



Datos Personales



.EVALUACION DE COMPETENCIAS.

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

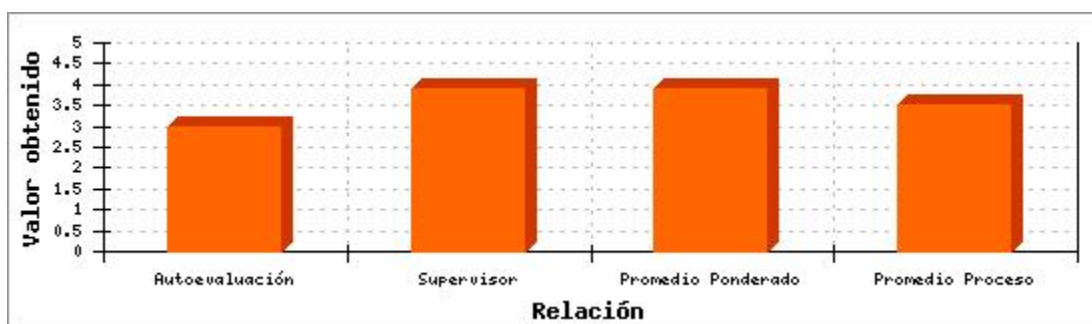
No. Identificación :	40399198
Nombres :	MILAGROS DEL ROSARIO
Apellidos :	SOTELO RIVAS
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	QS
Departamento :	GERENCIA COMERCIAL
Cargo :	ANALISTA 1 VENTAS FARMACIAS CONTACT CENTER
Nivel Jerárquico :	ANALISTA 1
Jefe Inmediato :	JORGE ENRIQUE ARMAND NAVA TRAVERSO
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

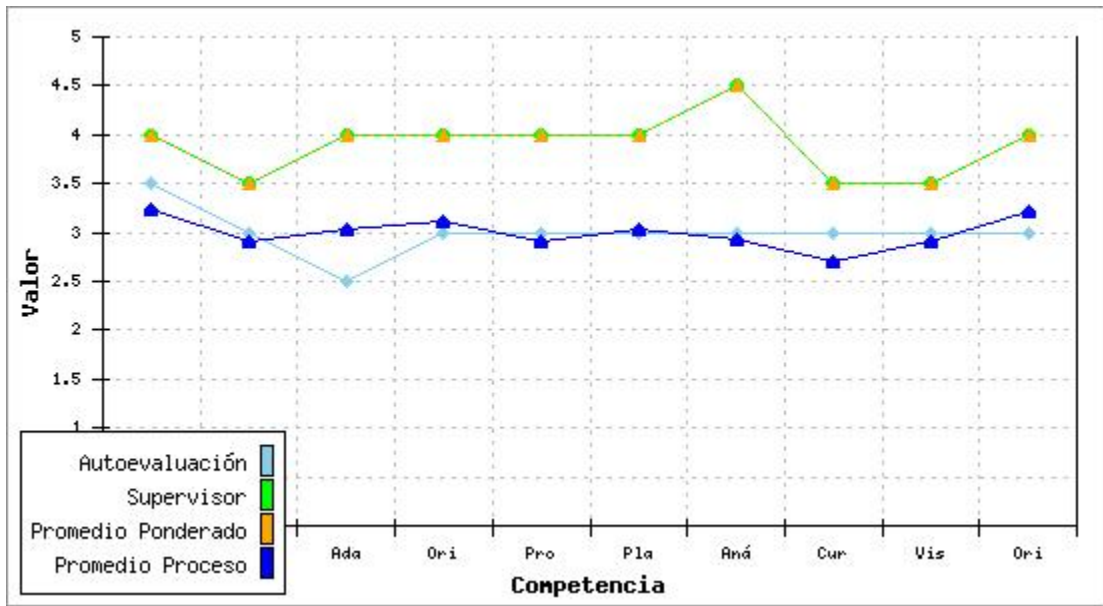
Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

.EVALUACION DE COMPETENCIAS. EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.90
Promedio Ponderado	3.90
Promedio Proceso	3.49



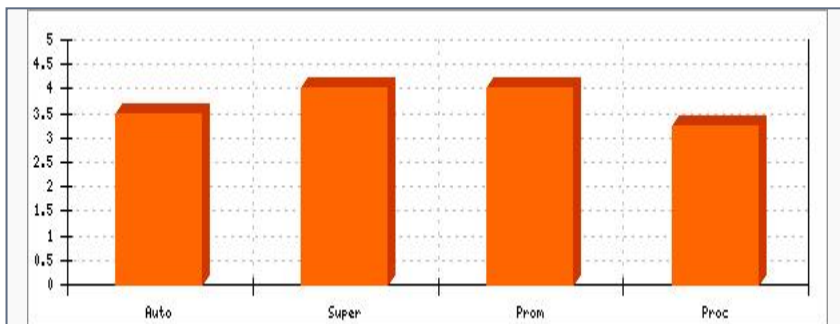
	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Trabajo en equipo	3.50	4.00	4.00	3.23
2	Liderazgo	3.00	3.50	3.50	2.90
3	Adaptabilidad y Flexibilidad	2.50	4.00	4.00	3.04
4	Orientación a resultados	3.00	4.00	4.00	3.11
5	Proactividad	3.00	4.00	4.00	2.92
6	Planificación y organización	3.00	4.00	4.00	3.04
7	Análisis y solución de problemas	3.00	4.50	4.50	2.94
8	Curiosidad & Innovación	3.00	3.50	3.50	2.70
9	Visión estratégica	3.00	3.50	3.50	2.92
10	Orientación al cliente	3.00	4.00	4.00	3.21



.EVALUACION DE COMPETENCIAS. EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

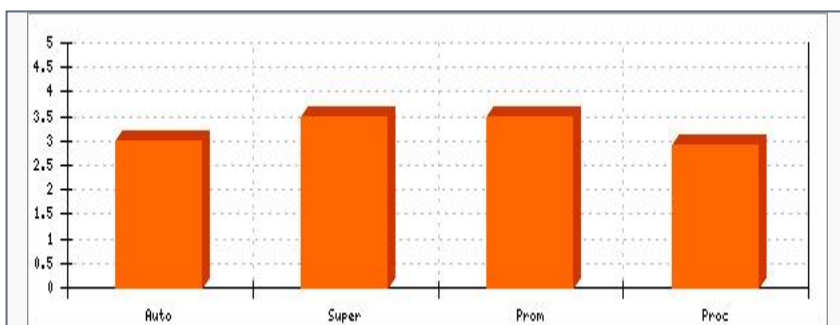
Trabajo en equipo (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.50
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.23



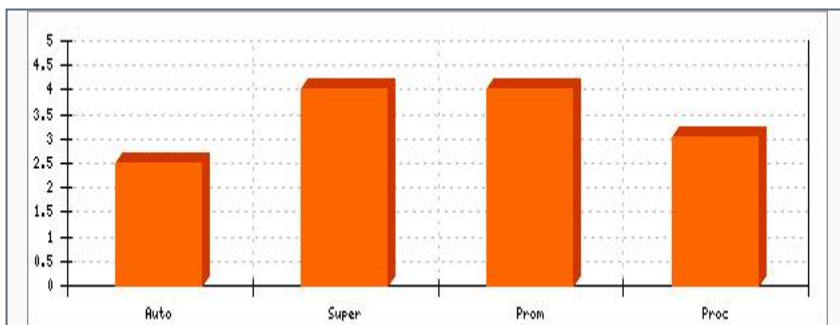
Liderazgo (3.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	2.90



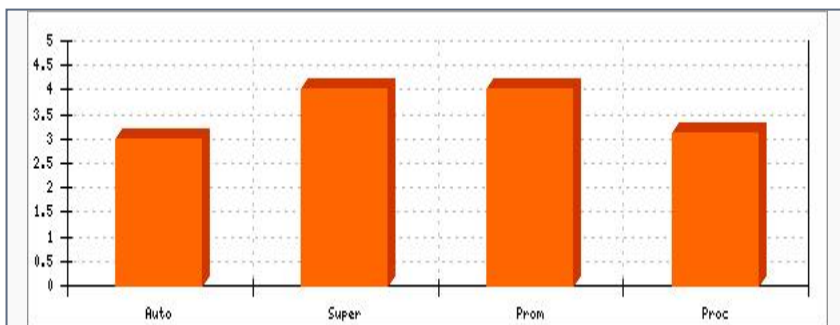
Adaptabilidad y Flexibilidad (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.50
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.04



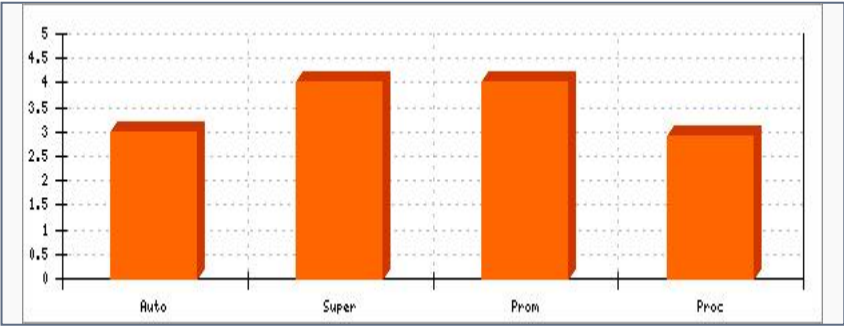
Orientación a resultados (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.11



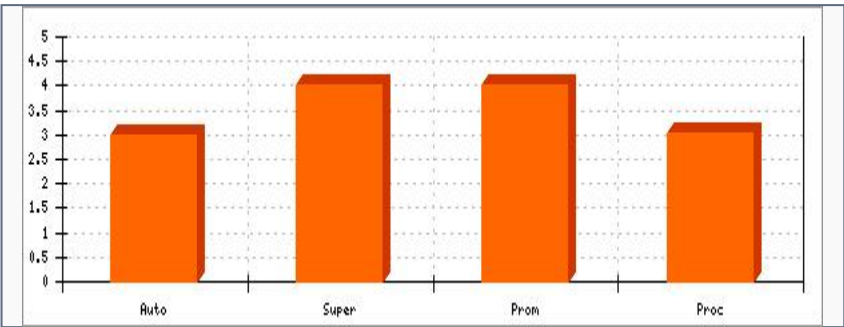
Proactividad (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.92



Planificación y organización (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.04



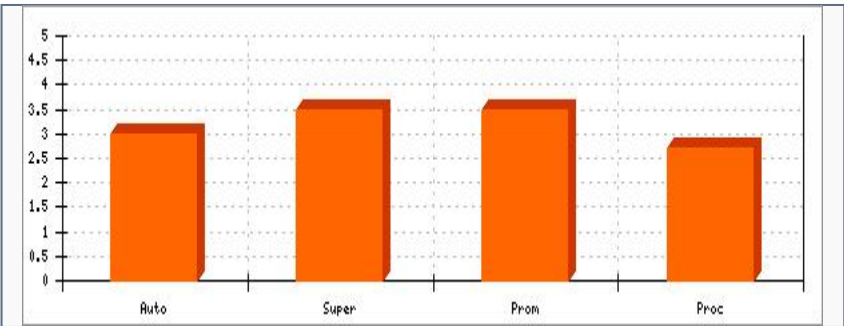
Análisis y solución de problemas (4.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	4.50
Promedio Proceso	2.94



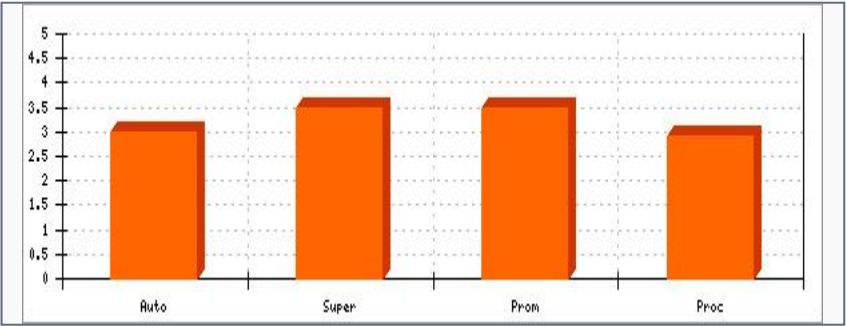
Curiosidad & Innovación (3.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	2.70



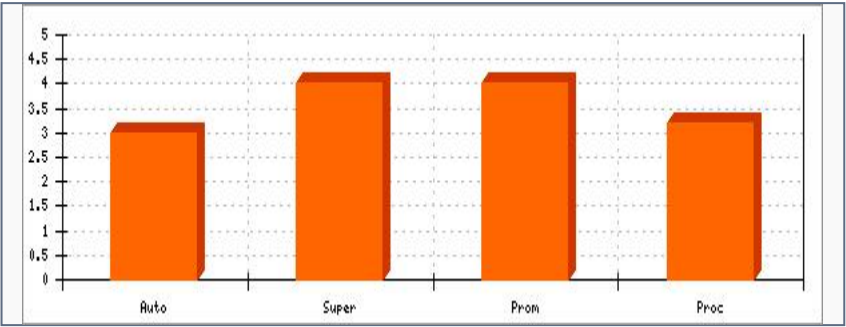
Visión estratégica (3.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	2.92



Orientación al cliente (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.21



.EVALUACION DE COMPETENCIAS. EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Trabajo en equipo

1.- Coopera y participa de manera positiva en las actividades y decisiones de su equipo. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.22



2.- Demuestra confianza y apoyo de su sus pares. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.25



Liderazgo

3.- Moviliza equipos de trabajo a través de su energía y compromiso con los objetivos del negocio. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.87



4.- Se conduce sin inconvenientes ante situaciones complicadas o difíciles que se generan durante tareas o proyectos con diferentes miembros del equipo. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.92



Adaptabilidad y Flexibilidad

5.- Tiene apertura y consideración hacia nuevas alternativas, llevándolas a la práctica sin inconvenientes. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.02



6.- Se involucra con diferentes escenarios, adecuándose a la evolución de la organización. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.05



Orientación a resultados

7.- Realiza correctamente sus funciones y tiene en cuenta el impacto de sus resultados para los objetivos del negocio. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.14



8.- Conoce el avance de sus objetivos/actividades y asume su responsabilidad frente a los diversos problemas/situaciones que puedan ocurrir, actuando de manera inmediata y reformulando acciones que le permitan solucionarlos. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.09



Proactividad

9.- Está atento a los posibles riesgos futuros de sus funciones y define acciones preventivas. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.87



10.- Se comunica adecuadamente con sus superiores, aportando ideas de mejora para el impacto de los objetivos de su área. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.97



Planificación y organización

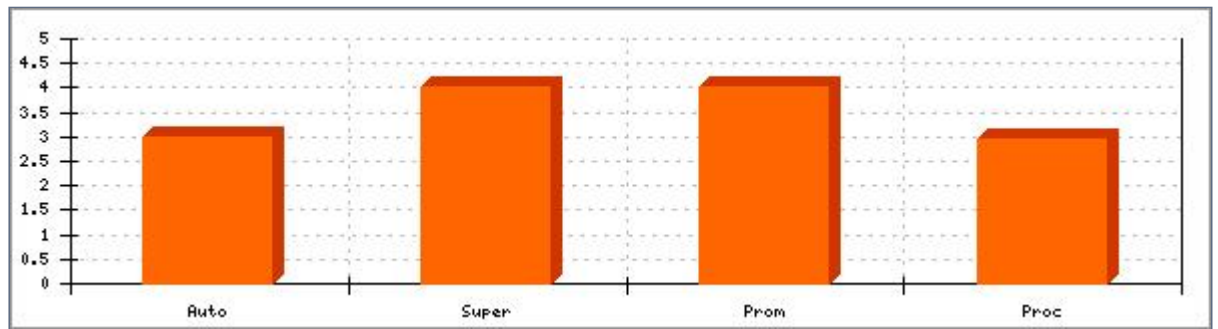
11.- Conoce sus responsabilidades y distribuye los tiempos para cumplir adecuadamente con sus actividades diarias y proyectos involucrados. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.12



12.- Emite datos e información de seguimiento para los resultados de su gestión, cumpliendo con los plazos requeridos. (4.00)

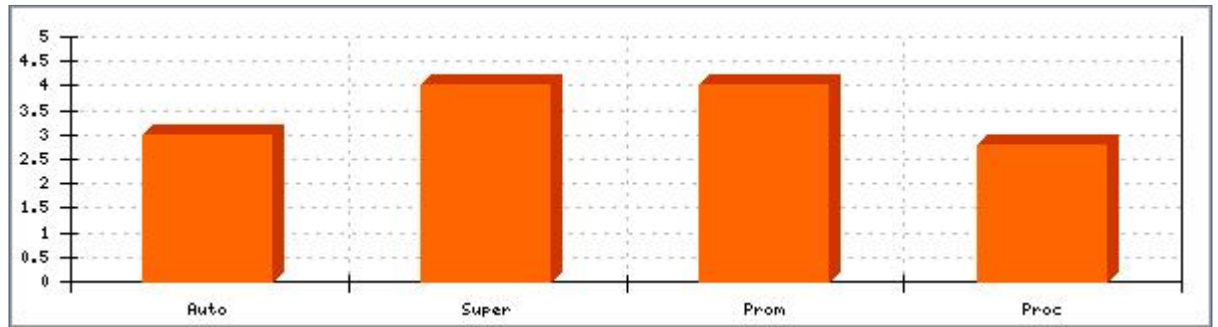
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.96



Análisis y solución de problemas

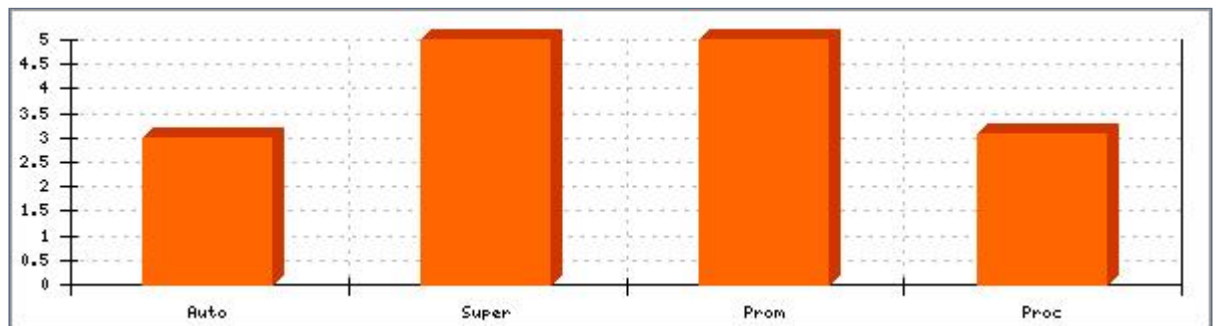
13.- Logra cerrar acuerdos satisfactorios de manera autónoma. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.80



14.- Maneja adecuadamente la comunicación con las personas que interactúa ante cualquier situación y muestra compromiso para solucionar los problemas. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	3.08



Curiosidad & Innovación

15.- Está en constante búsqueda de nuevas herramientas / prácticas que generen impacto en el negocio. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.68



16.- Va más allá de su ámbito laboral, busca e implementa nuevas acciones. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.73



Visión estratégica

17.- Presenta información considerando diferentes variables que identifica en su entorno. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.86



18.- Reconoce el impacto de posibles cambios sobre las tareas de su área. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.98



Orientación al cliente

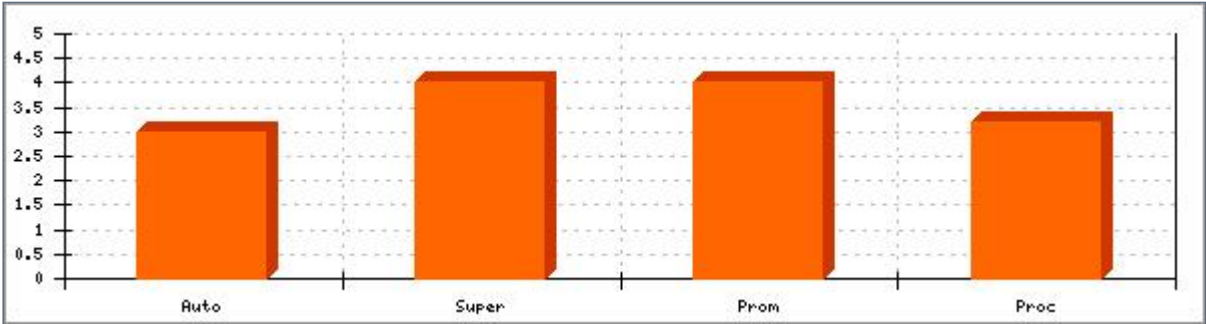
19.- Se preocupa por escuchar, atender al cliente (interno / externo) buscando contribuir positivamente a su experiencia. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.24



20.- Se conduce con responsabilidad y prudencia ante eventuales inconvenientes con los clientes. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.18



.EVALUACION DE COMPETENCIAS. EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Trabajo en equipo

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.50	--
Supervisor	4.00	0.50

Liderazgo

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Supervisor	3.50	0.50

Adaptabilidad y Flexibilidad

	Valor	Brecha
Autoevaluación	2.50	--
Supervisor	4.00	1.50

Orientación a resultados

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Supervisor	4.00	1.00

Proactividad

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Supervisor	4.00	1.00

Planificación y organización

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Supervisor	4.00	1.00

Análisis y solución de problemas

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Supervisor	4.50	1.50

Curiosidad & Innovación

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Supervisor	3.50	0.50

Visión estratégica

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Supervisor	3.50	0.50

Orientación al cliente

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Supervisor	4.00	1.00

.EVALUACION DE COMPETENCIAS. EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Análisis y solución de problemas) Maneja adecuadamente la comunicación con las personas que interactúa ante cualquier situación y muestra compromiso para solucionar los problemas.	100.00%
(Trabajo en equipo) Cooperar y participa de manera positiva en las actividades y decisiones de su equipo.	75.00%
(Trabajo en equipo) Demuestra confianza y apoyo de su sus pares.	75.00%
(Liderazgo) Moviliza equipos de trabajo a través de su energía y compromiso con los objetivos del negocio.	75.00%
(Adaptabilidad y Flexibilidad) Tiene apertura y consideración hacia nuevas alternativas, llevándolas a la práctica sin inconvenientes.	75.00%
(Adaptabilidad y Flexibilidad) Se involucra con diferentes escenarios, adecuándose a la evolución de la organización.	75.00%
(Orientación a resultados) Realiza correctamente sus funciones y tiene en cuenta el impacto de sus resultados para los objetivos del negocio.	75.00%
(Orientación a resultados) Conoce el avance de sus objetivos/actividades y asume su responsabilidad frente a los diversos problemas/situaciones que puedan ocurrir, actuando de manera inmediata y reformulando acciones que le permitan solucionarlos.	75.00%
(Proactividad) Está atento a los posibles riesgos futuros de sus funciones y define acciones preventivas.	75.00%
(Proactividad) Se comunica adecuadamente con sus superiores, aportando ideas de mejora para el impacto de los objetivos de su área.	75.00%
(Planificación y organización) Conoce sus responsabilidades y distribuye los tiempos para cumplir adecuadamente con sus actividades diarias y proyectos involucrados.	75.00%
(Planificación y organización) Emite datos e información de seguimiento para los resultados de su gestión, cumpliendo con los plazos requeridos.	75.00%
(Análisis y solución de problemas) Logra cerrar acuerdos satisfactorios de manera autónoma.	75.00%
(Curiosidad & Innovación) Va más allá de su ámbito laboral, busca e implementa nuevas acciones.	75.00%
(Visión estratégica) Reconoce el impacto de posibles cambios sobre las tareas de su área.	75.00%
(Orientación al cliente) Se preocupa por escuchar, atender al cliente (interno / externo) buscando contribuir positivamente a su experiencia.	75.00%
(Orientación al cliente) Se conduce con responsabilidad y prudencia ante eventuales inconvenientes con los clientes.	75.00%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

