

### .EVALUACION DE COMPETENCIAS.

#### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

|                       |                                                        |
|-----------------------|--------------------------------------------------------|
| No. Identificación :  | 48109201                                               |
| Nombres :             | VANESA                                                 |
| Apellidos :           | VILLENA VEGA                                           |
| Dirección :           | MZ K LT 03 AA.HH HIJOS DE VILLA LOS REYES - VENTANILLA |
| Teléfono :            |                                                        |
| Celular :             | 984123902                                              |
| Género :              | FEMENINO                                               |
| Estado Civil :        | SOLTERO                                                |
| Agencia :             | QS                                                     |
| Departamento :        | UNSL                                                   |
| Cargo :               | ANALISTA 1                                             |
| Nivel Jerárquico :    | ANALISTA                                               |
| Jefe Inmediato :      | JOSE FERNANDO CARRANZA VEGA                            |
| Área de Estudio :     | OTRA                                                   |
| Escolaridad :         | OTRO                                                   |
| Fecha de Nacimiento : | 1992-12-15                                             |

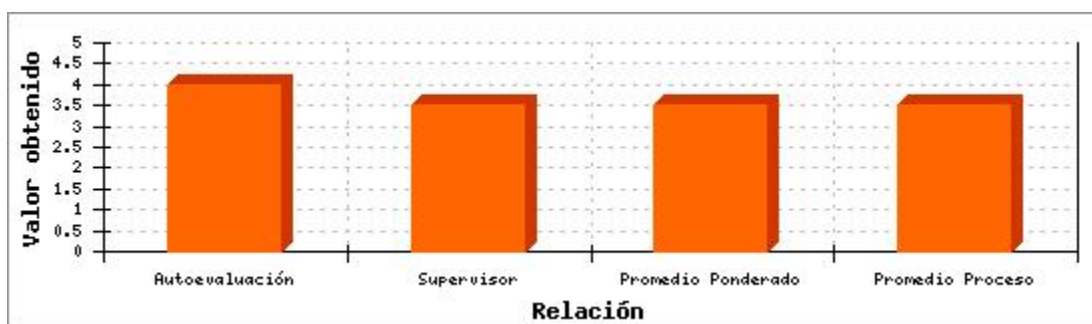
#### Peso de las Evaluaciones:

| Relación       | Peso    | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|---------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 0.00%   | 1           | 1           |
| Supervisor     | 100.00% | 1           | 1           |

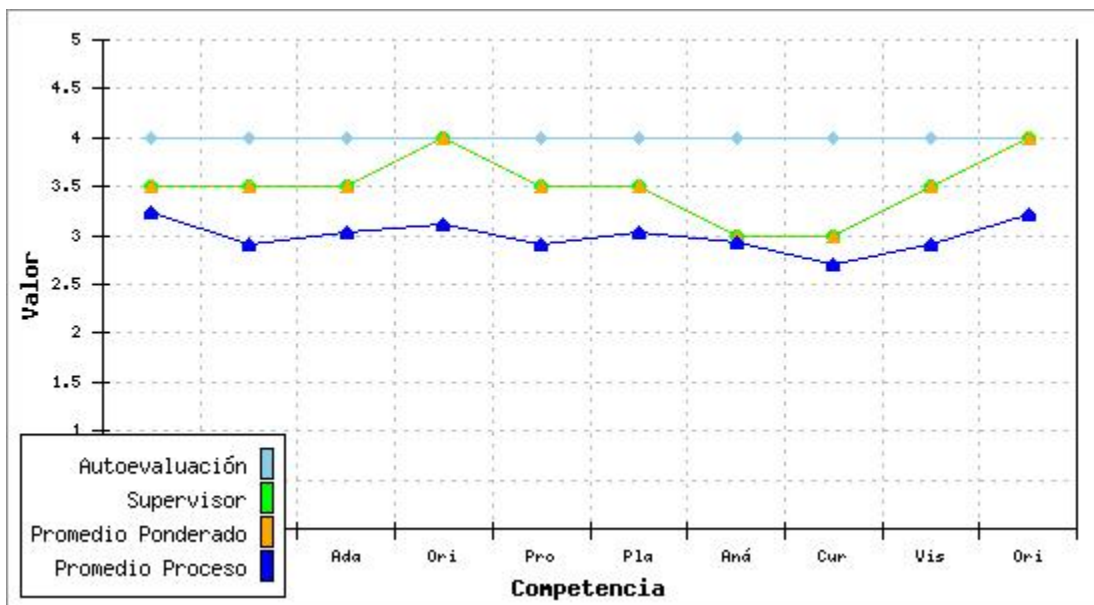
### .EVALUACION DE COMPETENCIAS.

#### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

| Relación           | Valor Obtenido |
|--------------------|----------------|
| Autoevaluación     | 4.00           |
| Supervisor         | 3.50           |
| Promedio Ponderado | 3.50           |
| Promedio Proceso   | 3.49           |



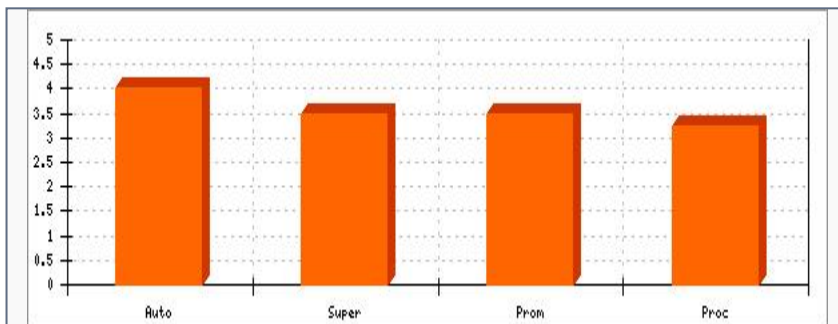
|    | Competencia                      | Valor Autoevaluación | Valor Supervisor | Valor Promedio Ponderado | Valor Promedio Proceso |
|----|----------------------------------|----------------------|------------------|--------------------------|------------------------|
| 1  | Trabajo en equipo                | 4.00                 | 3.50             | 3.50                     | 3.23                   |
| 2  | Liderazgo                        | 4.00                 | 3.50             | 3.50                     | 2.90                   |
| 3  | Adaptabilidad y Flexibilidad     | 4.00                 | 3.50             | 3.50                     | 3.04                   |
| 4  | Orientación a resultados         | 4.00                 | 4.00             | 4.00                     | 3.11                   |
| 5  | Proactividad                     | 4.00                 | 3.50             | 3.50                     | 2.92                   |
| 6  | Planificación y organización     | 4.00                 | 3.50             | 3.50                     | 3.04                   |
| 7  | Análisis y solución de problemas | 4.00                 | 3.00             | 3.00                     | 2.94                   |
| 8  | Curiosidad & Innovación          | 4.00                 | 3.00             | 3.00                     | 2.70                   |
| 9  | Visión estratégica               | 4.00                 | 3.50             | 3.50                     | 2.92                   |
| 10 | Orientación al cliente           | 4.00                 | 4.00             | 4.00                     | 3.21                   |



### .EVALUACION DE COMPETENCIAS. EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

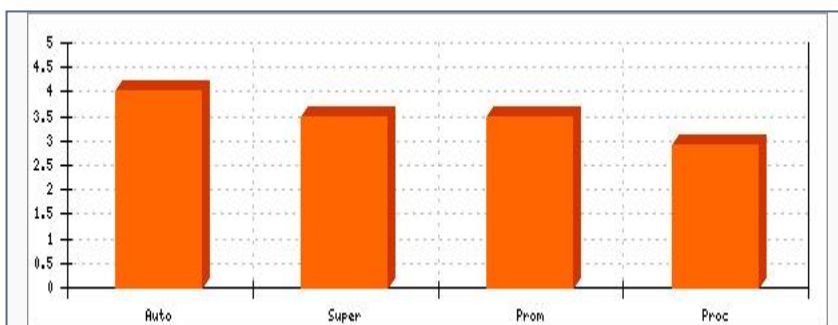
#### Trabajo en equipo (3.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.50  |
| Promedio Ponderado | 3.50  |
| Promedio Proceso   | 3.23  |



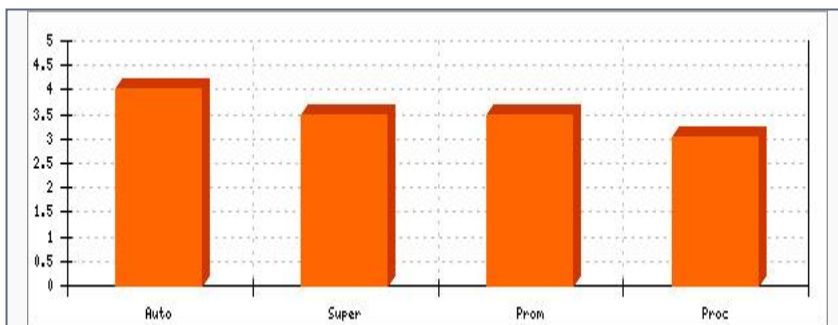
#### Liderazgo (3.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.50  |
| Promedio Ponderado | 3.50  |
| Promedio Proceso   | 2.90  |



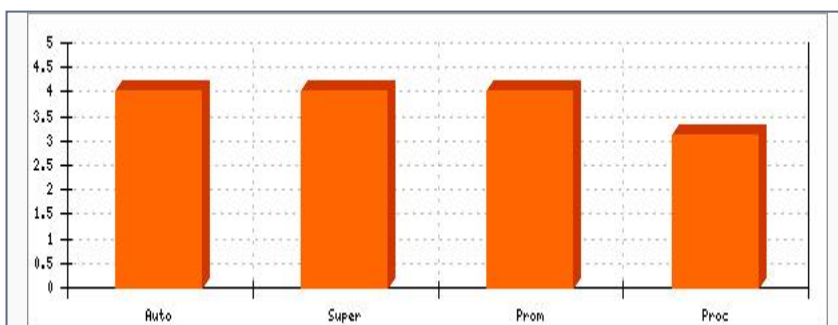
#### Adaptabilidad y Flexibilidad (3.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.50  |
| Promedio Ponderado | 3.50  |
| Promedio Proceso   | 3.04  |



#### Orientación a resultados (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.11  |



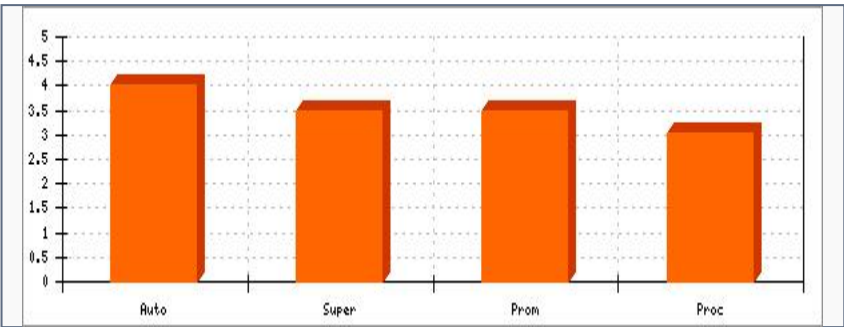
#### Proactividad (3.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.50  |
| Promedio Ponderado | 3.50  |
| Promedio Proceso   | 2.92  |



Planificación y organización (3.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.50  |
| Promedio Ponderado | 3.50  |
| Promedio Proceso   | 3.04  |



Análisis y solución de problemas (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 2.94  |



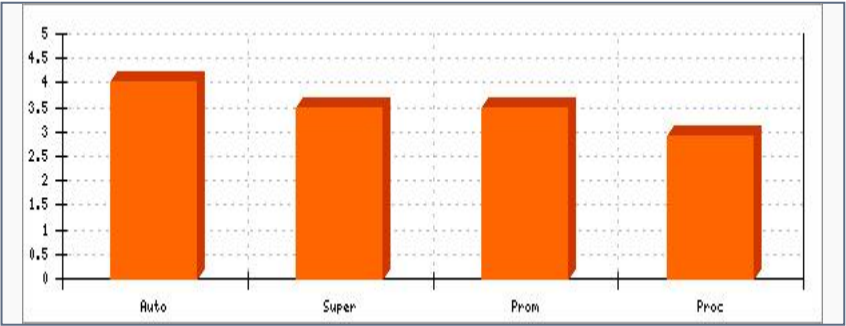
Curiosidad & Innovación (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 2.70  |



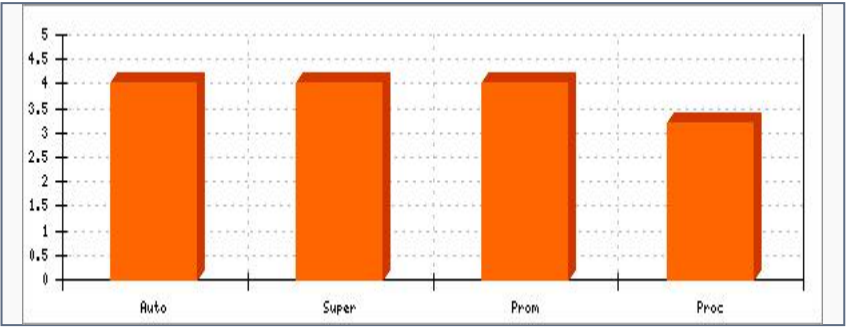
Visión estratégica (3.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.50  |
| Promedio Ponderado | 3.50  |
| Promedio Proceso   | 2.92  |



Orientación al cliente (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.21  |



## .EVALUACION DE COMPETENCIAS. EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

### Trabajo en equipo

1.- Coopera y participa de manera positiva en las actividades y decisiones de su equipo. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.22  |



2.- Demuestra confianza y apoyo de su sus pares. (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.25  |



### Liderazgo

3.- Moviliza equipos de trabajo a través de su energía y compromiso con los objetivos del negocio. (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 2.87  |



4.- Se conduce sin inconvenientes ante situaciones complicadas o difíciles que se generan durante tareas o proyectos con diferentes miembros del equipo. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 2.92  |



### Adaptabilidad y Flexibilidad

5.- Tiene apertura y consideración hacia nuevas alternativas, llevándolas a la práctica sin inconvenientes. (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.02  |



6.- Se involucra con diferentes escenarios, adecuándose a la evolución de la organización. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.05  |



### Orientación a resultados

7.- Realiza correctamente sus funciones y tiene en cuenta el impacto de sus resultados para los objetivos del negocio. (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.14  |



8.- Conoce el avance de sus objetivos/actividades y asume su responsabilidad frente a los diversos problemas/situaciones que puedan ocurrir, actuando de manera inmediata y reformulando acciones que le permitan solucionarlos. (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.09  |



## Proactividad

9.- Está atento a los posibles riesgos futuros de sus funciones y define acciones preventivas. (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 2.87  |



10.- Se comunica adecuadamente con sus superiores, aportando ideas de mejora para el impacto de los objetivos de su área. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 2.97  |



## Planificación y organización

11.- Conoce sus responsabilidades y distribuye los tiempos para cumplir adecuadamente con sus actividades diarias y proyectos involucrados. (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.12  |



12.- Emite datos e información de seguimiento para los resultados de su gestión, cumpliendo con los plazos requeridos. (3.00)

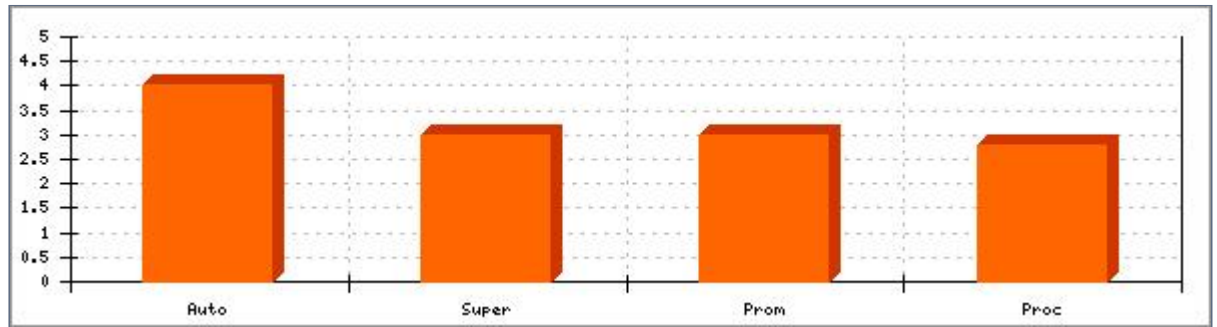
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 2.96  |



## Análisis y solución de problemas

13.- Logra cerrar acuerdos satisfactorios de manera autónoma. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 2.80  |



14.- Maneja adecuadamente la comunicación con las personas que interactúa ante cualquier situación y muestra compromiso para solucionar los problemas. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.08  |



## Curiosidad & Innovación

15.- Está en constante búsqueda de nuevas herramientas / prácticas que generen impacto en el negocio. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 2.68  |



16.- Va más allá de su ámbito laboral, busca e implementa nuevas acciones. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 2.73  |



## Visión estratégica

17.- Presenta información considerando diferentes variables que identifica en su entorno. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 2.86  |



18.- Reconoce el impacto de posibles cambios sobre las tareas de su área. (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 2.98  |



## Orientación al cliente

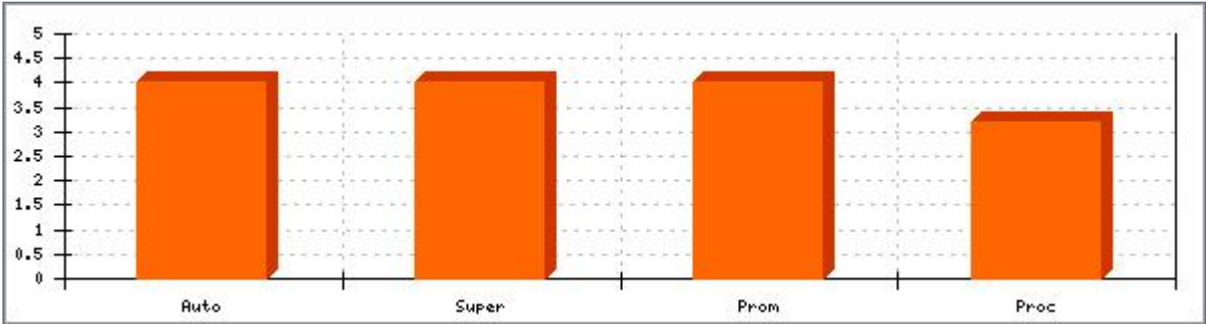
19.- Se preocupa por escuchar, atender al cliente (interno / externo) buscando contribuir positivamente a su experiencia. (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.24  |



20.- Se conduce con responsabilidad y prudencia ante eventuales inconvenientes con los clientes. (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.18  |



## .EVALUACION DE COMPETENCIAS. EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

### Trabajo en equipo

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Supervisor     | 3.50  | -0.50  |

### Liderazgo

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Supervisor     | 3.50  | -0.50  |

### Adaptabilidad y Flexibilidad

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Supervisor     | 3.50  | -0.50  |

### Orientación a resultados

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Supervisor     | 4.00  | 0.00   |

### Proactividad

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Supervisor     | 3.50  | -0.50  |

### Planificación y organización

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Supervisor     | 3.50  | -0.50  |

### Análisis y solución de problemas

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Supervisor     | 3.00  | -1.00  |

### Curiosidad & Innovación

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Supervisor     | 3.00  | -1.00  |

Visión estratégica

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Supervisor     | 3.50  | -0.50  |

Orientación al cliente

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Supervisor     | 4.00  | 0.00   |

### .EVALUACION DE COMPETENCIAS. EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

|                                                                                                                                                                                                                                                          |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| •(Trabajo en equipo) Demuestra confianza y apoyo de su sus pares.                                                                                                                                                                                        | 75.00% |
| •(Liderazgo) Moviliza equipos de trabajo a través de su energía y compromiso con los objetivos del negocio.                                                                                                                                              | 75.00% |
| •(Adaptabilidad y Flexibilidad) Tiene apertura y consideración hacia nuevas alternativas, llevándolas a la práctica sin inconvenientes.                                                                                                                  | 75.00% |
| •(Orientación a resultados) Realiza correctamente sus funciones y tiene en cuenta el impacto de sus resultados para los objetivos del negocio.                                                                                                           | 75.00% |
| •(Orientación a resultados) Conoce el avance de sus objetivos/actividades y asume su responsabilidad frente a los diversos problemas/situaciones que puedan ocurrir, actuando de manera inmediata y reformulando acciones que le permitan solucionarlos. | 75.00% |
| •(Proactividad) Está atento a los posibles riesgos futuros de sus funciones y define acciones preventivas.                                                                                                                                               | 75.00% |
| •(Planificación y organización) Conoce sus responsabilidades y distribuye los tiempos para cumplir adecuadamente con sus actividades diarias y proyectos involucrados.                                                                                   | 75.00% |
| •(Visión estratégica) Reconoce el impacto de posibles cambios sobre las tareas de su área.                                                                                                                                                               | 75.00% |
| •(Orientación al cliente) Se preocupa por escuchar, atender al cliente (interno / externo) buscando contribuir positivamente a su experiencia.                                                                                                           | 75.00% |
| •(Orientación al cliente) Se conduce con responsabilidad y prudencia ante eventuales inconvenientes con los clientes.                                                                                                                                    | 75.00% |

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

