

EVALUACION DE DESEMPEÑO ESTRATEGICO

EFICAZ COMPETENCIAS ESTRATÉGICAS

A continuación, se detalla la información obtenida del proceso de evaluación.

Competencias Evaluadas

1. Orientación al cliente
2. Trabajo en equipo
3. Creatividad e Innovación
4. Orden y calidad
5. Capacidad Analítica
6. Confidencialidad
7. Ética e integridad
8. Liderazgo
9. Administración de procesos
10. Profesionalismo
11. Capacidad de planificación
12. Disciplina
13. Compromiso

Escala de Valoración: la presente evaluación tuvo una escala de calificación de 4 rangos; siendo el 4 el nivel más alto. A continuación, detallamos los grados equivalentes según las calificaciones que se hayan obtenido.

Muy bueno	3.40 al 4.00
Bueno	2.80 al 3.39
Aceptable	2.21 al 2.79
Deficiente	0.00 al 2.20

Pesos por relación participante

Supervisor	90%
Autoevaluación	10%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2020-03-02 04:44:12** hasta el **2020-03-05 12:36:12**



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO ESTRATEGICO EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No. Identificación :	43842295
Nombres :	ANA LUCIA
Apellidos :	RIGLOS FLORES
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	EFICAZ
Departamento :	BACKOFFICE
Cargo :	EJECUTIVA DE BACK OFFICE
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	ERNESTO LUCAR DE LA PORTILLA
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

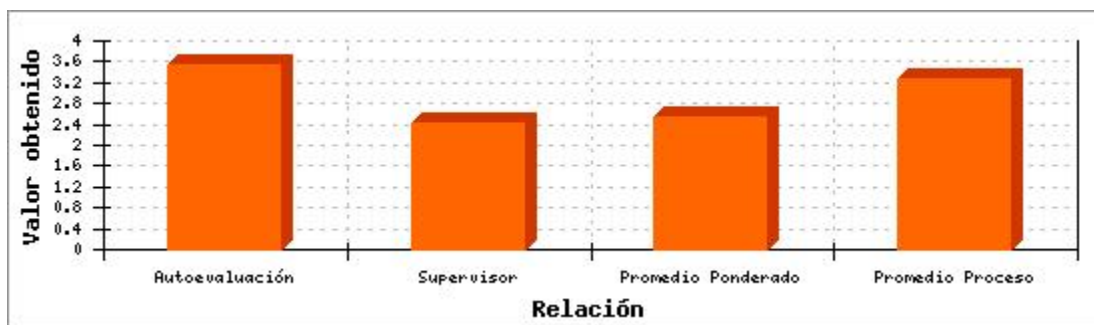
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	10.00%	1	1
Supervisor	90.00%	1	1

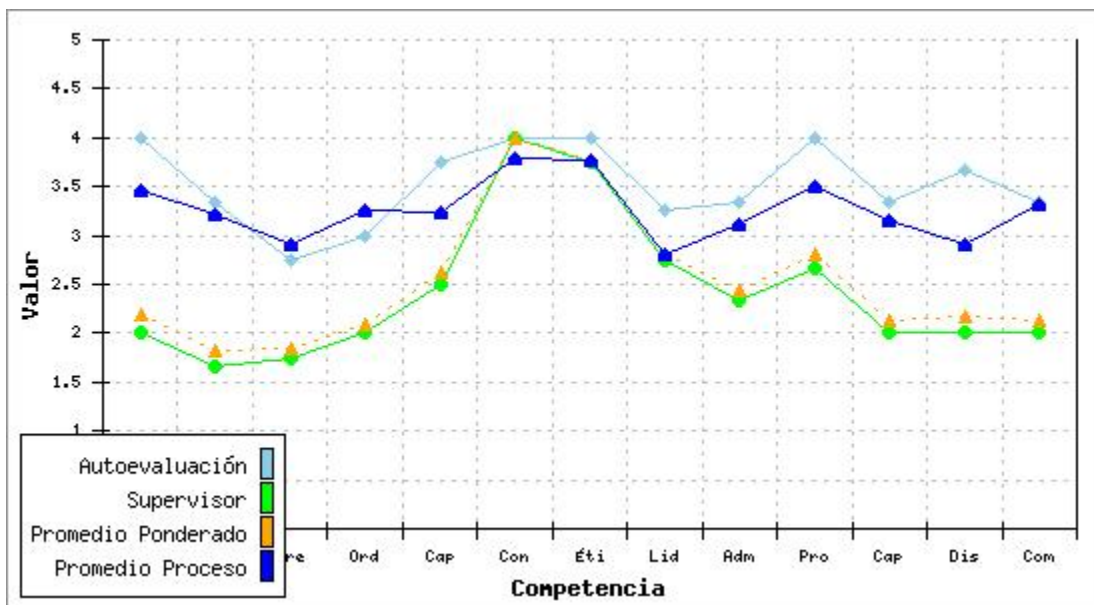
EVALUACION DE DESEMPEÑO ESTRATEGICO

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.52
Supervisor	2.42
Promedio Ponderado	2.53
Promedio Proceso	3.28



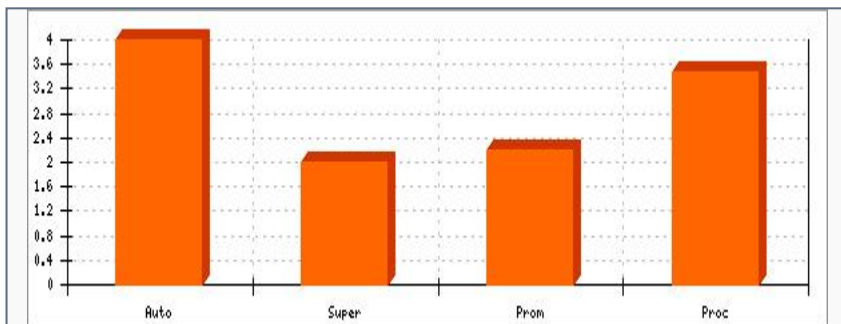
	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Orientación al Cliente	4.00	2.00	2.20	3.46
2	Trabajo en equipo	3.33	1.67	1.83	3.22
3	Creatividad e innovación	2.75	1.75	1.85	2.90
4	Orden y calidad	3.00	2.00	2.10	3.25
5	Capacidad Analítica	3.75	2.50	2.63	3.24
6	Confidencialidad	4.00	4.00	4.00	3.80
7	Ética e Integridad	4.00	3.75	3.78	3.77
8	Liderazgo	3.25	2.75	2.80	2.81
9	Administración de procesos	3.33	2.33	2.43	3.12
10	Profesionalismo	4.00	2.67	2.80	3.51
11	Capacidad de planificación	3.33	2.00	2.13	3.16
12	Disciplina	3.67	2.00	2.17	2.92
13	Compromiso	3.33	2.00	2.13	3.31



EVALUACION DE DESEMPEÑO ESTRATEGICO EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

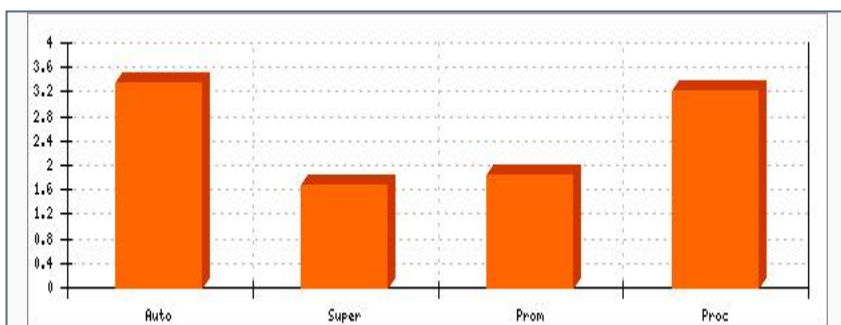
Orientación al Cliente (2.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.20
Promedio Proceso	3.46



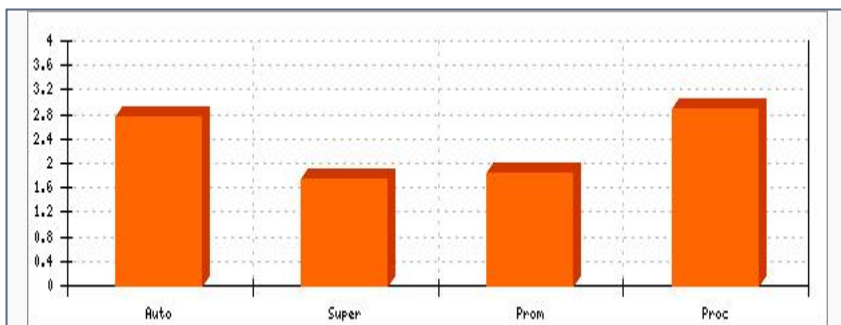
Trabajo en equipo (1.83)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.33
Supervisor	1.67
Promedio Ponderado	1.83
Promedio Proceso	3.22



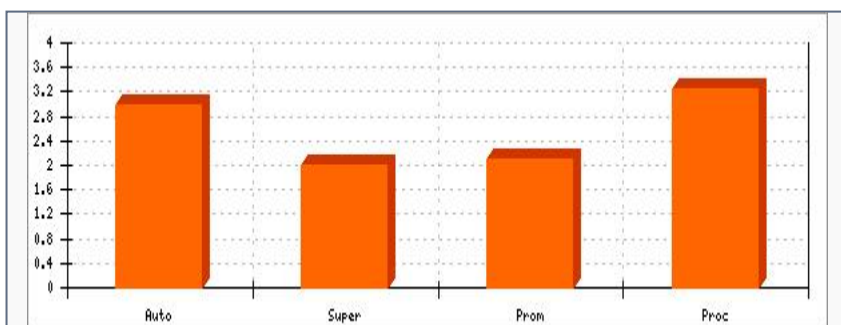
Creatividad e innovación (1.85)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.75
Supervisor	1.75
Promedio Ponderado	1.85
Promedio Proceso	2.90



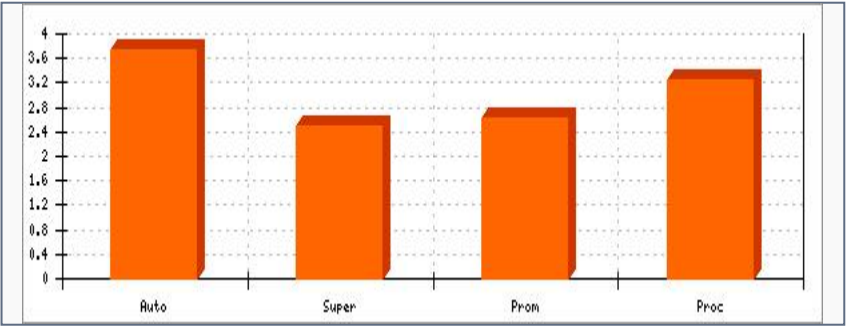
Orden y calidad (2.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.10
Promedio Proceso	3.25



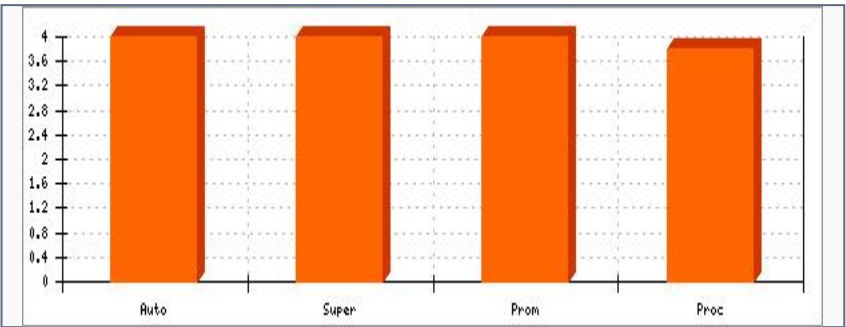
Capacidad Analítica (2.63)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.75
Supervisor	2.50
Promedio Ponderado	2.63
Promedio Proceso	3.24



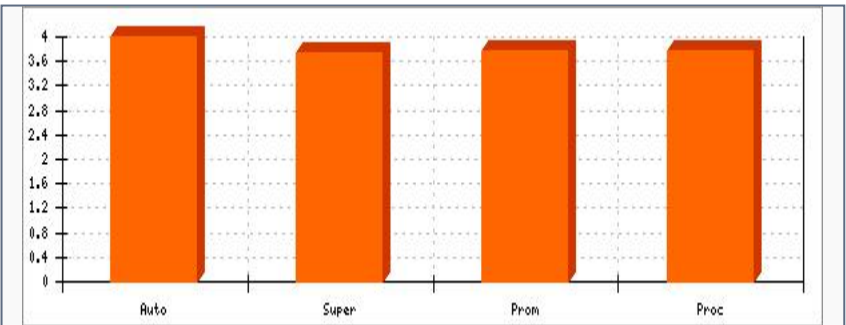
Confidencialidad (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.80



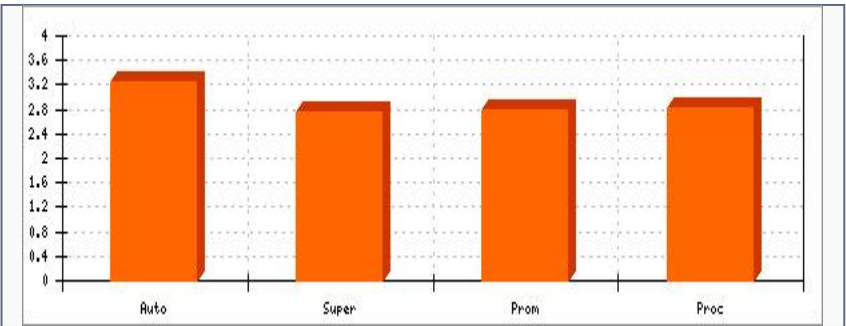
Ética e Integridad (3.78)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.75
Promedio Ponderado	3.78
Promedio Proceso	3.77



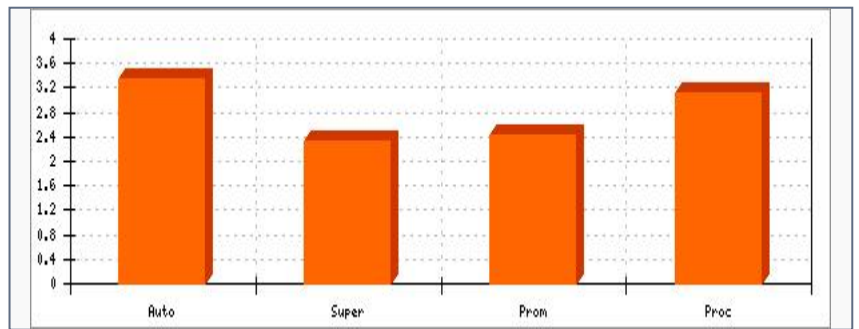
Liderazgo (2.80)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.25
Supervisor	2.75
Promedio Ponderado	2.80
Promedio Proceso	2.81



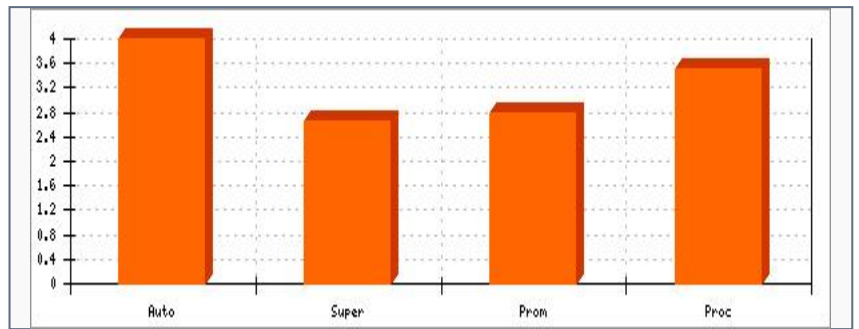
Administración de procesos (2.43)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.33
Supervisor	2.33
Promedio Ponderado	2.43
Promedio Proceso	3.12



Profesionalismo (2.80)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.67
Promedio Ponderado	2.80
Promedio Proceso	3.51



Capacidad de planificación (2.13)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.33
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.13
Promedio Proceso	3.16



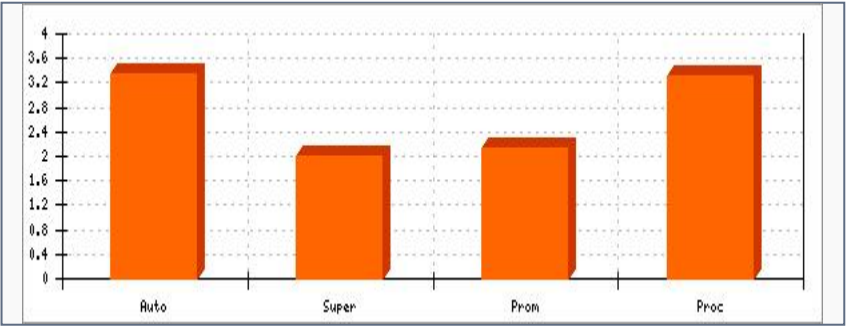
Disciplina (2.17)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.67
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.17
Promedio Proceso	2.92



Compromiso (2.13)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.33
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.13
Promedio Proceso	3.31



EVALUACION DE DESEMPEÑO ESTRATEGICO

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Orientación al Cliente

"Es la predisposición para realizar el trabajo con base en el conocimiento de las necesidades y expectativas de los clientes (sean externos o internos). Implica preocuparse por entender las necesidades de los clientes y dar solución a sus problemas; así como realizar esfuerzos adicionales con el fin de exceder sus expectativas y mejorar su calidad del servicio para establecer con ellos una relación a largo plazo."

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	2.00	-2.00

Trabajo en equipo

Es la capacidad de trabajar con otros para conseguir metas comunes en armonía con las metas de la empresa. Implica establecer relaciones de cooperación y preocupación no sólo por las responsabilidades propias, sino también por las del resto del equipo de trabajo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.33	--
Supervisor	1.67	-1.66

Creatividad e innovación

Es la habilidad que poseen los trabajadores de presentar recursos, ideas y métodos novedosos y concretarlos en acciones. Cada uno debe ser capaz de innovar en el diseño de sus funciones.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	2.75	--
Supervisor	1.75	-1.00

Orden y calidad

Es la preocupación por comprobar y controlar el trabajo e información. Implica también una insistencia en que las responsabilidades y funciones asignadas estén claramente definidas. Consiste en comprobar, organizar y gestionar las actividades y la información de manera constante, verificando que se cumpla con los estándares de calidad establecidos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Supervisor	2.00	-1.00

Capacidad Analítica

Es la capacidad general que tiene una persona para realizar un análisis lógico, identificar los problemas, reconocer la información significativa, determinar los datos relevante. Habilidad para analizar, organizar y presentar datos financieros y estadísticos, y para establecer conexiones relevantes entre datos numéricos. Razonamiento y forma en que un trabajador organiza cognitivamente el trabajo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.75	--
Supervisor	2.50	-1.25

Confidencialidad

Es la capacidad de resguardar y proteger con discreción la información aportada por el cliente y la empresa en el contexto de sus funciones laborales.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	4.00	0.00

Ética e Integridad

Implica actuar según los valores corporativos para establecer una identidad profesional acorde con los principios de Eficaz. Consiste en trabajar con responsabilidad y honestidad a todo nivel. Establecer relaciones basadas en el respeto y la confianza. Reconocer las diferencias culturales e incorporarlas en sus relaciones profesionales. Ante cualquier situación, mantiene una actitud profesional y de buen trato a los demás. Es la capacidad de actuar en consonancia con lo que se dice o se considera importante. No oculta información que pueda afectar económicamente al cliente o a Eficaz.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	3.75	-0.25

Liderazgo

Es la capacidad del trabajador para ejercer influencia sobre su equipo, promoviendo en ellos una alta motivación por conseguir cada objetivo en su trabajo, lo cual conllevará a alcanzar la meta final de la organización. Implica la habilidad para comunicar una visión de la estrategia organizacional, haciendo que esta visión parezca no sólo posible sino también deseable por los receptores o interesados, creando en ellos un compromiso genuino.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.25	--
Supervisor	2.75	-0.50

Administración de procesos

Es la capacidad de lograr más con menos recursos, aprovechando oportunidades de sinergia e integración que los demás han ignorado. Poder simplificar procesos complejos, sabiendo qué evaluar y cómo hacerlo. La habilidad para idear los procedimientos que se requieren para llevar a cabo una tarea, dividiendo y combinando las tareas dentro de un flujo de trabajo eficiente.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.33	--
Supervisor	2.33	-1.00

Profesionalismo

Es la habilidad de desarrollar sus funciones profesionales de acorde a su formación específica y siguiendo las pautas preestablecidas por la empresa. Se orienta a la calidad y busca la mejora continua. El trabajador tiene los conocimientos requeridos y se preocupa por actualizarse. Cuida los detalles y hace seguimiento hasta que las tareas concluyan.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	2.67	-1.33

Capacidad de planificación

"Es la capacidad de estructurar una serie de acciones/actividades orientadas al logro de objetivos, considerando la prioridad, los recursos requeridos, el tiempo establecido para cada acción, los responsables y cualquier otro factor que influya en el resultado."

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.33	--
Supervisor	2.00	-1.33

Disciplina

Apoyar e instrumentar decisiones por completo con el logro de objetivos comunes. Ser justo y compasivo aun en la toma de decisiones en situaciones difíciles. Prevenir y superar obstáculos que interfieren con el logro de los objetivos del negocio. Controlar la puesta en marcha de las acciones acordadas. Cumplir con sus compromisos. Poseer la habilidad de establecer para sí mismo objetivos de desempeño más altos que el promedio y de alcanzarlos con éxito.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.67	--
Supervisor	2.00	-1.67

Compromiso

Es la capacidad del individuo para tomar conciencia de la importancia que tiene el cumplir con el desarrollo de su trabajo dentro del plazo que se le ha estipulado. Dicho trabajo debe ser asumido con responsabilidad, poniendo el mayor esfuerzo para lograr un producto con un alto estándar de calidad que satisfaga y supere las expectativas de los clientes.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.33	--
Supervisor	2.00	-1.33

EVALUACION DE DESEMPEÑO ESTRATEGICO EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Confidencialidad) Cuida que la información aportada por el cliente y/o la empresa no se transfiera fuera del contexto laboral.	100.00%
(Confidencialidad) Asegura al cliente explícitamente que la información vertida será confidencial.	100.00%
(Confidencialidad) Sabe a quién y en qué contexto podrá revelar información, solo con el fin de mejorar la relación profesional con el cliente.	100.00%
(Ética e Integridad) Se rige por el código ético de la empresa y lo promueve dentro de su área de trabajo. Orienta su identidad profesional con base en valores de dignidad y respeto mutuo.	100.00%
(Ética e Integridad) Propone ser transparente con la información que maneja y persevera por mantener esa transparencia.	100.00%
(Ética e Integridad) Se niega a realizar malas prácticas laborales, incluso si es solicitado por el cliente y les explica abiertamente las consecuencias de esas malas prácticas.	100.00%
(Capacidad Analítica) Organiza su trabajo en función de la información más importante. Establece un orden de prioridad para procesar toda la información en el plazo determinado, cumpliendo con el cliente y sus compañeros. Se organiza con criterio.	70.00%
(Ética e Integridad) Trata a sus compañeros con respeto profesional y defiende a quienes no son tratados de la misma manera. Promueve un ambiente de respeto y confianza y capacita a sus compañeros a seguir esos valores.	70.00%
(Liderazgo) Se comunica de forma eficaz, eficiente y consistente con los trabajadores en los distintos niveles funcionales.	70.00%
(Liderazgo) Identifica el potencial de sus colaboradores buscando aprovecharlos y desarrollarlos para su desarrollo y el beneficio de la empresa.	70.00%
(Administración de procesos) Idea y elabora procedimientos adecuados para la realización de tareas propias y de su grupo de trabajo. Divide o combina tareas según sea apropiado para la elaboración de un flujo de trabajo eficiente.	70.00%
(Profesionalismo) Desarrolla sus labores con compromiso, mesura y responsabilidad. Tiene los conocimientos necesarios y se mantiene actualizado.	70.00%
(Profesionalismo) Separa claramente su vida personal de la profesional. Se desenvuelve con respeto y seriedad con los clientes y compañeros.	70.00%
(Capacidad Analítica) Identifica los datos más importantes de un conjunto, los organiza y consigue ordenarlos de manera comprensible. Llega al mensaje concreto de la información con la que trabaja.	66.67%
(Liderazgo) Tiene la habilidad de persuadirlos y promover en ellos una fuerte motivación para que se comprometan con la empresa en todos los sentidos y se esfuercen por brindar un servicio de gran calidad.	63.33%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

(Trabajo en equipo) Asume las metas de la empresa como suyas, haciendo todo lo posible para poder alcanzarlas. Logra un alto nivel de desempeño, articulando sus propias funciones con las de sus compañeros de equipo.	36.67%
(Creatividad e innovación) Encuentra formas nuevas y eficaces de hacer las cosas, reduciendo los tiempos y evitando errores. Aplica sus ideas en su trabajo de manera eficiente.	36.67%
(Creatividad e innovación) Es capaz de hacer más con menos. Administra sus recursos eficientemente y consigue altos estándares de calidad. Es capaz de utilizar una herramienta para más de una función con eficiencia.	36.67%
(Creatividad e innovación) Puede resolver problemas de manera fluida si ofuscarse en su trabajo. Busca soluciones prácticas que faciliten su labor y la de sus compañeros.	36.67%
(Orden y calidad) Planifica acciones para evitar errores y cumplir todos los pasos establecidos. Elabora flujos y/o listas de chequeo que permitan considerar todos los pasos necesarios para sus funciones.	36.67%
(Orden y calidad) Se preocupa por mejorar el orden de los sistemas establecidos y por dejar claras las normas y procedimientos, explicándolos a sus compañeros y apoyándolos para su mejor funcionamiento.	36.67%
(Orden y calidad) Comprueba la calidad y exactitud de las tareas de su sector y de su propio trabajo, vigilando su calidad para asegurarse de que se siguen los procedimientos. Es riguroso y metódico al revisar información.	36.67%
(Orden y calidad) Es capaz de encontrar errores propios y ajenos y corregirlos de manera eficiente, es autocrítico y ayuda a sus compañeros para reducir la tasa de errores en el futuro.	36.67%
(Liderazgo) Ejerce una fuerte influencia en todos los miembros de la empresa.	36.67%
(Administración de procesos) Consigue simplificar procesos metódicos, eliminando pasos innecesarios, para maximizar su producción.	36.67%

(Administración de procesos) Se muestra eficiente administrando los recursos con los que cuenta. Identifica las oportunidades de sinergia que otros ignoran.	36.67%
(Disciplina) Los integrantes del equipo de trabajo en el que se desenvuelve lo perciben como un ejemplo a seguir por su disciplina personal y alta productividad.	36.67%
(Capacidad de planificación) Establece planes de acción buscando optimizar procesos y tiempos logrando un trabajo efectivo y de calidad.	33.33%
(Compromiso) Apoya las decisiones organizacionales, está comprometido con el logro de los objetivos del negocio. Se siente orgulloso de ser parte de la organización y actúa consecuentemente. Participa activamente de las iniciativas propuestas por la empresa. Se mantiene motivado y motiva a sus compañeros.	33.33%
(Trabajo en equipo) Se esfuerza por conseguir una meta común, armonizando los objetivos de su cargo y los de sus compañeros.	6.67%
(Creatividad e innovación) Propone ideas creativas cuando son aplicables a su trabajo. Se arriesga a romper esquemas tradicionales para conseguir mayor eficiencia en la realización de sus funciones y de las de la empresa en general.	3.33%



Comentarios



EVALUACION DE DESEMPEÑO ESTRATEGICO EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

SUPERVISOR

Deja un comentario para tu evaluado, resalta sus aspectos positivos y señala las oportunidades de mejora, de ser el caso.

Su preparación profesional debe explotarla mas ,mejorar su compromiso con la empresa , buscar nuevas alternativas para desarrollar mejor su trabajo , compartir sus planes de trabajo y supervisar a su equipo , anticiparse a los eventos planificando su trabajo

EVALUADO

EVALUADOR

