



## Datos Personales

### PROCESO DE EVD EVALUACION DE DESEMPEÑO



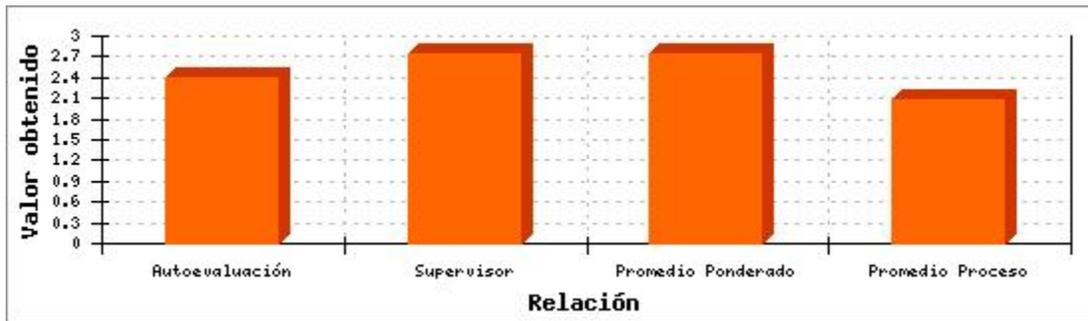
No. Identificación :	48086135
Nombres :	JENNIFER ESTEFANNY
Apellidos :	CASTANEDA FERNANDEZ
Dirección :	PSJ EL TRIUNFO 131 SAN LUIS
Teléfono :	
Celular :	940166648
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	REPUBLICA DE PANAMA
Departamento :	ADMINISTRACION DE VENTAS
Cargo :	EJECUTIVO CUSTOMER SERVICE
Nivel Jerárquico :	EJECUTIVO CUSTOMER SERVICE
Jefe Inmediato :	MAYCOL ARTURO ANTON SANDOVAL
Área de Estudio :	ADM. DE EMPRESAS
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1994-01-14

#### Peso de las Evaluaciones:

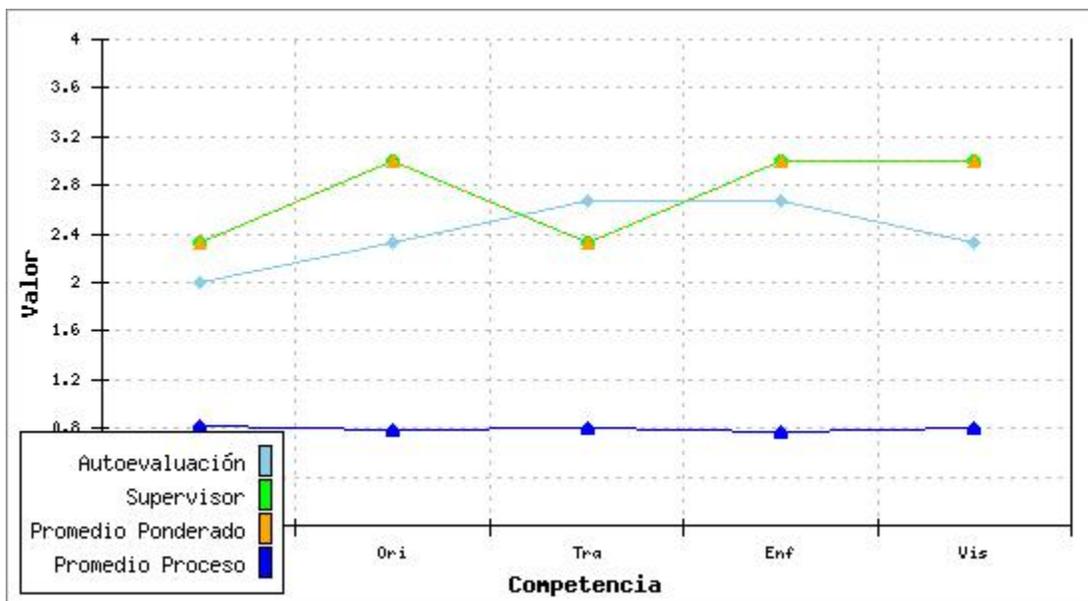
Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1



Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	2.40
Supervisor	2.73
Promedio Ponderado	2.73
Promedio Proceso	2.09



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Orientación al cliente	2.00	2.33	2.33	0.82
2 Orientación a resultados	2.33	3.00	3.00	0.79
3 Trabajo en equipo	2.67	2.33	2.33	0.81
4 Enfoque en personas	2.67	3.00	3.00	0.77
5 Visión Estratégica	2.33	3.00	3.00	0.80





**Comentarios**  
**PROCESO DE EVD**  
**EVALUACION DE DESEMPEÑO**



## **AUTOEVALUACIÓN**

### **Comentario**

Me preocupo siempre en resolver las consultas de los clientes internos y externos. Me gusta ayudar y si siento que estoy fallando en algo trato siempre de mejorar hasta que se perciba.

Siempre se cotiza lo que el cliente solicita.

Lo realizo mayormente con mi cliente interno , si sé exportar algún reporte que puede facilitar su trabajo o sé la herramienta pues lo comparto, considero que cumplo al satisfacer esa necesidad.

Me comprometo con mi equipo de trabajo y me involucro. Realizo acciones adicionales.

Últimamente no he puesto mucho énfasis en ese aspecto, me dedico a mis funciones y YA no estoy observando posibles mejoras. Es algo que debo de mejorar.

YO NACI PARA TRABAJAR BAJO PRESIÓN :) , Realmente en el puesto que me desempeño siempre habrán posibles inconvenientes y considero que los he manejado muy bien , siempre con respeto.

Conforme, a lo largo de mi carrera he trabajado en desarrollar mi inteligencia emocional por eso siempre me preocupo en trabajar en un ambiente armonioso.

El SATE somos 1 , todos tenemos un solo fin. Exceder el presupuesto. Sabemos que sin la participación de todos , esto no podrá ser posible.

Siempre.

### **Comentario.**

Siempre trato de trabajar en base a lo que he aprendido.

### **Comentario**

Luego de una llamada de atención o critica constructiva , me pongo analizar en lo que he fallado para mejorar. En el momento del incidente siempre trato de mantenerme tranquila escuchando las indicaciones de mi superior.

Siempre .

### **Comentario.**

Siempre.

Todas las funciones son importantes.

Siempre me ha gustado aprender de todo, no puedo estar mucho tiempo haciendo lo mismo.

## **SUPERVISOR**

### **Comentario**

Sigamos trabajando, se más comunicativa con el cliente.

Sigamos trabajando en este punto.

Gran trabajo.

Excelente trabajo.

Excelente trabajo.

Excelente trabajo.

Debemos anticiparnos más sobre este punto.

Excelente trabajo.

Excelente trabajo.

[Comentario.](#)

Excelente trabajo.

[Comentario](#)

Excelente trabajo.

Siempre comunicativa.

[Comentario.](#)

Excelente trabajo.

Excelente trabajo.

Excelente trabajo.

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

