

## Datos Personales

### SUMMARATING DESEMPEÑO 2021 -2

#### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No. Identificación :	0916232283
Nombres :	FEDERICO FRANCISCO
Apellidos :	BOCCA RUIZ
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	PARQUE EMPRESARIAL
Departamento :	ADMINISTRATIVO
Cargo :	DIRECTOR
Nivel Jerárquico :	EJECUTIVO
Jefe Inmediato :	
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	33.33%	1	0
Subordinado	66.67%	3	2

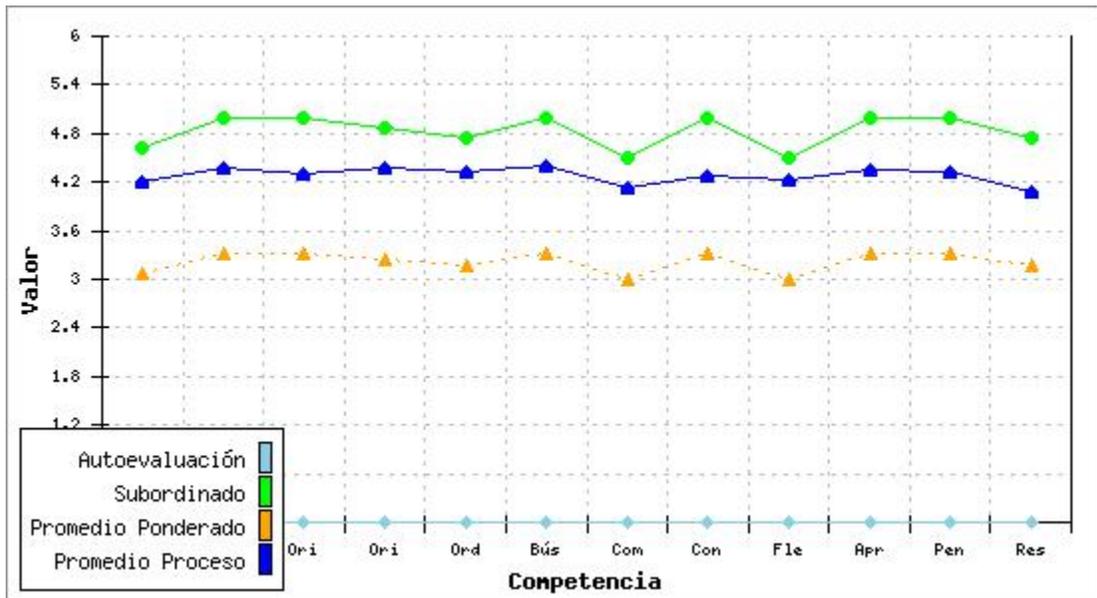
## Resumen General

### SUMMARATING DESEMPEÑO 2021 -2 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	0.00
Subordinado	4.83
Promedio Ponderado	3.22
Promedio Proceso	4.29



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Subordinado	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Trabajo en equipo	0.00	4.63	3.08	4.20
2 Iniciativa y Proactividad	0.00	5.00	3.33	4.38
3 Orientación hacia el Cliente	0.00	5.00	3.33	4.31
4 Orientación al logro	0.00	4.88	3.25	4.38
5 Orden y Calidad	0.00	4.75	3.17	4.34
6 Búsqueda de Información	0.00	5.00	3.33	4.41
7 Comprensión Interpersonal	0.00	4.50	3.00	4.12
8 Construcción de Relaciones	0.00	5.00	3.33	4.29
9 Flexibilidad y Adaptación o apertura al cambio	0.00	4.50	3.00	4.23
10 Aprendizaje activo	0.00	5.00	3.33	4.35
11 Pensamiento Crítico y Analítico	0.00	5.00	3.33	4.32
12 Resiliencia o Madurez Social - Solución de Conflictos	0.00	4.75	3.17	4.09

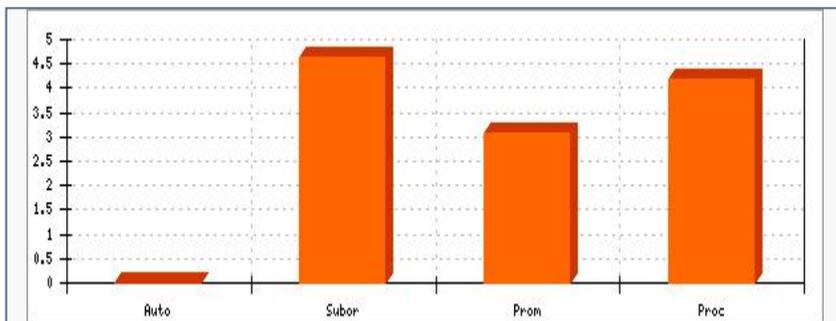


## Análisis por Competencia

### SUMMARATING DESEMPEÑO 2021 -2 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

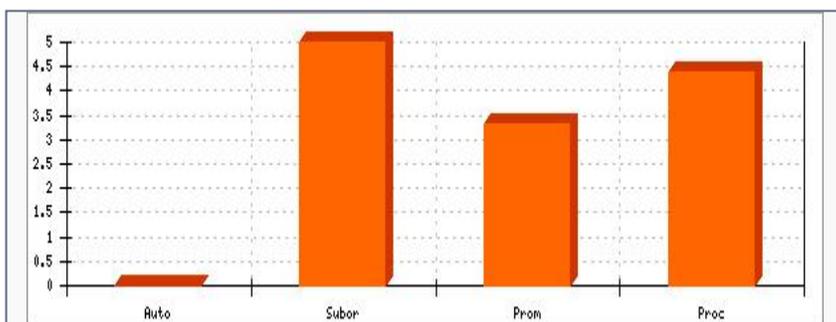
#### Trabajo en equipo (3.08)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Subordinado	4.63
Promedio Ponderado	3.08
Promedio Proceso	4.20



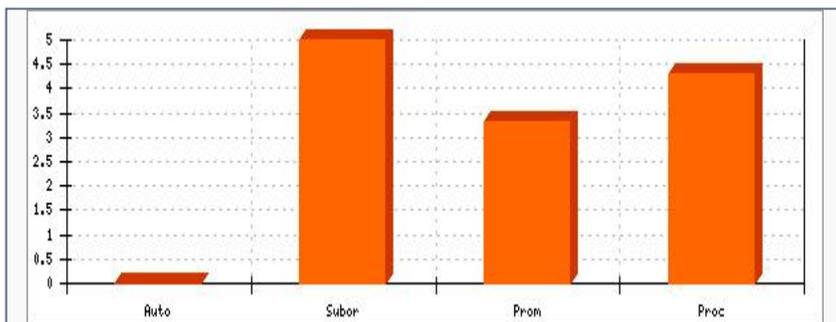
#### Iniciativa y Proactividad (3.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Subordinado	5.00
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	4.38



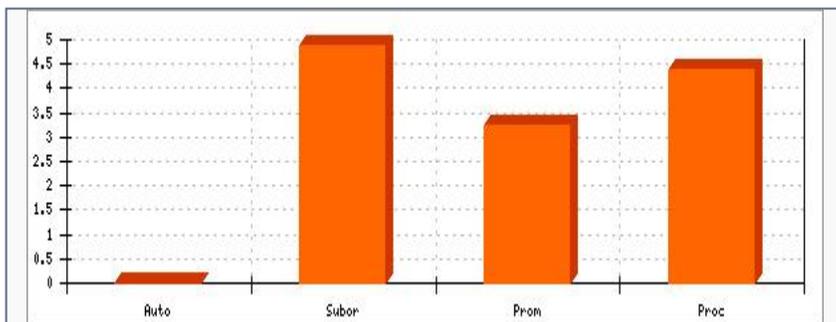
#### Orientación hacia el Cliente (3.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Subordinado	5.00
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	4.31



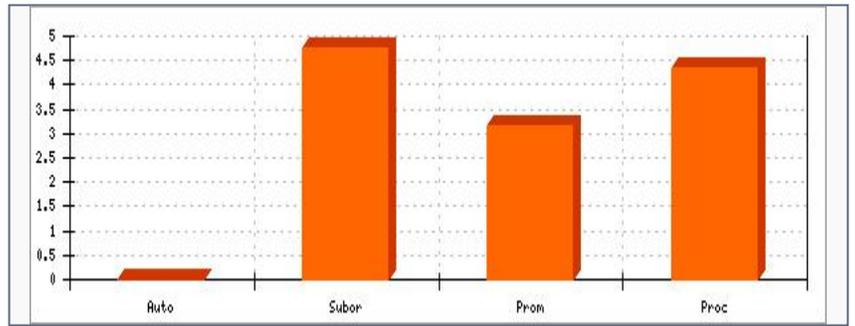
#### Orientación al logro (3.25)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Subordinado	4.88
Promedio Ponderado	3.25
Promedio Proceso	4.38



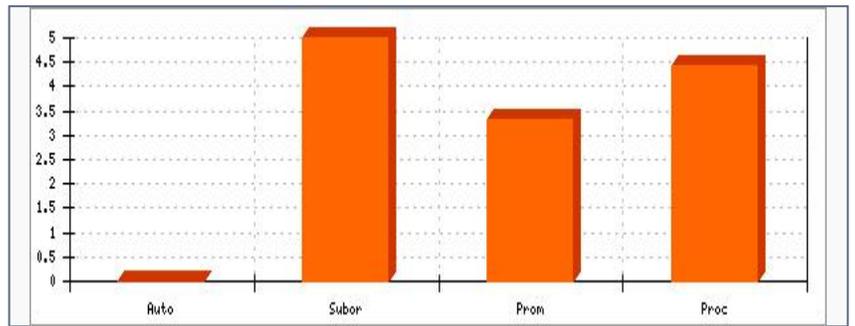
#### Orden y Calidad (3.17)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Subordinado	4.75
Promedio Ponderado	3.17
Promedio Proceso	4.34



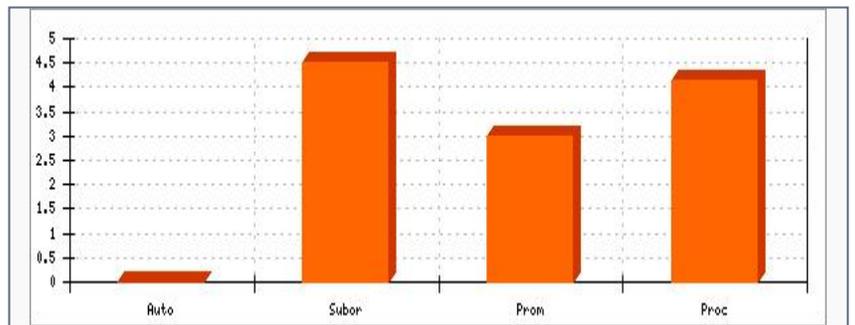
### Búsqueda de Información (3.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Subordinado	5.00
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	4.41



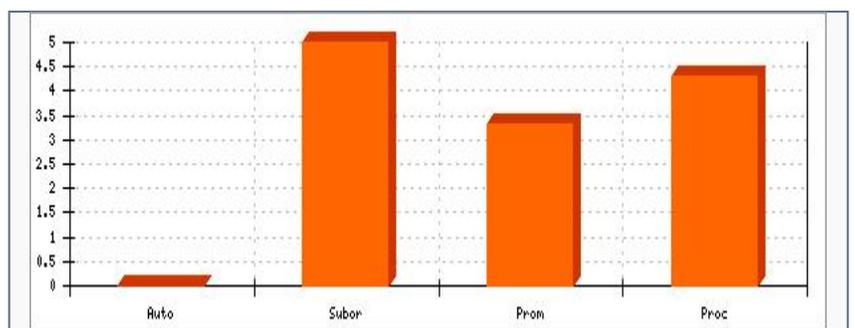
### Comprensión Interpersonal (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Subordinado	4.50
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	4.12



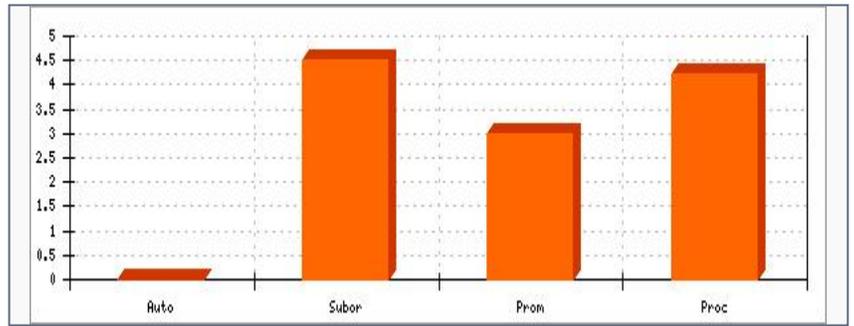
### Construcción de Relaciones (3.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Subordinado	5.00
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	4.29



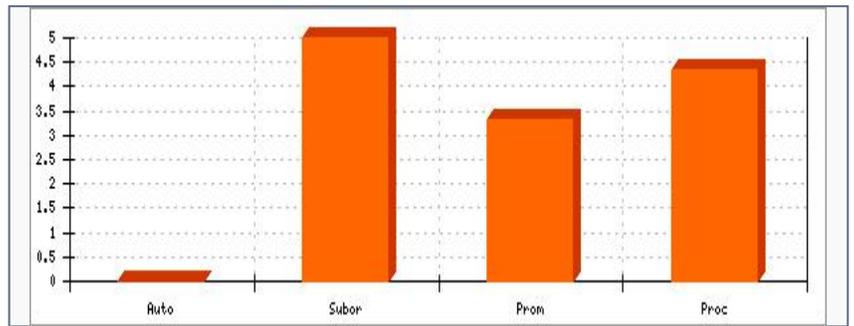
### Flexibilidad y Adaptación o apertura al cambio (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Subordinado	4.50
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	4.23



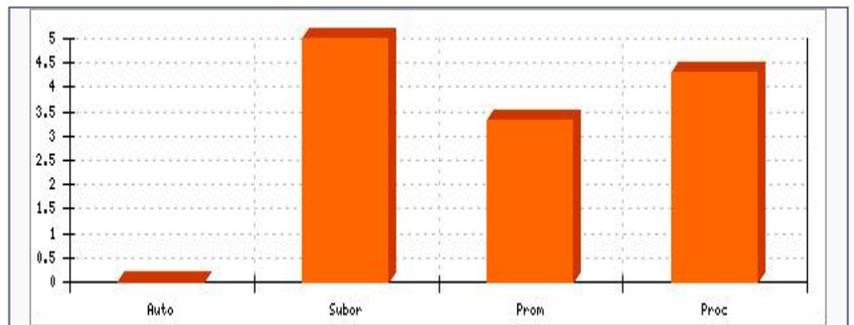
### Aprendizaje activo (3.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Subordinado	5.00
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	4.35



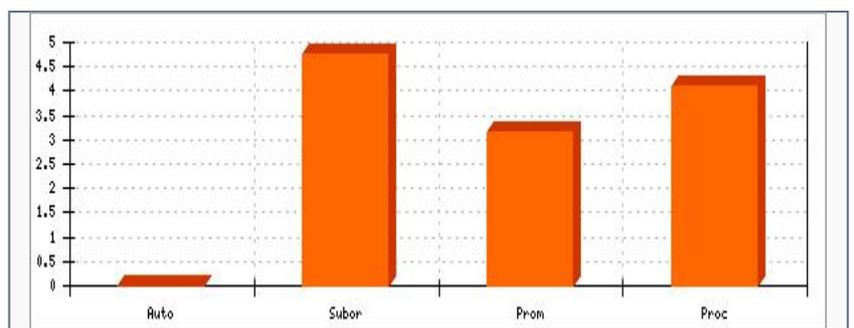
### Pensamiento Crítico y Analítico (3.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Subordinado	5.00
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	4.32



### Resiliencia o Madurez Social - Solución de Conflictos (3.17)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Subordinado	4.75
Promedio Ponderado	3.17
Promedio Proceso	4.09



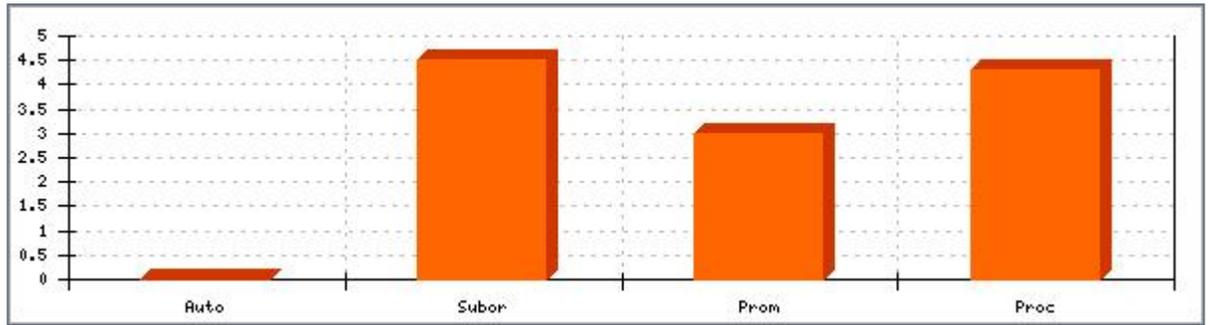
## Análisis por Pregunta

### SUMMARATING DESEMPEÑO 2021 -2 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### Trabajo en equipo

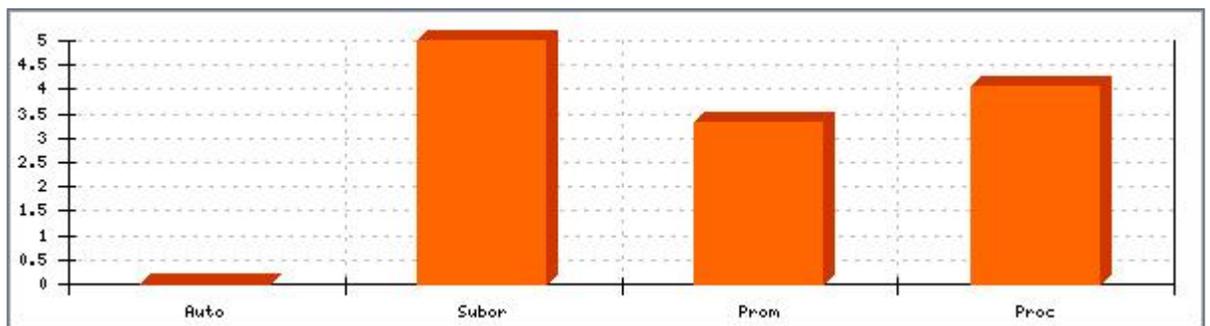
1.- Colabora activamente en el equipo de trabajo. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Subordinado	4.50
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	4.31



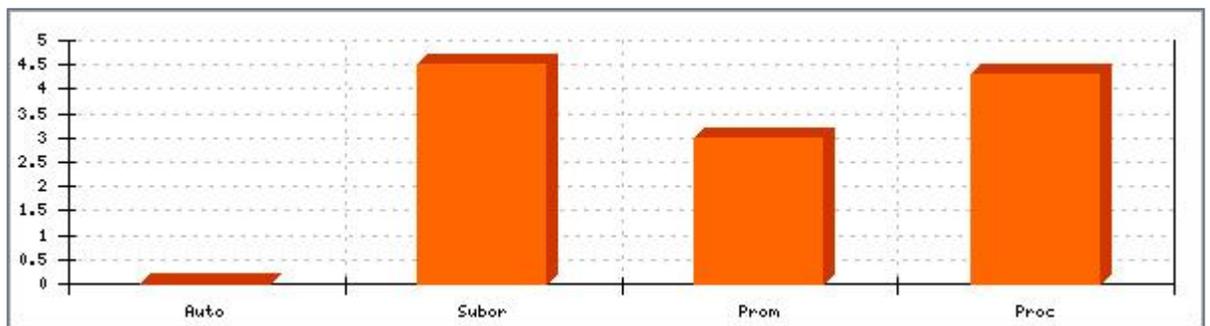
2.- Prefiere realizar sus tareas laborales con el equipo de trabajo. (3.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Subordinado	5.00
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	4.07



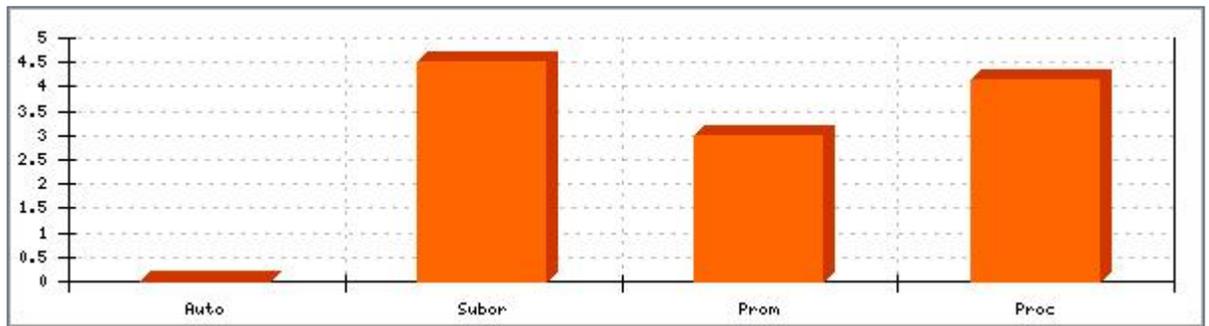
3.- Actúa para facilitar el desempeño de su equipo de trabajo. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Subordinado	4.50
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	4.31



4.- Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales. (3.00)

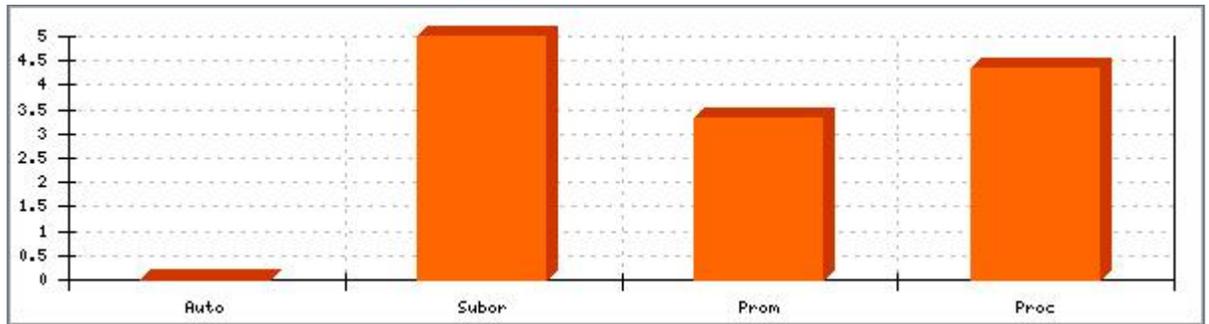
Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Subordinado	4.50
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	4.12



## Iniciativa y Proactividad

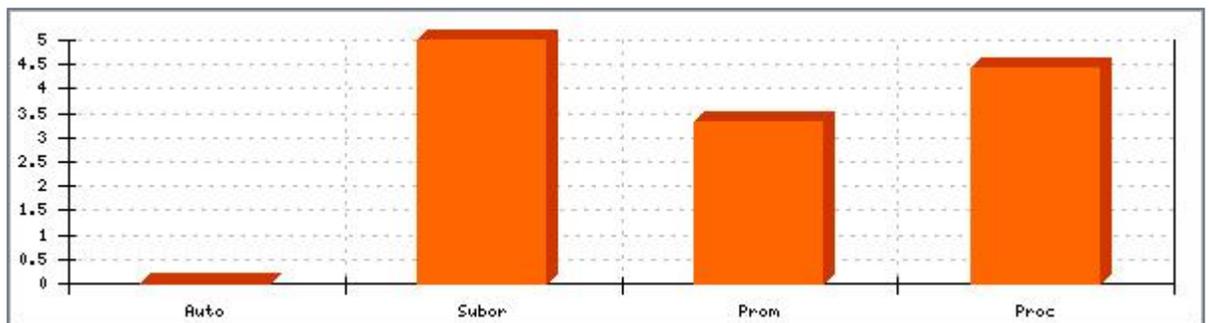
5.- Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen. (3.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Subordinado	5.00
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	4.33



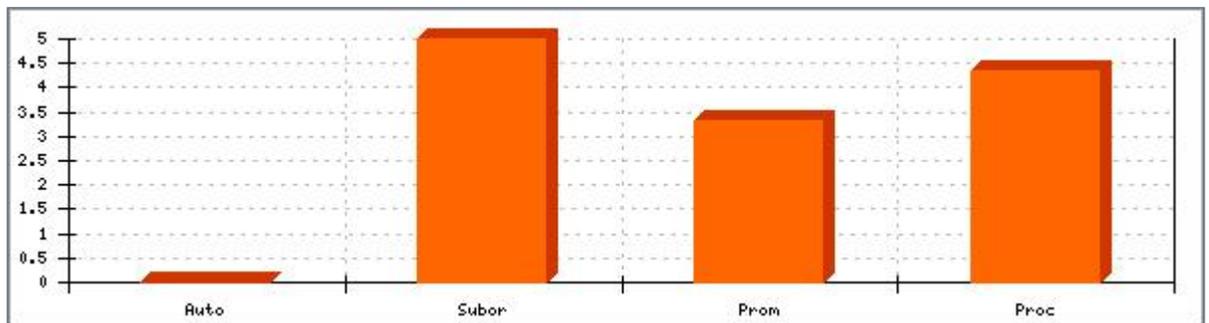
6.- Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo. (3.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Subordinado	5.00
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	4.44



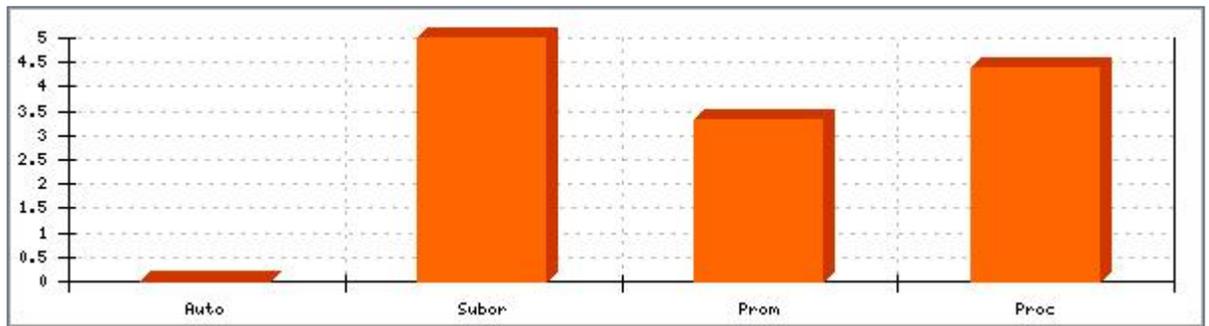
7.- Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su cargo. (3.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Subordinado	5.00
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	4.34



8.- Se anticipa a oportunidades y necesidades futuras y actúa sin que le digan lo que tiene que hacer. (3.33)

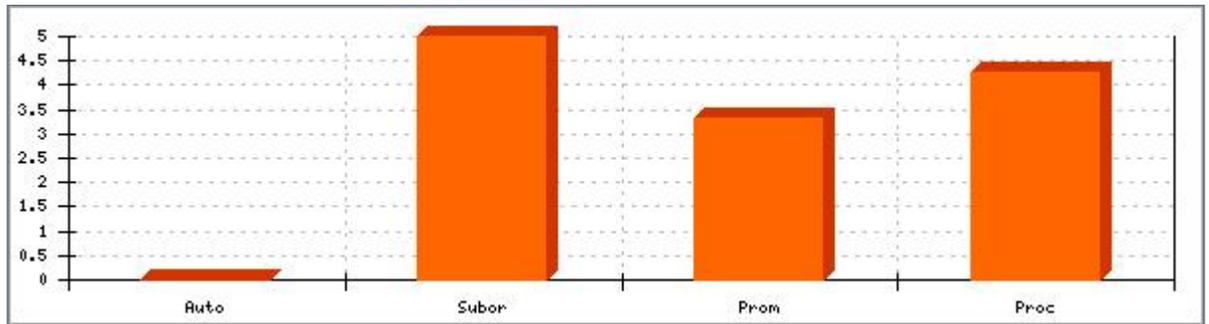
Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Subordinado	5.00
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	4.40



### Orientación hacia el Cliente

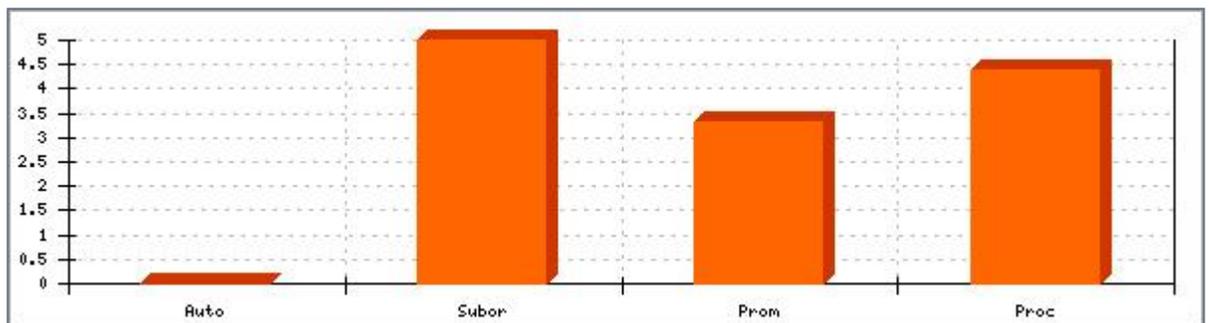
9.- Se interesa genuinamente en ayudar y servir a los demás. (3.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Subordinado	5.00
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	4.28



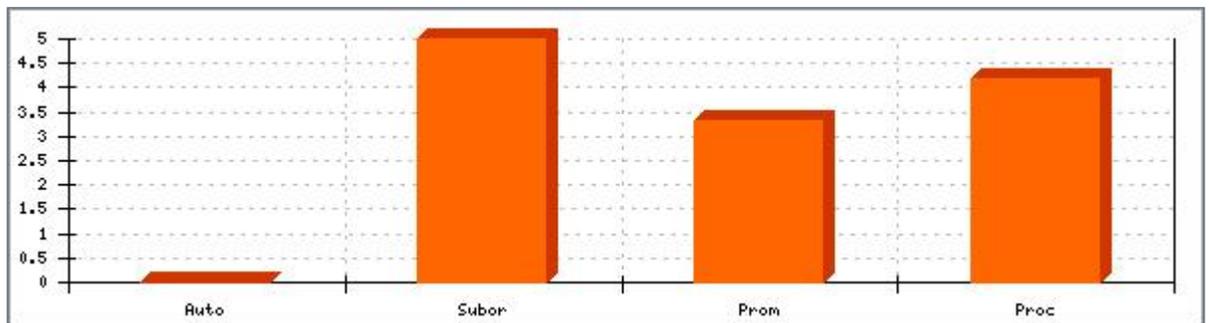
10.- Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos. (3.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Subordinado	5.00
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	4.39



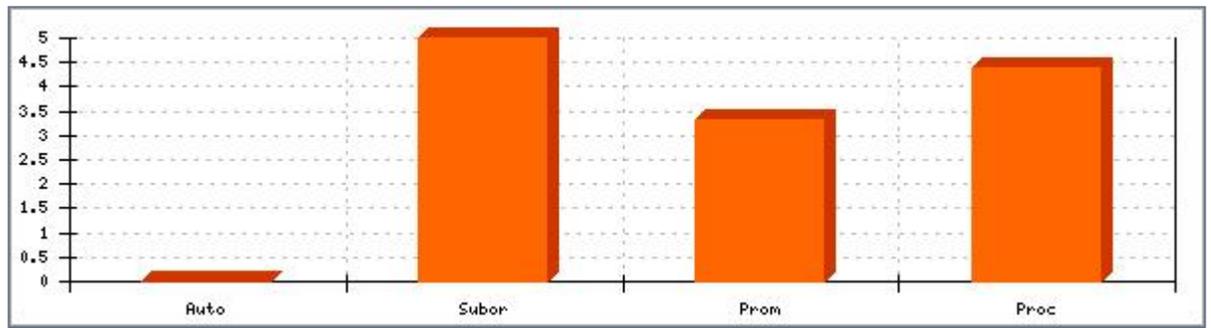
11.- Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos). (3.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Subordinado	5.00
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	4.18



12.- Cumple con los ofrecimientos que pactó con sus clientes (internos y/o externos). (3.33)

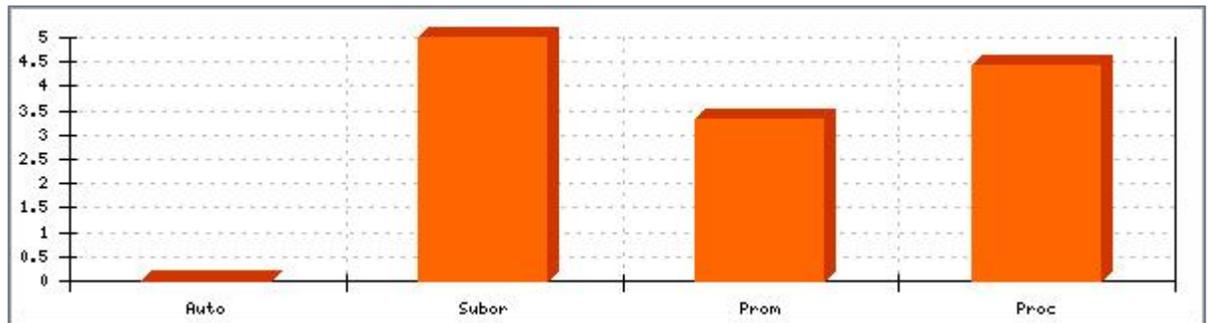
Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Subordinado	5.00
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	4.39



### Orientación al logro

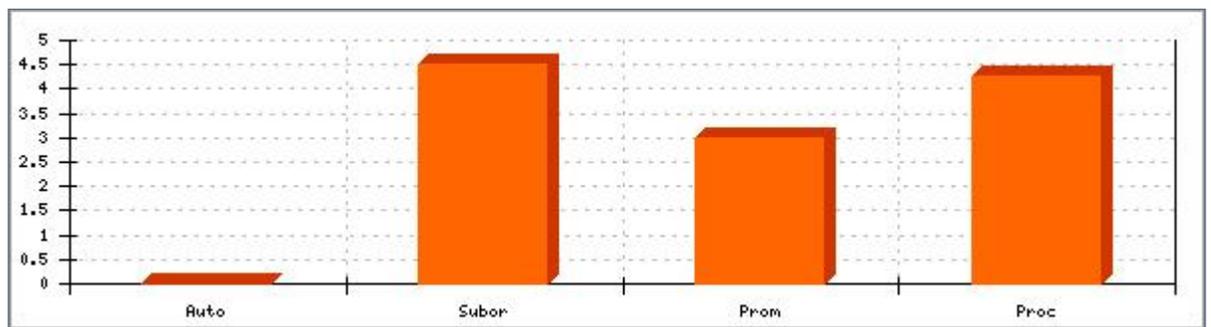
13.- Presenta interés y preocupación por trabajar eficazmente. (3.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Subordinado	5.00
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	4.44



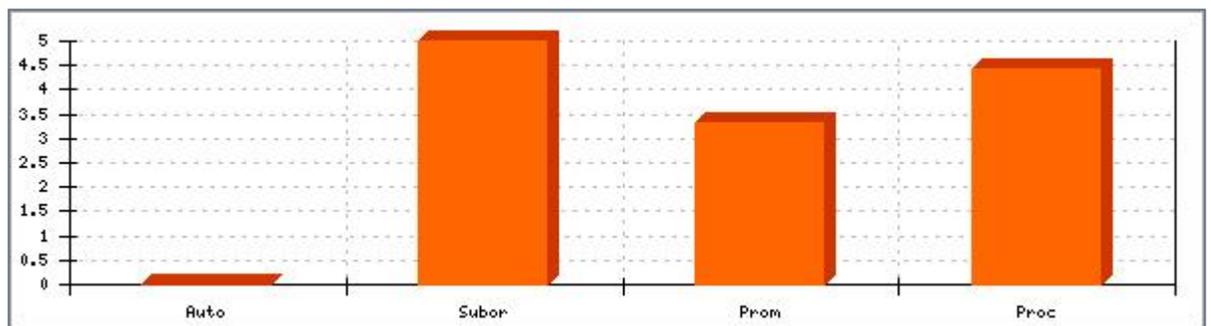
14.- Cumple con los objetivos planificados. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Subordinado	4.50
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	4.26



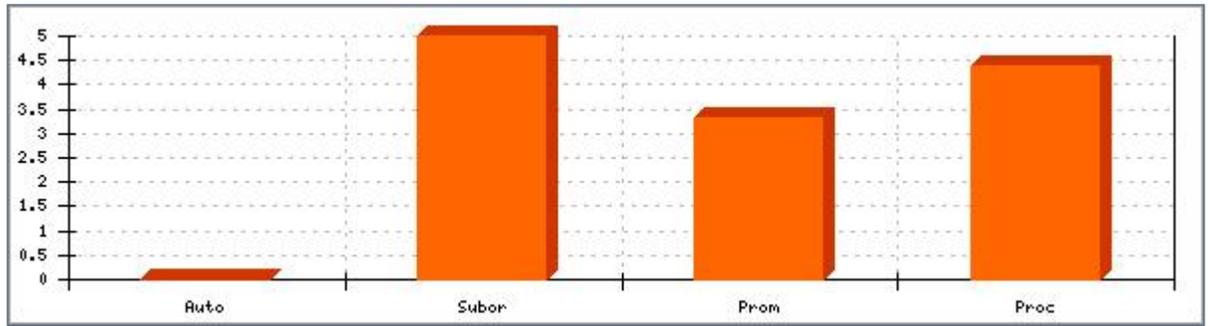
15.- Está orientado a superar las expectativas en sus objetivos laborales. (3.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Subordinado	5.00
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	4.42



16.- Asume riesgos (moderados) para trabajar sobre objetivos y plantearse metas altas. (3.33)

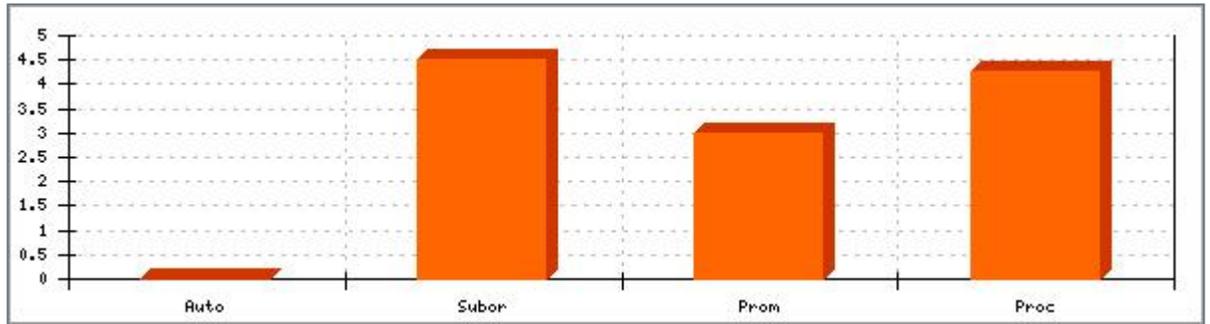
Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Subordinado	5.00
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	4.40



### Orden y Calidad

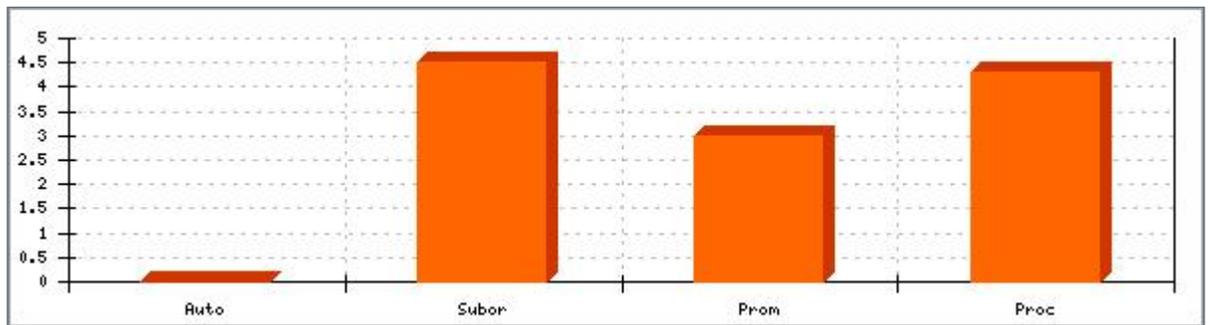
17.- Sus actividades son realizadas a base de procedimientos ordenados. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Subordinado	4.50
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	4.26



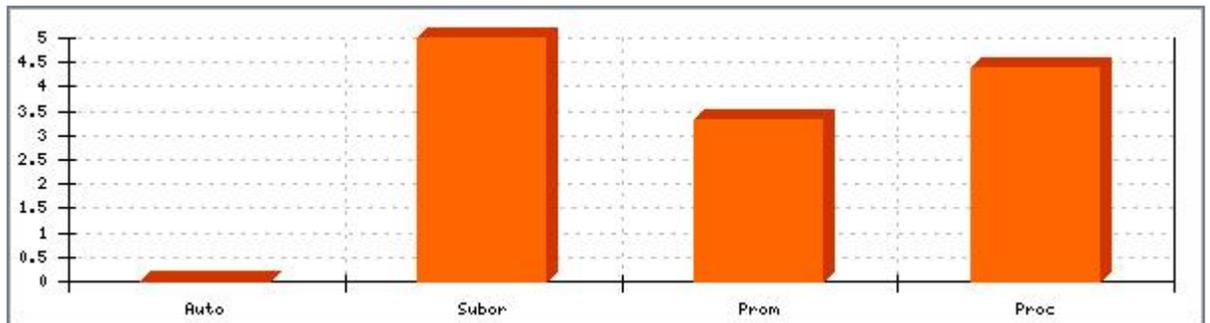
18.- Asegura la calidad de su trabajo mediante el control de sus actividades. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Subordinado	4.50
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	4.31



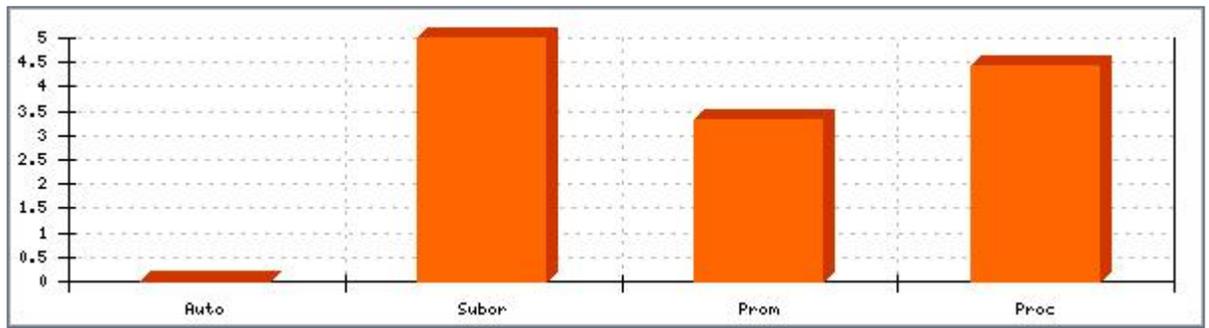
19.- Entrega sus tareas laborales una vez que las ha revisado a fondo. (3.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Subordinado	5.00
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	4.37



20.- Se preocupa por tener su trabajo ordenado, organizado y con resultados de calidad. (3.33)

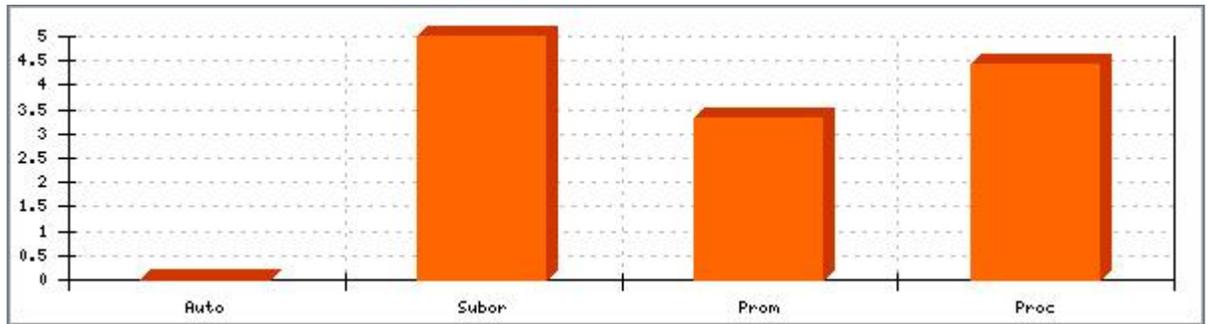
Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Subordinado	5.00
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	4.44



### Búsqueda de Información

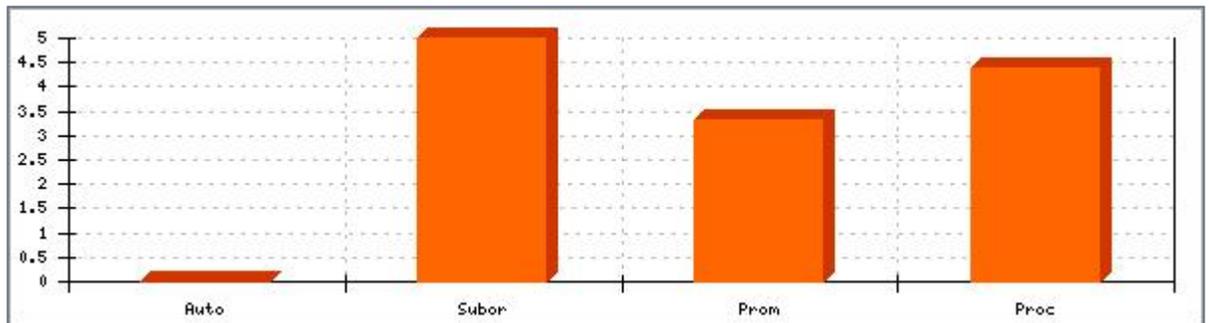
21.- Se preocupa por buscar información hasta llegar al fondo de los asuntos. (3.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Subordinado	5.00
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	4.42



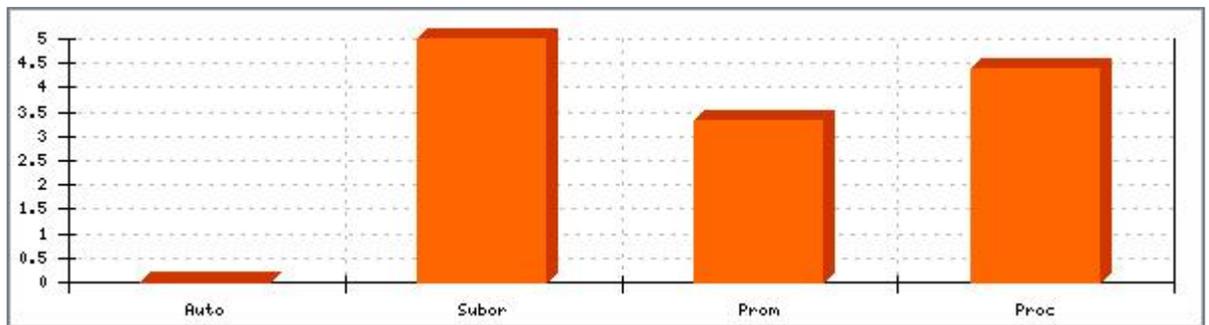
22.- Es investigativo(a), "curioso(a)", deseoso(a) de obtener información precisa y concisa para realizar mejor su trabajo. (3.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Subordinado	5.00
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	4.40



23.- Antes de ejecutar una tarea laboral indaga previamente todo lo que necesita para un mejor resultado. (3.33)

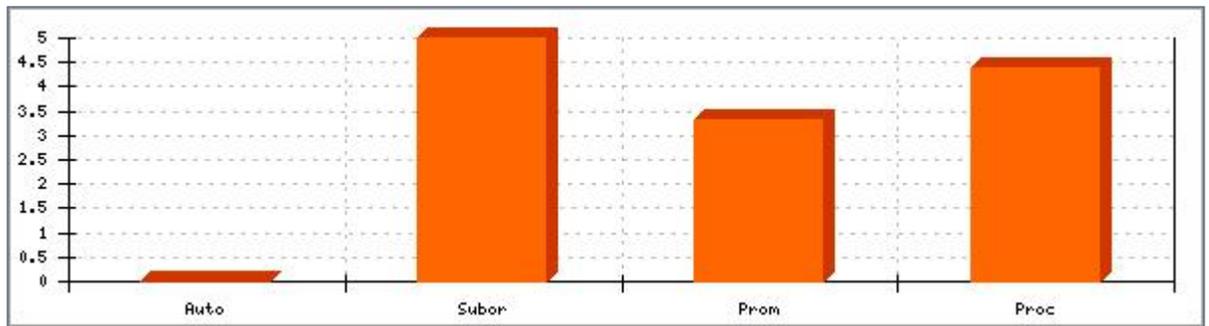
Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Subordinado	5.00
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	4.40



### Comprensión Interpersonal

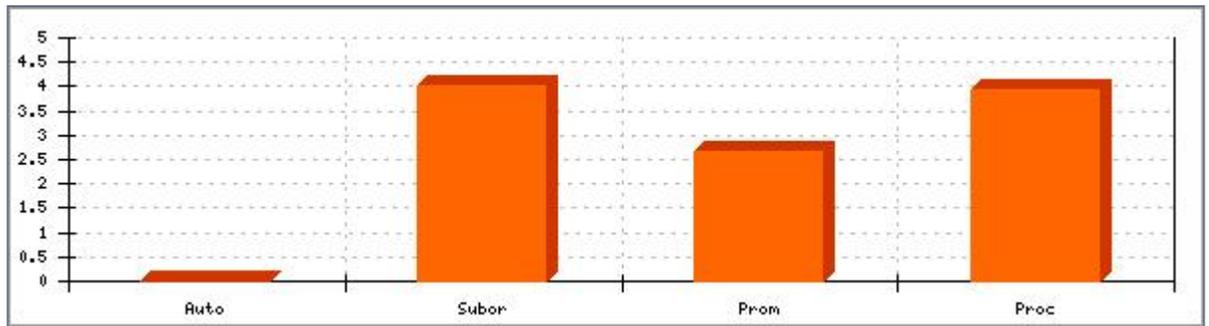
24.- Motiva el diálogo con la demás gente para lograr mejor comprensión interpersonal. (3.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Subordinado	5.00
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	4.37



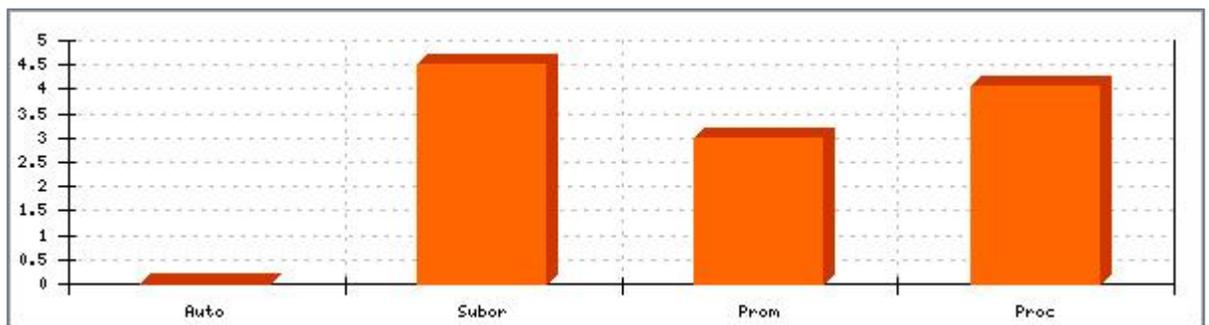
25.- Su comunicación es clara y concisa con los demás. (2.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Subordinado	4.00
Promedio Ponderado	2.67
Promedio Proceso	3.94



26.- Responde oportunamente a los sentimientos de los demás. (3.00)

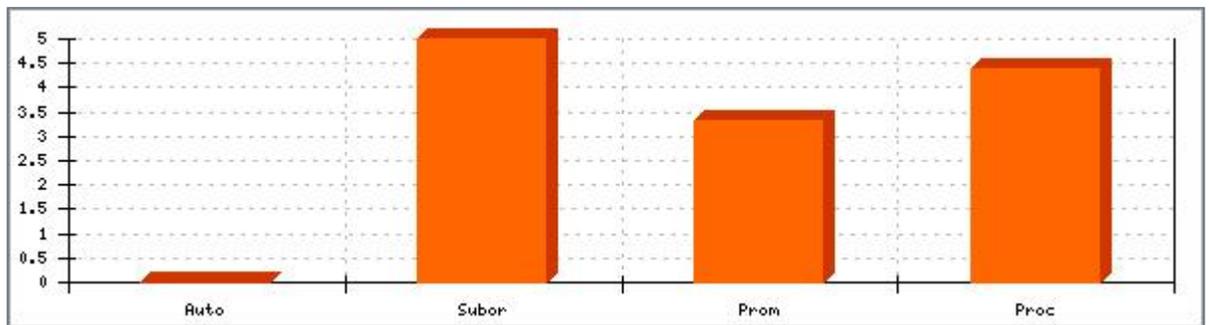
Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Subordinado	4.50
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	4.06



### Construcción de Relaciones

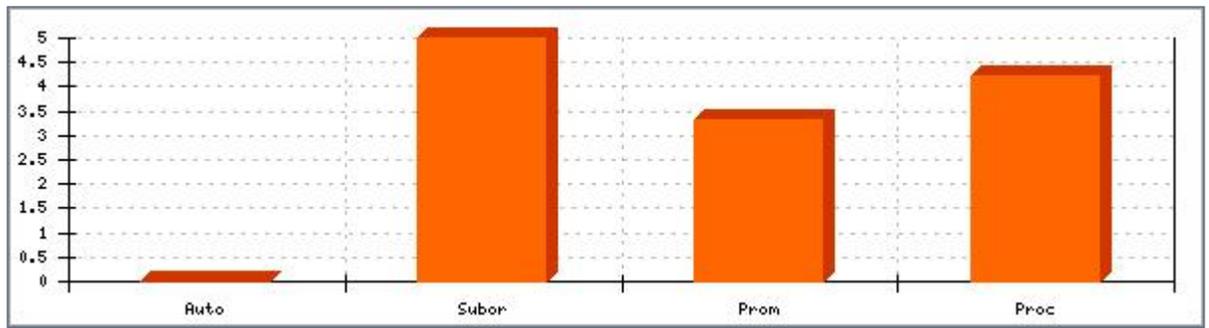
27.- Realiza esfuerzos para construir proactivamente una red de contactos (relaciones interpersonales). (3.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Subordinado	5.00
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	4.40



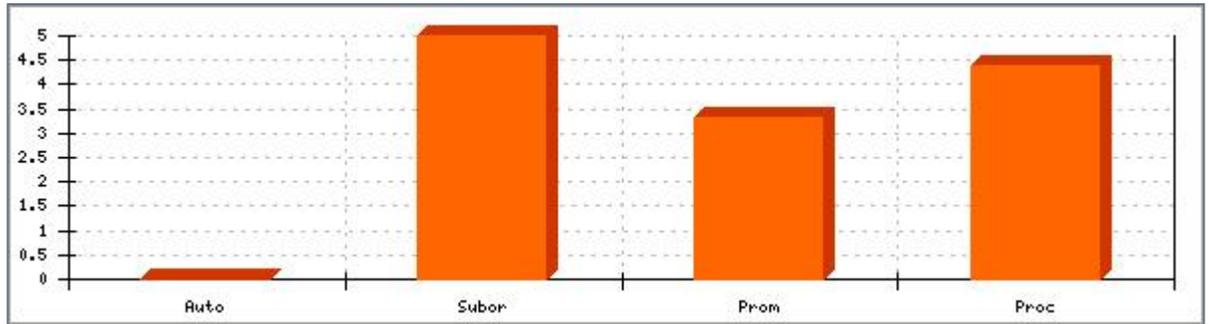
28.- Utiliza las relaciones interpersonales para el mejor desempeño en su trabajo. (3.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Subordinado	5.00
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	4.21



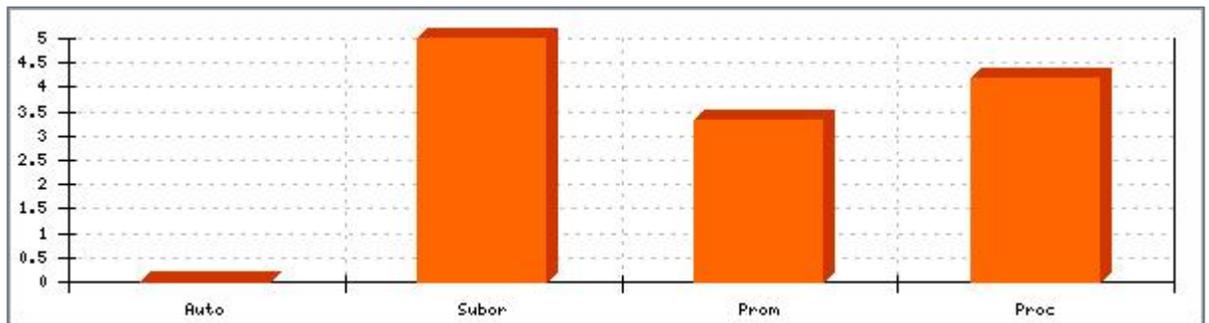
29.- Presenta facilidad para relacionarse con otras personas (en cualquier nivel). (3.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Subordinado	5.00
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	4.37



30.- Muestra capacidad para mantener amistades útiles en su trabajo. (3.33)

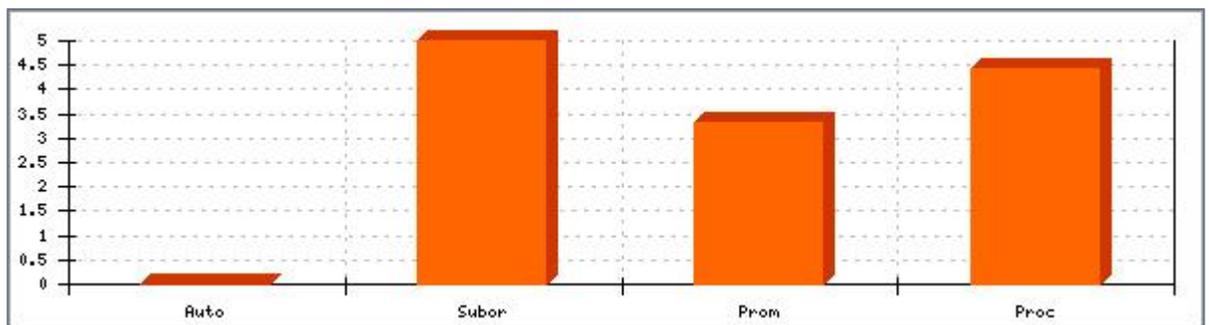
Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Subordinado	5.00
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	4.20



### Flexibilidad y Adaptación o apertura al cambio

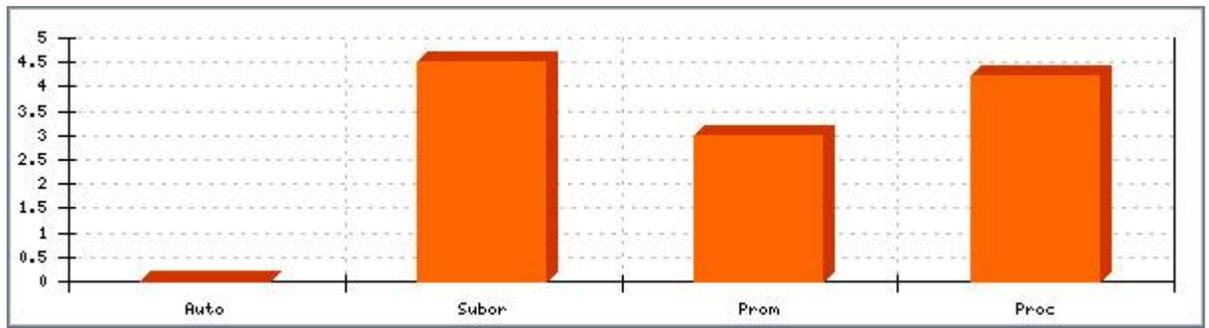
31.- Se adapta con facilidad a los cambios. (3.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Subordinado	5.00
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	4.44



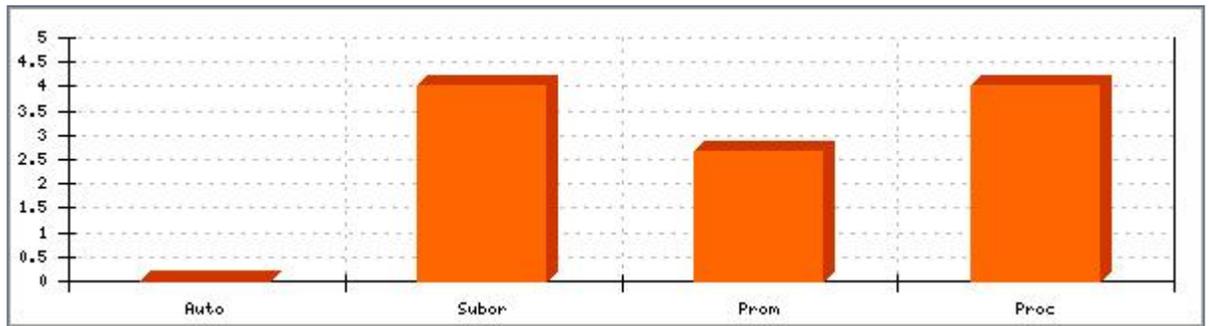
32.- Modifica su criterio si aparecen nuevas evidencias o datos. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Subordinado	4.50
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	4.23



33.- Muestra apertura para comprender la posición de los demás. (2.67)

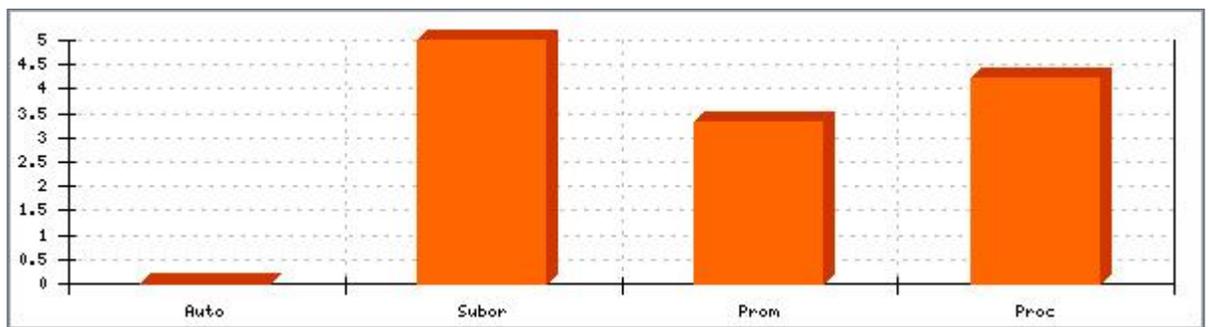
Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Subordinado	4.00
Promedio Ponderado	2.67
Promedio Proceso	4.00



### Aprendizaje activo

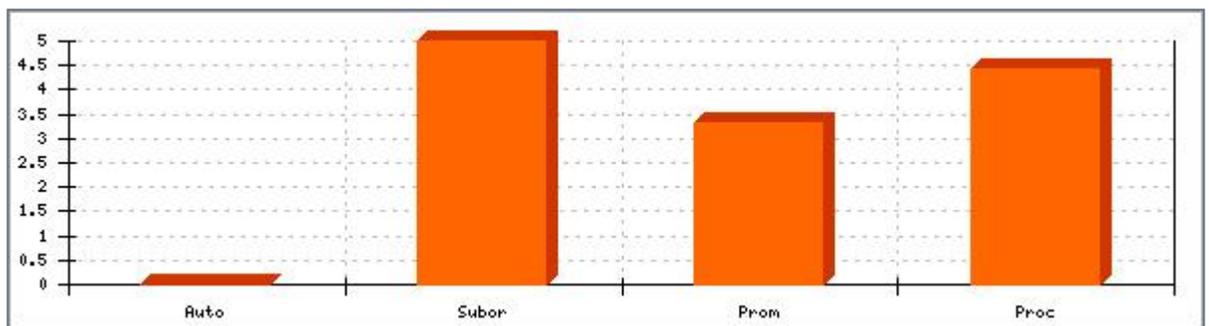
34.- Actúa de forma positiva y considera una oportunidad cuando debe aprender de sus errores. (3.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Subordinado	5.00
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	4.22



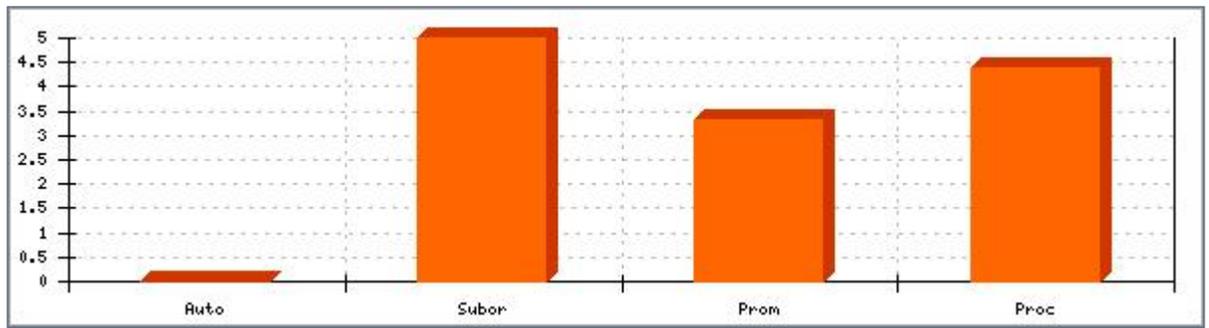
35.- Aprovecha la mínima oportunidad para aprender algo nuevo. (3.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Subordinado	5.00
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	4.42



36.- Se interesa en aprender nuevas cosas para mejorar el desempeño en su trabajo. (3.33)

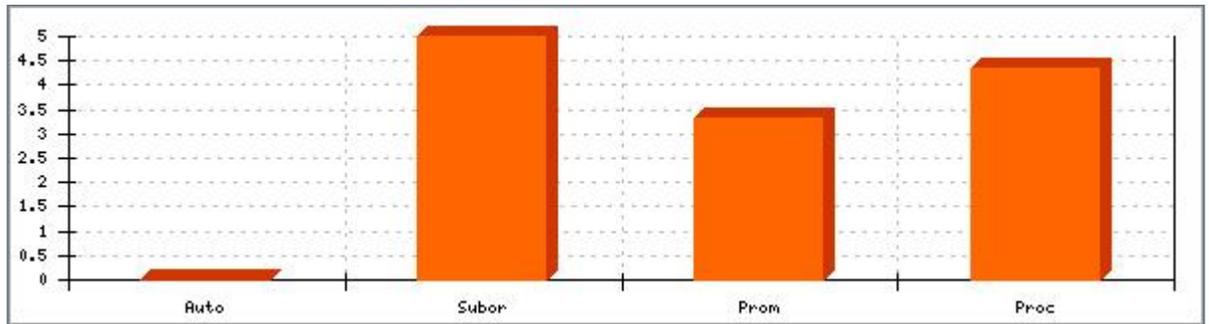
Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Subordinado	5.00
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	4.40



**Pensamiento Crítico y Analítico**

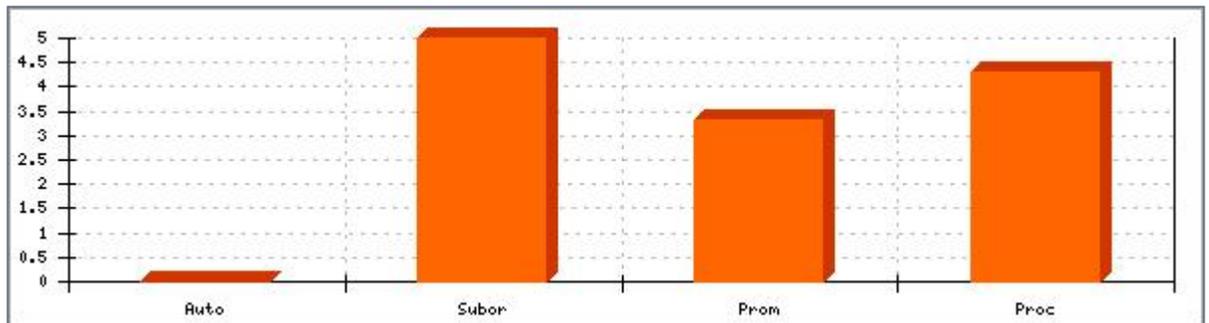
37.- Detecta a tiempo problemas relacionados con su área y cualquier otra área de la empresa. (3.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Subordinado	5.00
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	4.34



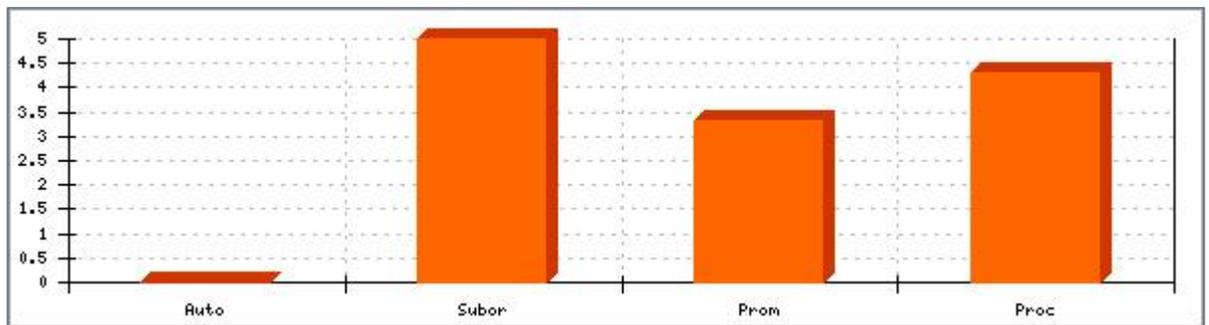
38.- Clasifica las ideas usando gráficos y/o tablas que explican los temas analizados. (3.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Subordinado	5.00
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	4.31



39.- Recopila información relevante, la organiza de forma sistemática y establece relaciones entre los datos. (3.33)

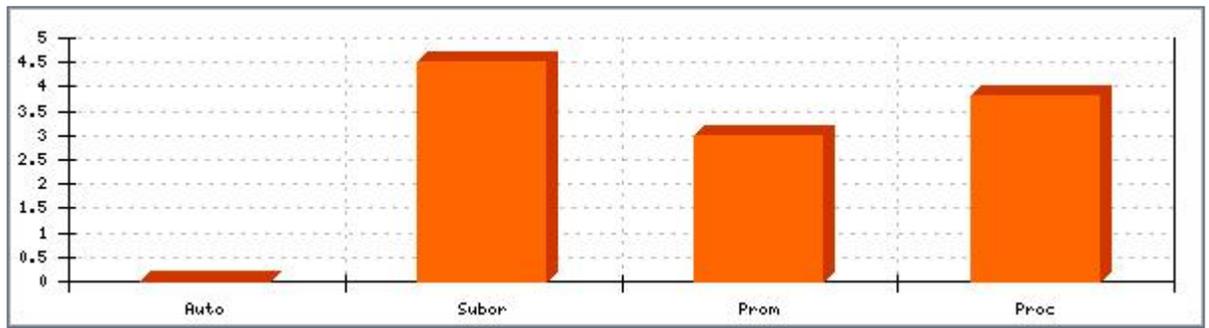
Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Subordinado	5.00
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	4.30



**Resiliencia o Madurez Social - Solución de Conflictos**

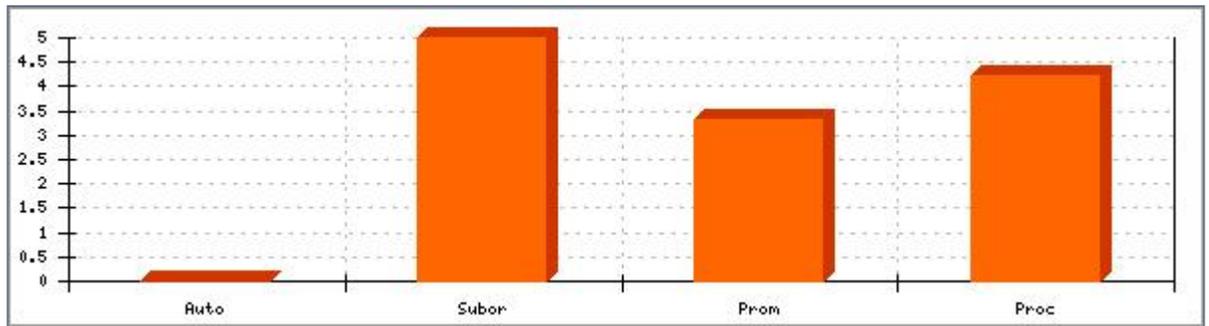
40.- Mantiene la calma e interviene para brindar alternativas de solución y llegar a acuerdos ante situaciones conflictivas. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Subordinado	4.50
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.80



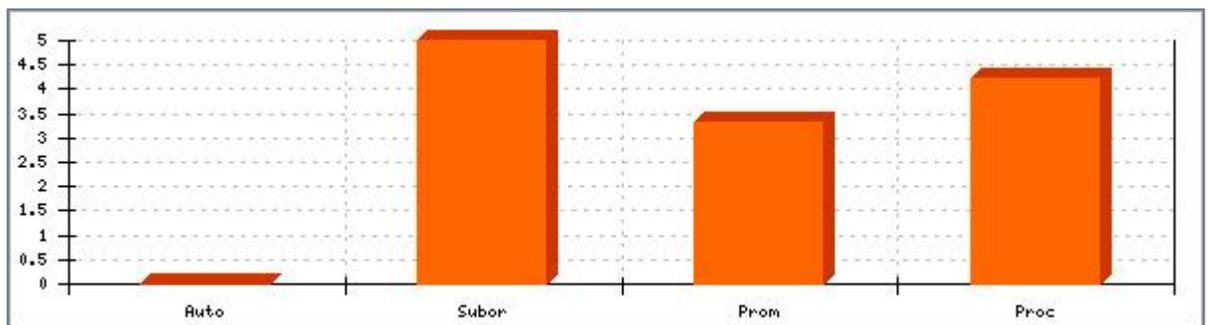
41.- Afronta los conflictos, expresa sus pensamientos y emociones en el lugar y momento indicado. (3.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Subordinado	5.00
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	4.23



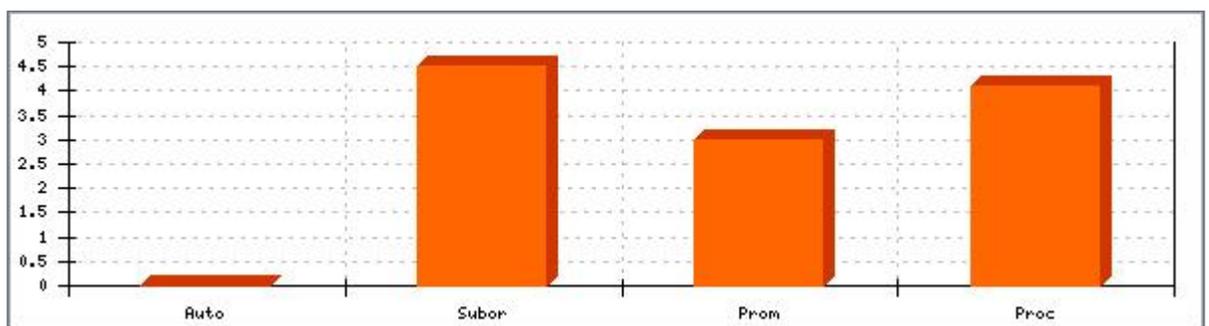
42.- Demuestra capacidad para identificar problemas que afecten a la organización y su productividad. (3.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Subordinado	5.00
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	4.23



43.- Comunica oportunamente los sucesos en el momento y a la persona indicada para evitar situaciones difíciles. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Subordinado	4.50
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	4.09



## Análisis GAP

### SUMMARATING DESEMPEÑO 2021 -2 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### Trabajo en equipo

Capacidad para colaborar con los demás, formar parte de un equipo y trabajar con otras áreas de la organización con el propósito de alcanzar, en conjunto, la estrategia organizacional, subordinar los intereses personales a los del equipo. Implica tener expectativas positivas respecto de los demás. Comprender a los otros y generar y mantener un buen clima de trabajo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	0.00	--
Subordinado	4.63	4.63

#### Iniciativa y Proactividad

Predisposición a emprender acciones, mejorar resultados o buscar oportunidades antes de que se lo indiquen.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	0.00	--
Subordinado	5.00	5.00

#### Orientación hacia el Cliente

Deseo de ayudar o servir a los demás a base de averiguar sus necesidades y después satisfacerlas (los clientes pueden encontrarse dentro de la propia organización).

	Valor	Brecha
Autoevaluación	0.00	--
Subordinado	5.00	5.00

#### Orientación al logro

Preocupación e interés por trabajar eficazmente, o por competir para superar un estándar de excelencia.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	0.00	--
Subordinado	4.88	4.88

#### Orden y Calidad

Preocupación por disminuir la incertidumbre y asegurar la calidad mediante comprobaciones y sistemas de control claros y ordenados.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	0.00	--
Subordinado	4.75	4.75

#### Búsqueda de Información

Curiosidad y deseo de obtener información amplia y precisa para llegar al fondo de los asuntos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	0.00	--
Subordinado	5.00	5.00

#### Comprensión Interpersonal

Capacidad para escuchar, comprender y responder a las preocupaciones, intereses y sentimientos de los demás.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	0.00	--
Subordinado	4.50	4.50

---

### Construcción de Relaciones

Capacidad para crear y mantener contactos y relaciones útiles para el mejor cumplimiento de su trabajo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	0.00	--
Subordinado	5.00	5.00

---

### Flexibilidad y Adaptación o apertura al cambio

Capacidad para adaptarse con facilidad a los cambios, entender las posiciones de los demás, y modificar la suya propia cuando aparecen nuevas evidencias o datos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	0.00	--
Subordinado	4.50	4.50

---

### Aprendizaje activo

Capacidad e interés de utilizar, mejorar y ampliar los conocimientos y habilidades necesarios en relación con su trabajo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	0.00	--
Subordinado	5.00	5.00

---

### Pensamiento Crítico y Analítico

Capacidad de comprender las situaciones y resolver los problemas a base de separar sus partes constituyentes y reflexionar sobre ellas de una forma lógica y sistemática.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	0.00	--
Subordinado	5.00	5.00

---

### Resiliencia o Madurez Social - Solución de Conflictos

	Valor	Brecha
Autoevaluación	0.00	--
Subordinado	4.75	4.75

---

## Fortalezas y Áreas de Desarrollo

### SUMMARATING DESEMPEÑO 2021 -2

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

No existen Fortalezas

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

