

### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

|                       |                             |
|-----------------------|-----------------------------|
| No. Identificación :  | 46368188                    |
| Nombres :             | JOSE LUIS                   |
| Apellidos :           | INGAROCA SORIA              |
| Dirección :           |                             |
| Teléfono :            |                             |
| Celular :             |                             |
| Género :              | --                          |
| Estado Civil :        | --                          |
| Agencia :             | BOYLES BROS DIAMANTINA S.A  |
| Departamento :        | ALMACÉN PRINCIPAL           |
| Cargo :               | ASISTENTE DE ALMACEN        |
| Nivel Jerárquico :    | ADMINISTRATIVO              |
| Jefe Inmediato :      | DAMIAN MARTIN LOPEZ ALVAREZ |
| Área de Estudio :     | XXXX                        |
| Escolaridad :         | XXXX                        |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00                  |

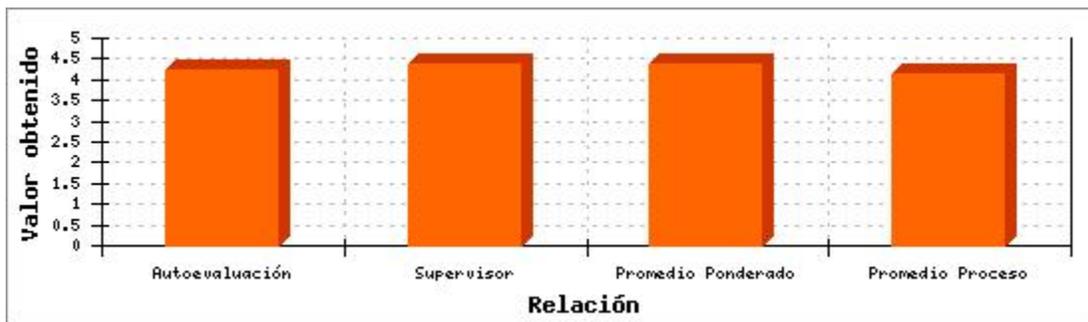
#### Peso de las Evaluaciones:

| Relación       | Peso    | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|---------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 0.00%   | 1           | 1           |
| Supervisor     | 100.00% | 1           | 1           |

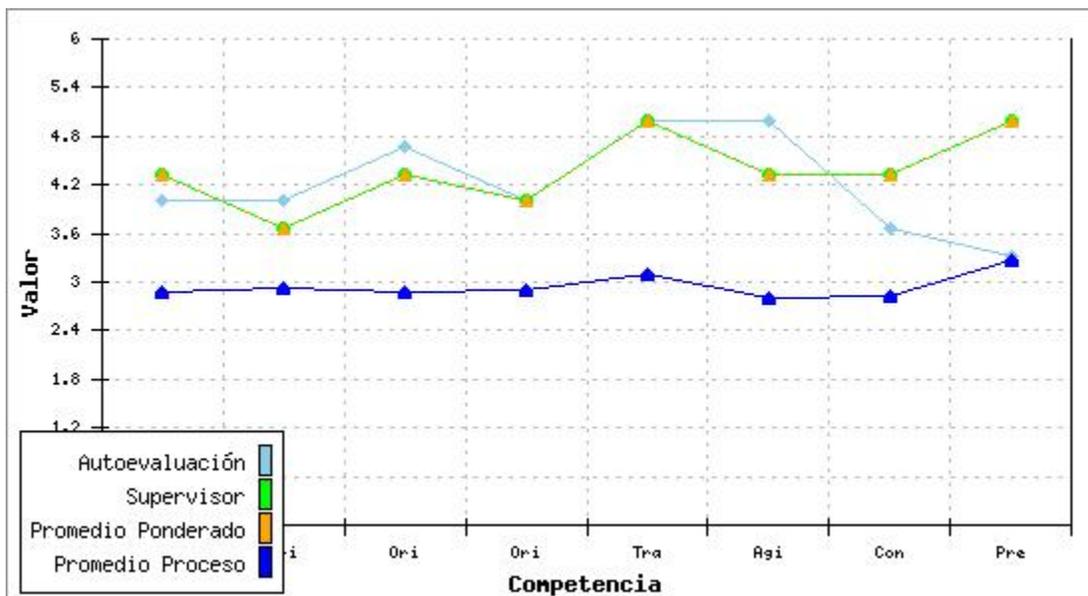
### NIVEL TECNICO 90°.

#### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

| Relación           | Valor Obtenido |
|--------------------|----------------|
| Autoevaluación     | 4.21           |
| Supervisor         | 4.38           |
| Promedio Ponderado | 4.38           |
| Promedio Proceso   | 4.13           |



| Competencia                              | Valor Autoevaluación | Valor Supervisor | Valor Promedio Ponderado | Valor Promedio Proceso |
|--|----------------------|------------------|--------------------------|------------------------|
| 1 Comunicación Efectiva                  | 4.00                 | 4.33             | 4.33                     | 2.88                   |
| 2 Orientación al cliente                 | 4.00                 | 3.67             | 3.67                     | 2.93                   |
| 3 Orientación a resultados               | 4.67                 | 4.33             | 4.33                     | 2.88                   |
| 4 Orientación al cliente                 | 4.00                 | 4.00             | 4.00                     | 2.90                   |
| 5 Trabajo en Equipo                      | 5.00                 | 5.00             | 5.00                     | 3.10                   |
| 6 Agilidad de aprendizaje                | 5.00                 | 4.33             | 4.33                     | 2.81                   |
| 7 Concentración                          | 3.67                 | 4.33             | 4.33                     | 2.83                   |
| 8 Preocupación por el orden y la calidad | 3.33                 | 5.00             | 5.00                     | 3.26                   |



### NIVEL TECNICO 90°.

#### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

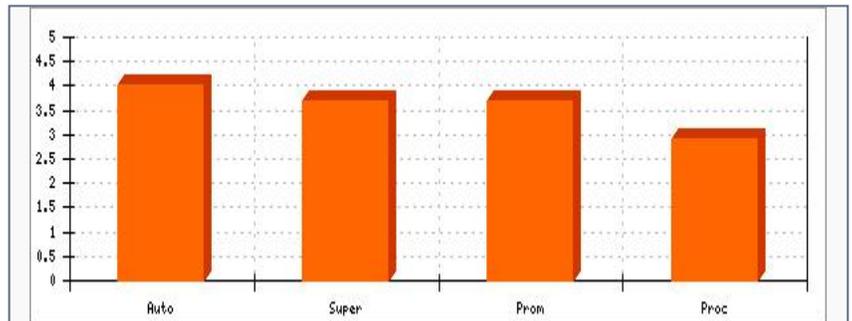
##### Comunicación Efectiva (4.33)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.33  |
| Promedio Ponderado | 4.33  |
| Promedio Proceso   | 2.88  |



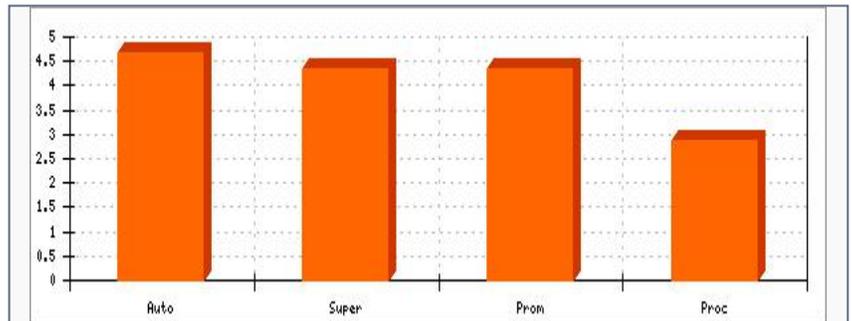
##### Orientación al cliente (3.67)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.67  |
| Promedio Ponderado | 3.67  |
| Promedio Proceso   | 2.93  |



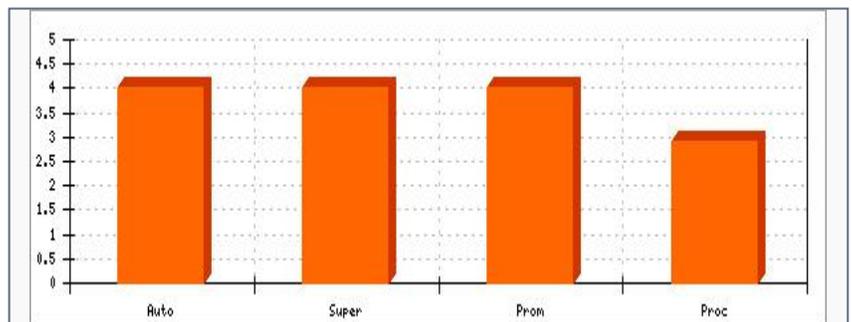
##### Orientación a resultados (4.33)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.67  |
| Supervisor         | 4.33  |
| Promedio Ponderado | 4.33  |
| Promedio Proceso   | 2.88  |



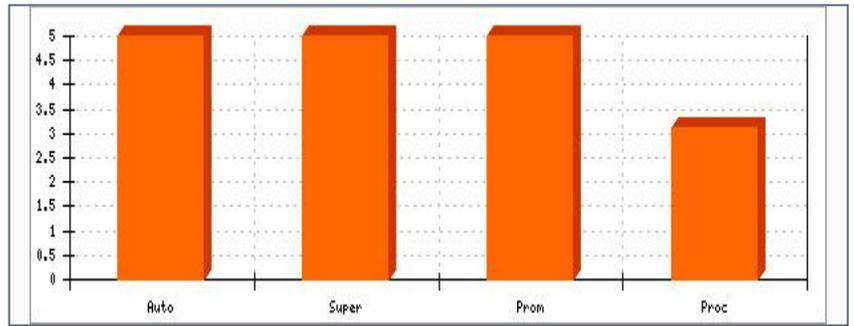
##### Orientación al cliente (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 2.90  |



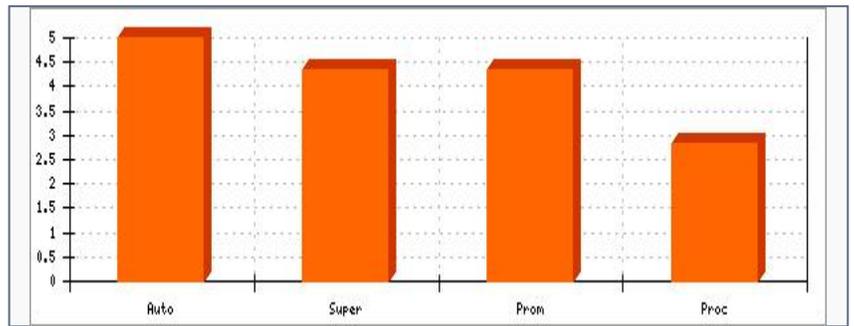
##### Trabajo en Equipo (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 3.10  |



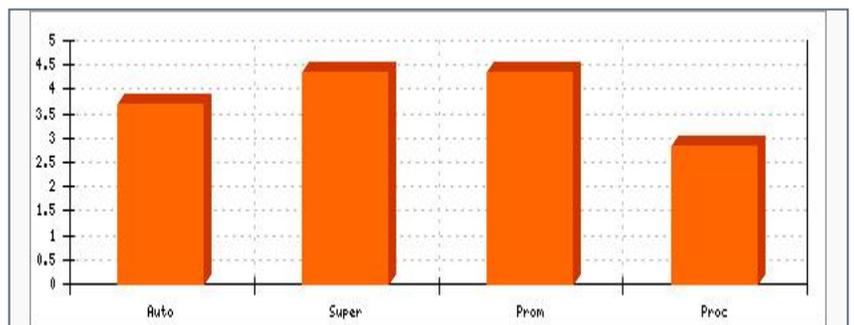
#### Agilidad de aprendizaje (4.33)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 4.33  |
| Promedio Ponderado | 4.33  |
| Promedio Proceso   | 2.81  |



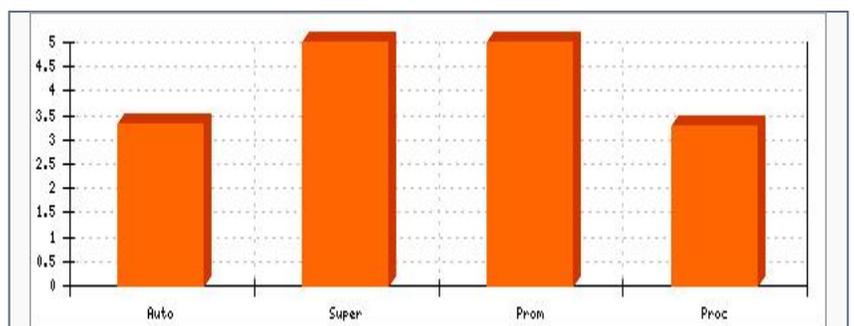
#### Concentración (4.33)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.67  |
| Supervisor         | 4.33  |
| Promedio Ponderado | 4.33  |
| Promedio Proceso   | 2.83  |



#### Preocupación por el orden y la calidad (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.33  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 3.26  |



### NIVEL TECNICO 90°.

#### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### Comunicación Efectiva

Capacidad para comunicarse con los demás con transparencia, de forma clara y oportuna en los momentos adecuados dentro del entorno laboral.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Supervisor     | 4.33  | 0.33   |

#### Orientación al cliente

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Supervisor     | 3.67  | -0.33  |

#### Orientación a resultados

Motivación por alcanzar los objetivos planteados, orientando sus esfuerzos a obtener los resultados esperados, demostrando compromiso con la empresa.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.67  | --     |
| Supervisor     | 4.33  | -0.34  |

#### Orientación al cliente

"Preocupación por cumplir con nuestras obligaciones, poniendo todo de nuestra parte para llegar a los objetivos. "

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Supervisor     | 4.00  | 0.00   |

#### Trabajo en Equipo

Capacidad de laborar y cooperar con otros miembros de la organización por un mismo objetivo, manteniendo o mejorando el propio desempeño y el de sus compañeros.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Supervisor     | 5.00  | 0.00   |

#### Agilidad de aprendizaje

Capacidad e interés de utilizar, mejorar y ampliar los conocimientos y habilidades necesarios en relación con su trabajo. Asimismo, es la habilidad para buscar y compartir información útil para la solución de negocios, utilizando todo el potencial de sus conocimientos y de la empresa.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Supervisor     | 4.33  | -0.67  |

#### Concentración

Capacidad para poder centrar su atención en la ejecución de sus objetivos; pudiendo abstraerse de cualquier elemento distractor

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.67  | --     |
| Supervisor     | 4.33  | 0.66   |

---

#### Preocupación por el orden y la calidad

Es la preocupación continua por comprobar y controlar el trabajo y la información. Implica también una insistente necesidad de entregar las tareas verificando la calidad de las mismas.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.33  | --     |
| Supervisor     | 5.00  | 1.67   |

---

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

|  |         |
|--|---------|
| (Comunicación Efectiva) Mantiene informado a su jefe y/o compañeros sobre los avances de sus trabajo.  | 100.00% |
| (Orientación a resultados) Demuestra un impulso personal por alcanzar un nivel cada vez mayor, asumiendo nuevos retos  | 100.00% |
| (Orientación al cliente) Cumple con las normas, procedimientos y políticas establecidas por la empresa   | 100.00% |
| (Trabajo en Equipo) Expresa satisfacción personal por los éxitos de los demás, no importando el área a la que pertenezcan.   | 100.00% |
| (Trabajo en Equipo) Gusta de cooperar con sus compañeros de trabajo para el cumplimiento de los objetivos.   | 100.00% |
| (Trabajo en Equipo) Fomenta un ambiente de trabajo positivo, en pro de los objetivos de la organización  | 100.00% |
| (Agilidad de aprendizaje) Observa con atención la ejecución de actividades complejas o nuevas con el fin de aprender   | 100.00% |
| (Concentración) Cumple con las fechas de entrega de sus trabajos y/o compromisos.  | 100.00% |
| (Preocupación por el orden y la calidad) Mantiene su área de trabajo en condiciones óptimas (orden y limpieza)   | 100.00% |
| (Preocupación por el orden y la calidad) Reporta actos y condiciones que impactan en el producto que se entrega al cliente   | 100.00% |
| (Preocupación por el orden y la calidad) Realiza sus actividades bajo los estándares de calidad establecidos   | 100.00% |
| (Comunicación Efectiva) Demuestra capacidad para escuchar y entender a los demás.  | 75.00%  |
| (Comunicación Efectiva) Se expresa de forma clara y oportuna.  | 75.00%  |
| (Orientación al cliente) Atiende las demandas de los clientes, brindando un servicio más allá de lo esperado.  | 75.00%  |
| (Orientación al cliente) Colabora con su equipo de trabajo para brindar un servicio adecuado al cliente.   | 75.00%  |
| (Orientación a resultados) Demuestra motivación por alcanzar los objetivos asignados y lograr el resultado esperado  | 75.00%  |
| (Orientación a resultados) Realiza su trabajo con eficiencia (menor tiempo posible y con el mínimo uso posible de los recursos)                                      | 75.00%  |
| (Orientación al cliente) Cumple con sus funciones y responsabilidades para lograr los resultados esperados   | 75.00%  |
| (Agilidad de aprendizaje) Gusta aprender y actualizarse en temas que sean útiles para el desempeño de sus funciones  | 75.00%  |
| (Agilidad de aprendizaje) Pregunta por aspectos relacionado a su trabajo (puesto) y otras actividades de su área, con la finalidad de adquirir mayores conocimientos | 75.00%  |
| (Concentración) En la ejecución de su labor esta concentrado (no se distrae con temas de indole personal o social)   | 75.00%  |
| (Concentración) Cuenta con capacidad de concentrarse, aun en situaciones de alta tensión.  | 75.00%  |

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo



## Feedback



### NIVEL TECNICO 90°.

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

