

## **Datos Personales**



## EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No. Identificación :	71042818
Nombres :	ERICK ALEXANDER
Apellidos:	SALDANI SCHMIDT
Dirección :	
Teléfono:	
Celular :	
Género:	
Estado Civil :	
Agencia:	BOYLES BROS DIAMANTINA S.A
Departamento :	PRODUCCIÓN
Cargo:	PRACTICANTE
Nivel Jerárquico:	ADMINISTRATIVO
Jefe Inmediato :	CHRISTIAN ALEX CUEVA MORA
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

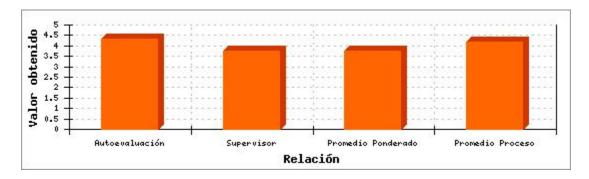


## **Resumen General**

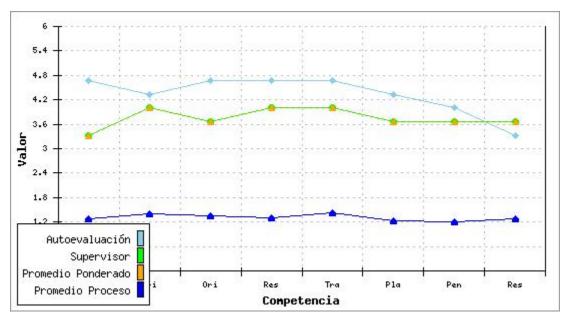


# NIVEL ADMINISTRATIVO 90°. EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.33
Supervisor	3.75
Promedio Ponderado	3.75
Promedio Proceso	4.17



	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Comunicación Efectiva	4.67	3.33	3.33	1.27
2	Orientación al cliente	4.33	4.00	4.00	1.40
3	Orientación a resultados	4.67	3.67	3.67	1.36
4	Responsabilidad	4.67	4.00	4.00	1.31
5	Trabajo en Equipo	4.67	4.00	4.00	1.42
6	Planificación y Organización	4.33	3.67	3.67	1.24
7	Pensamiento Analítico	4.00	3.67	3.67	1.20
8	Resolución de problemas	3.33	3.67	3.67	1.29





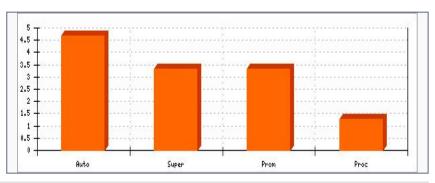
## **Análisis por Competencia**



# NIVEL ADMINISTRATIVO 90°. EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

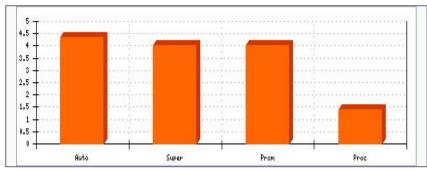
#### Comunicación Efectiva (3.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.67
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	1.27



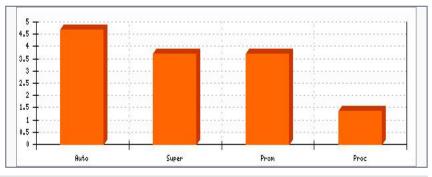
#### Orientación al cliente (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	1.40



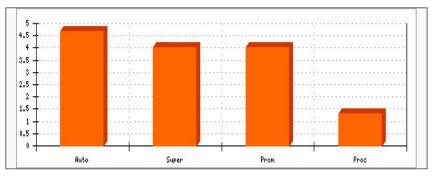
## Orientación a resultados (3.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.67
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	1.36



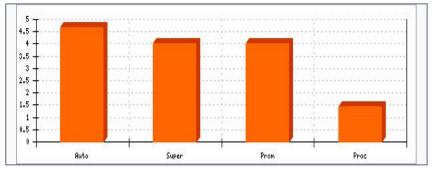
## Responsabilidad (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	1.31



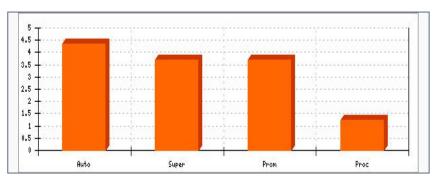
## Trabajo en Equipo (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	1.42



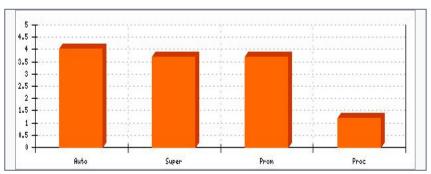
## Planificación y Organización (3.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.33
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	1.24



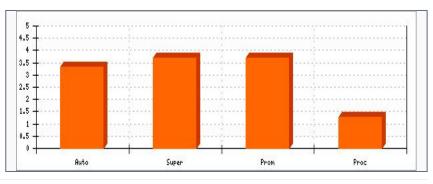
## Pensamiento Analítico (3.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	1.20



## Resolución de problemas (3.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.33
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	1.29





#### **Análisis GAP**



## NIVEL ADMINISTRATIVO 90°. EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### Comunicación Efectiva

Capacidad para comunicarse con los demás con transparencia, de forma clara y oportuna en los momentos adecuados dentro del entorno laboral.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.67	
Supervisor	3.33	-1.34

#### Orientación al cliente

Capacidad para identificar, analizar y satisfacer las necesidades de sus clientes internos y/o externos, desarrollando un ambiente de compromiso y confianza mutua.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.33	
Supervisor	4.00	-0.33

#### Orientación a resultados

Motivación por alcanzar los objetivos planteados, orientando sus esfuerzos a obtener los resultados esperados, demostrando compromiso con la empresa.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.67	
Supervisor	3.67	-1.00

#### Responsabilidad

"Preocupación por cumplir con nuestras obligaciones, poniendo todo de nuestra parte para llegar a los objetivos."

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.67	
Supervisor	4.00	-0.67

## Trabajo en Equipo

Capacidad de laborar y cooperar con otros miembros de la organización por un mismo objetivo, manteniendo o mejorando el propio desempeño y el de sus compañeros.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.67	
Supervisor	4.00	-0.67

#### Planificación y Organización

Capacidad para determinar eficazmente metas y prioridades de su tarea, área o proyecto, y especificar las etapas, acciones, plazos y recursos requeridos para el logro de los objetivos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.33	
Supervisor	3.67	-0.66

## Pensamiento Analítico

Capacidad de analizar las causas y consecuencias de cualquier situación antes de tomar alguna decisión, con la finalidad de asegurar el orden adecuado y el éxito de las actividades planificadas.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	
Supervisor	3.67	-0.33

## Resolución de problemas

"Capacidad de ofrecer soluciones efectivas a los diversos problemas que puedan surgir en el ámbito laboral, ya sea en relación a los clientes, colaboradores, procesos, entre otros."

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.33	
Supervisor	3.67	0.34



## Fortalezas y Áreas de Desarrollo



# NIVEL ADMINISTRATIVO 90°. EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

## Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Comunicación Efectiva) Entrega información de forma precisa, clara y oportuna, y establece contacto con otros para solicitar datos •o apoyo.	75.00%
(Orientación al cliente) Identifica y transmite las necesidades de los clientes (internos o externos) a fin de mejorar el servicio  *ofrecido	75.00%
(Orientación al cliente) Responde a las demandas de los clientes (internos o externos), brindándoles un servicio más allá de lo *esperado.	75.00%
(Orientación al cliente) Colabora dentro de su área o equipo de trabajo para brindar un servicio adecuado de los clientes (internos o •externos).	75.00%
•(Orientación a resultados) Tiene claridad sobre la contribución de su puesto a los objetivos de su área y la organización (Boyles)	75.00%
•(Orientación a resultados) Demuestra un impulso personal de rendir a un nivel cada vez mayor, asumiendo nuevos retos	75.00%
•(Responsabilidad) Realiza su trabajo cumpliendo los plazos de entrega establecidos	75.00%
•(Responsabilidad) Realiza un esfuerzo adicional para cumplir con el trabajo encargado	75.00%
•(Responsabilidad) Cumple con las normas, procedimientos y políticas establecidas por la empresa	75.00%
•(Trabajo en Equipo) Coopera con sus compañeros para el cumplimiento de los objetivos	75.00%
•(Trabajo en Equipo) Comparte información, opina y sugiere alternativas de mejora con su área o equipo de trabajo	75.00%
•(Trabajo en Equipo) Desarrolla relaciones basadas en la confianza mutua (pares, superiores y colaborador)	75.00%
(Planificación y Organización) Realiza su trabajo con eficiencia (menor tiempo posible y con el mínimo uso posible de los recursos)  •y cuida el uso racional de los recursos (pares, superiores y colaboradores)	75.00%
•(Planificación y Organización) Da seguimiento y verifica los avance de las tareas asignadas, aplicando medidas correctivas.	75.00%
(Pensamiento Analítico) Identifica las posibles consecuencias de una acción o una cadena de acontecimientos antes de tomar una •decisión	75.00%
•(Pensamiento Analítico) Analiza las relaciones existentes entre las distintas partes de un problema o situación	75.00%
(Resolución de problemas) Da alternativas de solución a cada situación a resolver y especialmente en cuestiones críticas o esensibles para su área o equipo	75.00%
(Resolución de problemas) Toma decisiones considerando las circunstancias, los recursos y su impacto, seleccionando la •alternativa más adecuada	75.00%

## Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo



## **Feedback**



# NIVEL ADMINISTRATIVO 90°. EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

recna:		
Comentarios del Evaluado:		
Fecha:		
Comentarios del Jefe:		
EVALUADO	EVALUADOR	

