Introducción

JEFE DE MANTENIMIENTO GRUPASA 2020

JEFE DE MANTENIMIENTO GRUPASA 2020

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2020-02-07 06:33:22** hasta el **2020-02-11 01:53:00**

Datos Personales

JEFE DE MANTENIMIENTO GRUPASA 2020

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No. Identificación :	140278426
Nombres :	IRVIN
Apellidos :	CARMONA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	MATRIZ
Departamento :	MANTENIMIENTO
Cargo :	JEFE DE MANTENIMIENTO
Nivel Jerárquico :	JEFE
Jefe Inmediato :	
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

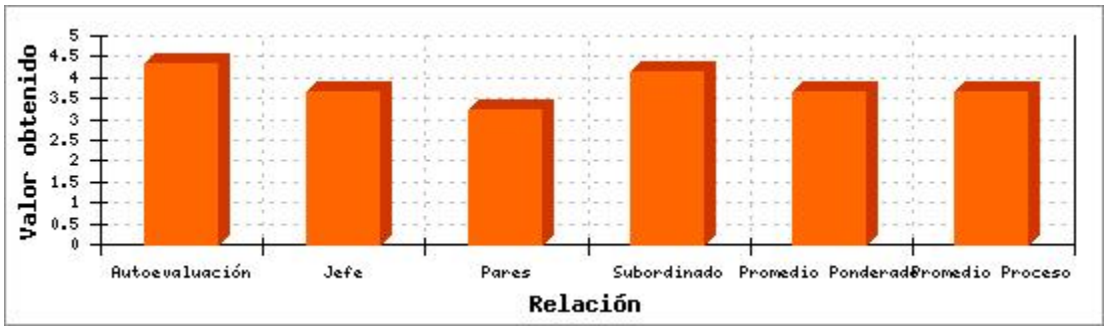
Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Pares	30.00%	4	4
Subordinado	30.00%	4	4
Jefe	40.00%	1	1

Resumen General

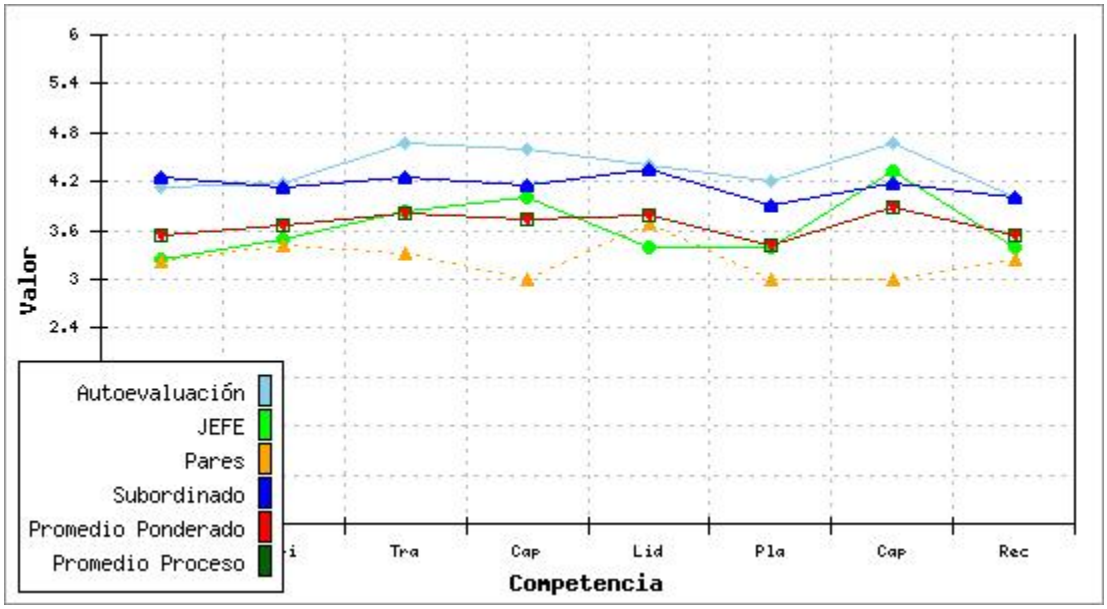
JEFE DE MANTENIMIENTO GRUPASA 2020

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.35
Jefe	3.64
Pares	3.24
Subordinado	4.15
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	3.67



	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Jefe	Valor Pares	Valor Subordinado	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Orientación al Cliente	4.13	3.25	3.22	4.25	3.54	3.54
2	Orientación a Resultados	4.17	3.50	3.42	4.13	3.66	3.66
3	Trabajo en equipo	4.67	3.83	3.33	4.25	3.81	3.81
4	Capacidad de Ejecución	4.60	4.00	3.00	4.15	3.75	3.75
5	Liderazgo	4.40	3.40	3.70	4.35	3.78	3.78
6	Planificación y Organización	4.20	3.40	3.00	3.90	3.43	3.43
7	Capacidad de Análisis	4.67	4.33	3.00	4.17	3.88	3.88
8	Recursividad	4.00	3.40	3.25	4.00	3.54	3.54


6
5.4
4.8
4.2
3.6
3
2.4
Valor
Autoevaluación
JEFE
Pares
Subordinado
Promedio Ponderado
Promedio Proceso
Tra
Cap
Lid
Pla
Cap
Rec
Competencia

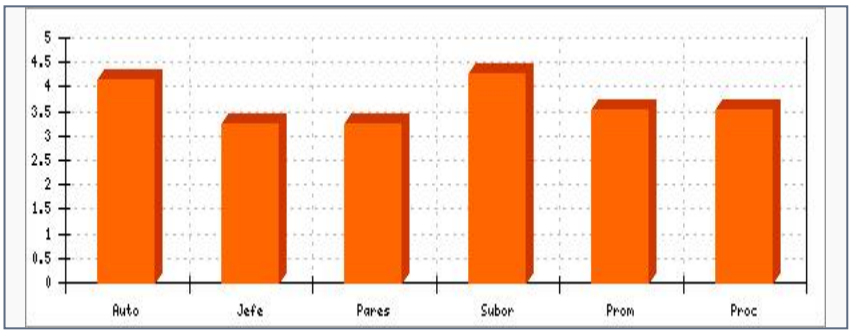
Análisis por Competencia

JEFE DE MANTENIMIENTO GRUPASA 2020

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

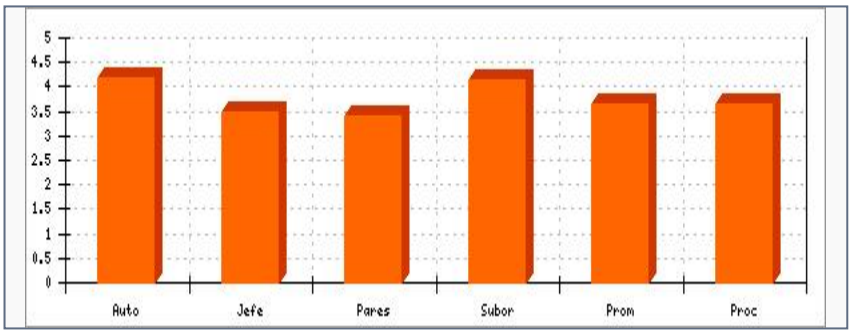
Orientación al Cliente (3.54)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.13
Jefe	3.25
Pares	3.22
Subordinado	4.25
Promedio Ponderado	3.54
Promedio Proceso	3.54



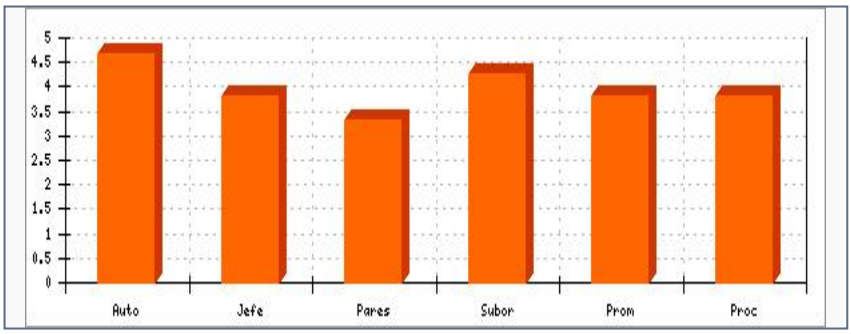
Orientación a Resultados (3.66)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.17
Jefe	3.50
Pares	3.42
Subordinado	4.13
Promedio Ponderado	3.66
Promedio Proceso	3.66



Trabajo en equipo (3.81)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.67
Jefe	3.83
Pares	3.33
Subordinado	4.25
Promedio Ponderado	3.81
Promedio Proceso	3.81

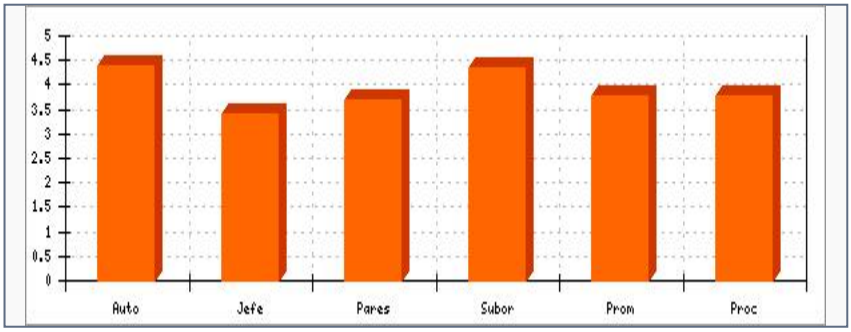


Capacidad de Ejecución (3.75)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.60
Jefe	4.00
Pares	3.00
Subordinado	4.15
Promedio Ponderado	3.75
Promedio Proceso	3.75

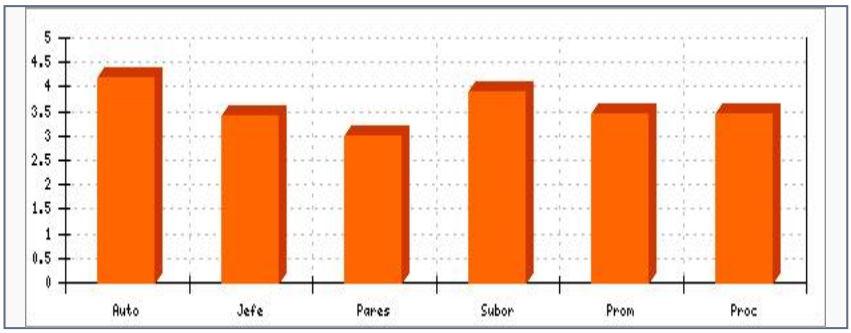
Liderazgo (3.78)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.40
Jefe	3.40
Pares	3.70
Subordinado	4.35
Promedio Ponderado	3.78
Promedio Proceso	3.78



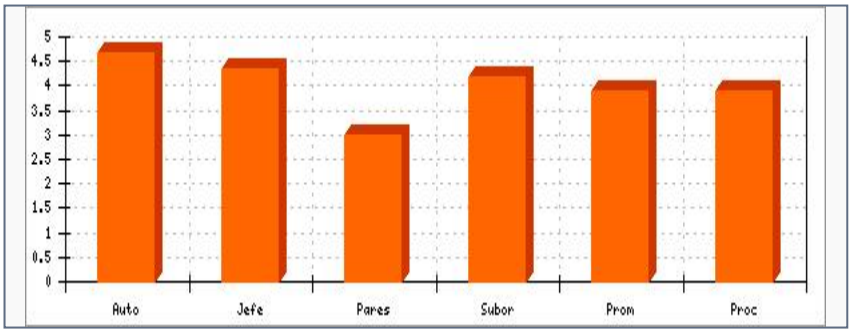
Planificación y Organización (3.43)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.20
Jefe	3.40
Pares	3.00
Subordinado	3.90
Promedio Ponderado	3.43
Promedio Proceso	3.43



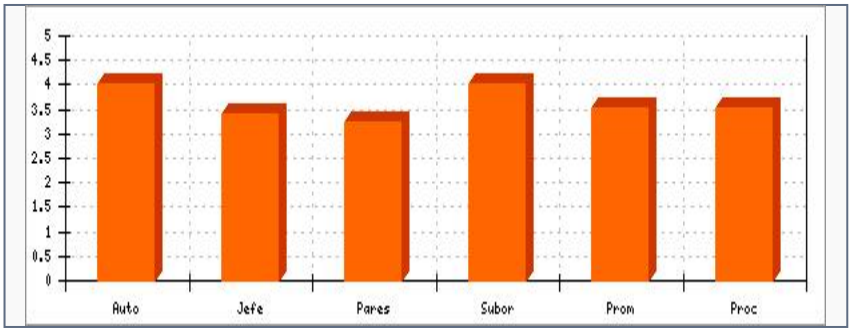
Capacidad de Análisis (3.88)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.67
Jefe	4.33
Pares	3.00
Subordinado	4.17
Promedio Ponderado	3.88
Promedio Proceso	3.88



Recursividad (3.54)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.40
Pares	3.25
Subordinado	4.00
Promedio Ponderado	3.54
Promedio Proceso	3.54



Análisis por Pregunta

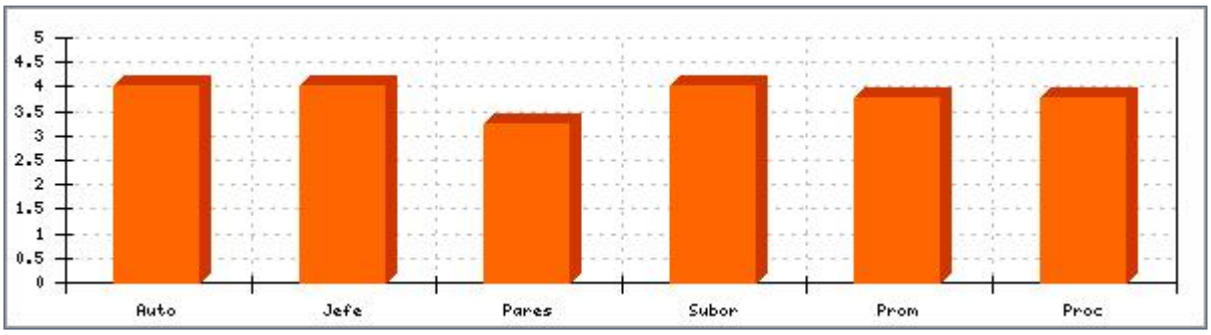
JEFE DE MANTENIMIENTO GRUPASA 2020

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Orientación al Cliente

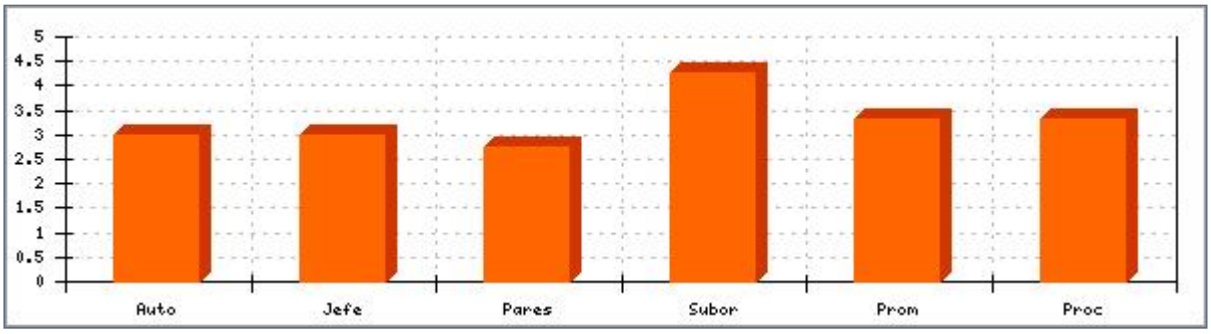
1.- Se anticipa a las expectativas y requerimientos de los clientes internos y externos. (3.78)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	4.00
Pares	3.25
Subordinado	4.00
Promedio Ponderado	3.78
Promedio Proceso	3.78



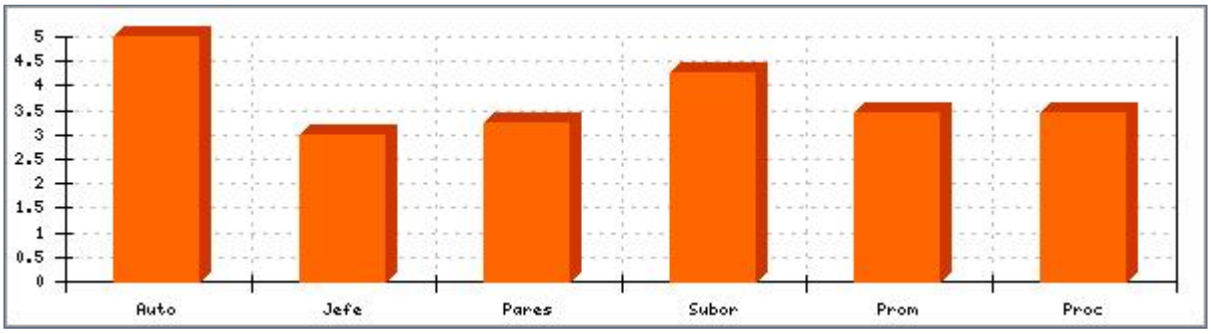
2.- Constantemente se enfoca, identifica y satisface las necesidades de diversos clientes. (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Jefe	3.00
Pares	2.75
Subordinado	4.25
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.30



3.- Obtiene información de primera mano de los clientes y la usa para mejorar los productos y servicios. (3.45)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	3.00
Pares	3.25
Subordinado	4.25
Promedio Ponderado	3.45
Promedio Proceso	3.45



4.- Piensa y actúa teniendo siempre en su mente a los clientes. (3.60)

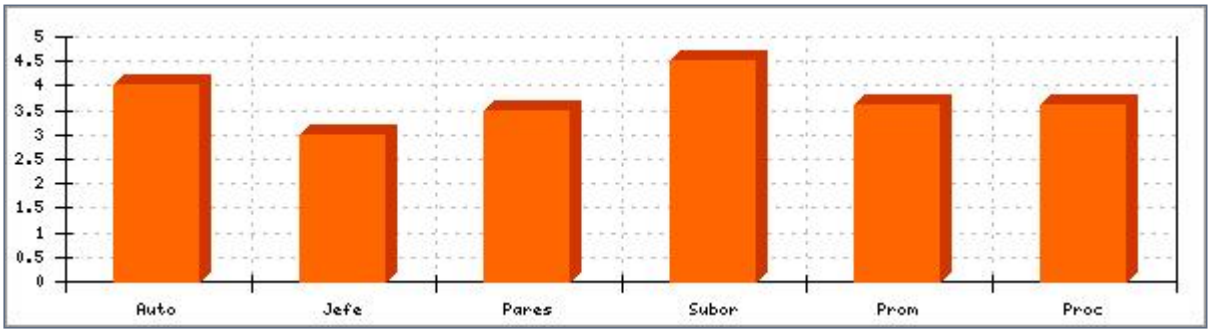
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.00
Pares	3.50
Subordinado	4.50
Promedio Ponderado	3.60
Promedio Proceso	3.60

5.- Gana la confianza y el respeto de los clientes a través de mantener con ellos relaciones efectivas. (3.78)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	4.00
Pares	3.00
Subordinado	4.25
Promedio Ponderado	3.78
Promedio Proceso	3.78

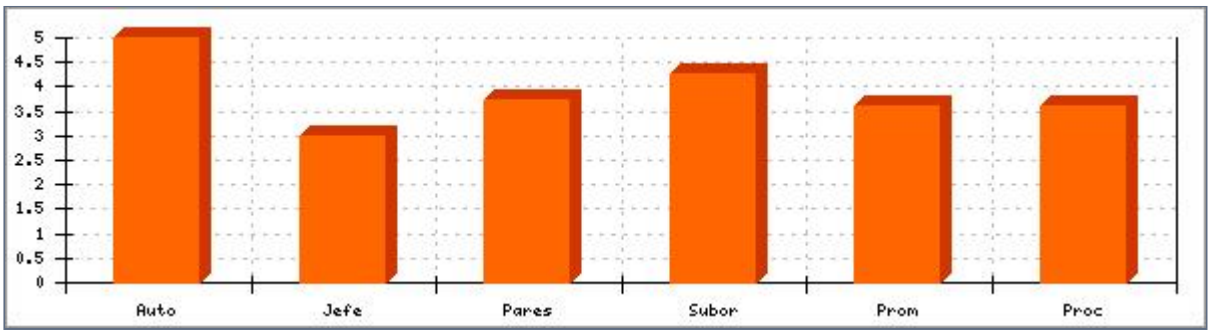
6.- Responde prontamente los requerimientos de los clientes. (3.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.00
Pares	3.50
Subordinado	4.50
Promedio Ponderado	3.60
Promedio Proceso	3.60



7.- Hace seguimiento con los clientes para asegurar que los productos y servicios satisfacen sus necesidades (3.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	3.00
Pares	3.75
Subordinado	4.25
Promedio Ponderado	3.60
Promedio Proceso	3.60



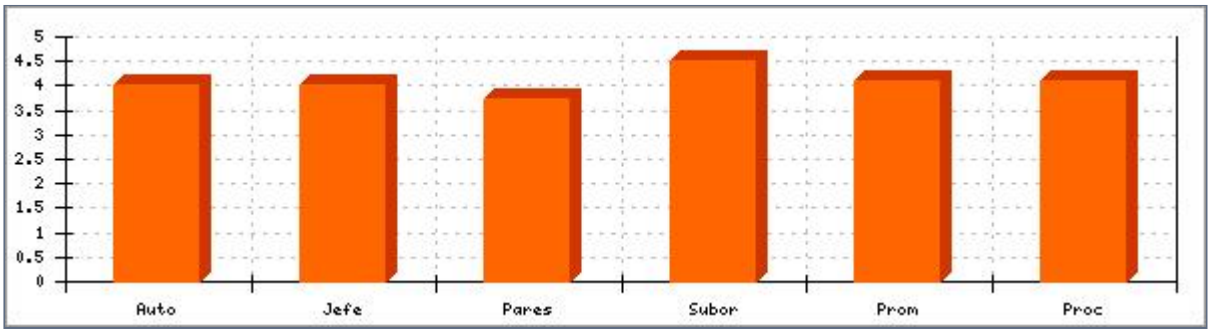
8.- Busca satisfacer las necesidades especiales de los clientes dándoles más de lo que esperan. (3.23)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.00
Pares	2.75
Subordinado	4.00
Promedio Ponderado	3.23
Promedio Proceso	3.23

Orientación a Resultados

9.- Establece claramente el desempeño esperado. (4.08)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	4.00
Pares	3.75
Subordinado	4.50
Promedio Ponderado	4.08
Promedio Proceso	4.08

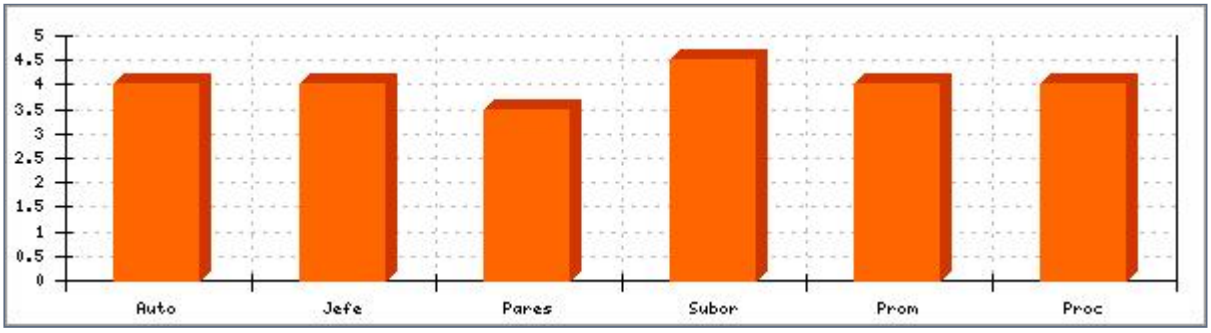


10.- Provee de los recursos necesarios y delega autoridad para que se tomen decisiones (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.00
Pares	3.25
Subordinado	3.75
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.30

11.- Da retroalimentación relacionada con el desempeño. No deja de decir lo que es necesario decir. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	4.00
Pares	3.50
Subordinado	4.50
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00

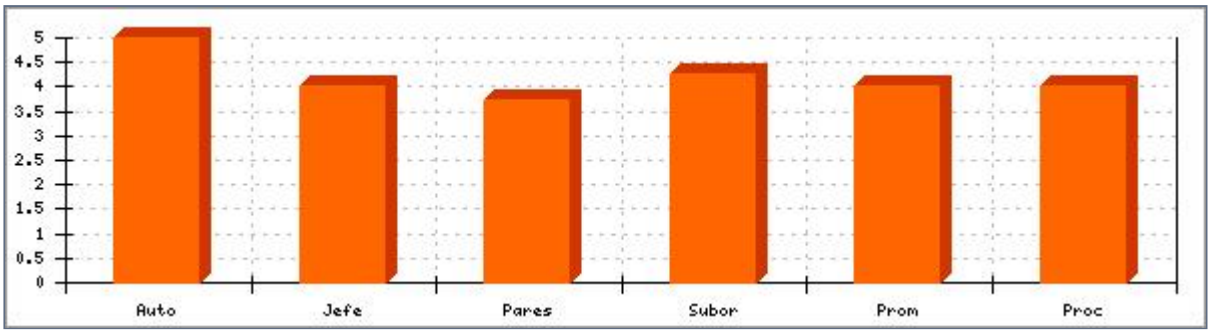


12.- Recompensa por el logro de los objetivos. (3.23)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.00
Pares	3.50
Subordinado	3.25
Promedio Ponderado	3.23
Promedio Proceso	3.23

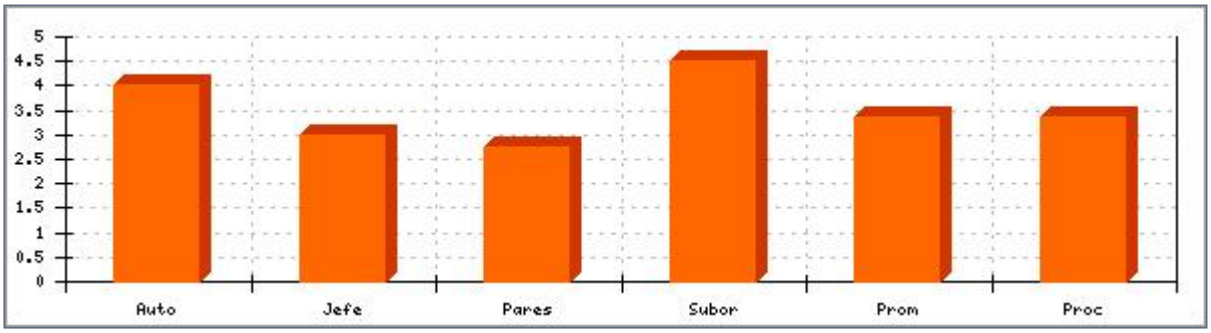
13.- Reconoce la iniciativa de los demás y su contribución a los logros. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.00
Pares	3.75
Subordinado	4.25
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



14.- Confronta los problemas de desempeño y toma acciones correctivas directa y rápidamente. (3.38)

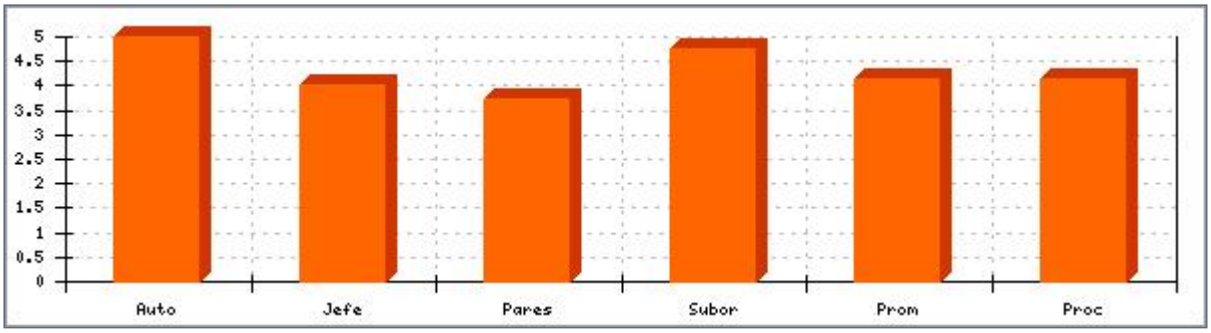
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.00
Pares	2.75
Subordinado	4.50
Promedio Ponderado	3.38
Promedio Proceso	3.38



Trabajo en equipo

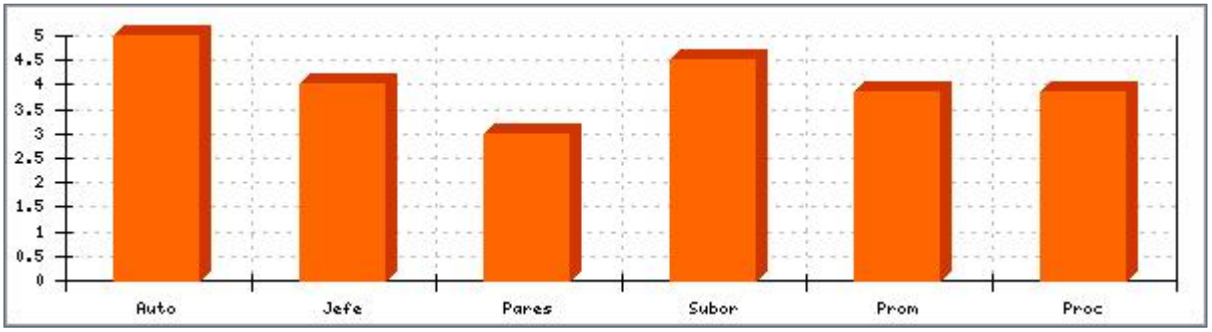
15.- Se compromete personalmente para lograr el cumplimiento de los objetivos del equipo. (4.15)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.00
Pares	3.75
Subordinado	4.75
Promedio Ponderado	4.15
Promedio Proceso	4.15



16.- Comparte abiertamente la información que posee e incentiva el diálogo. (3.85)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.00
Pares	3.00
Subordinado	4.50
Promedio Ponderado	3.85
Promedio Proceso	3.85

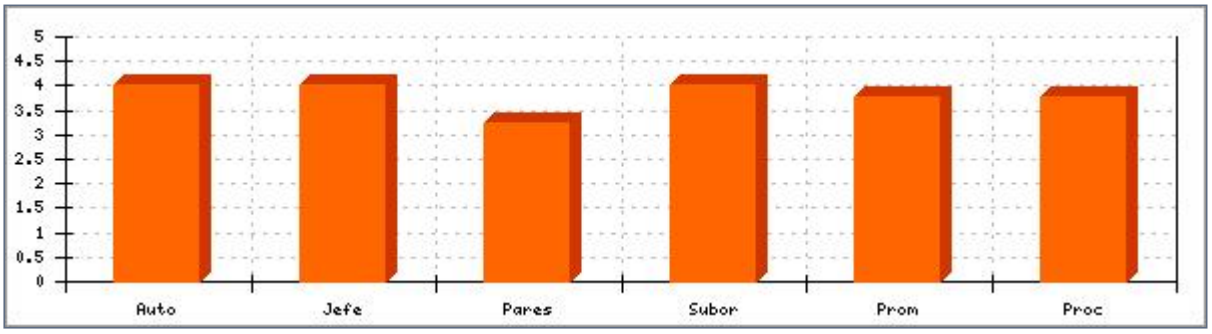


17.- Comparte el compromiso y el entusiasmo con el equipo. (3.85)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.00
Pares	3.50
Subordinado	4.00
Promedio Ponderado	3.85
Promedio Proceso	3.85

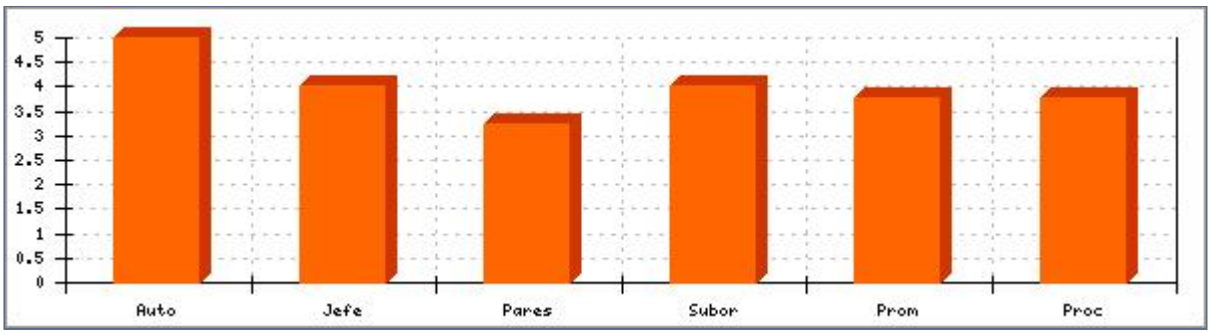
18.- Alaba públicamente los logros y talentos de los miembros del equipo. (3.78)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	4.00
Pares	3.25
Subordinado	4.00
Promedio Ponderado	3.78
Promedio Proceso	3.78



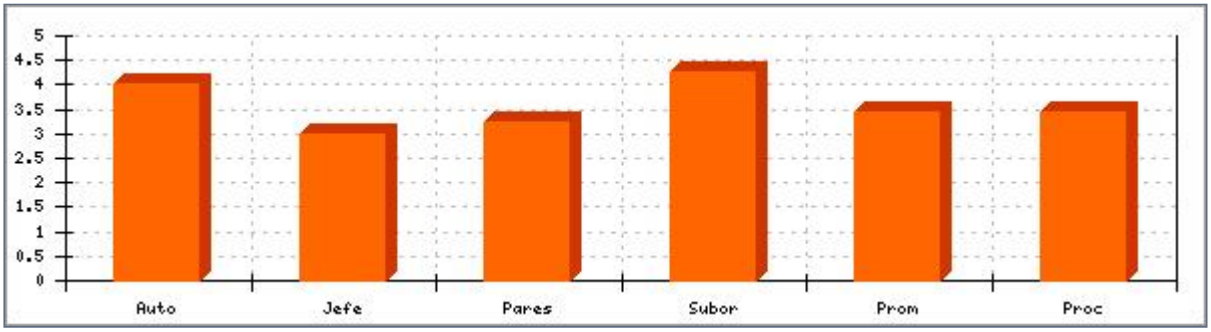
19.- Identifica y resuelve los puntos de conflicto dentro del equipo. (3.78)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.00
Pares	3.25
Subordinado	4.00
Promedio Ponderado	3.78
Promedio Proceso	3.78



20.- Logra resultados a través de construir relaciones positivas con los demás. (3.45)

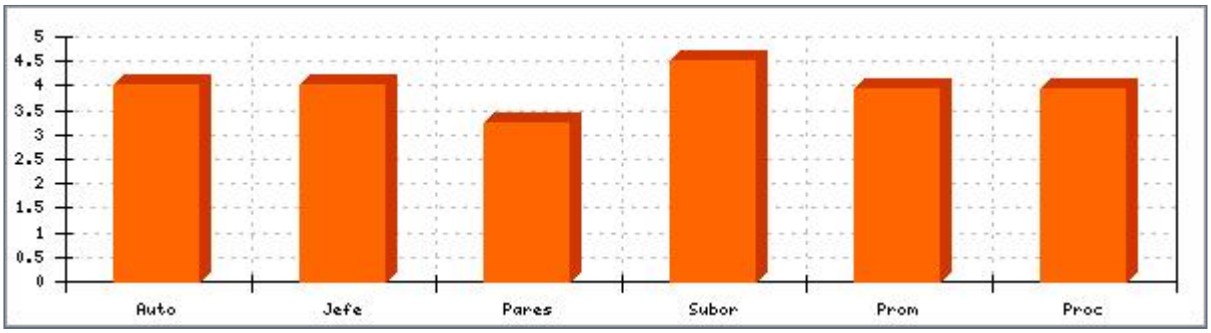
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.00
Pares	3.25
Subordinado	4.25
Promedio Ponderado	3.45
Promedio Proceso	3.45



Capacidad de Ejecución

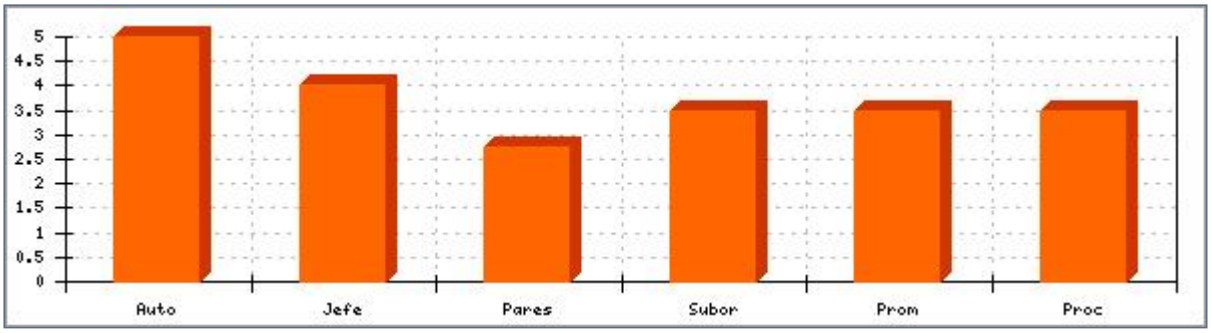
21.- Establece prioridades en las tareas y determina rangos críticos de las mismas en función de los objetivos. (3.93)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	4.00
Pares	3.25
Subordinado	4.50
Promedio Ponderado	3.93
Promedio Proceso	3.93



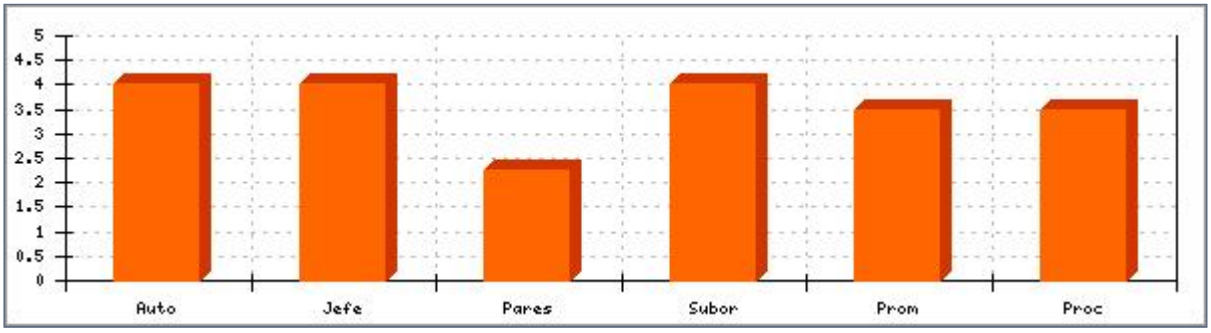
22.- Sus actividades son realizadas a base de procedimientos ordenados. (3.48)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.00
Pares	2.75
Subordinado	3.50
Promedio Ponderado	3.48
Promedio Proceso	3.48



23.- Asegura la calidad de su trabajo mediante técnicas de control de sus actividades. (3.48)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	4.00
Pares	2.25
Subordinado	4.00
Promedio Ponderado	3.48
Promedio Proceso	3.48

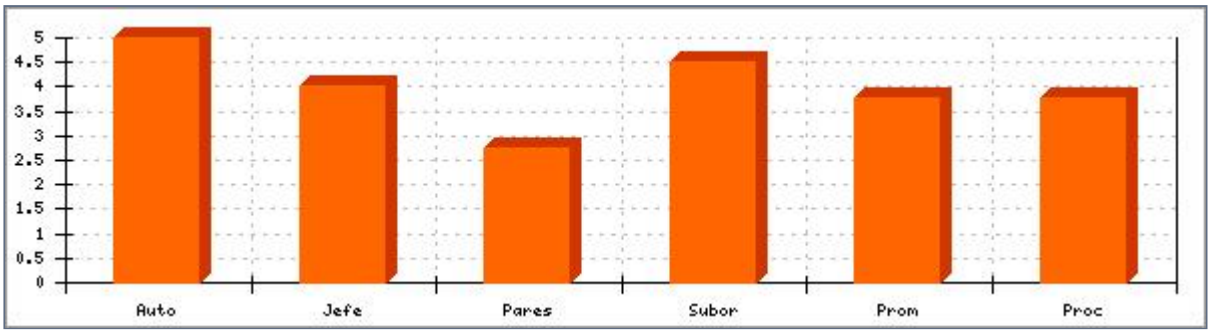


24.- Es capaz de presupuestar y llevar a cabo una actividad compleja (4.08)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.00
Pares	4.00
Subordinado	4.25
Promedio Ponderado	4.08
Promedio Proceso	4.08

25.- Administra en forma eficaz los recursos disponibles, tanto materiales como humanos (3.78)

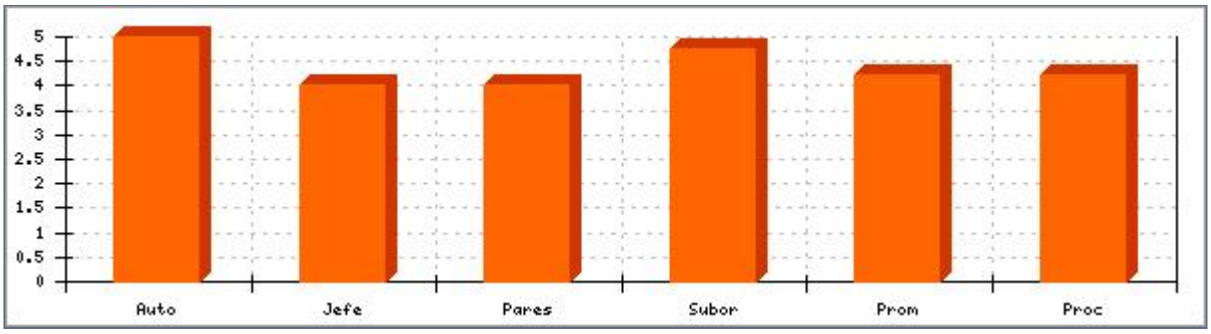
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.00
Pares	2.75
Subordinado	4.50
Promedio Ponderado	3.78
Promedio Proceso	3.78



Liderazgo

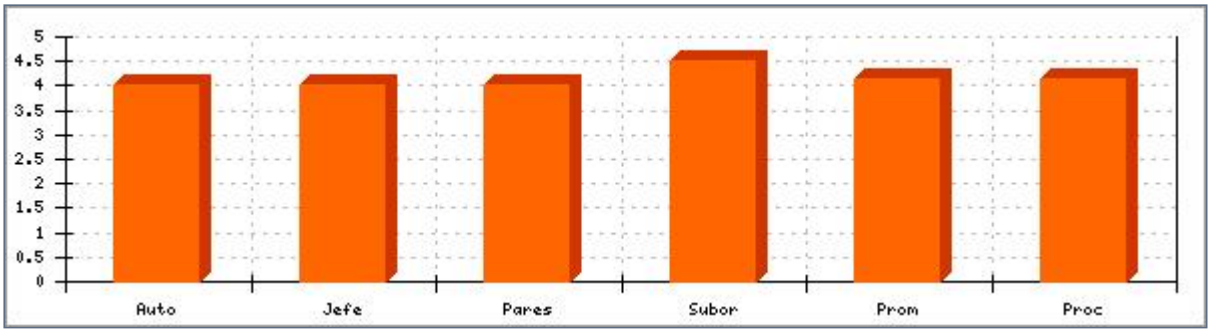
26.- Demuestra confianza en sí mismo y en sus habilidades, es seguro de sí mismo. (4.23)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.00
Pares	4.00
Subordinado	4.75
Promedio Ponderado	4.23
Promedio Proceso	4.23



27.- Demuestra una fuerte orientación al éxito. (4.15)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	4.00
Pares	4.00
Subordinado	4.50
Promedio Ponderado	4.15
Promedio Proceso	4.15



28.- Toma riesgos calculando, investigando y evaluando diferentes objetivos y toma sus decisiones (3.60)

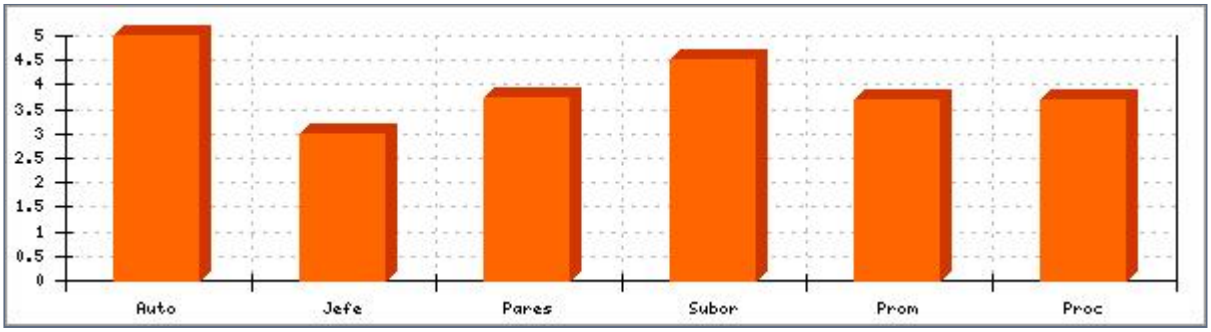
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.00
Pares	3.75
Subordinado	4.25
Promedio Ponderado	3.60
Promedio Proceso	3.60

29.- Genera buenas ideas, explora nuevos caminos para solucionar problemas, es innovador en las soluciones. (3.23)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.00
Pares	3.00
Subordinado	3.75
Promedio Ponderado	3.23
Promedio Proceso	3.23

30.- Se adapta y trabaja efectivamente con diversidad de personas, ante una nueva información, ante indicadores cambiantes y en situaciones inesperadas. (3.68)

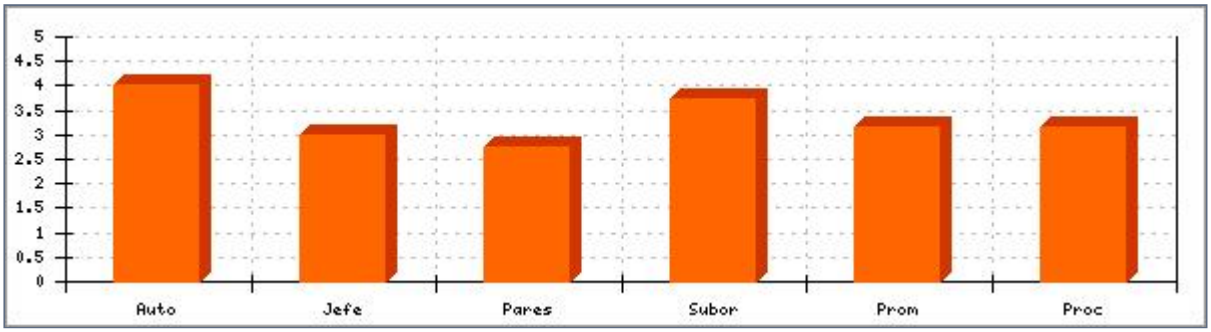
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	3.00
Pares	3.75
Subordinado	4.50
Promedio Ponderado	3.68
Promedio Proceso	3.68



Planificación y Organización

31.- Crea planes que priorizan y establecen los cursos de acción. (3.15)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.00
Pares	2.75
Subordinado	3.75
Promedio Ponderado	3.15
Promedio Proceso	3.15

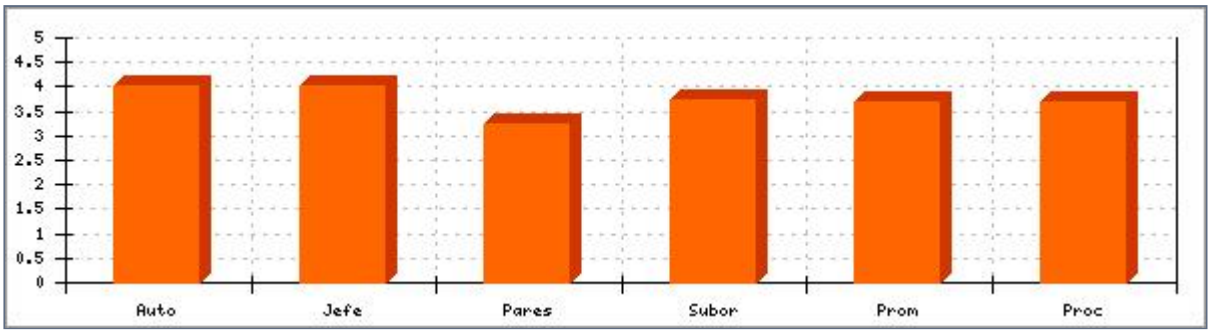


32.- Crea y maneja presupuestos y destina los recursos necesarios de manera efectiva. (3.38)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	3.00
Pares	3.25
Subordinado	4.00
Promedio Ponderado	3.38
Promedio Proceso	3.38

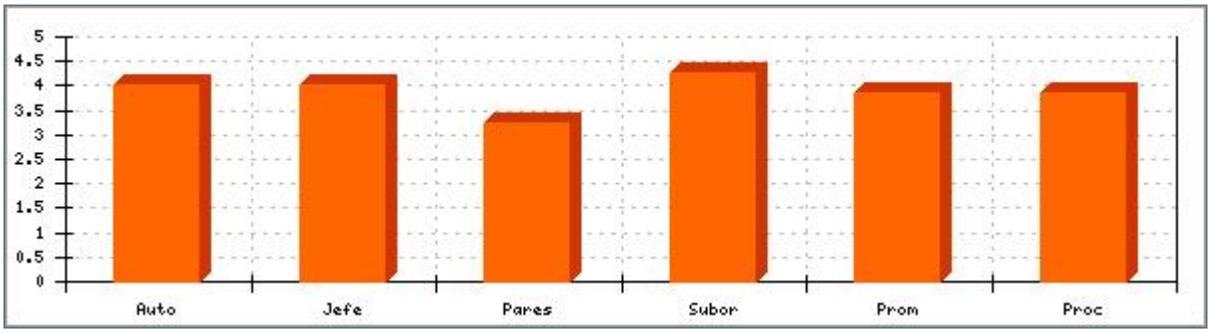
33.- Organiza de forma efectiva las prioridades, los sistemas y las estructuras organizacionales hacia la generación de resultados. (3.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	4.00
Pares	3.25
Subordinado	3.75
Promedio Ponderado	3.70
Promedio Proceso	3.70



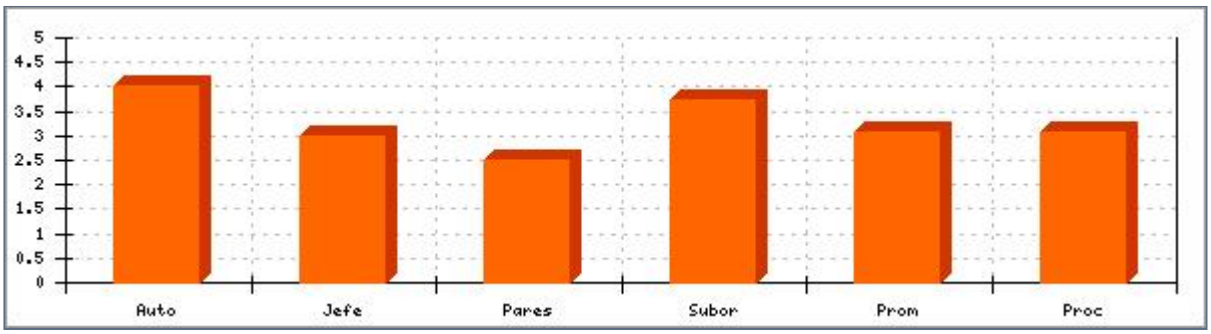
34.- Rastrea los cambios críticos que se necesitan en la organización del trabajo, hace los ajustes necesarios y monitorea su progreso. (3.85)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	4.00
Pares	3.25
Subordinado	4.25
Promedio Ponderado	3.85
Promedio Proceso	3.85



35.- Elimina las barreras y los obstáculos organizacionales que están impidiendo el lograr resultados. (3.08)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.00
Pares	2.50
Subordinado	3.75
Promedio Ponderado	3.08
Promedio Proceso	3.08



Capacidad de Análisis

36.- Detecta a tiempo problemas relacionados con su área y cualquier otra área de la empresa. (3.78)

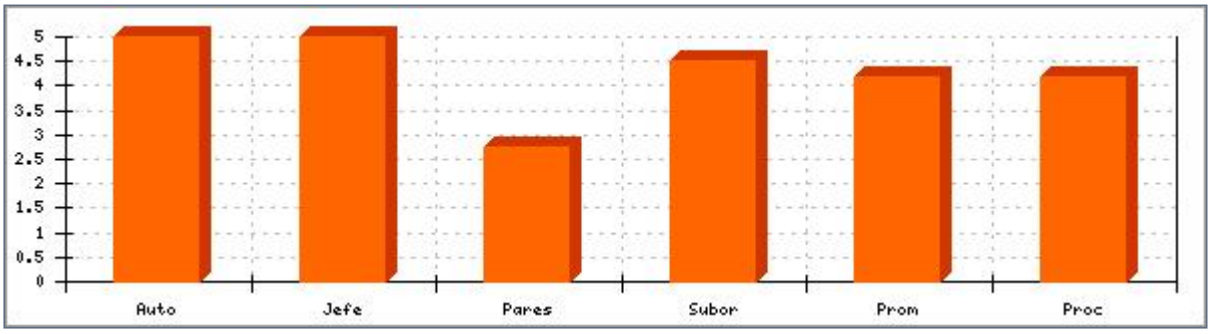
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	4.00
Pares	3.00
Subordinado	4.25
Promedio Ponderado	3.78
Promedio Proceso	3.78

37.- Clasifica las ideas usando gráficos y/o tablas que explican los temas analizados. (3.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.00
Pares	3.25
Subordinado	3.75
Promedio Ponderado	3.70
Promedio Proceso	3.70

38.- Recopila información relevante, la organiza de forma sistemática y establece relaciones entre los datos. (4.18)

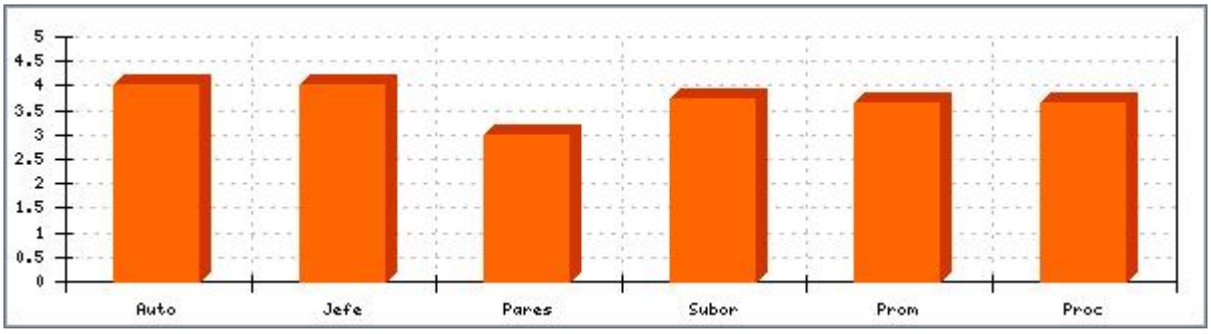
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	5.00
Pares	2.75
Subordinado	4.50
Promedio Ponderado	4.18
Promedio Proceso	4.18



Recursividad

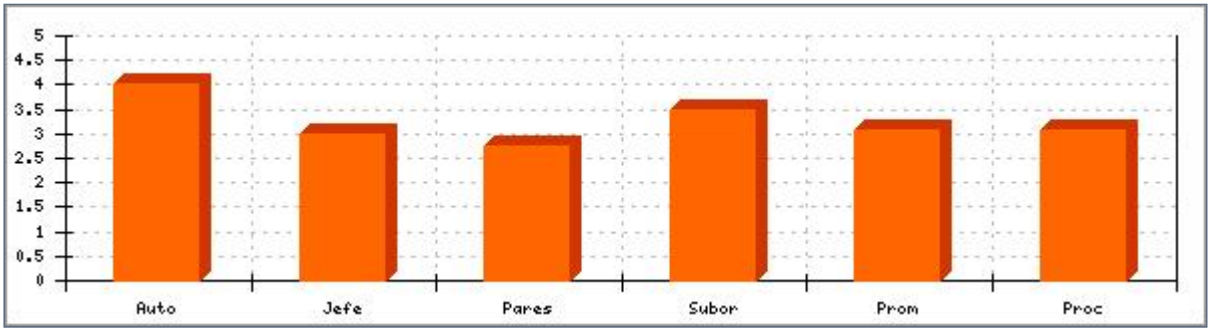
39.- Reta al Status Quo, continuamente busca mejorar la forma como se hacen las cosas. (3.63)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	4.00
Pares	3.00
Subordinado	3.75
Promedio Ponderado	3.63
Promedio Proceso	3.63



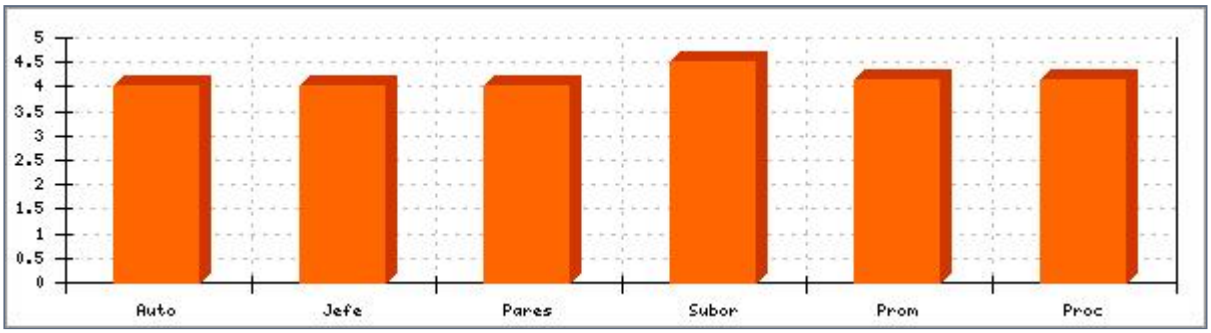
40.- Genera constantemente ideas diferentes y creativas. (3.08)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.00
Pares	2.75
Subordinado	3.50
Promedio Ponderado	3.08
Promedio Proceso	3.08



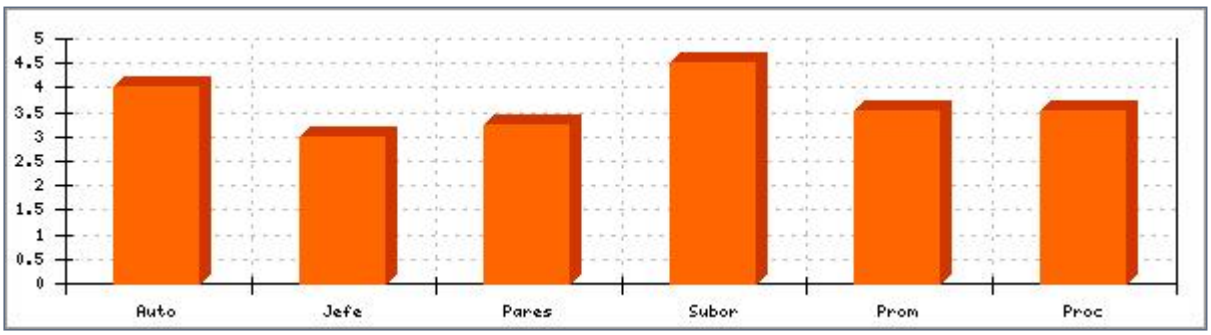
41.- Aunque no cuenta con la información o recursos completos logra resolver las situaciones que se le presentan en el día día. (4.15)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	4.00
Pares	4.00
Subordinado	4.50
Promedio Ponderado	4.15
Promedio Proceso	4.15



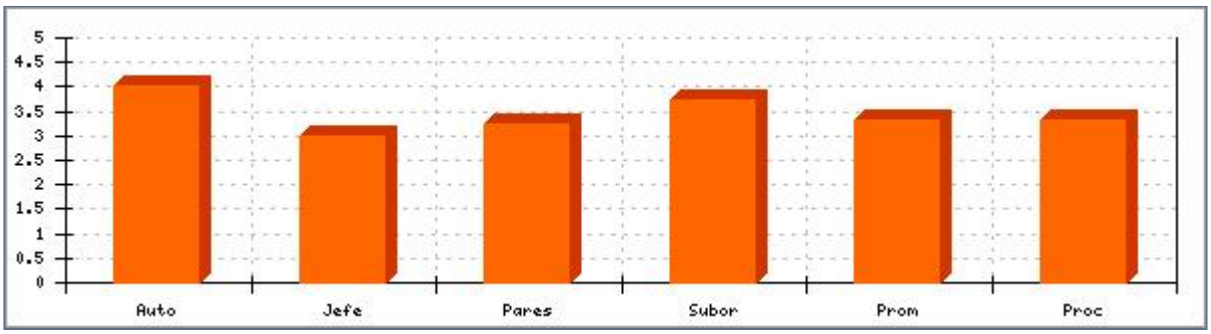
42.- Toma riesgos para apoyar las ideas nuevas y creativas. (3.53)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.00
Pares	3.25
Subordinado	4.50
Promedio Ponderado	3.53
Promedio Proceso	3.53



43.- Se esfuerza para que los demás busquen innovación en lo que hacen. (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.00
Pares	3.25
Subordinado	3.75
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.30



Análisis GAP

JEFE DE MANTENIMIENTO GRUPASA 2020

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Orientación al Cliente

Un indicador de la gestión de dirección es el resultado con los clientes.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.13	--
Jefe	3.25	-0.88
Pares	3.22	-0.91
Subordinado	4.25	0.12

Orientación a Resultados

El desempeño basándose en los resultados de la gestión. No sirve de nada tener la visión sino se ha puesto en práctica.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.17	--
Jefe	3.50	-0.67
Pares	3.42	-0.75
Subordinado	4.13	-0.04

Trabajo en equipo

La capacidad de participar activamente con las demás personas para buscar y trabajar por metas comunes sobre los objetivos individuales.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.67	--
Jefe	3.83	-0.84
Pares	3.33	-1.34
Subordinado	4.25	-0.42

Capacidad de Ejecución

Es la habilidad de ejecutar trabajos siguiendo normas y secuencias planificadas de acciones; actuar de acuerdo a un plan establecido; administrar en forma eficaz y eficiente de los recursos disponibles; aplicar técnicas de planificación y control de procesos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.60	--
Jefe	4.00	-0.60
Pares	3.00	-1.60
Subordinado	4.15	-0.45

Liderazgo

Los líderes efectivos comparten características comunes en una comunicación única de conocimientos, destrezas, actitudes y valores. Tienen una imagen realista de sí mismos, demuestran orientación al logro y toman riesgos medidos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.40	--
Jefe	3.40	-1.00
Pares	3.70	-0.70
Subordinado	4.35	-0.05

Planificación y Organización

Los líderes efectivos entienden cómo las partes de un sistema trabajan en conjunto. Entregan resultados en base a la planificación y entrega de los recursos necesarios para la creación y mejoramiento de los sistemas y estructuras organizacionales.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.20	--
Jefe	3.40	-0.80
Pares	3.00	-1.20
Subordinado	3.90	-0.30

Capacidad de Análisis

Capacidad de comprender las situaciones y resolver los problemas a base de separar sus partes constituyentes y reflexionar sobre ellas de una forma lógica y sistemática.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.67	--
Jefe	4.33	-0.34
Pares	3.00	-1.67
Subordinado	4.17	-0.50

Recursividad

La capacidad de crear soluciones nuevas para problemas desconocidos, contando con elementos inexistentes o inventados. Comprende la capacidad de crear nuevas necesidades, propuestas y metas estratégicas que definan el rumbo a seguir.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Jefe	3.40	-0.60
Pares	3.25	-0.75
Subordinado	4.00	0.00

Fortalezas y Áreas de Desarrollo

JEFE DE MANTENIMIENTO GRUPASA 2020

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Liderazgo) Demuestra confianza en sí mismo y en sus habilidades, es seguro de sí mismo.	80.63%
(Capacidad de Análisis) Recopila información relevante, la organiza de forma sistemática y establece relaciones entre los datos.	79.38%
(Trabajo en equipo) Se compromete personalmente para lograr el cumplimiento de los objetivos del equipo.	78.75%
(Liderazgo) Demuestra una fuerte orientación al éxito.	78.75%
(Recursividad) Aunque no cuenta con la información o recursos completos logra resolver las situaciones que se le presentan en el día día.	78.75%
(Orientación a Resultados) Establece claramente el desempeño esperado.	76.88%
(Capacidad de Ejecución) Es capaz de presupuestar y llevar a cabo una actividad compleja	76.88%
(Orientación a Resultados) Da retroalimentación relacionada con el desempeño. No deja de decir lo que es necesario decir.	75.00%
(Orientación a Resultados) Reconoce la iniciativa de los demás y su contribución a los logros.	75.00%
(Capacidad de Ejecución) Establece prioridades en las tareas y determina rangos críticos de las mismas en función de los objetivos.	73.13%
(Trabajo en equipo) Comparte abiertamente la información que posee e incentiva el diálogo.	71.25%
(Trabajo en equipo) Comparte el compromiso y el entusiasmo con el equipo.	71.25%
(Planificación y Organización) Rastrea los cambios críticos que se necesitan en la organización del trabajo, hace los ajustes necesarios y monitorea su progreso.	71.25%
(Orientación al Cliente) Se anticipa a las expectativas y requerimientos de los clientes internos y externos.	69.38%
(Orientación al Cliente) Gana la confianza y el respeto de los clientes a través de mantener con ellos relaciones efectivas.	69.38%
(Trabajo en equipo) Alaba públicamente los logros y talentos de los miembros del equipo.	69.38%
(Trabajo en equipo) Identifica y resuelve los puntos de conflicto dentro del equipo.	69.38%
(Capacidad de Ejecución) Administra en forma eficaz los recursos disponibles, tanto materiales como humanos	69.38%
(Capacidad de Análisis) Detecta a tiempo problemas relacionados con su área y cualquier otra área de la empresa.	69.38%
(Planificación y Organización) Organiza de forma efectiva las prioridades, los sistemas y las estructuras organizacionales hacia la generación de resultados.	67.50%
(Capacidad de Análisis) Clasifica las ideas usando gráficos y/o tablas que explican los temas analizados.	67.50%
(Liderazgo) Se adapta y trabaja efectivamente con diversidad de personas, ante una nueva información, ante indicadores cambiantes y en situaciones inesperadas.	66.88%
(Recursividad) Reta al Status Quo, continuamente busca mejorar la forma como se hacen las cosas.	65.63%
(Orientación al Cliente) Piensa y actúa teniendo siempre en su mente a los clientes.	65.00%
(Orientación al Cliente) Responde prontamente los requerimientos de los clientes.	65.00%
(Orientación al Cliente) Hace seguimiento con los clientes para asegurar que los productos y servicios satisfacen sus necesidades	65.00%
(Liderazgo) Toma riesgos calculando, investigando y evaluando diferentes objetivos y toma sus decisiones	65.00%
(Recursividad) Toma riesgos para apoyar las ideas nuevas y creativas.	63.13%
(Capacidad de Ejecución) Sus actividades son realizadas a base de procedimientos ordenados.	61.88%
(Capacidad de Ejecución) Asegura la calidad de su trabajo mediante técnicas de control de sus actividades.	61.88%
(Orientación al Cliente) Obtiene información de primera mano de los clientes y la usa para mejorar los productos y servicios.	61.25%

- (Trabajo en equipo) Logra resultados a través de construir relaciones positivas con los demás. 61.25%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

Comentarios

JEFE DE MANTENIMIENTO GRUPASA 2020

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No existen preguntas de respuesta abierta

_____ _____

EVALUADO **EVALUADOR**

Feedback

JEFE DE MANTENIMIENTO GRUPASA 2020

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

_____ _____

EVALUADO **EVALUADOR**