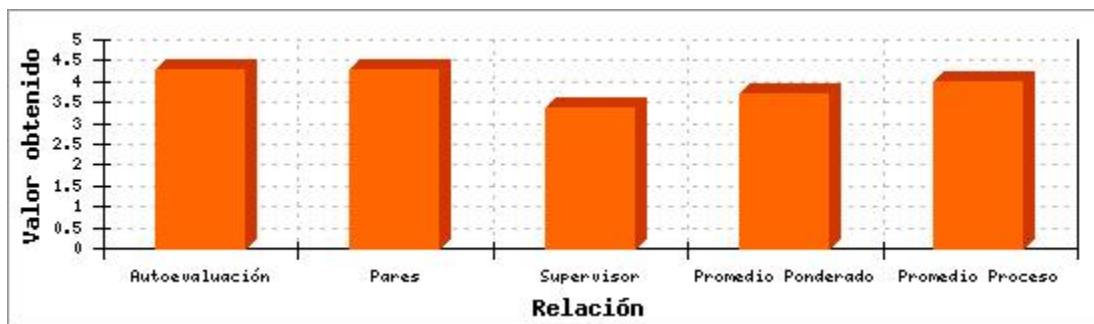


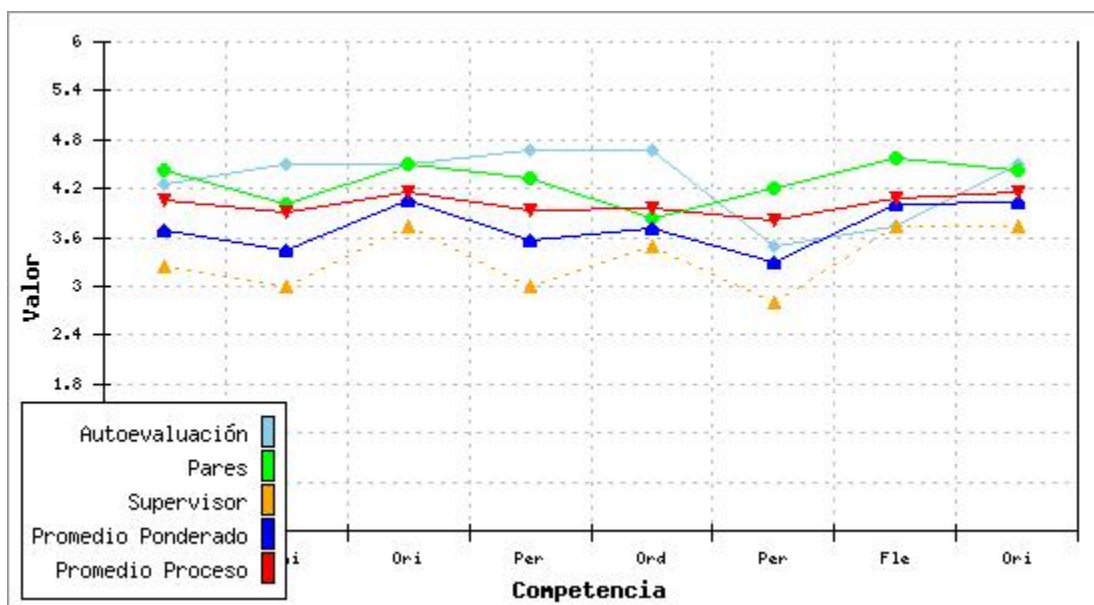
EVALUACION DE DESEMPEÑO MINERVA - COMERCIAL

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.29
Pares	4.29
Supervisor	3.35
Promedio Ponderado	3.72
Promedio Proceso	4.00



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Pares	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Trabajo en equipo	4.25	4.42	3.25	3.70	4.05
2 Iniciativa	4.50	4.00	3.00	3.45	3.90
3 Orientación hacia el Cliente	4.50	4.50	3.75	4.05	4.16
4 Persistencia	4.67	4.33	3.00	3.57	3.93
5 Orden y Calidad	4.67	3.83	3.50	3.72	3.95
6 Persuasión e impacto personal	3.50	4.20	2.80	3.29	3.80
7 Flexibilidad y Adaptación al cambio	3.75	4.58	3.75	4.00	4.08
8 Orientación al logro	4.50	4.42	3.75	4.03	4.15



EVALUACION DE DESEMPEÑO MINERVA - COMERCIAL EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Trabajo en equipo (3.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.25
Pares	4.42
Supervisor	3.25
Promedio Ponderado	3.70
Promedio Proceso	4.05



Iniciativa (3.45)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.45
Promedio Proceso	3.90



Orientación hacia el Cliente (4.05)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Pares	4.50
Supervisor	3.75
Promedio Ponderado	4.05
Promedio Proceso	4.16



Persistencia (3.57)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.67
Pares	4.33
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.57
Promedio Proceso	3.93



Orden y Calidad (3.72)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.67
Pares	3.83
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.72
Promedio Proceso	3.95



Persuasión e impacto personal (3.29)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.50
Pares	4.20
Supervisor	2.80
Promedio Ponderado	3.29
Promedio Proceso	3.80



Flexibilidad y Adaptación al cambio (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.75
Pares	4.58
Supervisor	3.75
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.08



Orientación al logro (4.03)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Pares	4.42
Supervisor	3.75
Promedio Ponderado	4.03
Promedio Proceso	4.15



Autocontrol

1.- Mantiene la calma y la objetividad aún cuando se encuentra en medio de una discusión (entre compañeros o con un cliente). (3.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.33
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	4.26



Confianza en sí mismo(a)

2.- Presenta "fuerza del yo" por ejemplo: automotivación, autoconfianza, autoseguridad, etc. (4.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	4.06



Flexibilidad y Adaptación al cambio

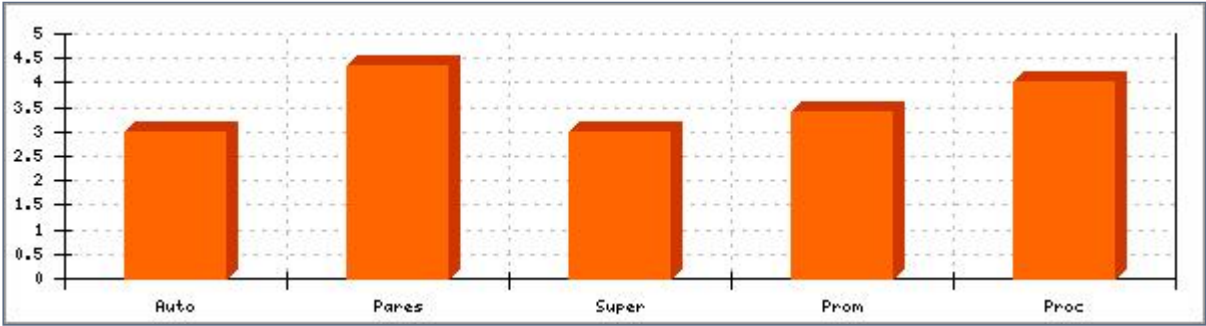
3.- Se adapta con facilidad a los cambios. (4.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	4.14



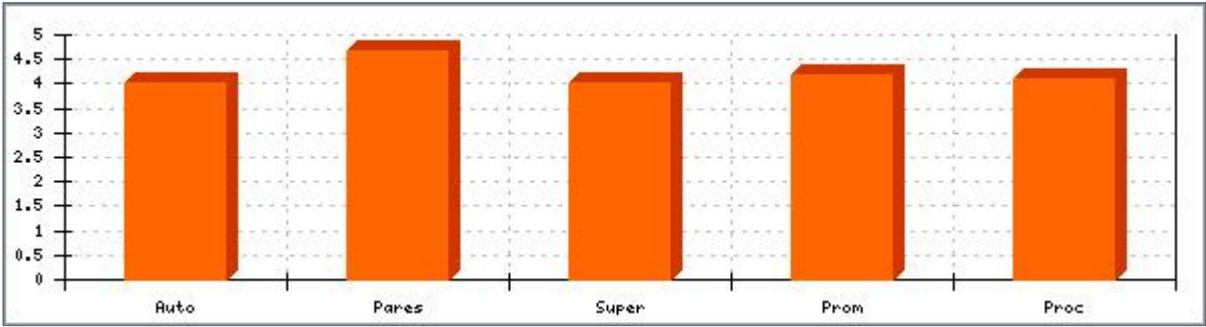
4.- Modifica su criterio si aparecen nuevas evidencias o datos. (3.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	4.33
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.40
Promedio Proceso	4.02



5.- Muestra apertura para comprender la posición de los demás. (4.20)

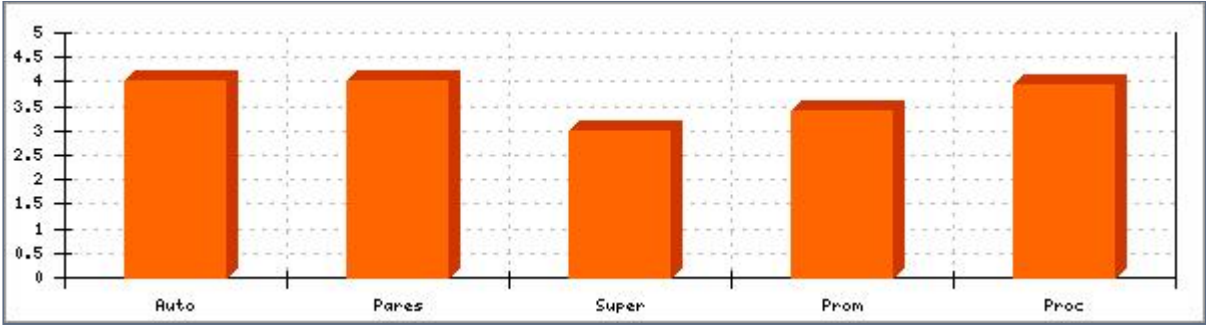
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	4.11



Iniciativa

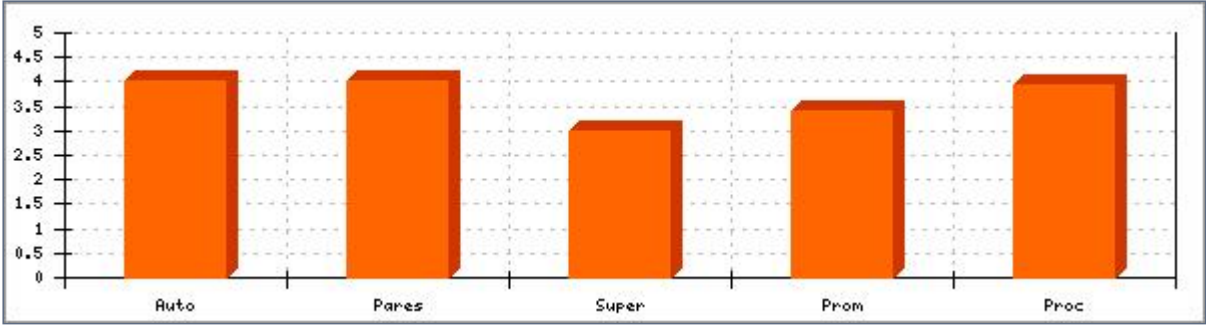
6.- Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen. (3.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.40
Promedio Proceso	3.94



7.- Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo. (3.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.40
Promedio Proceso	3.94



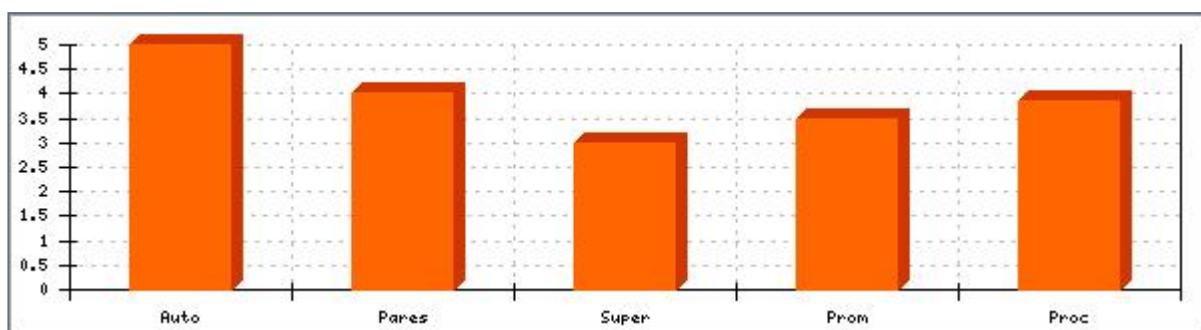
8.- Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su cargo. (3.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.83



9.- Se anticipa a oportunidades y necesidades futuras y actúa sin que le digan lo que tiene que hacer. (3.50)

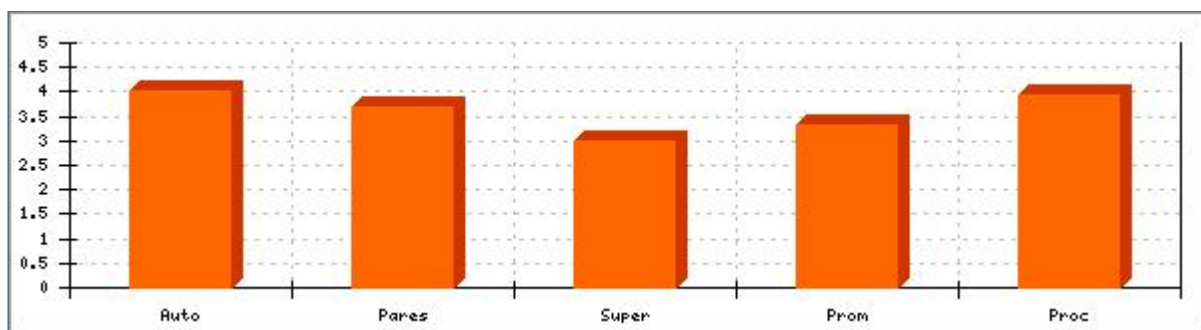
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.87



Orden y Calidad

10.- Sus actividades son realizadas a base de procedimientos ordenados. (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.67
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.93



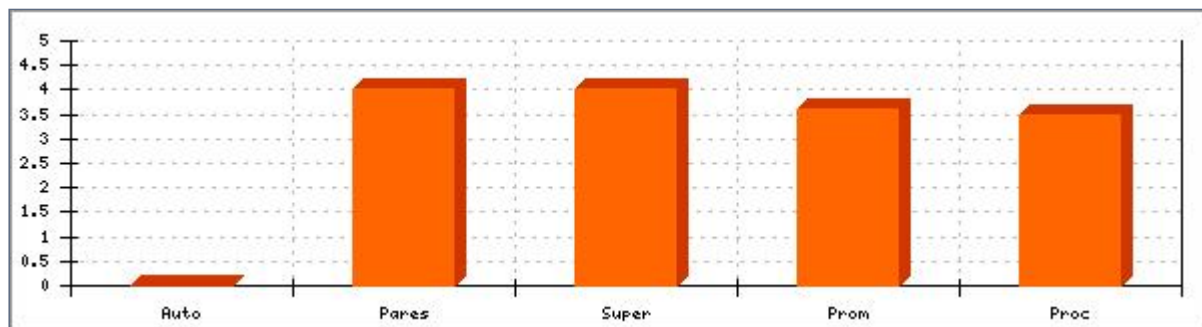
11.- Asegura la calidad de su trabajo mediante el control de sus actividades. (3.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	3.67
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.40
Promedio Proceso	3.94



12.- Entrega sus tareas laborales una vez que las ha revisado a fondo. (3.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.60
Promedio Proceso	3.47



13.- Se preocupa por tener su trabajo ordenado, organizado y con resultados de calidad. (4.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.10
Promedio Proceso	4.01



Orientación al logro

14.- Presenta interés y preocupación por trabajar eficazmente. (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.25



15.- Cumple con los objetivos planificados. (4.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.10
Promedio Proceso	4.16



16.- Está orientado a superar las expectativas en sus objetivos laborales. (3.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.33
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	4.02



17.- Asume riesgos (moderados) para trabajar sobre objetivos y plantearse metas altas. (4.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	4.16



Orientación hacia el Cliente

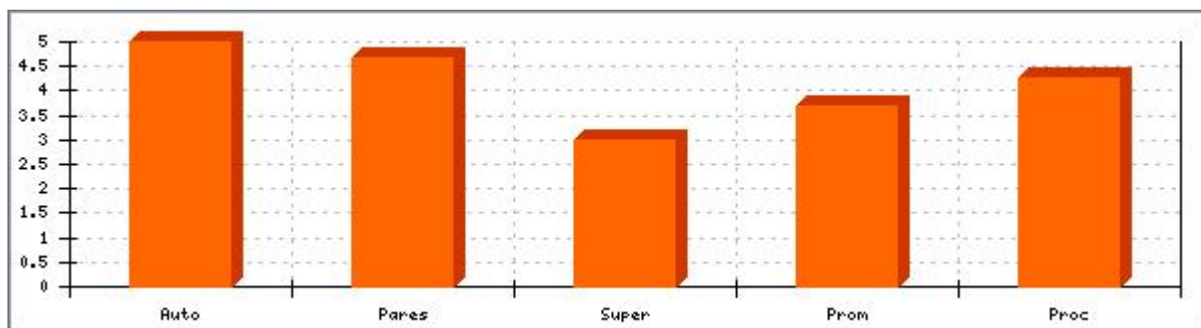
18.- Se interesa genuinamente en ayudar y servir a los demás. (4.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	4.17



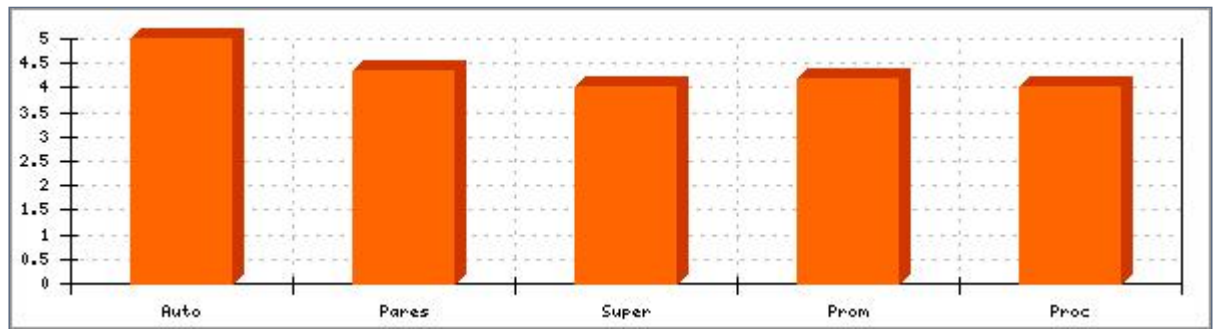
19.- Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos. (3.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.67
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.70
Promedio Proceso	4.27



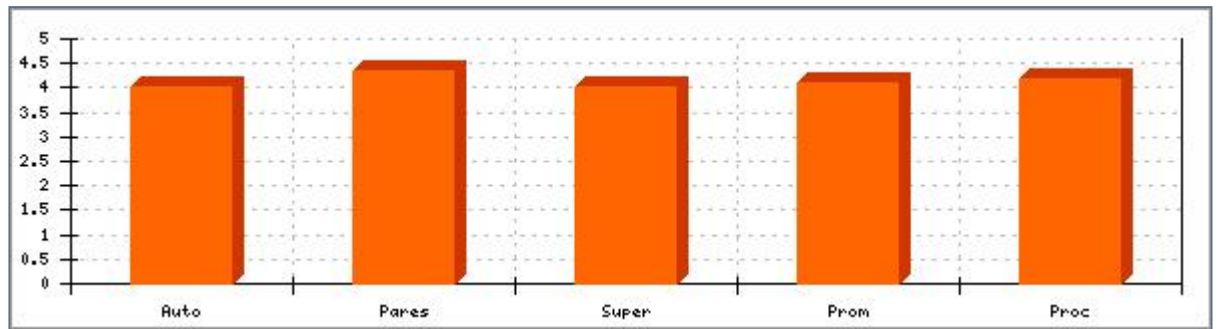
20.- Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos). (4.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	4.03



21.- Cumple con los ofrecimientos que pactó con sus clientes (internos y/o externos). (4.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.10
Promedio Proceso	4.17



Persistencia

22.- Persiste en una tarea laboral a pesar de encontrarse con dificultades. (3.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.33
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.84



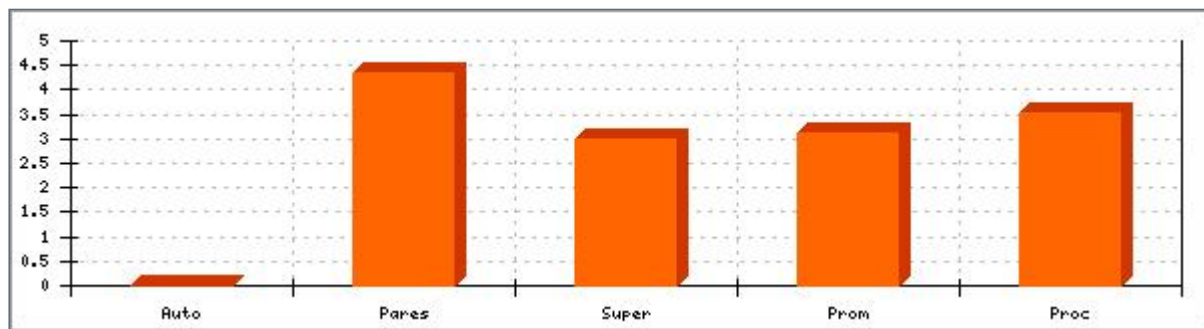
23.- Es una persona tenaz, constante y perseverante. (3.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.33
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.60
Promedio Proceso	3.97



24.- Demuestra que a través de su persistencia logra cumplir sus tareas. (3.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Pares	4.33
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.10
Promedio Proceso	3.54



25.- Muestra capacidad de persistencia ante una tarea que le ocupe largos períodos de tiempo. (3.60)

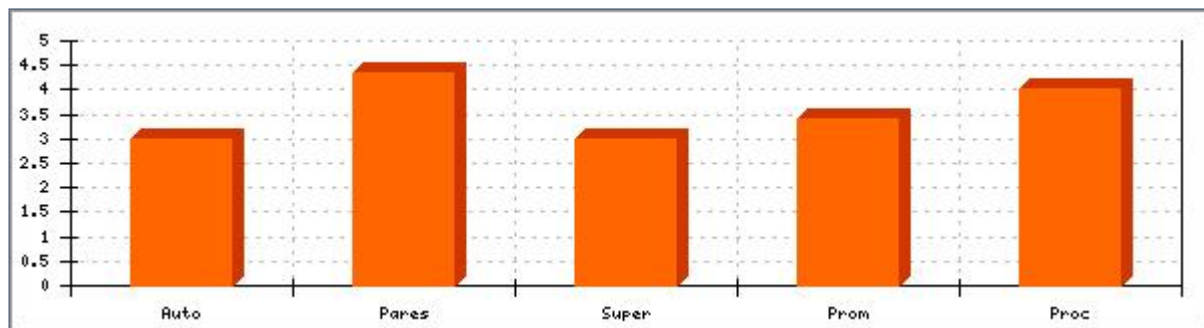
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.33
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.60
Promedio Proceso	3.91



Persuasión e impacto personal

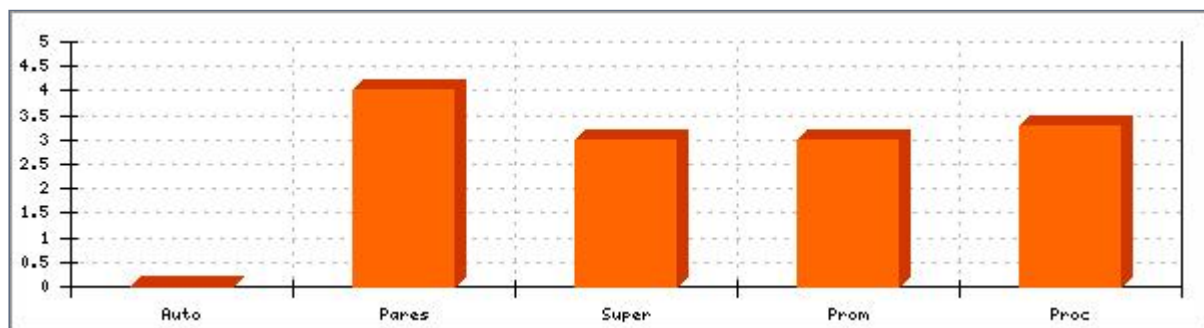
26.- Calcula qué impacto logra con sus acciones y palabras ante una persona o grupo. (3.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	4.33
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.40
Promedio Proceso	4.02



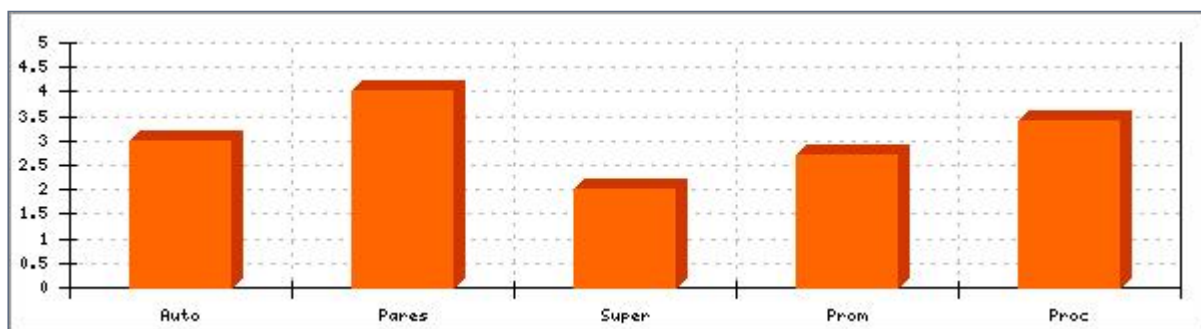
27.- Muestra capacidad para convencer e influir en los demás. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.26



28.- Es capaz de conseguir que otros cambien de opinión o criterio y sigan su pensamiento. (2.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.70
Promedio Proceso	3.39



29.- Utiliza estrategias o se prepara para impactar y/o influir ante una persona o grupo. (3.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.33
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.63



Trabajo en equipo

30.- Colabora activamente en el equipo de trabajo. (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.48



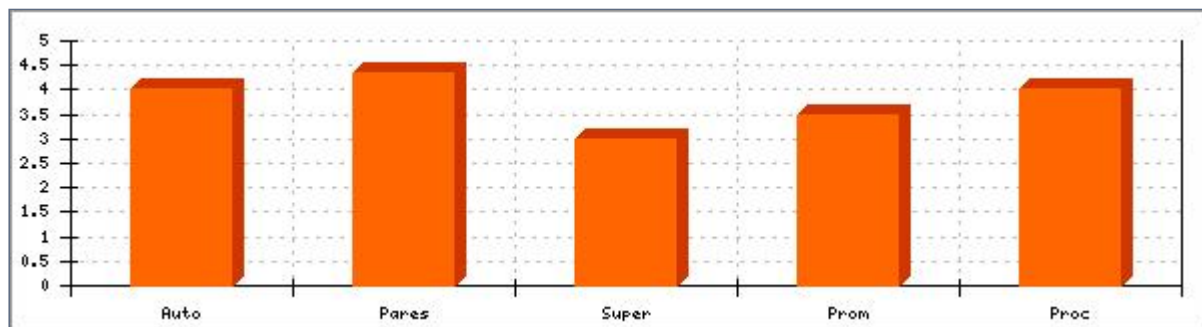
31.- Prefiere realizar sus tareas laborales con el equipo de trabajo. (4.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.10
Promedio Proceso	4.11



32.- Actúa para facilitar el desempeño de su equipo de trabajo. (3.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.33
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	4.02



33.- Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales. (2.90)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.33
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.90
Promedio Proceso	3.61



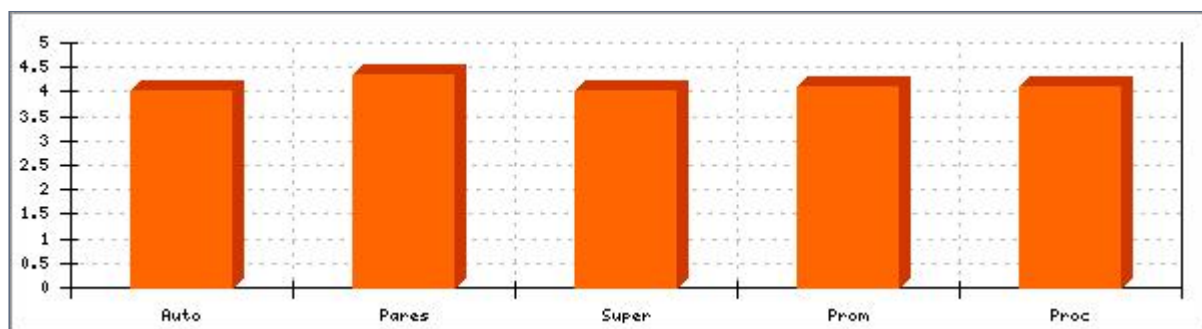
34.- Colabora activamente en el equipo de trabajo. (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.48



35.- Prefiere realizar sus tareas laborales con el equipo de trabajo. (4.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.10
Promedio Proceso	4.11



36.- Actúa para facilitar el desempeño de su equipo de trabajo. (3.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.33
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	4.02



37.- Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales. (2.90)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.33
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.90
Promedio Proceso	3.61



Iniciativa

38.- Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen. (3.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.40
Promedio Proceso	3.94



39.- Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo. (3.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.40
Promedio Proceso	3.94



40.- Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su cargo. (3.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.83



41.- Se anticipa a oportunidades y necesidades futuras y actúa sin que le digan lo que tiene que hacer. (3.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.87



Orientación hacia el Cliente

42.- Se interesa genuinamente en ayudar y servir a los demás. (4.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	4.17



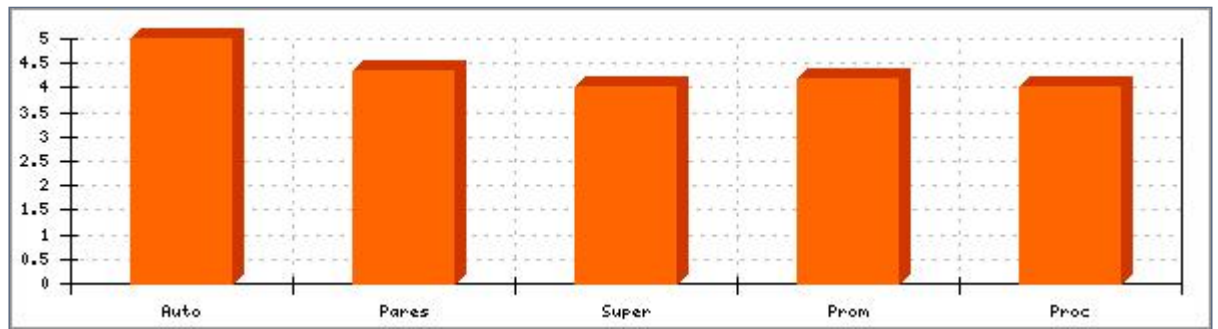
43.- Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos. (3.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.67
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.70
Promedio Proceso	4.27



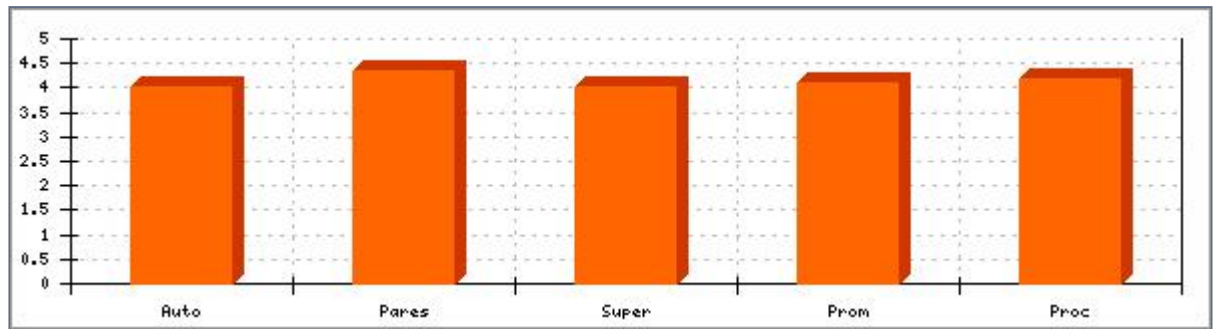
44.- Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos). (4.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	4.03



45.- Cumple con los ofrecimientos que pactó con sus clientes (internos y/o externos). (4.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.10
Promedio Proceso	4.17



Persistencia

46.- Persiste en una tarea laboral a pesar de encontrarse con dificultades. (3.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.33
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.84



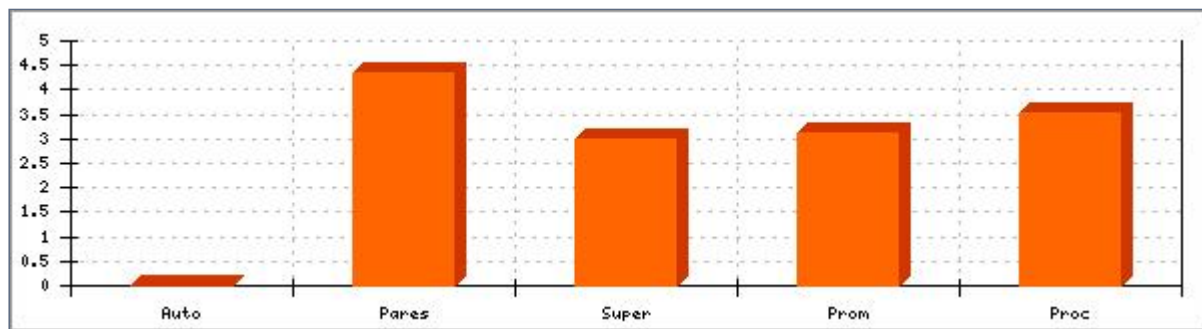
47.- Es una persona tenaz, constante y perseverante. (3.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.33
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.60
Promedio Proceso	3.97



48.- Demuestra que a través de su persistencia logra cumplir sus tareas. (3.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Pares	4.33
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.10
Promedio Proceso	3.54



49.- Muestra capacidad de persistencia ante una tarea que le ocupe largos períodos de tiempo. (3.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.33
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.60
Promedio Proceso	3.91



Orden y Calidad

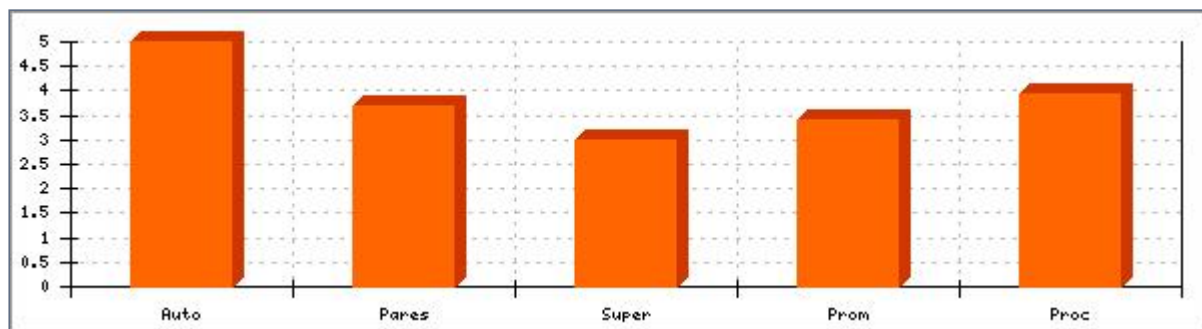
50.- Sus actividades son realizadas a base de procedimientos ordenados. (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.67
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.93



51.- Asegura la calidad de su trabajo mediante el control de sus actividades. (3.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	3.67
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.40
Promedio Proceso	3.94



52.- Entrega sus tareas laborales una vez que las ha revisado a fondo. (3.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.60
Promedio Proceso	3.47



53.- Se preocupa por tener su trabajo ordenado, organizado y con resultados de calidad. (4.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.10
Promedio Proceso	4.01



Persuasión e impacto personal

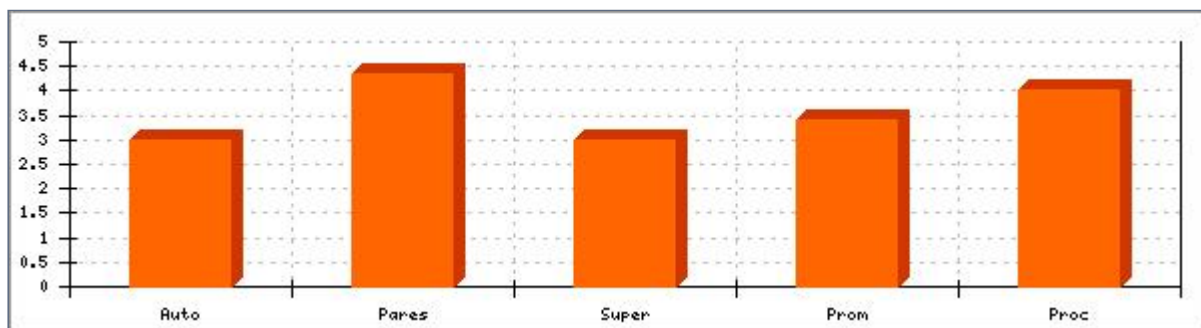
54.- Mantiene la calma y la objetividad aún cuando se encuentra en medio de una discusión (entre compañeros o con un cliente). (3.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.33
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	4.26



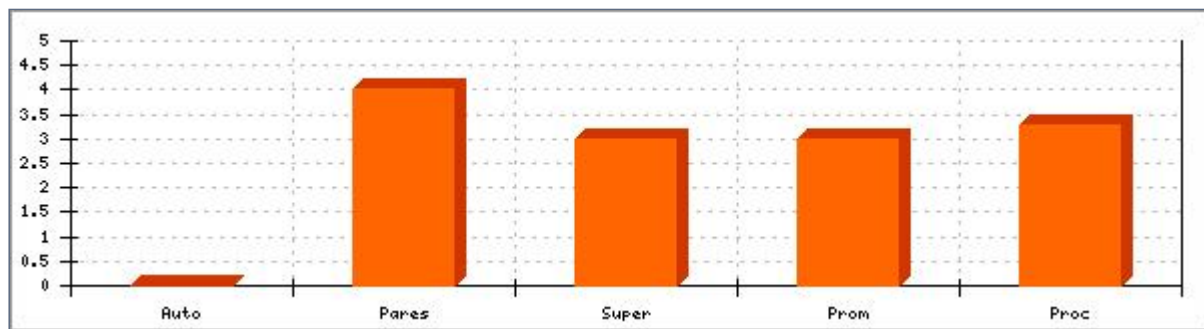
55.- Calcula qué impacto logra con sus acciones y palabras ante una persona o grupo. (3.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	4.33
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.40
Promedio Proceso	4.02



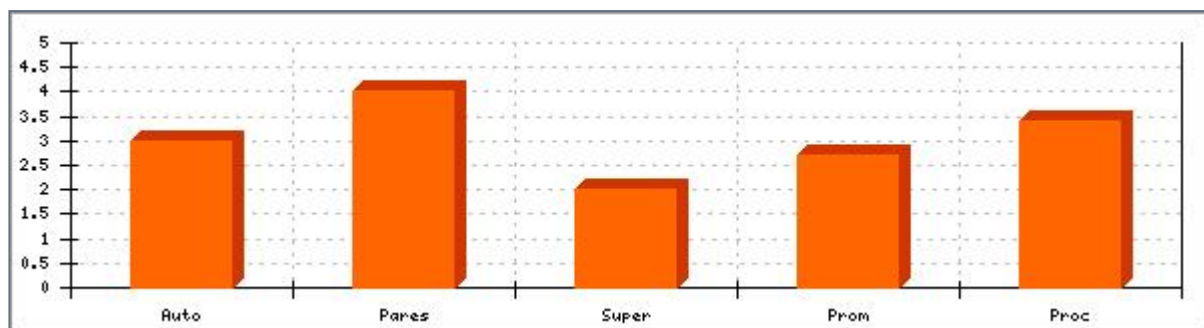
56.- Muestra capacidad para convencer e influir en los demás. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.26



57.- Es capaz de conseguir que otros cambien de opinión o criterio y sigan su pensamiento. (2.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.70
Promedio Proceso	3.39



58.- Utiliza estrategias o se prepara para impactar y/o influir ante una persona o grupo. (3.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.33
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.63



Flexibilidad y Adaptación al cambio

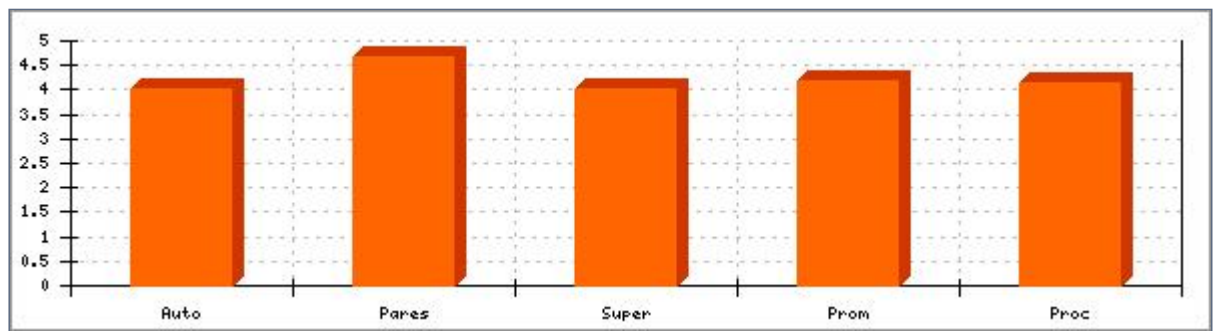
59.- Presenta "fuerza del yo" por ejemplo: automotivación, autoconfianza, autoseguridad, etc. (4.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	4.06



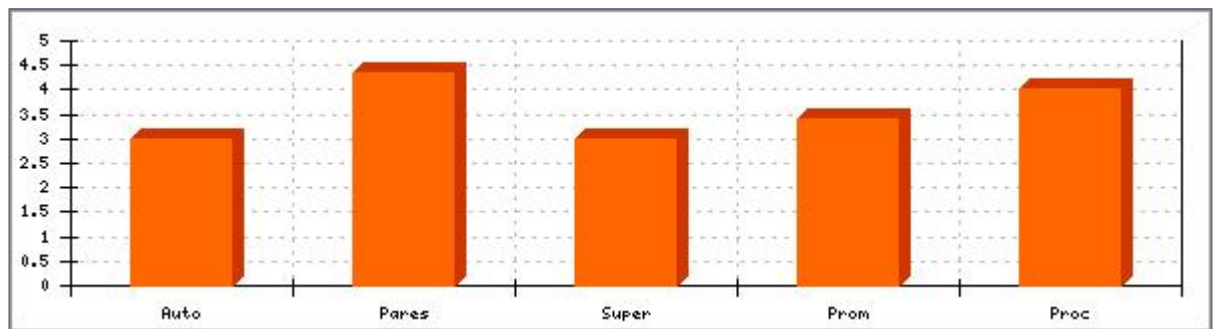
60.- Se adapta con facilidad a los cambios. (4.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	4.14



61.- Modifica su criterio si aparecen nuevas evidencias o datos. (3.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	4.33
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.40
Promedio Proceso	4.02



62.- Muestra apertura para comprender la posición de los demás. (4.20)

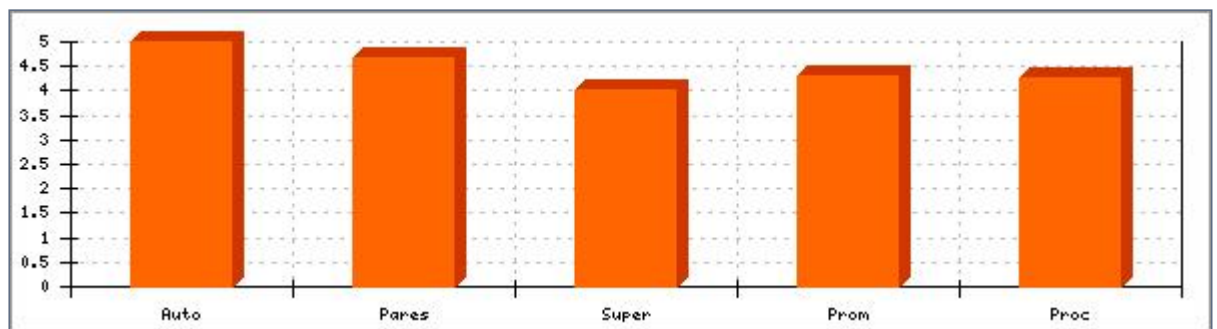
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	4.11



Orientación al logro

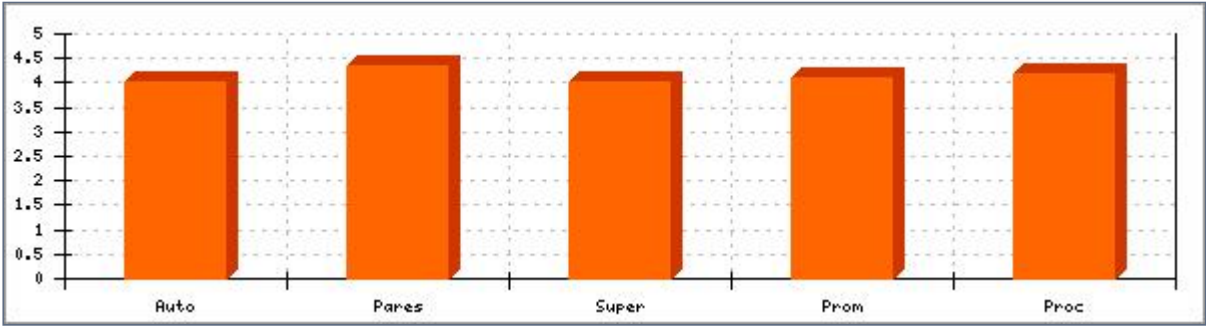
63.- Presenta interés y preocupación por trabajar eficazmente. (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.25



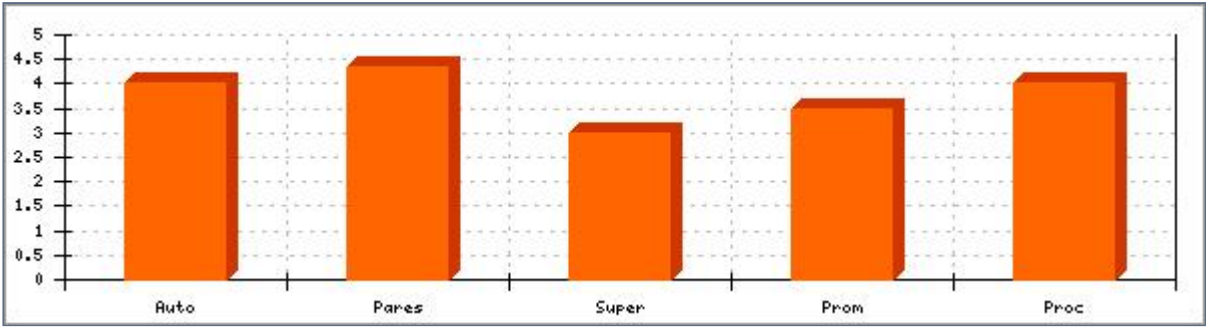
64.- Cumple con los objetivos planificados. (4.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.10
Promedio Proceso	4.16



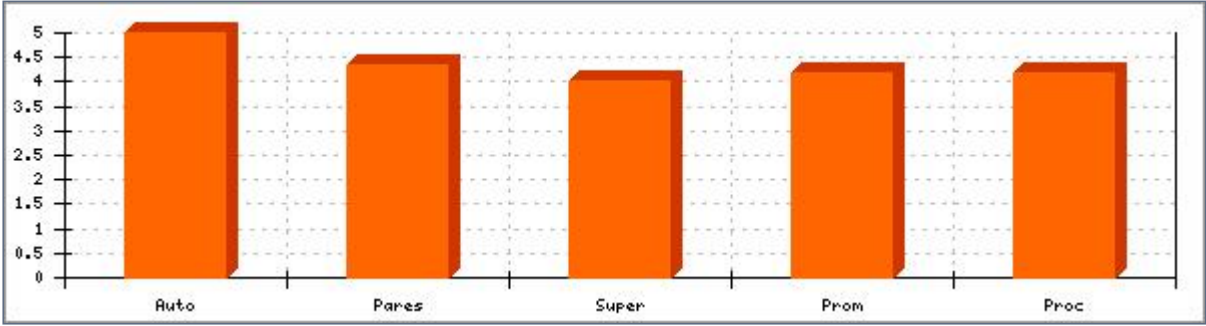
65.- Está orientado a superar las expectativas en sus objetivos laborales. (3.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.33
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	4.02



66.- Asume riesgos (moderados) para trabajar sobre objetivos y plantearse metas altas. (4.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	4.16



EVALUACION DE DESEMPEÑO MINERVA - COMERCIAL

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Trabajo en equipo

Disposición para participar como miembro totalmente integrado en un equipo del cual no se tiene por qué ser necesariamente el jefe. Colaborador eficaz incluso cuando el equipo se encuentra trabajando en algo que no está directamente relacionado.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.25	--
Pares	4.42	0.17
Supervisor	3.25	-1.00

Iniciativa

Predisposición a emprender acciones, mejorar resultados o buscar oportunidades antes de que se lo indiquen.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Pares	4.00	-0.50
Supervisor	3.00	-1.50

Orientación hacia el Cliente

Deseo de ayudar o servir a los demás a base de averiguar sus necesidades y después satisfacerlas (los clientes pueden encontrarse dentro de la propia organización).

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Pares	4.50	0.00
Supervisor	3.75	-0.75

Persistencia

Capacidad de persistir en una tarea durante un período largo de tiempo a pesar de los obstáculos y dificultades.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.67	--
Pares	4.33	-0.34
Supervisor	3.00	-1.67

Orden y Calidad

Preocupación por disminuir la incertidumbre y asegurar la calidad mediante comprobaciones y sistemas de control claros y ordenados.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.67	--
Pares	3.83	-0.84
Supervisor	3.50	-1.17

Persuasión e impacto personal

Capacidad para convencer o influir sobre los demás, con el fin de lograr que sigan un plan o línea de acción.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.50	--
Pares	4.20	0.70
Supervisor	2.80	-0.70

Flexibilidad y Adaptación al cambio

Capacidad para adaptarse con facilidad a los cambios, entender las posiciones de los demás, y modificar la suya propia cuando aparecen nuevas evidencias o datos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.75	--
Pares	4.58	0.83
Supervisor	3.75	0.00

Orientación al logro

Preocupación e interés por trabajar eficazmente, o por competir para superar un estándar de excelencia.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Pares	4.42	-0.08
Supervisor	3.75	-0.75

