



Datos Personales



EVALUACION DE COMPETENCIAS.

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

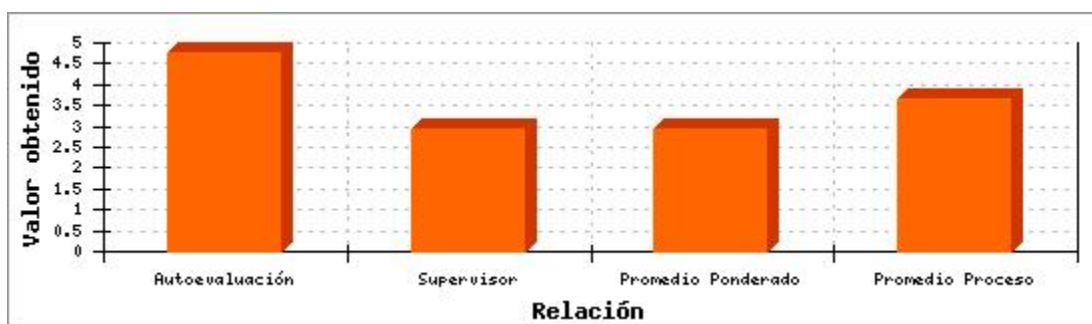
No. Identificación :	45446421
Nombres :	JACKELINE
Apellidos :	CRUZ CHAVEZ
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	QS
Departamento :	GERENCIA COMERCIAL
Cargo :	COORDINADOR AUTOSERVICIOS
Nivel Jerárquico :	COORDINADOR
Jefe Inmediato :	KARLA CECILIA VIVAR VASQUEZ
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

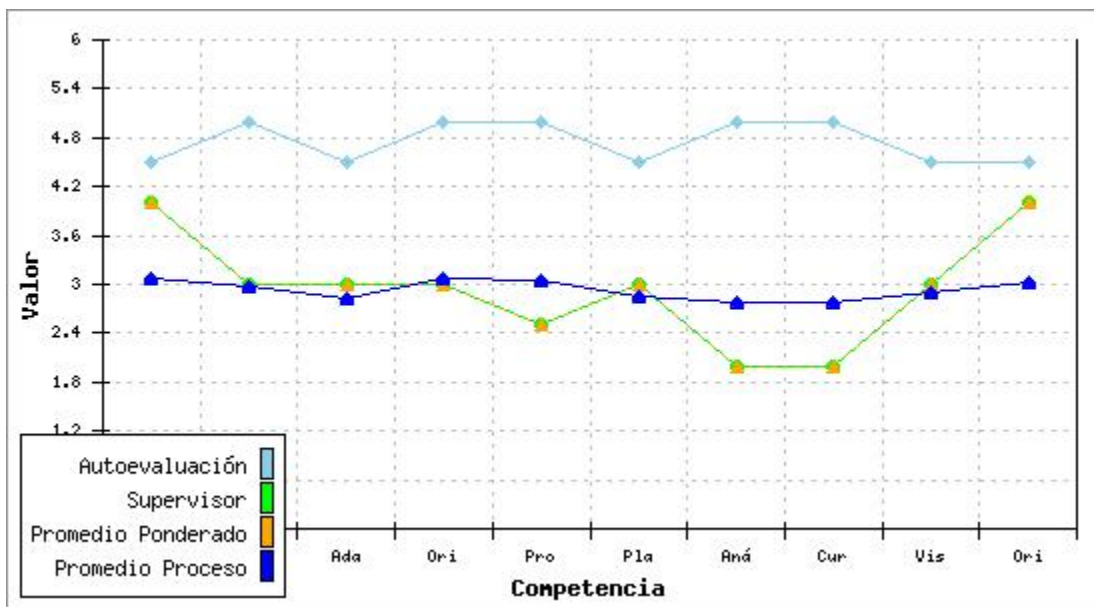
Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE COMPETENCIAS. EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.75
Supervisor	2.95
Promedio Ponderado	2.95
Promedio Proceso	3.63



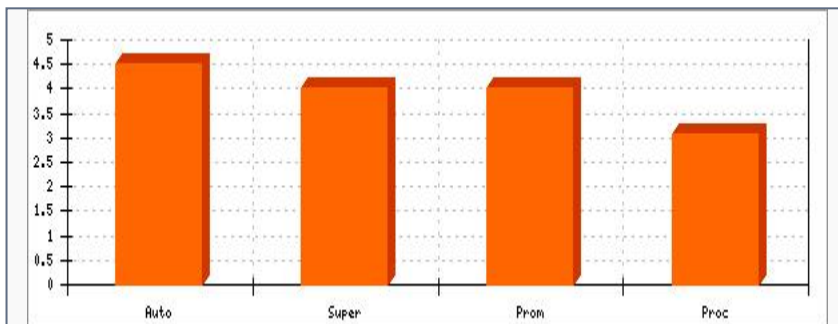
	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Trabajo en equipo	4.50	4.00	4.00	3.08
2	Liderazgo	5.00	3.00	3.00	2.97
3	Adaptabilidad y Flexibilidad	4.50	3.00	3.00	2.84
4	Orientación a resultados	5.00	3.00	3.00	3.07
5	Proactividad	5.00	2.50	2.50	3.06
6	Planificación y organización	4.50	3.00	3.00	2.86
7	Análisis y solución de problemas	5.00	2.00	2.00	2.78
8	Curiosidad & Innovación	5.00	2.00	2.00	2.77
9	Visión estratégica	4.50	3.00	3.00	2.91
10	Orientación al cliente	4.50	4.00	4.00	3.02



EVALUACION DE COMPETENCIAS. EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

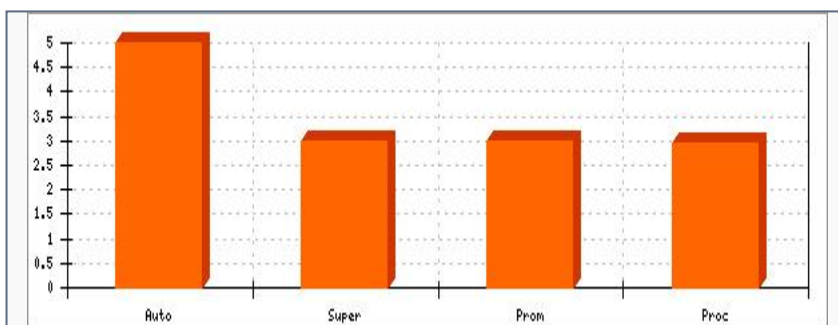
Trabajo en equipo (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.08



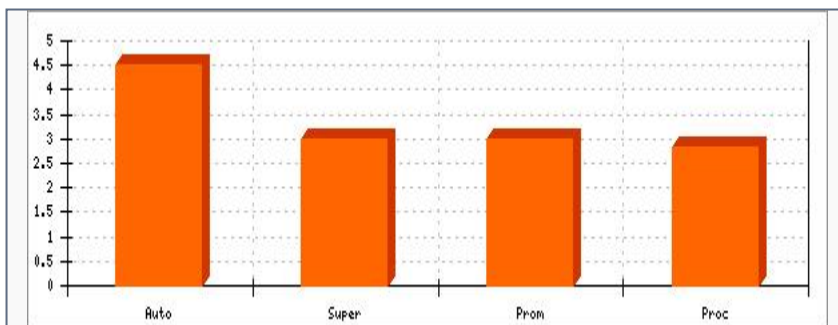
Liderazgo (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.97



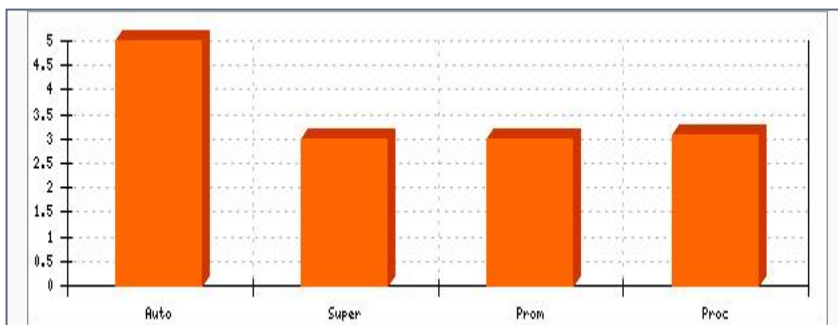
Adaptabilidad y Flexibilidad (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.84



Orientación a resultados (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.07



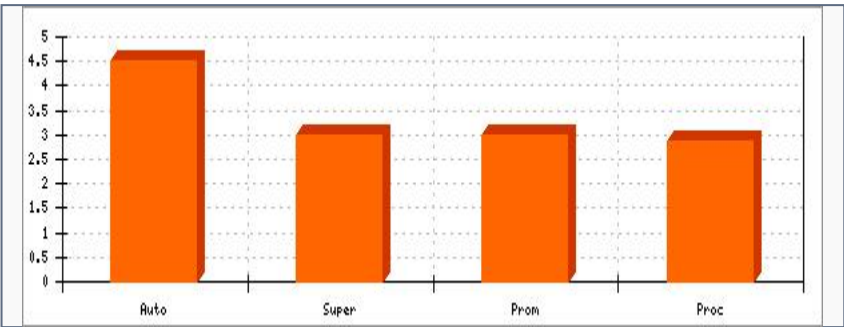
Proactividad (2.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	2.50
Promedio Ponderado	2.50
Promedio Proceso	3.06



Planificación y organización (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.86



Análisis y solución de problemas (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.78



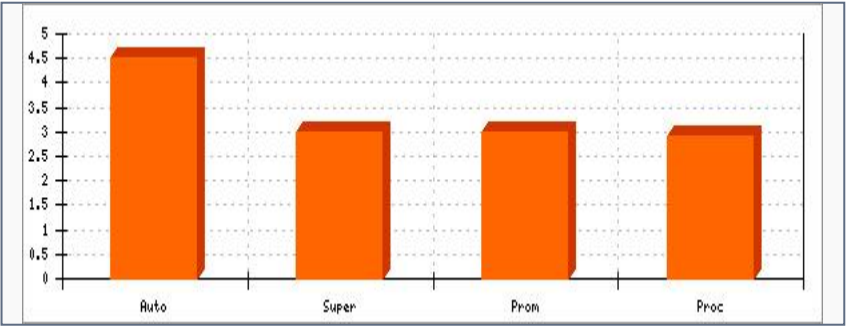
Curiosidad & Innovación (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.77



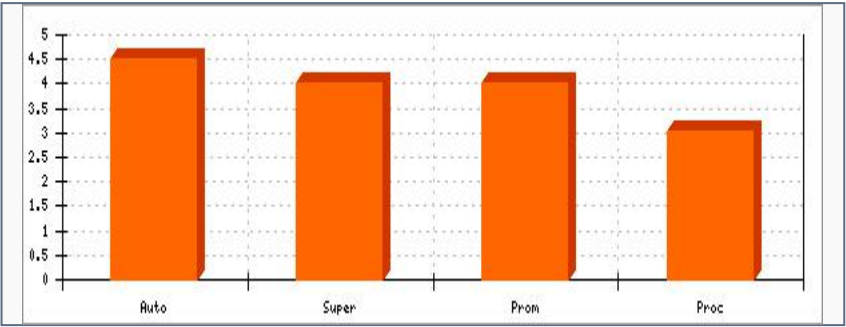
Visión estratégica (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.91



Orientación al cliente (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.02



EVALUACION DE COMPETENCIAS. EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Trabajo en equipo

1.- Mantiene una actitud abierta, promoviendo una colaboración entre los miembros de su equipo y de otras áreas o proyectos. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.12



2.- Valora las experiencias y conocimientos del entorno, aprovechando diferentes puntos de vista. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.05



Liderazgo

3.- Moviliza e inspira a su equipo de trabajo a través del alineamiento claro de sus objetivos y una preocupación genuina por su desarrollo. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.03



4.- Transmite información clave a sus colaboradores y realiza seguimiento de tareas, brindando retroalimentación constante. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.92



Adaptabilidad y Flexibilidad

5.- Adapta e incorpora nuevas tácticas / prácticas que permiten solucionar problemas o reaccionar frente a nuevas condiciones. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.84



6.- Fomenta a su equipo a realizar acciones diferentes que generen sinergias y logren respuestas eficaces. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.84



Orientación a resultados

7.- Se identifica con los objetivos del negocio, los despliega al equipo y actúa con sentido de urgencia antes los requerimientos para alcanzarlos y superarlos. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.14



8.- Brinda apoyo a su equipo, dando el ejemplo para buscar eficiencia y calidad de las actividades de su área. (3.00)

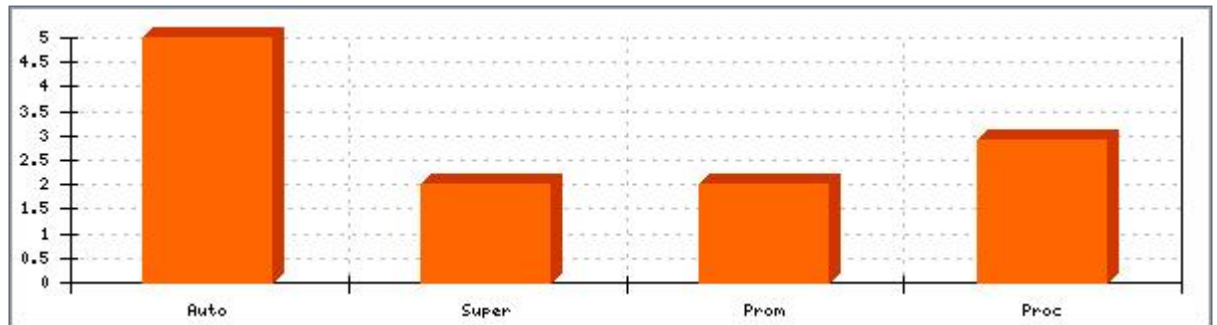
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



Proactividad

9.- Organiza sus tareas y al equipo. Está atento a posibles inconvenientes elaborando propuestas de rápida solución. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.90



10.- Demuestra alto empeño y dedicación, mostrando una actitud positiva. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.22



Planificación y organización

11.- Planea sus tareas y proyectos, así como las de su equipo, realizando un plan de seguimiento y fechas de las tareas. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.88



12.- Distribuye adecuadamente las tareas, los recursos y la carga laboral en las personas a su cargo. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.85



Análisis y solución de problemas

13.- Define y reúne la información necesaria que le permita contar con un panorama completo de la situación. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.76



14.- Analiza la información y propone soluciones mostrando seguridad, buscando lograr un ganar - ganar. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.80



Curiosidad & Innovación

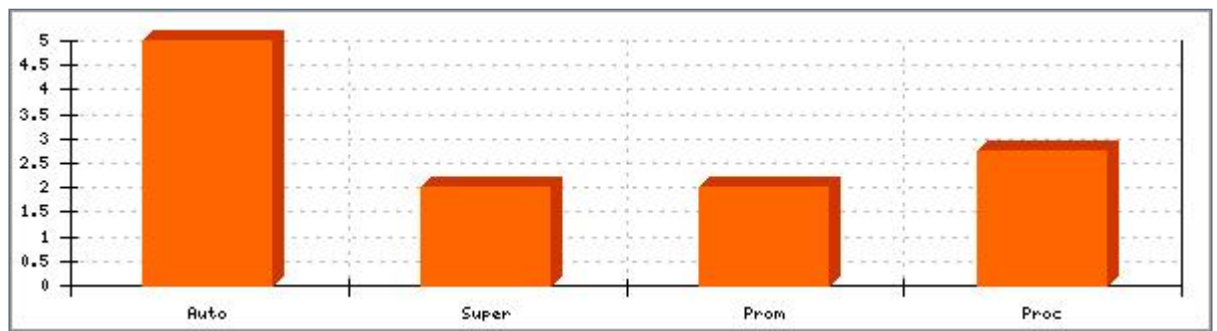
15.- Procura generar soluciones innovadoras que define gracias al contar con una perspectiva más amplia de su entorno. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.80



16.- Busca nuevas formas de hacer las cosas manejando adecuadamente la incertidumbre. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.73



Visión estratégica

17.- Comprende el contexto del negocio y busca generar vínculos que le permiten realizar acciones / proyectos interdisciplinarios. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.85



18.- Considera experiencias pasadas como elementos útiles para evaluar y considerar sus acciones futuras. (3.00)

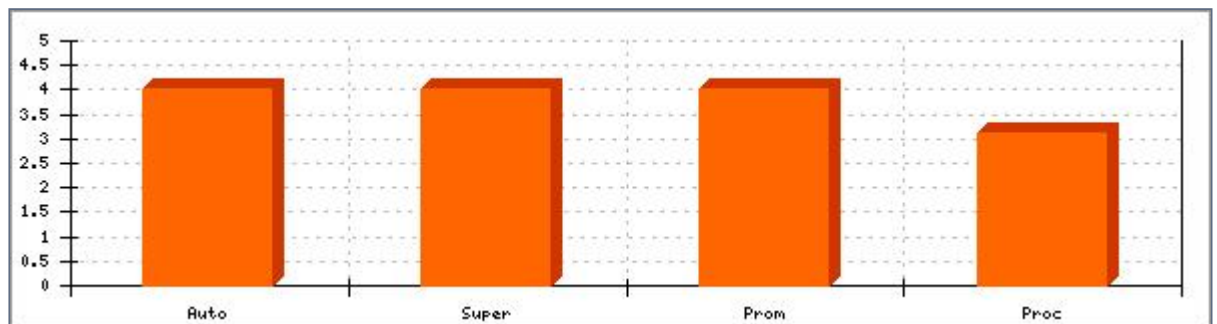
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.97



Orientación al cliente

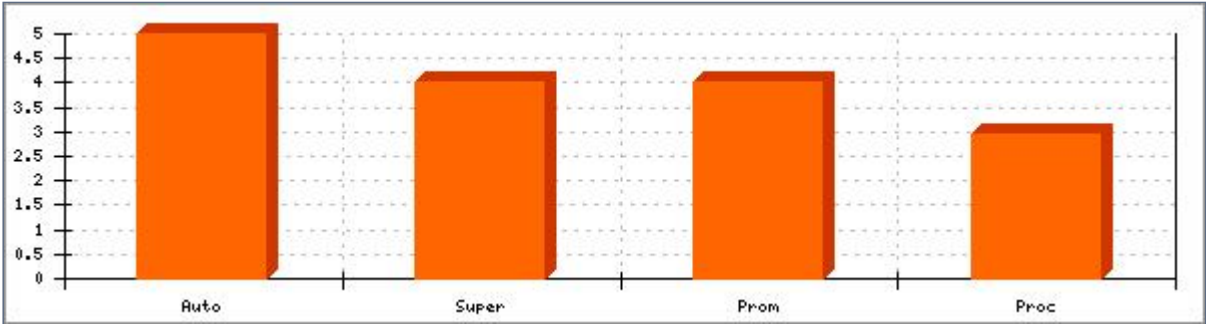
19.- Comprende las necesidades de sus clientes, las cuales toma en consideración frente a la realización de las funciones del equipo. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.11



20.- Promueve en su equipo el contacto con los clientes (internos / externos), tratando de responder de mejor manera a la demanda de necesidades. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.94



EVALUACION DE COMPETENCIAS. EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Trabajo en equipo

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Supervisor	4.00	-0.50

Liderazgo

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Supervisor	3.00	-2.00

Adaptabilidad y Flexibilidad

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Supervisor	3.00	-1.50

Orientación a resultados

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Supervisor	3.00	-2.00

Proactividad

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Supervisor	2.50	-2.50

Planificación y organización

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Supervisor	3.00	-1.50

Análisis y solución de problemas

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Supervisor	2.00	-3.00

Curiosidad & Innovación

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Supervisor	2.00	-3.00

Visión estratégica

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Supervisor	3.00	-1.50

Orientación al cliente

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Supervisor	4.00	-0.50

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

- (Trabajo en equipo) Mantiene una actitud abierta, promoviendo una colaboración entre los miembros de su equipo y de otras áreas o proyectos. 75.00%
- (Trabajo en equipo) Valora las experiencias y conocimientos del entorno, aprovechando diferentes puntos de vista. 75.00%
- (Orientación al cliente) Comprende las necesidades de sus clientes, las cuales toma en consideración frente a la realización de las funciones del equipo. 75.00%
- (Orientación al cliente) Promueve en su equipo el contacto con los clientes (internos / externos), tratando de responder de mejor manera a la demanda de necesidades. 75.00%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

- (Proactividad) Organiza sus tareas y al equipo. Está atento a posibles inconvenientes elaborando propuestas de rápida solución. 25.00%
- (Análisis y solución de problemas) Define y reúne la información necesaria que le permita contar con un panorama completo de la situación. 25.00%
- (Análisis y solución de problemas) Analiza la información y propone soluciones mostrando seguridad, buscando lograr un ganar - ganar. 25.00%
- (Curiosidad & Innovación) Procura generar soluciones innovadoras que define gracias al contar con una perspectiva más amplia de su entorno. 25.00%
- (Curiosidad & Innovación) Busca nuevas formas de hacer las cosas manejando adecuadamente la incertidumbre. 25.00%

