

### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No. Identificación :	72804438
Nombres :	JOSE ALEJANDRO
Apellidos :	TORRES CERRON
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	BOYLES BROS DIAMANTINA S.A
Departamento :	PRODUCCIÓN
Cargo :	PRACTICANTE
Nivel Jerárquico :	ADMINISTRATIVO
Jefe Inmediato :	CHRISTIAN ALEX CUEVA MORA
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

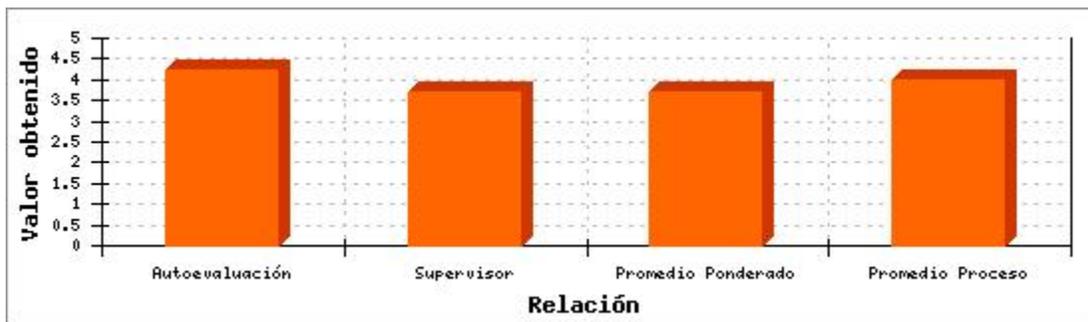
#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

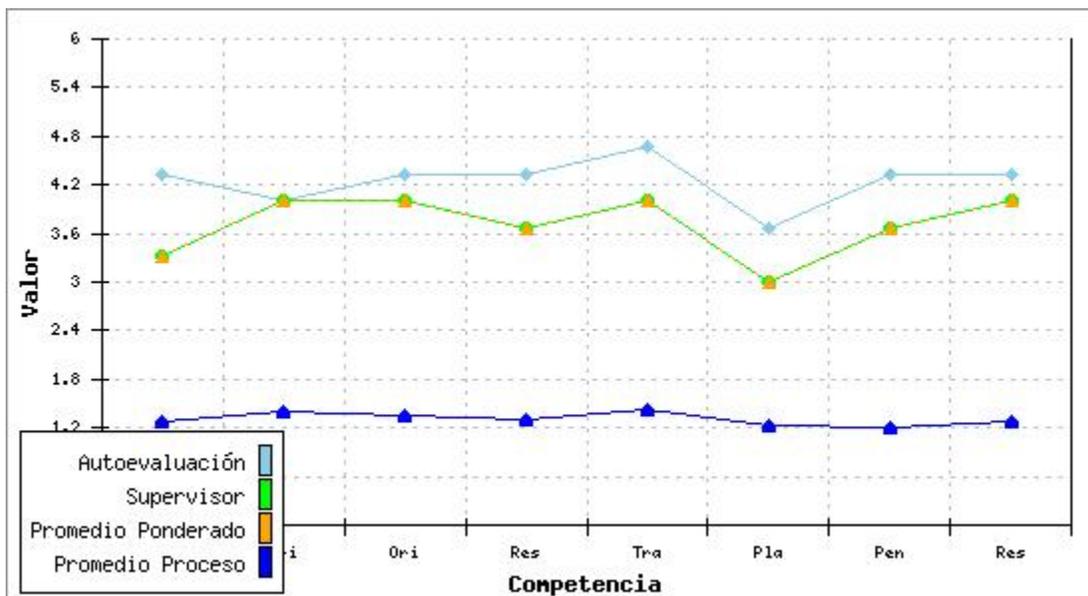
### NIVEL ADMINISTRATIVO 90°.

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.25
Supervisor	3.71
Promedio Ponderado	3.71
Promedio Proceso	4.01



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Comunicación Efectiva	4.33	3.33	3.33	1.27
2 Orientación al cliente	4.00	4.00	4.00	1.40
3 Orientación a resultados	4.33	4.00	4.00	1.36
4 Responsabilidad	4.33	3.67	3.67	1.31
5 Trabajo en Equipo	4.67	4.00	4.00	1.42
6 Planificación y Organización	3.67	3.00	3.00	1.24
7 Pensamiento Analítico	4.33	3.67	3.67	1.20
8 Resolución de problemas	4.33	4.00	4.00	1.29



### NIVEL ADMINISTRATIVO 90°.

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

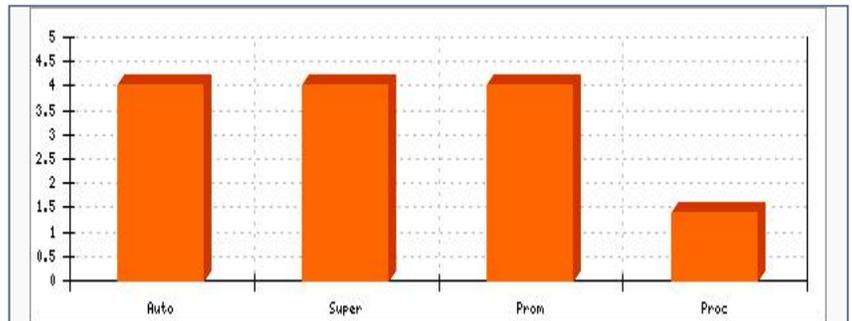
#### Comunicación Efectiva (3.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.33
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	1.27



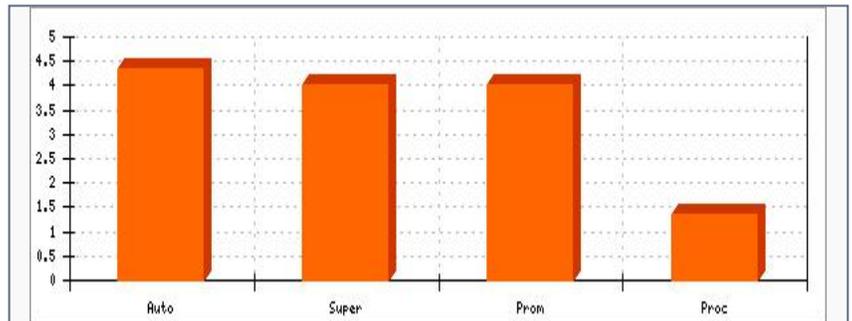
#### Orientación al cliente (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	1.40



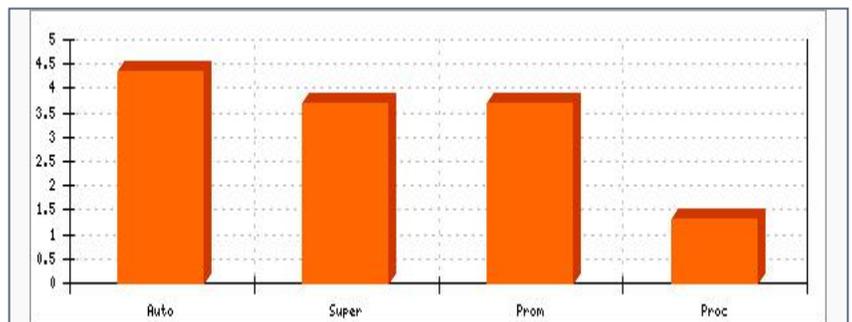
#### Orientación a resultados (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	1.36



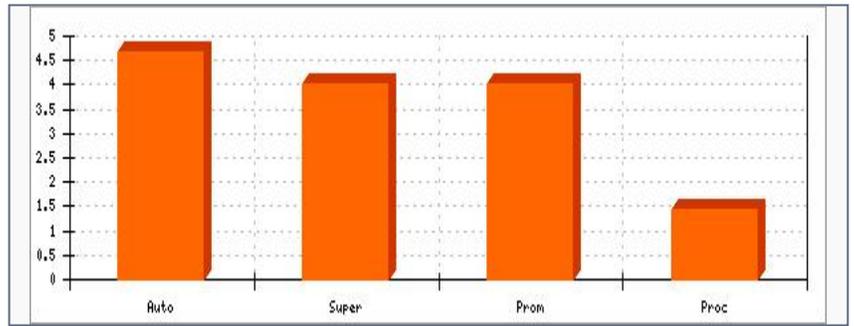
#### Responsabilidad (3.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.33
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	1.31



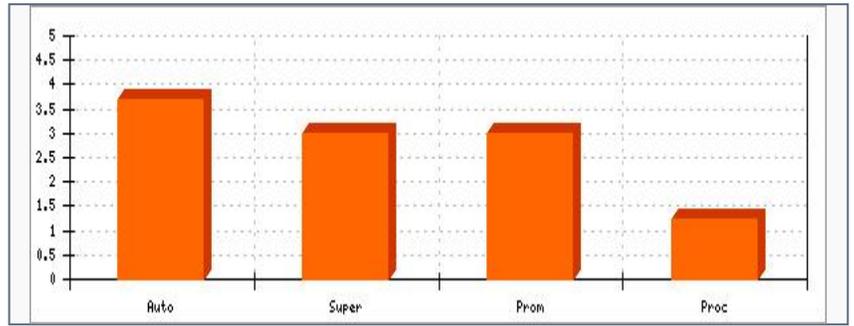
#### Trabajo en Equipo (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	1.42



### Planificación y Organización (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.67
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	1.24



### Pensamiento Analítico (3.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.33
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	1.20



### Resolución de problemas (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	1.29



### NIVEL ADMINISTRATIVO 90°.

#### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### Comunicación Efectiva

Capacidad para comunicarse con los demás con transparencia, de forma clara y oportuna en los momentos adecuados dentro del entorno laboral.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.33	--
Supervisor	3.33	-1.00

#### Orientación al cliente

Capacidad para identificar, analizar y satisfacer las necesidades de sus clientes internos y/o externos, desarrollando un ambiente de compromiso y confianza mutua.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	4.00	0.00

#### Orientación a resultados

Motivación por alcanzar los objetivos planteados, orientando sus esfuerzos a obtener los resultados esperados, demostrando compromiso con la empresa.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.33	--
Supervisor	4.00	-0.33

#### Responsabilidad

"Preocupación por cumplir con nuestras obligaciones, poniendo todo de nuestra parte para llegar a los objetivos. "

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.33	--
Supervisor	3.67	-0.66

#### Trabajo en Equipo

Capacidad de laborar y cooperar con otros miembros de la organización por un mismo objetivo, manteniendo o mejorando el propio desempeño y el de sus compañeros.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.67	--
Supervisor	4.00	-0.67

#### Planificación y Organización

Capacidad para determinar eficazmente metas y prioridades de su tarea, área o proyecto, y especificar las etapas, acciones, plazos y recursos requeridos para el logro de los objetivos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.67	--
Supervisor	3.00	-0.67

#### Pensamiento Analítico

Capacidad de analizar las causas y consecuencias de cualquier situación antes de tomar alguna decisión, con la finalidad de asegurar el orden adecuado y el éxito de las actividades planificadas.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.33	--
Supervisor	3.67	-0.66

---

#### Resolución de problemas

"Capacidad de ofrecer soluciones efectivas a los diversos problemas que puedan surgir en el ámbito laboral, ya sea en relación a los clientes, colaboradores, procesos, entre otros. "

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.33	--
Supervisor	4.00	-0.33

---

### NIVEL ADMINISTRATIVO 90°.

#### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

•(Comunicación Efectiva) Se expresa de forma clara, tanto oralmente como por escrito con sus pares, superiores y colaboradores.	75.00%
•(Resolución de problemas) Resuelve problemas (aplicando métodos comprobados, haciendo un análisis minucioso y/o siendo creativo)	75.00%
•(Orientación al cliente) Identifica y transmite las necesidades de los clientes (internos o externos) a fin de mejorar el servicio ofrecido	75.00%
•(Orientación al cliente) Responde a las demandas de los clientes (internos o externos), brindándoles un servicio más allá de lo esperado.	75.00%
•(Orientación al cliente) Colabora dentro de su área o equipo de trabajo para brindar un servicio adecuado de los clientes (internos o externos).	75.00%
•(Orientación a resultados) Tiene claridad sobre la contribución de su puesto a los objetivos de su área y la organización (Boyles)	75.00%
•(Orientación a resultados) Demuestra motivación por alcanzar los objetivos asignados y lograr el resultado esperado	75.00%
•(Orientación a resultados) Demuestra un impulso personal de rendir a un nivel cada vez mayor, asumiendo nuevos retos	75.00%
•(Responsabilidad) Realiza un esfuerzo adicional para cumplir con el trabajo encargado	75.00%
•(Responsabilidad) Cumple con las normas, procedimientos y políticas establecidas por la empresa	75.00%
•(Trabajo en Equipo) Coopera con sus compañeros para el cumplimiento de los objetivos	75.00%
•(Trabajo en Equipo) Comparte información, opina y sugiere alternativas de mejora con su área o equipo de trabajo	75.00%
•(Trabajo en Equipo) Desarrolla relaciones basadas en la confianza mutua (pares, superiores y colaborador)	75.00%
•(Pensamiento Analítico) Identifica las posibles consecuencias de una acción o una cadena de acontecimientos antes de tomar una decisión	75.00%
•(Pensamiento Analítico) Analiza las relaciones existentes entre las distintas partes de un problema o situación	75.00%
•(Resolución de problemas) Da alternativas de solución a cada situación a resolver y especialmente en cuestiones críticas o sensibles para su área o equipo	75.00%
•(Resolución de problemas) Toma decisiones considerando las circunstancias, los recursos y su impacto, seleccionando la alternativa más adecuada	75.00%

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo



## Feedback



### NIVEL ADMINISTRATIVO 90°. EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

