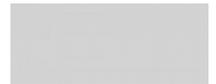




Datos Personales

PROCESO DE EVD EVALUACION DE DESEMPEÑO



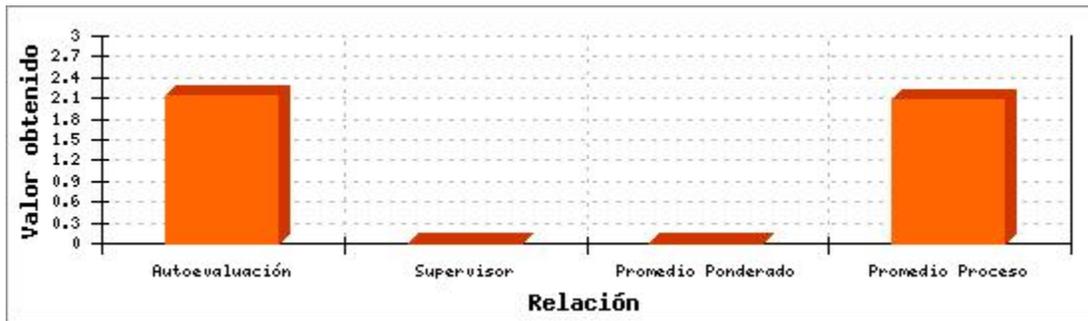
No. Identificación :	73264170
Nombres :	NATALIA ROSA
Apellidos :	ZEVALLS MUÑOZ
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	MARKETING
Departamento :	MARKETING
Cargo :	ASISTENTE COMERCIAL
Nivel Jerárquico :	ASISTENTE COMERCIAL
Jefe Inmediato :	LEANDRO STELLA VOLPATO
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

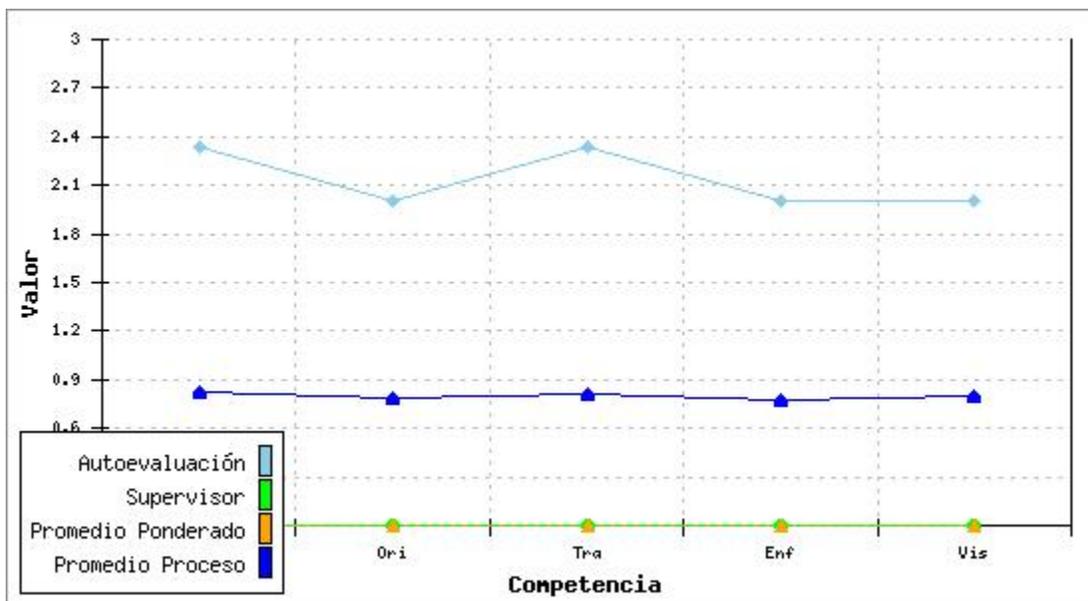
Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	0



Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	2.13
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	2.09



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Orientación al cliente	2.33	0.00	0.00	0.82
2 Orientación a resultados	2.00	0.00	0.00	0.79
3 Trabajo en equipo	2.33	0.00	0.00	0.81
4 Enfoque en personas	2.00	0.00	0.00	0.77
5 Visión Estratégica	2.00	0.00	0.00	0.80





AUTOEVALUACIÓN

Comentario

Cualquier solicitud del cliente es respondida si está dentro de mis posibilidades responder. Si no, es derivado al área que corresponde, haciéndole el seguimiento hasta la respuesta al cliente.

todas las solicitudes de pedidos de los clientes es atendido a tiempo, sin demoras en la atención. Igualmente en la gestión de correos de los clientes internos.

Cualquier información adicional que es necesario para la gestión de un pedido es investigada por proactividad para facilitar el tiempo de trámite.

Las metas o tareas que nos solicitan son cumplidas.

Se hace un brainstorming de los procesos que generan cuello de botella, junto a mis compañeras y Jefa para mejorar esos procesos con el objetivo de cumplir metas de la compañía.

Cualquier cambio que solicita la jefatura o gerencia es aceptada sin problemas y transmitida al equipo de trabajo con el fin de adaptarse a los nuevos cambios.

Antes de mencionar el problema, investigo cuál es la raíz del asunto y evalúo las posibles soluciones para gestionar junto al comercial la mejor alternativa tomando en cuenta también su opinión.

Envío correos a todo el equipo de sus pedidos con comunicados de cambios si es el caso, o cualquier tema que involucre a todos para que puedan tomarlo como trabajo de todo el equipo.

Mi predisposición es de siempre ayudar, les comunico que pueden recurrir a mí si tienen dudas o necesitan algo.

Comentario.

Estas estrategias son trabajadas junto a mis compañeras y jefa directa.

Comentario

Cualquier problema o mal entendido es abordado siempre con respeto. Predispuesta a la escucha y a la busca de soluciones.

Si tengo que pedir algún cambio en la forma de trabajo de algún compañero se los hago saber, con la idea de buscar una mejora.

Comentario.

Todo el trabajo es realizado de acuerdo a las metas del negocio, teniendo en cuenta que mantener a los clientes satisfechas es la principal tarea. Cumpliendo las expectativas del cliente en atención, podremos mantener relaciones a largo plazo que se vean reflejados en las metas comerciales.

Este punto es trabajado con mis compañeras y jefa directa. Cualquier situación que genere consecuencias que pudieran perjudicar al negocio es comunicada.

Mantengo comunicación continua con la gerencia y jefatura de la unidad de negocio para saber cual es la situación actual y dando mi opinión sobre cómo podríamos mejorar.

EVALUADO

EVALUADOR

