



## Introducción

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO UIDE 2020 / 2 COMPEL UNIVERSIDAD INTERNACIONAL



---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2020-06-04 03:19:43** hasta el **2020-06-04 03:19:43**

**EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO UIDE 2020 / 2**  
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No. Identificación :	1715832638
Nombres :	SUSANA FABIOLA
Apellidos :	VILLARROEL ZUMBA
Dirección :	SOLANDA, JOAQUIN YEROVI OE4-152 Y GASPAR ESPARZA
Teléfono :	2731993
Celular :	0983392318
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	MATRIZ
Departamento :	FACTURACIÓN Y COBRANZAS MATRIZ
Cargo :	SUPERVISOR/A DE FACTURACIÓN Y COBRANZAS
Nivel Jerárquico :	MANDOS MEDIOS
Jefe Inmediato :	IBETH PAOLA SARMIENTO HERNANDEZ
Área de Estudio :	ADMINISTR./FINANZAS
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1979-06-04

**Peso de las Evaluaciones:**

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Supervisor	100.00%	1	1

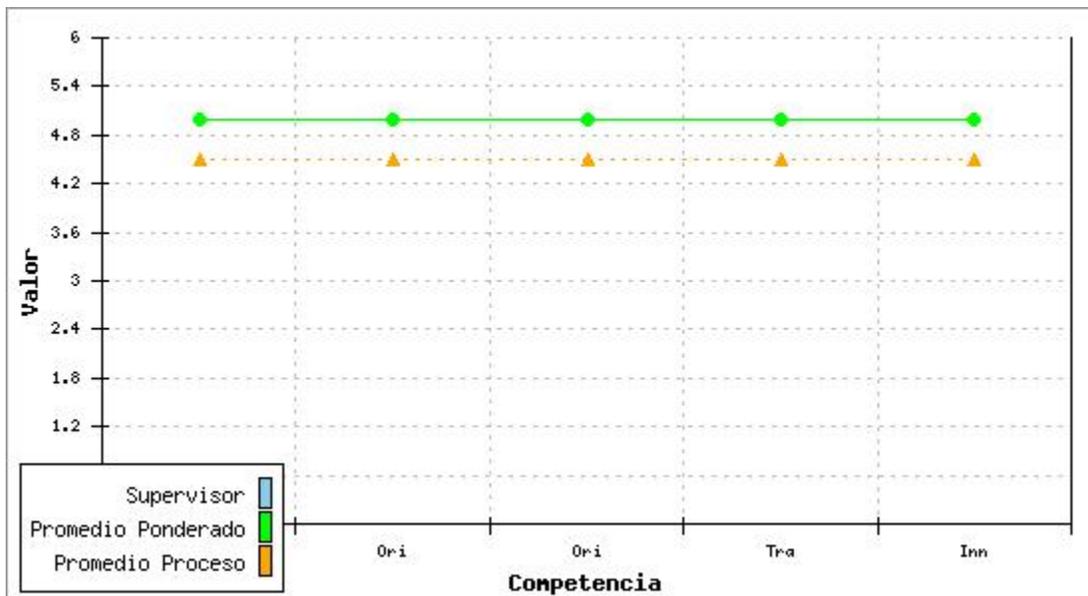
### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO UIDE 2020 / 2

#### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Relación	Valor Obtenido
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.50



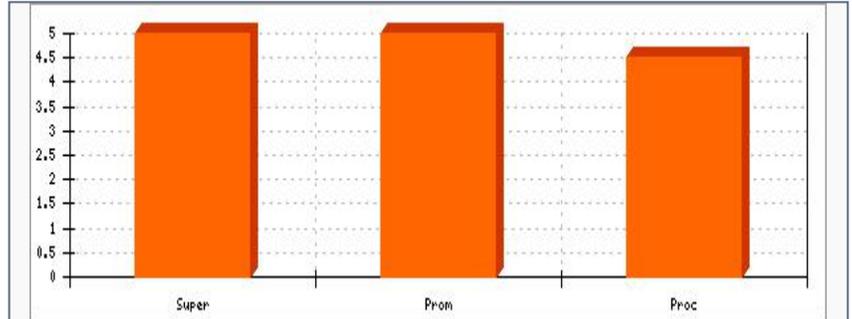
Competencia	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Comunicación Efectiva	5.00	5.00	4.50
2 Orientación a Resultados	5.00	5.00	4.50
3 Orientación al Estudiante/Cliente Interno	5.00	5.00	4.50
4 Trabajo en equipo	5.00	5.00	4.50
5 Innovación y creatividad	5.00	5.00	4.50



### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO UIDE 2020 / 2 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

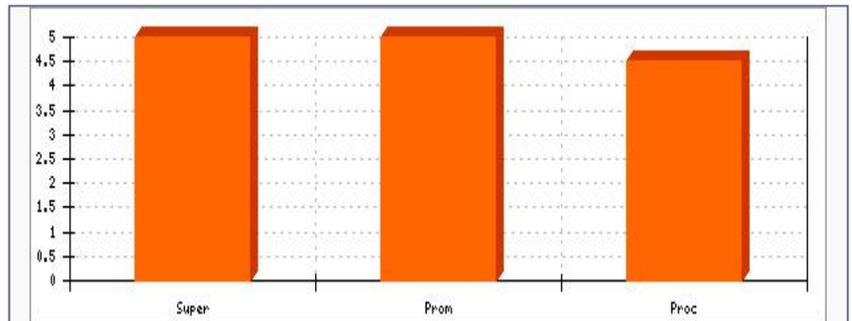
#### Comunicación Efectiva (5.00)

Relación	Valor
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.50



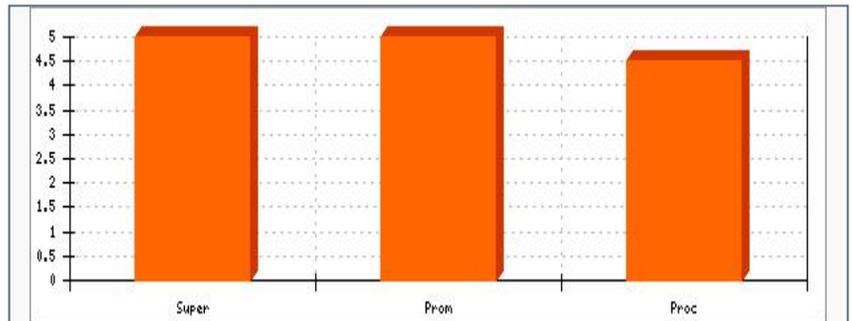
#### Orientación a Resultados (5.00)

Relación	Valor
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.50



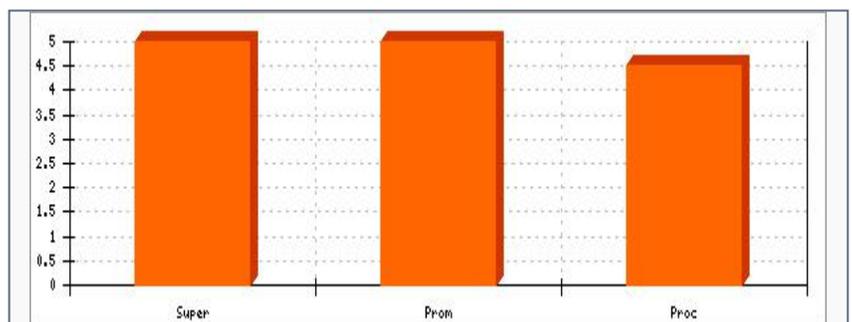
#### Orientación al Estudiante/Cliente Interno (5.00)

Relación	Valor
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.50



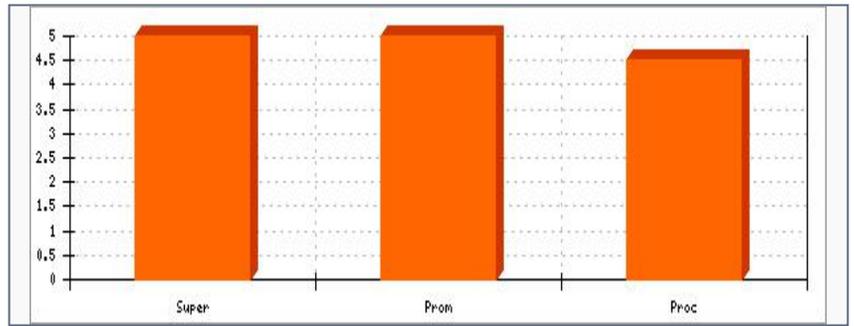
#### Trabajo en equipo (5.00)

Relación	Valor
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.50



#### Innovación y creatividad (5.00)

Relación	Valor
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.50

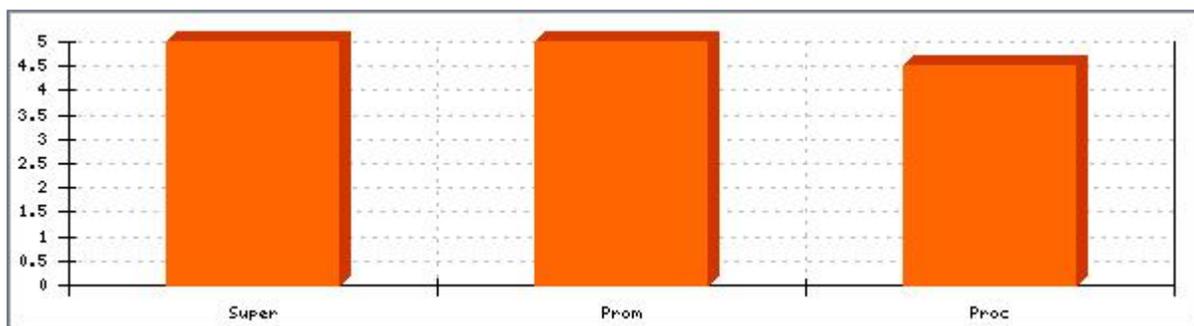


### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO UIDE 2020 / 2 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### Comunicación Efectiva

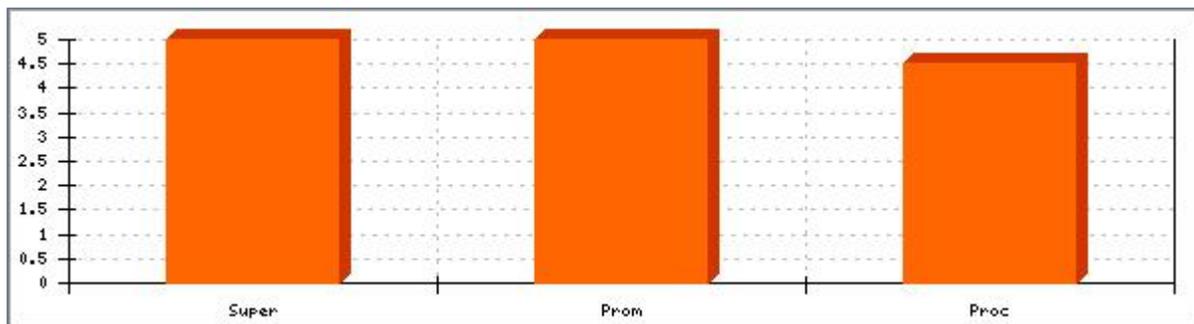
1.- Motiva el diálogo con la demás gente para lograr mejor comprensión interpersonal. (5.00)

Relación	Valor
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.50



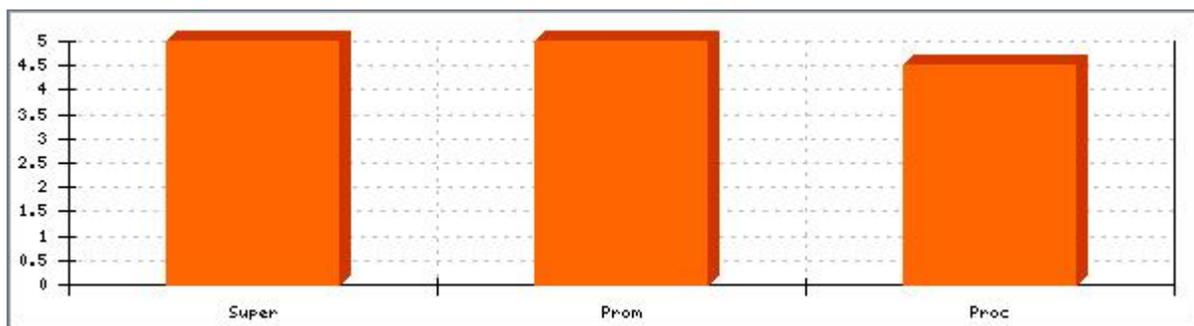
2.- Su comunicación es clara y concisa con los demás. (5.00)

Relación	Valor
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.50



3.- Responde oportunamente a los sentimientos de los demás. (5.00)

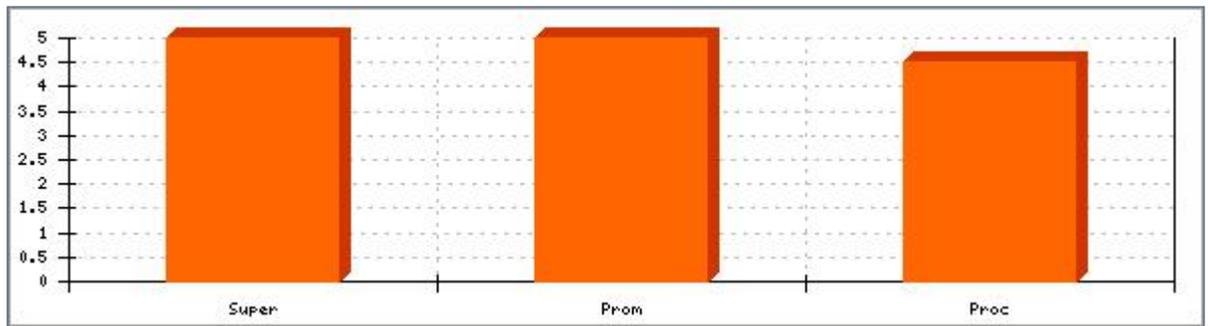
Relación	Valor
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.50



#### Orientación a Resultados

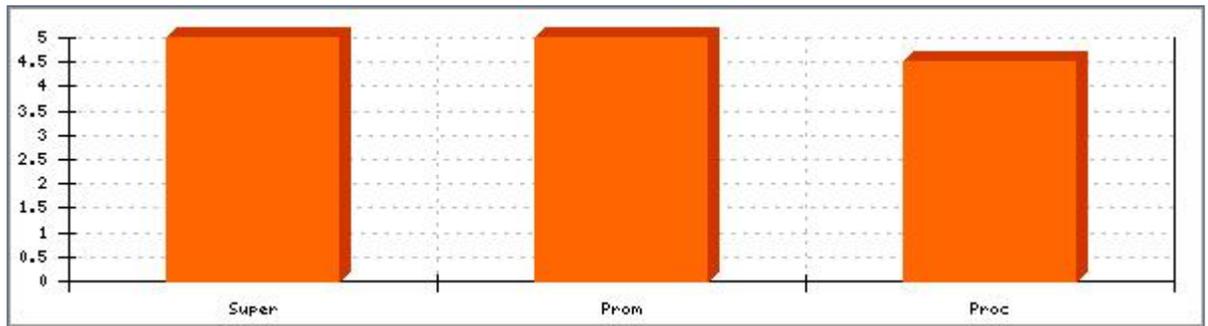
4.- Presenta interés y preocupación por trabajar eficazmente. (5.00)

Relación	Valor
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.50



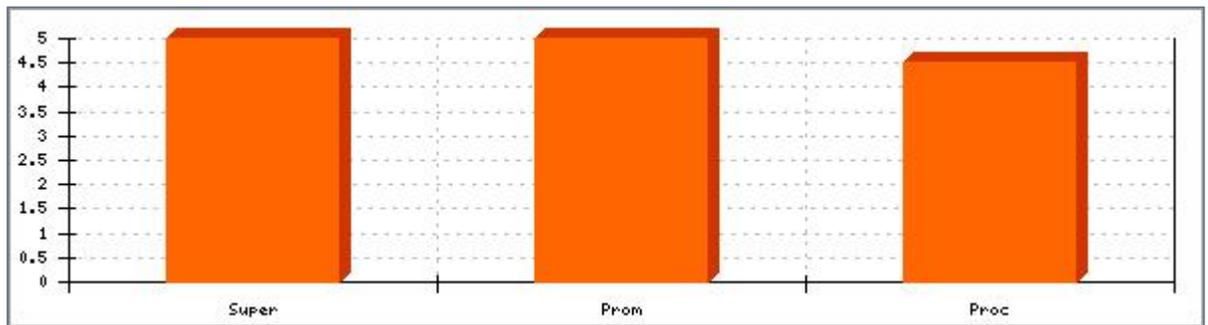
5.- Cumple con los objetivos planificados. (5.00)

Relación	Valor
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.50



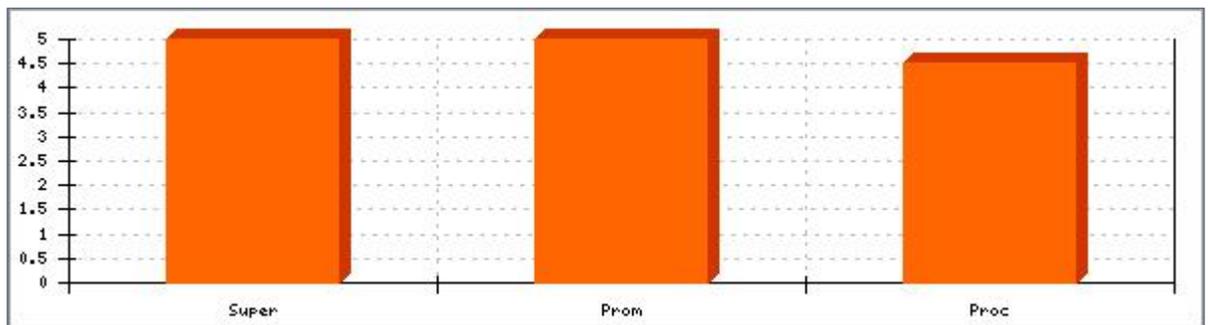
6.- Está orientado a superar las expectativas en sus objetivos laborales. (5.00)

Relación	Valor
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.50



7.- Asume riesgos (moderados) para trabajar sobre objetivos y plantearse metas altas. (5.00)

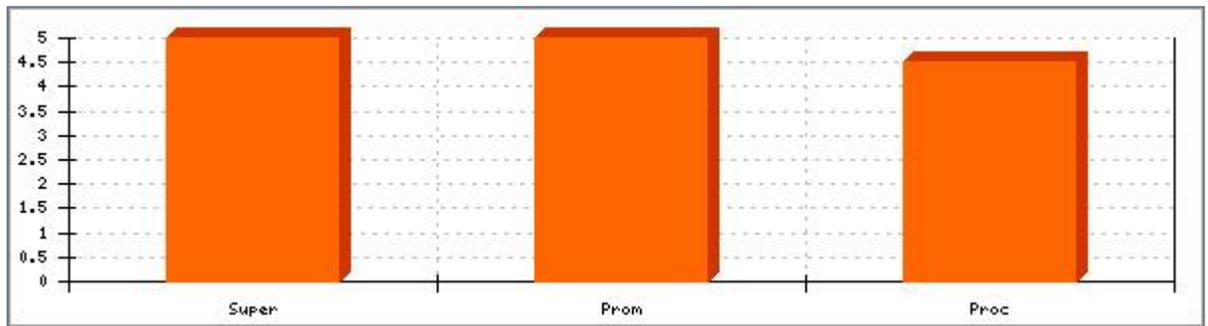
Relación	Valor
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.50



### Orientación al Estudiante/Cliente Interno

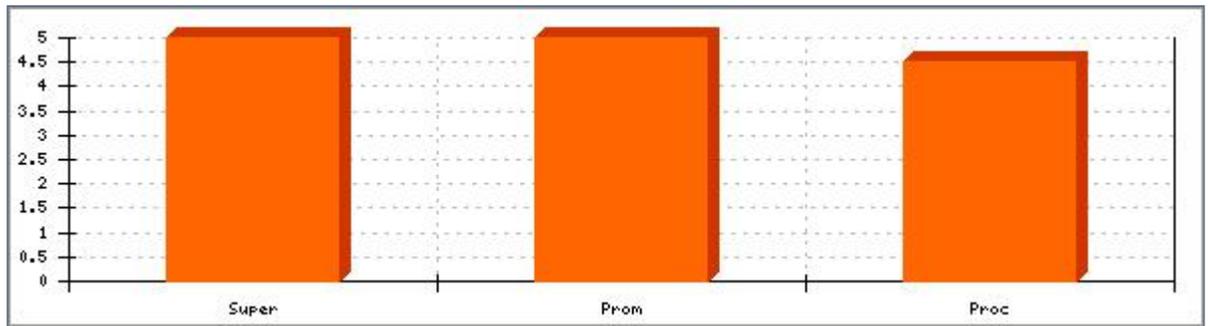
8.- Se interesa genuinamente en ayudar y servir a los demás. (5.00)

Relación	Valor
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.50



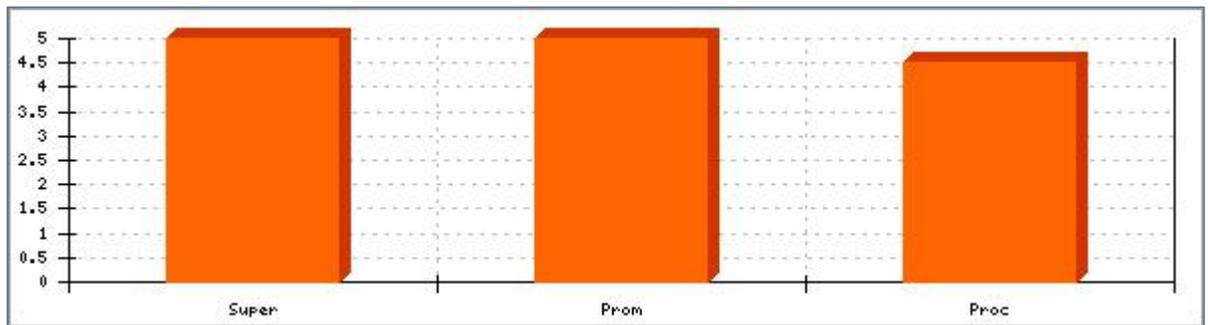
9.- Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos. (5.00)

Relación	Valor
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.50



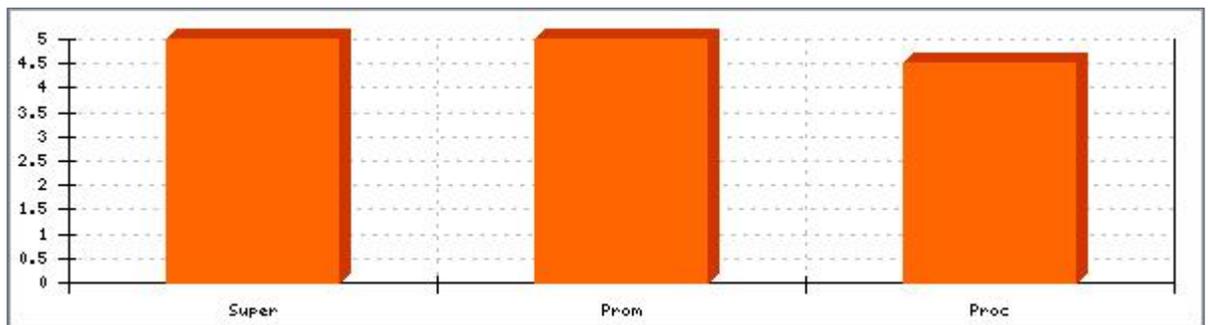
10.- Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos). (5.00)

Relación	Valor
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.50



11.- Cumple con los ofrecimientos que pactó con sus clientes (internos y/o externos). (5.00)

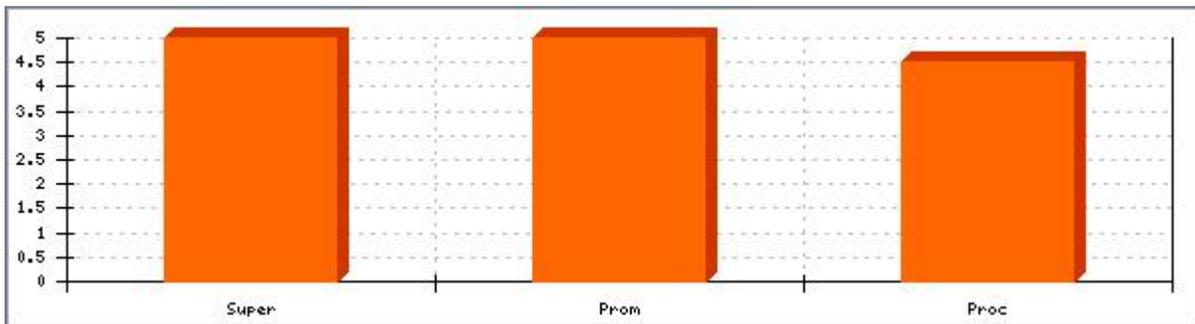
Relación	Valor
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.50



**Trabajo en equipo**

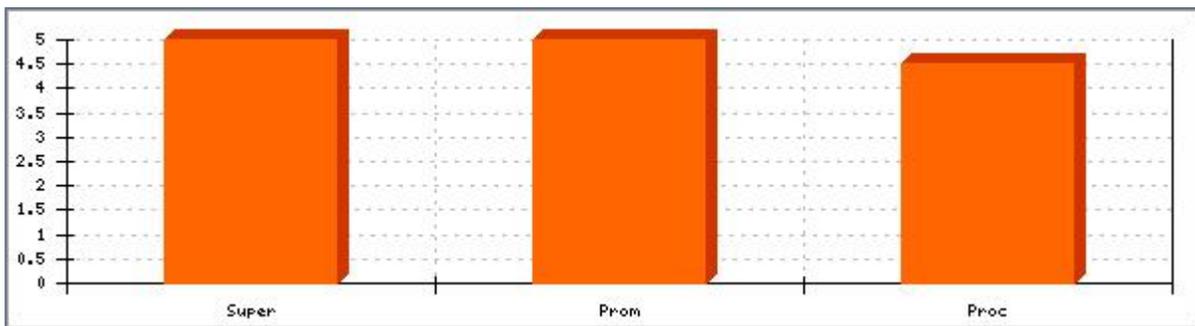
12.- Colabora activamente en el equipo de trabajo. (5.00)

Relación	Valor
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.50



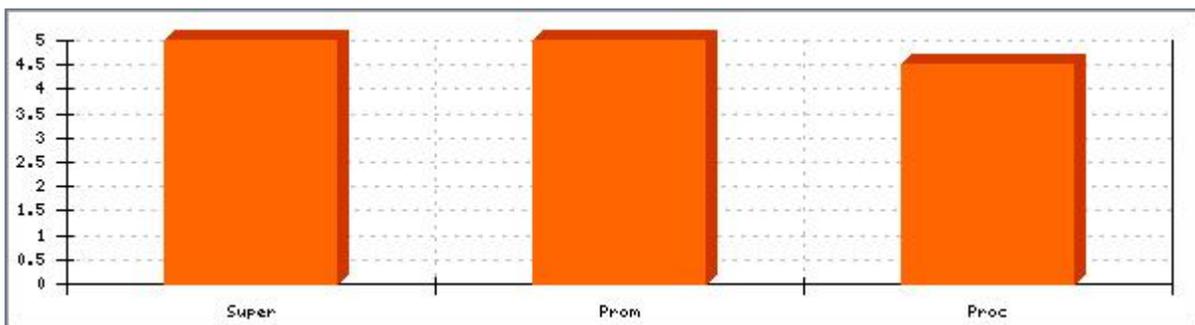
13.- Prefiere realizar sus tareas laborales con el equipo de trabajo. (5.00)

Relación	Valor
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.50



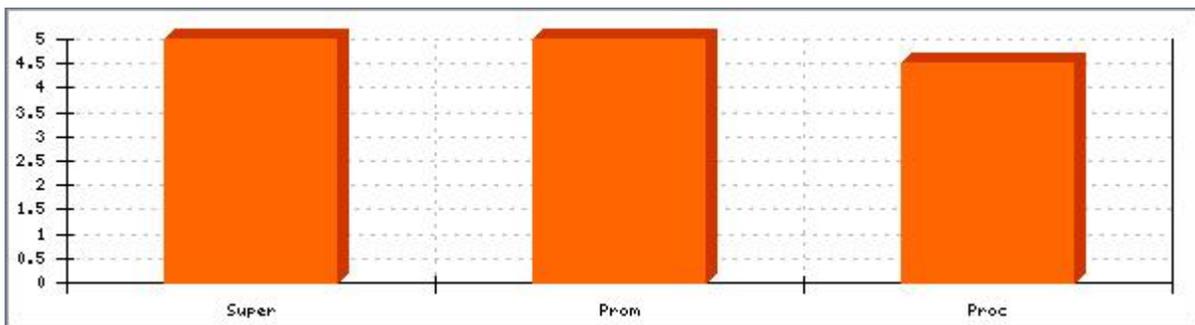
14.- Actúa para facilitar el desempeño de su equipo de trabajo. (5.00)

Relación	Valor
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.50



15.- Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales. (5.00)

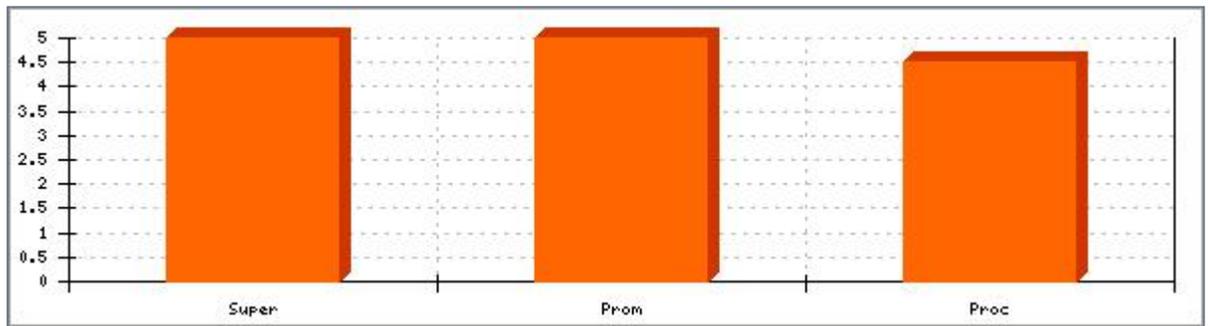
Relación	Valor
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.50



### Innovación y creatividad

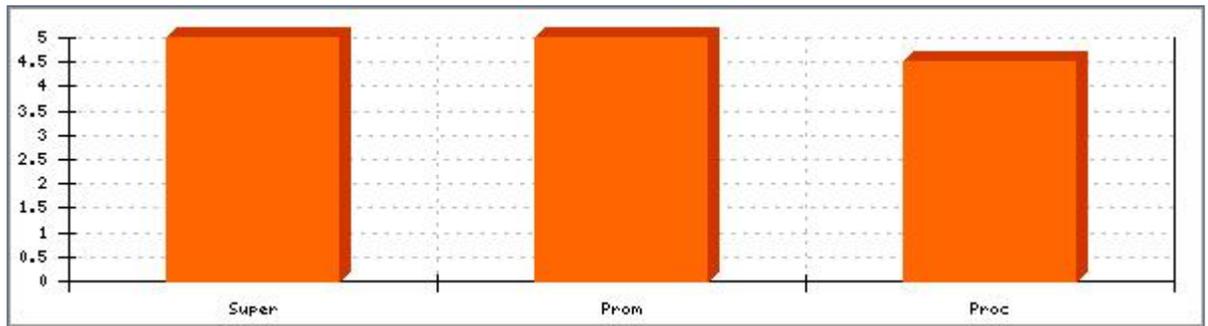
16.- Reta al Status Quo (la manera en la que se han venido haciendo las cosas), continuamente busca mejorar la forma como se hacen las cosas. (5.00)

Relación	Valor
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.50



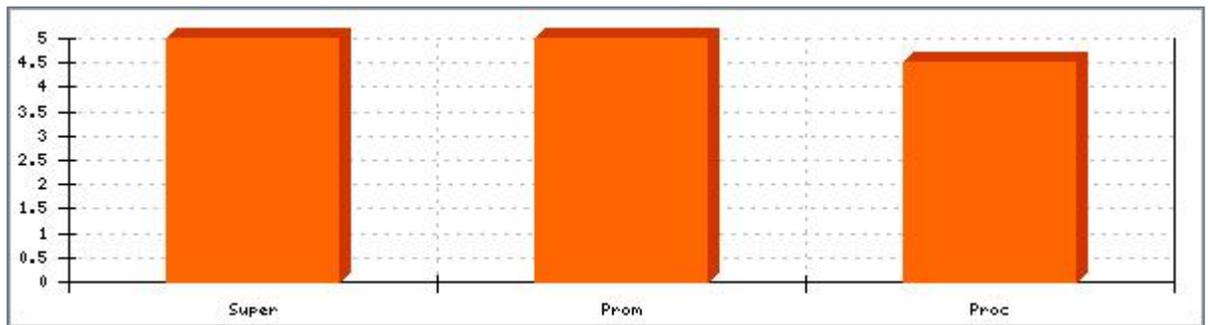
17.- Genera constantemente ideas diferentes y creativas. (5.00)

Relación	Valor
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.50



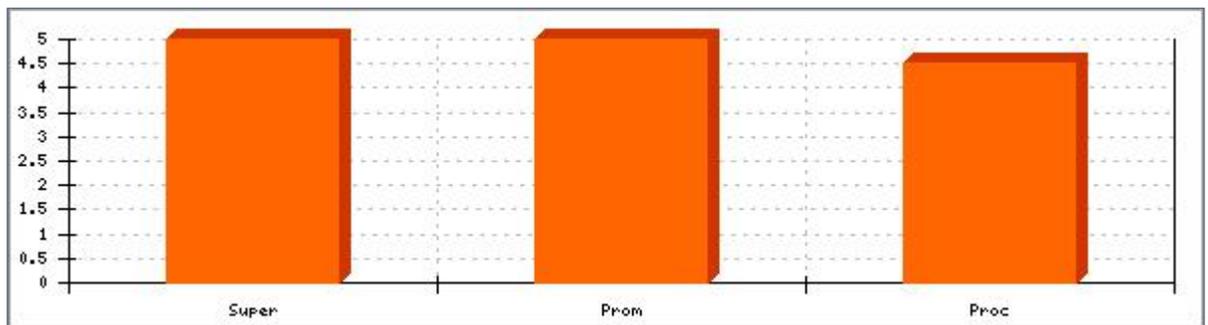
18.- Demuestra habilidades para la ejecución. (5.00)

Relación	Valor
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.50



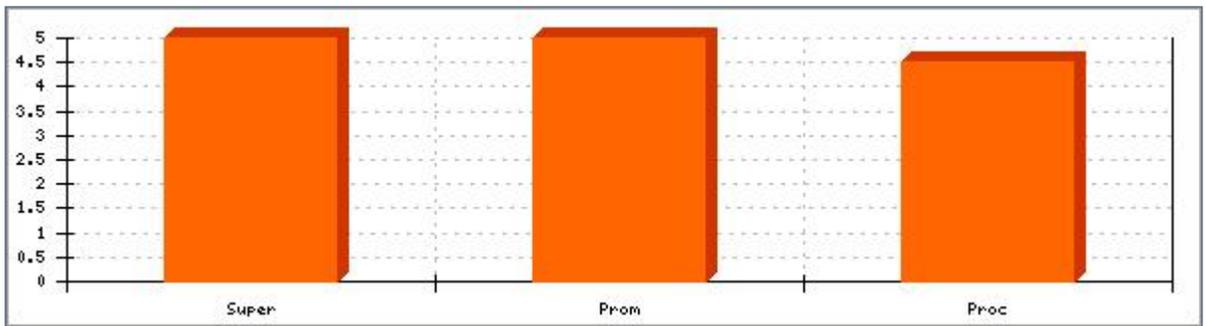
19.- Toma riesgos para apoyar las ideas nuevas y creativas. (5.00)

Relación	Valor
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.50



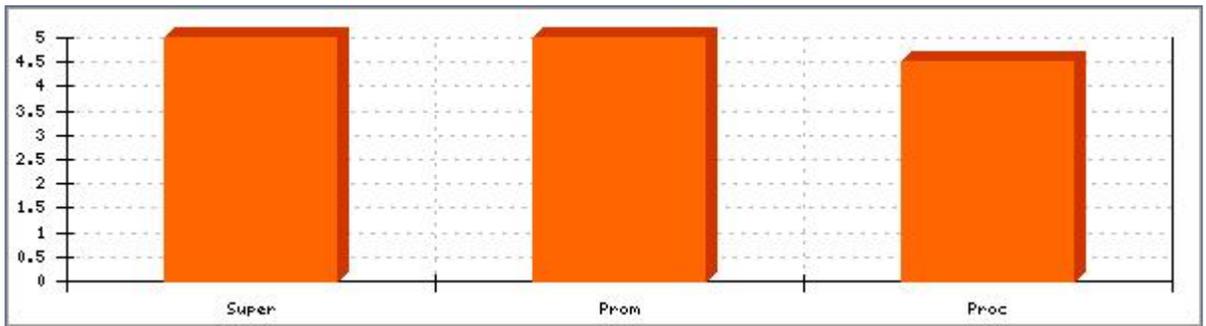
20.- Se esfuerza para que los demás busquen innovación en lo que hacen. (5.00)

Relación	Valor
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.50



21.- Aplica las mejores prácticas tanto dentro como fuera de la organización. (5.00)

Relación	Valor
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.50



#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Trabajo en equipo) Colabora activamente en el equipo de trabajo.	100.00%
(Trabajo en equipo) Prefiere realizar sus tareas laborales con el equipo de trabajo.	100.00%
(Trabajo en equipo) Actúa para facilitar el desempeño de su equipo de trabajo.	100.00%
(Trabajo en equipo) Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales.	100.00%
(Orientación al Estudiante/Cliente Interno) Se interesa genuinamente en ayudar y servir a los demás.	100.00%
(Orientación al Estudiante/Cliente Interno) Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos.	100.00%
(Orientación al Estudiante/Cliente Interno) Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos).	100.00%
(Orientación al Estudiante/Cliente Interno) Cumple con los ofrecimientos que pactó con sus clientes (internos y/o externos).	100.00%
(Orientación a Resultados) Presenta interés y preocupación por trabajar eficazmente.	100.00%
(Orientación a Resultados) Cumple con los objetivos planificados.	100.00%
(Orientación a Resultados) Está orientado a superar las expectativas en sus objetivos laborales.	100.00%
(Orientación a Resultados) Asume riesgos (moderados) para trabajar sobre objetivos y plantearse metas altas.	100.00%
(Comunicación Efectiva) Motiva el diálogo con la demás gente para lograr mejor comprensión interpersonal.	100.00%
(Comunicación Efectiva) Su comunicación es clara y concisa con los demás.	100.00%
(Comunicación Efectiva) Responde oportunamente a los sentimientos de los demás.	100.00%
(Innovación y creatividad) Reta al Status Quo (la manera en la que se han venido haciendo las cosas), continuamente busca mejorar la forma como se hacen las cosas.	100.00%
(Innovación y creatividad) Genera constantemente ideas diferentes y creativas.	100.00%
(Innovación y creatividad) Demuestra habilidades para la ejecución.	100.00%
(Innovación y creatividad) Toma riesgos para apoyar las ideas nuevas y creativas.	100.00%
(Innovación y creatividad) Se esfuerza para que los demás busquen innovación en lo que hacen.	100.00%
(Innovación y creatividad) Aplica las mejores prácticas tanto dentro como fuera de la organización.	100.00%

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

