

### EVALUACION DE DESEMPEÑO

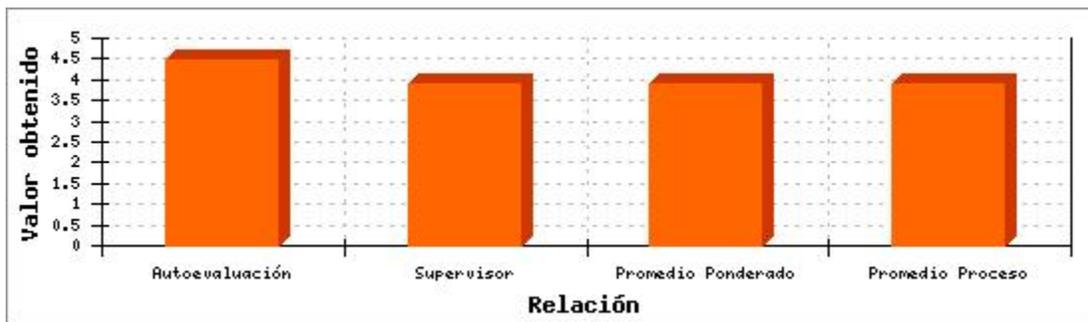
No. Identificación :	46165460
Nombres :	JACKELINE PAOLA
Apellidos :	GONGORA MUCHA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	BOYLES BROS DIAMANTINA S.A
Departamento :	RECURSOS HUMANOS
Cargo :	ASISTENTE DE RECURSOS HUMANOS
Nivel Jerárquico :	ADMINISTRATIVO
Jefe Inmediato :	LAURA MATILDE BARDELLI
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

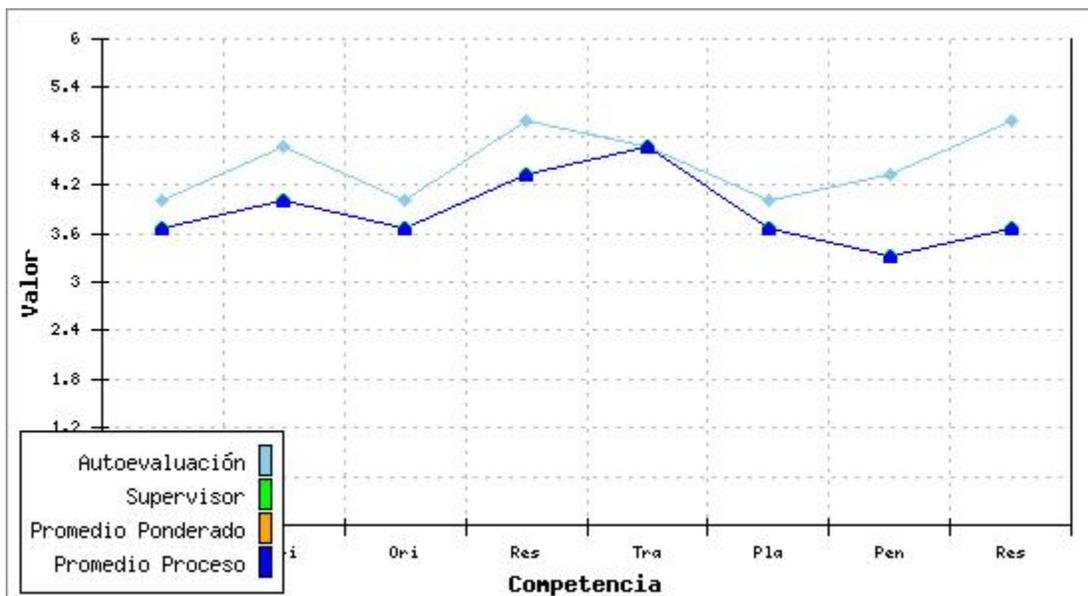
Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

### NIVEL ADMINISTRATIVO 90° EVALUACION DE DESEMPEÑO

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.46
Supervisor	3.88
Promedio Ponderado	3.88
Promedio Proceso	3.88



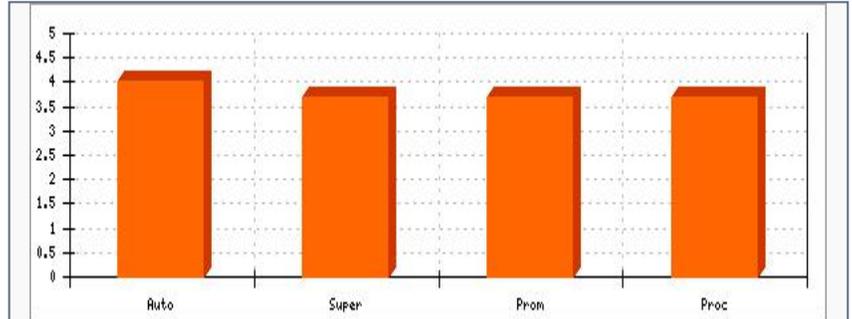
Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Comunicación Efectiva	4.00	3.67	3.67	3.67
2 Orientación al cliente	4.67	4.00	4.00	4.00
3 Orientación a resultados	4.00	3.67	3.67	3.67
4 Responsabilidad	5.00	4.33	4.33	4.33
5 Trabajo en Equipo	4.67	4.67	4.67	4.67
6 Planificación y Organización	4.00	3.67	3.67	3.67
7 Pensamiento Analítico	4.33	3.33	3.33	3.33
8 Resolución de problemas	5.00	3.67	3.67	3.67



### NIVEL ADMINISTRATIVO 90° EVALUACION DE DESEMPEÑO

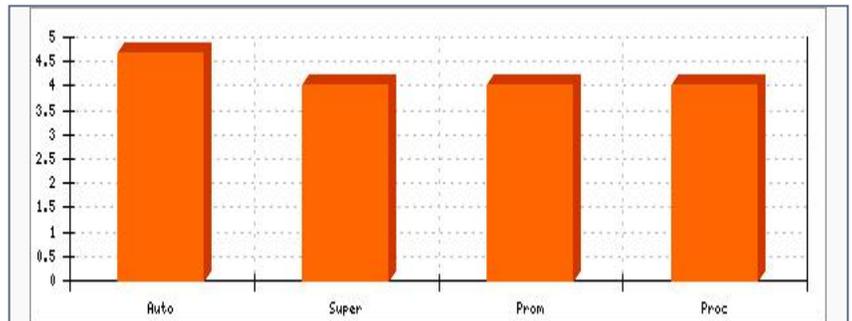
#### Comunicación Efectiva (3.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	3.67



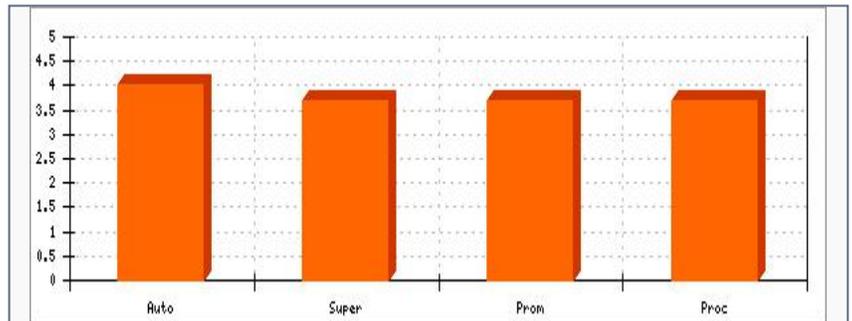
#### Orientación al cliente (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



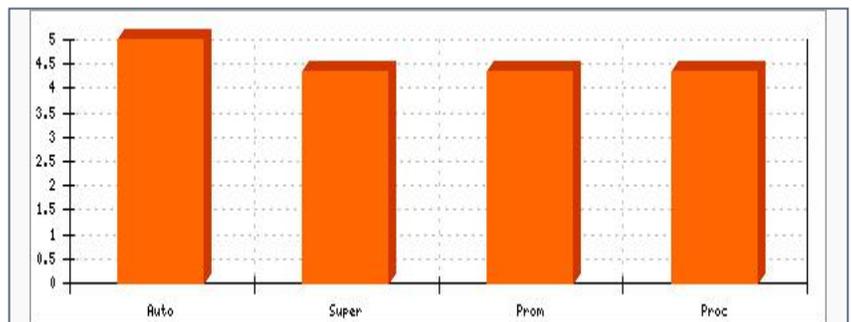
#### Orientación a resultados (3.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	3.67



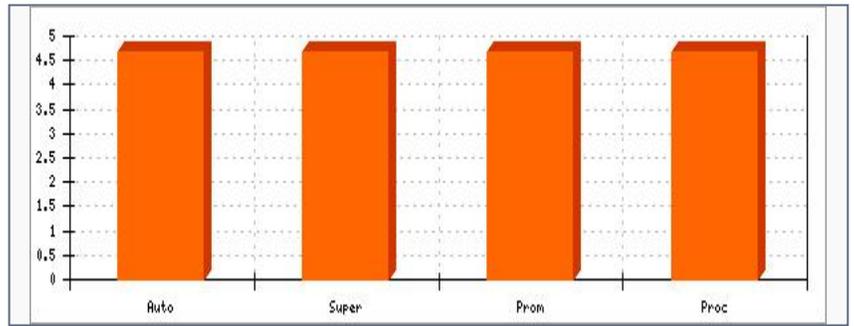
#### Responsabilidad (4.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.33
Promedio Ponderado	4.33
Promedio Proceso	4.33



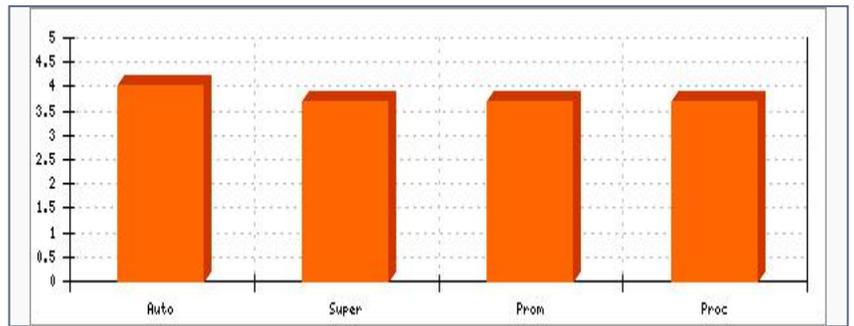
#### Trabajo en Equipo (4.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.67
Supervisor	4.67
Promedio Ponderado	4.67
Promedio Proceso	4.67



### Planificación y Organización (3.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	3.67



### Pensamiento Analítico (3.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.33
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	3.33



### Resolución de problemas (3.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	3.67



### NIVEL ADMINISTRATIVO 90° EVALUACION DE DESEMPEÑO

#### Comunicación Efectiva

Capacidad para comunicarse con los demás con transparencia, de forma clara y oportuna en los momentos adecuados dentro del entorno laboral.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	3.67	-0.33

#### Orientación al cliente

Capacidad para identificar, analizar y satisfacer las necesidades de sus clientes internos y/o externos, desarrollando un ambiente de compromiso y confianza mutua.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.67	--
Supervisor	4.00	-0.67

#### Orientación a resultados

Motivación por alcanzar los objetivos planteados, orientando sus esfuerzos a obtener los resultados esperados, demostrando compromiso con la empresa.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	3.67	-0.33

#### Responsabilidad

"Preocupación por cumplir con nuestras obligaciones, poniendo todo de nuestra parte para llegar a los objetivos. "

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Supervisor	4.33	-0.67

#### Trabajo en Equipo

Capacidad de laborar y cooperar con otros miembros de la organización por un mismo objetivo, manteniendo o mejorando el propio desempeño y el de sus compañeros.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.67	--
Supervisor	4.67	0.00

#### Planificación y Organización

Capacidad para determinar eficazmente metas y prioridades de su tarea, área o proyecto, y especificar las etapas, acciones, plazos y recursos requeridos para el logro de los objetivos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	3.67	-0.33

#### Pensamiento Analítico

Capacidad de analizar las causas y consecuencias de cualquier situación antes de tomar alguna decisión, con la finalidad de asegurar el orden adecuado y el éxito de las actividades planificadas.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.33	--
Supervisor	3.33	-1.00

---

#### Resolución de problemas

"Capacidad de ofrecer soluciones efectivas a los diversos problemas que puedan surgir en el ámbito laboral, ya sea en relación a los clientes, colaboradores, procesos, entre otros. "

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Supervisor	3.67	-1.33

---

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Orientación al cliente) Colabora dentro de su área o equipo de trabajo para brindar un servicio adecuado de los clientes (internos o externos).	100.00%
(Responsabilidad) Realiza su trabajo cumpliendo los plazos de entrega establecidos	100.00%
(Trabajo en Equipo) Cooperera con sus compañeros para el cumplimiento de los objetivos	100.00%
(Trabajo en Equipo) Comparte información, opina y sugiere alternativas de mejora con su área o equipo de trabajo	100.00%
(Planificación y Organización) Realiza su trabajo con eficiencia (menor tiempo posible y con el mínimo uso posible de los recursos) y cuida el uso racional de los recursos (pares, superiores y colaboradores)	100.00%
(Comunicación Efectiva) Se expresa de forma clara, tanto oralmente como por escrito con sus pares, superiores y colaboradores.	75.00%
(Comunicación Efectiva) Se asegura de entender los mensajes y las necesidades de sus interlocutores	75.00%
(Orientación al cliente) Identifica y transmite las necesidades de los clientes (internos o externos) a fin de mejorar el servicio ofrecido	75.00%
(Orientación a resultados) Tiene claridad sobre la contribución de su puesto a los objetivos de su área y la organización (Boyles)	75.00%
(Orientación a resultados) Demuestra motivación por alcanzar los objetivos asignados y lograr el resultado esperado	75.00%
(Responsabilidad) Realiza un esfuerzo adicional para cumplir con el trabajo encargado	75.00%
(Responsabilidad) Cumple con las normas, procedimientos y políticas establecidas por la empresa	75.00%
(Trabajo en Equipo) Desarrolla relaciones basadas en la confianza mutua (pares, superiores y colaborador)	75.00%
(Pensamiento Analítico) Analiza las relaciones existentes entre las distintas partes de un problema o situación	75.00%
(Resolución de problemas) Da alternativas de solución a cada situación a resolver y especialmente en cuestiones críticas o sensibles para su área o equipo	75.00%
(Resolución de problemas) Toma decisiones considerando las circunstancias, los recursos y su impacto, seleccionando la alternativa más adecuada	75.00%

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo



## Feedback

### NIVEL ADMINISTRATIVO 90° EVALUACION DE DESEMPEÑO



Fecha: 2020-02-10

**Comentarios del Evaluado:**

El resultado fue entregado y aceptado por ambas partes.

---

Fecha: 2020-02-10

**Comentarios del Jefe:**

Se entregó los resultados de la evaluación, se explicó en base a datos, fechas, hechos tangibles el motivo de la calificación. Ambas partes estuvieron de acuerdo con las sugerencias de desarrollo.

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

