

Introducción



GERENTE DE PRODUCTIVIDAD 2020 GRUPASA 2020

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el 2020-09-04 02:14:02 hasta el 2020-09-07 08:36:20



Datos Personales



GERENTE DE PRODUCTIVIDAD 2020 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No. Identificación :	0000500659
Nombres :	CRISTHIAN
Apellidos :	MURILLO
Dirección:	
Teléfono:	
Celular :	
Género:	
Estado Civil :	
Agencia:	MATRIZ GUAYAQUIL
Departamento :	PRODUCTIVIDAD
Cargo:	GERENTE DE PRODUCTIVIDAD
Nivel Jerárquico:	GERENCIA
Jefe Inmediato :	MARIA JARAMILLO
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Pares	33.00%	5	5
Subordinado	34.00%	3	3
Supervisor	33.00%	3	1

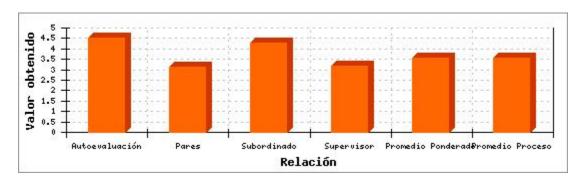


Resumen General

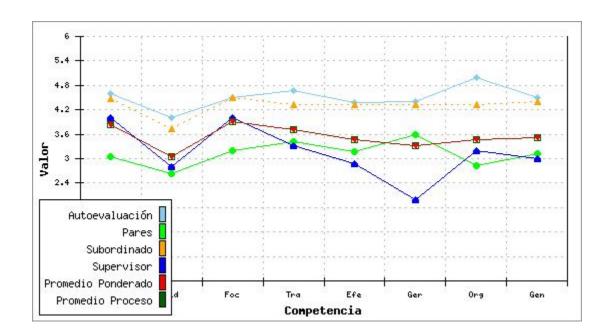


GERENTE DE PRODUCTIVIDAD 2020 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.51
Pares	3.13
Subordinado	4.30
Supervisor	3.15
Promedio Ponderado	3.54
Promedio Proceso	3.54



	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Pares	Valor Subordinado	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Construcción de equipos de alto desempeño	4.60	3.04	4.47	4.00	3.84	3.84
2	Liderazgo	4.00	2.64	3.73	2.80	3.06	3.06
3	Foco	4.50	3.20	4.50	4.00	3.91	3.91
4	Trabajo en equipo	4.67	3.43	4.33	3.33	3.71	3.71
5	Efectividad con el cliente	4.38	3.18	4.33	2.88	3.47	3.47
6	Gerencia del cambio	4.40	3.60	4.33	2.00	3.32	3.32
7	Organización del trabajo	5.00	2.84	4.33	3.20	3.47	3.47
8	Generación de resultados	4.50	3.13	4.39	3.00	3.52	3.52





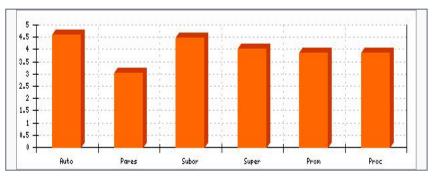
Análisis por Competencia



GERENTE DE PRODUCTIVIDAD 2020 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

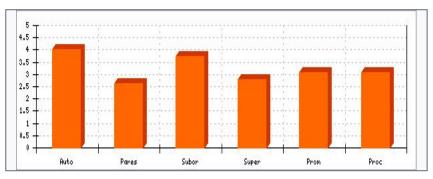
Construcción de equipos de alto desempeño (3.84)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.60
Pares	3.04
Subordinado	4.47
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.84
Promedio Proceso	3.84



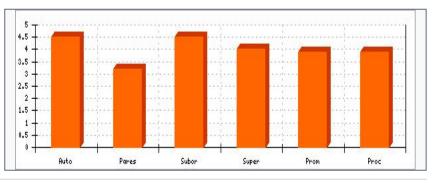
Liderazgo (3.06)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	2.64
Subordinado	3.73
Supervisor	2.80
Promedio Ponderado	3.06
Promedio Proceso	3.06



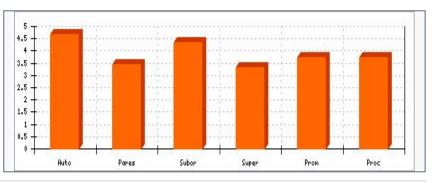
Foco (3.91)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Pares	3.20
Subordinado	4.50
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.91
Promedio Proceso	3.91



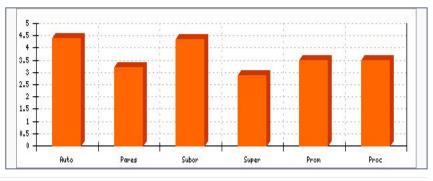
Trabajo en equipo (3.71)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.67
Pares	3.43
Subordinado	4.33
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	3.71
Promedio Proceso	3.71



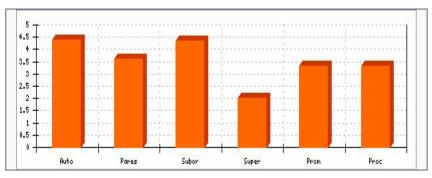
Efectividad con el cliente (3.47)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.38
Pares	3.18
Subordinado	4.33
Supervisor	2.88
Promedio Ponderado	3.47
Promedio Proceso	3.47



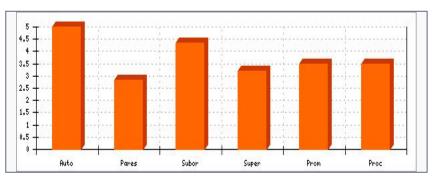
Gerencia del cambio (3.32)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.40
Pares	3.60
Subordinado	4.33
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	3.32
Promedio Proceso	3.32



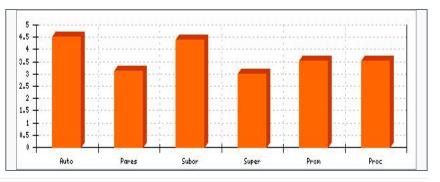
Organización del trabajo (3.47)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	2.84
Subordinado	4.33
Supervisor	3.20
Promedio Ponderado	3.47
Promedio Proceso	3.47



Generación de resultados (3.52)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Pares	3.13
Subordinado	4.39
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.52
Promedio Proceso	3.52





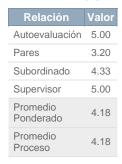
Análisis por Pregunta

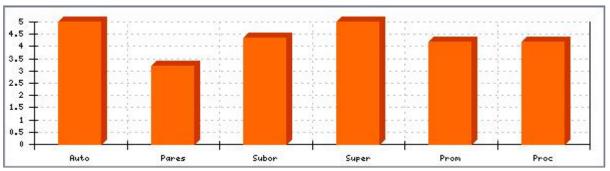


GERENTE DE PRODUCTIVIDAD 2020 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

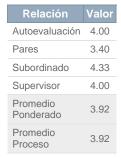
Construcción de equipos de alto desempeño

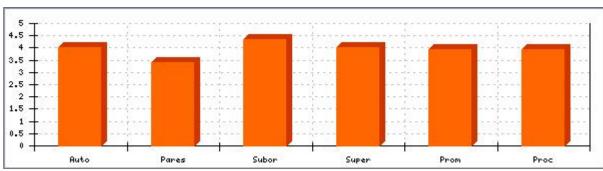
1.- Ensambla equipos con talentos, intereses y antecedentes diferentes, se apoya en la diversidad para crear sinergias. (4.18)



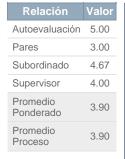


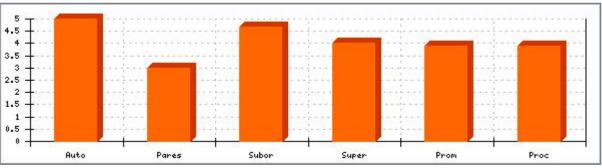
2.- Aclara lo que se espera de cada miembro del equipo. Alinea los objetivos del equipo con la visión, misión y objetivos de la organización. (3.92)





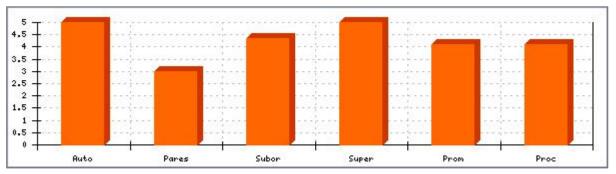
3.- Asume su propia responsabilidad y pide que así lo hagan los demás. Establece niveles altos para el desempeño y es claro en especificar los resultados esperados. (3.90)





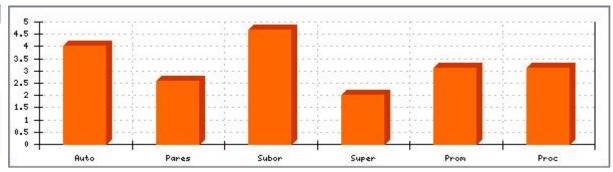
4.- Empodera a las personas mediante la cooperación y colaboración. Comparte con ellos las actividades y delega la toma de decisiones. (4.11)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	3.00
Subordinado	4.33
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.11
Promedio Proceso	4.11



5.- Maneja los conflictos de forma constructiva entendiendo los puntos de vista de los otros y estableciendo metas comunes. (3.10)

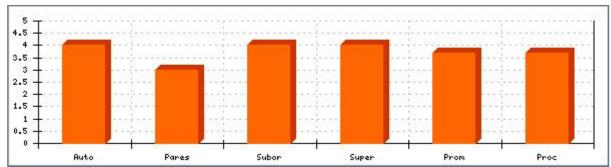
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	2.60
Subordinado	4.67
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	3.10
Promedio Proceso	3.10



Liderazgo

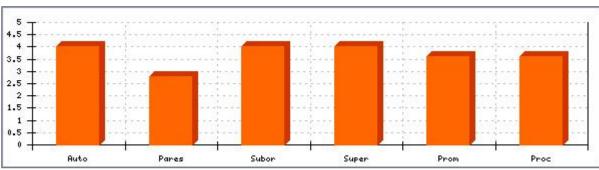
6.- Demuestra confianza en sí mismo y en sus habilidades, es seguro de sí mismo. (3.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	3.67



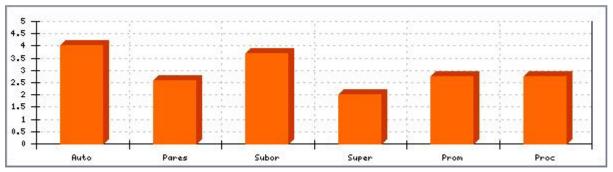
7.- Demuestra una fuerte orientación al éxito (3.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	2.80
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.60
Promedio Proceso	3.60



8.- Toma riesgos calculando, investigando y evaluando diferentes objetivos y toma sus decisiones basado en la información que dispone. (2.76)

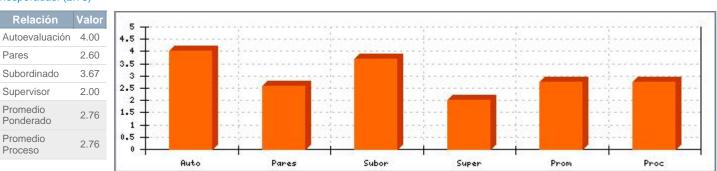
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	2.60
Subordinado	3.67
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.76
Promedio Proceso	2.76



9.- Genera buenas ideas, explora nuevos caminos para solucionar problemas, es innovador en las soluciones. (2.52)

Relación	Valor	5 -		 		 	
Autoevaluación	4.00	4.5		 		 1. 1	
Pares	2.20	3.5		 		 	
Subordinado	3.33	3 7		 			
Supervisor	2.00	2.5	-	 		 	
Promedio Ponderado	2.52	1.5					
Promedio Proceso	2.52	0.5			J	-	.;

10.- Se adapta y trabaja efectivamente con diversidad de personas, ante una nueva información, ante indicadores cambiantes y en situaciones inesperadas. (2.76)



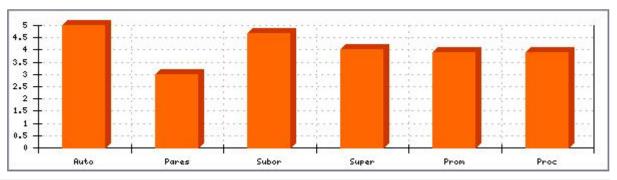
Foco

11.- Enfoca las actividades y recursos y los dirige hacia las prioridades del negocio. (3.96)



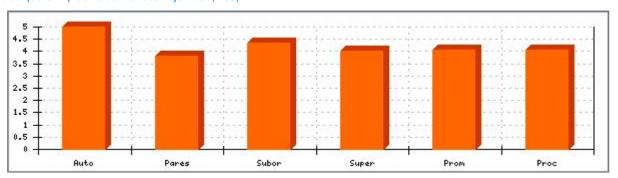
12.- Emplea su tiempo y el de los demás en lo que es importante. (3.90)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	3.00
Subordinado	4.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.90
Promedio Proceso	3.90



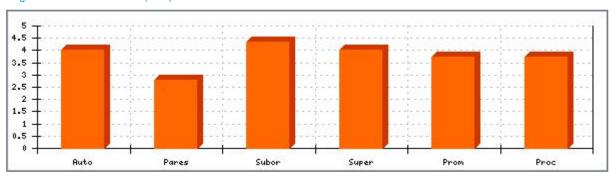
13.- Elimina los obstáculos que le impiden alcanzar sus objetivos. (4.05)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	3.80
Subordinado	4.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.05
Promedio Proceso	4.05



14.- Constantemente entrega resultados de calidad. (3.72)

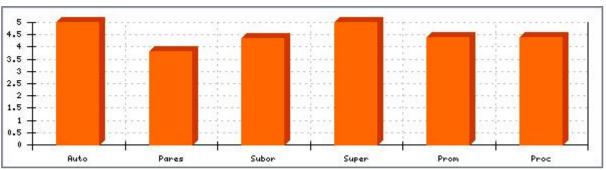
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	2.80
Subordinado	4.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.72
Promedio Proceso	3.72



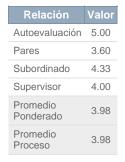
Trabajo en equipo

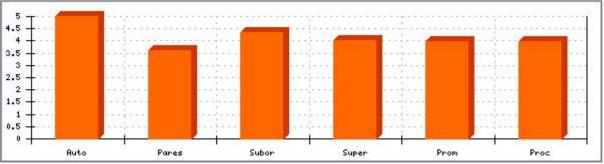
15.- Se compromete personalmente para lograr el cumplimiento de los objetivos del equipo. (4.38)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	3.80
Subordinado	4.33
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.38
Promedio Proceso	4.38



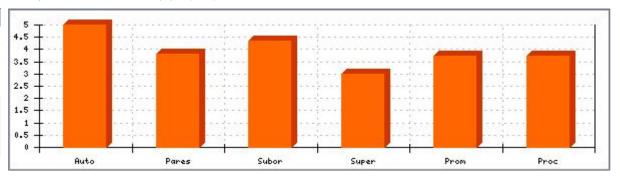
16.- Comparte abiertamente la información que posee e incentiva el diálogo. (3.98)





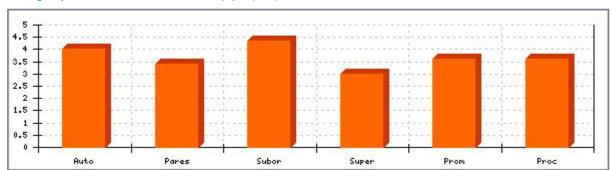
17.- Comparte el compromiso y el entusiasmo con el equipo. (3.72)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	3.80
Subordinado	4.33
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.72
Promedio Proceso	3.72



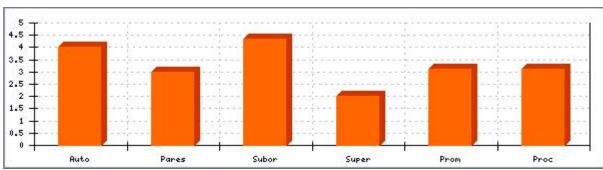
18.- Alaba públicamente los logros y talentos de los miembros del equipo. (3.59)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.40
Subordinado	4.33
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.59
Promedio Proceso	3.59

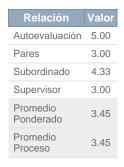


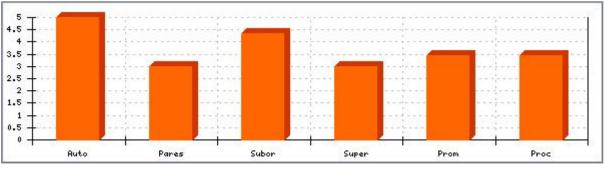
19.- Identifica y resuelve los puntos de conflicto dentro del equipo. (3.12)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	4.33
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	3.12
Promedio Proceso	3.12



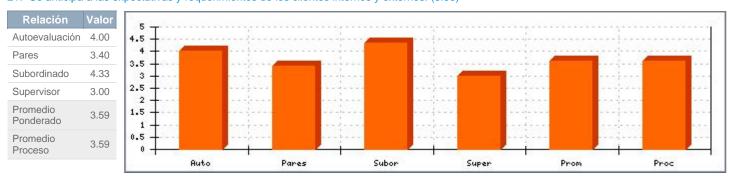
20.- Logra resultados a través de construir relaciones positivas con los demás. (3.45)



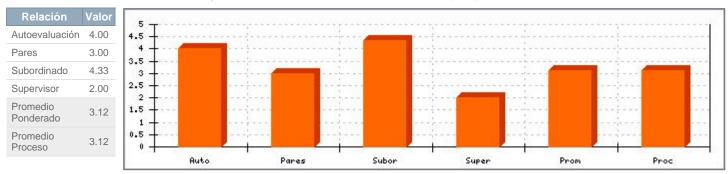


Efectividad con el cliente

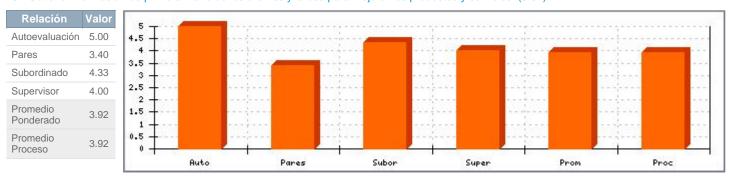
21.- Se anticipa a las expectativas y requerimientos de los clientes internos y externos. (3.59)



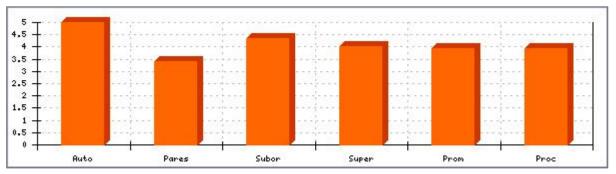
22.- Constantemente se enfoca, identifica y satisface las necesidades de diversos clientes. (3.12)



23.- Obtiene información de primera mano de los clientes y la usa para mejorar los productos y servicios. (3.92)

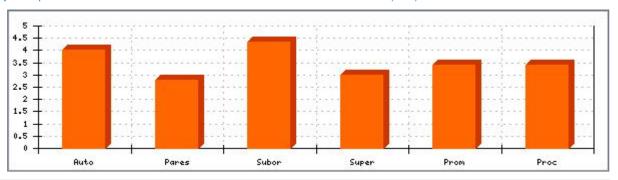


Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	3.40
Subordinado	4.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.92
Promedio Proceso	3.92



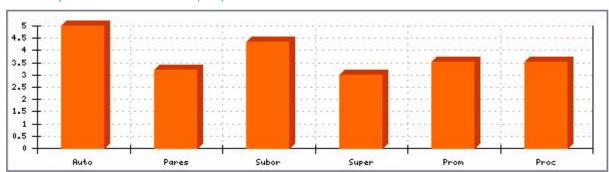
25.- Gana la confianza y el respeto de los clientes a través de mantener con ellos relaciones efectivas. (3.39)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	2.80
Subordinado	4.33
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.39
Promedio Proceso	3.39



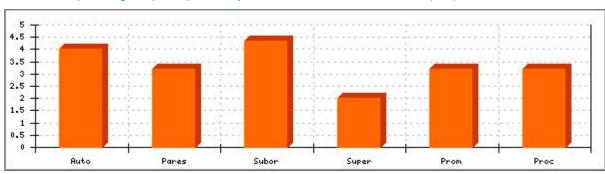
26.- Responde prontamente los requerimientos de los clientes. (3.52)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	3.20
Subordinado	4.33
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.52
Promedio Proceso	3.52



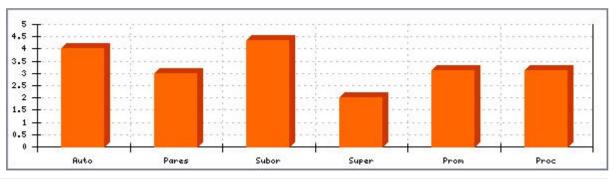
27.- Hace seguimiento con los clientes para asegurar que los productos y servicios satisfacen sus necesidades (3.19)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.20
Subordinado	4.33
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	3.19
Promedio Proceso	3.19



28.- Busca satisfacer las necesidades especiales de los clientes dándoles más de lo que esperan. (3.12)

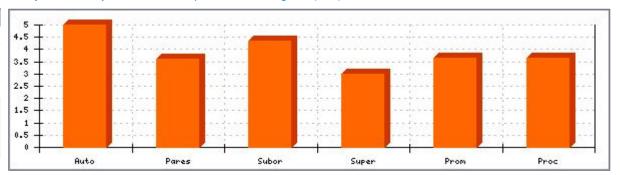
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	4.33
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	3.12
Promedio Proceso	3.12



Gerencia del cambio

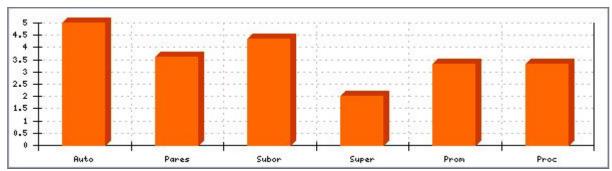
29.- Cuestiona el Status Quo y busca el mejoramiento de las operaciones del negocio. (3.65)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	3.60
Subordinado	4.33
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.65
Promedio Proceso	3.65



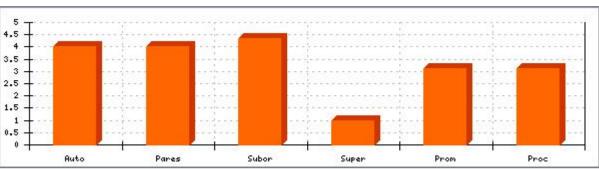
30.- Reacciona positivamente al cambio y se enfrenta de manera efectiva con los impactos que el cambio produce. (3.32)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	3.60
Subordinado	4.33
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	3.32
Promedio Proceso	3.32

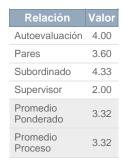


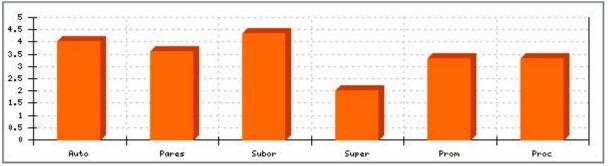
31.- Comprende y comparte los sentimientos de ansiedad e incertidumbre que produce el cambio en las personas. (3.12)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	4.33
Supervisor	1.00
Promedio Ponderado	3.12
Promedio Proceso	3.12



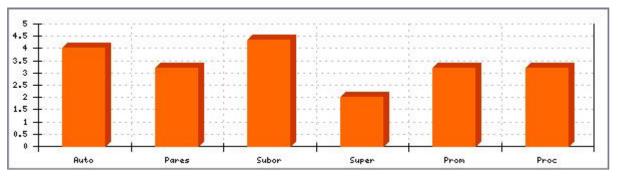
32.- Discute y comparte con los involucrados los efectos que pueden derivarse del cambio. (3.32)





33.- Incentiva y refuerza los nuevos comportamientos que se requieren para lograr resultados ante una situación nueva. (3.19)

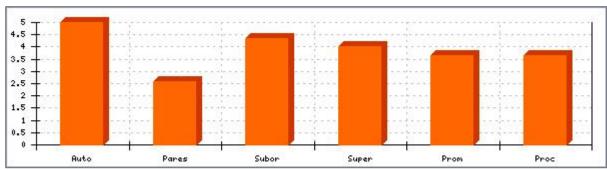
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.20
Subordinado	4.33
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	3.19
Promedio Proceso	3.19



Organización del trabajo

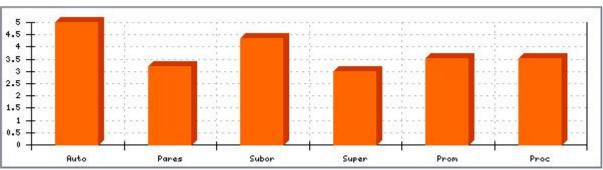
34.- Crea planes que priorizan y establecen los cursos de acción. (3.65)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	2.60
Subordinado	4.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.65
Promedio Proceso	3.65



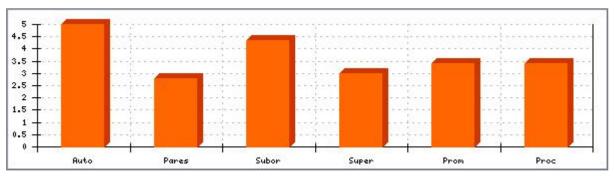
35.- Crea y maneja presupuestos y destina los recursos necesarios de manera efectiva. (3.52)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	3.20
Subordinado	4.33
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.52
Promedio Proceso	3.52



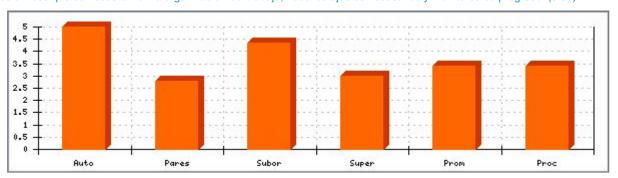
36.- Organiza de forma efectiva las prioridades, los sistemas y las estructuras organizacionales hacia la generación de resultados. (3.39)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	2.80
Subordinado	4.33
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.39
Promedio Proceso	3.39



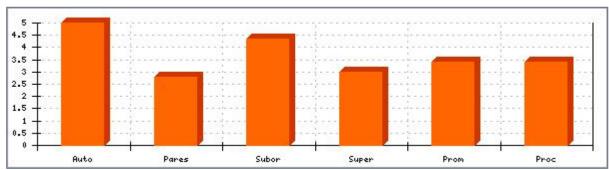
37.- Rastrea los cambios críticos que se necesitan en la organización del trabajo, hace los ajustes necesarios y monitorea su progreso. (3.39)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	2.80
Subordinado	4.33
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.39
Promedio Proceso	3.39



38.- Elimina las barreras y los obstáculos organizacionales que están impidiendo el lograr resultados. (3.39)

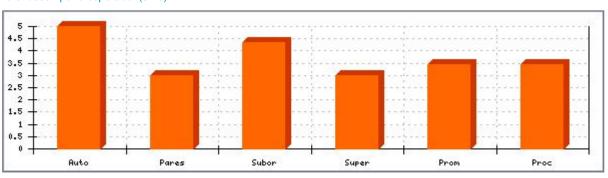
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	2.80
Subordinado	4.33
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.39
Promedio Proceso	3.39



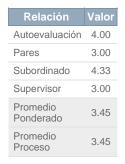
Generación de resultados

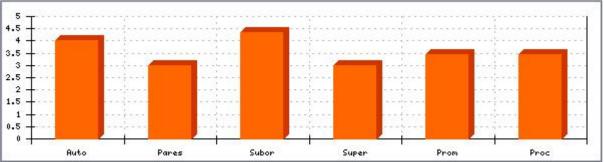
39.- Establece claramente el desempeño esperado. (3.45)

Valor
5.00
3.00
4.33
3.00
3.45
3.45



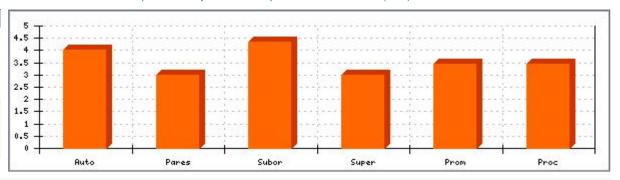
40.- Provee de los recursos necesarios y delega autoridad para que se tomen decisiones (3.45)





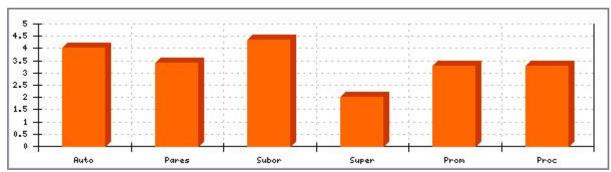
41.- Da retroalimentación relacionada con el desempeño. No deja de decir lo que es necesario decir. (3.45)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	4.33
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.45
Promedio Proceso	3.45



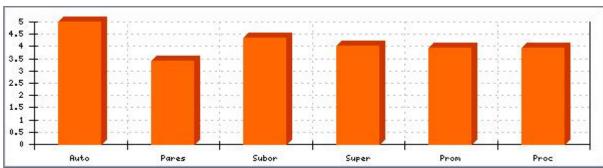
42.- Recompensa por el logro de los objetivos. (3.26)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.40
Subordinado	4.33
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	3.26
Promedio Proceso	3.26



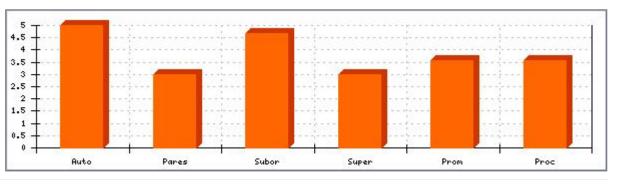
43.- Reconoce la iniciativa de los demás y su contribución a los logros. (3.92)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	3.40
Subordinado	4.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.92
Promedio Proceso	3.92



44.- Confronta los problemas de desempeño y toma acciones correctivas directa y rápidamente. (3.57)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	3.00
Subordinado	4.67
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.57
Promedio Proceso	3.57





Análisis GAP



GERENTE DE PRODUCTIVIDAD 2020 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Construcción de equipos de alto desempeño

Los líderes exitosos construyen equipos de alto desempeño. Estos equipos funcionan sobre la base de compartir una misma visión, misión y responsabilidades. Los líderes efectivos también crean un ambiente que valora el trato justo, la cooperación, la confianza.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.60	
Pares	3.04	-1.56
Subordinado	4.47	-0.13
Supervisor	4.00	-0.60

Liderazgo

Los líderes efectivos comparten características comunes en una comunicación única de conocimientos, destrezas, actitudes y valores. Tienen una imagen realista de sí mismos, demuestran orientación al logro y toman riesgos medidos. Demuestran creatividad

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	
Pares	2.64	-1.36
Subordinado	3.73	-0.27
Supervisor	2.80	-1.20

Foco

La capacidad de concentrarse y mantenerse en el camino adecuado. Comprenden que sus recursos, son muy importantes y que el éxito de la organización se da por la optimización de los mismos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	
Pares	3.20	-1.30
Subordinado	4.50	0.00
Supervisor	4.00	-0.50

Trabajo en equipo

La capacidad de participar activamente con las demás personas para buscar y trabajar por metas comunes sobre los objetivos individuales.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.67	
Pares	3.43	-1.24
Subordinado	4.33	-0.34
Supervisor	3.33	-1.34
- Cuper visor	3.33	-1.54

Efectividad con el cliente

Un indicador de la gestión de la Dirección es el resultado con los clientes.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.38	
Pares	3.18	-1.20
Subordinado	4.33	-0.05
Supervisor	2.88	-1.50

Gerencia del cambio

Los líderes efectivos saben que los cambios y la innovación son un imperativo en los negocios. Funcionan como agentes dinámicos de cambio y toman al cambio como una oportunidad para proveer a sus clientes valor agregado a través de nuevos productos y servicios.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.40	
Pares	3.60	-0.80
Subordinado	4.33	-0.07
Supervisor	2.00	-2.40

Organización del trabajo

Los líderes efectivos entienden cómo las partes de un sistema trabajan en conjunto. Entregan resultados en base a la planificación y entrega de los recursos necesarios para la creación y mejoramiento de los sistemas y estructuras organizacionales.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	
Pares	2.84	-2.16
Subordinado	4.33	-0.67
Supervisor	3.20	-1.80

Generación de resultados

El desempeño basándose en los resultados de la gestión. No sirve de nada tener la visión sino se ha puesto en práctica.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	
Pares	3.13	-1.37
Subordinado	4.39	-0.11
Supervisor	3.00	-1.50



Fortalezas y Áreas de Desarrollo



GERENTE DE PRODUCTIVIDAD 2020 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

•(Trabajo en equipo) Se compromete personalmente para lograr el cumplimiento de los objetivos del equipo.	84.43%
(Construcción de equipos de alto desempeño) Ensambla equipos con talentos, intereses y antecedentes diferentes, se apoya en la •diversidad para crear sinergias.	79.48%
(Construcción de equipos de alto desempeño) Empodera a las personas mediante la cooperación y colaboración. Comparte con •ellos las actividades y delega la toma de decisiones.	77.83%
•(Foco) Elimina los obstáculos que le impiden alcanzar sus objetivos.	76.18%
•(Trabajo en equipo) Comparte abiertamente la información que posee e incentiva el diálogo.	74.53%
•(Foco) Enfoca las actividades y recursos y los dirige hacia las prioridades del negocio.	74.07%
•(Efectividad con el cliente) Obtiene información de primera mano de los clientes y la usa para mejorar los productos y servicios.	72.88%
•(Efectividad con el cliente) Piensa y actúa teniendo siempre en su mente a los clientes.	72.88%
•(Generación de resultados) Reconoce la iniciativa de los demás y su contribución a los logros.	72.88%
(Construcción de equipos de alto desempeño) Aclara lo que se espera de cada miembro del equipo. Alinea los objetivos del equipo •con la visión, misión y objetivos de la organización.	72.88%
(Construcción de equipos de alto desempeño) Asume su propia responsabilidad y pide que así lo hagan los demás. Establece •niveles altos para el desempeño y es claro en especificar los resultados esperados.	72.42%
•(Foco) Emplea su tiempo y el de los demás en lo que es importante.	72.42%
•(Foco) Constantemente entrega resultados de calidad.	67.93%
•(Trabajo en equipo) Comparte el compromiso y el entusiasmo con el equipo.	67.93%
•(Liderazgo) Demuestra confianza en sí mismo y en sus habilidades, es seguro de sí mismo.	89.00%
•(Gerencia del cambio) Cuestiona el Status Quo y busca el mejoramiento de las operaciones del negocio.	66.28%
•(Organización del trabajo) Crea planes que priorizan y establecen los cursos de acción.	66.28%
•(Liderazgo) Demuestra una fuerte orientación al éxito	86.80%
•(Trabajo en equipo) Alaba públicamente los logros y talentos de los miembros del equipo.	64.63%
•(Efectividad con el cliente) Se anticipa a las expectativas y requerimientos de los clientes internos y externos.	64.63%
•(Generación de resultados) Confronta los problemas de desempeño y toma acciones correctivas directa y rápidamente.	64.17%
•(Efectividad con el cliente) Responde prontamente los requerimientos de los clientes.	62.98%
•(Organización del trabajo) Crea y maneja presupuestos y destina los recursos necesarios de manera efectiva.	62.98%
•(Generación de resultados) Establece claramente el desempeño esperado.	61.33%
•(Generación de resultados) Provee de los recursos necesarios y delega autoridad para que se tomen decisiones	61.33%
•(Generación de resultados) Da retroalimentación relacionada con el desempeño. No deja de decir lo que es necesario decir.	61.33%
•(Trabajo en equipo) Logra resultados a través de construir relaciones positivas con los demás.	61.33%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo



Comentarios



GERENTE DE PRODUCTIVIDAD 2020 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

	No existen preguntas de respuesta abierta	
		EVALUADOR
EVALUADO		EVALUADOR



Feedback



GERENTE DE PRODUCTIVIDAD 2020 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fecha:		
Comentarios del Evaluado:		
Fecha:		
Comentarios del Jefe:		
EVALUADO	EVALUADOR	

