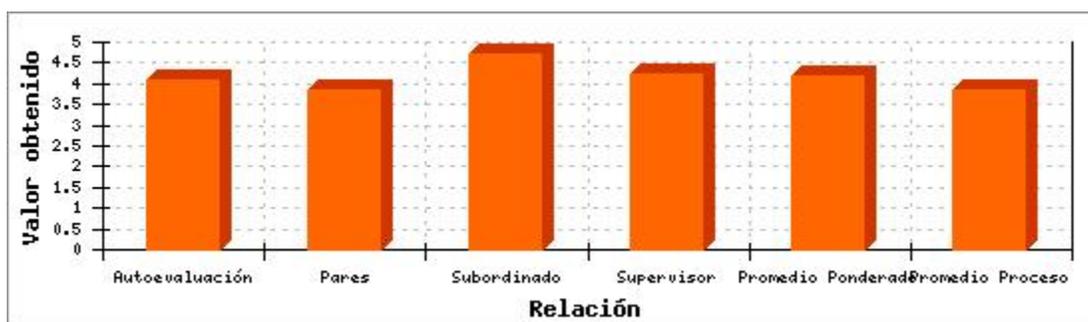


Resumen General

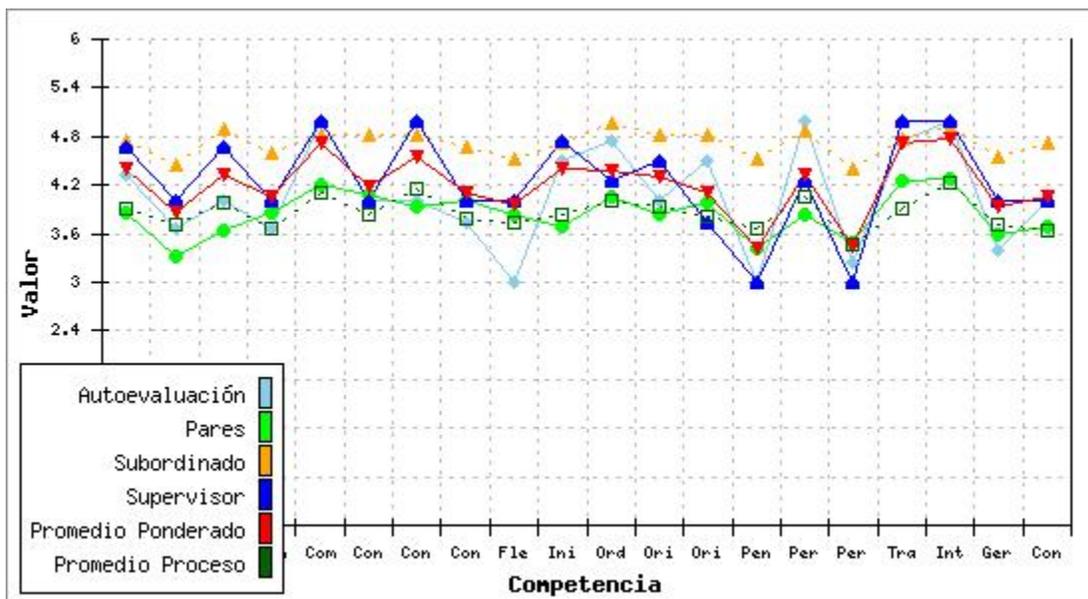
EVD GENERALI 2020

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

| Relación | Valor Obtenido |
|--------------------|----------------|
| Autoevaluación | 4.08 |
| Pares | 3.84 |
| Subordinado | 4.72 |
| Supervisor | 4.24 |
| Promedio Ponderado | 4.20 |
| Promedio Proceso | 3.86 |



| | Competencia | Valor Autoevaluación | Valor Pares | Valor Subordinado | Valor Supervisor | Valor Promedio Ponderado | Valor Promedio Proceso |
|----|---|----------------------|-------------|-------------------|------------------|--------------------------|------------------------|
| 1 | Aprendizaje activo | 4.33 | 3.87 | 4.74 | 4.67 | 4.41 | 3.91 |
| 2 | Autocontrol | 3.67 | 3.33 | 4.44 | 4.00 | 3.86 | 3.71 |
| 3 | Búsqueda de Información | 4.00 | 3.63 | 4.89 | 4.67 | 4.33 | 3.99 |
| 4 | Comprensión Interpersonal | 3.67 | 3.87 | 4.59 | 4.00 | 4.05 | 3.66 |
| 5 | Compromiso con la Organización | 5.00 | 4.20 | 4.81 | 5.00 | 4.72 | 4.10 |
| 6 | Conciencia de la organización | 4.00 | 4.07 | 4.81 | 4.00 | 4.18 | 3.84 |
| 7 | Confianza en sí mismo(a) | 4.00 | 3.93 | 4.81 | 5.00 | 4.54 | 4.15 |
| 8 | Construcción de Relaciones | 3.75 | 4.00 | 4.67 | 4.00 | 4.11 | 3.79 |
| 9 | Flexibilidad y Adaptación al cambio | 3.00 | 3.83 | 4.52 | 4.00 | 3.95 | 3.73 |
| 10 | Iniciativa | 4.50 | 3.70 | 4.72 | 4.75 | 4.40 | 3.84 |
| 11 | Orden y Calidad | 4.75 | 4.05 | 4.97 | 4.25 | 4.38 | 4.01 |
| 12 | Orientación al logro | 4.00 | 3.83 | 4.83 | 4.50 | 4.31 | 3.94 |
| 13 | Orientación hacia el Cliente | 4.50 | 3.98 | 4.81 | 3.75 | 4.10 | 3.82 |
| 14 | Pensamiento Analítico | 3.00 | 3.43 | 4.52 | 3.00 | 3.43 | 3.67 |
| 15 | Persistencia | 5.00 | 3.83 | 4.86 | 4.25 | 4.32 | 4.06 |
| 16 | Persuasión e impacto personal | 3.25 | 3.48 | 4.39 | 3.00 | 3.45 | 3.47 |
| 17 | Trabajo en equipo | 4.75 | 4.25 | 4.78 | 5.00 | 4.71 | 3.91 |
| 18 | Integridad | 5.00 | 4.28 | 4.93 | 5.00 | 4.77 | 4.24 |
| 19 | Gerencia del cambio | 3.40 | 3.58 | 4.56 | 4.00 | 3.93 | 3.72 |
| 20 | Construcción de equipos de alto desempeño | 4.00 | 3.68 | 4.73 | 4.00 | 4.05 | 3.64 |



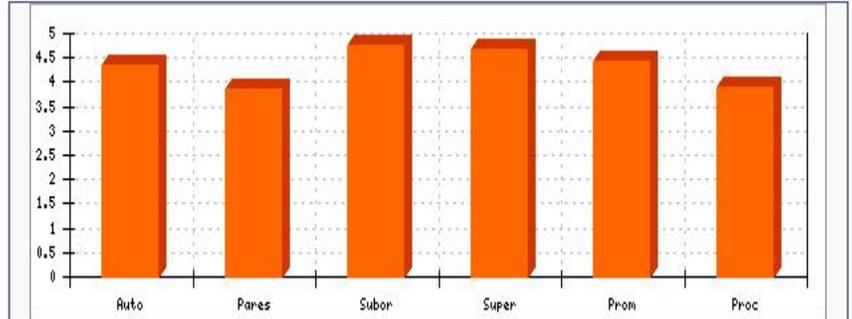
Análisis por Competencia

EVD GENERALI 2020

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

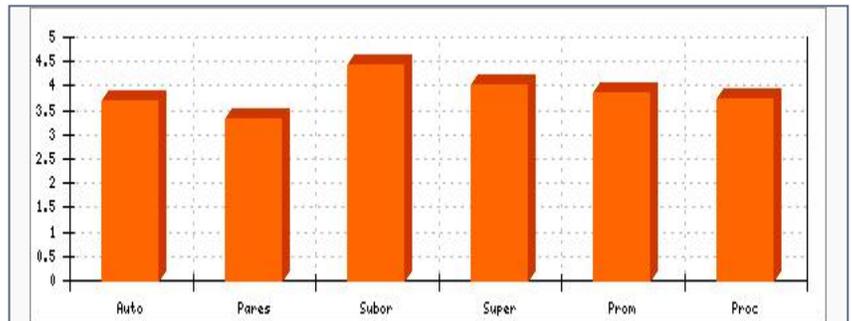
Aprendizaje activo (4.41)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.33 |
| Pares | 3.87 |
| Subordinado | 4.74 |
| Supervisor | 4.67 |
| Promedio Ponderado | 4.41 |
| Promedio Proceso | 3.91 |



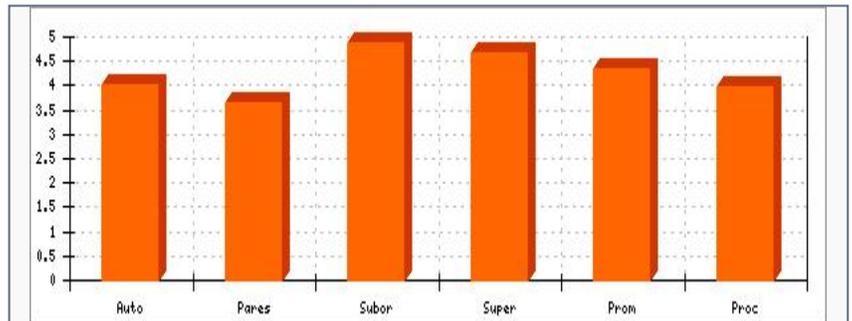
Autocontrol (3.86)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.67 |
| Pares | 3.33 |
| Subordinado | 4.44 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 3.86 |
| Promedio Proceso | 3.71 |



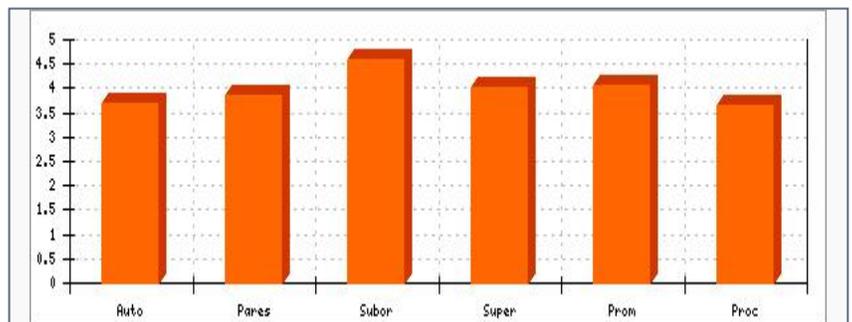
Búsqueda de Información (4.33)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Pares | 3.63 |
| Subordinado | 4.89 |
| Supervisor | 4.67 |
| Promedio Ponderado | 4.33 |
| Promedio Proceso | 3.99 |



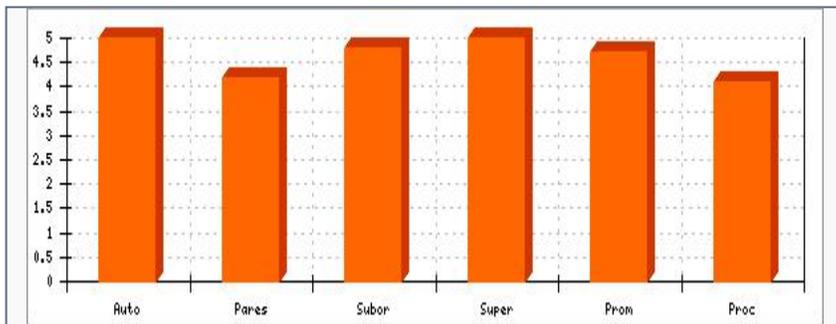
Comprensión Interpersonal (4.05)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.67 |
| Pares | 3.87 |
| Subordinado | 4.59 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.05 |
| Promedio Proceso | 3.66 |



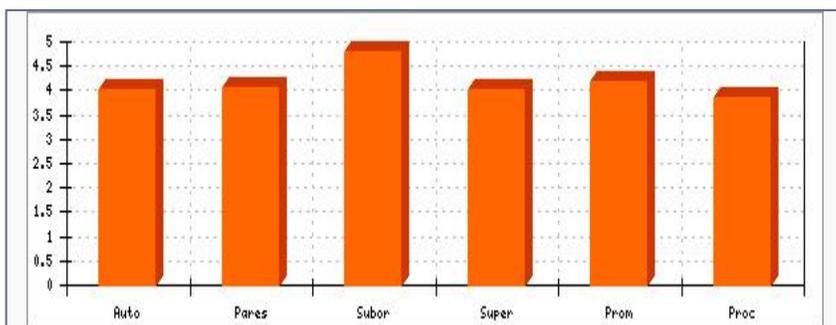
Compromiso con la Organización (4.72)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Pares | 4.20 |
| Subordinado | 4.81 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.72 |
| Promedio Proceso | 4.10 |



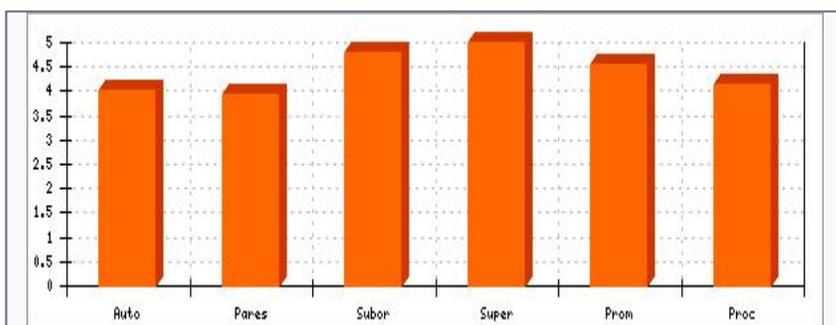
Conciencia de la organización (4.18)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Pares | 4.07 |
| Subordinado | 4.81 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.18 |
| Promedio Proceso | 3.84 |



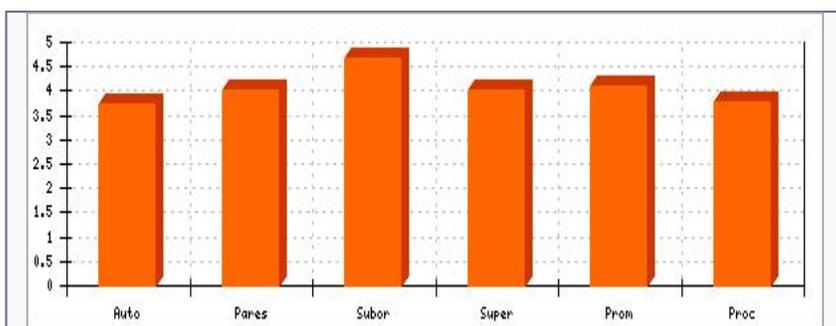
Confianza en sí mismo(a) (4.54)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Pares | 3.93 |
| Subordinado | 4.81 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.54 |
| Promedio Proceso | 4.15 |



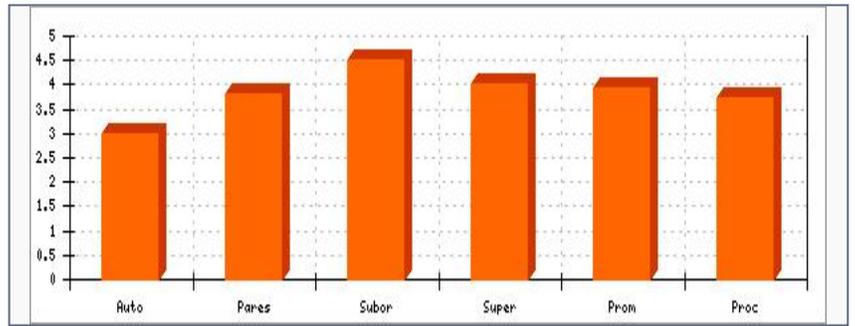
Construcción de Relaciones (4.11)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.75 |
| Pares | 4.00 |
| Subordinado | 4.67 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.11 |
| Promedio Proceso | 3.79 |



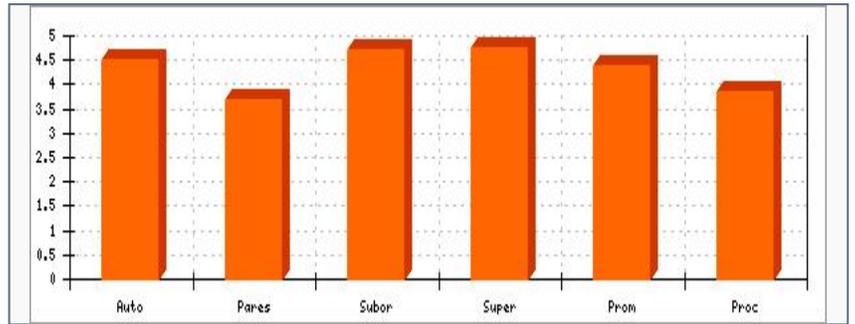
Flexibilidad y Adaptación al cambio (3.95)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Pares | 3.83 |
| Subordinado | 4.52 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 3.95 |
| Promedio Proceso | 3.73 |



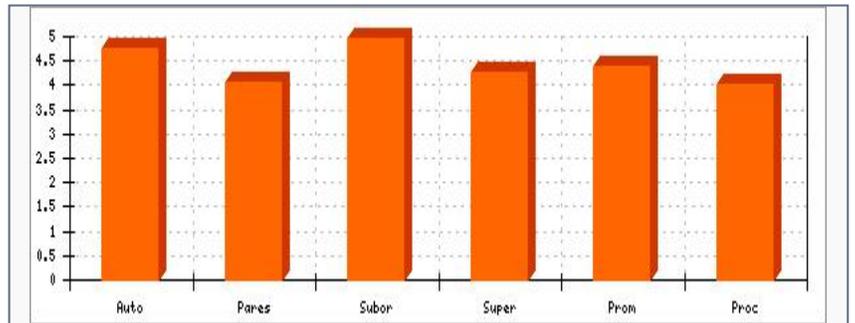
Iniciativa (4.40)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.50 |
| Pares | 3.70 |
| Subordinado | 4.72 |
| Supervisor | 4.75 |
| Promedio Ponderado | 4.40 |
| Promedio Proceso | 3.84 |



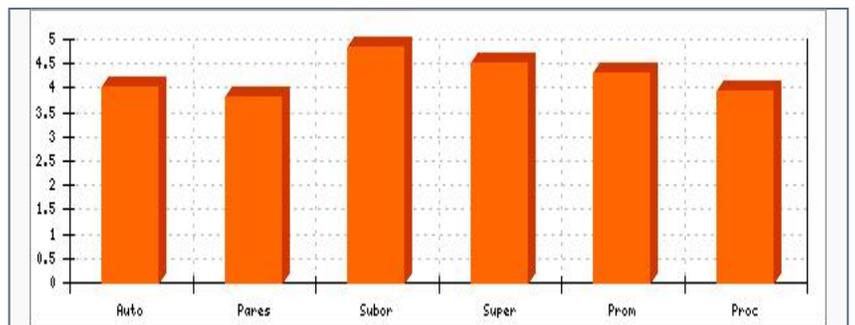
Orden y Calidad (4.38)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.75 |
| Pares | 4.05 |
| Subordinado | 4.97 |
| Supervisor | 4.25 |
| Promedio Ponderado | 4.38 |
| Promedio Proceso | 4.01 |



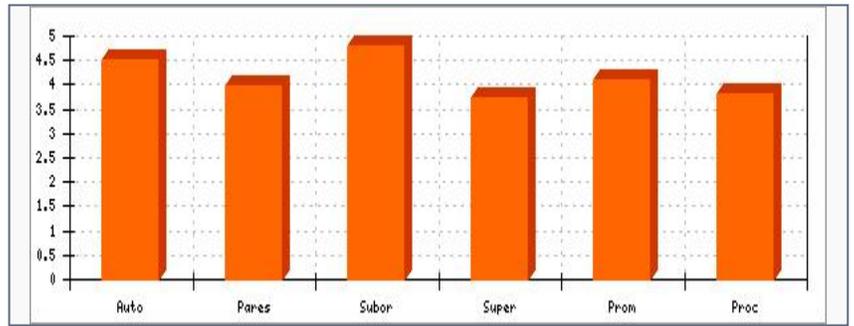
Orientación al logro (4.31)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Pares | 3.83 |
| Subordinado | 4.83 |
| Supervisor | 4.50 |
| Promedio Ponderado | 4.31 |
| Promedio Proceso | 3.94 |



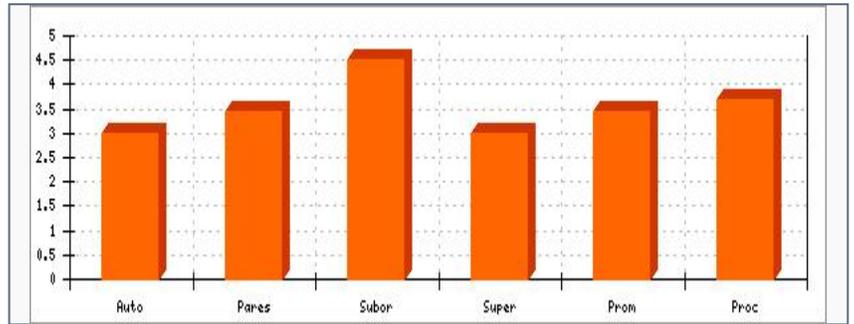
Orientación hacia el Cliente (4.10)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.50 |
| Pares | 3.98 |
| Subordinado | 4.81 |
| Supervisor | 3.75 |
| Promedio Ponderado | 4.10 |
| Promedio Proceso | 3.82 |



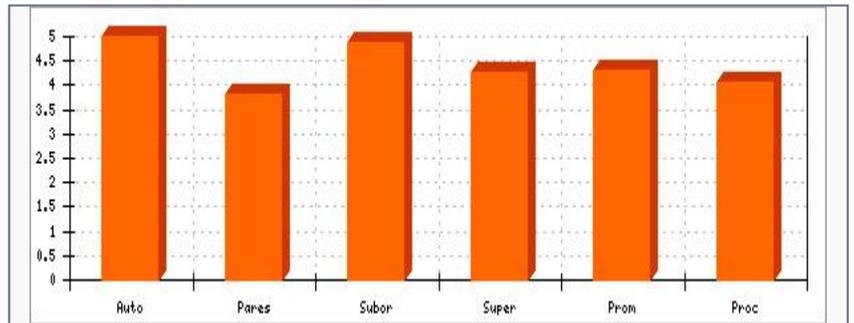
Pensamiento Analítico (3.43)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Pares | 3.43 |
| Subordinado | 4.52 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.43 |
| Promedio Proceso | 3.67 |



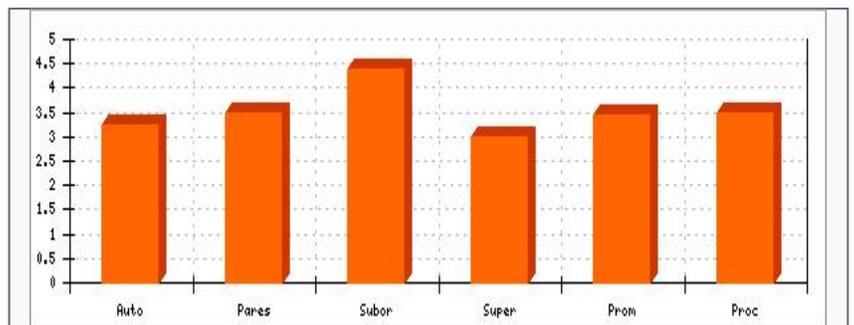
Persistencia (4.32)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Pares | 3.83 |
| Subordinado | 4.86 |
| Supervisor | 4.25 |
| Promedio Ponderado | 4.32 |
| Promedio Proceso | 4.06 |



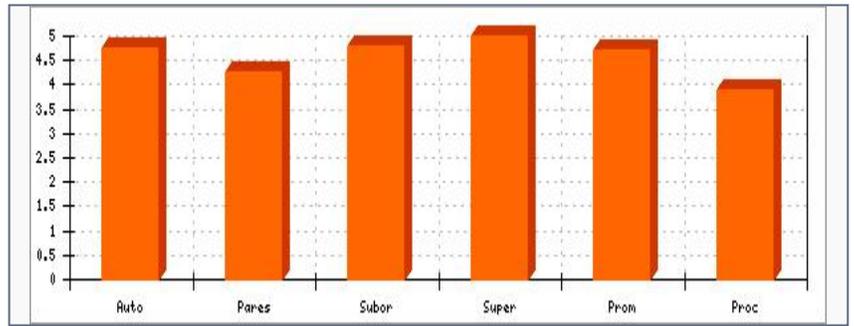
Persuasión e impacto personal (3.45)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.25 |
| Pares | 3.48 |
| Subordinado | 4.39 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.45 |
| Promedio Proceso | 3.47 |



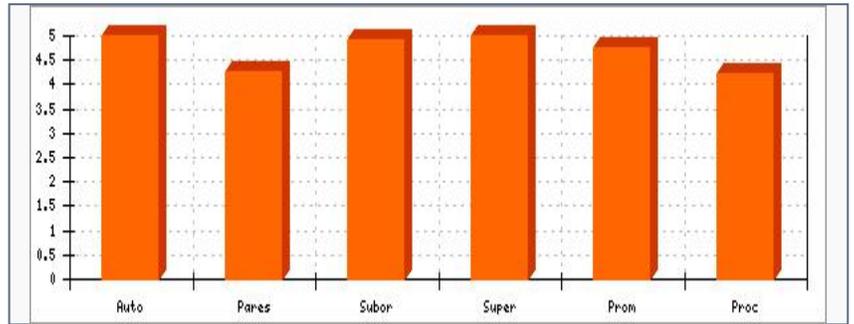
Trabajo en equipo (4.71)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.75 |
| Pares | 4.25 |
| Subordinado | 4.78 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.71 |
| Promedio Proceso | 3.91 |



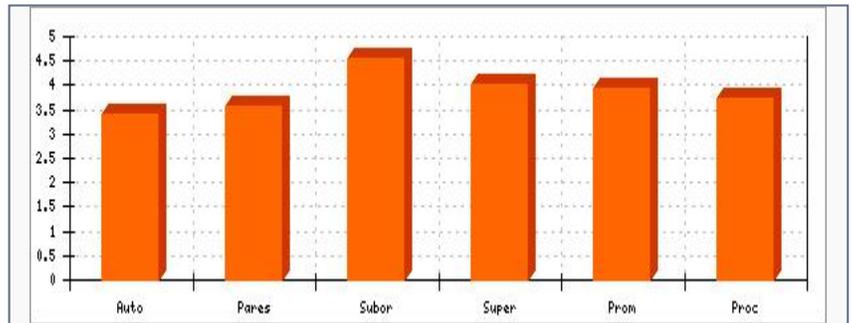
Integridad (4.77)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Pares | 4.28 |
| Subordinado | 4.93 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.77 |
| Promedio Proceso | 4.24 |



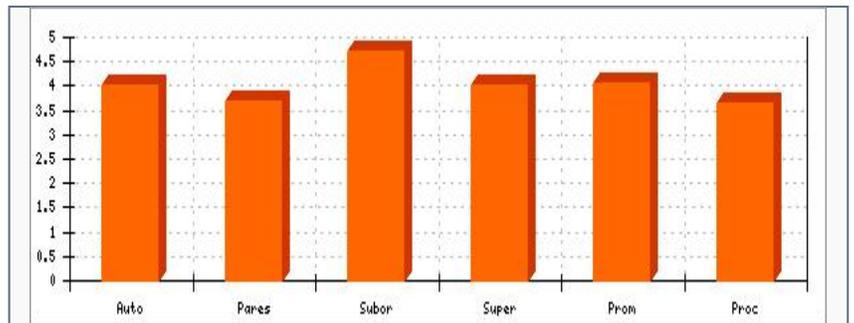
Gerencia del cambio (3.93)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.40 |
| Pares | 3.58 |
| Subordinado | 4.56 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 3.93 |
| Promedio Proceso | 3.72 |



Construcción de equipos de alto desempeño (4.05)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Pares | 3.68 |
| Subordinado | 4.73 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.05 |
| Promedio Proceso | 3.64 |

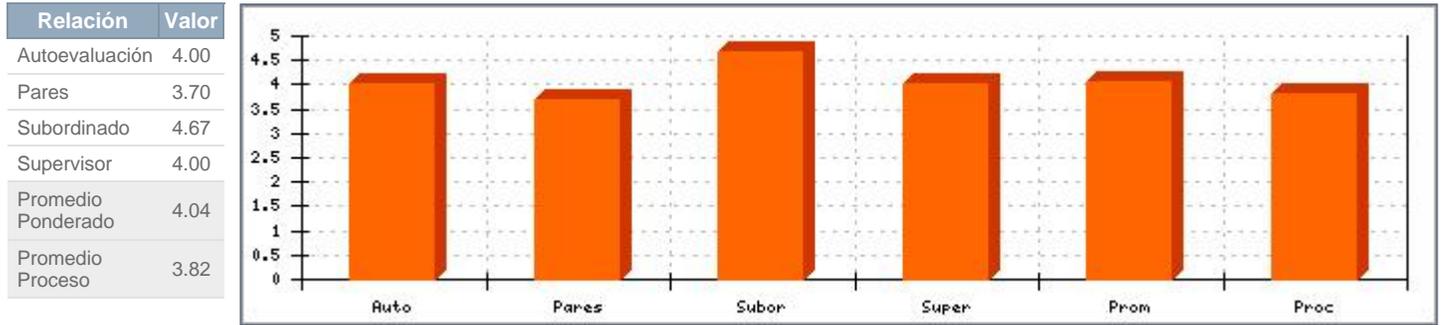


Análisis por Pregunta

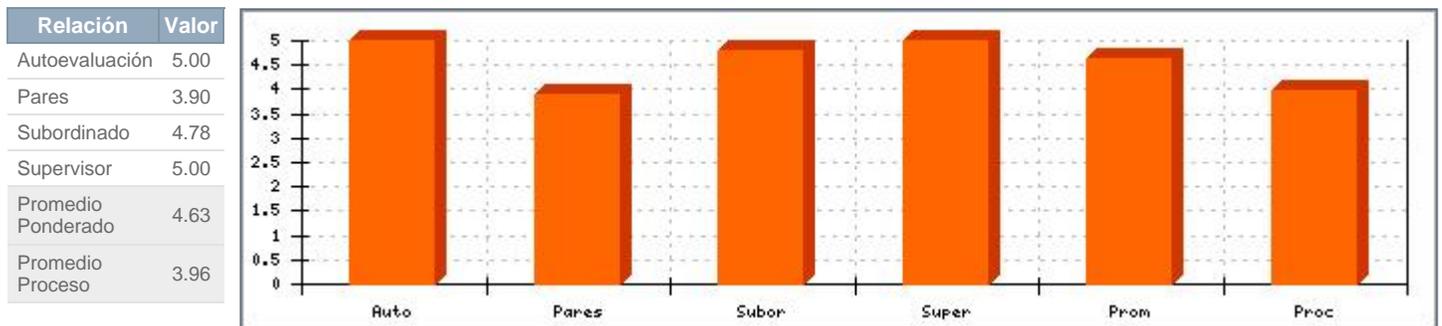
EVD GENERALI 2020 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Aprendizaje activo

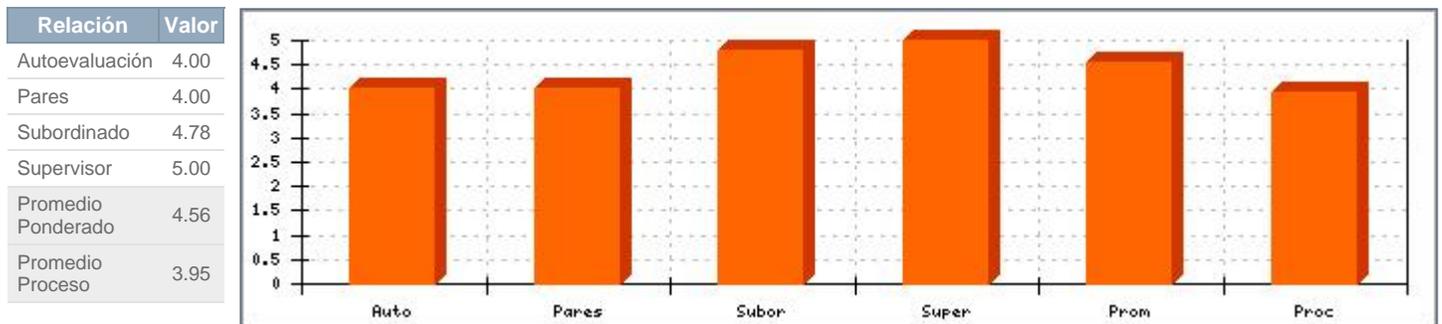
1.- Actúa de forma positiva y considera una oportunidad cuando debe aprender de sus errores. (4.04)



2.- Aprovecha la mínima oportunidad para aprender algo nuevo. (4.63)



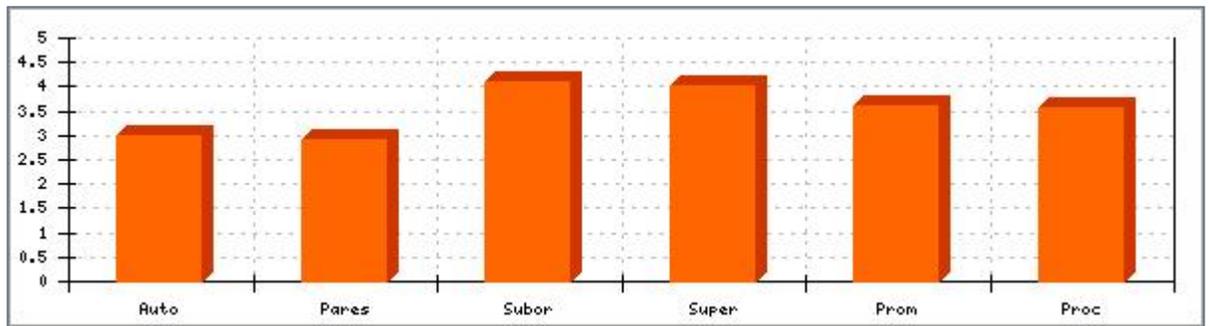
3.- Se interesa en aprender nuevas cosas para mejorar el desempeño en su trabajo. (4.56)



Autocontrol

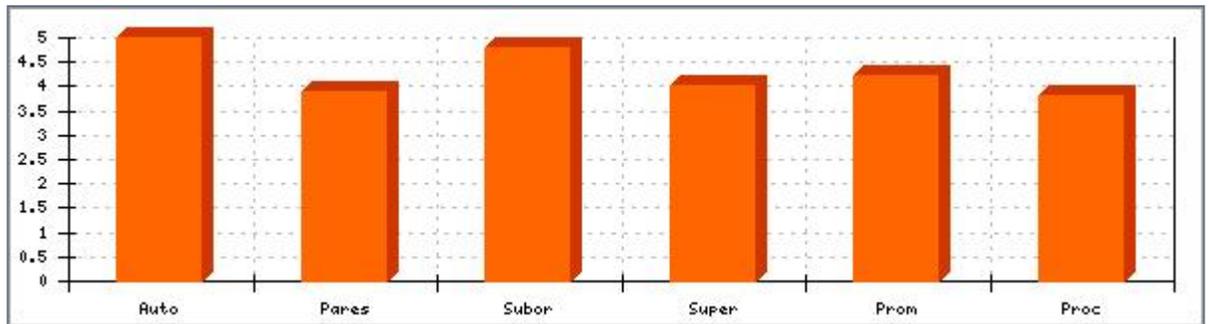
4.- Se controla aún en situaciones de mucha tensión. (3.59)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Pares | 2.90 |
| Subordinado | 4.11 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 3.59 |
| Promedio Proceso | 3.58 |



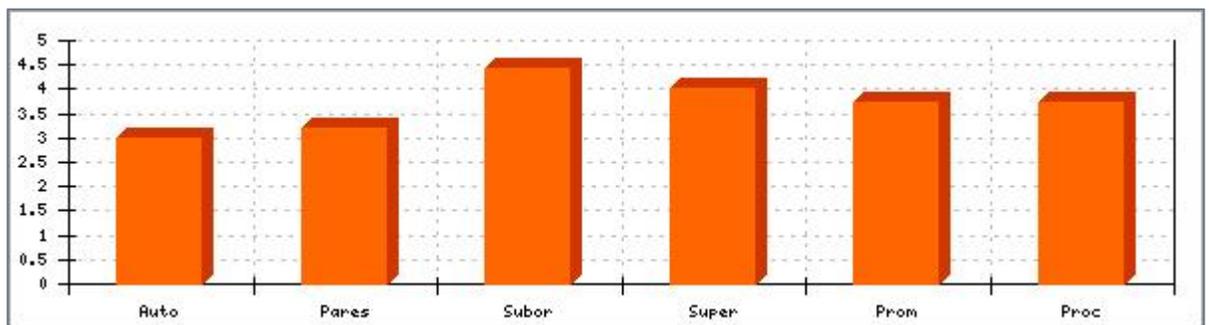
5.- Sabe ejecutar y cumplir con sus tareas aún cuando está muy "cargado(a)" de trabajo. (4.23)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Pares | 3.90 |
| Subordinado | 4.78 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.23 |
| Promedio Proceso | 3.83 |



6.- Mantiene la calma y la objetividad aún cuando se encuentra en medio de una discusión (entre compañeros o con un cliente). (3.75)

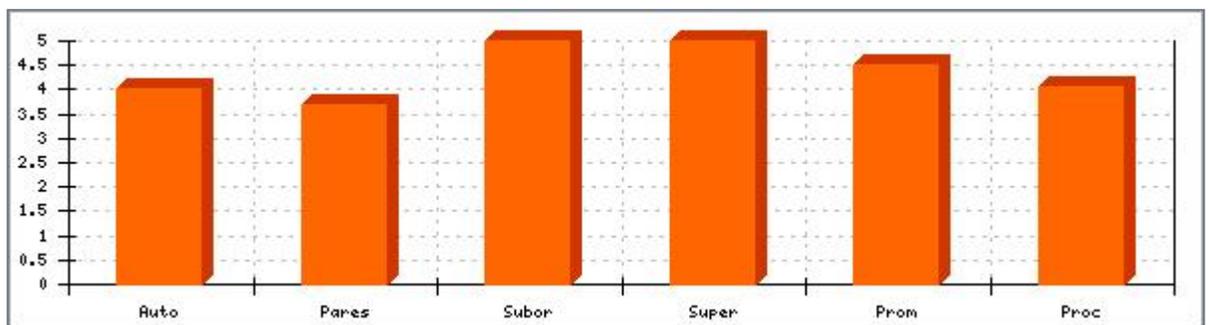
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Pares | 3.20 |
| Subordinado | 4.44 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 3.75 |
| Promedio Proceso | 3.71 |



Búsqueda de Información

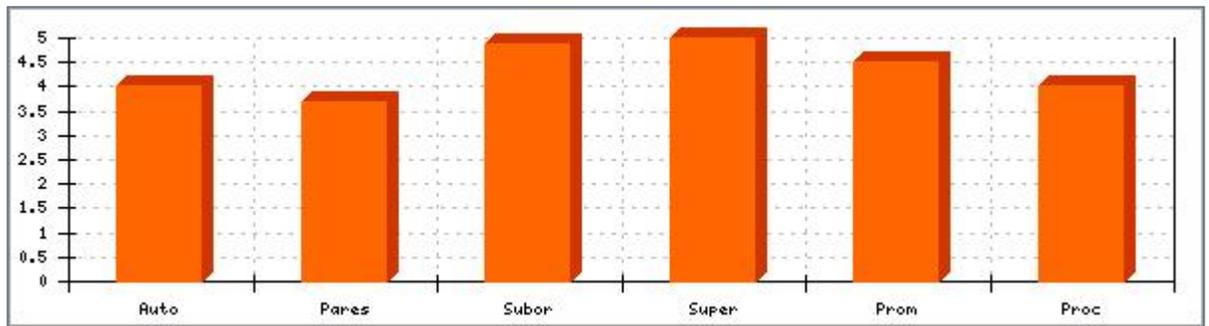
7.- Se preocupa por buscar información hasta llegar al fondo de los asuntos. (4.51)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Pares | 3.70 |
| Subordinado | 5.00 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.51 |
| Promedio Proceso | 4.05 |



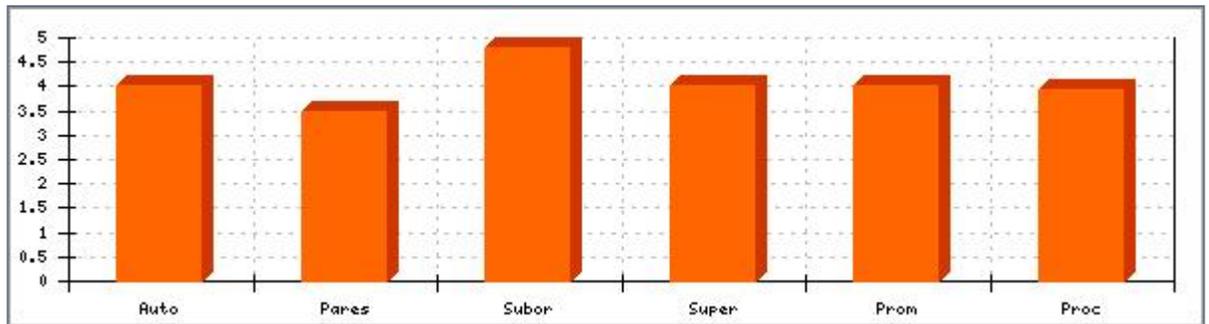
8.- Es investigativo(a), "curioso(a)", deseoso(a) de obtener información precisa y concisa para realizar mejor su trabajo. (4.49)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Pares | 3.70 |
| Subordinado | 4.89 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.49 |
| Promedio Proceso | 4.01 |



9.- Antes de ejecutar una tarea laboral indaga previamente todo lo que necesita para un mejor resultado. (4.01)

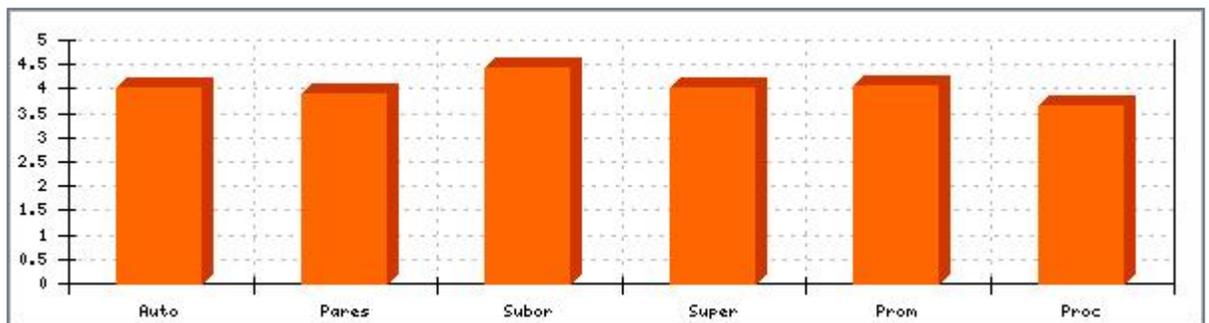
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.78 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.01 |
| Promedio Proceso | 3.92 |



Comprensión Interpersonal

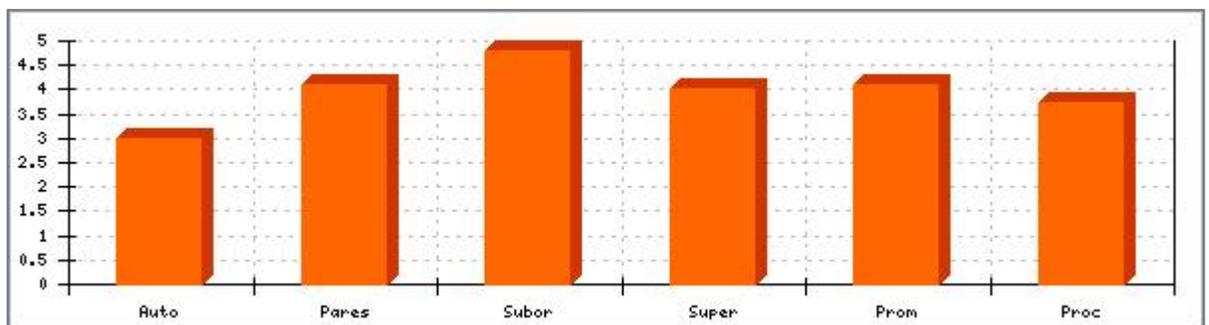
10.- Motiva el diálogo con la demás gente para lograr mejor comprensión interpersonal. (4.06)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Pares | 3.90 |
| Subordinado | 4.44 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.06 |
| Promedio Proceso | 3.63 |



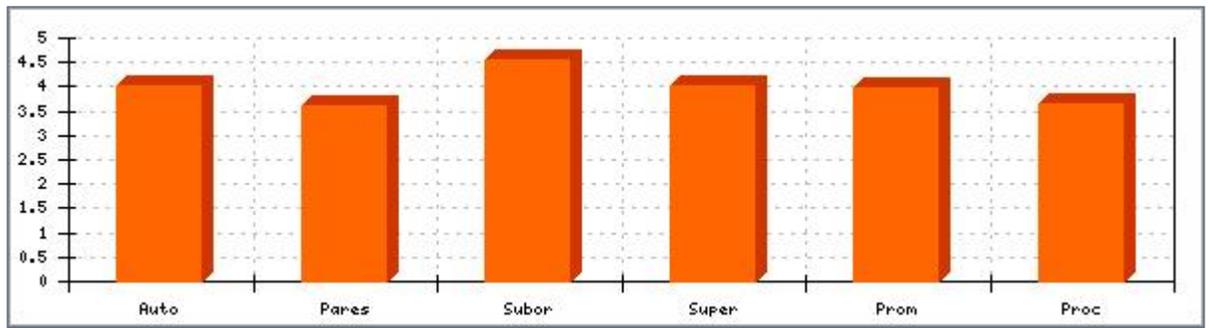
11.- Su comunicación es clara y concisa con los demás. (4.09)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Pares | 4.10 |
| Subordinado | 4.78 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.09 |
| Promedio Proceso | 3.71 |



12.- Responde oportunamente a los sentimientos de los demás. (3.99)

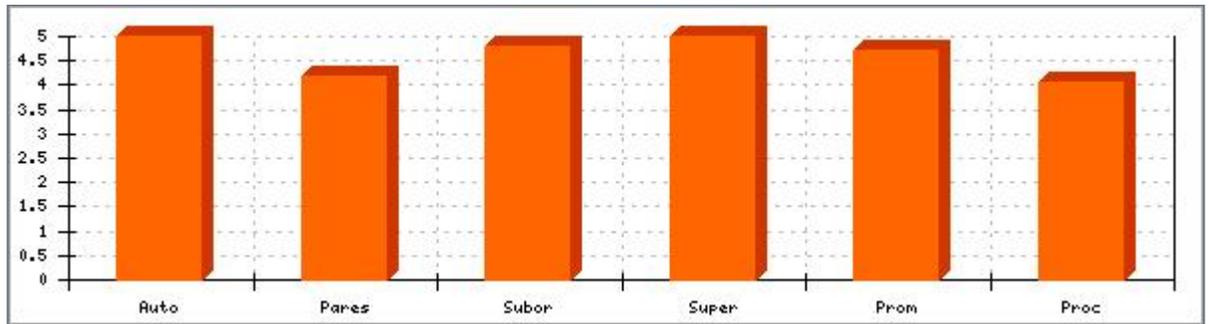
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Pares | 3.60 |
| Subordinado | 4.56 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 3.99 |
| Promedio Proceso | 3.63 |



Compromiso con la Organización

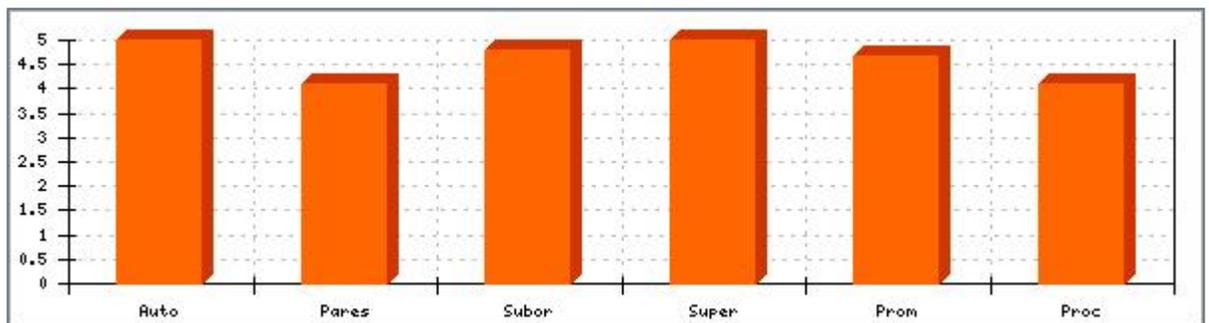
13.- En su trabajo da prioridad a los objetivos de la empresa inclusive por encima de sus intereses personales. (4.72)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Pares | 4.20 |
| Subordinado | 4.78 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.72 |
| Promedio Proceso | 4.05 |



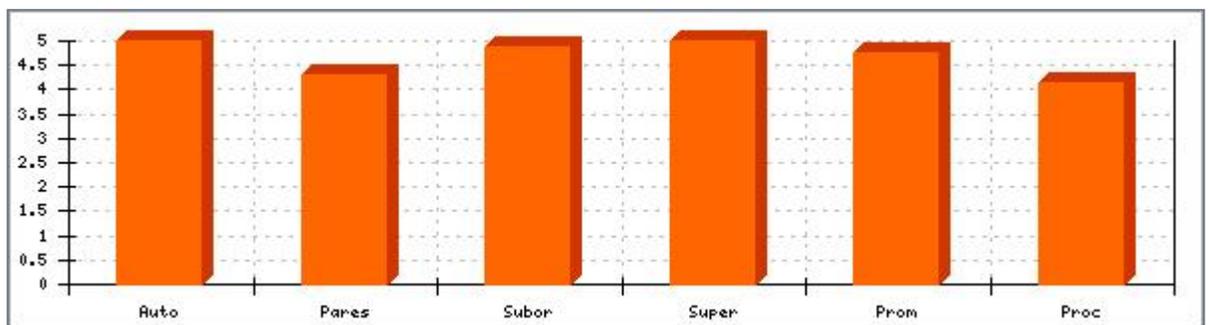
14.- Orienta su voluntad y deseo para beneficio de su trabajo. (4.69)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Pares | 4.10 |
| Subordinado | 4.78 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.69 |
| Promedio Proceso | 4.11 |



15.- Se compromete incondicionalmente con su trabajo. (4.77)

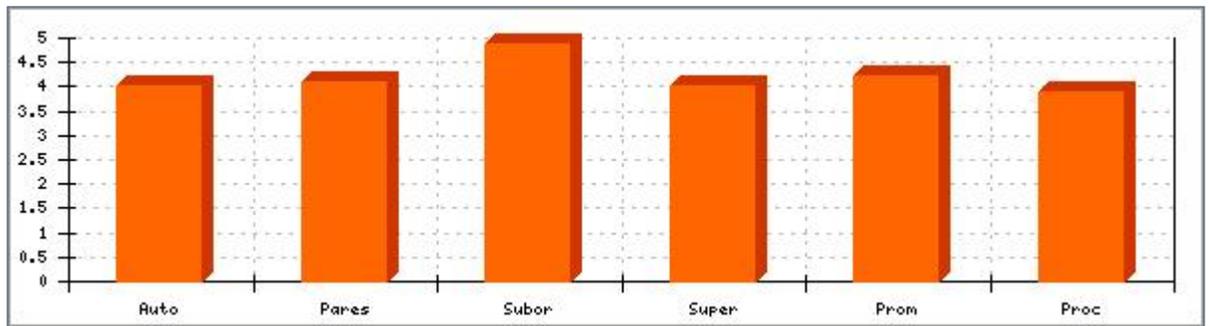
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Pares | 4.30 |
| Subordinado | 4.89 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.77 |
| Promedio Proceso | 4.13 |



Conciencia de la organización

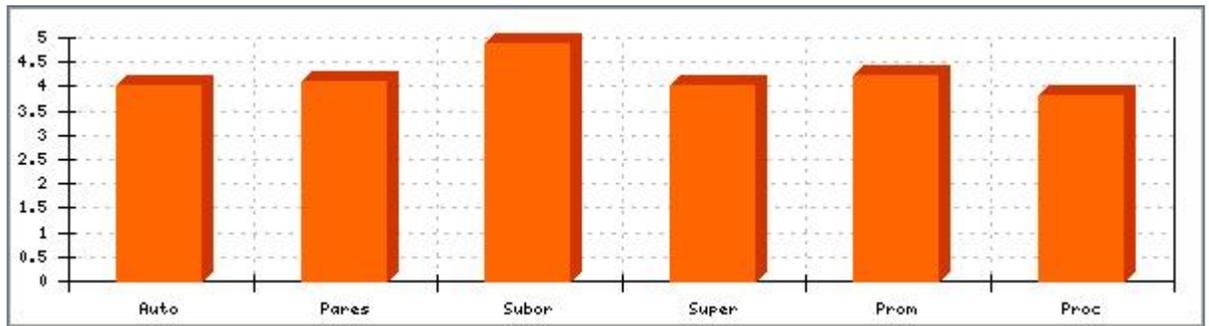
16.- Conoce y comprende el funcionamiento de los productos y/o servicios de la empresa. (4.21)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Pares | 4.10 |
| Subordinado | 4.89 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.21 |
| Promedio Proceso | 3.88 |



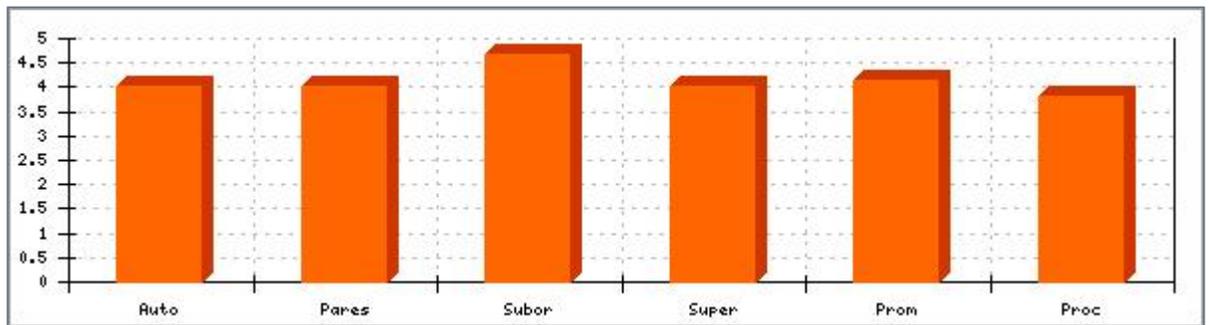
17.- Comprende la interrelación existente entre los departamentos de la empresa. (4.21)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Pares | 4.10 |
| Subordinado | 4.89 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.21 |
| Promedio Proceso | 3.83 |



18.- Utiliza positivamente las influencias personales para un mejor desempeño en su trabajo. (4.13)

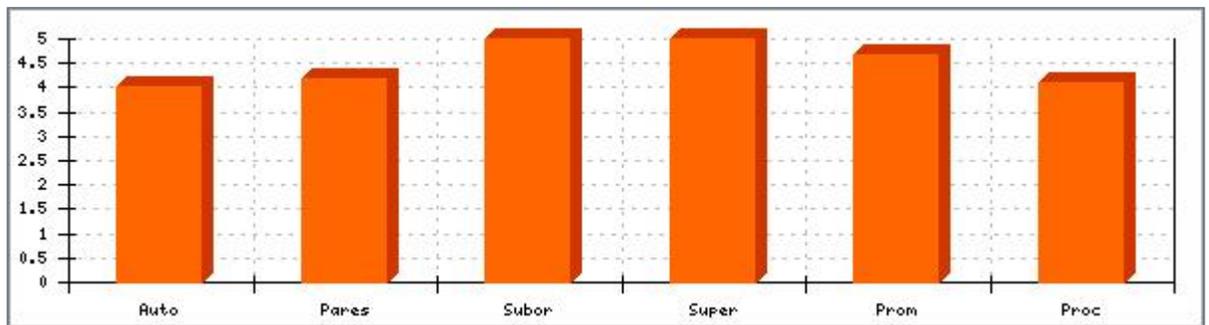
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Pares | 4.00 |
| Subordinado | 4.67 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.13 |
| Promedio Proceso | 3.82 |



Confianza en sí mismo(a)

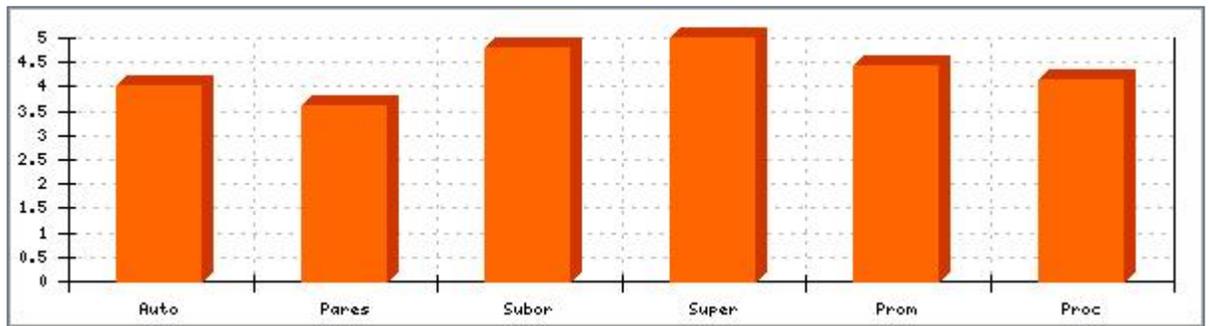
19.- Presenta suficiente capacidad para lograr las tareas encomendadas en su trabajo. (4.66)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Pares | 4.20 |
| Subordinado | 5.00 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.66 |
| Promedio Proceso | 4.09 |



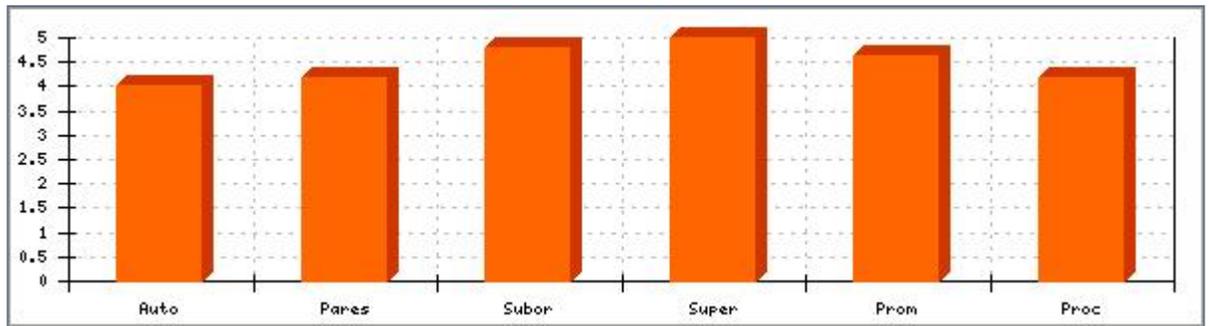
20.- Se apoya en su autoconfianza cada vez que su trabajo se pone difícil o surgen muchos obstáculos. (4.44)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Pares | 3.60 |
| Subordinado | 4.78 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.44 |
| Promedio Proceso | 4.15 |



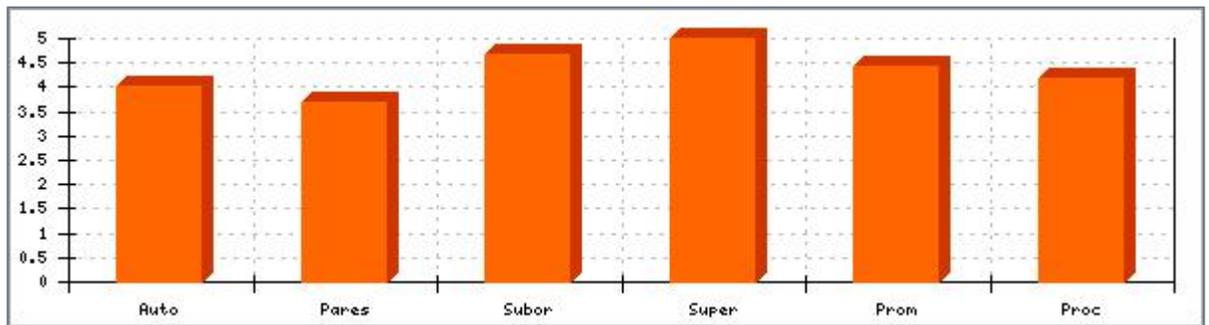
21.- Presenta seguridad en sí mismo(a). (4.62)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Pares | 4.20 |
| Subordinado | 4.78 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.62 |
| Promedio Proceso | 4.20 |



22.- Presenta "fuerza del yo" por ejemplo: automotivación, autoconfianza, autoseguridad, etc. (4.44)

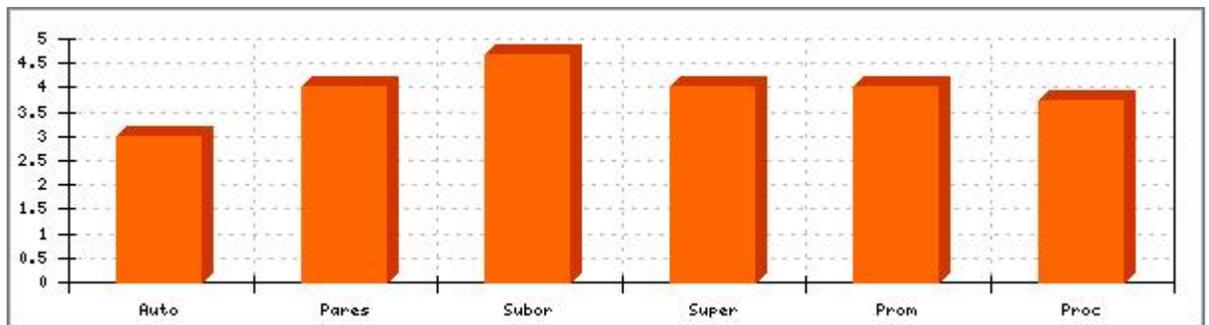
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Pares | 3.70 |
| Subordinado | 4.67 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.44 |
| Promedio Proceso | 4.17 |



Construcción de Relaciones

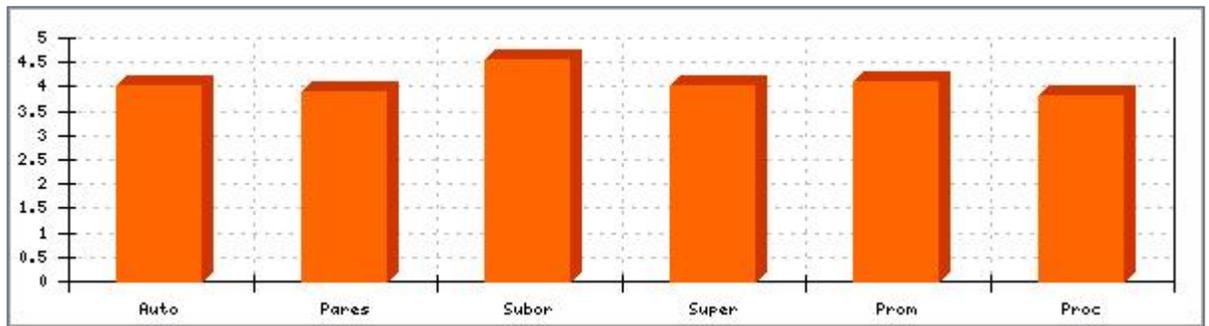
23.- Realiza esfuerzos para construir proactivamente una red de contactos (relaciones interpersonales). (4.03)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Pares | 4.00 |
| Subordinado | 4.67 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.03 |
| Promedio Proceso | 3.75 |



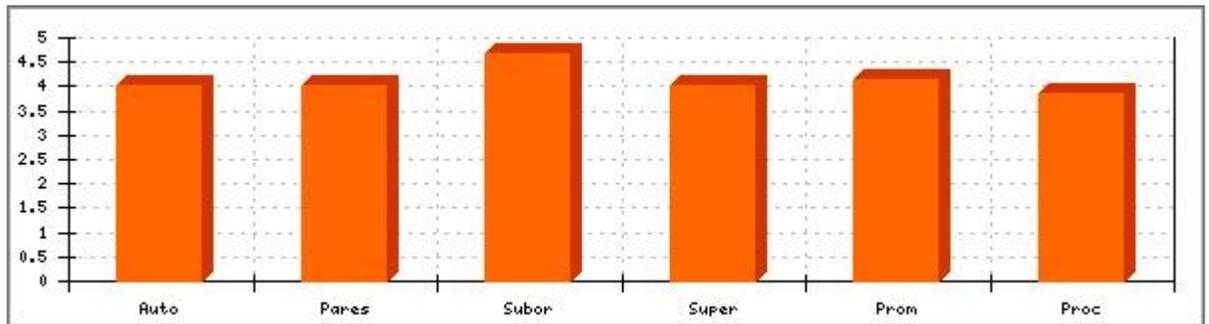
24.- Utiliza las relaciones interpersonales para el mejor desempeño en su trabajo. (4.08)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Pares | 3.90 |
| Subordinado | 4.56 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.08 |
| Promedio Proceso | 3.80 |



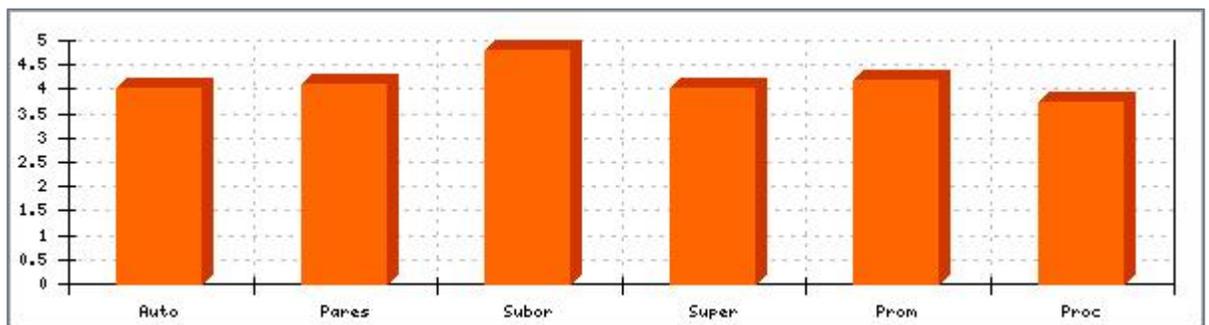
25.- Presenta facilidad para relacionarse con otras personas (en cualquier nivel). (4.13)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Pares | 4.00 |
| Subordinado | 4.67 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.13 |
| Promedio Proceso | 3.86 |



26.- Muestra capacidad para mantener amistades útiles en su trabajo. (4.19)

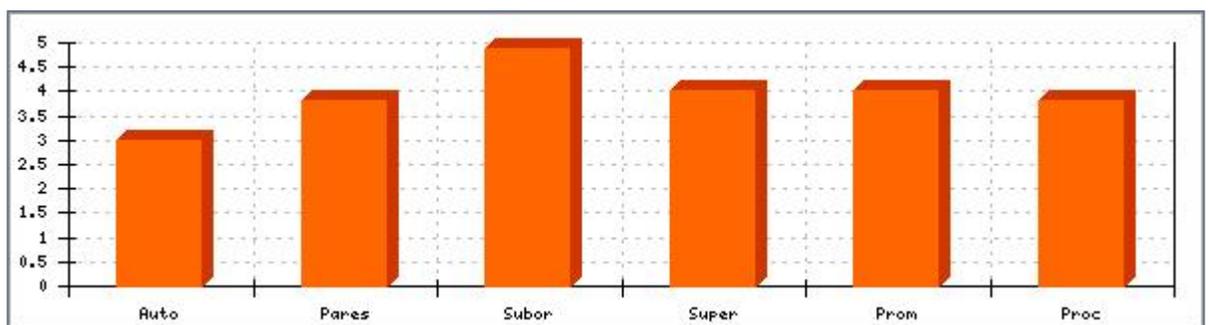
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Pares | 4.10 |
| Subordinado | 4.78 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.19 |
| Promedio Proceso | 3.75 |



Flexibilidad y Adaptación al cambio

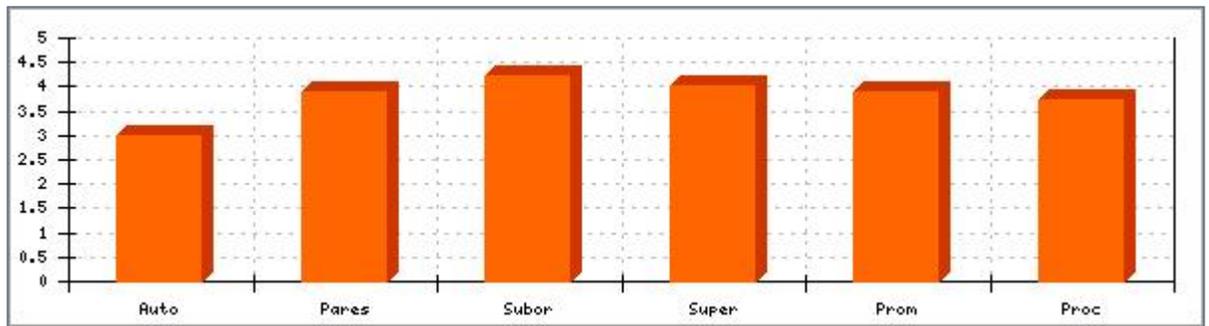
27.- Se adapta con facilidad a los cambios. (4.02)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Pares | 3.80 |
| Subordinado | 4.89 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.02 |
| Promedio Proceso | 3.82 |



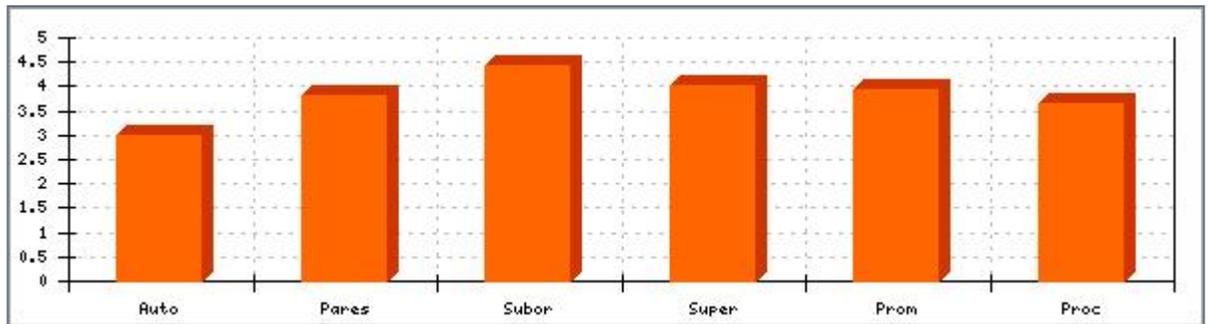
28.- Modifica su criterio si aparecen nuevas evidencias o datos. (3.91)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Pares | 3.90 |
| Subordinado | 4.22 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 3.91 |
| Promedio Proceso | 3.73 |



29.- Muestra apertura para comprender la posición de los demás. (3.93)

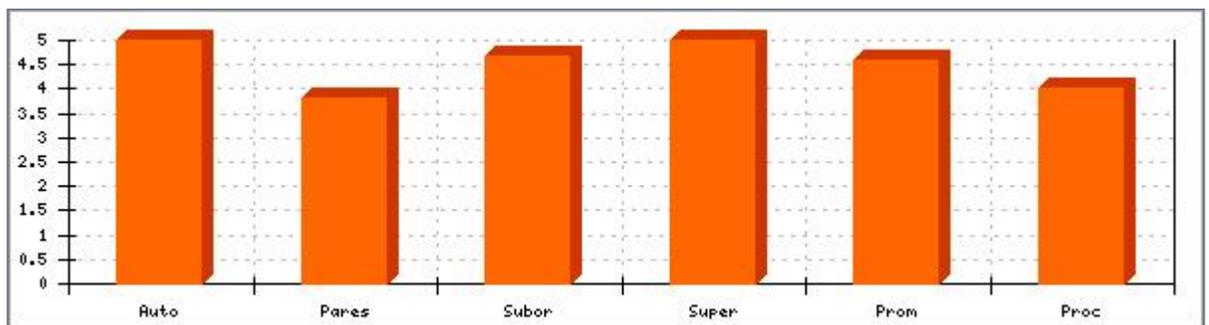
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Pares | 3.80 |
| Subordinado | 4.44 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 3.93 |
| Promedio Proceso | 3.65 |



Iniciativa

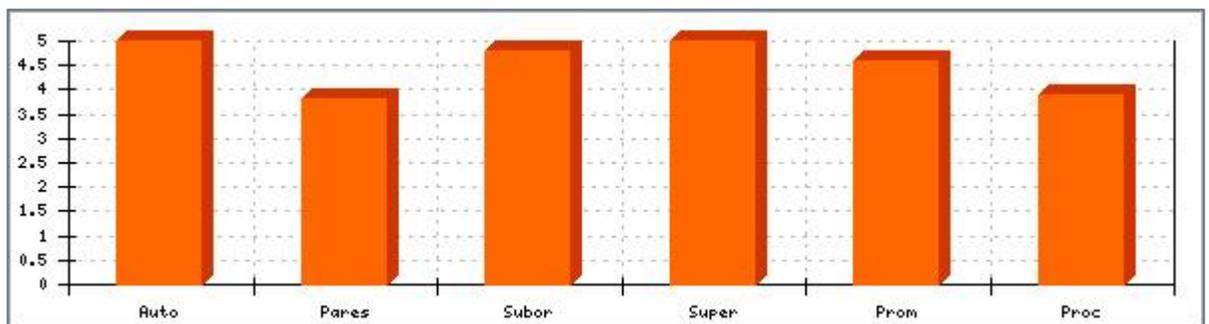
30.- Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen. (4.57)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Pares | 3.80 |
| Subordinado | 4.67 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.57 |
| Promedio Proceso | 4.00 |



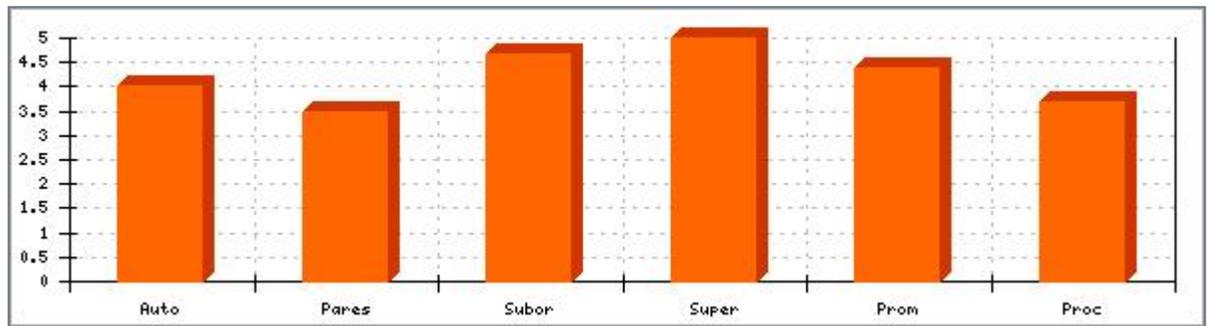
31.- Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo. (4.60)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Pares | 3.80 |
| Subordinado | 4.78 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.60 |
| Promedio Proceso | 3.90 |



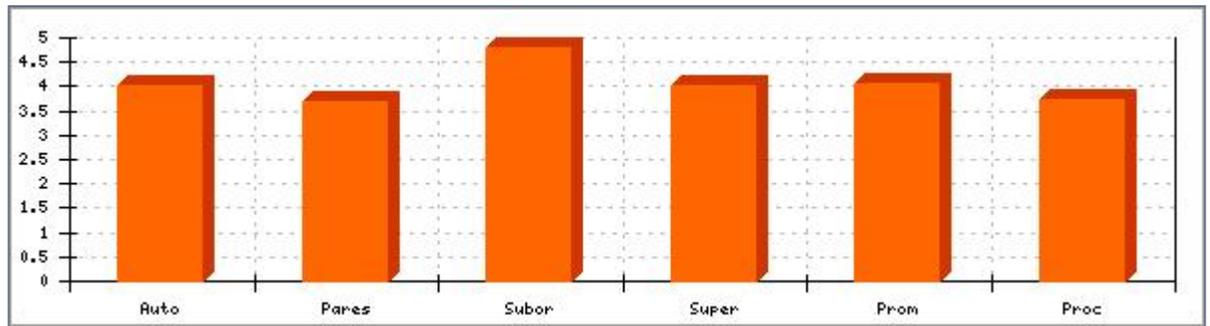
32.- Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su cargo. (4.38)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.67 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.38 |
| Promedio Proceso | 3.70 |



33.- Se anticipa a oportunidades y necesidades futuras y actúa sin que le digan lo que tiene que hacer. (4.07)

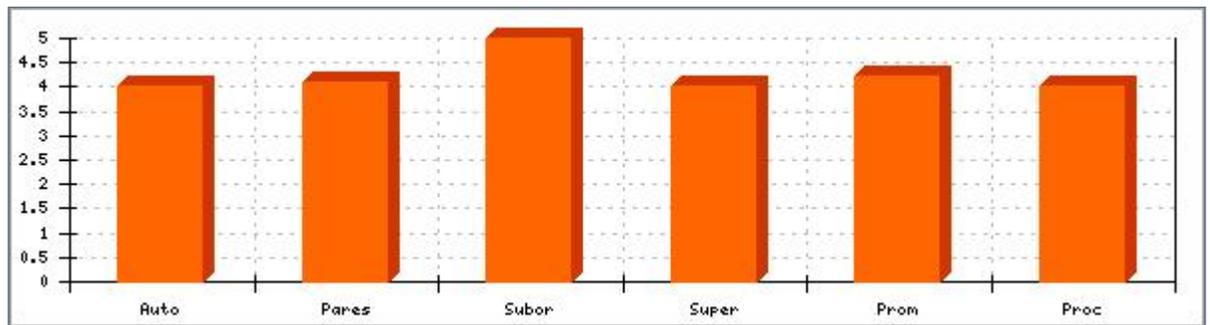
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Pares | 3.70 |
| Subordinado | 4.78 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.07 |
| Promedio Proceso | 3.74 |



Orden y Calidad

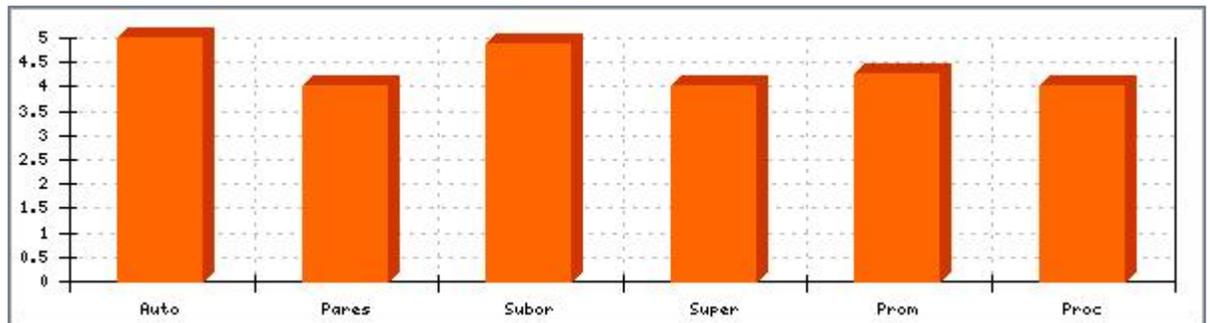
34.- Sus actividades son realizadas a base de procedimientos ordenados. (4.23)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Pares | 4.10 |
| Subordinado | 5.00 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.23 |
| Promedio Proceso | 4.00 |



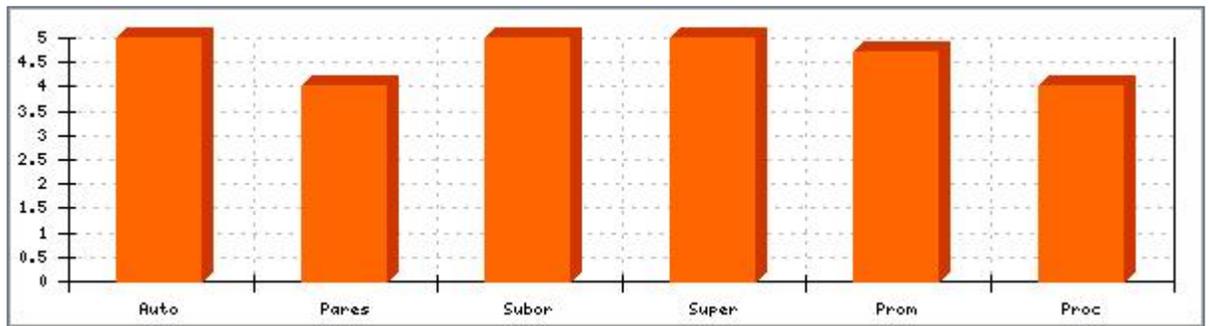
35.- Asegura la calidad de su trabajo mediante el control de sus actividades. (4.28)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Pares | 4.00 |
| Subordinado | 4.89 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.28 |
| Promedio Proceso | 4.02 |



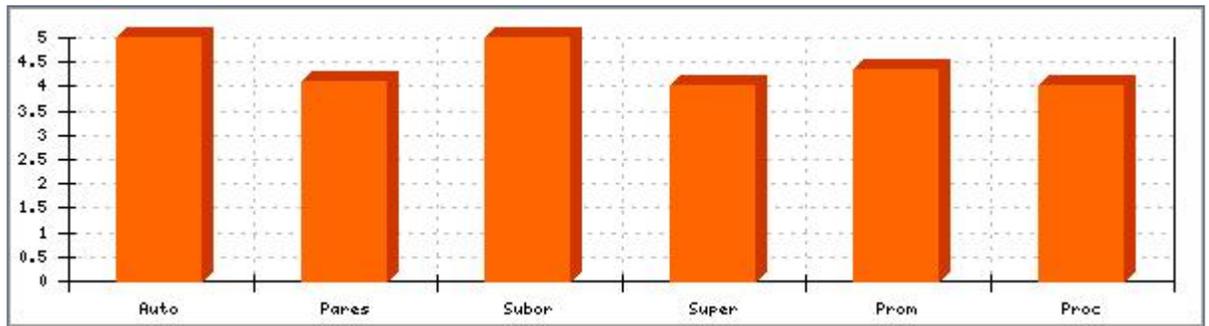
36.- Entrega sus tareas laborales una vez que las ha revisado a fondo. (4.70)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Pares | 4.00 |
| Subordinado | 5.00 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.70 |
| Promedio Proceso | 4.01 |



37.- Se preocupa por tener su trabajo ordenado, organizado y con resultados de calidad. (4.33)

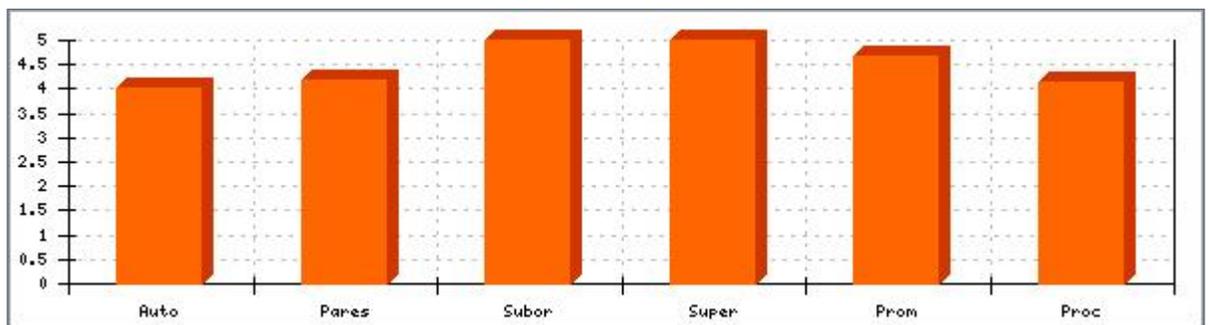
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Pares | 4.10 |
| Subordinado | 5.00 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.33 |
| Promedio Proceso | 4.03 |



Orientación al logro

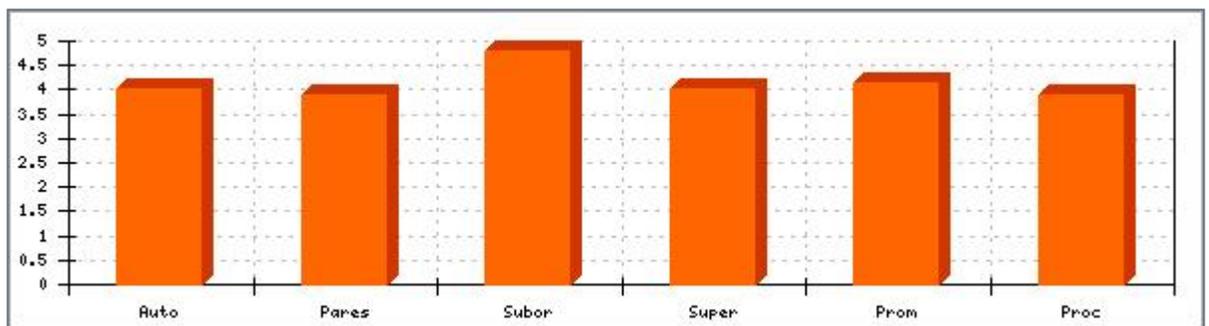
38.- Presenta interés y preocupación por trabajar eficazmente. (4.66)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Pares | 4.20 |
| Subordinado | 5.00 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.66 |
| Promedio Proceso | 4.15 |



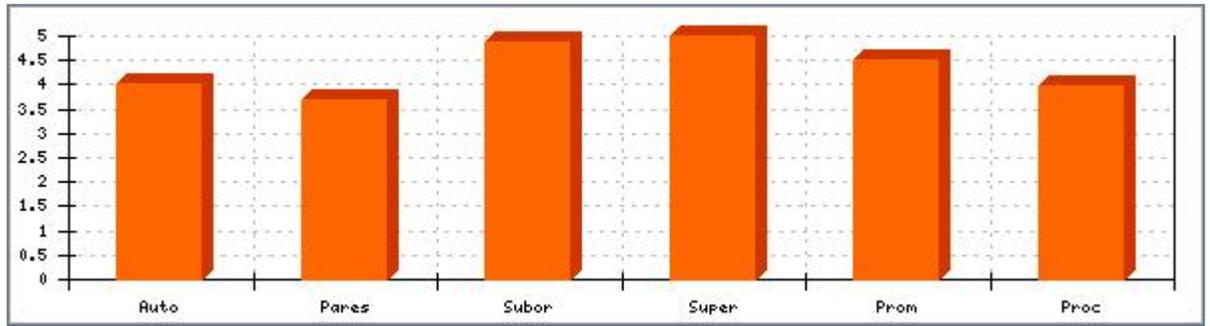
39.- Cumple con los objetivos planificados. (4.13)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Pares | 3.90 |
| Subordinado | 4.78 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.13 |
| Promedio Proceso | 3.89 |



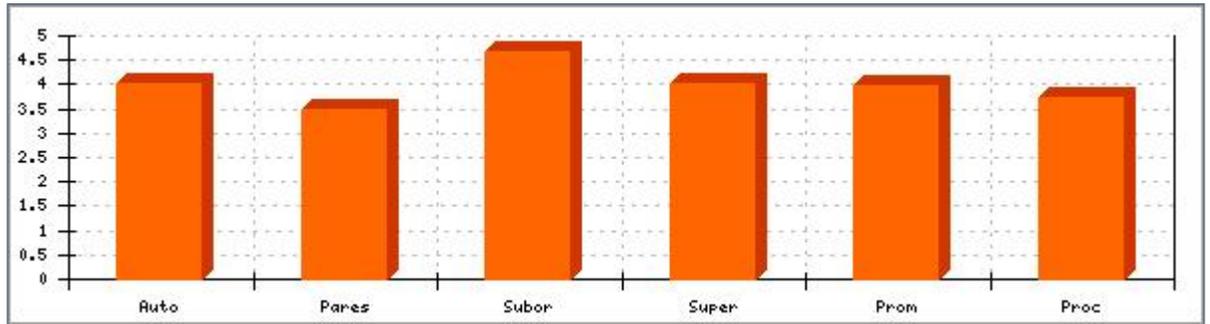
40.- Está orientado a superar las expectativas en sus objetivos laborales. (4.49)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Pares | 3.70 |
| Subordinado | 4.89 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.49 |
| Promedio Proceso | 3.97 |



41.- Asume riesgos (moderados) para trabajar sobre objetivos y plantearse metas altas. (3.98)

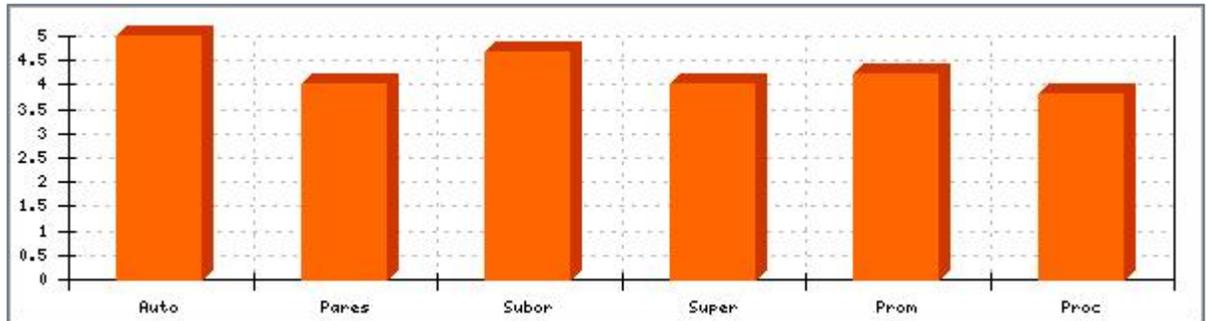
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.67 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 3.98 |
| Promedio Proceso | 3.75 |



Orientación hacia el Cliente

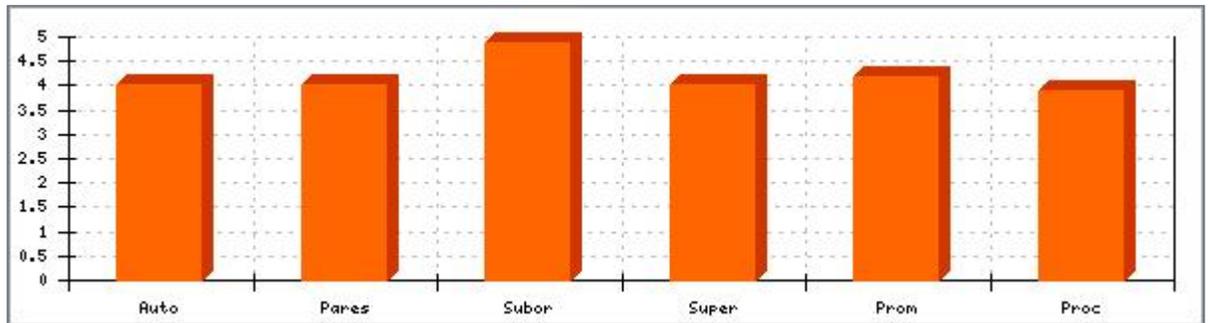
42.- Se interesa genuinamente en ayudar y servir a los demás. (4.23)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Pares | 4.00 |
| Subordinado | 4.67 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.23 |
| Promedio Proceso | 3.82 |



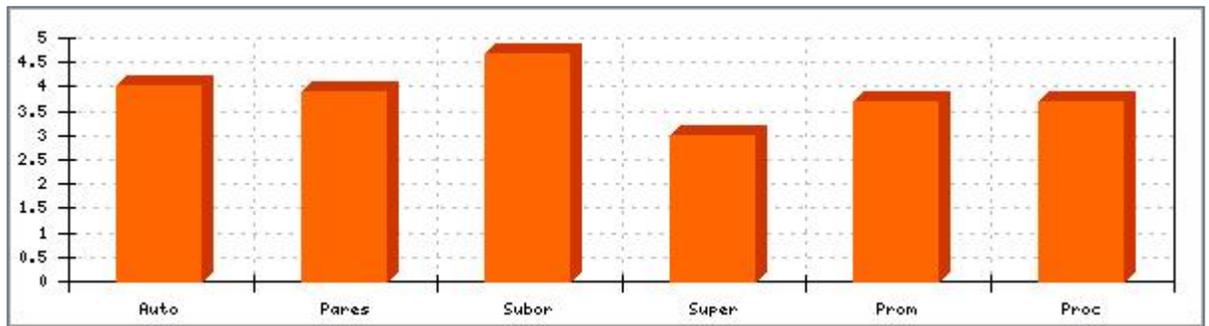
43.- Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos. (4.18)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Pares | 4.00 |
| Subordinado | 4.89 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.18 |
| Promedio Proceso | 3.88 |



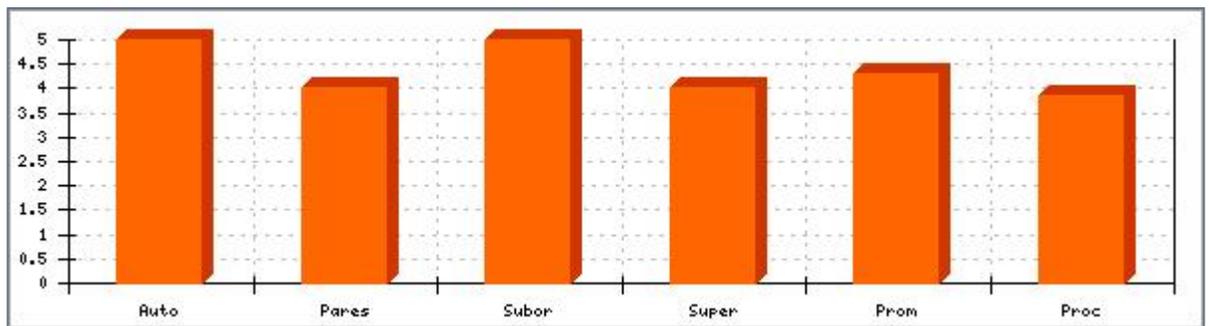
44.- Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos). (3.70)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Pares | 3.90 |
| Subordinado | 4.67 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.70 |
| Promedio Proceso | 3.70 |



45.- Cumple con los ofrecimientos que pactó con sus clientes (internos y/o externos). (4.30)

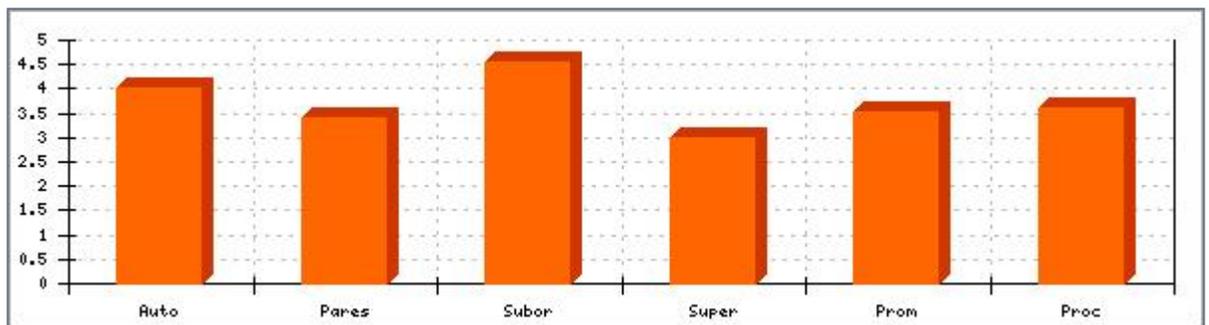
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Pares | 4.00 |
| Subordinado | 5.00 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.30 |
| Promedio Proceso | 3.87 |



Pensamiento Analítico

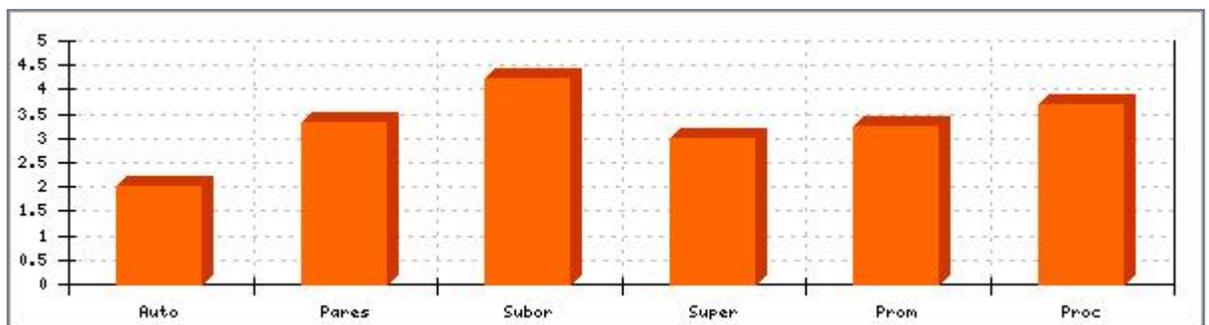
46.- Detecta a tiempo problemas relacionados con su área y cualquier otra área de la empresa. (3.53)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Pares | 3.40 |
| Subordinado | 4.56 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.53 |
| Promedio Proceso | 3.59 |



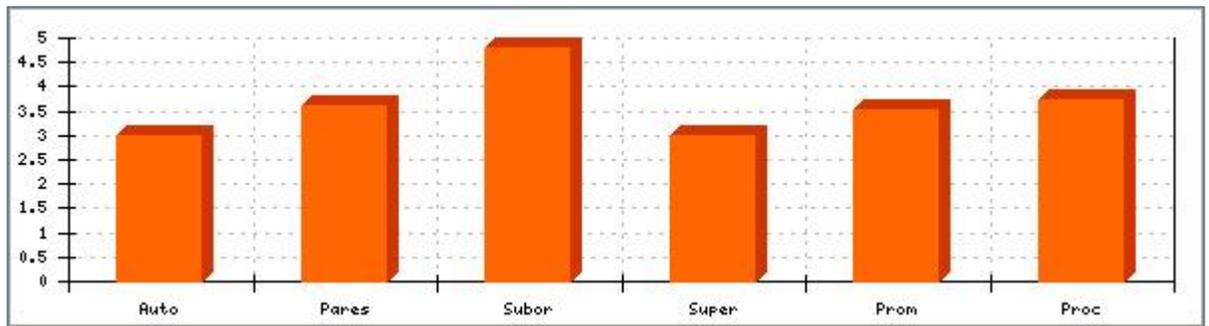
47.- Clasifica las ideas usando gráficos y/o tablas que explican los temas analizados. (3.23)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 2.00 |
| Pares | 3.30 |
| Subordinado | 4.22 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.23 |
| Promedio Proceso | 3.68 |



48.- Recopila información relevante, la organiza de forma sistemática y establece relaciones entre los datos. (3.54)

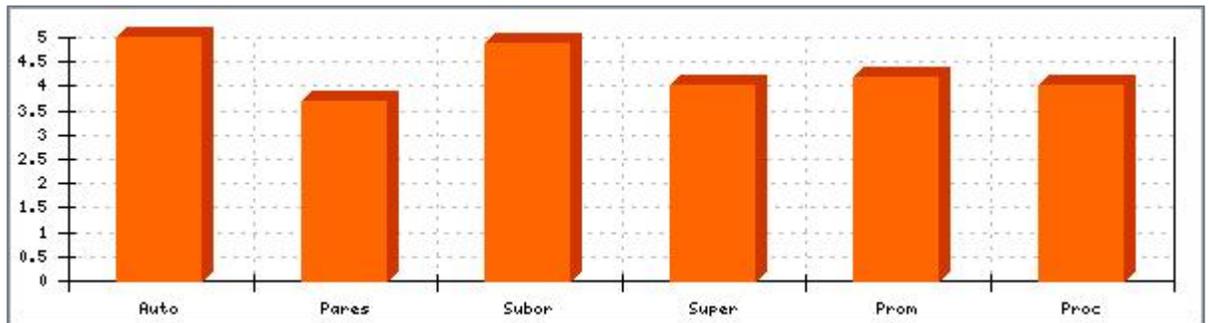
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Pares | 3.60 |
| Subordinado | 4.78 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.54 |
| Promedio Proceso | 3.75 |



Persistencia

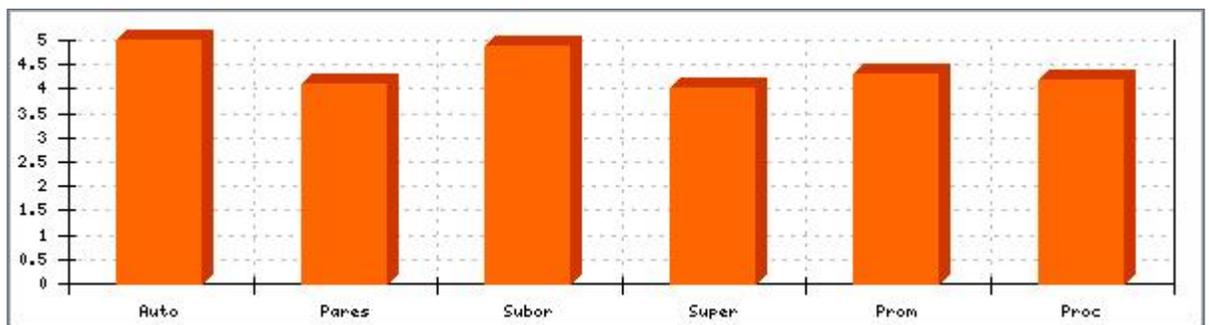
49.- Persiste en una tarea laboral a pesar de encontrarse con dificultades. (4.19)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Pares | 3.70 |
| Subordinado | 4.89 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.19 |
| Promedio Proceso | 4.01 |



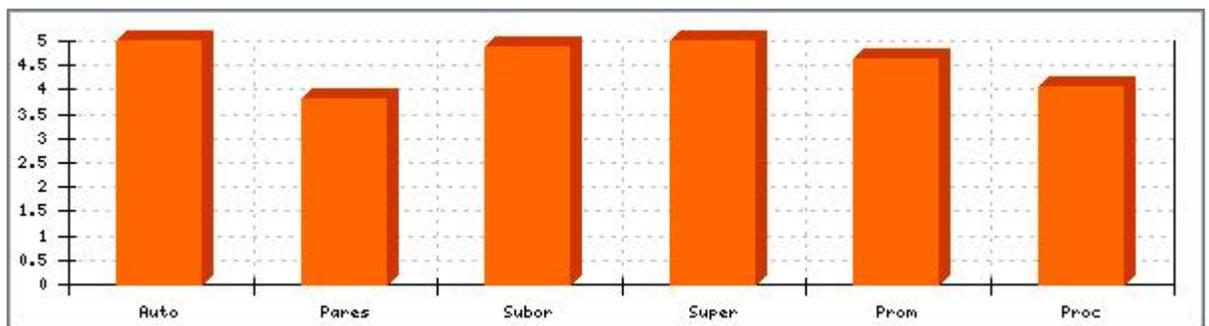
50.- Es una persona tenaz, constante y perseverante. (4.31)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Pares | 4.10 |
| Subordinado | 4.89 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.31 |
| Promedio Proceso | 4.16 |



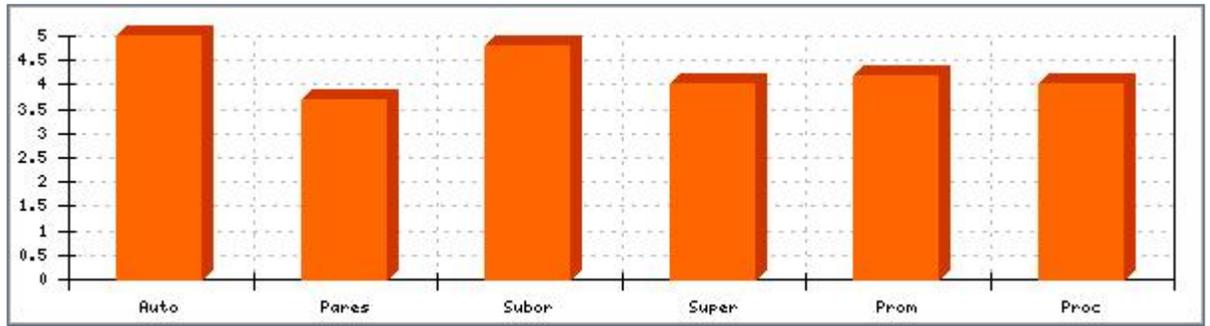
51.- Demuestra que a través de su persistencia logra cumplir sus tareas. (4.62)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Pares | 3.80 |
| Subordinado | 4.89 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.62 |
| Promedio Proceso | 4.04 |



52.- Muestra capacidad de persistencia ante una tarea que le ocupe largos períodos de tiempo. (4.17)

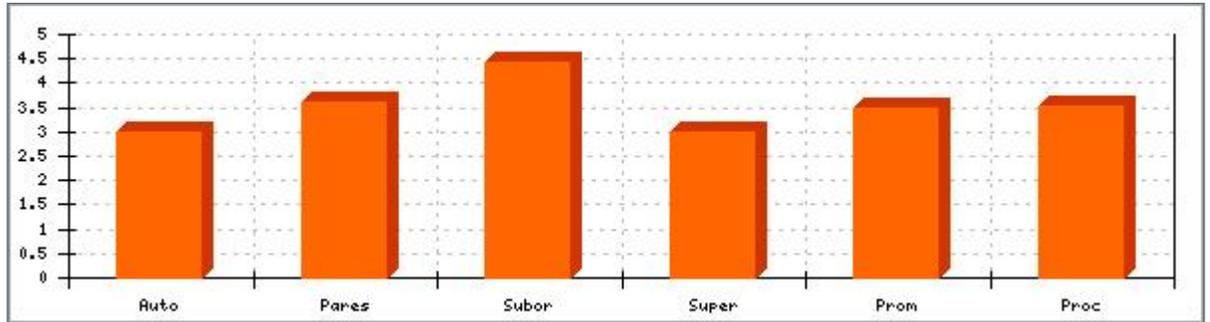
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Pares | 3.70 |
| Subordinado | 4.78 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.17 |
| Promedio Proceso | 4.02 |



Persuasión e impacto personal

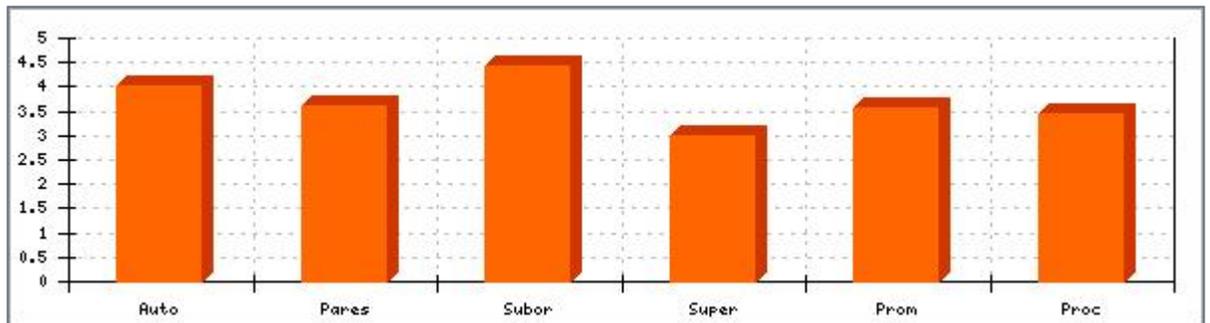
53.- Calcula qué impacto logra con sus acciones y palabras ante una persona o grupo. (3.47)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Pares | 3.60 |
| Subordinado | 4.44 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.47 |
| Promedio Proceso | 3.51 |



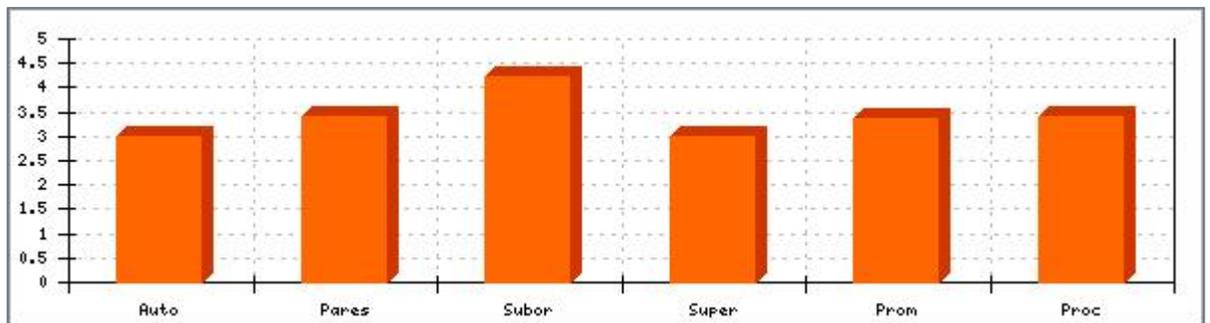
54.- Muestra capacidad para convencer e influir en los demás. (3.57)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Pares | 3.60 |
| Subordinado | 4.44 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.57 |
| Promedio Proceso | 3.46 |



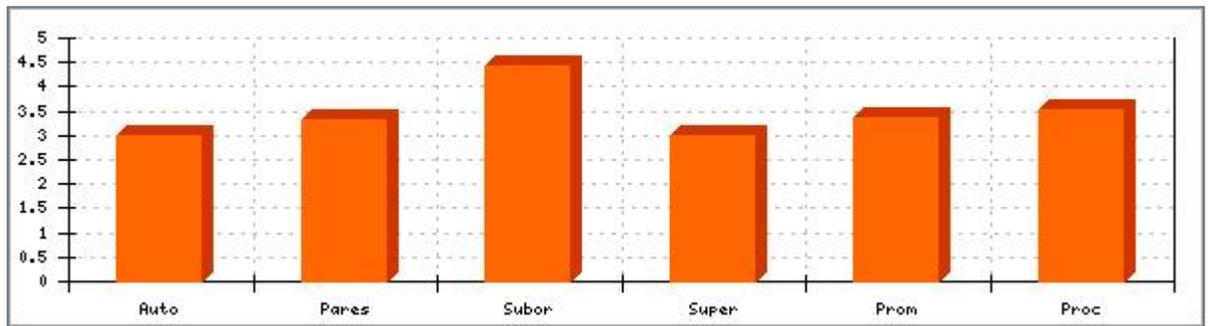
55.- Es capaz de conseguir que otros cambien de opinión o criterio y sigan su pensamiento. (3.36)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Pares | 3.40 |
| Subordinado | 4.22 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.36 |
| Promedio Proceso | 3.39 |



56.- Utiliza estrategias o se prepara para impactar y/o influir ante una persona o grupo. (3.38)

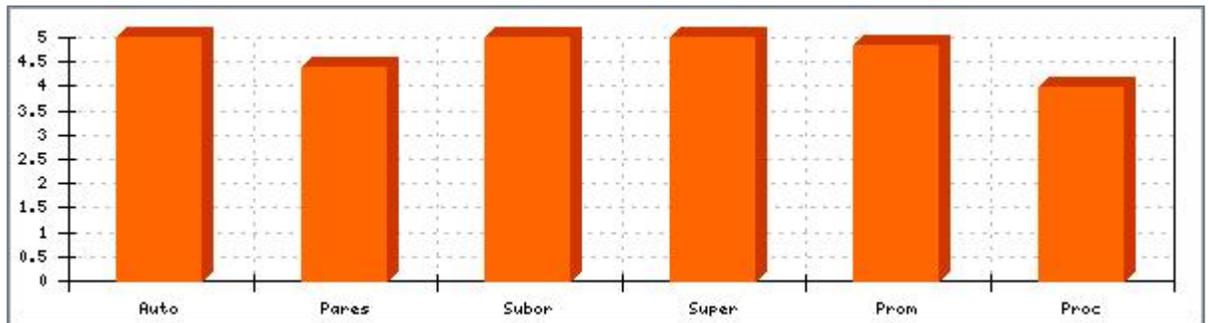
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Pares | 3.30 |
| Subordinado | 4.44 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.38 |
| Promedio Proceso | 3.51 |



Trabajo en equipo

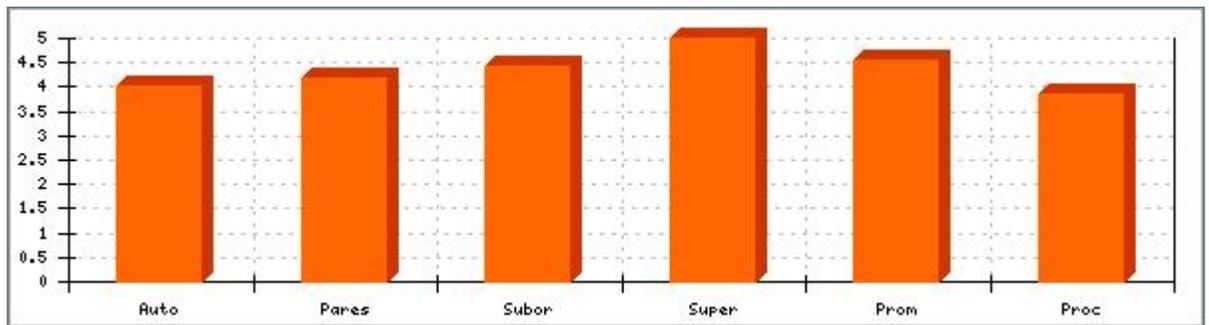
57.- Colabora activamente en el equipo de trabajo. (4.82)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Pares | 4.40 |
| Subordinado | 5.00 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.82 |
| Promedio Proceso | 3.98 |



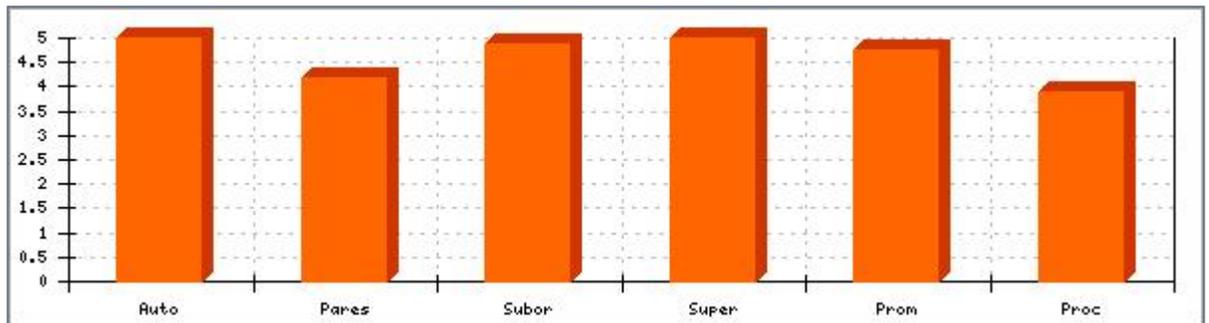
58.- Prefiere realizar sus tareas laborales con el equipo de trabajo. (4.55)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Pares | 4.20 |
| Subordinado | 4.44 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.55 |
| Promedio Proceso | 3.86 |



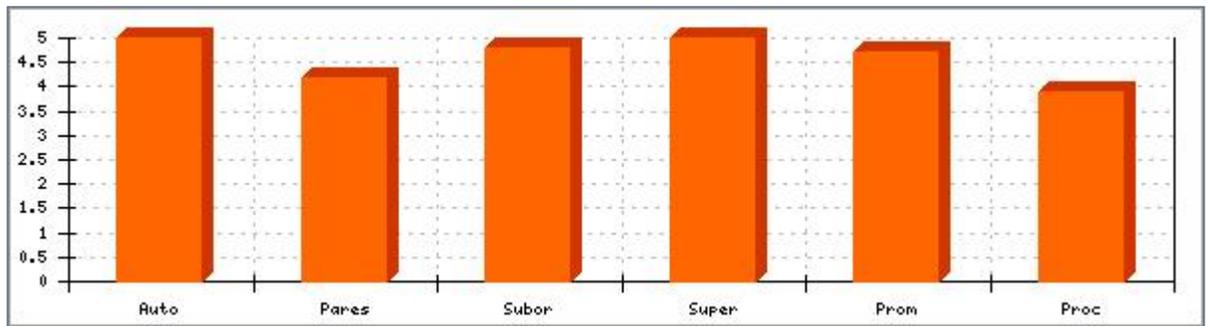
59.- Actúa para facilitar el desempeño de su equipo de trabajo. (4.74)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Pares | 4.20 |
| Subordinado | 4.89 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.74 |
| Promedio Proceso | 3.89 |



60.- Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales. (4.72)

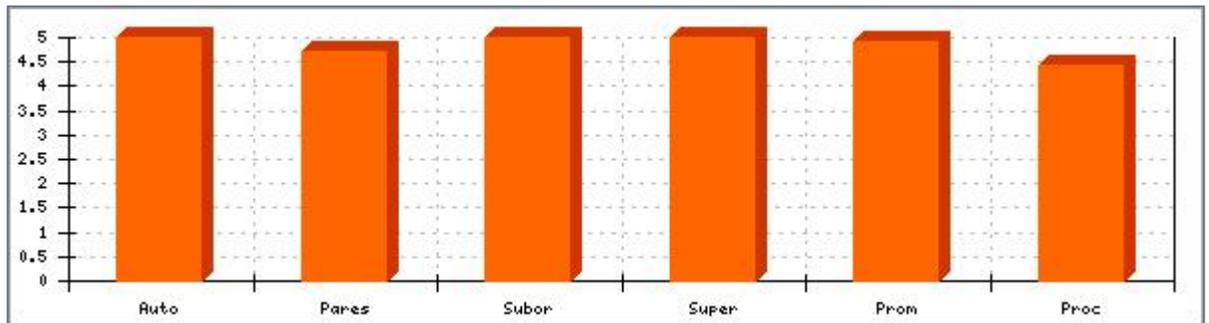
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Pares | 4.20 |
| Subordinado | 4.78 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.72 |
| Promedio Proceso | 3.90 |



Integridad

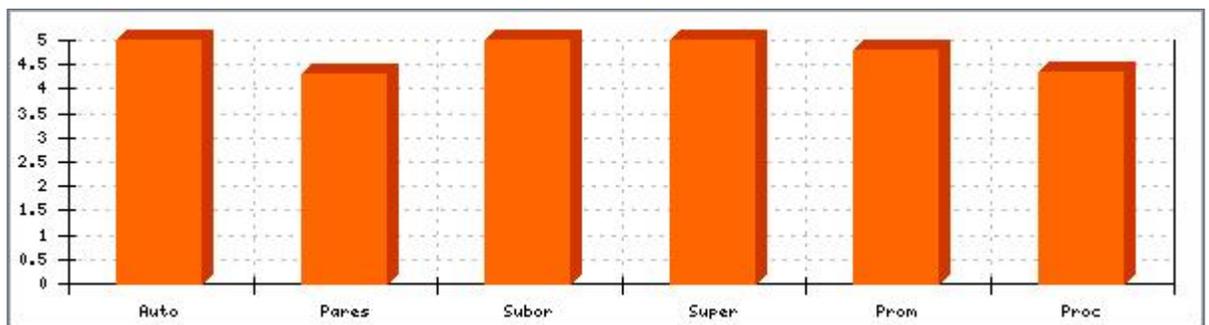
61.- Se comporta de acuerdo a sus principios, valores y ética profesional. (4.91)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Pares | 4.70 |
| Subordinado | 5.00 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.91 |
| Promedio Proceso | 4.41 |



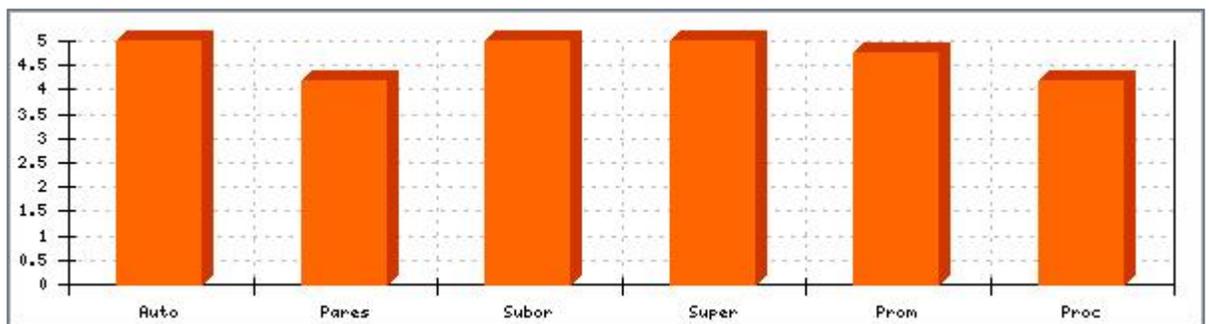
62.- Se compromete con la visión, misión y objetivos de la organización y actúa de acuerdo a ellos. (4.79)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Pares | 4.30 |
| Subordinado | 5.00 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.79 |
| Promedio Proceso | 4.35 |



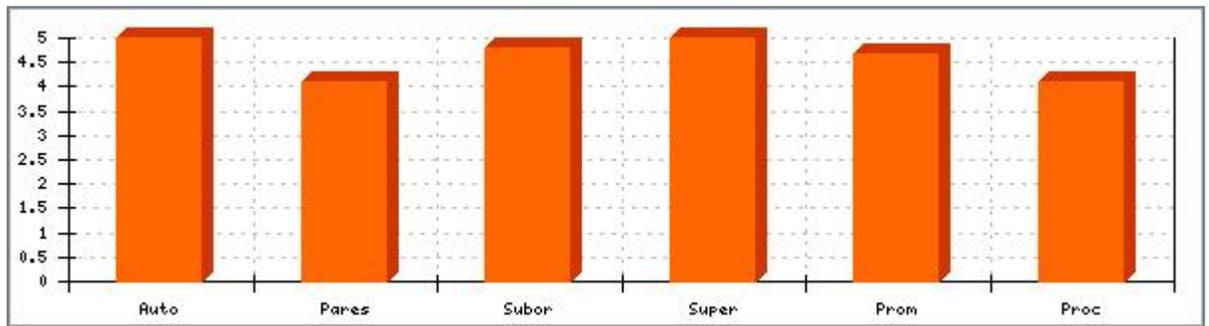
63.- Demuestra consistencia entre sus acciones, sus principios y valores. Se le considera un líder auténtico. (4.76)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Pares | 4.20 |
| Subordinado | 5.00 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.76 |
| Promedio Proceso | 4.17 |



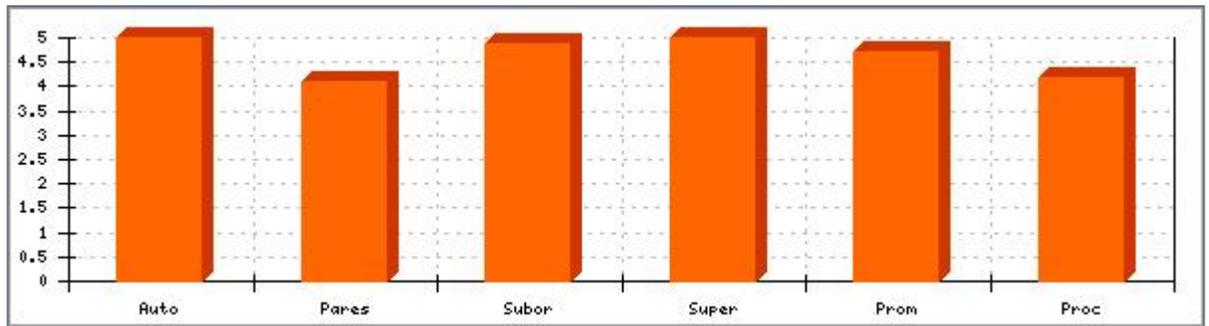
64.- Crea un ambiente que genera confianza y motiva a los demás para que hagan lo correcto. (4.69)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Pares | 4.10 |
| Subordinado | 4.78 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.69 |
| Promedio Proceso | 4.10 |



65.- Identifica los retos y los enfrenta resuelta y confiadamente, con ética y profesionalismo. (4.71)

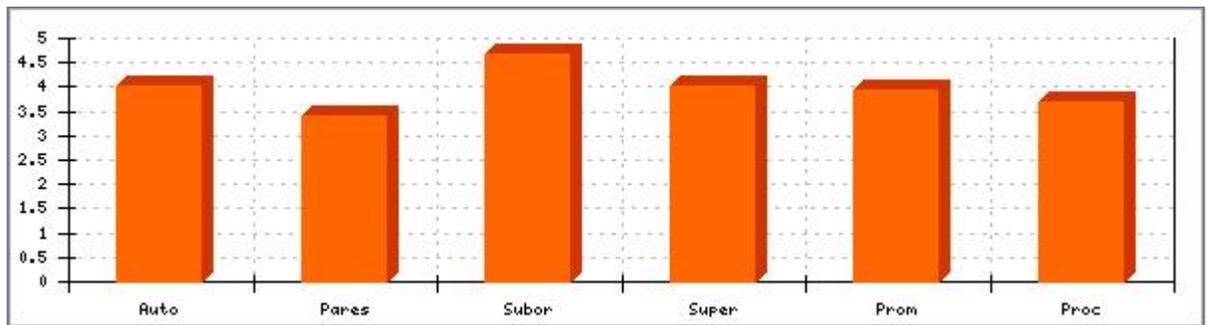
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Pares | 4.10 |
| Subordinado | 4.89 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.71 |
| Promedio Proceso | 4.19 |



Gerencia del cambio

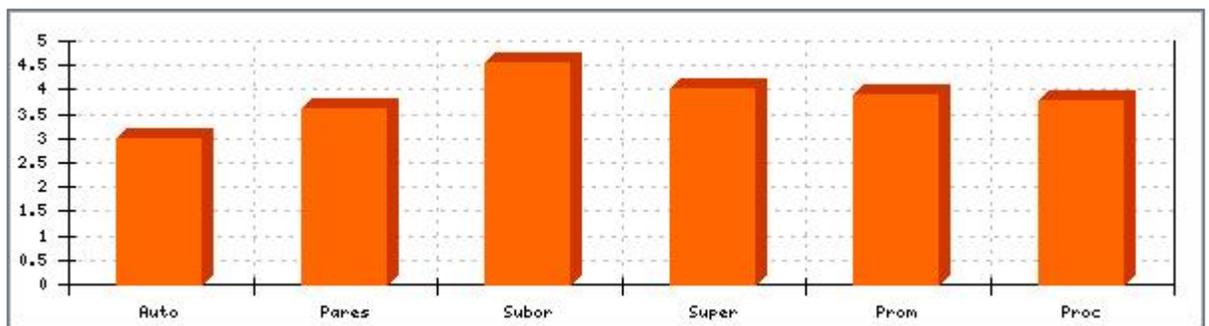
66.- Cuestiona el Status Quo y busca el mejoramiento de las operaciones del negocio. (3.95)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Pares | 3.40 |
| Subordinado | 4.67 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 3.95 |
| Promedio Proceso | 3.67 |



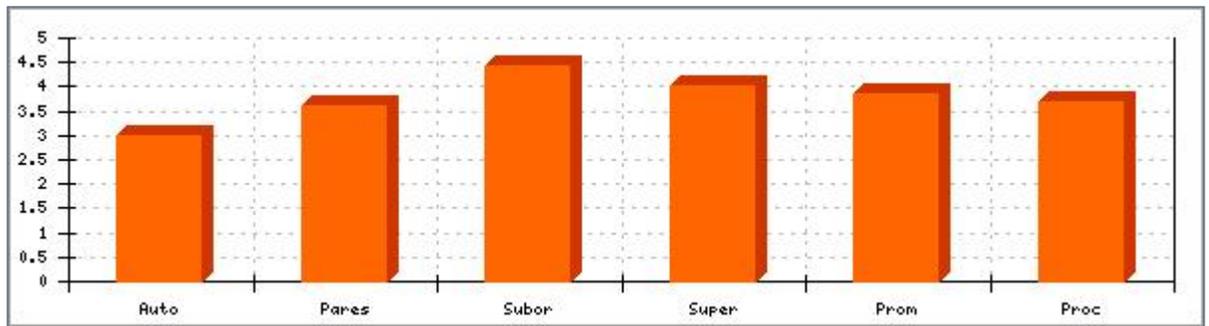
67.- Reacciona positivamente al cambio y se enfrenta de manera efectiva con los impactos que el cambio produce. (3.89)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Pares | 3.60 |
| Subordinado | 4.56 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 3.89 |
| Promedio Proceso | 3.78 |



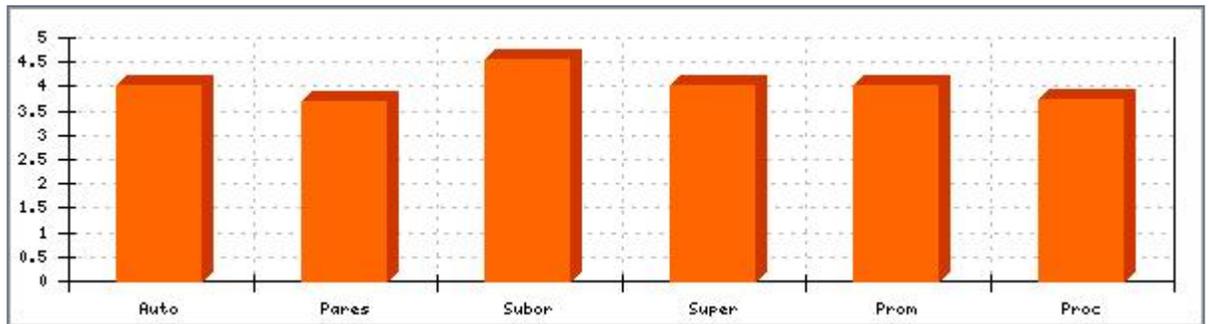
68.- Comprende y comparte los sentimientos de ansiedad e incertidumbre que produce el cambio en las personas. (3.87)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Pares | 3.60 |
| Subordinado | 4.44 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 3.87 |
| Promedio Proceso | 3.67 |



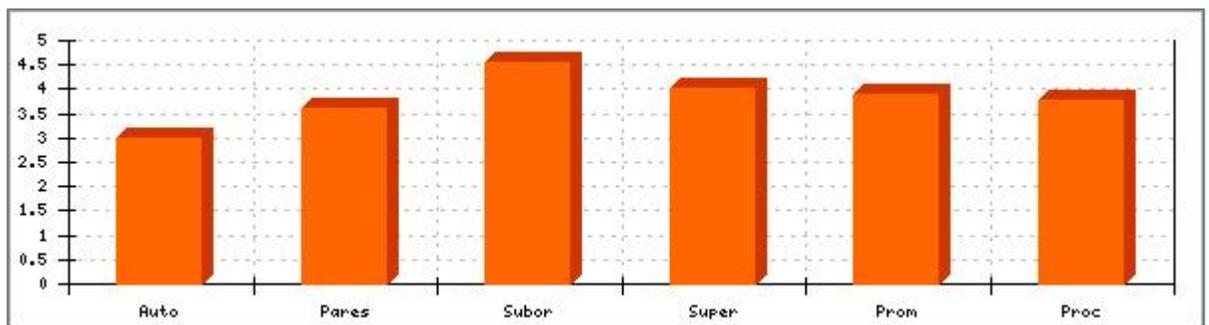
69.- Discute y comparte con los involucrados los efectos que pueden derivarse del cambio. (4.02)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Pares | 3.70 |
| Subordinado | 4.56 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.02 |
| Promedio Proceso | 3.73 |



70.- Incentiva y refuerza los nuevos comportamientos que se requieren para lograr resultados ante una situación nueva. (3.89)

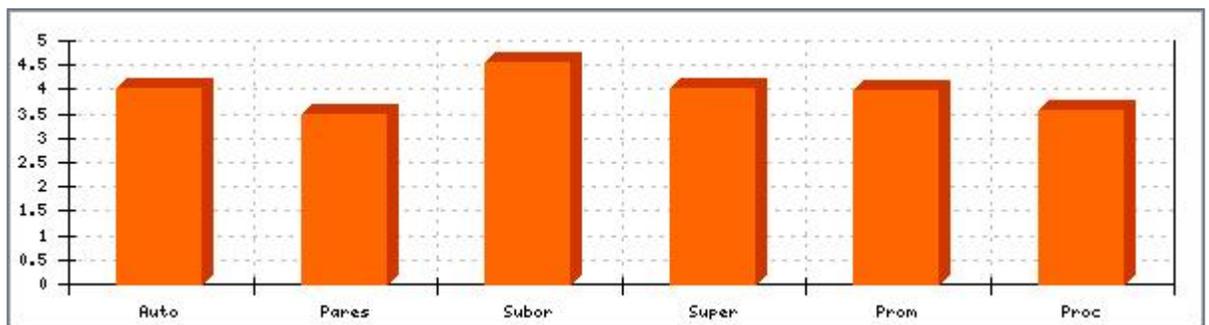
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Pares | 3.60 |
| Subordinado | 4.56 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 3.89 |
| Promedio Proceso | 3.77 |



Construcción de equipos de alto desempeño

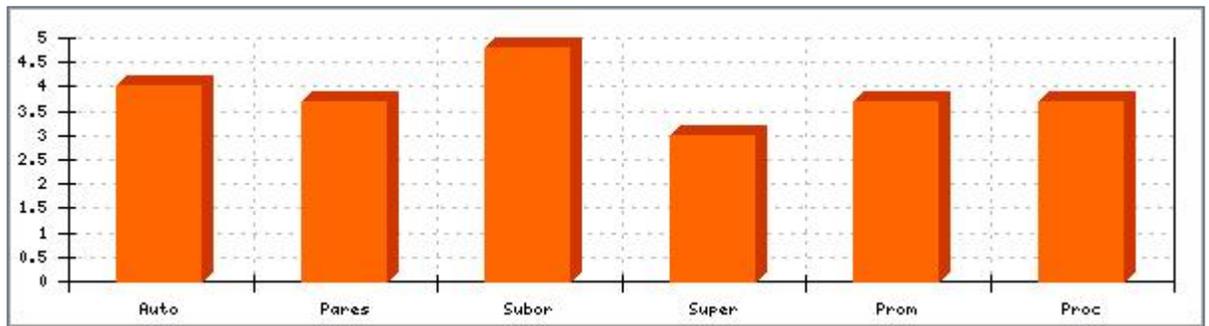
71.- Ensambla equipos con talentos, intereses y antecedentes diferentes, se apoya en la diversidad para crear sinergias. (3.96)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Pares | 3.50 |
| Subordinado | 4.56 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 3.96 |
| Promedio Proceso | 3.57 |



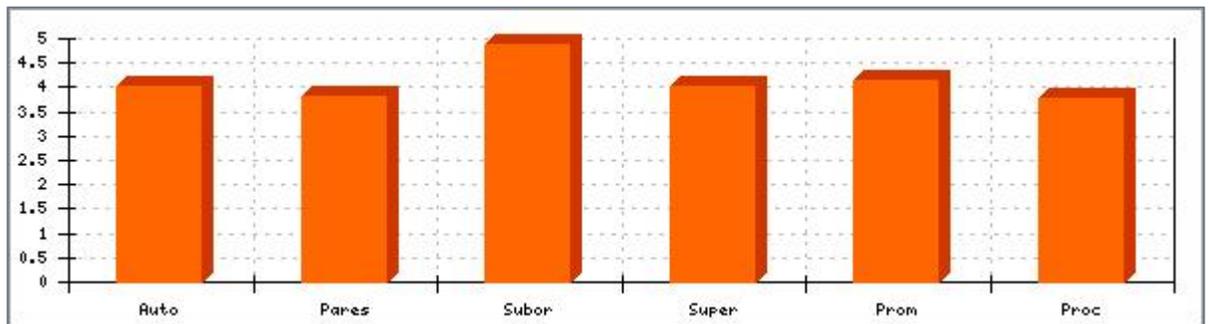
72.- Aclara lo que se espera de cada miembro del equipo. Alinea los objetivos del equipo con la visión, misión y objetivos de la organización. (3.67)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Pares | 3.70 |
| Subordinado | 4.78 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.67 |
| Promedio Proceso | 3.68 |



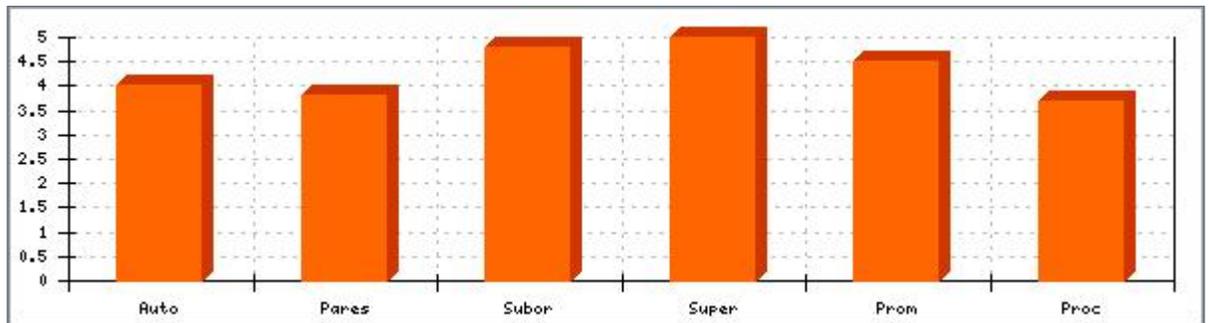
73.- Asume su propia responsabilidad y pide que así lo hagan los demás. Establece niveles altos para el desempeño y es claro en especificar los resultados esperados. (4.12)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Pares | 3.80 |
| Subordinado | 4.89 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.12 |
| Promedio Proceso | 3.76 |



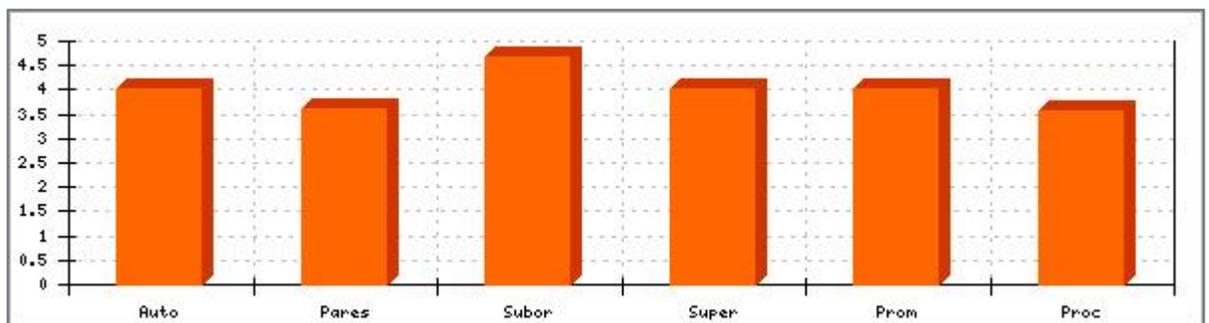
74.- Empodera a las personas mediante la cooperación y colaboración. Comparte con ellos las actividades y delega la toma de decisiones. (4.50)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Pares | 3.80 |
| Subordinado | 4.78 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.50 |
| Promedio Proceso | 3.67 |



75.- Maneja los conflictos de forma constructiva entendiendo los puntos de vista de los otros y estableciendo metas comunes. (4.01)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Pares | 3.60 |
| Subordinado | 4.67 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.01 |
| Promedio Proceso | 3.55 |



Análisis GAP

EVD GENERALI 2020

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Aprendizaje activo

Capacidad e interés de utilizar, mejorar y ampliar los conocimientos y habilidades necesarios en relación con su trabajo.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.33 | -- |
| Pares | 3.87 | -0.46 |
| Subordinado | 4.74 | 0.41 |
| Supervisor | 4.67 | 0.34 |

Autocontrol

Capacidad para mantener el control y la calma en situaciones donde existe oposición y hostilidad o en condiciones de trabajo estresantes.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.67 | -- |
| Pares | 3.33 | -0.34 |
| Subordinado | 4.44 | 0.77 |
| Supervisor | 4.00 | 0.33 |

Búsqueda de Información

Curiosidad y deseo de obtener información amplia y precisa para llegar al fondo de los asuntos.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00 | -- |
| Pares | 3.63 | -0.37 |
| Subordinado | 4.89 | 0.89 |
| Supervisor | 4.67 | 0.67 |

Comprensión Interpersonal

Capacidad para escuchar, comprender y responder a las preocupaciones, intereses y sentimientos de los demás.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.67 | -- |
| Pares | 3.87 | 0.20 |
| Subordinado | 4.59 | 0.92 |
| Supervisor | 4.00 | 0.33 |

Compromiso con la Organización

Voluntad de orientar su actuación de acuerdo con los principios, prioridades y objetivos de la organización.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00 | -- |
| Pares | 4.20 | -0.80 |
| Subordinado | 4.81 | -0.19 |
| Supervisor | 5.00 | 0.00 |

Conciencia de la organización

Capacidad de comprender y utilizar la dinámica (de poder, relaciones e influencias) existente dentro de las organizaciones.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00 | -- |
| Pares | 4.07 | 0.07 |
| Subordinado | 4.81 | 0.81 |
| Supervisor | 4.00 | 0.00 |

Confianza en sí mismo(a)

Convencimiento de su propia capacidad y posibilidades, especialmente en situaciones difíciles que suponen un reto.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00 | -- |
| Pares | 3.93 | -0.07 |
| Subordinado | 4.81 | 0.81 |
| Supervisor | 5.00 | 1.00 |

Construcción de Relaciones

Capacidad para crear y mantener contactos y relaciones útiles para el mejor cumplimiento de su trabajo.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.75 | -- |
| Pares | 4.00 | 0.25 |
| Subordinado | 4.67 | 0.92 |
| Supervisor | 4.00 | 0.25 |

Flexibilidad y Adaptación al cambio

Capacidad para adaptarse con facilidad a los cambios, entender las posiciones de los demás, y modificar la suya propia cuando aparecen nuevas evidencias o datos.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.00 | -- |
| Pares | 3.83 | 0.83 |
| Subordinado | 4.52 | 1.52 |
| Supervisor | 4.00 | 1.00 |

Iniciativa

Predisposición a emprender acciones, mejorar resultados o buscar oportunidades antes de que se lo indiquen.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.50 | -- |
| Pares | 3.70 | -0.80 |
| Subordinado | 4.72 | 0.22 |
| Supervisor | 4.75 | 0.25 |

Orden y Calidad

Preocupación por disminuir la incertidumbre y asegurar la calidad mediante comprobaciones y sistemas de control claros y ordenados.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.75 | -- |
| Pares | 4.05 | -0.70 |
| Subordinado | 4.97 | 0.22 |
| Supervisor | 4.25 | -0.50 |

Orientación al logro

Preocupación e interés por trabajar eficazmente, o por competir para superar un estándar de excelencia.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00 | -- |
| Pares | 3.83 | -0.17 |
| Subordinado | 4.83 | 0.83 |
| Supervisor | 4.50 | 0.50 |

Orientación hacia el Cliente

Deseo de ayudar o servir a los demás a base de averiguar sus necesidades y después satisfacerlas (los clientes pueden encontrarse dentro de la propia organización).

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.50 | -- |
| Pares | 3.98 | -0.52 |
| Subordinado | 4.81 | 0.31 |
| Supervisor | 3.75 | -0.75 |

Pensamiento Analítico

Capacidad de comprender las situaciones y resolver los problemas a base de separar sus partes constituyentes y reflexionar sobre ellas de una forma lógica y sistemática.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.00 | -- |
| Pares | 3.43 | 0.43 |
| Subordinado | 4.52 | 1.52 |
| Supervisor | 3.00 | 0.00 |

Persistencia

Capacidad de persistir en una tarea durante un período largo de tiempo a pesar de los obstáculos y dificultades.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00 | -- |
| Pares | 3.83 | -1.17 |
| Subordinado | 4.86 | -0.14 |
| Supervisor | 4.25 | -0.75 |

Persuasión e impacto personal

Capacidad para convencer o influir sobre los demás, con el fin de lograr que sigan un plan o línea de acción.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.25 | -- |
| Pares | 3.48 | 0.23 |
| Subordinado | 4.39 | 1.14 |
| Supervisor | 3.00 | -0.25 |

Trabajo en equipo

Disposición para participar como miembro totalmente integrado en un equipo del cual no se tiene por qué ser necesariamente el jefe. Colaborador eficaz incluso cuando el equipo se encuentra trabajando en algo que no está directamente relacionado con int

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.75 | -- |
| Pares | 4.25 | -0.50 |
| Subordinado | 4.78 | 0.03 |
| Supervisor | 5.00 | 0.25 |

Integridad

Los líderes efectivos demuestran integridad, ética profesional, valentía, honestidad y dedicación. Estas son las bases para construir prácticas efectivas de liderazgo.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00 | -- |
| Pares | 4.28 | -0.72 |
| Subordinado | 4.93 | -0.07 |
| Supervisor | 5.00 | 0.00 |

Gerencia del cambio

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.40 | -- |
| Pares | 3.58 | 0.18 |
| Subordinado | 4.56 | 1.16 |
| Supervisor | 4.00 | 0.60 |

Construcción de equipos de alto desempeño

Los líderes exitosos construyen equipos de alto desempeño. Estos equipos funcionan sobre la base de compartir una misma visión, misión y responsabilidades. Los líderes efectivos también crean un ambiente que valora el trato justo, la cooperación, la confianza.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00 | -- |
| Pares | 3.68 | -0.32 |
| Subordinado | 4.73 | 0.73 |
| Supervisor | 4.00 | 0.00 |

Fortalezas y Áreas de Desarrollo

EVD GENERALI 2020

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

| | |
|---|--------|
| •(Integridad) Se comporta de acuerdo a sus principios, valores y ética profesional. | 97.75% |
| •(Trabajo en equipo) Colabora activamente en el equipo de trabajo. | 95.50% |
| •(Integridad) Se compromete con la visión, misión y objetivos de la organización y actúa de acuerdo a ellos. | 94.75% |
| •(Compromiso con la Organización) Se compromete incondicionalmente con su trabajo. | 94.19% |
| •(Integridad) Demuestra consistencia entre sus acciones, sus principios y valores. Se le considera un líder auténtico. | 94.00% |
| •(Trabajo en equipo) Actúa para facilitar el desempeño de su equipo de trabajo. | 93.44% |
| •(Trabajo en equipo) Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales. | 92.89% |
| •(Compromiso con la Organización) En su trabajo da prioridad a los objetivos de la empresa inclusive por encima de sus intereses personales. | 92.89% |
| •(Integridad) Identifica los retos y los enfrenta resuelta y confiadamente, con ética y profesionalismo. | 92.69% |
| •(Orden y Calidad) Entrega sus tareas laborales una vez que las ha revisado a fondo. | 92.50% |
| •(Compromiso con la Organización) Orienta su voluntad y deseo para beneficio de su trabajo. | 92.14% |
| •(Integridad) Crea un ambiente que genera confianza y motiva a los demás para que hagan lo correcto. | 92.14% |
| •(Orientación al logro) Presenta interés y preocupación por trabajar eficazmente. | 91.50% |
| •(Confianza en sí mismo(a)) Presenta suficiente capacidad para lograr las tareas encomendadas en su trabajo. | 91.50% |
| •(Aprendizaje activo) Aprovecha la mínima oportunidad para aprender algo nuevo. | 90.64% |
| •(Persistencia) Demuestra que a través de su persistencia logra cumplir sus tareas. | 90.44% |
| •(Confianza en sí mismo(a)) Presenta seguridad en sí mismo(a). | 90.39% |
| •(Iniciativa) Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo. | 89.89% |
| •(Iniciativa) Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen. | 89.33% |
| •(Aprendizaje activo) Se interesa en aprender nuevas cosas para mejorar el desempeño en su trabajo. | 88.89% |
| •(Trabajo en equipo) Prefiere realizar sus tareas laborales con el equipo de trabajo. | 88.72% |
| •(Búsqueda de Información) Se preocupa por buscar información hasta llegar al fondo de los asuntos. | 87.75% |
| •(Construcción de equipos de alto desempeño) Empodera a las personas mediante la cooperación y colaboración. Comparte con ellos las actividades y delega la toma de decisiones. | 87.39% |
| •(Orientación al logro) Está orientado a superar las expectativas en sus objetivos laborales. | 87.19% |
| •(Búsqueda de Información) Es investigativo(a), "curioso(a)", deseoso(a) de obtener información precisa y concisa para realizar mejor su trabajo. | 87.19% |
| •(Confianza en sí mismo(a)) Presenta "fuerza del yo" por ejemplo: automotivación, autoconfianza, autoseguridad, etc. | 86.08% |
| •(Confianza en sí mismo(a)) Se apoya en su autoconfianza cada vez que su trabajo se pone difícil o surgen muchos obstáculos. | 85.89% |
| •(Iniciativa) Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su cargo. | 84.58% |
| •(Orden y Calidad) Se preocupa por tener su trabajo ordenado, organizado y con resultados de calidad. | 83.25% |
| •(Persistencia) Es una persona tenaz, constante y perseverante. | 82.69% |
| •(Orientación hacia el Cliente) Cumple con los ofrecimientos que pactó con sus clientes (internos y/o externos). | 82.50% |
| •(Orden y Calidad) Asegura la calidad de su trabajo mediante el control de sus actividades. | 81.94% |

| | |
|---|--------|
| •(Orientación hacia el Cliente) Se interesa genuinamente en ayudar y servir a los demás. | 80.83% |
| •(Orden y Calidad) Sus actividades son realizadas a base de procedimientos ordenados. | 80.75% |
| •(Autocontrol) Sabe ejecutar y cumplir con sus tareas aún cuando está muy "cargado(a)" de trabajo. | 80.64% |
| •(Conciencia de la organización) Conoce y comprende el funcionamiento de los productos y/o servicios de la empresa. | 80.19% |
| •(Conciencia de la organización) Comprende la interrelación existente entre los departamentos de la empresa. | 80.19% |
| •(Persistencia) Persiste en una tarea laboral a pesar de encontrarse con dificultades. | 79.69% |
| •(Construcción de Relaciones) Muestra capacidad para mantener amistades útiles en su trabajo. | 79.64% |
| •(Orientación hacia el Cliente) Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos. | 79.44% |
| •(Persistencia) Muestra capacidad de persistencia ante una tarea que le ocupe largos períodos de tiempo. | 79.14% |
| •(Conciencia de la organización) Utiliza positivamente las influencias personales para un mejor desempeño en su trabajo. | 78.33% |
| •(Construcción de Relaciones) Presenta facilidad para relacionarse con otras personas (en cualquier nivel). | 78.33% |
| •(Orientación al logro) Cumple con los objetivos planificados. | 78.14% |
| •(Construcción de equipos de alto desempeño) Asume su propia responsabilidad y pide que así lo hagan los demás. Establece niveles altos para el desempeño y es claro en especificar los resultados esperados. | 77.94% |
| •(Comprensión Interpersonal) Su comunicación es clara y concisa con los demás. | 77.14% |
| •(Construcción de Relaciones) Utiliza las relaciones interpersonales para el mejor desempeño en su trabajo. | 77.03% |
| •(Iniciativa) Se anticipa a oportunidades y necesidades futuras y actúa sin que le digan lo que tiene que hacer. | 76.64% |
| •(Comprensión Interpersonal) Motiva el diálogo con la demás gente para lograr mejor comprensión interpersonal. | 76.47% |
| •(Aprendizaje activo) Actúa de forma positiva y considera una oportunidad cuando debe aprender de sus errores. | 76.08% |
| •(Construcción de Relaciones) Realiza esfuerzos para construir proactivamente una red de contactos (relaciones interpersonales). | 75.83% |
| •(Gerencia del cambio) Discute y comparte con los involucrados los efectos que pueden derivarse del cambio. | 75.53% |
| •(Flexibilidad y Adaptación al cambio) Se adapta con facilidad a los cambios. | 75.44% |
| •(Construcción de equipos de alto desempeño) Maneja los conflictos de forma constructiva entendiendo los puntos de vista de los otros y estableciendo metas comunes. | 75.33% |
| •(Búsqueda de Información) Antes de ejecutar una tarea laboral indaga previamente todo lo que necesita para un mejor resultado. | 75.14% |
| •(Comprensión Interpersonal) Reponde oportunamente a los sentimientos de los demás. | 74.78% |
| •(Orientación al logro) Asume riesgos (moderados) para trabajar sobre objetivos y plantearse metas altas. | 74.58% |
| •(Construcción de equipos de alto desempeño) Ensambla equipos con talentos, intereses y antecedentes diferentes, se apoya en la diversidad para crear sinergias. | 74.03% |
| •(Gerencia del cambio) Cuestiona el Status Quo y busca el mejoramiento de las operaciones del negocio. | 73.83% |
| •(Flexibilidad y Adaptación al cambio) Muestra apertura para comprender la posición de los demás. | 73.22% |
| •(Flexibilidad y Adaptación al cambio) Modifica su criterio si aparecen nuevas evidencias o datos. | 72.86% |
| •(Gerencia del cambio) Reacciona positivamente al cambio y se enfrenta de manera efectiva con los impactos que el cambio produce. | 72.28% |
| •(Gerencia del cambio) Incentiva y refuerza los nuevos comportamientos que se requieren para lograr resultados ante una situación nueva. | 72.28% |
| •(Gerencia del cambio) Comprende y comparte los sentimientos de ansiedad e incertidumbre que produce el cambio en las personas. | 71.72% |
| •(Autocontrol) Mantiene la calma y la objetividad aún cuando se encuentra en medio de una discusión (entre compañeros o con un cliente). | 68.72% |
| •(Orientación hacia el Cliente) Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos). | 67.58% |
| •(Construcción de equipos de alto desempeño) Aclara lo que se espera de cada miembro del equipo. Alinea los objetivos del equipo con la visión, misión y objetivos de la organización. | 66.64% |
| •(Autocontrol) Se controla aún en situaciones de mucha tensión. | 64.81% |
| •(Persuasión e impacto personal) Muestra capacidad para convencer e influir en los demás. | 64.22% |
| •(Pensamiento Analítico) Recopila información relevante, la organiza de forma sistemática y establece relaciones entre los datos. | 63.39% |

• **(Pensamiento Analítico)** Detecta a tiempo problemas relacionados con su área y cualquier otra área de la empresa.

63.28%

• **(Persuasión e impacto personal)** Calcula qué impacto logra con sus acciones y palabras ante una persona o grupo.

61.72%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

Comentarios

EVD GENERALI 2020 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

AUTOEVALUACIÓN

Indique fortalezas y oportunidades de mejora para el evaluado así como los comentarios que considere oportunos en este procesos de evaluación de competencias.

MEJORAR MI TEMPERAMENTO Y ENTENDER QUE CADA PERSONA TRABAJA A SU RITMO

PARES

Indique fortalezas y oportunidades de mejora para el evaluado así como los comentarios que considere oportunos en este procesos de evaluación de competencias.

controlarse un poco en el caracter

Ninguno

Zully es una persona muy positiva, con orientación al logro, analítica que busca soluciones.

fortaleza: Muy Dinamica en su trabajo Oportunidad de Mejora: COntrolar y analizar las situaciones en momentos tensos

Debe procurar escuchar con mayor apertura el criterio de las demás personas, con frecuencia se cierra en sus pensamientos y propias creencias.

La comunicación debe ser más asertiva.

No he tenido la oportunidad de trabajar a fondo con Zully pero los temas que hemos abordado ha demostrado gran compromiso y conocimiento en los temas que maneja. Creo que tiene el potencial de ser líder con un acompañamiento adecuado. Como mejora podría sugerir que tenga mayor capacidad de impacto en los comités, que se involucre en temas adicionales de interés en la organización y que tenga mayor comunicación con las áreas de control.

ZULLY considero un potencial en su área y de gran apoyo en las ventas en los ultimos años en Ecuador

Debe mejorar en el empoderamiento de su cargo y su equipo, desarrollar mejores estrategias gerenciales.

Controlar de mejor manera sus emociones. Caer en cuenta que las distintas situaciones no son personales. Evitar tomarse todo personal. Indistintas las posiciones, todos merecemos buen trato y respeto.

SUBORDINADO

Indique fortalezas y oportunidades de mejora para el evaluado así como los comentarios que considere oportunos en este procesos de evaluación de competencias.

No se me ocurre en que podría mejorar, ya que considero que es un líder nato y un ser excepcional. Se preocupa por crecer en el ámbito personal y profesional y de la misma manera con su grupo de trabajo. Resalta lo que hacemos bien y nos aconseja en lo que debemos mejorar, nos da las herramientas para hacerlo y nos motiva a ser mejores. Y sobre todo sentimos la confianza de su parte al momento de empoderarnos de nuestro trabajo, ella tiene la convicción al 100% de que nosotros tenemos la capacidad de lograr los propósitos y objetivos. Si tendría algo que mejorar y por su salud, creería que es muy acelerada, es un pulpo :)

Creo que su mayor fortaleza es el conocimiento que tiene en seguros, que la hace muy profesional en lo que hace.

ES PROACTIVA, SIEMPRE TRATA DE CONOCER COMO SE MANEJAN TODOS LOS PROCESOS DE LA EMPRESA, BUSCA SOLUCIONES RAPIDAS PARA EL CLIENTE TANTO INTERNO COMO EXTERNO.

fortalezas: Responsable, da buen ejemplo, oportunidades de mejora: trabajo en equipo

N/A

FORTALEZAS: Proactiva, Innovadora, Perseverante, Apasionada con lo que hace.

Es una persona con carácter y con ganas de servir, siempre se involucra en todo y trata de apoyar a su equipo.

ES UNA PERSONA PUESTA LA CAMISETA DE LA EMPRESA Y DISPUESTA A COLABORAR CON TODOS. NECESITA APOYO DE OTRAS AREAS DE LA COMPAÑIA PARA LLEGAR A UN FIN COMUN.

SUPERVISOR

Indique fortalezas y oportunidades de mejora para el evaluado así como los comentarios que considere oportunos en este procesos de evaluación de competencias.

Si sigue en la senda que ha iniciado logrará convertirse en una verdadera lider.

EVALUADO

EVALUADOR

