

### EVALUACION DE DESEMPEÑO MINERVA - COMERCIAL 2 COMPEL - COMPETENCIAS LABORALES - COMERCIAL / MINERVA

Es la herramienta de medición que permite evaluar 17 competencias laborales genéricas o universales que predicen el éxito en un rol o puesto laboral.

#### Evalúa Logro y Acción:

1. Orientación al logro
2. Iniciativa
3. Orden y Calidad
4. Búsqueda de Información

#### Servicio:

1. Sensibilidad Interpersonal
2. Orientación hacia el cliente

#### Influencia:

1. Influencia e impacto
2. Conciencia de la organización
3. Construcción de relaciones

#### Cognitivas:

1. Aprendizaje activo
2. Pensamiento Analítico

#### Dominio Personal:

1. Confianza en sí mismo(a)
2. Autocontrol
3. Flexibilidad y Adaptación al cambio
4. Persistencia
5. Compromiso Organizacional
6. Trabajo en equipo

Evaluación de amplio espectro, aplica para personas que ocupen cargos administrativos, desde auxiliaturas, cargos asistenciales, mandos medios, supervisión y gerentes de línea.

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2020-11-17 03:08:52** hasta el **2020-11-26 10:17:30**



## Datos Personales



### EVALUACION DE DESEMPEÑO MINERVA - COMERCIAL 2 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

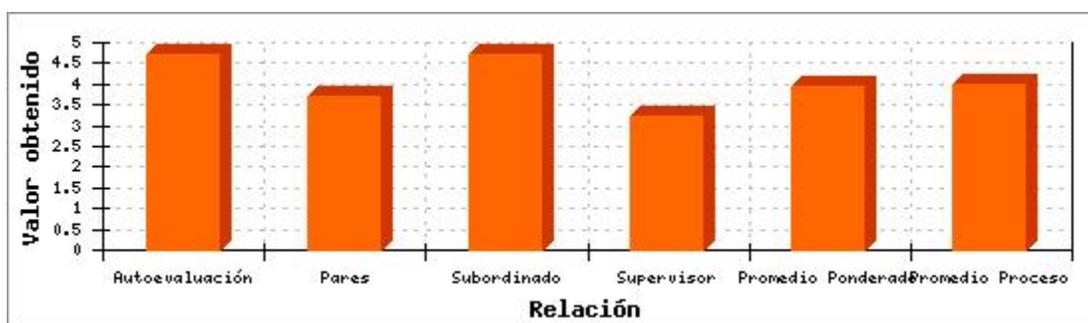
No. Identificación :	1714537295
Nombres :	LILIAN JANETH
Apellidos :	RODRIGUEZ BECERRA
Dirección :	NUEVA AURORA
Teléfono :	099562091
Celular :	0995620912
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	MATRIZ QUITO
Departamento :	COMERCIAL
Cargo :	COORDINADORA DE SERVICIO AL CLIENTE
Nivel Jerárquico :	MANDOS MEDIOS
Jefe Inmediato :	ALFREDO ROBERTO LARCO BUCHELI
Área de Estudio :	SISTEMAS
Escolaridad :	TECNICO
Fecha de Nacimiento :	1981-05-03

#### Peso de las Evaluaciones:

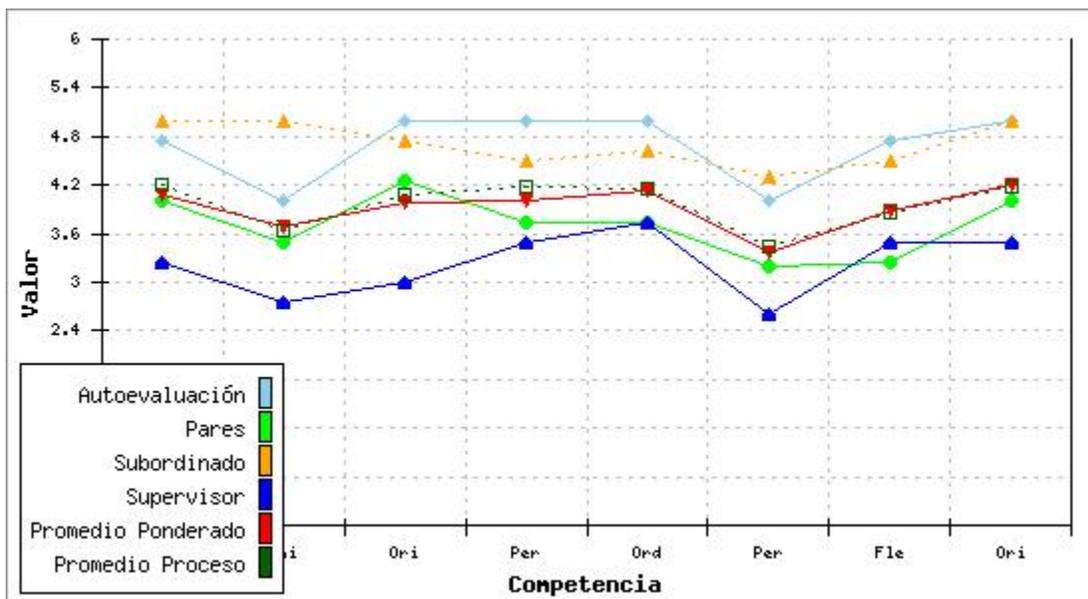
Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	10.00%	1	1
Pares	20.00%	1	1
Subordinado	30.00%	2	2
Supervisor	40.00%	1	1

### EVALUACION DE DESEMPEÑO MINERVA - COMERCIAL 2 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.69
Pares	3.71
Subordinado	4.71
Supervisor	3.23
Promedio Ponderado	3.92
Promedio Proceso	3.97



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Pares	Valor Subordinado	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Trabajo en equipo	4.75	4.00	5.00	3.25	4.08	4.21
2 Iniciativa	4.00	3.50	5.00	2.75	3.70	3.63
3 Orientación hacia el Cliente	5.00	4.25	4.75	3.00	3.98	4.08
4 Persistencia	5.00	3.75	4.50	3.50	4.00	4.17
5 Orden y Calidad	5.00	3.75	4.63	3.75	4.14	4.16
6 Persuasión e impacto personal	4.00	3.20	4.30	2.60	3.37	3.44
7 Flexibilidad y Adaptación al cambio	4.75	3.25	4.50	3.50	3.88	3.87
8 Orientación al logro	5.00	4.00	5.00	3.50	4.20	4.18



#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

● (Orientación al logro) Presenta interés y preocupación por trabajar eficazmente.	90.00%
● (Trabajo en equipo) Actúa para facilitar el desempeño de su equipo de trabajo.	85.00%
● (Orientación al logro) Cumple con los objetivos planificados.	85.00%
● (Trabajo en equipo) Colabora activamente en el equipo de trabajo.	85.00%
● (Persistencia) Persiste en una tarea laboral a pesar de encontrarse con dificultades.	81.25%
● (Persistencia) Muestra capacidad de persistencia ante una tarea que le ocupe largos períodos de tiempo.	81.25%
● (Orden y Calidad) Asegura la calidad de su trabajo mediante el control de sus actividades.	81.25%
● (Flexibilidad y Adaptación al cambio) Se adapta con facilidad a los cambios.	81.25%
● (Orientación hacia el Cliente) Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos.	80.00%
● (Persuasión e impacto personal) Mantiene la calma y la objetividad aún cuando se encuentra en medio de una discusión (entre compañeros o con un cliente).	76.25%
● (Orden y Calidad) Sus actividades son realizadas a base de procedimientos ordenados.	76.25%
● (Trabajo en equipo) Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales.	75.00%
● (Orientación hacia el Cliente) Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos).	75.00%
● (Orientación al logro) Está orientado a superar las expectativas en sus objetivos laborales.	75.00%
● (Orden y Calidad) Se preocupa por tener su trabajo ordenado, organizado y con resultados de calidad.	75.00%
● (Iniciativa) Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen.	72.50%
● (Iniciativa) Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su cargo.	72.50%
● (Flexibilidad y Adaptación al cambio) Modifica su criterio si aparecen nuevas evidencias o datos.	72.50%
● (Orientación hacia el Cliente) Se interesa genuinamente en ayudar y servir a los demás.	71.25%
● (Orientación hacia el Cliente) Cumple con los ofrecimientos que pactó con sus clientes (internos y/o externos).	71.25%
● (Orientación al logro) Asume riesgos (moderados) para trabajar sobre objetivos y plantearse metas altas.	70.00%
● (Flexibilidad y Adaptación al cambio) Muestra apertura para comprender la posición de los demás.	70.00%
● (Orden y Calidad) Entrega sus tareas laborales una vez que las ha revisado a fondo.	68.75%
● (Persuasión e impacto personal) Calcula qué impacto logra con sus acciones y palabras ante una persona o grupo.	68.75%
● (Iniciativa) Se anticipa a oportunidades y necesidades futuras y actúa sin que le digan lo que tiene que hacer.	67.50%
● (Persistencia) Es una persona tenaz, constante y perseverante.	66.25%
● (Flexibilidad y Adaptación al cambio) Presenta "fuerza del yo" por ejemplo: automotivación, autoconfianza, autoseguridad, etc.	63.75%
● (Trabajo en equipo) Prefiere realizar sus tareas laborales con el equipo de trabajo.	62.50%

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

● (Persuasión e impacto personal) Es capaz de conseguir que otros cambien de opinión o criterio y sigan su pensamiento.	38.75%
---	--------



## Comentarios



### EVALUACION DE DESEMPEÑO MINERVA - COMERCIAL 2 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

No existen preguntas de respuesta abierta

---

EVALUADO

---

EVALUADOR



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO MINERVA - COMERCIAL 2 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

