



## Introducción

### EVALUACION DESEMPEÑO AUXILIARES DE SERVICIO 2020 AUXILIARES Y SERVICIOS NETLAB



---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2020-02-21 02:33:20** hasta el **2020-02-21 12:27:30**

### EVALUACION DESEMPEÑO AUXILIARES DE SERVICIO 2020 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

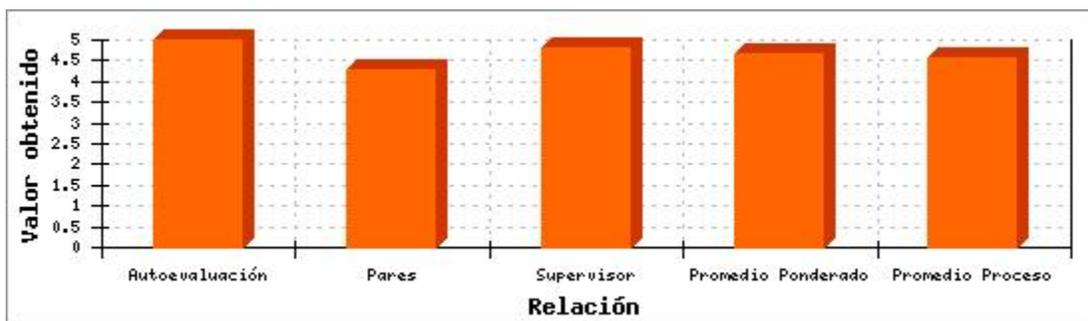
|                       |                                   |
|-----------------------|-----------------------------------|
| No. Identificación :  | 1722670500                        |
| Nombres :             | KARINA MAYBELINE                  |
| Apellidos :           | RODRIGUEZ SALTOS                  |
| Dirección :           | JUAN ACEVEDO Y SELVA ALEGRE       |
| Teléfono :            | 2920911                           |
| Celular :             | 0994116010                        |
| Género :              | FEMENINO                          |
| Estado Civil :        | SOLTERO                           |
| Agencia :             | 03 AGOSTO 2015                    |
| Departamento :        | ATENCION AL CLIENTE PCTS EXTERNOS |
| Cargo :               | CITOPATOLOGIA                     |
| Nivel Jerárquico :    | CITOPATOLOGIA                     |
| Jefe Inmediato :      | MARCELO JOAQUIN TORO ARIAS        |
| Área de Estudio :     | ENFERMERÍA                        |
| Escolaridad :         | SECUNDARIO                        |
| Fecha de Nacimiento : | 1994-10-12                        |

#### Peso de las Evaluaciones:

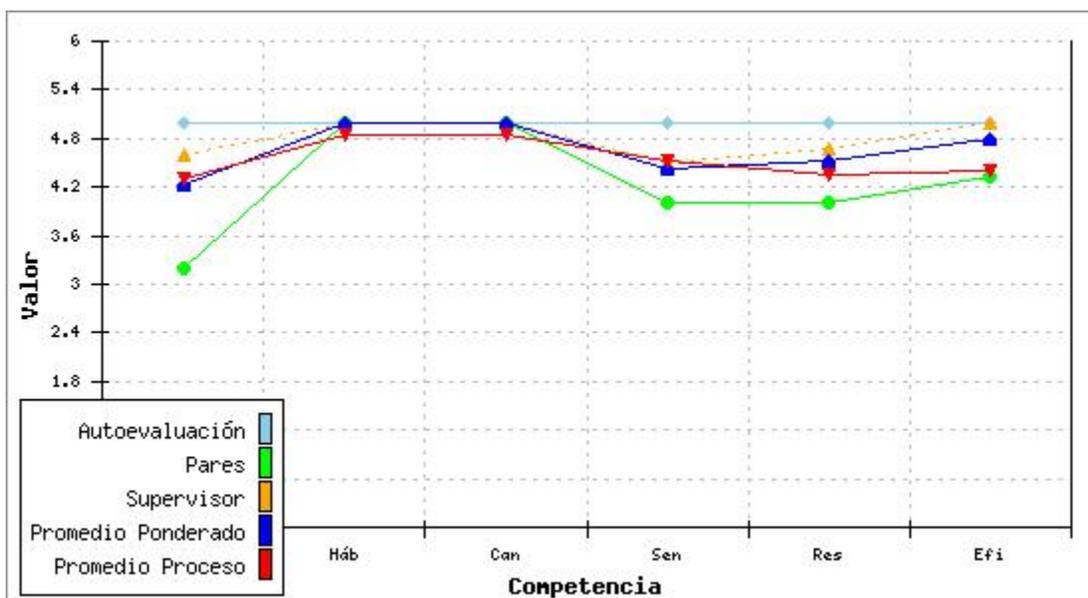
| Relación       | Peso   | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|--------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 15.00% | 1           | 1           |
| Pares          | 30.00% | 1           | 1           |
| Supervisor     | 55.00% | 1           | 1           |

### EVALUACION DESEMPEÑO AUXILIARES DE SERVICIO 2020 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

| Relación           | Valor Obtenido |
|--------------------|----------------|
| Autoevaluación     | 5.00           |
| Pares              | 4.26           |
| Supervisor         | 4.79           |
| Promedio Ponderado | 4.66           |
| Promedio Proceso   | 4.55           |



| Competencia                     | Valor Autoevaluación | Valor Pares | Valor Supervisor | Valor Promedio Ponderado | Valor Promedio Proceso |
|---------------------------------|----------------------|-------------|------------------|--------------------------|------------------------|
| 1 Trabajo en equipo             | 5.00                 | 3.20        | 4.60             | 4.24                     | 4.30                   |
| 2 Hábitos de trabajo            | 5.00                 | 5.00        | 5.00             | 5.00                     | 4.85                   |
| 3 Cantidad y Calidad de Trabajo | 5.00                 | 5.00        | 5.00             | 5.00                     | 4.85                   |
| 4 Sentido de costos             | 5.00                 | 4.00        | 4.50             | 4.43                     | 4.53                   |
| 5 Resolución de problemas       | 5.00                 | 4.00        | 4.67             | 4.52                     | 4.35                   |
| 6 Eficacia de Capacitación      | 5.00                 | 4.33        | 5.00             | 4.80                     | 4.40                   |



### EVALUACION DESEMPEÑO AUXILIARES DE SERVICIO 2020 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

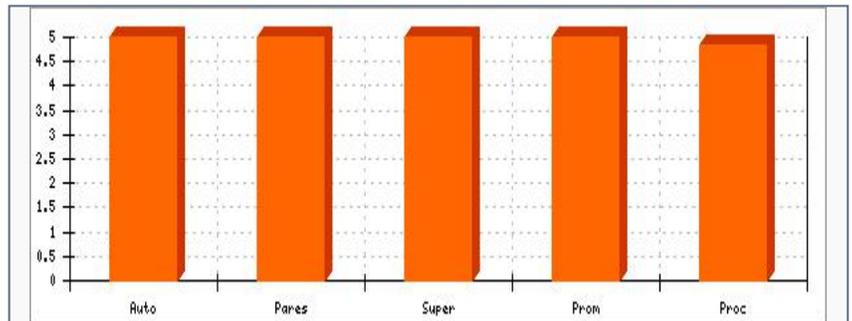
#### Trabajo en equipo (4.24)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 3.20  |
| Supervisor         | 4.60  |
| Promedio Ponderado | 4.24  |
| Promedio Proceso   | 4.30  |



#### Hábitos de trabajo (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.85  |



#### Cantidad y Calidad de Trabajo (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.85  |



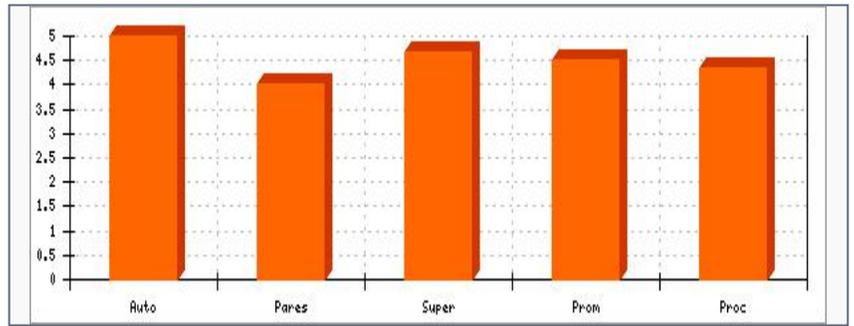
#### Sentido de costos (4.43)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 4.50  |
| Promedio Ponderado | 4.43  |
| Promedio Proceso   | 4.53  |



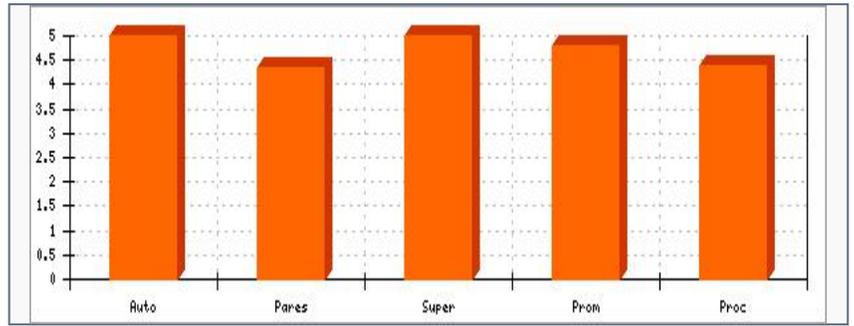
#### Resolución de problemas (4.52)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 4.67  |
| Promedio Ponderado | 4.52  |
| Promedio Proceso   | 4.35  |



#### Eficacia de Capacitación (4.80)

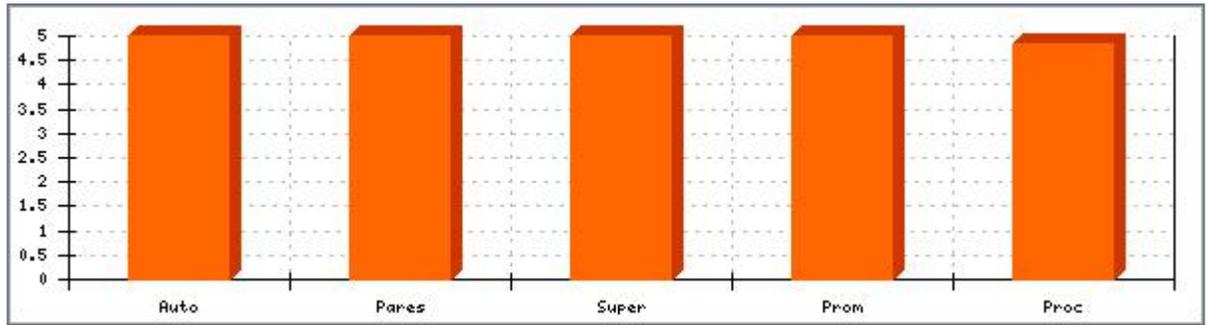
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.33  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.80  |
| Promedio Proceso   | 4.40  |



### Trabajo en equipo

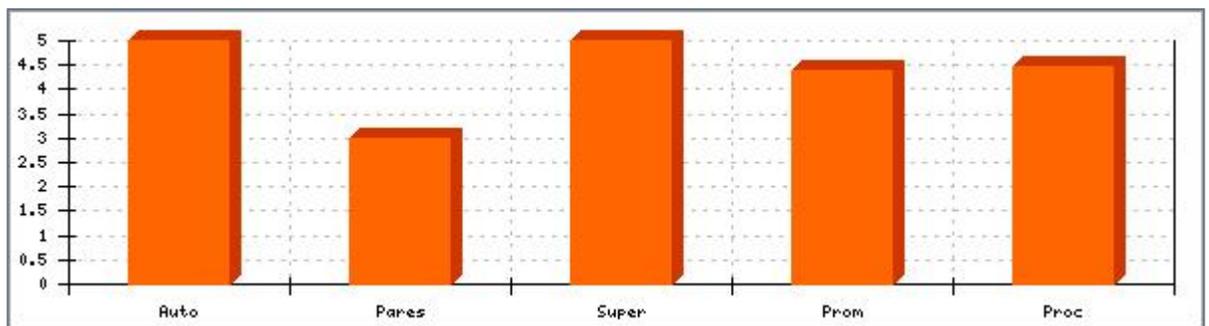
1.- Se compromete personalmente para lograr el cumplimiento de los objetivos del equipo (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.85  |



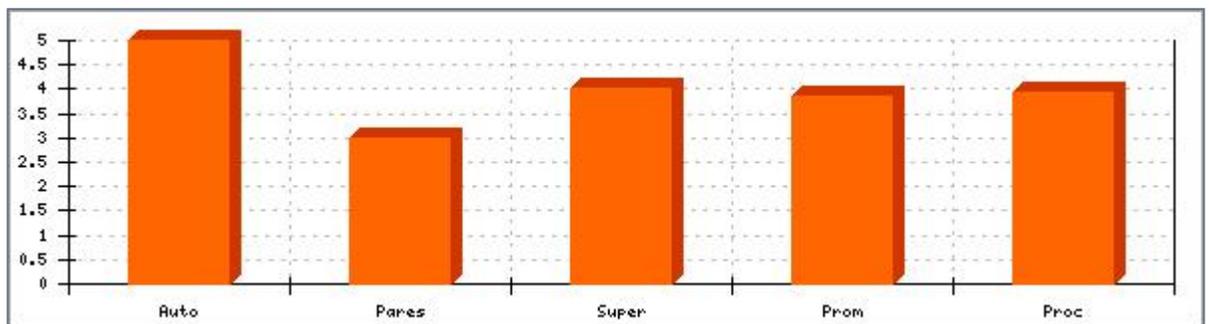
2.- Comparte el compromiso y el entusiasmo con el equipo (4.40)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 3.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.40  |
| Promedio Proceso   | 4.48  |



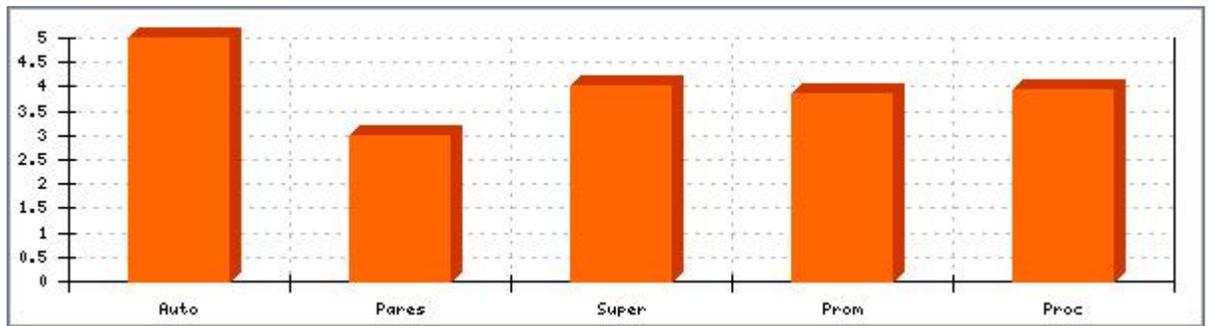
3.- Identifica los puntos de conflicto dentro del equipo (3.85)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 3.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 3.85  |
| Promedio Proceso   | 3.93  |



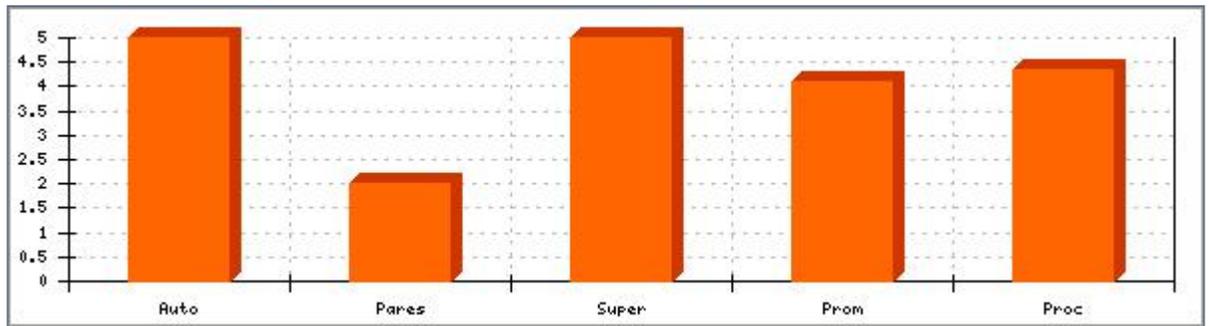
4.- Resuelve los puntos de conflicto dentro del equipo (3.85)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 3.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 3.85  |
| Promedio Proceso   | 3.93  |



5.- Logra resultados a través de construir relaciones positivas con los demás (4.10)

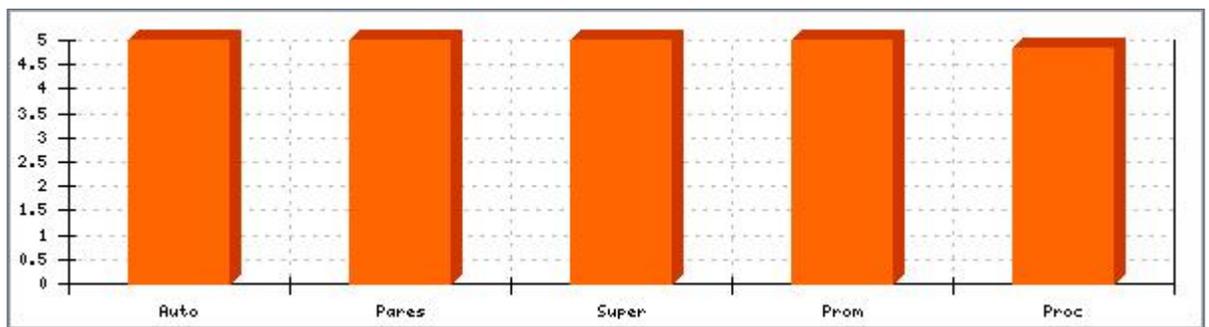
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 2.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.10  |
| Promedio Proceso   | 4.33  |



Hábitos de trabajo

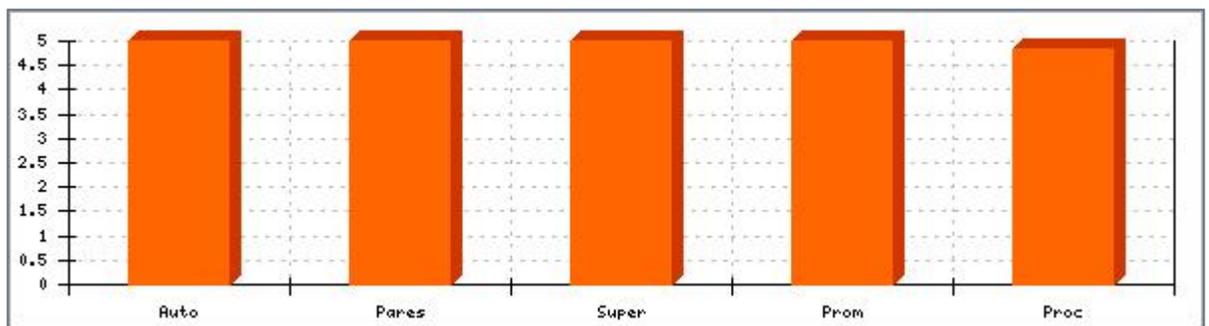
6.- Es puntual con horarios y disciplinado(a) en la entrega de sus tareas (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.85  |



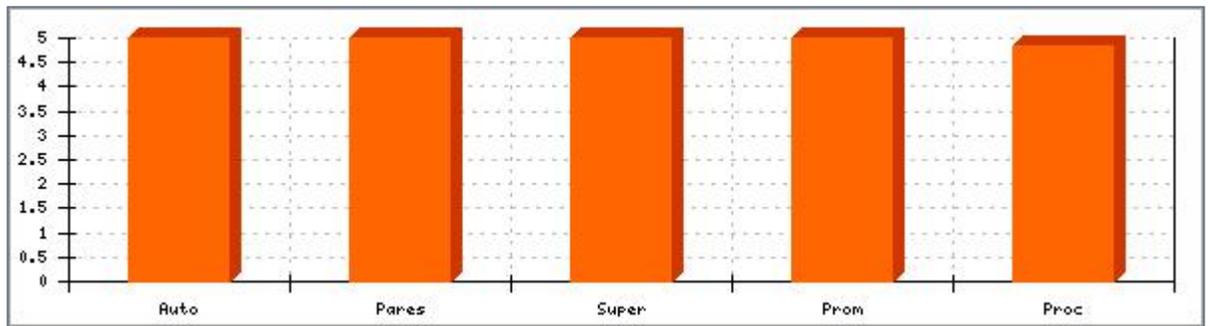
7.- Realiza sus tareas con pulcritud y orden (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.85  |



8.- Respeta y acata las normas y políticas de la empresa (5.00)

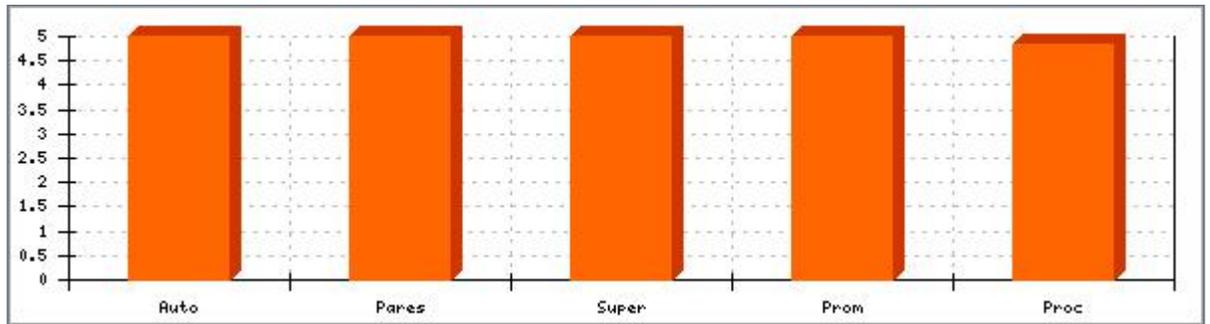
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.85  |



### Cantidad y Calidad de Trabajo

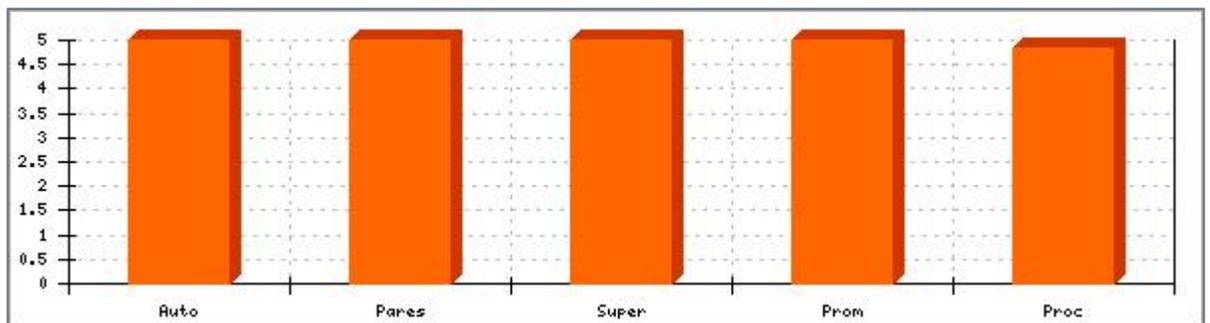
9.- Produce la cantidad de trabajo asignada (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.85  |



10.- Ejecuta su trabajo con precisión y exactitud (5.00)

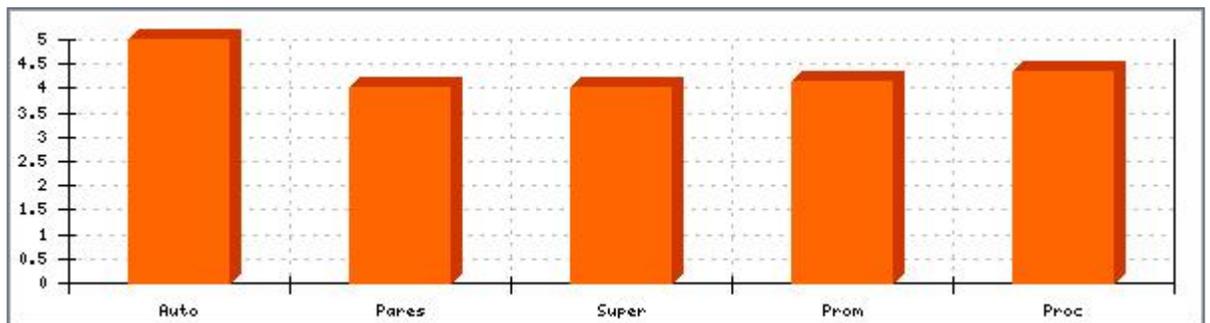
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.85  |



### Sentido de costos

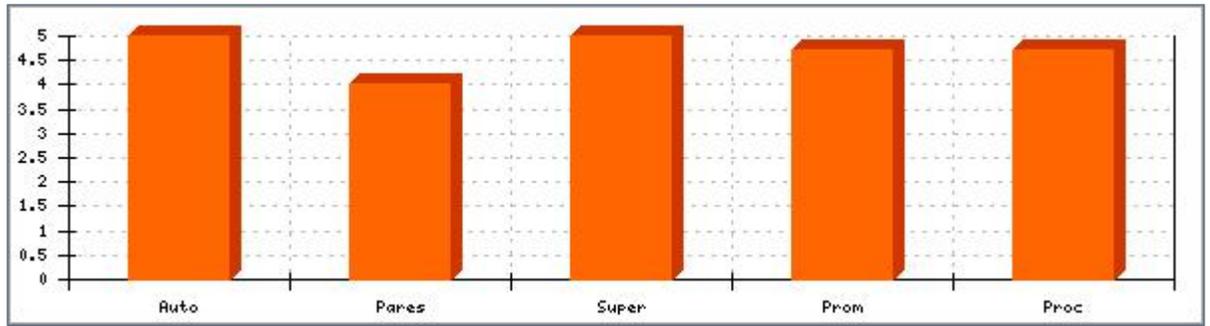
11.- Optimiza su tiempo de trabajo, le saca provecho (4.15)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.15  |
| Promedio Proceso   | 4.35  |



12.- Procura el ahorro de materiales, les da un buen uso (4.70)

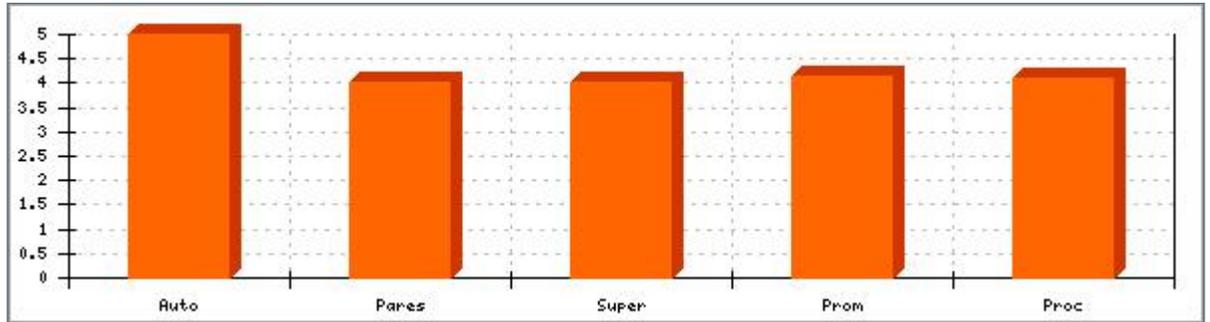
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.70  |
| Promedio Proceso   | 4.70  |



### Resolución de problemas

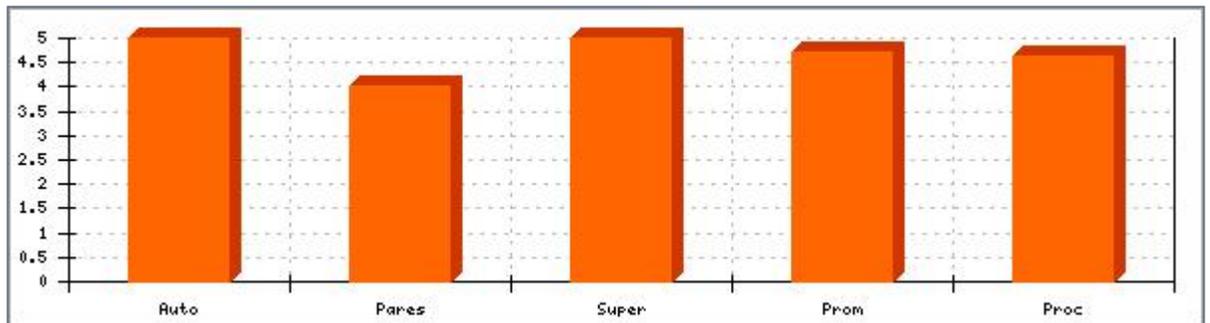
13.- Tiene la destreza para identificar problemas (4.15)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.15  |
| Promedio Proceso   | 4.08  |



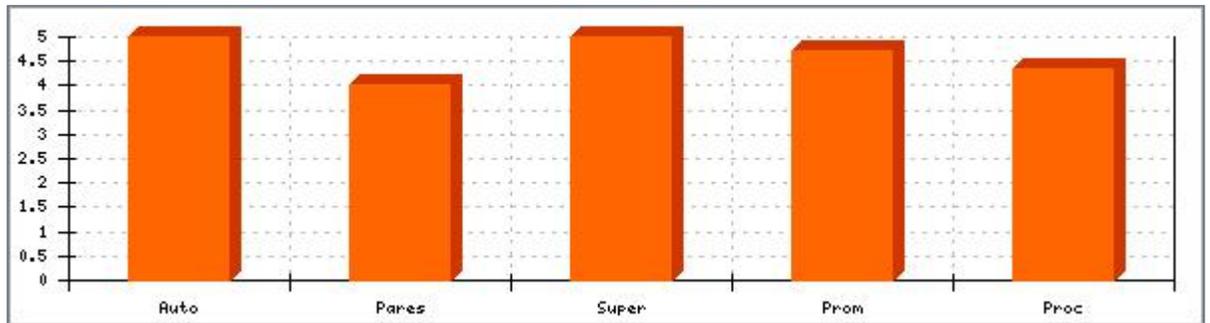
14.- Tiene la destreza para identificar establecer prioridades (4.70)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.70  |
| Promedio Proceso   | 4.63  |



15.- Tiene la destreza para encontrar la mejor alternativa de solución (4.70)

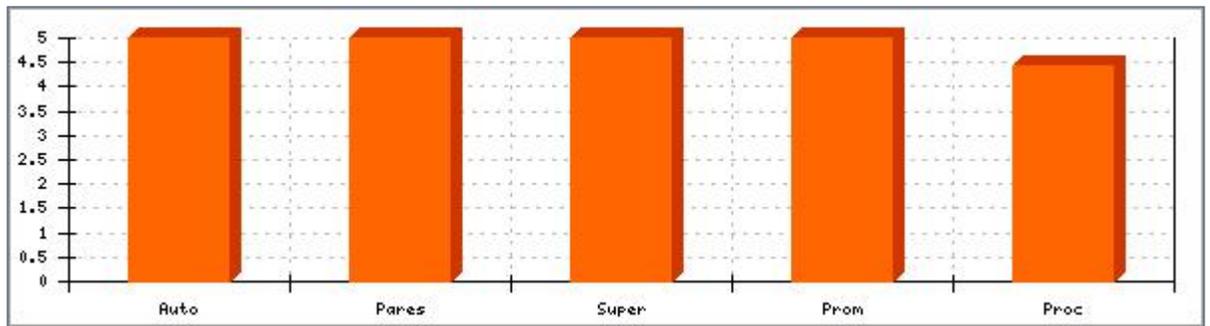
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.70  |
| Promedio Proceso   | 4.35  |



### Eficacia de Capacitación

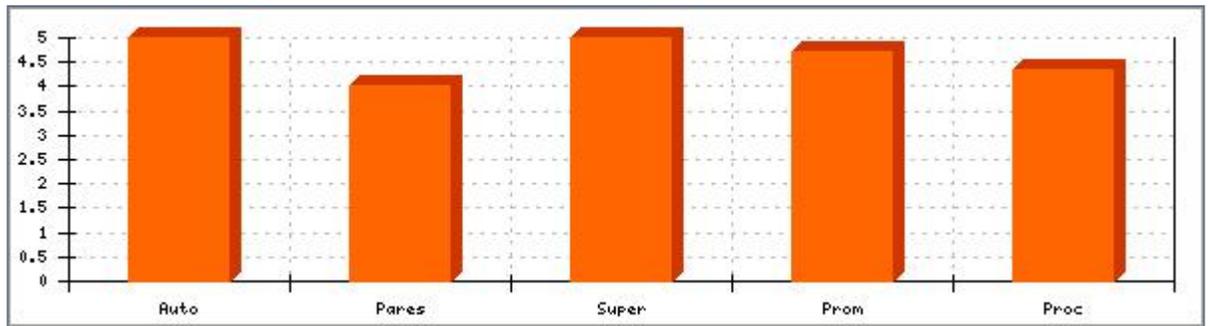
16.- Los conocimientos recibidos en la capacitación(es) han sido aplicados en su trabajo diario? (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.43  |



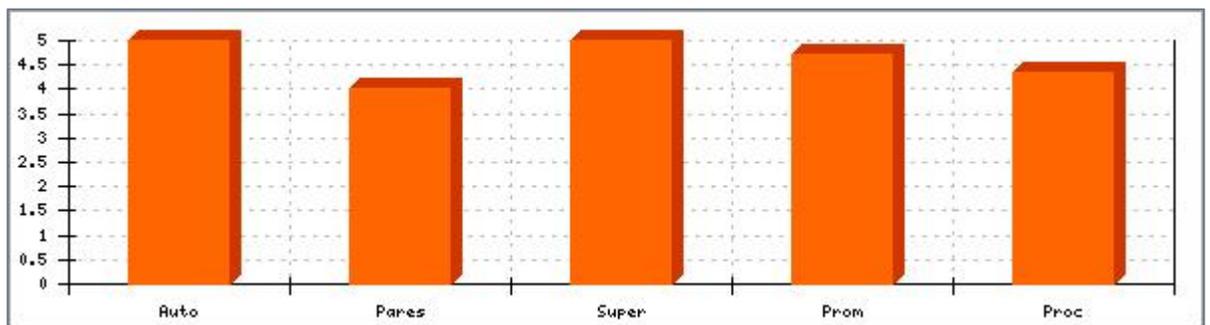
17.- La(s) capacitación(es) recibidas le han permitido sugerir nuevas ideas para la organización del trabajo del área? (4.70)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.70  |
| Promedio Proceso   | 4.35  |



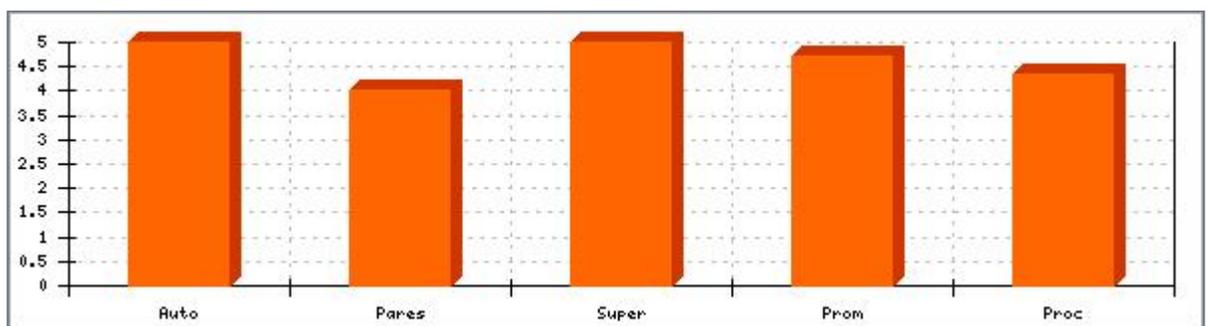
18.- La(s) capacitación(es) recibida le ha permitido desarrollar nuevas habilidades en la ejecución del trabajo del área? (4.70)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.70  |
| Promedio Proceso   | 4.35  |



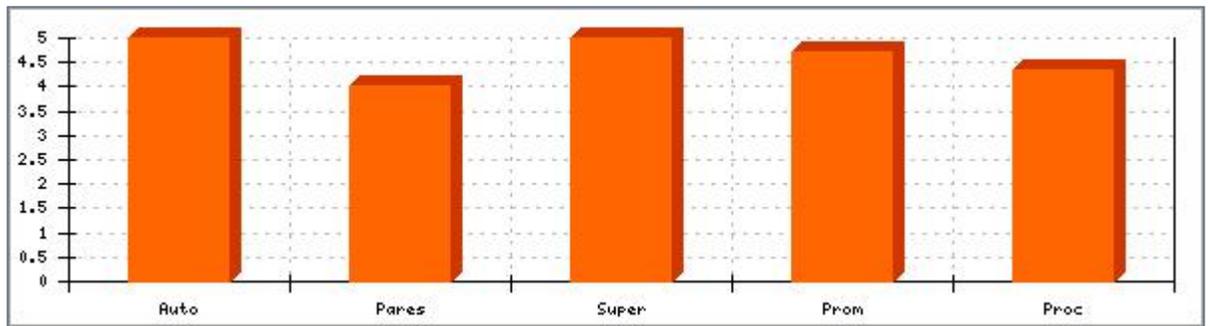
19.- La(s) capacitación(es) recibida le ha permitido sugerir nuevas ideas en la ejecución de su trabajo en particular? (4.70)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.70  |
| Promedio Proceso   | 4.35  |



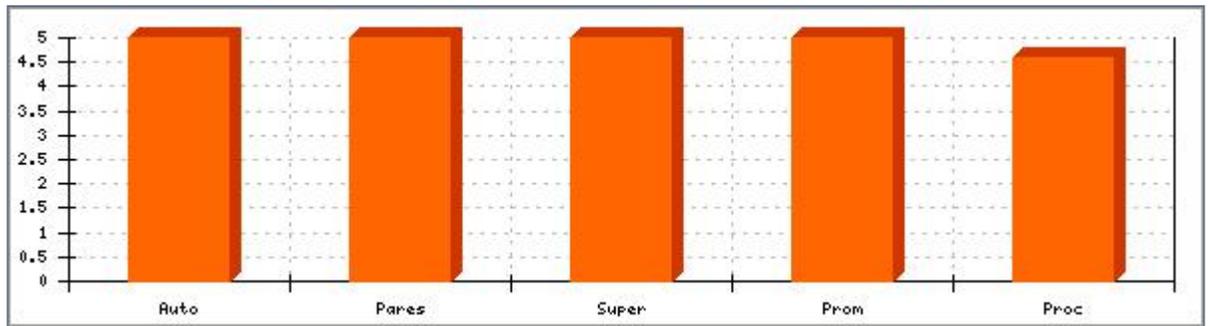
20.- La capacitación(es) recibida, han permitido consolidar el trabajo en equipo? (4.70)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.70  |
| Promedio Proceso   | 4.35  |



21.- Considera usted que la(s) capacitación(es) recibida(s) han sido motivantes para mejorar el desempeño laboral y desarrollo profesional? (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Pares              | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.58  |



### EVALUACION DESEMPEÑO AUXILIARES DE SERVICIO 2020 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### Trabajo en equipo

Es el interés de cooperar y trabajar de manera coordinada con los demás.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Pares          | 3.20  | -1.80  |
| Supervisor     | 4.60  | -0.40  |

#### Hábitos de trabajo

Se trata de cumplir con los requisitos y criterios establecidos para determinada labor (en términos de tiempo, presentación, forma, contenido, resultado, etc.), superar las expectativas en busca de la excelencia.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Pares          | 5.00  | 0.00   |
| Supervisor     | 5.00  | 0.00   |

#### Cantidad y Calidad de Trabajo

Consiste en comprobar, organizar y gestionar las actividades y la información de manera constante, verificando que se cumpla con los estándares de calidad establecidos.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Pares          | 5.00  | 0.00   |
| Supervisor     | 5.00  | 0.00   |

#### Sentido de costos

Es la capacidad de realizar cálculos con exactitud y rapidez, empleando la información numérica generada o recibida para la resolución de problemas cuantificables.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Pares          | 4.00  | -1.00  |
| Supervisor     | 4.50  | -0.50  |

#### Resolución de problemas

Es la capacidad de ofrecer soluciones efectivas a los diversos problemas que puedan surgir en el ámbito laboral, ya sea en relación a los clientes, colaboradores, procesos, entre otros.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Pares          | 4.00  | -1.00  |
| Supervisor     | 4.67  | -0.33  |

#### Eficacia de Capacitación

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Pares          | 4.33  | -0.67  |
| Supervisor     | 5.00  | 0.00   |



#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

|   |         |
|---|---------|
| (Trabajo en equipo) Se compromete personalmente para lograr el cumplimiento de los objetivos del equipo   | 100.00% |
| (Hábitos de trabajo) Es puntual con horarios y disciplinado(a) en la entrega de sus tareas  | 100.00% |
| (Hábitos de trabajo) Realiza sus tareas con pulcritud y orden   | 100.00% |
| (Hábitos de trabajo) Respeta y acata las normas y políticas de la empresa   | 100.00% |
| (Cantidad y Calidad de Trabajo) Produce la cantidad de trabajo asignada   | 100.00% |
| (Cantidad y Calidad de Trabajo) Ejecuta su trabajo con precisión y exactitud  | 100.00% |
| (Eficacia de Capacitación) Los conocimientos recibidos en la capacitación(es) han sido aplicados en su trabajo diario?  | 100.00% |
| (Eficacia de Capacitación) Considera usted que la(s) capacitación(es) recibida(s) han sido motivantes para mejorar el desempeño laboral y desarrollo profesional? | 100.00% |
| (Sentido de costos) Procura el ahorro de materiales, les da un buen uso   | 92.50%  |
| (Resolución de problemas) Tiene la destreza para identificar establecer prioridades   | 92.50%  |
| (Resolución de problemas) Tiene la destreza para encontrar la mejor alternativa de solución   | 92.50%  |
| (Eficacia de Capacitación) La(s) capacitación(es) recibidas le han permitido sugerir nuevas ideas para la organización del trabajo del área?                      | 92.50%  |
| (Eficacia de Capacitación) La(s) capacitación(es) recibida le ha permitido desarrollar nuevas habilidades en la ejecución del trabajo del área?                   | 92.50%  |
| (Eficacia de Capacitación) La(s) capacitación(es) recibida le ha permitido sugerir nuevas ideas en la ejecución de su trabajo en particular?                      | 92.50%  |
| (Eficacia de Capacitación) La capacitación(es) recibida, han permitido consolidar el trabajo en equipo?   | 92.50%  |
| (Trabajo en equipo) Comparte el compromiso y el entusiasmo con el equipo  | 85.00%  |
| (Sentido de costos) Optimiza su tiempo de trabajo, le saca provecho   | 78.75%  |
| (Resolución de problemas) Tiene la destreza para identificar problemas  | 78.75%  |
| (Trabajo en equipo) Logra resultados a través de construir relaciones positivas con los demás   | 77.50%  |
| (Trabajo en equipo) Identifica los puntos de conflicto dentro del equipo  | 71.25%  |
| (Trabajo en equipo) Resuelve los puntos de conflicto dentro del equipo  | 71.25%  |

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo



## Comentarios



### EVALUACION DESEMPEÑO AUXILIARES DE SERVICIO 2020 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No existen preguntas de respuesta abierta

---

EVALUADO

---

EVALUADOR



## Feedback



### EVALUACION DESEMPEÑO AUXILIARES DE SERVICIO 2020 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

