



## Introducción



# EVALUACION DE DESEMPEÑO 2020. - GERENCIAS

## EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2020 (GERENCIAS)

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2020-12-21 01:03:20** hasta el **2020-12-23 12:17:32**



## Datos Personales



### EVALUACION DE DESEMPEÑO 2020. - GERENCIAS EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No. Identificación :	0913744058
Nombres :	JORGE WASHINGTON
Apellidos :	OROZCO FARIAS
Dirección :	URBANIZACION CIUDAD CELESTE ETAPA LA CRISTALINA M1 V19
Teléfono :	46048147
Celular :	0986977298
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	QUITO
Departamento :	OPERACIONES
Cargo :	GERENTE DE OPERACIONES
Nivel Jerárquico :	GERENTE DE OPERACIONES
Jefe Inmediato :	
Área de Estudio :	ING. COMERCIAL
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1972-11-22

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Subordinado	100.00%	6	6



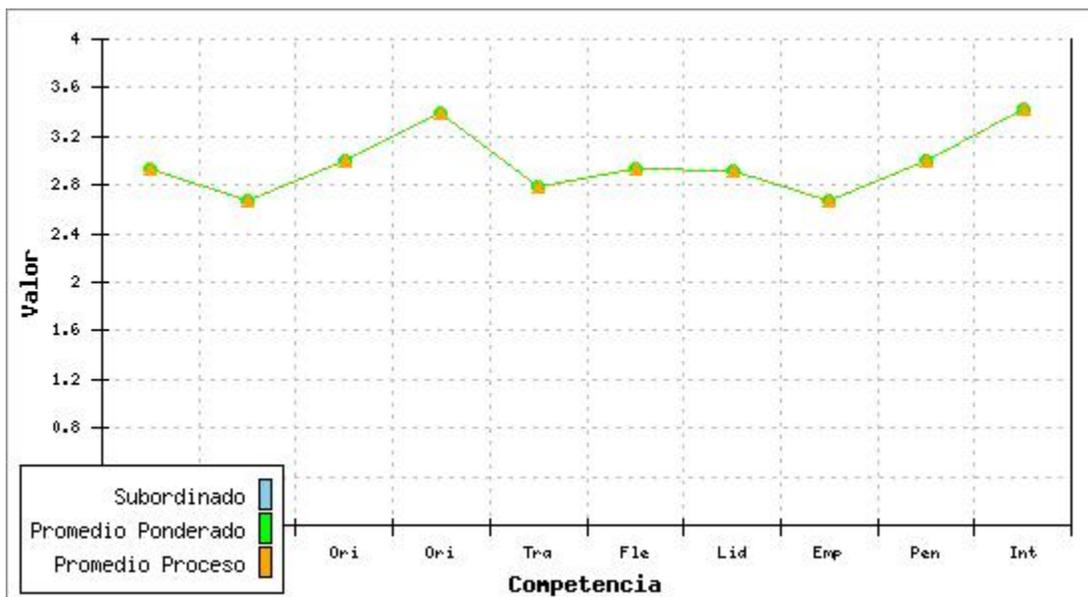
### EVALUACION DE DESEMPEÑO 2020. - GERENCIAS

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Relación	Valor Obtenido
Subordinado	2.97
Promedio Ponderado	2.97
Promedio Proceso	2.97



	Competencia	Valor Subordinado	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Creatividad	2.94	2.94	2.94
2	Proactividad	2.67	2.67	2.67
3	Orientación al Servicio	3.00	3.00	3.00
4	Orientación a Resultados	3.39	3.39	3.39
5	Trabajo en Equipo	2.78	2.78	2.78
6	Flexibilidad	2.94	2.94	2.94
7	Liderazgo	2.92	2.92	2.92
8	Empowerment	2.67	2.67	2.67
9	Pensamiento estratégico	3.00	3.00	3.00
10	Integridad (franqueza, confiabilidad, integridad)	3.42	3.42	3.42

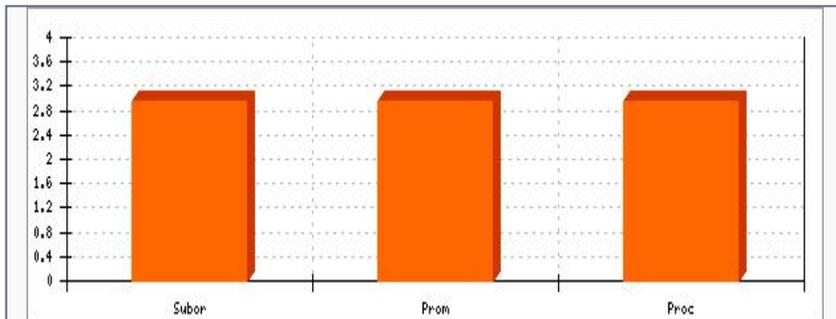


### EVALUACION DE DESEMPEÑO 2020. - GERENCIAS

#### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

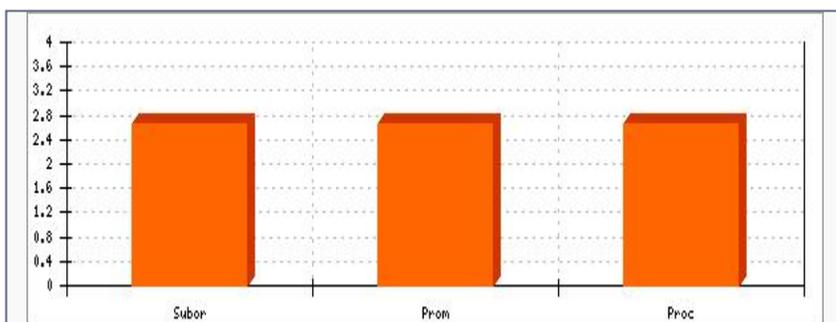
#### Creatividad (2.94)

Relación	Valor
Subordinado	2.94
Promedio Ponderado	2.94
Promedio Proceso	2.94



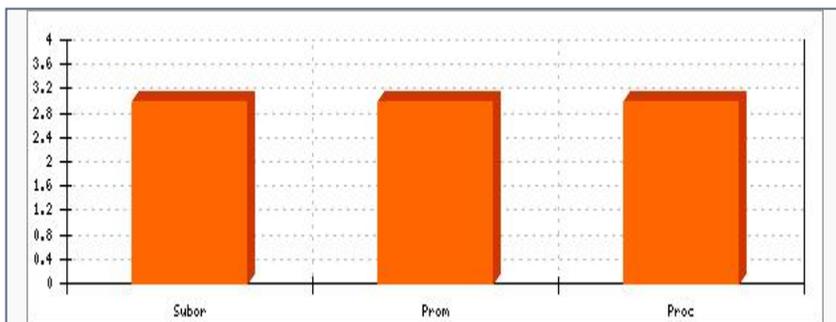
#### Proactividad (2.67)

Relación	Valor
Subordinado	2.67
Promedio Ponderado	2.67
Promedio Proceso	2.67



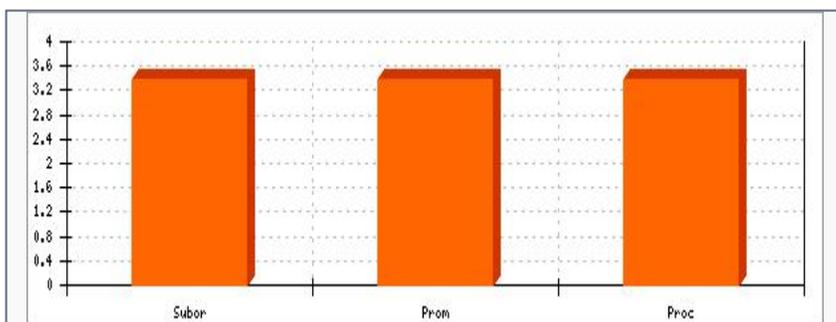
#### Orientación al Servicio (3.00)

Relación	Valor
Subordinado	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



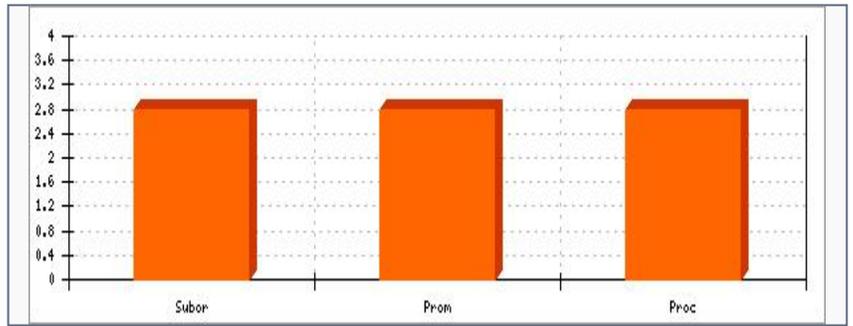
#### Orientación a Resultados (3.39)

Relación	Valor
Subordinado	3.39
Promedio Ponderado	3.39
Promedio Proceso	3.39



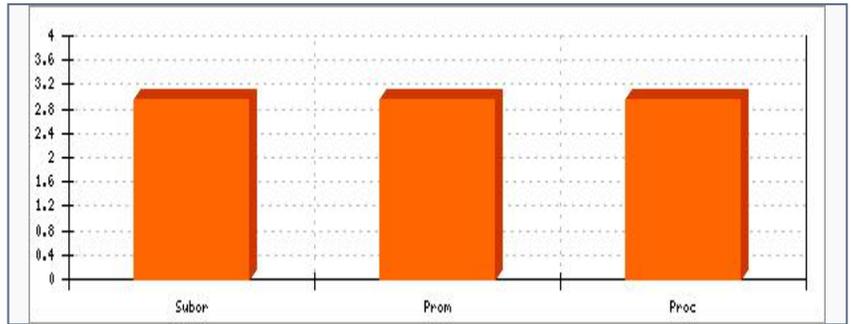
#### Trabajo en Equipo (2.78)

Relación	Valor
Subordinado	2.78
Promedio Ponderado	2.78
Promedio Proceso	2.78



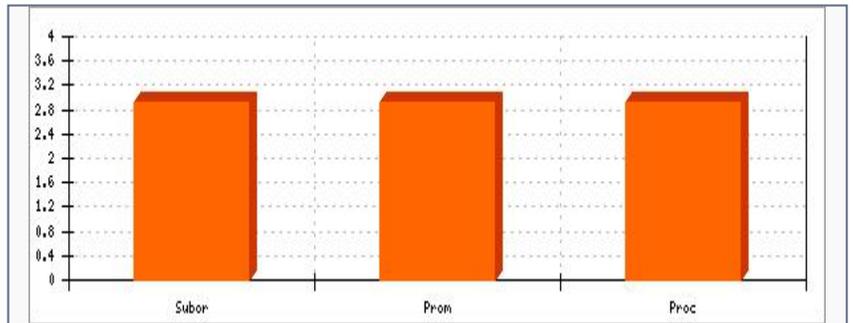
#### Flexibilidad (2.94)

Relación	Valor
Subordinado	2.94
Promedio Ponderado	2.94
Promedio Proceso	2.94



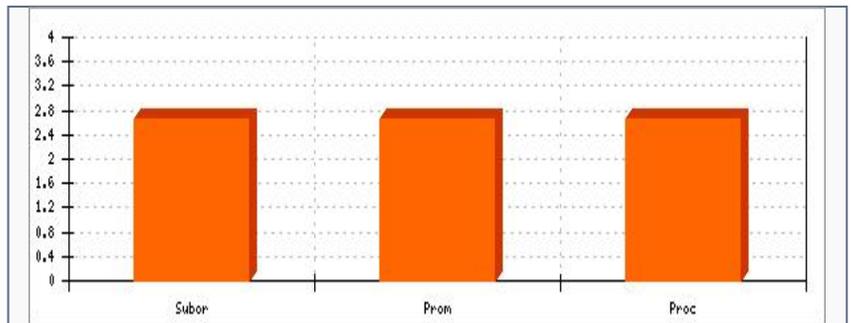
#### Liderazgo (2.92)

Relación	Valor
Subordinado	2.92
Promedio Ponderado	2.92
Promedio Proceso	2.92



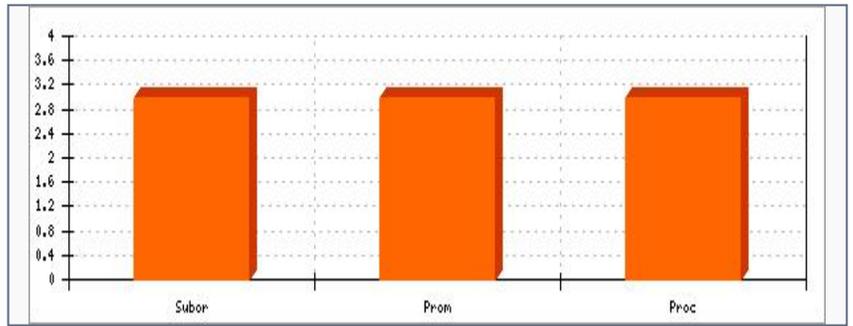
#### Empowerment (2.67)

Relación	Valor
Subordinado	2.67
Promedio Ponderado	2.67
Promedio Proceso	2.67



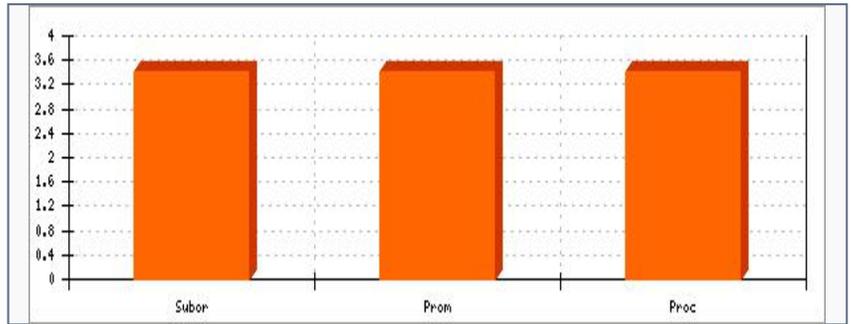
#### Pensamiento estratégico (3.00)

Relación	Valor
Subordinado	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



Integridad (franqueza, confiabilidad, integridad) (3.42)

Relación	Valor
Subordinado	3.42
Promedio Ponderado	3.42
Promedio Proceso	3.42



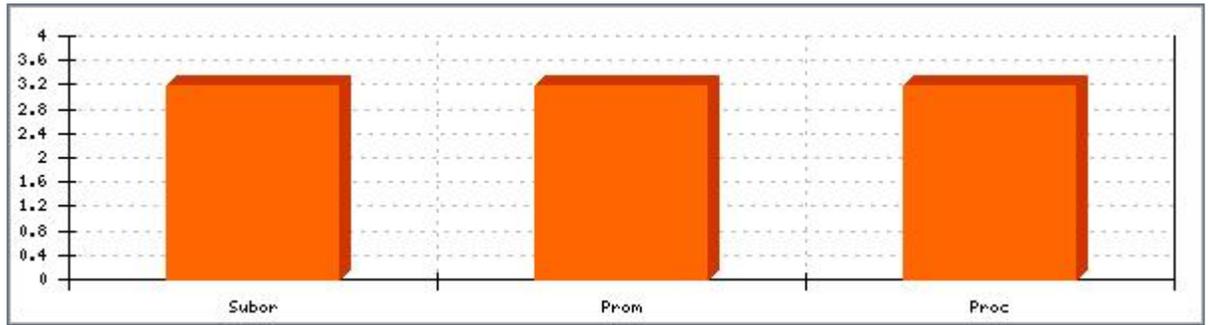
### EVALUACION DE DESEMPEÑO 2020. - GERENCIAS

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### Creatividad

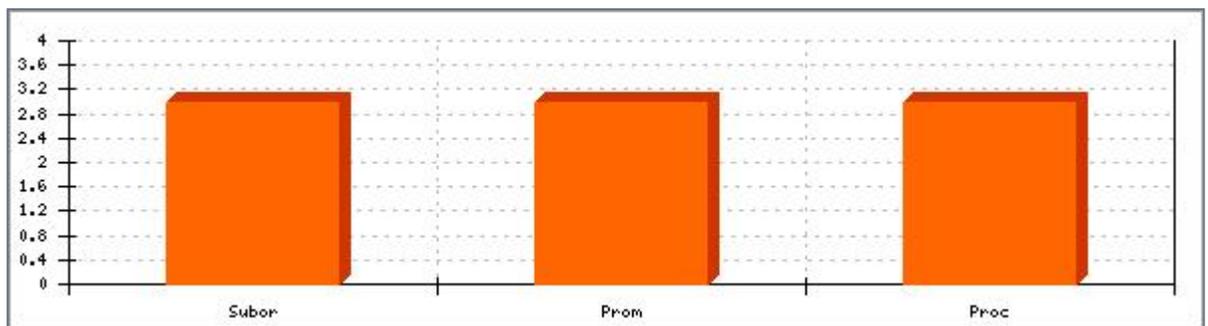
1.- Desarrolla soluciones creativas para enfrentar problemas (3.17)

Relación	Valor
Subordinado	3.17
Promedio Ponderado	3.17
Promedio Proceso	3.17



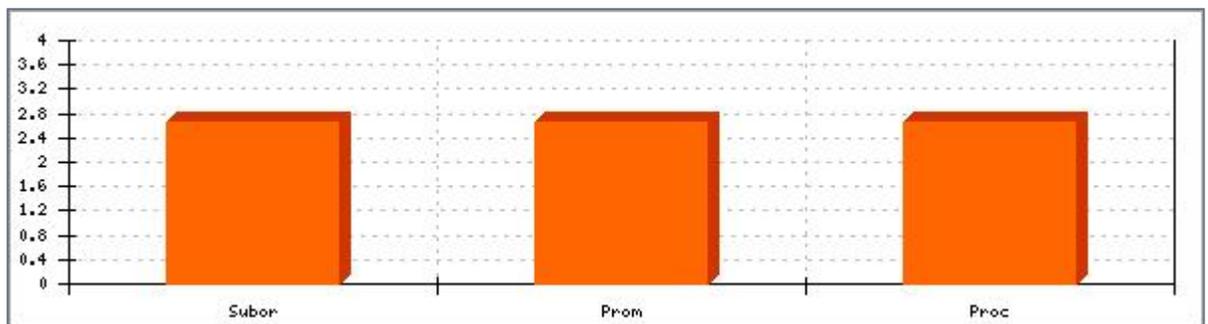
2.- Propone ideas nuevas e innovadoras. (3.00)

Relación	Valor
Subordinado	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



3.- Motiva la creatividad e iniciativa de su equipo de trabajo y pone esas ideas en práctica. (2.67)

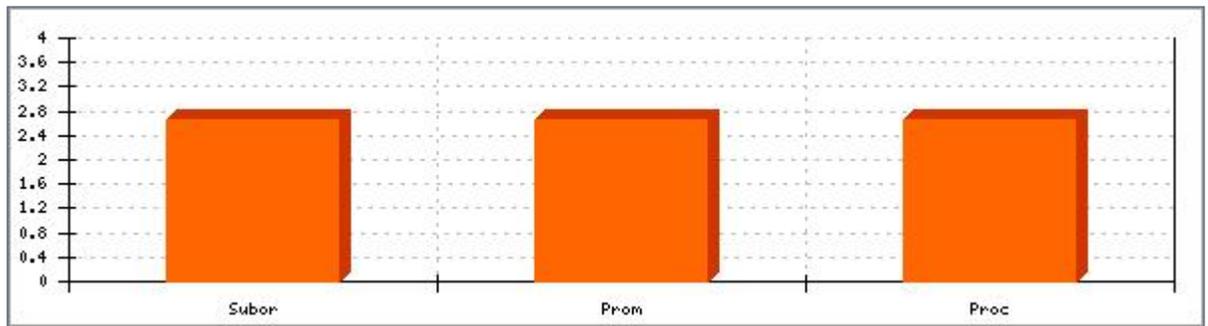
Relación	Valor
Subordinado	2.67
Promedio Ponderado	2.67
Promedio Proceso	2.67



#### Proactividad

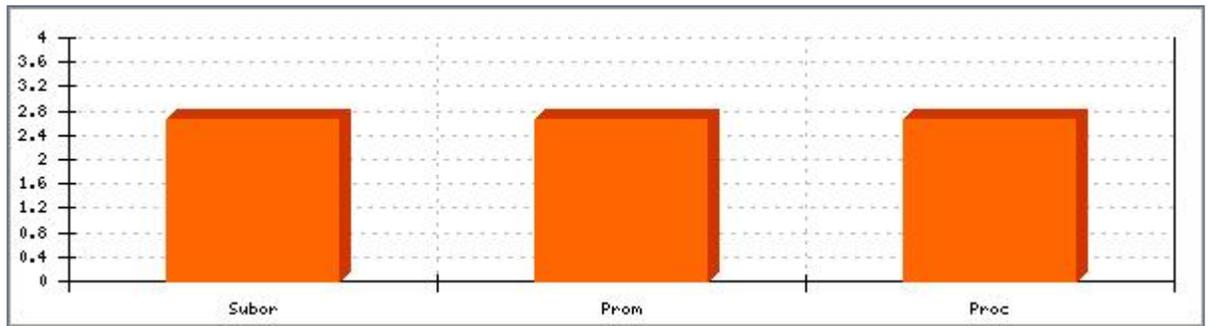
4.- Controla los procesos y hace los ajustes necesarios a tiempo (2.67)

Relación	Valor
Subordinado	2.67
Promedio Ponderado	2.67
Promedio Proceso	2.67



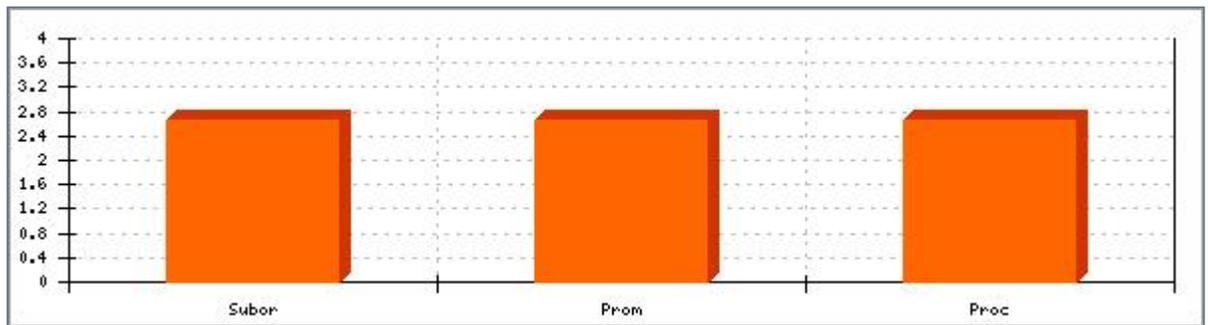
5.- Soluciona conflictos y aprende de ellos para el futuro (2.67)

Relación	Valor
Subordinado	2.67
Promedio Ponderado	2.67
Promedio Proceso	2.67



6.- Se anticipa a eventos futuros, para la toma de decisiones a tiempo. (2.67)

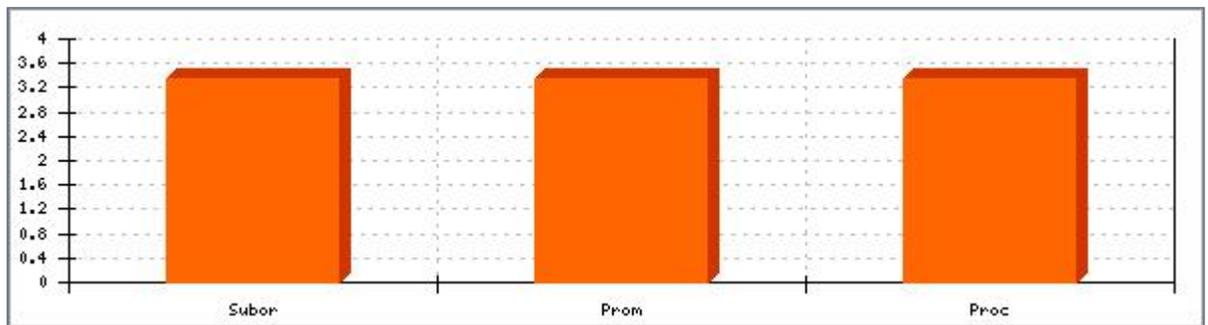
Relación	Valor
Subordinado	2.67
Promedio Ponderado	2.67
Promedio Proceso	2.67



### Orientación al Servicio

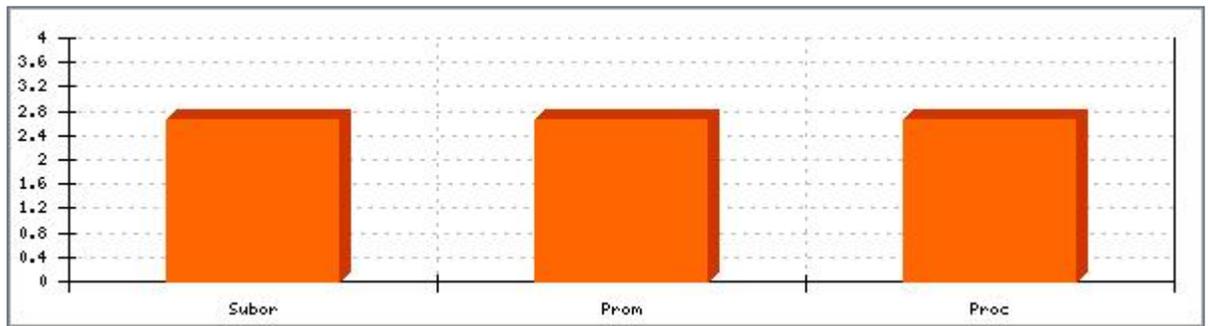
7.- Orienta a su equipo de trabajo a brindar una buena atención a los clientes internos y/o externos. (3.33)

Relación	Valor
Subordinado	3.33
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	3.33



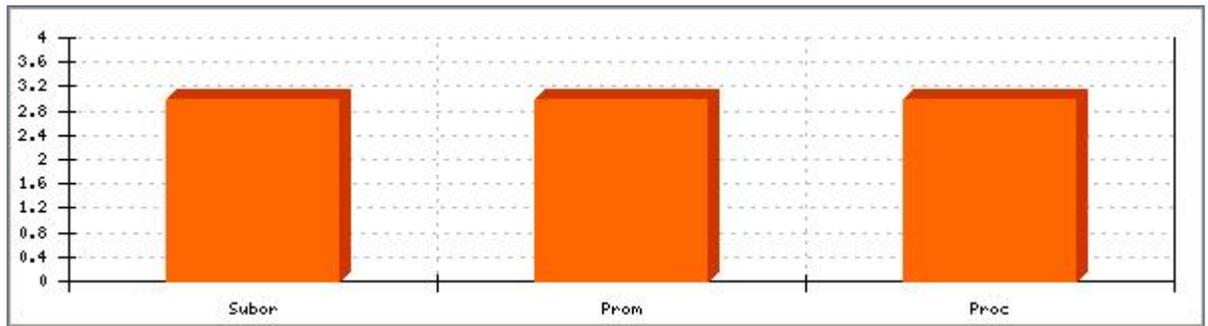
8.- Busca construir buenas relaciones interpersonales con los clientes tanto internos como externos, para la obtención de beneficios mutuos (2.67)

Relación	Valor
Subordinado	2.67
Promedio Ponderado	2.67
Promedio Proceso	2.67



9.- Se toma el tiempo para escuchar y atender las necesidades del cliente interno y/o externo (3.00)

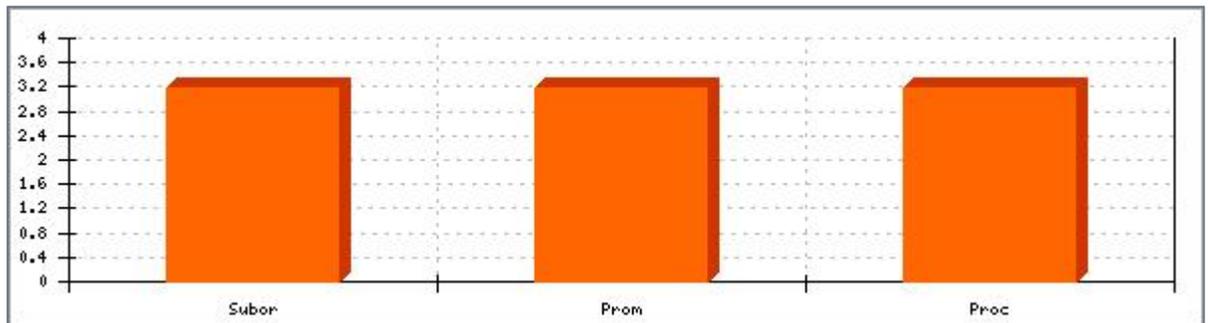
Relación	Valor
Subordinado	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



### Orientación a Resultados

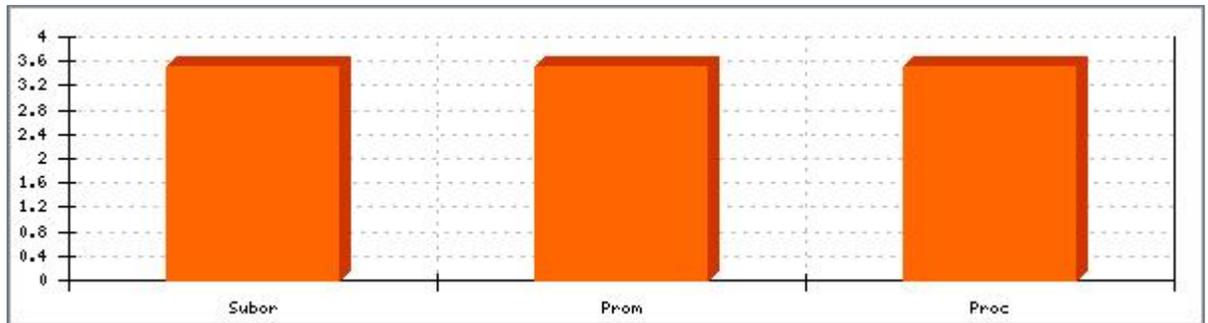
10.- Define planes de trabajo para el logro de los resultados esperados. (3.17)

Relación	Valor
Subordinado	3.17
Promedio Ponderado	3.17
Promedio Proceso	3.17



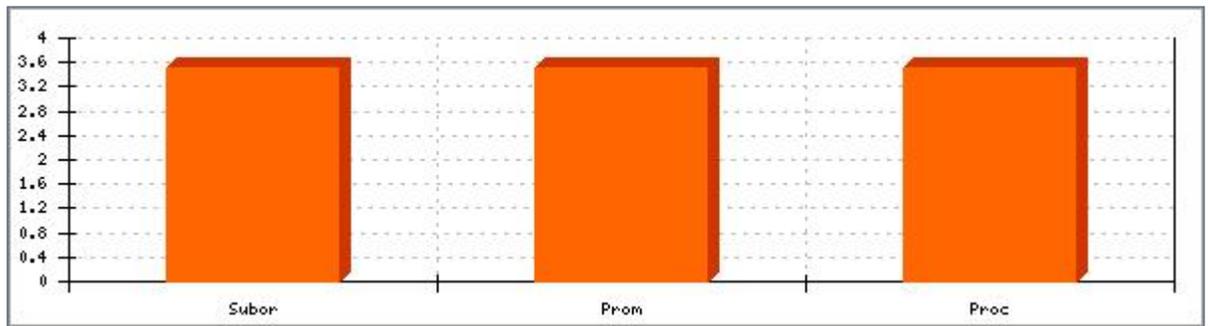
11.- Es persistente en el logro de objetivos, a pesar de los obstáculos que se presenten. (3.50)

Relación	Valor
Subordinado	3.50
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.50



12.- Da seguimiento a las actividades asignadas a sus colaboradores, hasta su cumplimiento. (3.50)

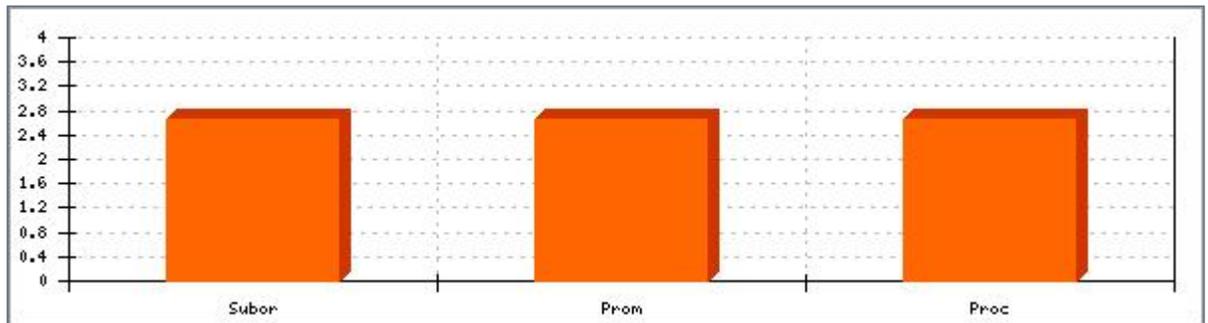
Relación	Valor
Subordinado	3.50
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.50



### Trabajo en Equipo

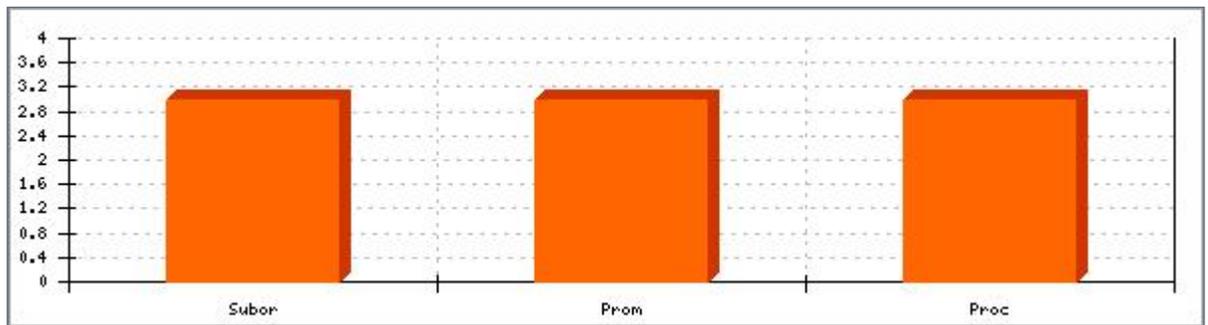
13.- Dirige a su equipo de trabajo y asigna responsabilidades de forma igualitaria (2.67)

Relación	Valor
Subordinado	2.67
Promedio Ponderado	2.67
Promedio Proceso	2.67



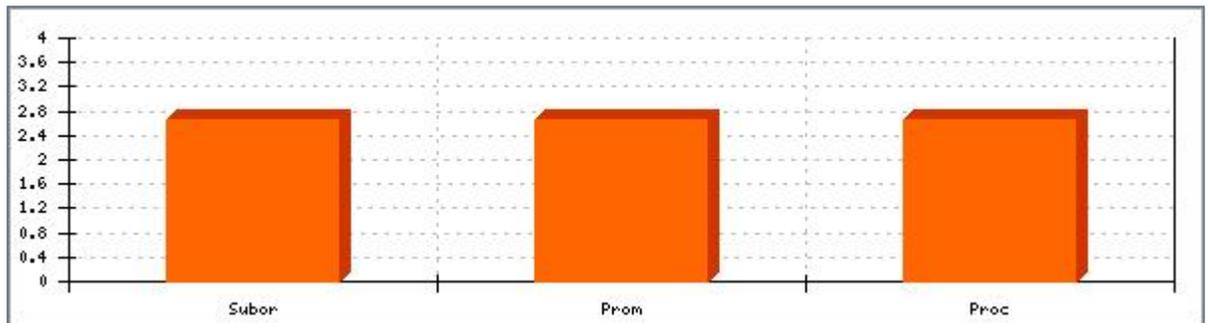
14.- Propicia una cultura de trabajo en equipo dentro de su área. (3.00)

Relación	Valor
Subordinado	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



15.- Involucra a todos los miembros de su equipo en actividades y proyectos del área. (2.67)

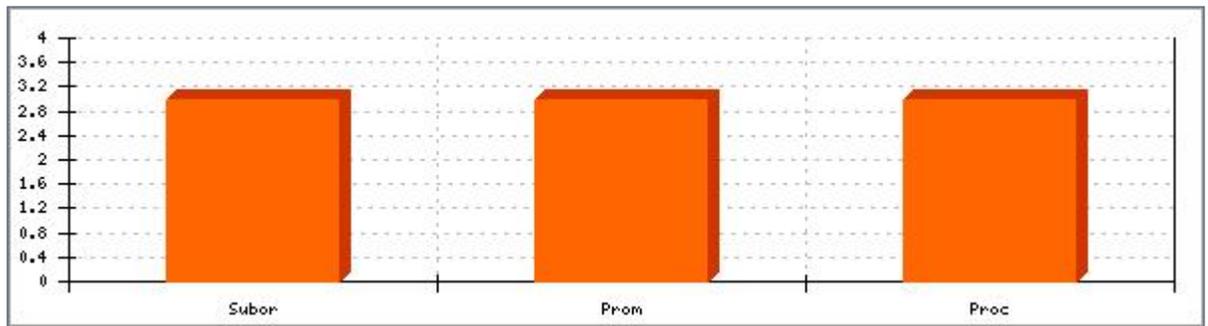
Relación	Valor
Subordinado	2.67
Promedio Ponderado	2.67
Promedio Proceso	2.67



### Flexibilidad

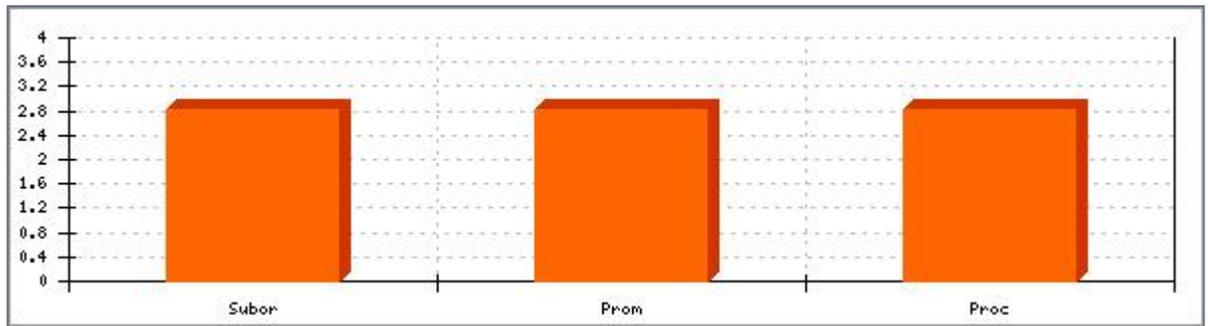
16.- Permite a los colaboradores acercarse a él con confianza (3.00)

Relación	Valor
Subordinado	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



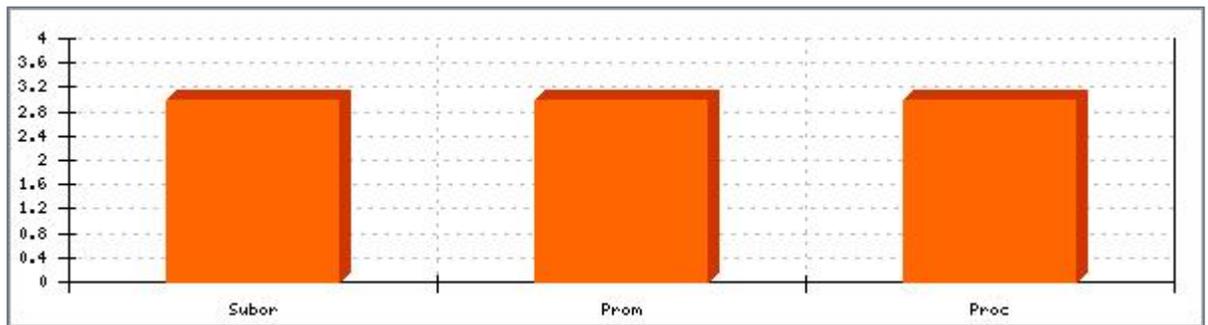
17.- Está abierto a escuchar ideas y generar nuevas formas de hacer las cosas (2.83)

Relación	Valor
Subordinado	2.83
Promedio Ponderado	2.83
Promedio Proceso	2.83



18.- Reacciona positivamente frente a cambios repentinos (3.00)

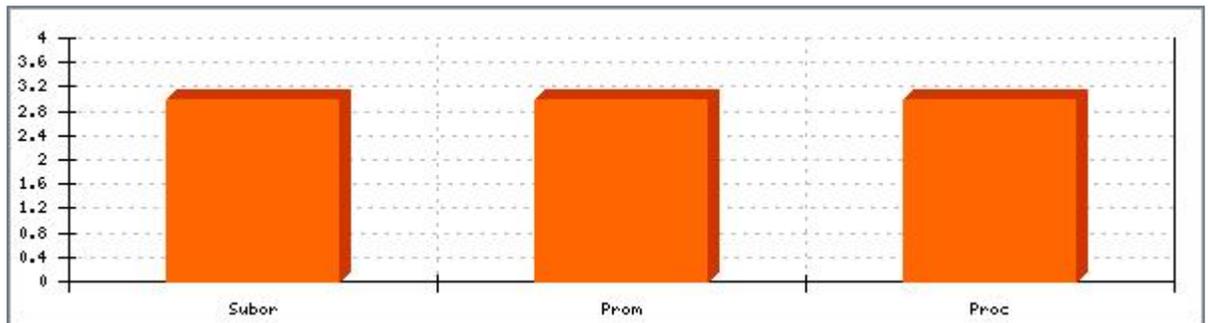
Relación	Valor
Subordinado	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



## Liderazgo

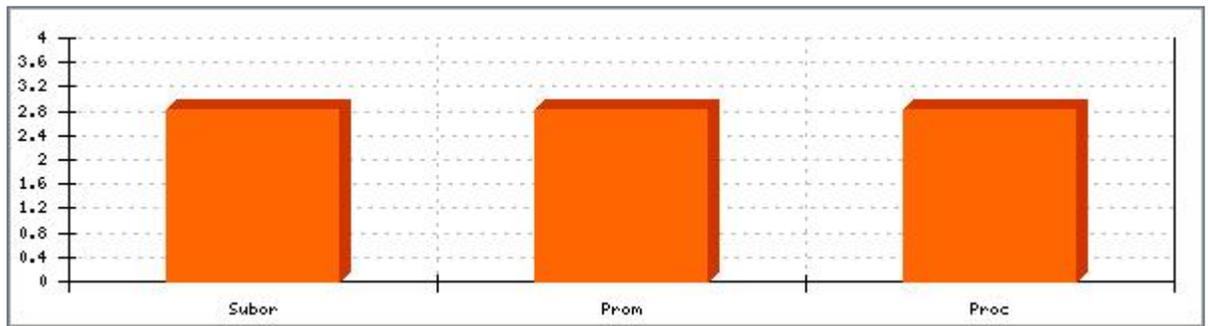
19.- Promueve el trabajo en equipo y el involucramiento entre las áreas a su cargo (3.00)

Relación	Valor
Subordinado	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



20.- Ofrece una guía y respuestas oportunas a los miembros de su equipo (2.83)

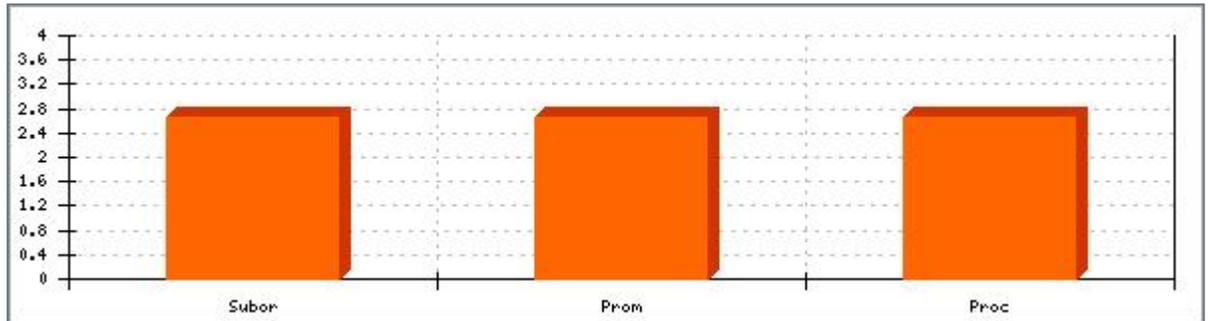
Relación	Valor
Subordinado	2.83
Promedio Ponderado	2.83
Promedio Proceso	2.83



## Empowerment

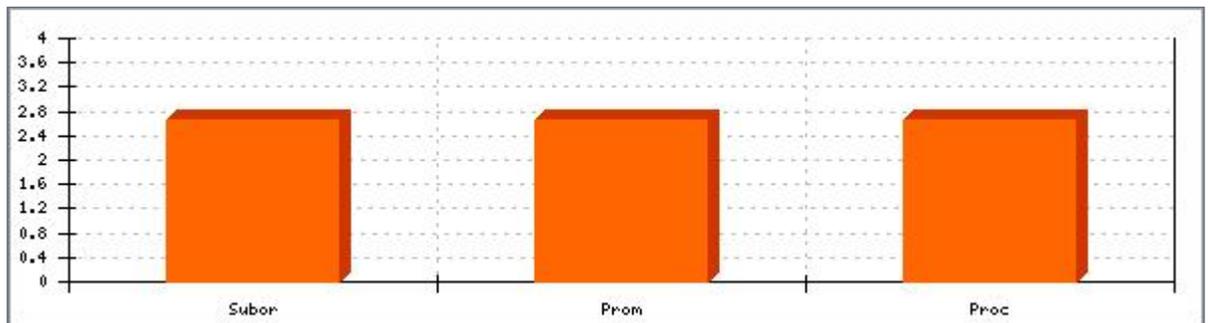
21.- Empodera a los miembros de su equipo de la toma de decisiones (2.67)

Relación	Valor
Subordinado	2.67
Promedio Ponderado	2.67
Promedio Proceso	2.67



22.- Fomenta el aprendizaje continuo para la asignación de mayores responsabilidades y autonomía (2.67)

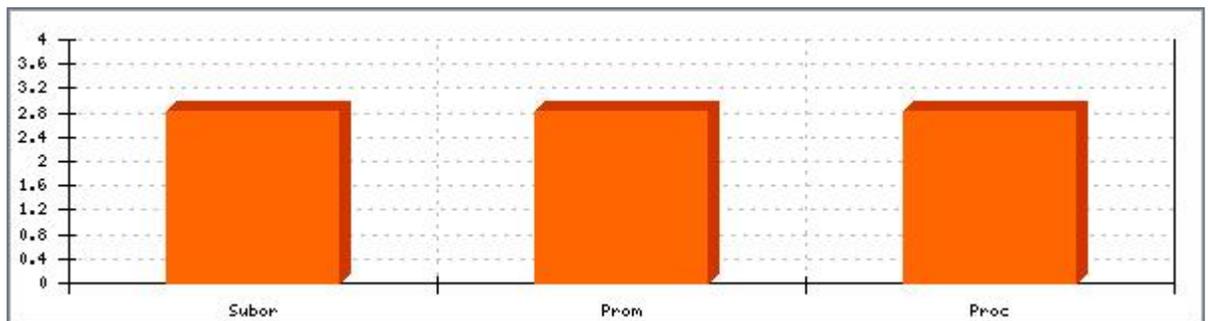
Relación	Valor
Subordinado	2.67
Promedio Ponderado	2.67
Promedio Proceso	2.67



## Pensamiento estratégico

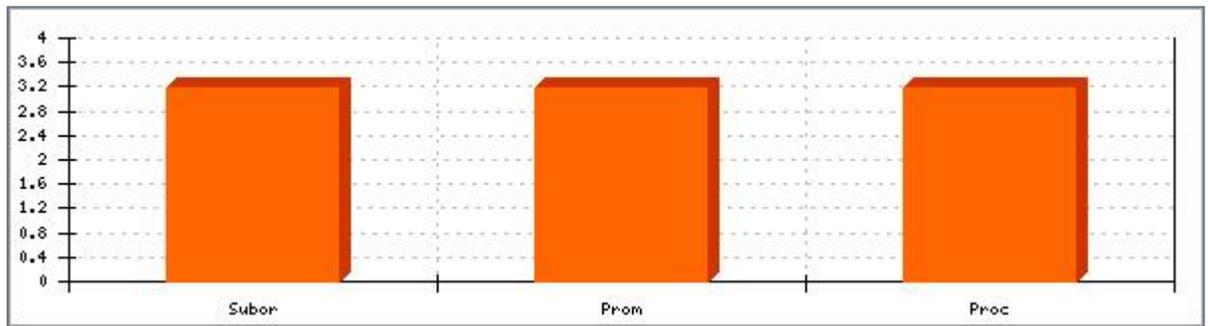
23.- Se anticipa a cambios y condiciones futuras, planteando estrategias de trabajo (2.83)

Relación	Valor
Subordinado	2.83
Promedio Ponderado	2.83
Promedio Proceso	2.83



24.- Conoce y comunica las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del área y/o empresa (3.17)

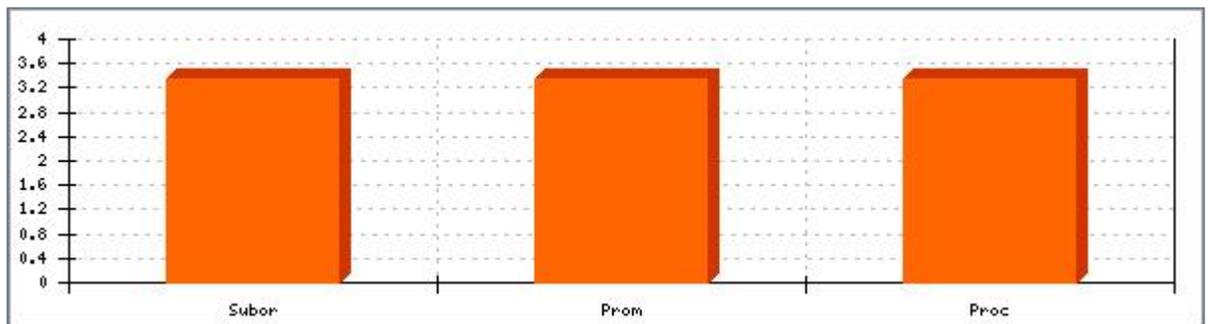
Relación	Valor
Subordinado	3.17
Promedio Ponderado	3.17
Promedio Proceso	3.17



**Integridad (franqueza, confiabilidad, integridad)**

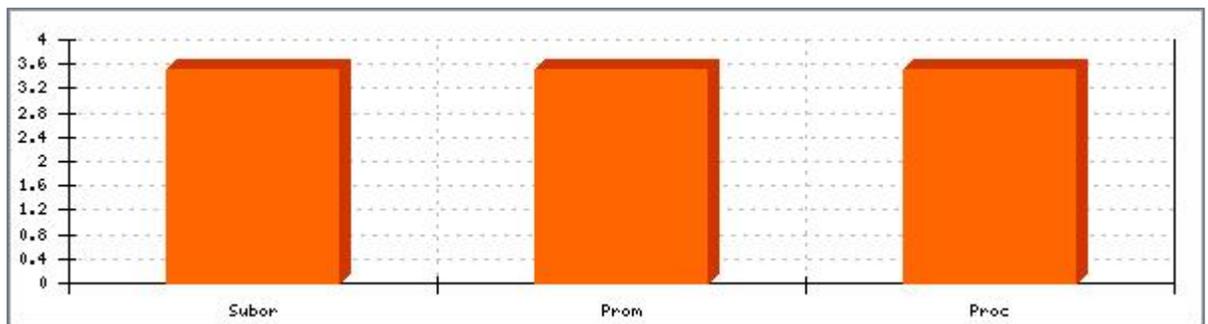
25.- Mantiene y promueve las normas sociales y éticas, así como organizacionales, en la realización de sus funciones (3.33)

Relación	Valor
Subordinado	3.33
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	3.33



26.- Se conduce sin consideraciones frente a actos deshonestos, aun ante argumentos que en otros casos o para otras personas podrían ser válidos (3.50)

Relación	Valor
Subordinado	3.50
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.50



### EVALUACION DE DESEMPEÑO 2020. - GERENCIAS EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

•(Orientación a Resultados) Es persistente en el logro de objetivos, a pesar de los obstáculos que se presenten.	83.33%
•(Orientación a Resultados) Da seguimiento a las actividades asignadas a sus colaboradores, hasta su cumplimiento.	83.33%
•(Integridad (franqueza, confiabilidad, integridad)) Se conduce sin consideraciones frente a actos deshonestos, aun ante argumentos que en otros casos o para otras personas podrían ser válidos	83.33%
•(Orientación al Servicio) Orienta a su equipo de trabajo a brindar una buena atención a los clientes internos y/o externos.	77.78%
•(Integridad (franqueza, confiabilidad, integridad)) Mantiene y promueve las normas sociales y éticas, así como organizacionales, en la realización de sus funciones	77.78%
•(Creatividad) Desarrolla soluciones creativas para enfrentar problemas	72.22%
•(Orientación a Resultados) Define planes de trabajo para el logro de los resultados esperados.	72.22%
•(Pensamiento estratégico) Conoce y comunica las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del área y/o empresa	72.22%
•(Creatividad) Propone ideas nuevas e innovadoras.	66.67%
•(Orientación al Servicio) Se toma el tiempo para escuchar y atender las necesidades del cliente interno y/o externo	66.67%
•(Trabajo en Equipo) Propicia una cultura de trabajo en equipo dentro de su área.	66.67%
•(Flexibilidad) Permite a los colaboradores acercarse a él con confianza	66.67%
•(Flexibilidad) Reacciona positivamente frente a cambios repentinos	66.67%
•(Liderazgo) Promueve el trabajo en equipo y el involucramiento entre las áreas a su cargo	66.67%
•(Flexibilidad) Está abierto a escuchar ideas y generar nuevas formas de hacer las cosas	61.11%
•(Liderazgo) Ofrece una guía y respuestas oportunas a los miembros de su equipo	61.11%
•(Pensamiento estratégico) Se anticipa a cambios y condiciones futuras, planteando estrategias de trabajo	61.11%

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo



## Comentarios



### EVALUACION DE DESEMPEÑO 2020. - GERENCIAS EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### SUBORDINADO

##### Comentarios

. Conocer mas a profundidad la operativa de las áreas a su cargo, le permitiría entender la problemática y tomar acertadas decisiones. . Mejorar el control de sus emociones, no generar tanto juicio de valor, permitir que sus colaboradores expongan sus razones; sobre todo respetarlos. . Cumplir con la política de Calidad implementada hace años, se toman decisiones improvisadas; cambios físicos de productos, de personal sin verificar la afectación, sin dimensionar los impactos. .

Que continúe fortaleciendo el trabajo en equipo para obtener logros importantes como Área.

N/A

N/A

Profundizar el conocimiento de los procesos de cada área basados en los acuerdos de calidad existentes con los clientes Debe generar como autoridad el ejemplo y el respeto a sus colaboradores Deber ser justo en todo momento con sus colaboradores y apoyar a las gestiones de los Jefes de Áreas, cuando se busca acuerdos y buenas condiciones con los clientes para minimizar impactos como descuentos a los trabajadores. El apoyo de Mermas no solo debe existir para Guayaquil sino también para Quito pues se siente desigualdad y desmotiva a los trabajadores con los descuentos continuos.

N/A

---

EVALUADO

---

EVALUADOR



Feedback



**EVALUACION DE DESEMPEÑO 2020. - GERENCIAS**  
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

