

### EVALUACION DE COMPETENCIAS.

#### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

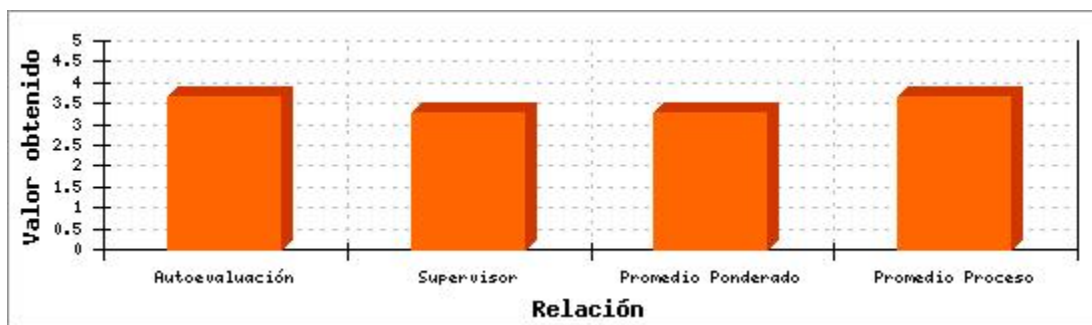
|                       |                             |
|-----------------------|-----------------------------|
| No. Identificación :  | 45458453                    |
| Nombres :             | CARLOS EDUARDO              |
| Apellidos :           | ROMERO ARRASCUE             |
| Dirección :           | AV LIMA4159                 |
| Teléfono :            | 5720851                     |
| Celular :             | 985908307                   |
| Género :              | MASCULINO                   |
| Estado Civil :        | SOLTERO                     |
| Agencia :             | QS                          |
| Departamento :        | GERENCIA COMERCIAL          |
| Cargo :               | COORDINADOR AUTOSERVICIOS   |
| Nivel Jerárquico :    | COORDINADOR                 |
| Jefe Inmediato :      | KARLA CECILIA VIVAR VASQUEZ |
| Área de Estudio :     | TECNICO                     |
| Escolaridad :         | TECNICO                     |
| Fecha de Nacimiento : | 1988-10-08                  |

#### Peso de las Evaluaciones:

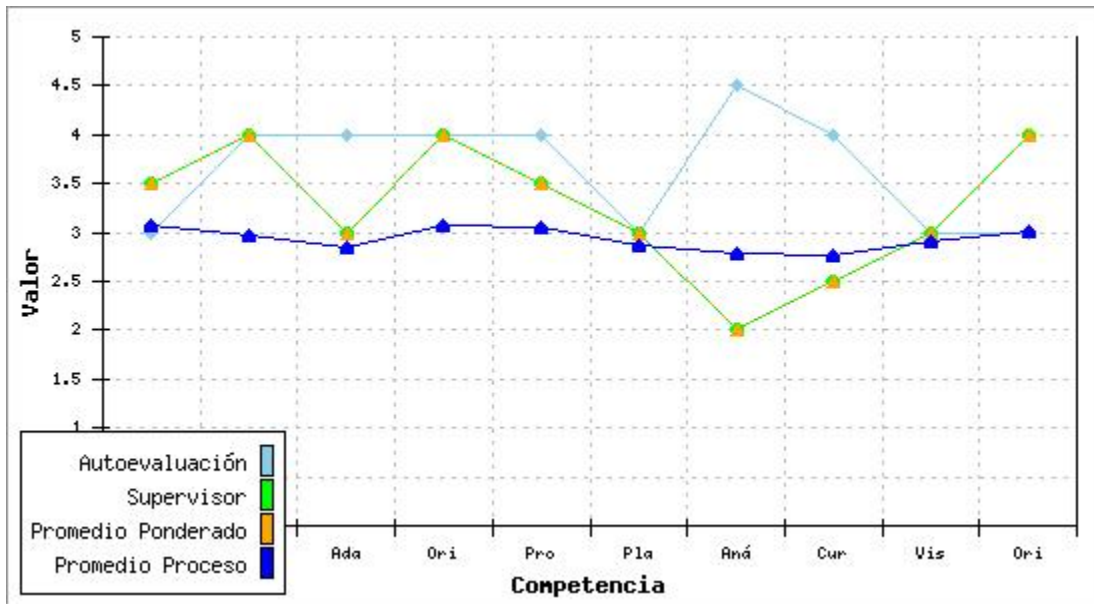
| Relación       | Peso    | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|---------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 0.00%   | 1           | 1           |
| Supervisor     | 100.00% | 1           | 1           |

### EVALUACION DE COMPETENCIAS. EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

| Relación           | Valor Obtenido |
|--------------------|----------------|
| Autoevaluación     | 3.65           |
| Supervisor         | 3.25           |
| Promedio Ponderado | 3.25           |
| Promedio Proceso   | 3.65           |



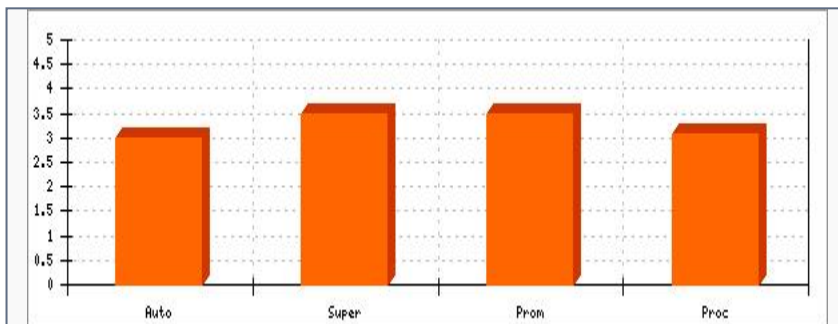
|    | Competencia                      | Valor Autoevaluación | Valor Supervisor | Valor Promedio Ponderado | Valor Promedio Proceso |
|----|----------------------------------|----------------------|------------------|--------------------------|------------------------|
| 1  | Trabajo en equipo                | 3.00                 | 3.50             | 3.50                     | 3.08                   |
| 2  | Liderazgo                        | 4.00                 | 4.00             | 4.00                     | 2.97                   |
| 3  | Adaptabilidad y Flexibilidad     | 4.00                 | 3.00             | 3.00                     | 2.84                   |
| 4  | Orientación a resultados         | 4.00                 | 4.00             | 4.00                     | 3.07                   |
| 5  | Proactividad                     | 4.00                 | 3.50             | 3.50                     | 3.06                   |
| 6  | Planificación y organización     | 3.00                 | 3.00             | 3.00                     | 2.86                   |
| 7  | Análisis y solución de problemas | 4.50                 | 2.00             | 2.00                     | 2.78                   |
| 8  | Curiosidad & Innovación          | 4.00                 | 2.50             | 2.50                     | 2.77                   |
| 9  | Visión estratégica               | 3.00                 | 3.00             | 3.00                     | 2.91                   |
| 10 | Orientación al cliente           | 3.00                 | 4.00             | 4.00                     | 3.02                   |



### EVALUACION DE COMPETENCIAS. EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

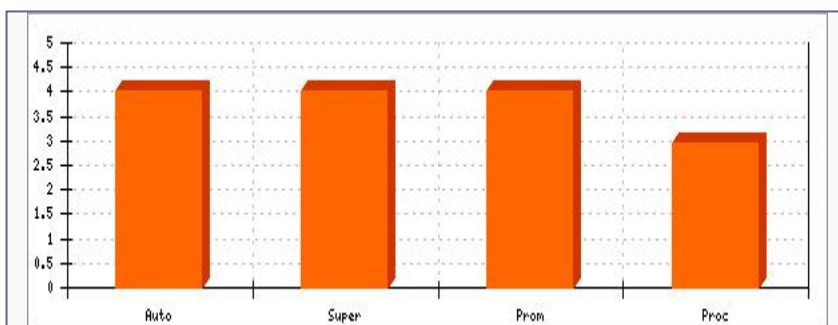
#### Trabajo en equipo (3.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Supervisor         | 3.50  |
| Promedio Ponderado | 3.50  |
| Promedio Proceso   | 3.08  |



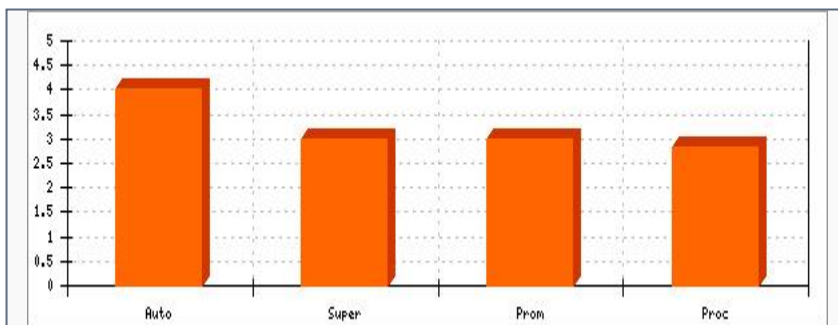
#### Liderazgo (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 2.97  |



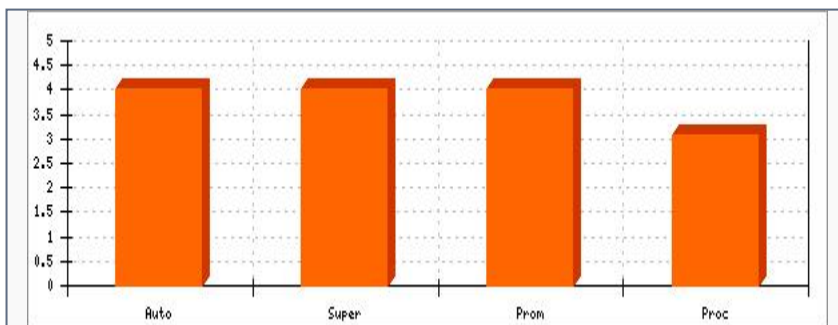
#### Adaptabilidad y Flexibilidad (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 2.84  |



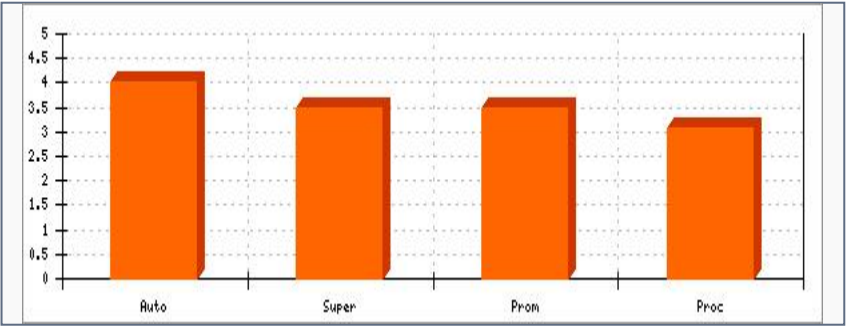
#### Orientación a resultados (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.07  |



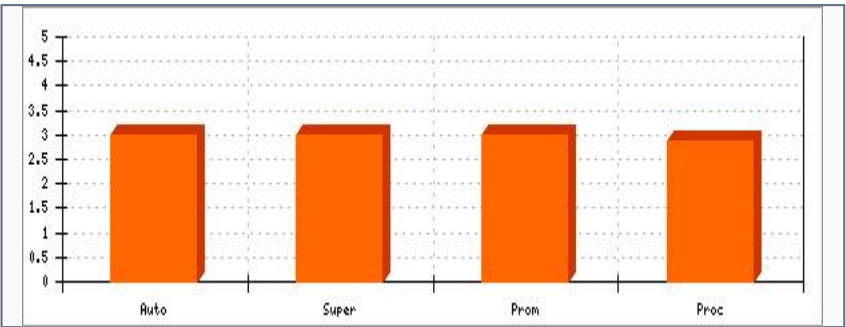
#### Proactividad (3.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.50  |
| Promedio Ponderado | 3.50  |
| Promedio Proceso   | 3.06  |



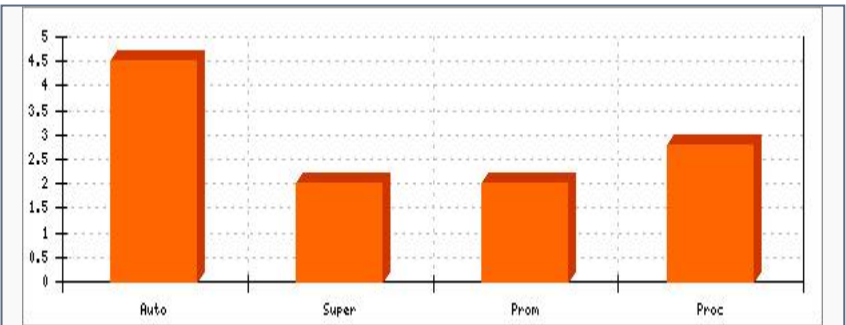
Planificación y organización (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 2.86  |



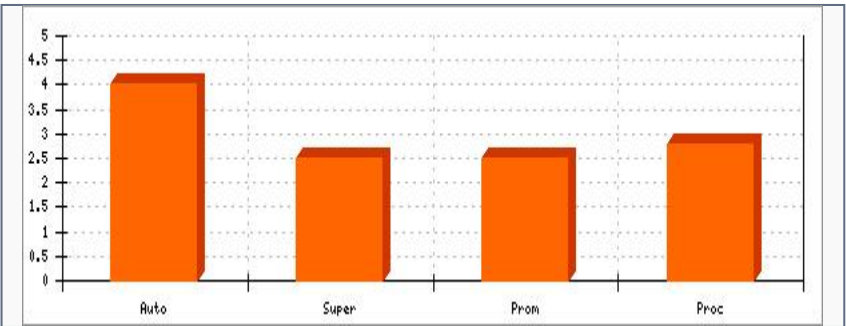
Análisis y solución de problemas (2.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.50  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.00  |
| Promedio Proceso   | 2.78  |



Curiosidad & Innovación (2.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 2.50  |
| Promedio Ponderado | 2.50  |
| Promedio Proceso   | 2.77  |



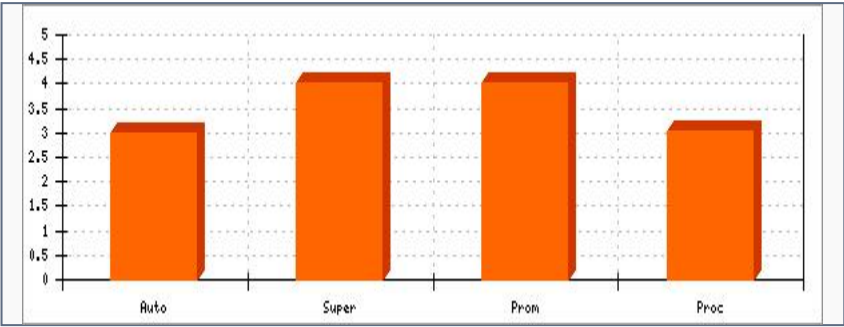
Visión estratégica (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 2.91  |



Orientación al cliente (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.02  |



### EVALUACION DE COMPETENCIAS. EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### Trabajo en equipo

1.- Mantiene una actitud abierta, promoviendo una colaboración entre los miembros de su equipo y de otras áreas o proyectos. (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.12  |



2.- Valora las experiencias y conocimientos del entorno, aprovechando diferentes puntos de vista. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.05  |



#### Liderazgo

3.- Moviliza e inspira a su equipo de trabajo a través del alineamiento claro de sus objetivos y una preocupación genuina por su desarrollo. (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.03  |



4.- Transmite información clave a sus colaboradores y realiza seguimiento de tareas, brindando retroalimentación constante. (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 2.92  |



## Adaptabilidad y Flexibilidad

5.- Adapta e incorpora nuevas tácticas / prácticas que permiten solucionar problemas o reaccionar frente a nuevas condiciones. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 2.84  |



6.- Fomenta a su equipo a realizar acciones diferentes que generen sinergias y logren respuestas eficaces. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 2.84  |



## Orientación a resultados

7.- Se identifica con los objetivos del negocio, los despliega al equipo y actúa con sentido de urgencia antes los requerimientos para alcanzarlos y superarlos. (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.14  |



8.- Brinda apoyo a su equipo, dando el ejemplo para buscar eficiencia y calidad de las actividades de su área. (4.00)



| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.00  |



## Proactividad

9.- Organiza sus tareas y al equipo. Está atento a posibles inconvenientes elaborando propuestas de rápida solución. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 2.90  |



10.- Demuestra alto empeño y dedicación, mostrando una actitud positiva. (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.22  |



## Planificación y organización

11.- Planea sus tareas y proyectos, así como las de su equipo, realizando un plan de seguimiento y fechas de las tareas. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 2.88  |



12.- Distribuye adecuadamente las tareas, los recursos y la carga laboral en las personas a su cargo. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 2.85  |



## Análisis y solución de problemas

13.- Define y reúne la información necesaria que le permita contar con un panorama completo de la situación. (2.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.00  |
| Promedio Proceso   | 2.76  |



14.- Analiza la información y propone soluciones mostrando seguridad, buscando lograr un ganar - ganar. (2.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.00  |
| Promedio Proceso   | 2.80  |



## Curiosidad & Innovación

15.- Procura generar soluciones innovadoras que define gracias al contar con una perspectiva más amplia de su entorno. (2.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.00  |
| Promedio Proceso   | 2.80  |



16.- Busca nuevas formas de hacer las cosas manejando adecuadamente la incertidumbre. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 2.73  |



### Visión estratégica

17.- Comprende el contexto del negocio y busca generar vínculos que le permiten realizar acciones / proyectos interdisciplinarios. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 2.85  |



18.- Considera experiencias pasadas como elementos útiles para evaluar y considerar sus acciones futuras. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 2.97  |



### Orientación al cliente

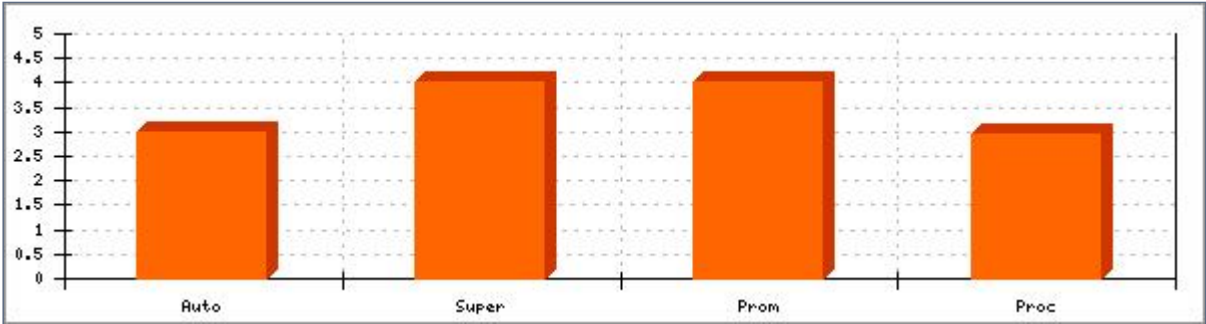
19.- Comprende las necesidades de sus clientes, las cuales toma en consideración frente a la realización de las funciones del equipo. (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.11  |



20.- Promueve en su equipo el contacto con los clientes (internos / externos), tratando de responder de mejor manera a la demanda de necesidades. (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 2.94  |



## EVALUACION DE COMPETENCIAS. EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

### Trabajo en equipo

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.00  | --     |
| Supervisor     | 3.50  | 0.50   |

### Liderazgo

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Supervisor     | 4.00  | 0.00   |

### Adaptabilidad y Flexibilidad

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Supervisor     | 3.00  | -1.00  |

### Orientación a resultados

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Supervisor     | 4.00  | 0.00   |

### Proactividad

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Supervisor     | 3.50  | -0.50  |

### Planificación y organización

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.00  | --     |
| Supervisor     | 3.00  | 0.00   |

### Análisis y solución de problemas

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.50  | --     |
| Supervisor     | 2.00  | -2.50  |

### Curiosidad & Innovación

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Supervisor     | 2.50  | -1.50  |

Visión estratégica

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.00  | --     |
| Supervisor     | 3.00  | 0.00   |

Orientación al cliente

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.00  | --     |
| Supervisor     | 4.00  | 1.00   |

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

|                                                                                                                                                                                           |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| • (Trabajo en equipo) Mantiene una actitud abierta, promoviendo una colaboración entre los miembros de su equipo y de otras áreas o proyectos.                                            | 75.00% |
| • (Liderazgo) Moviliza e inspira a su equipo de trabajo a través del alineamiento claro de sus objetivos y una preocupación genuina por su desarrollo.                                    | 75.00% |
| • (Liderazgo) Transmite información clave a sus colaboradores y realiza seguimiento de tareas, brindando retroalimentación constante.                                                     | 75.00% |
| • (Orientación a resultados) Se identifica con los objetivos del negocio, los despliega al equipo y actúa con sentido de urgencia antes los requerimientos para alcanzarlos y superarlos. | 75.00% |
| • (Orientación a resultados) Brinda apoyo a su equipo, dando el ejemplo para buscar eficiencia y calidad de las actividades de su área.                                                   | 75.00% |
| • (Proactividad) Demuestra alto empeño y dedicación, mostrando una actitud positiva.                                                                                                      | 75.00% |
| • (Orientación al cliente) Comprende las necesidades de sus clientes, las cuales toma en consideración frente a la realización de las funciones del equipo.                               | 75.00% |
| • (Orientación al cliente) Promueve en su equipo el contacto con los clientes (internos / externos), tratando de responder de mejor manera a la demanda de necesidades.                   | 75.00% |

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

|                                                                                                                                               |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| • (Análisis y solución de problemas) Define y reúne la información necesaria que le permita contar con un panorama completo de la situación.  | 25.00% |
| • (Análisis y solución de problemas) Analiza la información y propone soluciones mostrando seguridad, buscando lograr un ganar - ganar.       | 25.00% |
| • (Curiosidad & Innovación) Procura generar soluciones innovadoras que define gracias al contar con una perspectiva más amplia de su entorno. | 25.00% |

