

Es la herramienta de medición que permite evaluar 21 competencias laborales genéricas o universales que predicen el éxito en un rol o puesto laboral.

**Evalúa Logro y Acción:**

1. Orientación al logro
2. Iniciativa
3. Orden y Calidad
4. Búsqueda de Información

**Servicio:**

1. Sensibilidad Interpersonal
2. Orientación hacia el cliente

**Influencia:**

1. Influencia e impacto
2. Conciencia de la organización
3. Construcción de relaciones

**Cognitivas:**

1. Desarrollo profesional propio
2. Pensamiento Analítico

**Dominio Personal:**

1. Confianza en sí mismo(a)
2. Autocontrol
3. Flexibilidad y Adaptación al cambio
4. Persistencia
5. Compromiso Organizacional
6. Compromiso con el personal a su cargo
7. Guiar y orientar al personal
8. Dirección de equipos
9. Prácticas diferenciadoras
10. Trabajo en equipo

Evaluación de amplio espectro, aplica para personas que ocupen cargos administrativos, desde auxiliaturas, cargos asistenciales, mandos medios, supervisión y gerentes de línea.

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2020-08-12 01:20:04** hasta el **2020-08-13 01:57:56**



## Datos Personales



### EVALUACIÓN SENIOR TDA

#### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

|                       |                            |
|-----------------------|----------------------------|
| No. Identificación :  | 1720101011                 |
| Nombres :             | PRISCILA JANINA            |
| Apellidos :           | MALLA INTRIAGO             |
| Dirección :           |                            |
| Teléfono :            |                            |
| Celular :             |                            |
| Género :              | FEMENINO                   |
| Estado Civil :        | SOLTERO                    |
| Agencia :             | MATRIZ                     |
| Departamento :        | TDA                        |
| Cargo :               | SENIOR                     |
| Nivel Jerárquico :    | SENIOR                     |
| Jefe Inmediato :      | JOSé GABRIEL VIVAR AMPUDIA |
| Área de Estudio :     | GENERAL                    |
| Escolaridad :         | UNIVERSITARIO              |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00                 |

#### Peso de las Evaluaciones:

| Relación       | Peso   | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|--------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 10.00% | 1           | 1           |
| Subordinado    | 20.00% | 1           | 1           |
| Supervisor     | 70.00% | 1           | 1           |

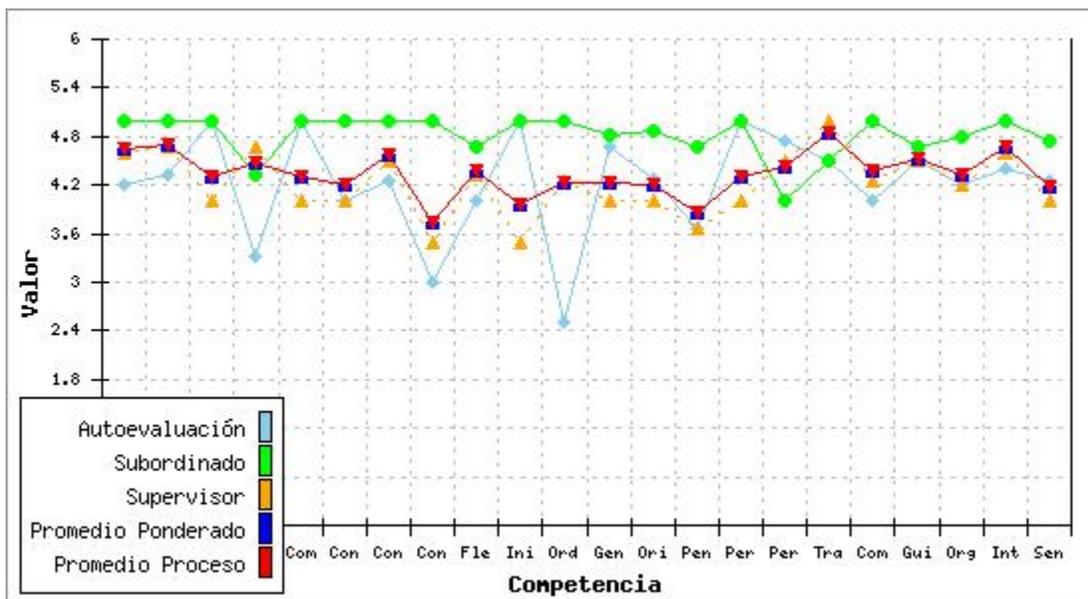
### EVALUACIÓN SENIOR TDA

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

| Relación           | Valor Obtenido |
|--------------------|----------------|
| Autoevaluación     | 4.22           |
| Subordinado        | 4.82           |
| Supervisor         | 4.22           |
| Promedio Ponderado | 4.34           |
| Promedio Proceso   | 4.34           |



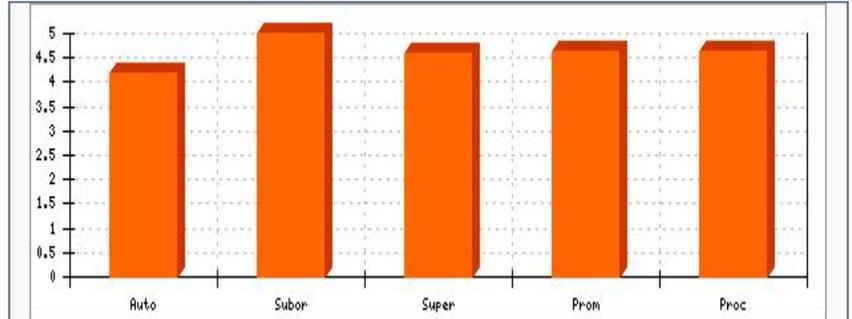
|    | Competencia  | Valor Autoevaluación | Valor Subordinado | Valor Supervisor | Valor Promedio Ponderado | Valor Promedio Proceso |
|----|--|----------------------|-------------------|------------------|--------------------------|------------------------|
| 1  | Desarrollo profesional propio                      | 4.20                 | 5.00              | 4.60             | 4.64                     | 4.64                   |
| 2  | Autocontrol  | 4.33                 | 5.00              | 4.67             | 4.70                     | 4.70                   |
| 3  | Búsqueda de Información                            | 5.00                 | 5.00              | 4.00             | 4.30                     | 4.30                   |
| 4  | Comprensión Interpersonal                          | 3.33                 | 4.33              | 4.67             | 4.47                     | 4.47                   |
| 5  | Compromiso con la Organización                     | 5.00                 | 5.00              | 4.00             | 4.30                     | 4.30                   |
| 6  | Conciencia de la organización                      | 4.00                 | 5.00              | 4.00             | 4.20                     | 4.20                   |
| 7  | Confianza en sí mismo(a)                           | 4.25                 | 5.00              | 4.50             | 4.58                     | 4.57                   |
| 8  | Construcción de Relaciones                         | 3.00                 | 5.00              | 3.50             | 3.75                     | 3.75                   |
| 9  | Flexibilidad y Adaptación al cambio                | 4.00                 | 4.67              | 4.33             | 4.37                     | 4.37                   |
| 10 | Iniciativa   | 5.00                 | 5.00              | 3.50             | 3.95                     | 3.95                   |
| 11 | Orden y Calidad                                    | 2.50                 | 5.00              | 4.25             | 4.23                     | 4.22                   |
| 12 | Generación de resultados                           | 4.67                 | 4.83              | 4.00             | 4.23                     | 4.23                   |
| 13 | Orientación hacia el Cliente                       | 4.29                 | 4.86              | 4.00             | 4.20                     | 4.20                   |
| 14 | Pensamiento Analítico                              | 3.67                 | 4.67              | 3.67             | 3.87                     | 3.87                   |
| 15 | Persistencia                                       | 5.00                 | 5.00              | 4.00             | 4.30                     | 4.30                   |
| 16 | Persuasión e impacto personal                      | 4.75                 | 4.00              | 4.50             | 4.43                     | 4.43                   |
| 17 | Trabajo en equipo                                  | 4.50                 | 4.50              | 5.00             | 4.85                     | 4.85                   |
| 18 | Comprometer al personal para el logro de objetivos | 4.00                 | 5.00              | 4.25             | 4.38                     | 4.38                   |
| 19 | Guiar y orientar al personal                       | 4.50                 | 4.67              | 4.50             | 4.53                     | 4.53                   |
| 20 | Organización del trabajo                           | 4.20                 | 4.80              | 4.20             | 4.32                     | 4.32                   |
| 21 | Integridad   | 4.40                 | 5.00              | 4.60             | 4.66                     | 4.66                   |
| 22 | Sentido de urgencia                                | 4.25                 | 4.75              | 4.00             | 4.18                     | 4.18                   |



### EVALUACIÓN SENIOR TDA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

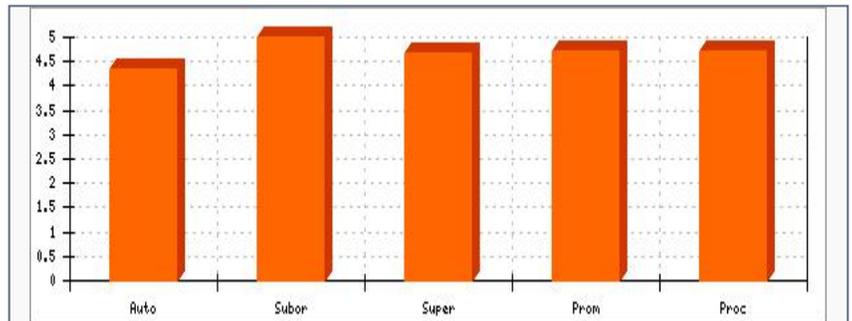
#### Desarrollo profesional propio (4.64)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.20  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 4.60  |
| Promedio Ponderado | 4.64  |
| Promedio Proceso   | 4.64  |



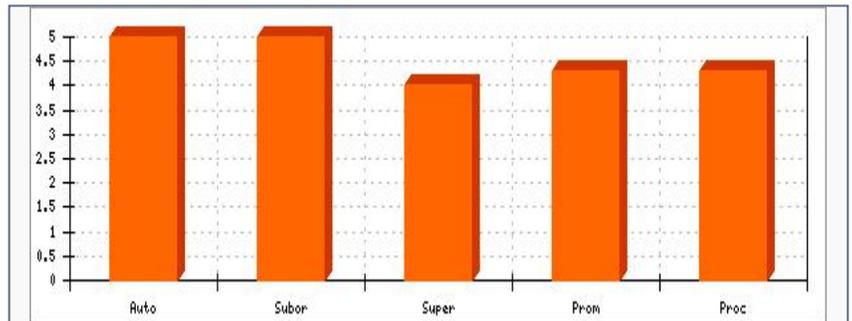
#### Autocontrol (4.70)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.33  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 4.67  |
| Promedio Ponderado | 4.70  |
| Promedio Proceso   | 4.70  |



#### Búsqueda de Información (4.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 4.30  |



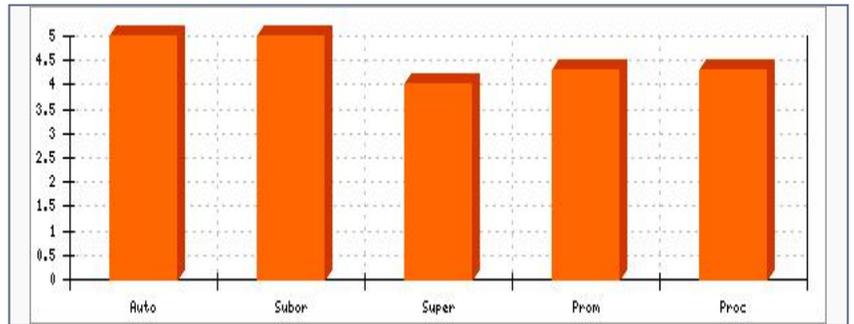
#### Comprensión Interpersonal (4.47)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.33  |
| Subordinado        | 4.33  |
| Supervisor         | 4.67  |
| Promedio Ponderado | 4.47  |
| Promedio Proceso   | 4.47  |



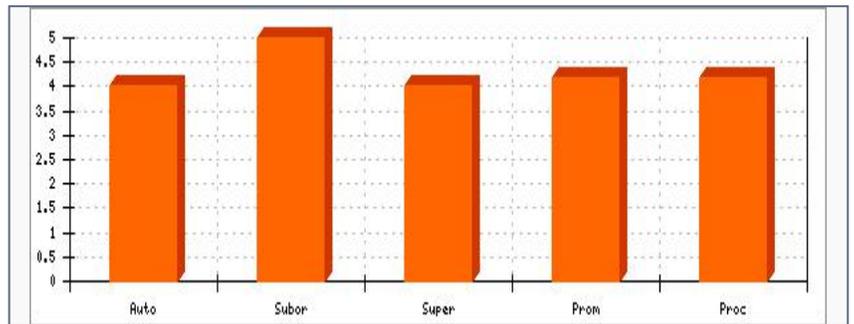
#### Compromiso con la Organización (4.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 4.30  |



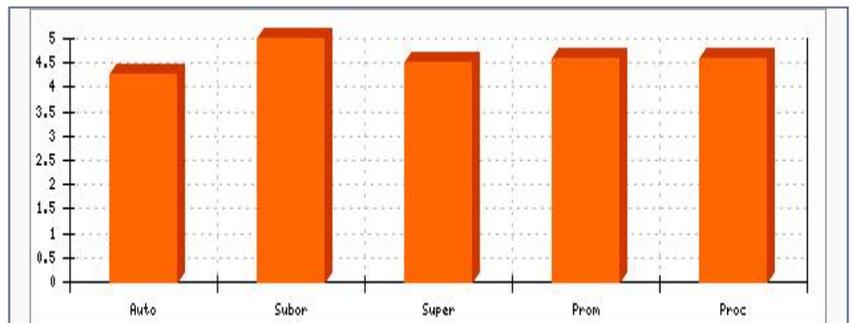
#### Conciencia de la organización (4.20)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.20  |
| Promedio Proceso   | 4.20  |



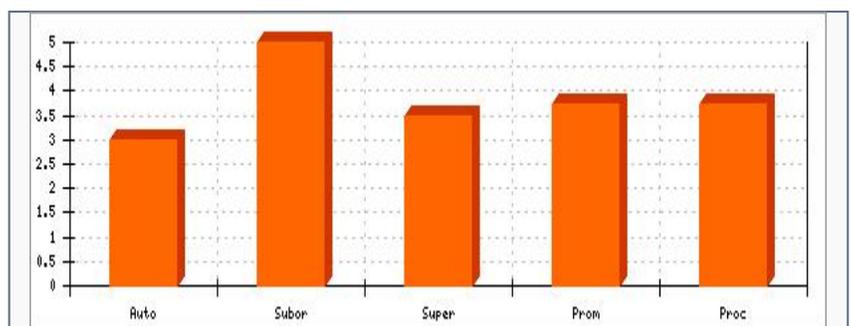
#### Confianza en sí mismo(a) (4.58)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.25  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 4.50  |
| Promedio Ponderado | 4.58  |
| Promedio Proceso   | 4.57  |



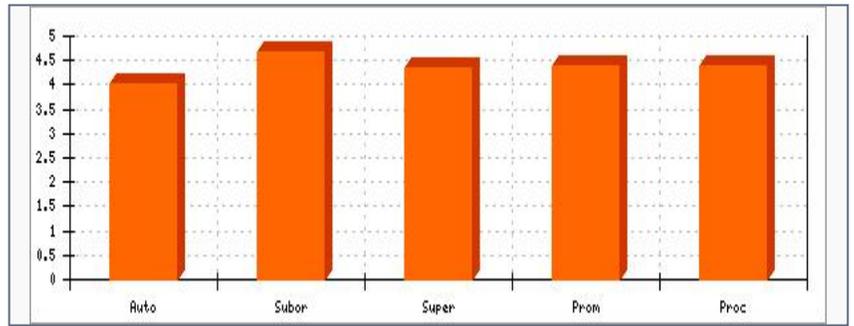
#### Construcción de Relaciones (3.75)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 3.50  |
| Promedio Ponderado | 3.75  |
| Promedio Proceso   | 3.75  |



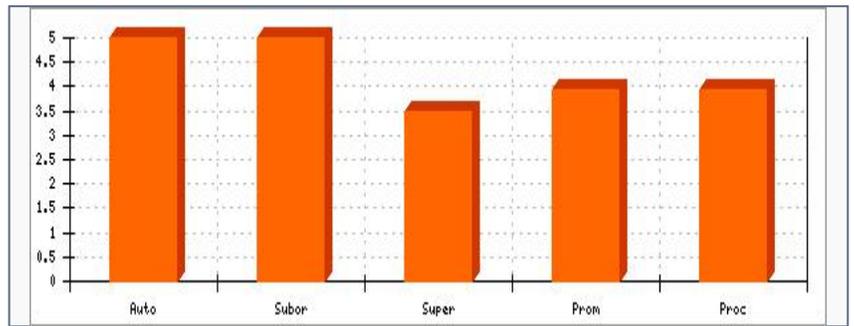
#### Flexibilidad y Adaptación al cambio (4.37)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Subordinado        | 4.67  |
| Supervisor         | 4.33  |
| Promedio Ponderado | 4.37  |
| Promedio Proceso   | 4.37  |



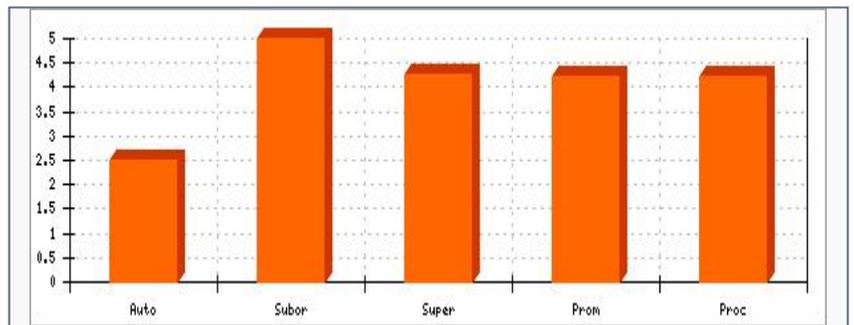
#### Iniciativa (3.95)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 3.50  |
| Promedio Ponderado | 3.95  |
| Promedio Proceso   | 3.95  |



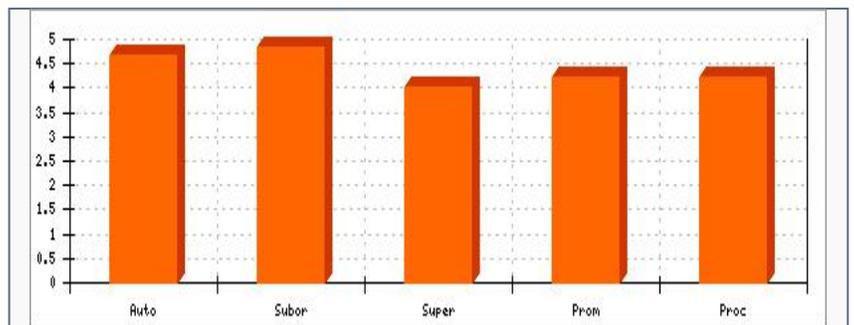
#### Orden y Calidad (4.23)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 2.50  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 4.25  |
| Promedio Ponderado | 4.23  |
| Promedio Proceso   | 4.22  |



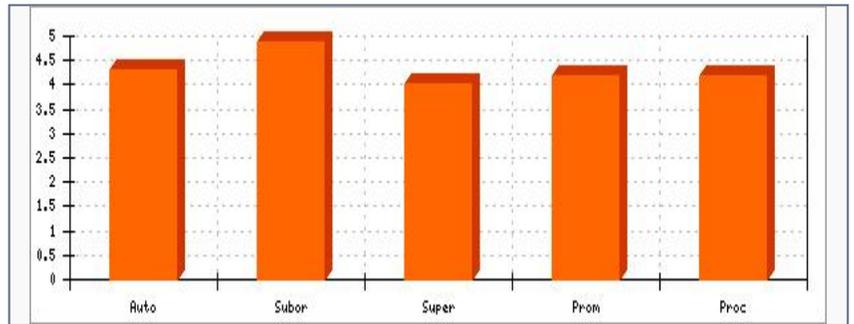
#### Generación de resultados (4.23)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.67  |
| Subordinado        | 4.83  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.23  |
| Promedio Proceso   | 4.23  |



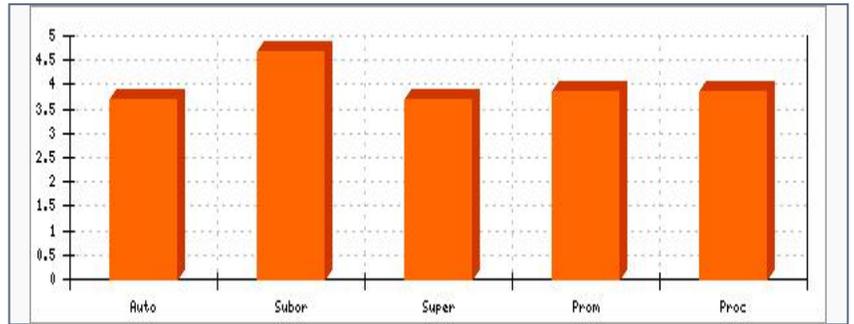
#### Orientación hacia el Cliente (4.20)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.29  |
| Subordinado        | 4.86  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.20  |
| Promedio Proceso   | 4.20  |



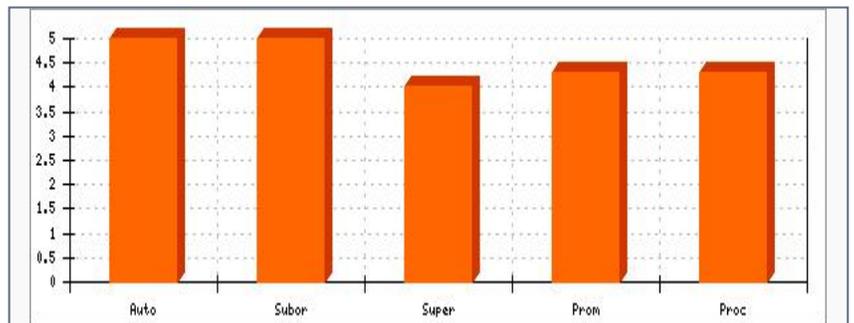
#### Pensamiento Analítico (3.87)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.67  |
| Subordinado        | 4.67  |
| Supervisor         | 3.67  |
| Promedio Ponderado | 3.87  |
| Promedio Proceso   | 3.87  |



#### Persistencia (4.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 4.30  |



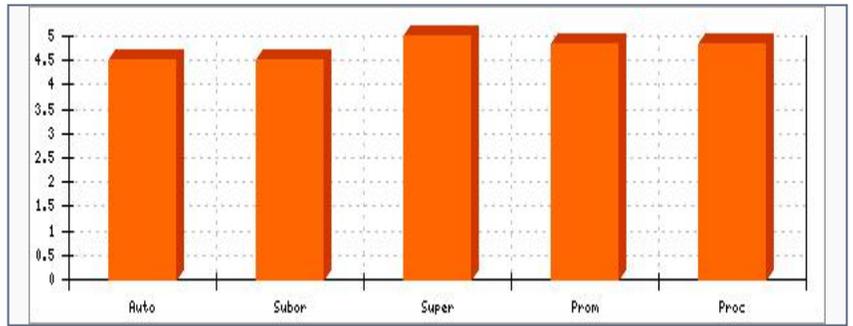
#### Persuasión e impacto personal (4.43)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.75  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Supervisor         | 4.50  |
| Promedio Ponderado | 4.43  |
| Promedio Proceso   | 4.43  |



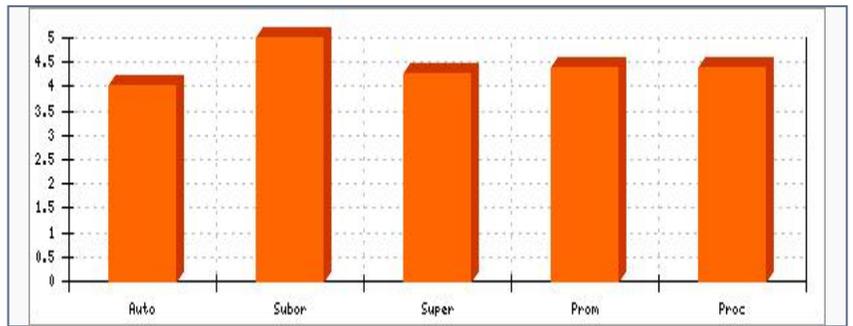
#### Trabajo en equipo (4.85)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.50  |
| Subordinado        | 4.50  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.85  |
| Promedio Proceso   | 4.85  |



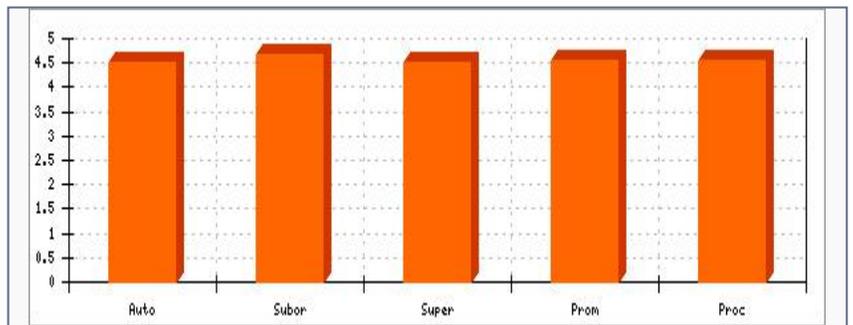
#### Comprometer al personal para el logro de objetivos (4.38)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 4.25  |
| Promedio Ponderado | 4.38  |
| Promedio Proceso   | 4.38  |



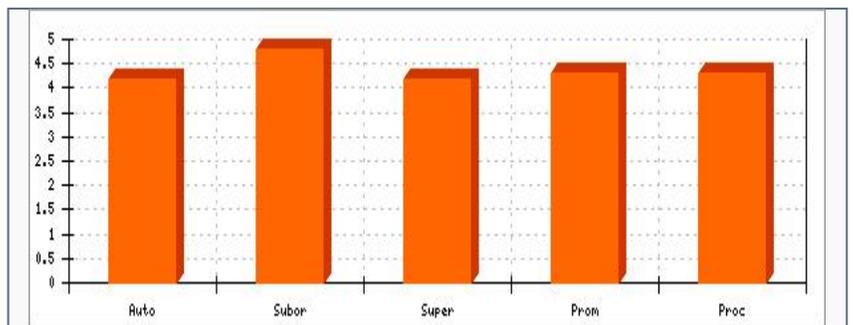
#### Guiar y orientar al personal (4.53)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.50  |
| Subordinado        | 4.67  |
| Supervisor         | 4.50  |
| Promedio Ponderado | 4.53  |
| Promedio Proceso   | 4.53  |



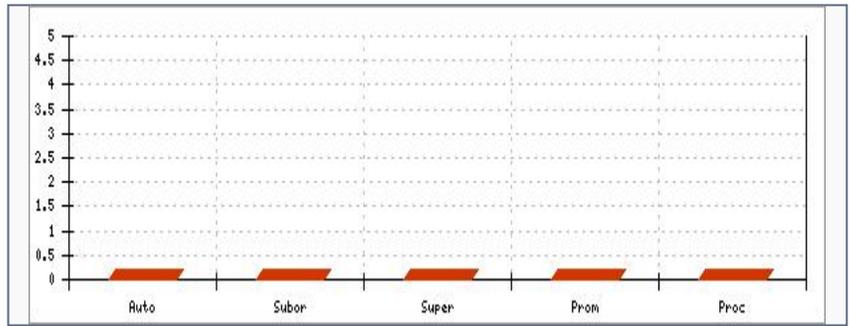
#### Organización del trabajo (4.32)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.20  |
| Subordinado        | 4.80  |
| Supervisor         | 4.20  |
| Promedio Ponderado | 4.32  |
| Promedio Proceso   | 4.32  |



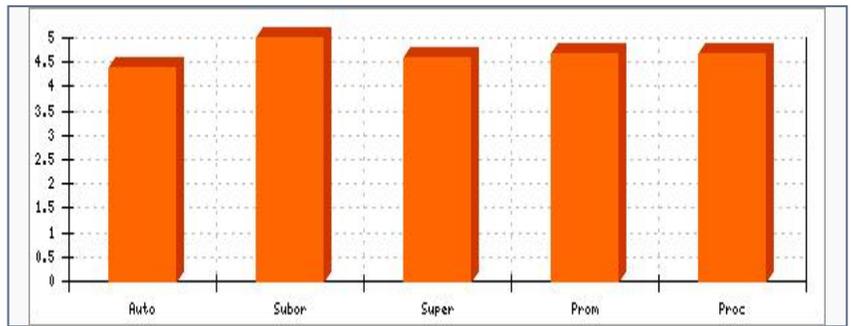
#### Prácticas diferenciadoras (0.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 0.00  |
| Subordinado        | 0.00  |
| Supervisor         | 0.00  |
| Promedio Ponderado | 0.00  |
| Promedio Proceso   | 0.00  |



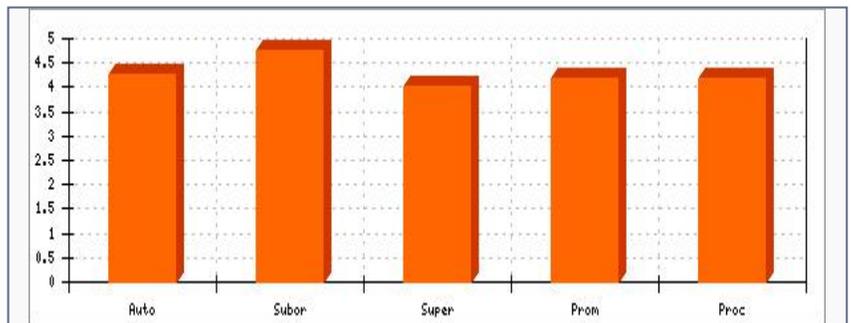
#### Integridad (4.66)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.40  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Supervisor         | 4.60  |
| Promedio Ponderado | 4.66  |
| Promedio Proceso   | 4.66  |



#### Sentido de urgencia (4.18)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.25  |
| Subordinado        | 4.75  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.18  |
| Promedio Proceso   | 4.18  |



### EVALUACIÓN SENIOR TDA

#### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### Desarrollo profesional propio

Capacidad e interés de utilizar, mejorar y ampliar los conocimientos y habilidades necesarios en relación con su trabajo.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.20  | --     |
| Subordinado    | 5.00  | 0.80   |
| Supervisor     | 4.60  | 0.40   |

#### Autocontrol

Capacidad para mantener el control y la calma en situaciones donde existe oposición y hostilidad o en condiciones de trabajo estresantes.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.33  | --     |
| Subordinado    | 5.00  | 0.67   |
| Supervisor     | 4.67  | 0.34   |

#### Búsqueda de Información

Curiosidad y deseo de obtener información amplia y precisa para llegar al fondo de los asuntos.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Subordinado    | 5.00  | 0.00   |
| Supervisor     | 4.00  | -1.00  |

#### Comprensión Interpersonal

Capacidad para escuchar, comprender y responder a las preocupaciones, intereses y sentimientos de los demás.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.33  | --     |
| Subordinado    | 4.33  | 1.00   |
| Supervisor     | 4.67  | 1.34   |

#### Compromiso con la Organización

Voluntad de orientar su actuación de acuerdo con los principios, prioridades y objetivos de la organización.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Subordinado    | 5.00  | 0.00   |
| Supervisor     | 4.00  | -1.00  |

#### Conciencia de la organización

Capacidad de comprender y utilizar la dinámica (de poder, relaciones e influencias) existente dentro de las organizaciones.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Subordinado    | 5.00  | 1.00   |
| Supervisor     | 4.00  | 0.00   |

#### Confianza en sí mismo(a)

Convencimiento de su propia capacidad y posibilidades, especialmente en situaciones difíciles que suponen un reto.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.25  | --     |
| Subordinado    | 5.00  | 0.75   |
| Supervisor     | 4.50  | 0.25   |

#### Construcción de Relaciones

Capacidad para crear y mantener contactos y relaciones útiles para el mejor cumplimiento de su trabajo.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.00  | --     |
| Subordinado    | 5.00  | 2.00   |
| Supervisor     | 3.50  | 0.50   |

#### Flexibilidad y Adaptación al cambio

Capacidad para adaptarse con facilidad a los cambios, entender las posiciones de los demás, y modificar la suya propia cuando aparecen nuevas evidencias o datos.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Subordinado    | 4.67  | 0.67   |
| Supervisor     | 4.33  | 0.33   |

#### Iniciativa

Predisposición a emprender acciones, mejorar resultados o buscar oportunidades antes de que se lo indiquen.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Subordinado    | 5.00  | 0.00   |
| Supervisor     | 3.50  | -1.50  |

#### Orden y Calidad

Preocupación por disminuir la incertidumbre y asegurar la calidad mediante comprobaciones y sistemas de control claros y ordenados.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 2.50  | --     |
| Subordinado    | 5.00  | 2.50   |
| Supervisor     | 4.25  | 1.75   |

#### Generación de resultados

Preocupación e interés por trabajar eficazmente, o por competir para superar un estándar de excelencia.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.67  | --     |
| Subordinado    | 4.83  | 0.16   |
| Supervisor     | 4.00  | -0.67  |

#### Orientación hacia el Cliente

Deseo de ayudar o servir a los demás a base de averiguar sus necesidades y después satisfacerlas (los clientes pueden encontrarse dentro de la propia organización).

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.29  | --     |
| Subordinado    | 4.86  | 0.57   |
| Supervisor     | 4.00  | -0.29  |

#### Pensamiento Analítico

Capacidad de comprender las situaciones y resolver los problemas a base de separar sus partes constituyentes y reflexionar sobre ellas de una forma lógica y sistemática.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.67  | --     |
| Subordinado    | 4.67  | 1.00   |
| Supervisor     | 3.67  | 0.00   |

#### Persistencia

Capacidad de persistir en una tarea durante un período largo de tiempo a pesar de los obstáculos y dificultades.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Subordinado    | 5.00  | 0.00   |
| Supervisor     | 4.00  | -1.00  |

#### Persuasión e impacto personal

Capacidad para convencer o influir sobre los demás, con el fin de lograr que sigan un plan o línea de acción.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.75  | --     |
| Subordinado    | 4.00  | -0.75  |
| Supervisor     | 4.50  | -0.25  |

#### Trabajo en equipo

Disposición para participar como miembro totalmente integrado en un equipo del cual no se tiene por qué ser necesariamente el jefe. Colaborador eficaz incluso cuando el equipo se encuentra trabajando en algo que no está directamente relacionado con int

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.50  | --     |
| Subordinado    | 4.50  | 0.00   |
| Supervisor     | 5.00  | 0.50   |

#### Comprometer al personal para el logro de objetivos

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Subordinado    | 5.00  | 1.00   |
| Supervisor     | 4.25  | 0.25   |

#### Guiar y orientar al personal

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.50  | --     |
| Subordinado    | 4.67  | 0.17   |
| Supervisor     | 4.50  | 0.00   |

#### Organización del trabajo

Los líderes efectivos entienden cómo las partes de un sistema trabajan en conjunto. Entregan resultados en base a la planificación y entrega de recursos necesarios para la creación y mejoramiento de los sistemas y estructuras organizacionales y supera las expectativas

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.20  | --     |
| Subordinado    | 4.80  | 0.60   |
| Supervisor     | 4.20  | 0.00   |

#### Prácticas diferenciadoras

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 0.00  | --     |
| Subordinado    | 0.00  | 0.00   |
| Supervisor     | 0.00  | 0.00   |

---

### Integridad

Los líderes efectivos demuestran integridad, ética profesional y dedicación. Éstas son las bases para construir prácticas efectivas de liderazgo

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.40  | --     |
| Subordinado    | 5.00  | 0.60   |
| Supervisor     | 4.60  | 0.20   |

---

### Sentido de urgencia

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.25  | --     |
| Subordinado    | 4.75  | 0.50   |
| Supervisor     | 4.00  | -0.25  |

---

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

|  |         |
|--|---------|
| (Trabajo en equipo) Colabora activamente en el equipo de trabajo.  | 100.00% |
| (Autocontrol) Se controla aún en situaciones de mucha tensión.   | 100.00% |
| (Confianza en sí mismo(a)) Presenta suficiente capacidad para lograr las tareas encomendadas en su trabajo.  | 100.00% |
| (Integridad) Se comporta de acuerdo a sus principios, valores y ética profesional  | 100.00% |
| (Conciencia de la organización) Comprende la interrelación existente entre los departamentos de la empresa.  | 100.00% |
| (Desarrollo profesional propio) Aprovecha la mínima oportunidad para aprender algo nuevo.  | 100.00% |
| (Desarrollo profesional propio) Se interesa en aprender nuevas cosas para mejorar el desempeño en su trabajo.  | 100.00% |
| (Guiar y orientar al personal) Al asignar responsabilidades, lo hace en base a los conocimientos y habilidades que cada uno tiene, porque las conoce                                       | 100.00% |
| (Trabajo en equipo) Actúa para facilitar el desempeño de su equipo de trabajo.   | 97.50%  |
| (Orientación hacia el Cliente) Cumple con los ofrecimientos que pactó con sus clientes (internos y/o externos).  | 97.50%  |
| (Autocontrol) Mantiene la calma y la objetividad aún cuando se encuentra en medio de una discusión (entre compañeros o con un cliente).  | 97.50%  |
| (Confianza en sí mismo(a)) Se apoya en su autoconfianza cada vez que su trabajo se pone difícil o surgen muchos obstáculos.  | 97.50%  |
| (Integridad) Demuestra consistencia entre sus acciones , sus principios y valores. Se le considera un líder auténtico.   | 97.50%  |
| (Integridad) Crea un ambiente que genera confianza y motiva a los demás para que hagan lo correcto   | 97.50%  |
| (Desarrollo profesional propio) Actúa de forma positiva y considera una oportunidad cuando debe aprender de sus errores.   | 97.50%  |
| (Comprometer al personal para el logro de objetivos) Se asegura que los miembros de su equipo, tengan claras sus obligaciones y responsabilidades sobre el trabajo asignado                | 97.50%  |
| (Guiar y orientar al personal) Crea en el equipo un ambiente de relaciones abiertas y amistosas  | 97.50%  |
| (Organización del trabajo) Pone énfasis en la cooperación más que en la competencia  | 97.50%  |
| (Trabajo en equipo) Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales.   | 95.00%  |
| (Persuasión e impacto personal) Muestra capacidad para convencer e influir en los demás.   | 95.00%  |
| (Persuasión e impacto personal) Es capaz de conseguir que otros cambien de opinión o criterio y sigan su pensamiento.  | 95.00%  |
| (Trabajo en equipo) Prefiere realizar sus tareas laborales con el equipo de trabajo.   | 92.50%  |
| (Orden y Calidad) Se preocupa por tener su trabajo ordenado, organizado y con resultados de calidad.   | 92.50%  |
| (Comprensión Interpersonal) Motiva el diálogo con la demás personas para lograr mejor comprensión interpersonal.   | 92.50%  |
| (Comprensión Interpersonal) Responde oportunamente a los sentimientos de los ejecutivos de su equipo de trabajo, para ayudarles a entender una asignación, y entregar trabajos de calidad. | 92.50%  |
| (Flexibilidad y Adaptación al cambio) Muestra apertura para comprender la posición de los demás.   | 92.50%  |
| (Guiar y orientar al personal) Escucha atentamente   | 92.50%  |
| (Iniciativa) Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen.  | 82.50%  |
| (Iniciativa) Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su cargo.   | 82.50%  |
| (Generación de resultados) Presenta interés y preocupación por trabajar eficazmente.   | 82.50%  |
| (Generación de resultados) Está orientado a superar las expectativas en sus objetivos laborales.   | 82.50%  |
| (Persistencia) Persiste en una tarea laboral a pesar de encontrarse con dificultades.  | 82.50%  |

|  |        |
|--|--------|
| (Persistencia) Es una persona tenaz, constante y perseverante.   | 82.50% |
| (Persistencia) Demuestra que a través de su persistencia logra cumplir sus tareas.   | 82.50% |
| (Persistencia) Muestra capacidad de persistencia ante una tarea que le ocupe largos períodos de tiempo.  | 82.50% |
| (Compromiso con la Organización) En su trabajo da prioridad a los objetivos de la empresa inclusive por encima de sus intereses personales.                      | 82.50% |
| (Compromiso con la Organización) Orienta su voluntad y deseo para beneficio de su trabajo.   | 82.50% |
| (Compromiso con la Organización) Se compromete incondicionalmente con su trabajo.  | 82.50% |
| (Generación de resultados) Da retroalimentación relacionada con el desempeño. No deja de decir lo que es necesario decir.  | 82.50% |
| (Generación de resultados) Confronta los problemas de desempeño y toma las acciones correctivas directa y rápidamente  | 82.50% |
| (Integridad) Se compromete con la visión, misión y objetivos de la organización y actúa de acuerdo a ellos.  | 82.50% |
| (Búsqueda de Información) Se preocupa por buscar información hasta llegar a identificar la solución para un problema con el cliente.                             | 82.50% |
| (Búsqueda de Información) Es investigativo(a), "curioso(a)", deseoso(a) de obtener información precisa y concisa para realizar mejor su trabajo.                 | 82.50% |
| (Búsqueda de Información) Antes de ejecutar una tarea laboral indaga previamente todo lo que necesita para un mejor resultado.                                   | 82.50% |
| (Orientación hacia el Cliente) Obtiene información de primera mano de los clientes y la usa para mejorar los productos o servicios                               | 82.50% |
| (Conciencia de la organización) Conoce y comprende el funcionamiento de los productos y/o servicios de la empresa.   | 82.50% |
| (Sentido de urgencia) Hace que el cambio se ejecute  | 82.50% |
| (Comprometer al personal para el logro de objetivos) Se compromete de forma personal y persistente al fin de lograr los objetivos del grupo                      | 82.50% |
| (Comprometer al personal para el logro de objetivos) Comunica a su personal la manera cómo el trabajo de cada uno, contribuye a la efectividad de los resultados | 82.50% |
| (Guiar y orientar al personal) Ayuda, orienta y entrena a los miembros del equipo para que puedan mejorar su desempeño   | 82.50% |
| (Guiar y orientar al personal) Respalda a los miembros de su equipo cuando cree que ellos tienen la razón  | 82.50% |
| (Organización del trabajo) Cuando surgen conflictos y problemas en su equipo, busca solucionarlo con las personas involucradas                                   | 82.50% |
| (Orientación hacia el Cliente) Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos.   | 80.00% |
| (Orientación hacia el Cliente) Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos).   | 80.00% |
| (Autocontrol) Sabe ejecutar y cumplir con sus tareas aún cuando está muy "cargado(a)" de trabajo.  | 80.00% |
| (Confianza en sí mismo(a)) Presenta seguridad en sí mismo(a).  | 80.00% |
| (Confianza en sí mismo(a)) Presenta "fuerza del yo" por ejemplo: automotivación, autoconfianza, autoseguridad, etc.  | 80.00% |
| (Orden y Calidad) Sus actividades son realizadas a base de procedimientos ordenados.   | 80.00% |
| (Integridad) Identifica los retos y los enfrenta resuelta y confiadamente con ética y profesionalismo  | 80.00% |
| (Orientación hacia el Cliente) Gana la confianza y el respeto de los clientes a través de mantener con ellos relaciones efectivas                                | 80.00% |
| (Orientación hacia el Cliente) Responde prontamente a los requerimientos de los clientes   | 80.00% |
| (Desarrollo profesional propio) Está actualizado en los conocimientos que se requieren para ejecutar sus funciones   | 80.00% |
| (Sentido de urgencia) Aprovecha las oportunidades apenas surgen  | 80.00% |
| (Sentido de urgencia) Toma decisiones efectivas y oportunas  | 80.00% |
| (Organización del trabajo) Crea planes que priorizan y establecen los cursos de acción   | 80.00% |
| (Organización del trabajo) Organiza de forma efectiva las prioridades, los sistemas, las estructuras organizacionales hacia la generación de resultados          | 80.00% |
| (Construcción de Relaciones) Presenta facilidad para relacionarse con otras personas (en cualquier nivel).   | 80.00% |
| (Construcción de Relaciones) Muestra capacidad para mantener amistades útiles en su trabajo.   | 80.00% |
| (Flexibilidad y Adaptación al cambio) Se adapta con facilidad a los cambios.   | 80.00% |
| (Flexibilidad y Adaptación al cambio) Modifica su criterio si aparecen nuevas evidencias o datos.  | 80.00% |

|   |        |
|---|--------|
| (Generación de resultados) Cumple con los objetivos planificados.   | 77.50% |
| (Generación de resultados) Asume riesgos (moderados) para trabajar sobre objetivos y plantearse metas altas.                              | 77.50% |
| (Persuasión e impacto personal) Calcula qué impacto logra con sus acciones y palabras ante una persona o grupo.                           | 77.50% |
| (Desarrollo profesional propio) Se preocupa y encuentra formas para mejorar sus conocimientos relacionados con otras áreas de la Firma    | 77.50% |
| (Pensamiento Analítico) Detecta a tiempo problemas relacionados con su área y cualquier otra área de la empresa.                          | 77.50% |
| (Orden y Calidad) Asegura la calidad de su trabajo mediante el control de sus actividades.  | 75.00% |
| (Orden y Calidad) Entrega sus tareas laborales una vez que las ha revisado a fondo.   | 75.00% |
| (Comprensión Interpersonal) Su comunicación es clara y concisa con los demás.   | 75.00% |
| (Persuasión e impacto personal) Utiliza estrategias o se prepara para impactar y/o influir ante una persona o grupo.                      | 75.00% |
| (Sentido de urgencia) Planifica y actúa rápidamente   | 75.00% |
| (Pensamiento Analítico) Recopila información relevante, la organiza de forma sistemática y establece relaciones entre los datos.          | 75.00% |
| (Comprometer al personal para el logro de objetivos) Establece metas y objetivos de forma clara y específica                              | 75.00% |
| (Guiar y orientar al personal) Analiza con los miembros del equipo las causas de los errores para identificar las oportunidades de mejora | 75.00% |
| (Organización del trabajo) Organiza periódicamente reuniones de trabajo para realizar el seguimiento a los trabajos asignados             | 75.00% |
| (Iniciativa) Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo.  | 65.00% |
| (Iniciativa) Se anticipa a oportunidades y necesidades futuras y actúa sin que le digan lo que tiene que hacer.                           | 65.00% |
| (Pensamiento Analítico) Clasifica las ideas usando gráficos y/o tablas que explican los temas analizados.                                 | 62.50% |
| (Orientación hacia el Cliente) Busca satisfacer las necesidades especiales de los clientes dándoles más de lo que esperan                 | 60.00% |

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo



## Comentarios



### EVALUACIÓN SENIOR TDA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No existen preguntas de respuesta abierta

---

EVALUADO

---

EVALUADOR



## Feedback



### EVALUACIÓN SENIOR TDA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

