

## Introducción

### EVALUACION DEL DESEMPEÑO SUPERVISORES 2020 SUPERVISORES 360 GARLANS 2020

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2020-01-31 01:33:49** hasta el **2020-02-07 10:36:04**

## Datos Personales

### EVALUACION DEL DESEMPEÑO SUPERVISORES 2020 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

|                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|
| No. Identificación :  | 704341031             |
| Nombres :             | YADIRA VANESSA        |
| Apellidos :           | PEÑARANDA GUEVARA     |
| Dirección :           |                       |
| Teléfono :            |                       |
| Celular :             |                       |
| Género :              | --                    |
| Estado Civil :        | --                    |
| Agencia :             | MATRIZ                |
| Departamento :        | EMPAQUE               |
| Cargo :               | SUPERVISOR DE EMPAQUE |
| Nivel Jerárquico :    | SUPERVISIÓN           |
| Jefe Inmediato :      |                       |
| Área de Estudio :     | GENERAL               |
| Escolaridad :         | GENERAL               |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00            |

#### Peso de las Evaluaciones:

| Relación       | Peso   | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|--------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 15.00% | 1           | 1           |
| Pares          | 20.00% | 4           | 4           |
| Subordinado    | 30.00% | 4           | 4           |
| Cliente        | 15.00% | 2           | 2           |
| Jefe           | 20.00% | 1           | 1           |

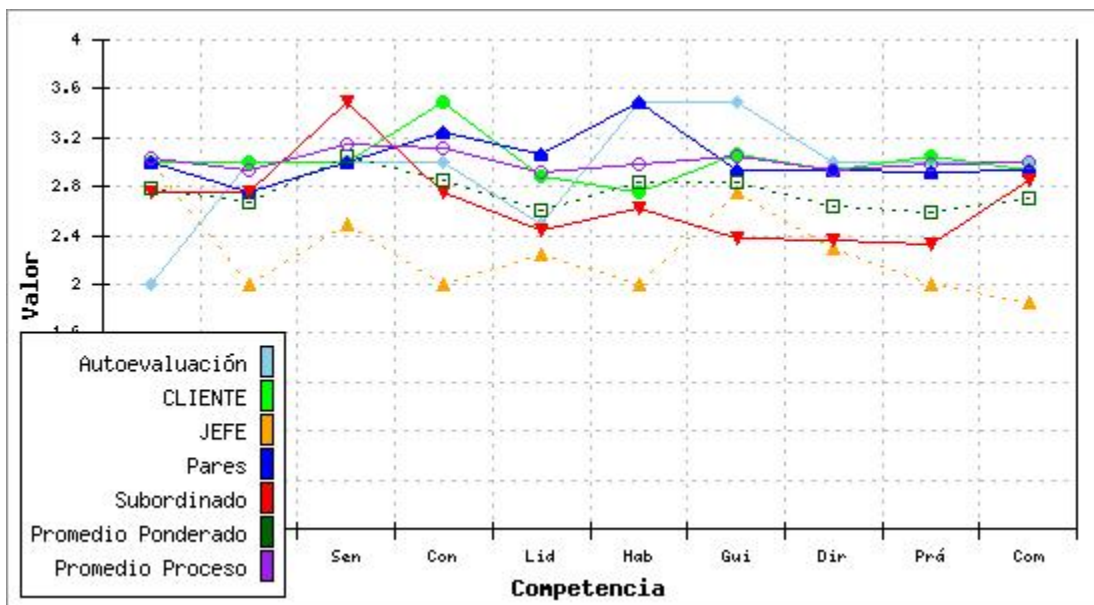
## Resumen General

### EVALUACION DEL DESEMPEÑO SUPERVISORES 2020 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

| Relación           | Valor Obtenido |
|--------------------|----------------|
| Autoevaluación     | 2.95           |
| Cliente            | 3.01           |
| Jefe               | 2.26           |
| Pares              | 3.03           |
| Subordinado        | 2.67           |
| Promedio Ponderado | 2.75           |
| Promedio Proceso   | 3.01           |



|    | Competencia                                        | Valor Autoevaluación | Valor Cliente | Valor Jefe | Valor Pares | Valor Subordinado | Valor Promedio Ponderado | Valor Promedio Proceso |
|----|----------------------------------------------------|----------------------|---------------|------------|-------------|-------------------|--------------------------|------------------------|
| 1  | Calidad de Trabajo                                 | 2.00                 | 3.00          | 3.00       | 3.00        | 2.75              | 2.78                     | 3.04                   |
| 2  | Resolución de problemas                            | 3.00                 | 3.00          | 2.00       | 2.75        | 2.75              | 2.68                     | 2.93                   |
| 3  | Sentido de costos                                  | 3.00                 | 3.00          | 2.50       | 3.00        | 3.50              | 3.05                     | 3.14                   |
| 4  | Conocimientos para el puesto                       | 3.00                 | 3.50          | 2.00       | 3.25        | 2.75              | 2.85                     | 3.12                   |
| 5  | Liderazgo                                          | 2.50                 | 2.88          | 2.25       | 3.06        | 2.44              | 2.60                     | 2.92                   |
| 6  | Habilidades de comunicación                        | 3.50                 | 2.75          | 2.00       | 3.50        | 2.63              | 2.83                     | 2.99                   |
| 7  | Guiar y orientar al personal                       | 3.50                 | 3.06          | 2.75       | 2.94        | 2.38              | 2.83                     | 3.05                   |
| 8  | Dirigir equipos                                    | 3.00                 | 2.93          | 2.29       | 2.93        | 2.36              | 2.64                     | 2.93                   |
| 9  | Prácticas diferenciadoras                          | 3.00                 | 3.05          | 2.00       | 2.92        | 2.33              | 2.59                     | 2.98                   |
| 10 | Comprometer al personal para el logro de objetivos | 3.00                 | 2.93          | 1.86       | 2.93        | 2.86              | 2.70                     | 3.00                   |

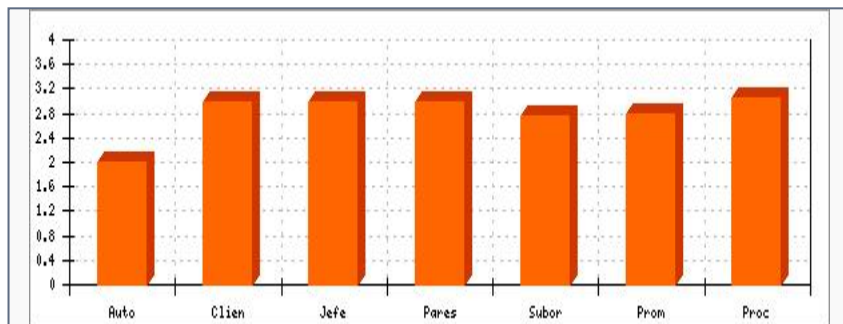


## Análisis por Competencia

### EVALUACION DEL DESEMPEÑO SUPERVISORES 2020 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### Calidad de Trabajo (2.78)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 2.00  |
| Cliente            | 3.00  |
| Jefe               | 3.00  |
| Pares              | 3.00  |
| Subordinado        | 2.75  |
| Promedio Ponderado | 2.78  |
| Promedio Proceso   | 3.04  |



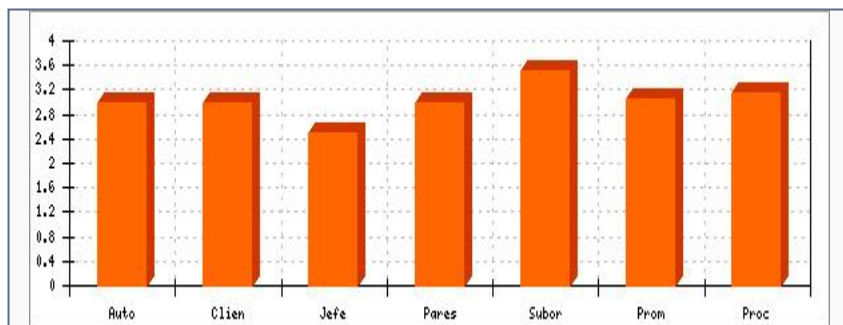
#### Resolución de problemas (2.68)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente            | 3.00  |
| Jefe               | 2.00  |
| Pares              | 2.75  |
| Subordinado        | 2.75  |
| Promedio Ponderado | 2.68  |
| Promedio Proceso   | 2.93  |



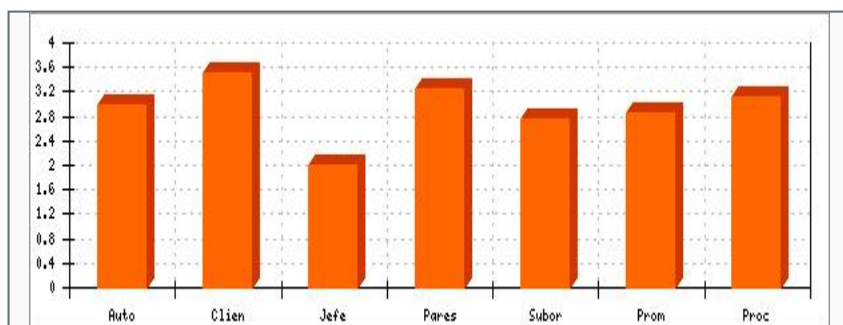
#### Sentido de costos (3.05)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente            | 3.00  |
| Jefe               | 2.50  |
| Pares              | 3.00  |
| Subordinado        | 3.50  |
| Promedio Ponderado | 3.05  |
| Promedio Proceso   | 3.14  |



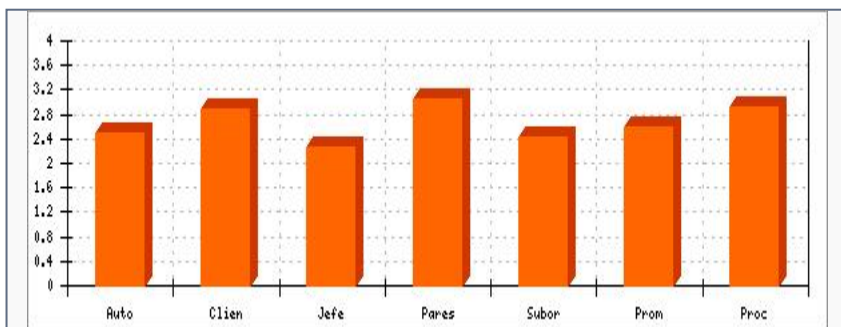
#### Conocimientos para el puesto (2.85)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente            | 3.50  |
| Jefe               | 2.00  |
| Pares              | 3.25  |
| Subordinado        | 2.75  |
| Promedio Ponderado | 2.85  |
| Promedio Proceso   | 3.12  |



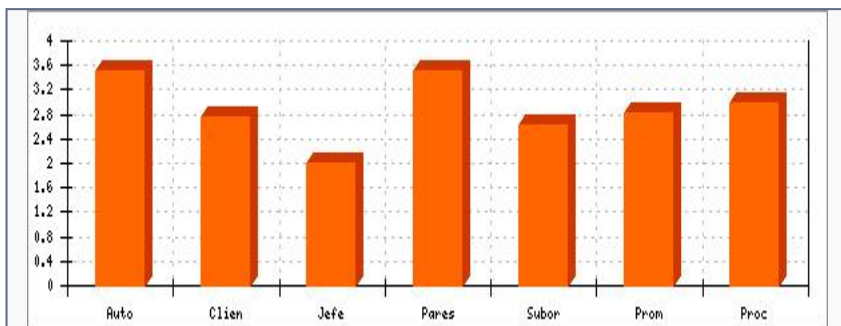
#### Liderazgo (2.60)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 2.50  |
| Cliente            | 2.88  |
| Jefe               | 2.25  |
| Pares              | 3.06  |
| Subordinado        | 2.44  |
| Promedio Ponderado | 2.60  |
| Promedio Proceso   | 2.92  |



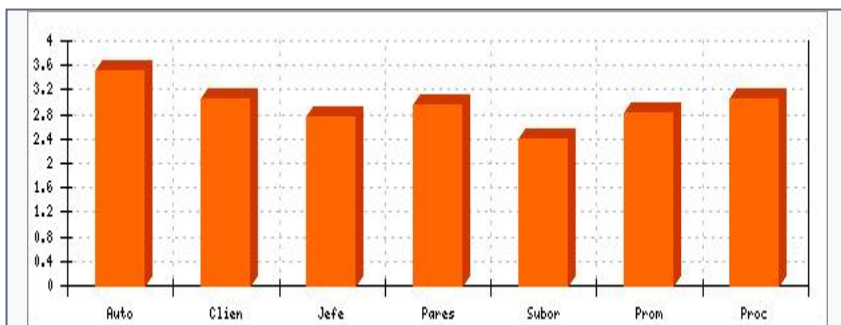
#### Habilidades de comunicación (2.83)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.50  |
| Cliente            | 2.75  |
| Jefe               | 2.00  |
| Pares              | 3.50  |
| Subordinado        | 2.63  |
| Promedio Ponderado | 2.83  |
| Promedio Proceso   | 2.99  |



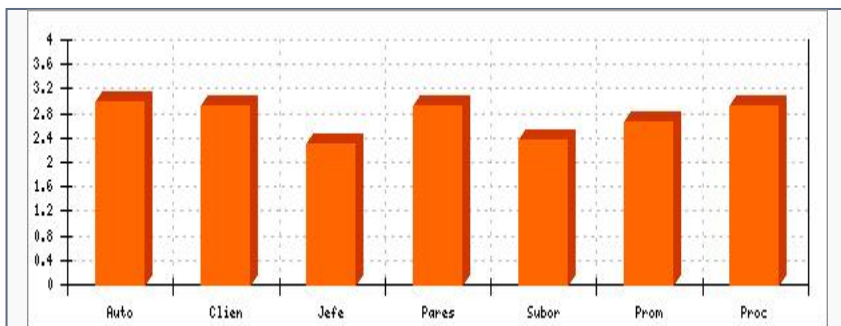
#### Guiar y orientar al personal (2.83)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.50  |
| Cliente            | 3.06  |
| Jefe               | 2.75  |
| Pares              | 2.94  |
| Subordinado        | 2.38  |
| Promedio Ponderado | 2.83  |
| Promedio Proceso   | 3.05  |



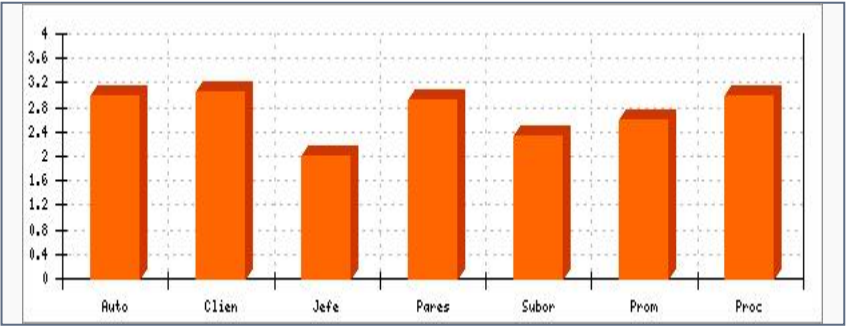
#### Dirigir equipos (2.64)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente            | 2.93  |
| Jefe               | 2.29  |
| Pares              | 2.93  |
| Subordinado        | 2.36  |
| Promedio Ponderado | 2.64  |
| Promedio Proceso   | 2.93  |



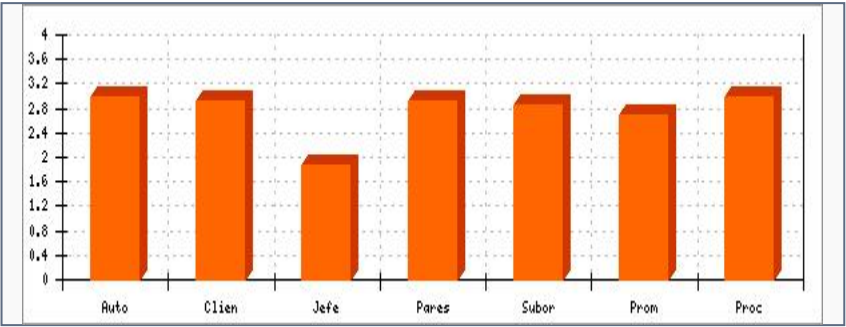
#### Prácticas diferenciadoras (2.59)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente            | 3.05  |
| Jefe               | 2.00  |
| Pares              | 2.92  |
| Subordinado        | 2.33  |
| Promedio Ponderado | 2.59  |
| Promedio Proceso   | 2.98  |



Comprometer al personal para el logro de objetivos (2.70)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente            | 2.93  |
| Jefe               | 1.86  |
| Pares              | 2.93  |
| Subordinado        | 2.86  |
| Promedio Ponderado | 2.70  |
| Promedio Proceso   | 3.00  |



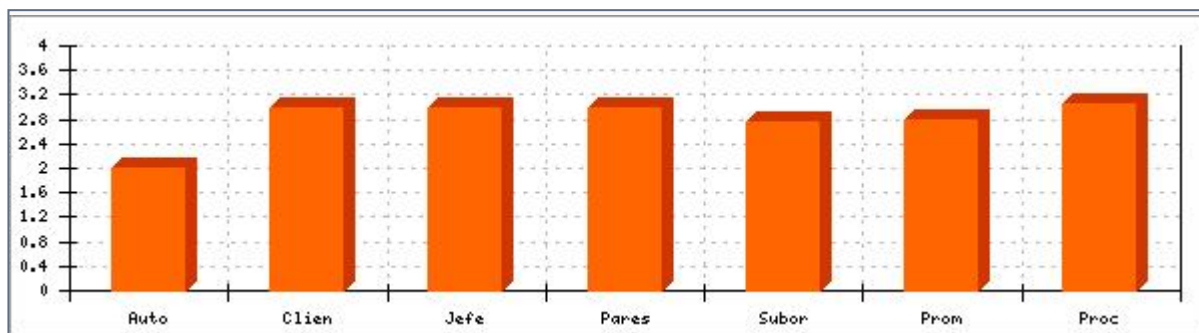
## Análisis por Pregunta

### EVALUACION DEL DESEMPEÑO SUPERVISORES 2020 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### Calidad de Trabajo

1.- ¿Ejecuta su trabajo con precisión y exactitud? (2.78)

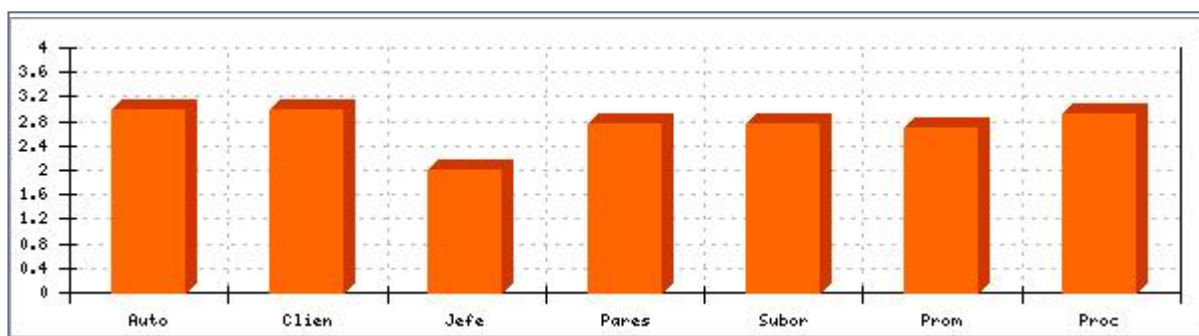
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 2.00  |
| Cliente            | 3.00  |
| Jefe               | 3.00  |
| Pares              | 3.00  |
| Subordinado        | 2.75  |
| Promedio Ponderado | 2.78  |
| Promedio Proceso   | 3.04  |



#### Resolución de problemas

2.- ¿Tiene la destreza para identificar problemas, establecer prioridades y encontrar la mejor alternativa de solución? (2.68)

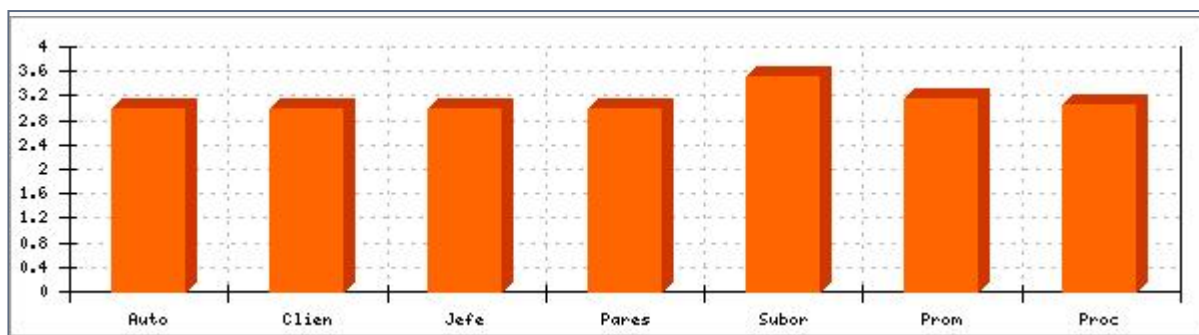
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente            | 3.00  |
| Jefe               | 2.00  |
| Pares              | 2.75  |
| Subordinado        | 2.75  |
| Promedio Ponderado | 2.68  |
| Promedio Proceso   | 2.93  |



#### Sentido de costos

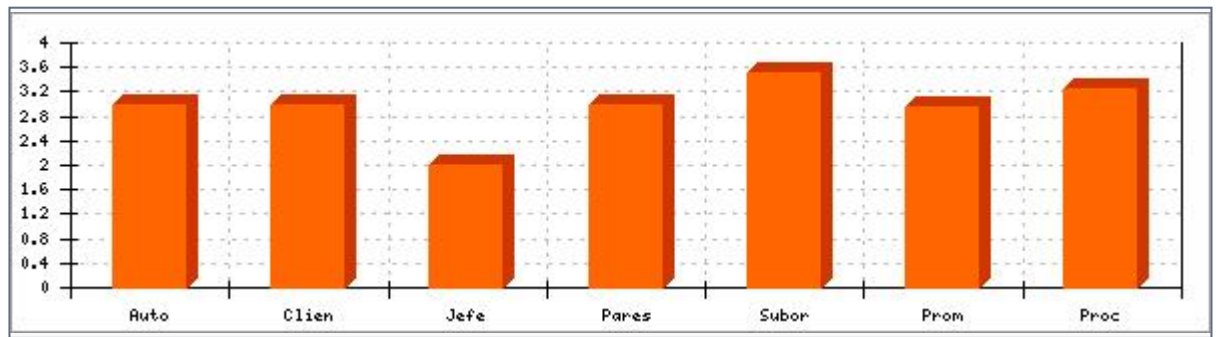
3.- ¿Optimiza su tiempo de trabajo, le saca provecho? (3.15)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente            | 3.00  |
| Jefe               | 3.00  |
| Pares              | 3.00  |
| Subordinado        | 3.50  |
| Promedio Ponderado | 3.15  |
| Promedio Proceso   | 3.04  |



4.- ¿Procura el ahorro de materiales, les da un buen uso? (2.95)

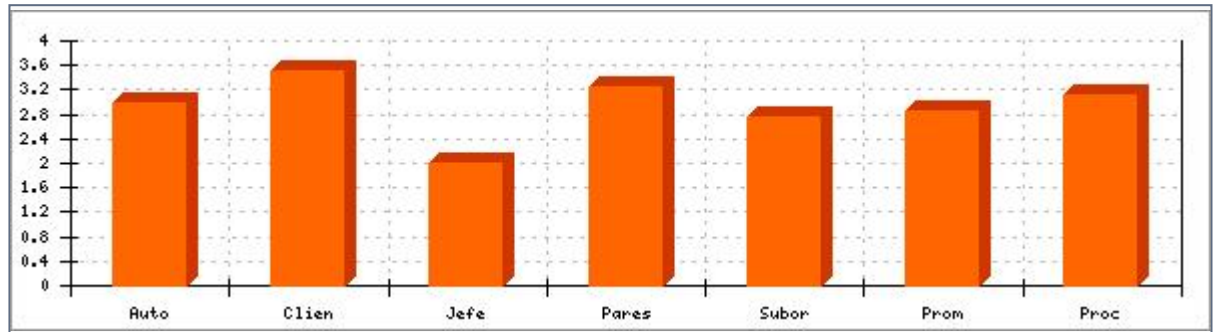
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente            | 3.00  |
| Jefe               | 2.00  |
| Pares              | 3.00  |
| Subordinado        | 3.50  |
| Promedio Ponderado | 2.95  |
| Promedio Proceso   | 3.23  |



## Conocimientos para el puesto

5.- ¿Domina las técnicas y métodos necesarios para la ejecución de su trabajo? (2.85)

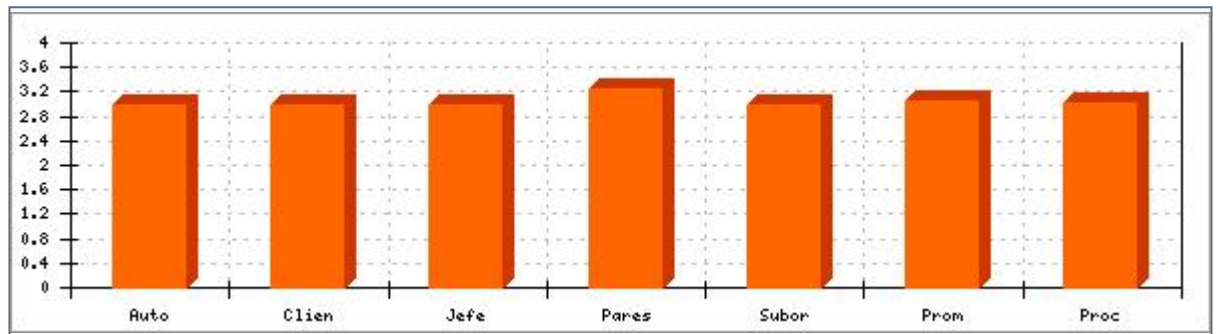
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente            | 3.50  |
| Jefe               | 2.00  |
| Pares              | 3.25  |
| Subordinado        | 2.75  |
| Promedio Ponderado | 2.85  |
| Promedio Proceso   | 3.12  |



## Liderazgo

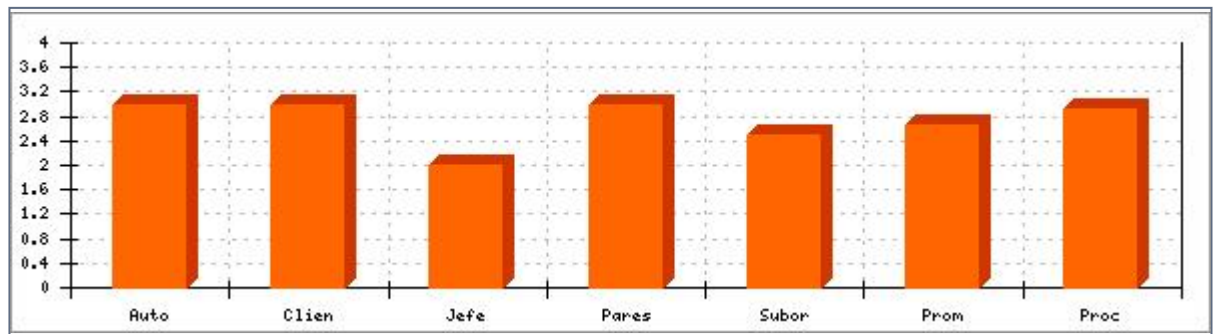
6.- Demuestra confianza en sí mismo y en sus habilidades, es seguro de sí mismo. (3.05)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente            | 3.00  |
| Jefe               | 3.00  |
| Pares              | 3.25  |
| Subordinado        | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.05  |
| Promedio Proceso   | 3.03  |



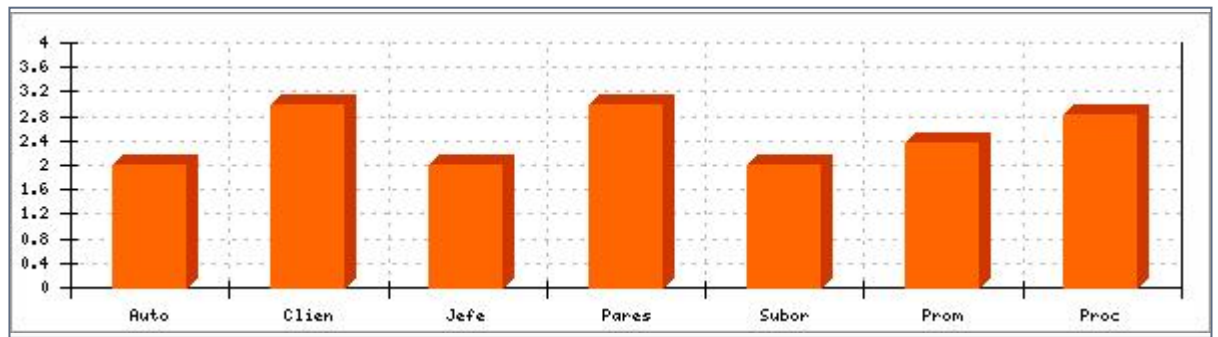
7.- Demuestra una fuerte orientación al éxito. (2.65)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente            | 3.00  |
| Jefe               | 2.00  |
| Pares              | 3.00  |
| Subordinado        | 2.50  |
| Promedio Ponderado | 2.65  |
| Promedio Proceso   | 2.92  |



8.- Genera buenas ideas, explora nuevos caminos para solucionar problemas, es innovador en las soluciones. (2.35)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 2.00  |
| Cliente            | 3.00  |
| Jefe               | 2.00  |
| Pares              | 3.00  |
| Subordinado        | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.35  |
| Promedio Proceso   | 2.82  |



9.- Se adapta y trabaja efectivamente con diversidad de personas, ante una nueva información, ante indicadores cambiantes y en situaciones inesperadas. (2.35)

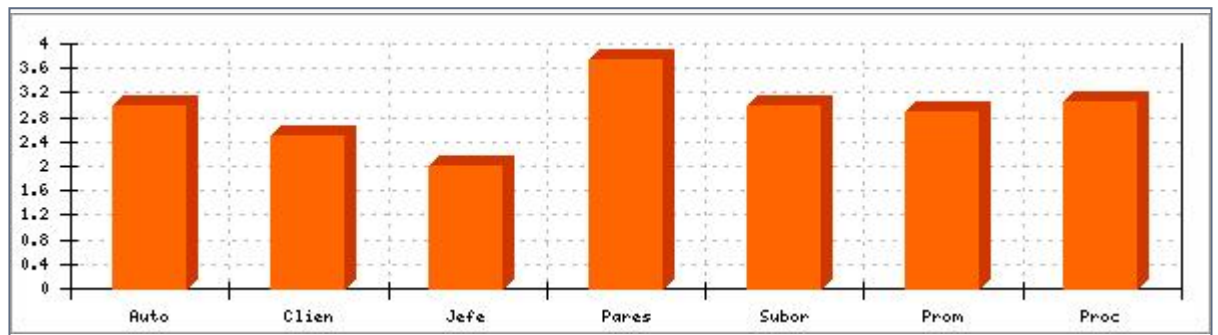
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 2.00  |
| Cliente            | 2.50  |
| Jefe               | 2.00  |
| Pares              | 3.00  |
| Subordinado        | 2.25  |
| Promedio Ponderado | 2.35  |
| Promedio Proceso   | 2.89  |



## Habilidades de comunicación

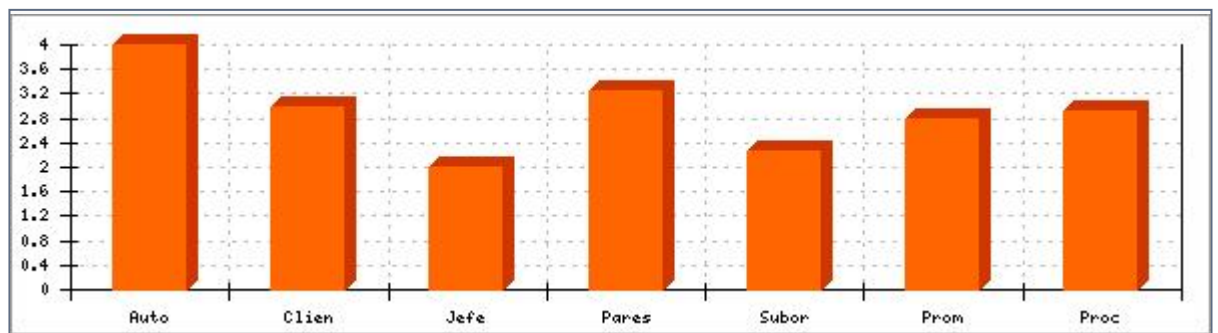
10.- Participa en las reuniones. (2.88)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente            | 2.50  |
| Jefe               | 2.00  |
| Pares              | 3.75  |
| Subordinado        | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 2.88  |
| Promedio Proceso   | 3.05  |



11.- Sabe escuchar. (2.78)

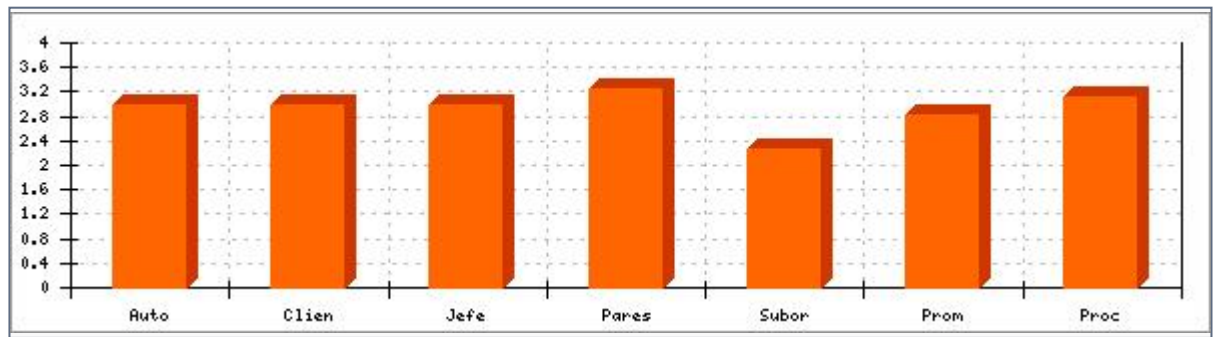
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Cliente            | 3.00  |
| Jefe               | 2.00  |
| Pares              | 3.25  |
| Subordinado        | 2.25  |
| Promedio Ponderado | 2.78  |
| Promedio Proceso   | 2.93  |



## Guiar y orientar al personal

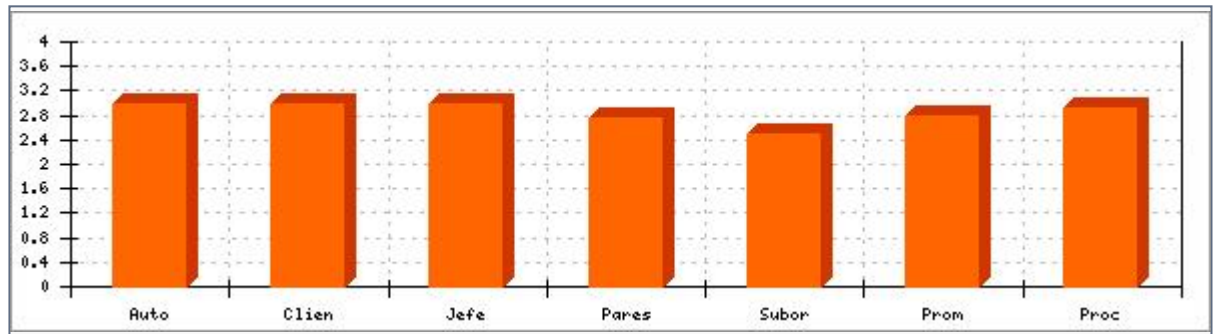
12.- Ayuda, orienta y entrena a los miembros del equipo para que puedan mejorar su desempeño. (2.83)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente            | 3.00  |
| Jefe               | 3.00  |
| Pares              | 3.25  |
| Subordinado        | 2.25  |
| Promedio Ponderado | 2.83  |
| Promedio Proceso   | 3.11  |



### 13.- Toma decisiones claras y oportunas. (2.80)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente            | 3.00  |
| Jefe               | 3.00  |
| Pares              | 2.75  |
| Subordinado        | 2.50  |
| Promedio Ponderado | 2.80  |
| Promedio Proceso   | 2.91  |



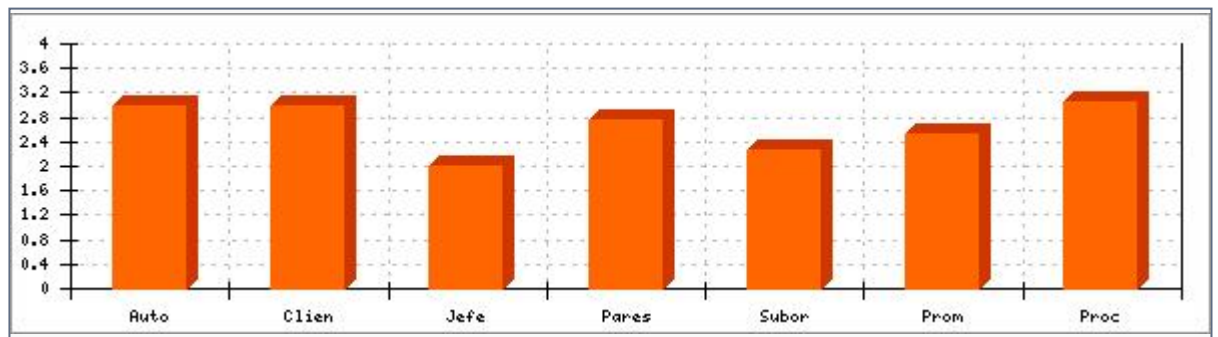
### 14.- Al asignar responsabilidades, lo hace en base a los conocimientos y habilidades que cada uno tiene, porque las conoce. (2.98)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente            | 3.50  |
| Jefe               | 3.00  |
| Pares              | 3.25  |
| Subordinado        | 2.50  |
| Promedio Ponderado | 2.98  |
| Promedio Proceso   | 3.11  |



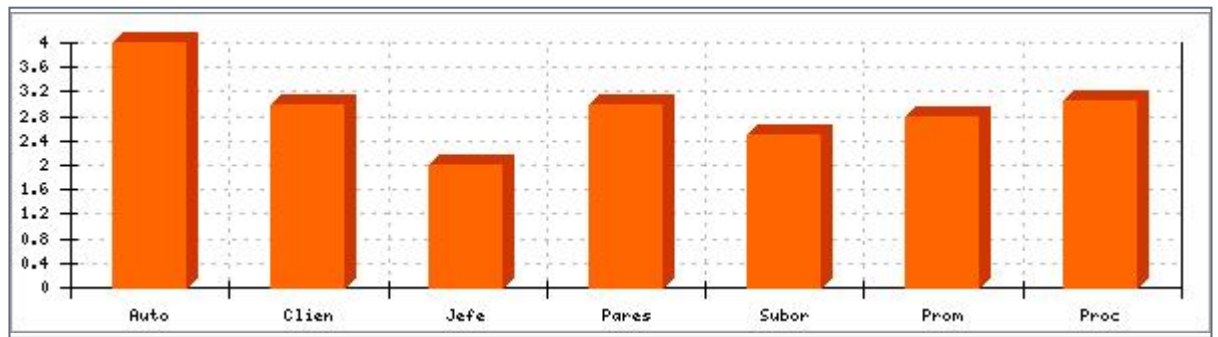
### 15.- Respalda a los miembros de su equipo cuando cree que ellos tienen la razón. (2.53)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente            | 3.00  |
| Jefe               | 2.00  |
| Pares              | 2.75  |
| Subordinado        | 2.25  |
| Promedio Ponderado | 2.53  |
| Promedio Proceso   | 3.06  |



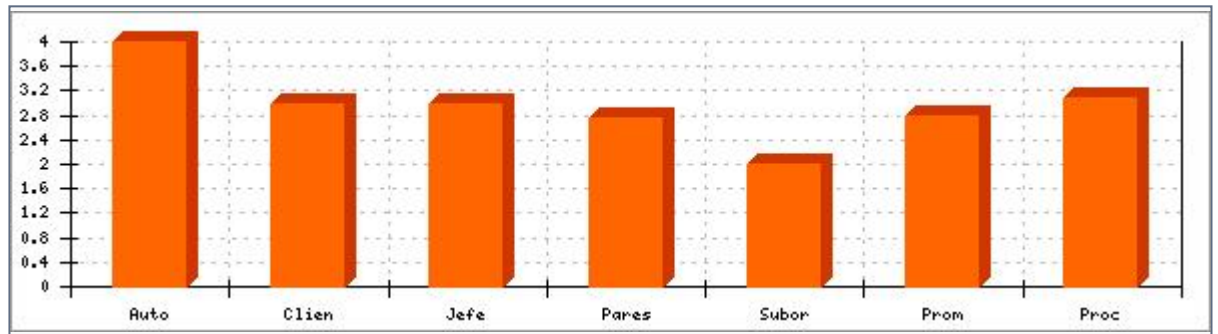
### 16.- Escucha atentamente. (2.80)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Cliente            | 3.00  |
| Jefe               | 2.00  |
| Pares              | 3.00  |
| Subordinado        | 2.50  |
| Promedio Ponderado | 2.80  |
| Promedio Proceso   | 3.04  |



17.- Analiza con los miembros del grupo las causas de los errores y aprenden de los mismos. (2.80)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Cliente            | 3.00  |
| Jefe               | 3.00  |
| Pares              | 2.75  |
| Subordinado        | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.80  |
| Promedio Proceso   | 3.09  |



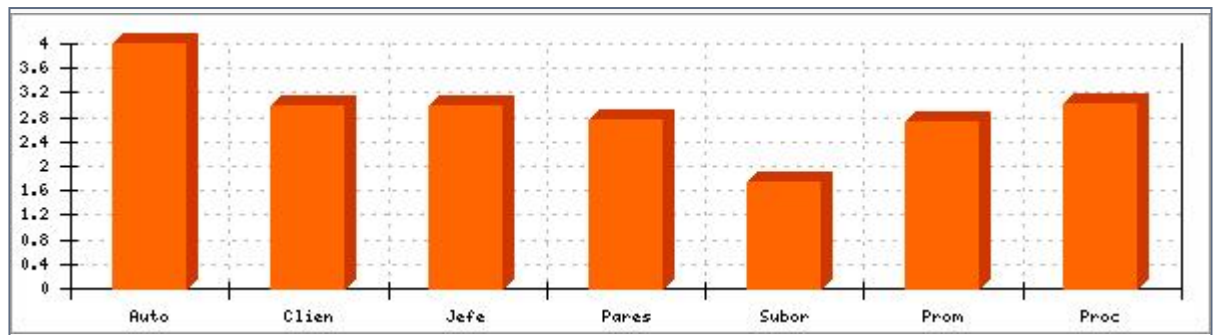
18.- Da oportunidad para que los miembros de su equipo, puedan conocer el trabajo que hacen los demás y permite reemplazarse unos a otros. (3.23)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Cliente            | 3.00  |
| Jefe               | 3.00  |
| Pares              | 3.00  |
| Subordinado        | 3.25  |
| Promedio Ponderado | 3.23  |
| Promedio Proceso   | 3.06  |



19.- Crea con su equipo un ambiente de relaciones abiertas y amistosas. (2.73)

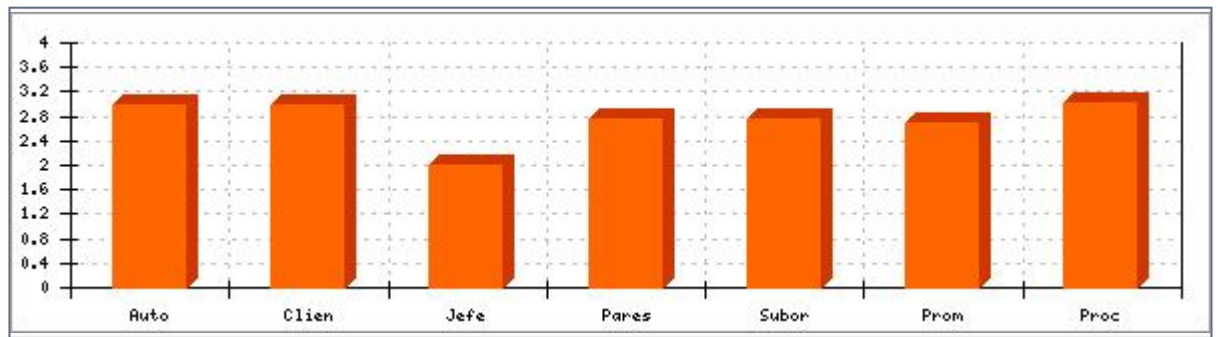
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Cliente            | 3.00  |
| Jefe               | 3.00  |
| Pares              | 2.75  |
| Subordinado        | 1.75  |
| Promedio Ponderado | 2.73  |
| Promedio Proceso   | 3.01  |



## Dirigir equipos

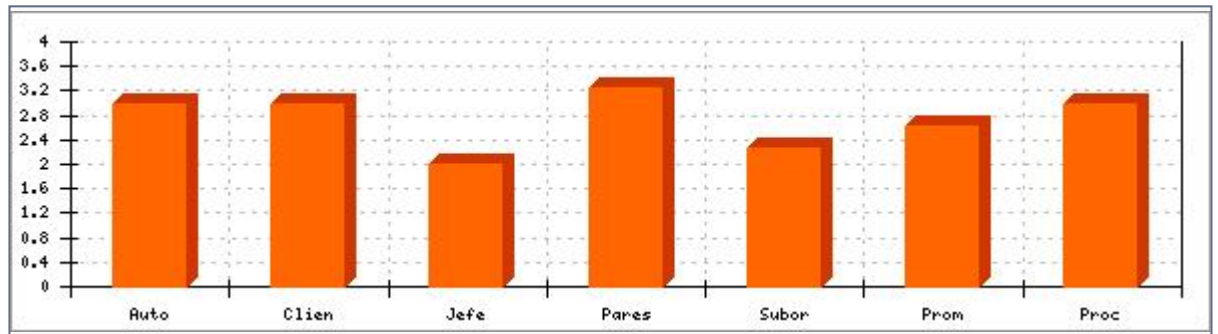
20.- Establece metas claras, las comunica adecuadamente, las discute con su equipo y revisa si fueron claramente entendidas. (2.68)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente            | 3.00  |
| Jefe               | 2.00  |
| Pares              | 2.75  |
| Subordinado        | 2.75  |
| Promedio Ponderado | 2.68  |
| Promedio Proceso   | 3.02  |



21.- Organiza adecuadamente las reuniones de trabajo. (2.63)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente            | 3.00  |
| Jefe               | 2.00  |
| Pares              | 3.25  |
| Subordinado        | 2.25  |
| Promedio Ponderado | 2.63  |
| Promedio Proceso   | 3.00  |



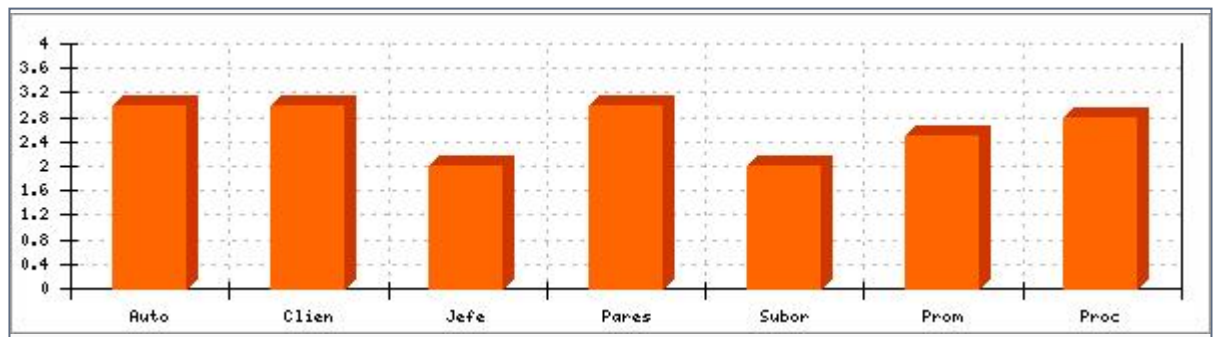
22.- Dirige las reuniones de tal forma que contribuyan a aumentar la confianza y el respeto mutuo entre los miembros del grupo. (2.70)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente            | 3.00  |
| Jefe               | 3.00  |
| Pares              | 3.00  |
| Subordinado        | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.70  |
| Promedio Proceso   | 2.90  |



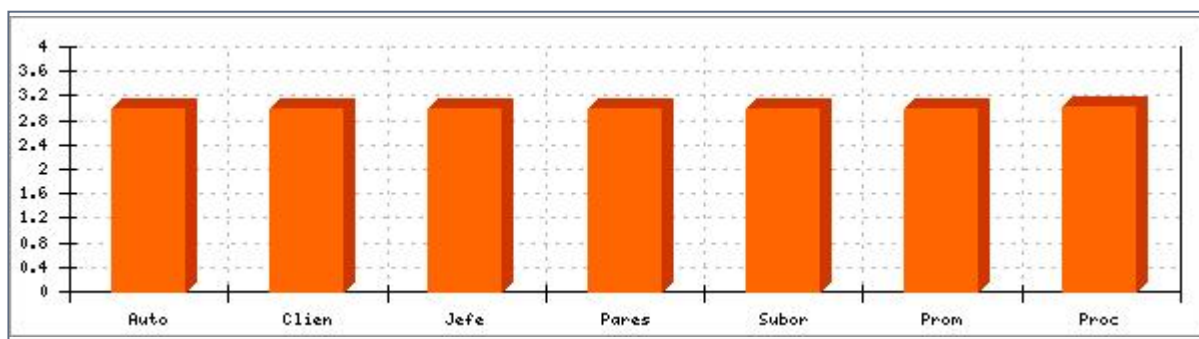
23.- Se asegura de que siempre exista un amplio y franco intercambio de ideas. (2.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente            | 3.00  |
| Jefe               | 2.00  |
| Pares              | 3.00  |
| Subordinado        | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.50  |
| Promedio Proceso   | 2.80  |



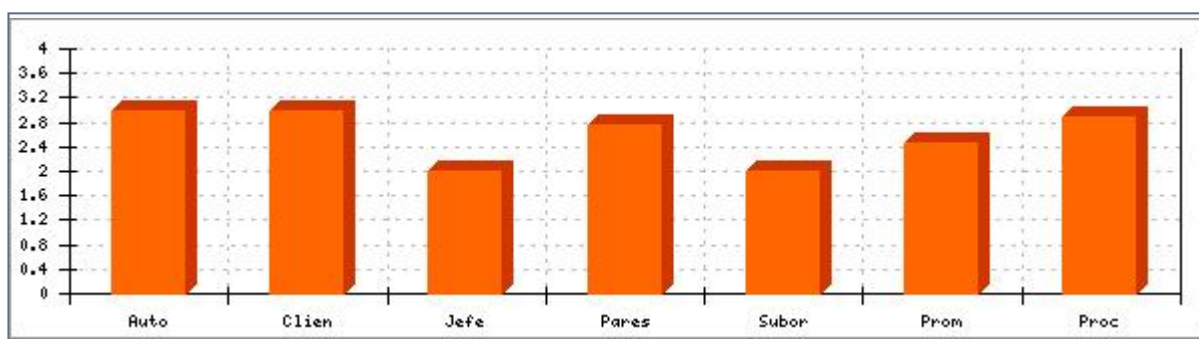
24.- Cuando surgen conflictos y problemas en su equipo, busca solucionarlos con las personas implicadas. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente            | 3.00  |
| Jefe               | 3.00  |
| Pares              | 3.00  |
| Subordinado        | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.03  |



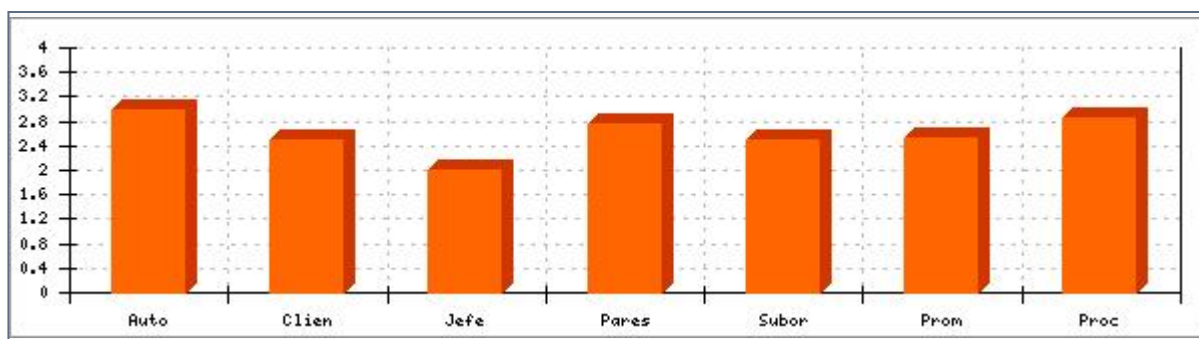
25.- **Pone énfasis en la cooperación más que en la competencia. (2.45)**

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente            | 3.00  |
| Jefe               | 2.00  |
| Pares              | 2.75  |
| Subordinado        | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.45  |
| Promedio Proceso   | 2.90  |



26.- **Sondea periódicamente la moral del equipo. (2.53)**

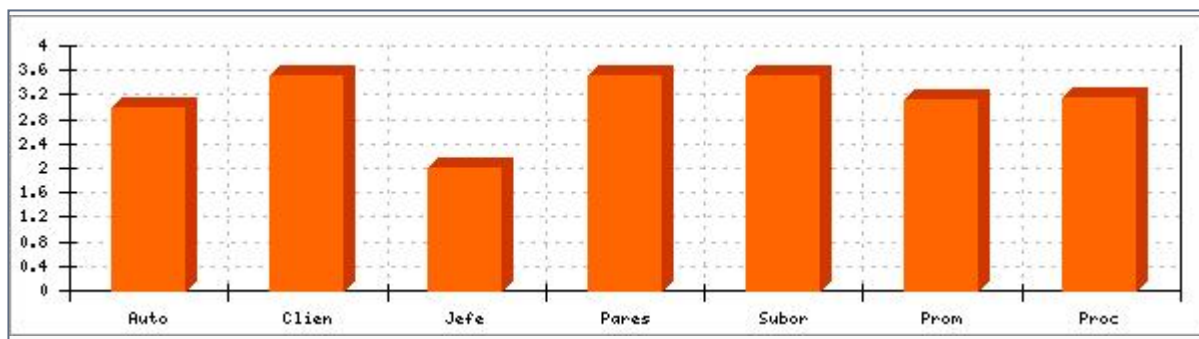
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente            | 2.50  |
| Jefe               | 2.00  |
| Pares              | 2.75  |
| Subordinado        | 2.50  |
| Promedio Ponderado | 2.53  |
| Promedio Proceso   | 2.84  |



### Prácticas diferenciadoras

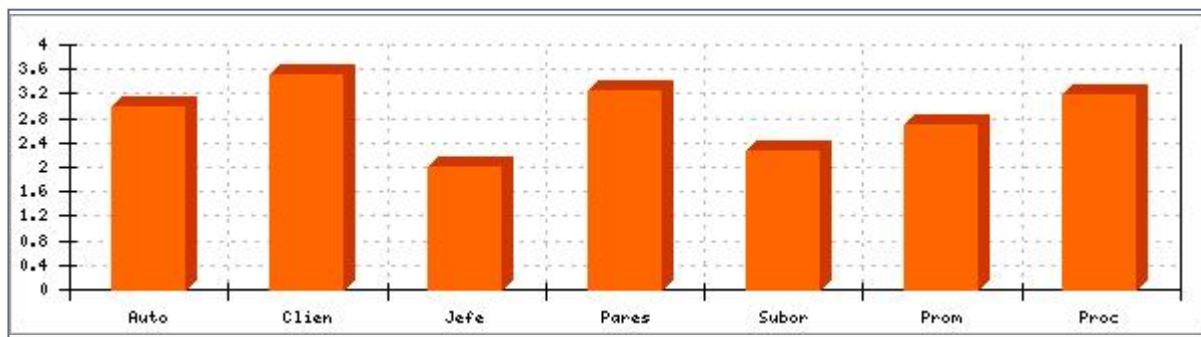
27.- **espera Comunica a cada persona lo que se de él en el trabajo. (3.13)**

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente            | 3.50  |
| Jefe               | 2.00  |
| Pares              | 3.50  |
| Subordinado        | 3.50  |
| Promedio Ponderado | 3.13  |
| Promedio Proceso   | 3.16  |



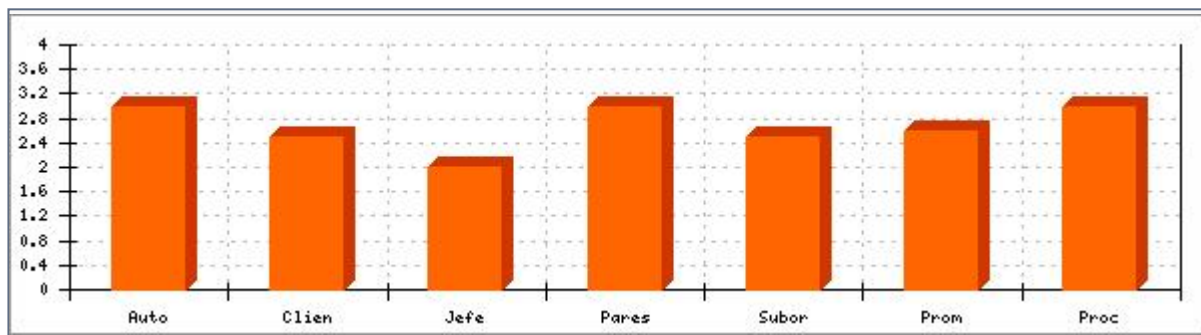
28.- **Proporciona a cada persona los materiales necesarios para hacer su trabajo. (2.70)**

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente            | 3.50  |
| Jefe               | 2.00  |
| Pares              | 3.25  |
| Subordinado        | 2.25  |
| Promedio Ponderado | 2.70  |
| Promedio Proceso   | 3.18  |



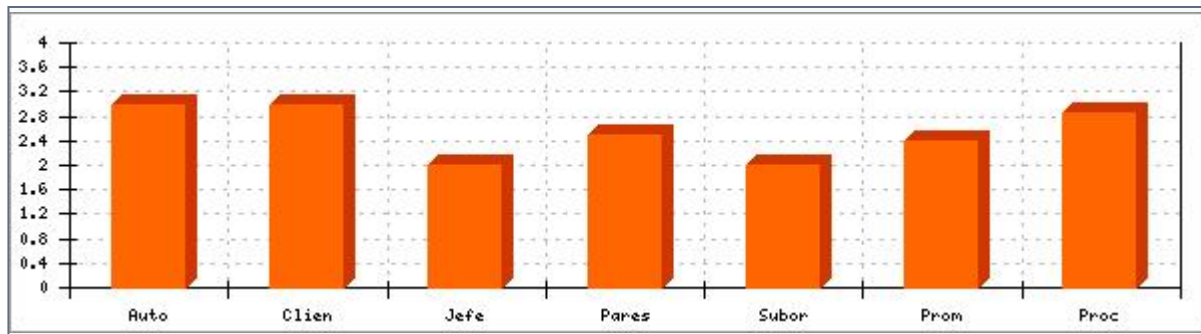
29.- Da oportunidad a cada uno para que pueda hacer cada día, lo que mejor sabe hacer. (2.58)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente            | 2.50  |
| Jefe               | 2.00  |
| Pares              | 3.00  |
| Subordinado        | 2.50  |
| Promedio Ponderado | 2.58  |
| Promedio Proceso   | 2.97  |



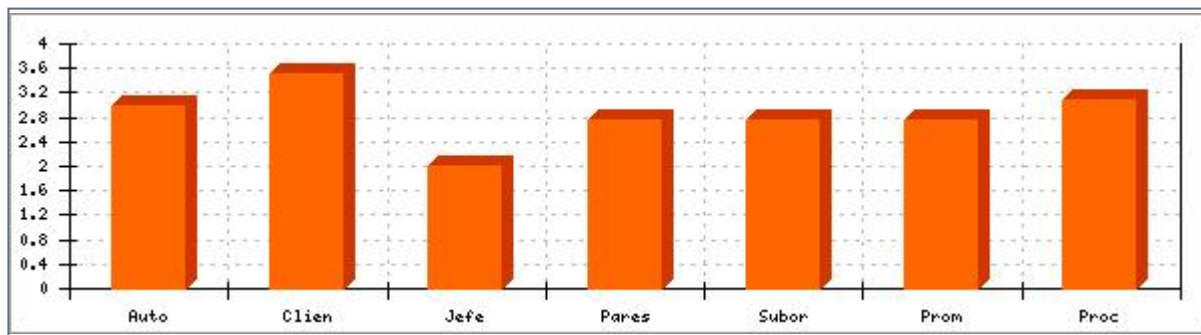
30.- Reconoce y elogia un trabajo bien hecho. (2.40)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente            | 3.00  |
| Jefe               | 2.00  |
| Pares              | 2.50  |
| Subordinado        | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.40  |
| Promedio Proceso   | 2.84  |



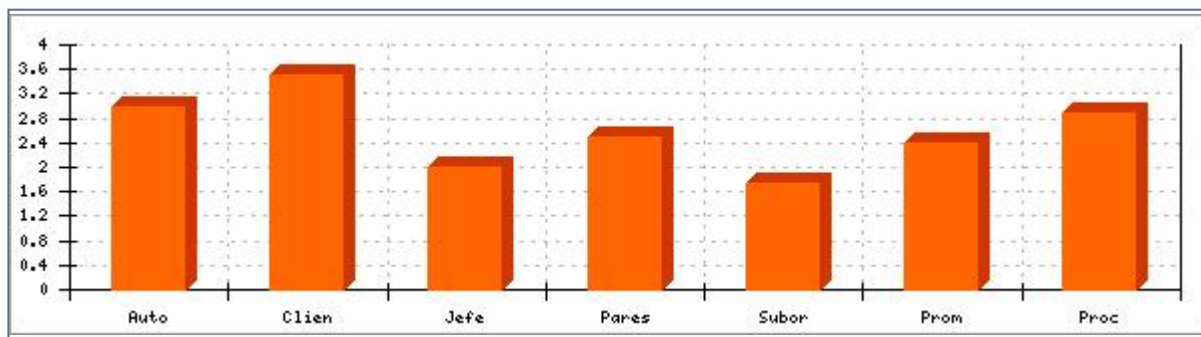
31.- Le interesan, como personas, los miembros de su equipo. (2.75)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente            | 3.50  |
| Jefe               | 2.00  |
| Pares              | 2.75  |
| Subordinado        | 2.75  |
| Promedio Ponderado | 2.75  |
| Promedio Proceso   | 3.09  |



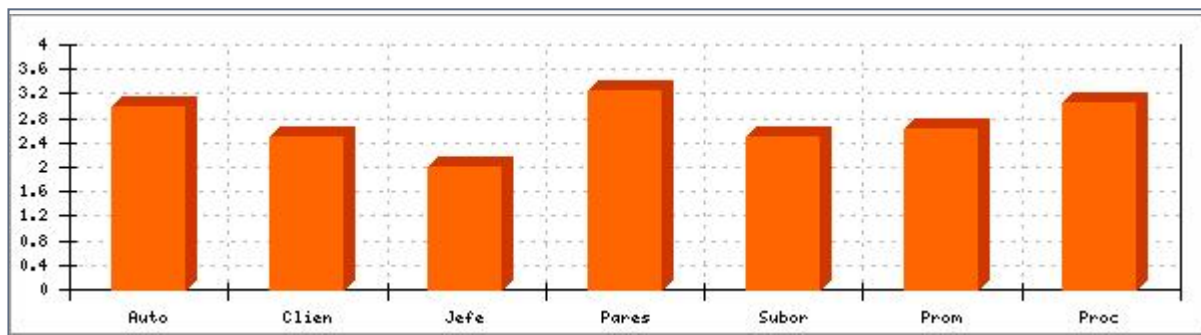
32.- Estimula el desarrollo personal y profesional de cada uno de los miembros de su equipo. (2.40)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente            | 3.50  |
| Jefe               | 2.00  |
| Pares              | 2.50  |
| Subordinado        | 1.75  |
| Promedio Ponderado | 2.40  |
| Promedio Proceso   | 2.89  |



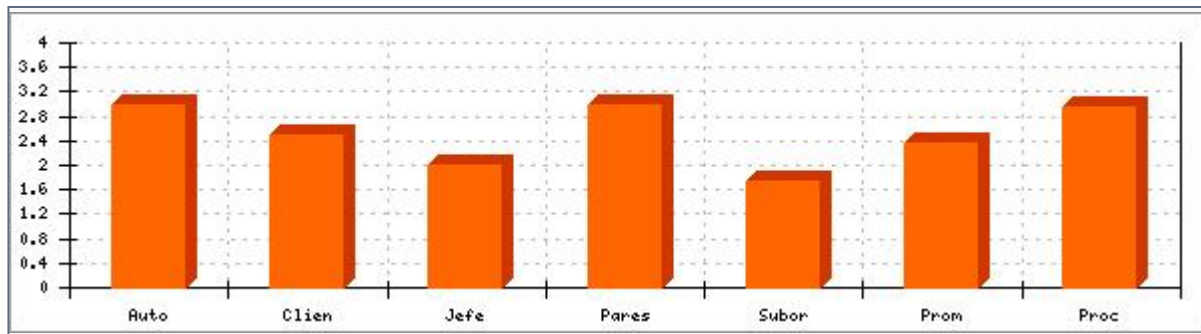
33.- Toma en cuenta las opiniones individuales de los miembros de su equipo. (2.63)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente            | 2.50  |
| Jefe               | 2.00  |
| Pares              | 3.25  |
| Subordinado        | 2.50  |
| Promedio Ponderado | 2.63  |
| Promedio Proceso   | 3.06  |



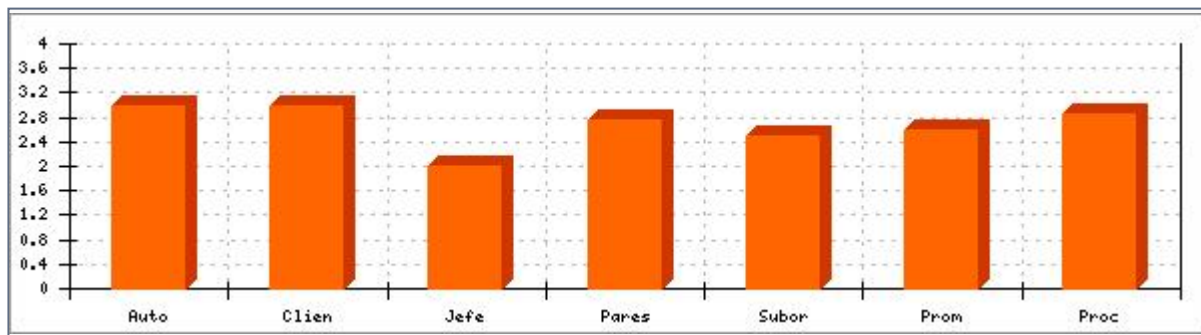
34.- Hace sentir que el trabajo de cada uno es importante para el logro de la misión y propósito del equipo y de la empresa. (2.35)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente            | 2.50  |
| Jefe               | 2.00  |
| Pares              | 3.00  |
| Subordinado        | 1.75  |
| Promedio Ponderado | 2.35  |
| Promedio Proceso   | 2.95  |



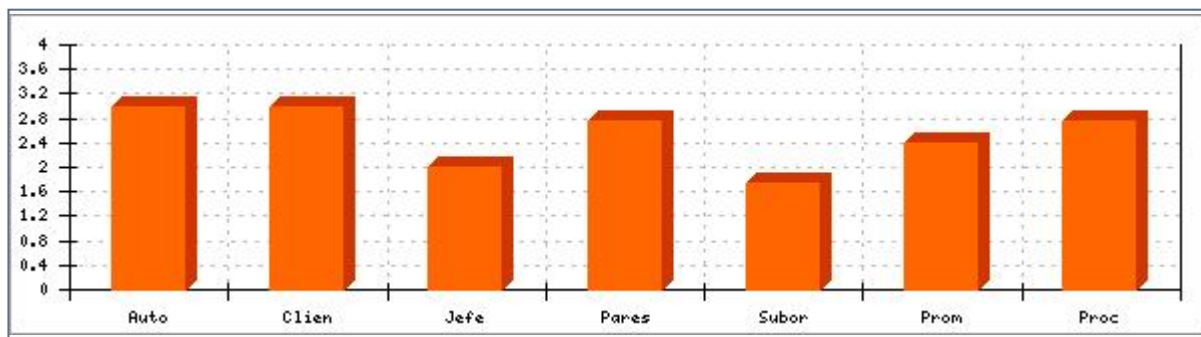
35.- Logra el compromiso de cada uno de los miembros de su equipo para que hagan su trabajo con calidad. (2.60)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente            | 3.00  |
| Jefe               | 2.00  |
| Pares              | 2.75  |
| Subordinado        | 2.50  |
| Promedio Ponderado | 2.60  |
| Promedio Proceso   | 2.86  |



36.- Habla con su personal del progreso profesional de cada uno y de sus oportunidades para aprender y crecer. (2.38)

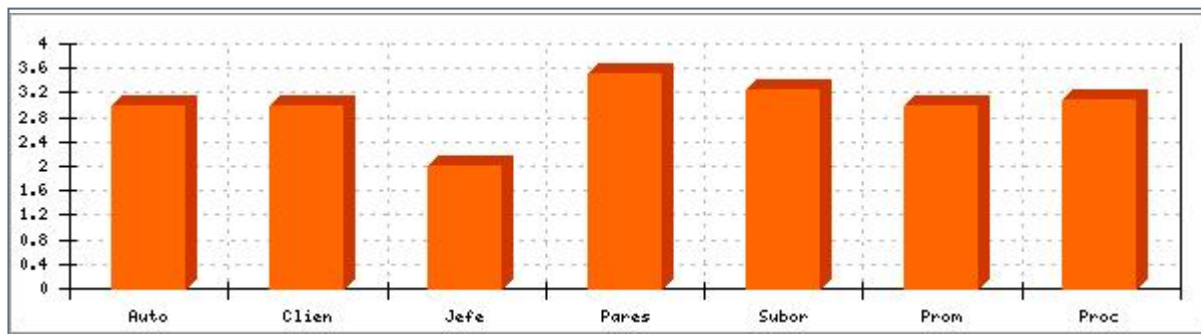
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente            | 3.00  |
| Jefe               | 2.00  |
| Pares              | 2.75  |
| Subordinado        | 1.75  |
| Promedio Ponderado | 2.38  |
| Promedio Proceso   | 2.75  |



### Comprometer al personal para el logro de objetivos

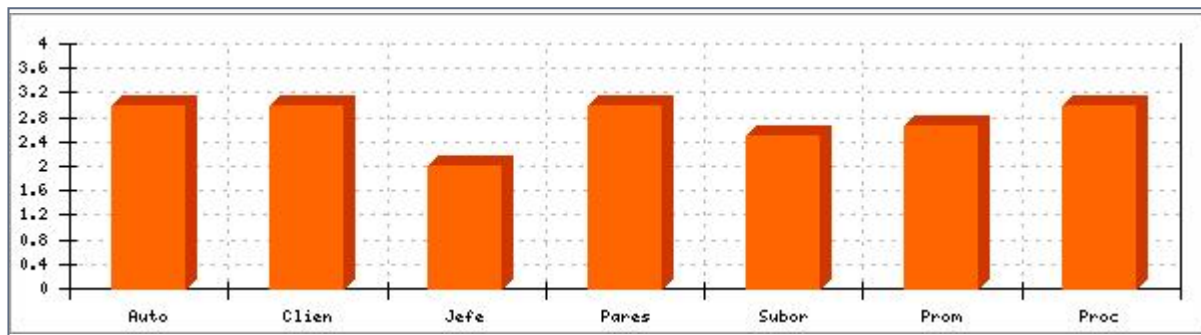
37.- Se compromete de forma personal y persistente a fin de lograr los objetivos del grupo. (2.98)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente            | 3.00  |
| Jefe               | 2.00  |
| Pares              | 3.50  |
| Subordinado        | 3.25  |
| Promedio Ponderado | 2.98  |
| Promedio Proceso   | 3.07  |



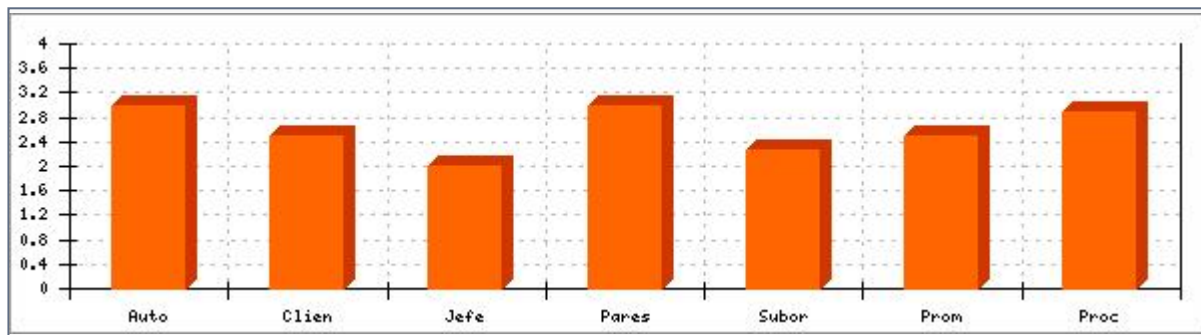
38.- Comunica a su personal la manera cómo el trabajo de cada uno, contribuye a la efectividad del grupo. (2.65)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente            | 3.00  |
| Jefe               | 2.00  |
| Pares              | 3.00  |
| Subordinado        | 2.50  |
| Promedio Ponderado | 2.65  |
| Promedio Proceso   | 2.99  |



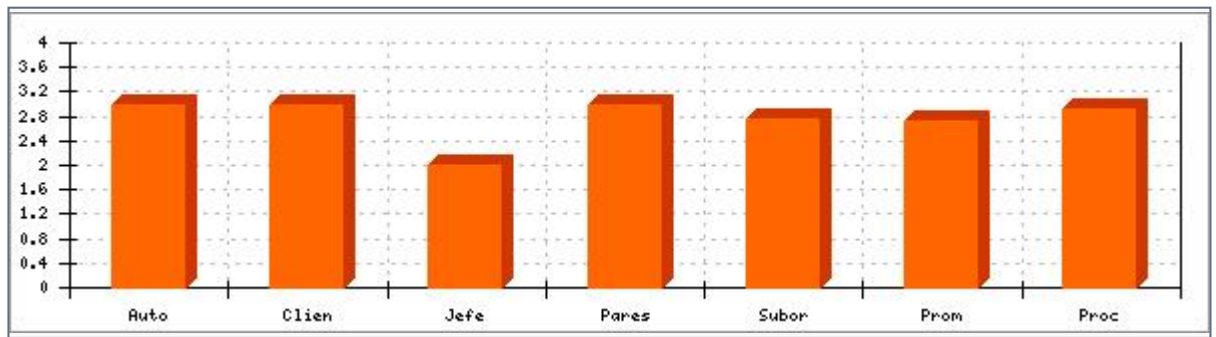
39.- Los miembros de su equipo participan en definir los objetivos más importantes que el equipo debe lograr, así como los plazos para lograrlos. (2.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente            | 2.50  |
| Jefe               | 2.00  |
| Pares              | 3.00  |
| Subordinado        | 2.25  |
| Promedio Ponderado | 2.50  |
| Promedio Proceso   | 2.87  |



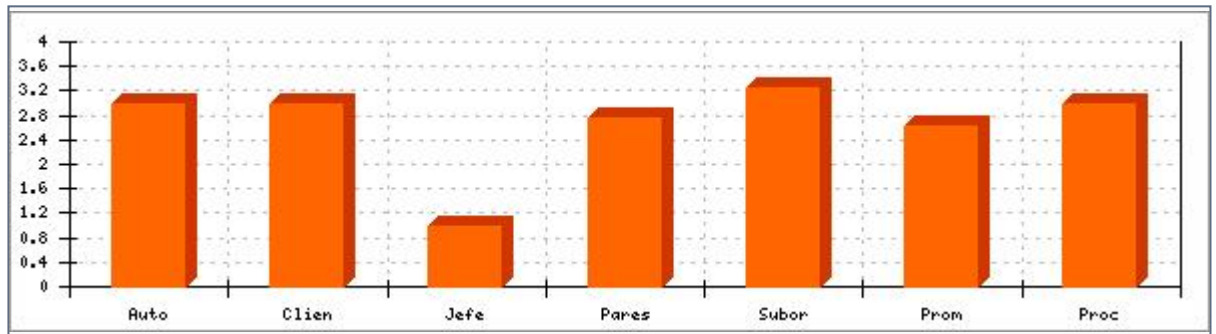
40.- Establece metas y objetivos de forma clara y específica. (2.73)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente            | 3.00  |
| Jefe               | 2.00  |
| Pares              | 3.00  |
| Subordinado        | 2.75  |
| Promedio Ponderado | 2.73  |
| Promedio Proceso   | 2.91  |



41.- Se asegura que los miembros de su personal, tengan un claro entendimiento de sus obligaciones y responsabilidades. (2.63)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente            | 3.00  |
| Jefe               | 1.00  |
| Pares              | 2.75  |
| Subordinado        | 3.25  |
| Promedio Ponderado | 2.63  |
| Promedio Proceso   | 2.98  |



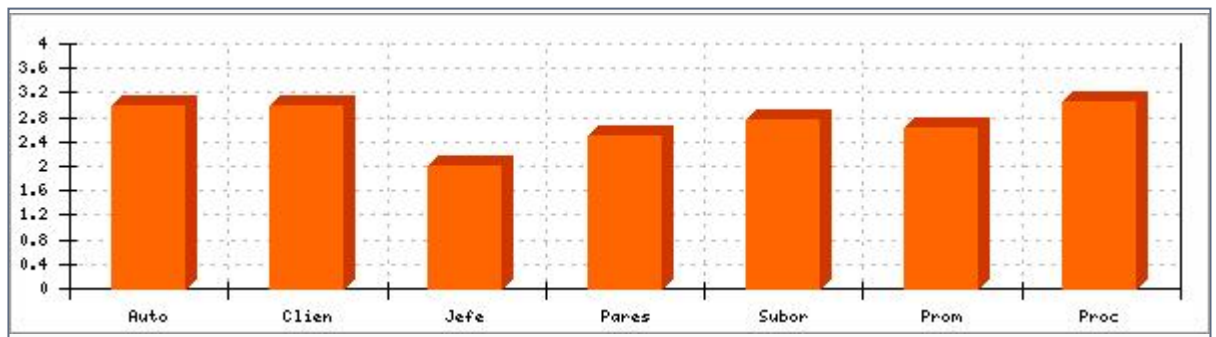
42.- Informa a cada persona lo que se espera de él en su trabajo. (2.83)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente            | 3.00  |
| Jefe               | 2.00  |
| Pares              | 2.75  |
| Subordinado        | 3.25  |
| Promedio Ponderado | 2.83  |
| Promedio Proceso   | 3.10  |



43.- Da a los miembros de su personal la oportunidad de influir en las metas del desempeño que se han fijado para su trabajo. (2.63)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente            | 3.00  |
| Jefe               | 2.00  |
| Pares              | 2.50  |
| Subordinado        | 2.75  |
| Promedio Ponderado | 2.63  |
| Promedio Proceso   | 3.05  |



## Análisis GAP

### EVALUACION DEL DESEMPEÑO SUPERVISORES 2020 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### Calidad de Trabajo

Evalúa el conjunto de cualidades del trabajo individual, tales como precisión, exactitud, orden y resultado, así como los errores y su repercusión en su área o en otras.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 2.00  | --     |
| Cliente        | 3.00  | 1.00   |
| Jefe           | 3.00  | 1.00   |
| Pares          | 3.00  | 1.00   |
| Subordinado    | 2.75  | 0.75   |

#### Resolución de problemas

Evalúa el sentido común del empleado para adoptar soluciones frente a situaciones nuevas e inusuales, en qué medida puede resolverlas sin necesidad de instrucciones detalladas.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.00  | --     |
| Cliente        | 3.00  | 0.00   |
| Jefe           | 2.00  | -1.00  |
| Pares          | 2.75  | -0.25  |
| Subordinado    | 2.75  | -0.25  |

#### Sentido de costos

Evalúa si el empleado da o no un uso adecuado a sus recursos y a los de la empresa.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.00  | --     |
| Cliente        | 3.00  | 0.00   |
| Jefe           | 2.50  | -0.50  |
| Pares          | 3.00  | 0.00   |
| Subordinado    | 3.50  | 0.50   |

#### Conocimientos para el puesto

Evalúa si los conocimientos adquiridos académica y laboralmente van en relación a los requerimientos del puesto que desempeña.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.00  | --     |
| Cliente        | 3.50  | 0.50   |
| Jefe           | 2.00  | -1.00  |
| Pares          | 3.25  | 0.25   |
| Subordinado    | 2.75  | -0.25  |

#### Liderazgo

Los líderes efectivos comparten características comunes en una comunicación única de conocimientos, destrezas, actitudes y valores. Tienen una imagen realista de sí mismos, demuestran orientación al logro y toman riesgos medidos. Demuestran creatividad.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 2.50  | --     |
| Cliente        | 2.88  | 0.38   |
| Jefe           | 2.25  | -0.25  |
| Pares          | 3.06  | 0.56   |
| Subordinado    | 2.44  | -0.06  |

Habilidades de comunicación

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.50  | --     |
| Cliente        | 2.75  | -0.75  |
| Jefe           | 2.00  | -1.50  |
| Pares          | 3.50  | 0.00   |
| Subordinado    | 2.63  | -0.87  |

Guiar y orientar al personal

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.50  | --     |
| Cliente        | 3.06  | -0.44  |
| Jefe           | 2.75  | -0.75  |
| Pares          | 2.94  | -0.56  |
| Subordinado    | 2.38  | -1.12  |

Dirigir equipos

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.00  | --     |
| Cliente        | 2.93  | -0.07  |
| Jefe           | 2.29  | -0.71  |
| Pares          | 2.93  | -0.07  |
| Subordinado    | 2.36  | -0.64  |

Prácticas diferenciadoras

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.00  | --     |
| Cliente        | 3.05  | 0.05   |
| Jefe           | 2.00  | -1.00  |
| Pares          | 2.92  | -0.08  |
| Subordinado    | 2.33  | -0.67  |

Comprometer al personal para el logro de objetivos

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.00  | --     |
| Cliente        | 2.93  | -0.07  |
| Jefe           | 1.86  | -1.14  |
| Pares          | 2.93  | -0.07  |
| Subordinado    | 2.86  | -0.14  |

## Fortalezas y Áreas de Desarrollo

### EVALUACION DEL DESEMPEÑO SUPERVISORES 2020 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

|                                                                                                                                                                       |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| •(Guiar y orientar al personal) Da oportunidad para que los miembros de su equipo, puedan conocer el trabajo que hacen los demás y permite reemplazarse unos a otros. | 74.17% |
| •(Sentido de costos) ¿Optimiza su tiempo de trabajo, le saca provecho?                                                                                                | 71.67% |
| •(Prácticas diferenciadoras) espera Comunica a cada persona lo que se de él en el trabajo.                                                                            | 70.83% |
| •(Liderazgo) Demuestra confianza en sí mismo y en sus habilidades, es seguro de sí mismo.                                                                             | 68.33% |
| •(Dirigir equipos) Cuando surgen conflictos y problemas en su equipo, busca solucionarlos con las personas implicadas.                                                | 66.67% |
| •(Guiar y orientar al personal) Al asignar responsabilidades, lo hace en base a los conocimientos y habilidades que cada uno tiene, porque las conoce.                | 65.83% |
| •(Comprometer al personal para el logro de objetivos) Se compromete de forma personal y persistente a fin de lograr los objetivos del grupo.                          | 65.83% |
| •(Sentido de costos) ¿Procura el ahorro de materiales, les da un buen uso?                                                                                            | 65.00% |
| •(Habilidades de comunicación) Participa en las reuniones.                                                                                                            | 62.50% |
| •(Conocimientos para el puesto) ¿Domina las técnicas y métodos necesarios para la ejecución de su trabajo?                                                            | 61.67% |
| •(Guiar y orientar al personal) Ayuda, orienta y entrena a los miembros del equipo para que puedan mejorar su desempeño.                                              | 60.83% |
| •(Comprometer al personal para el logro de objetivos) Informa a cada persona lo que se espera de él en su trabajo.                                                    | 60.83% |

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

