

## Introducción

### EVALUACION DE DESEMPEÑO JEFATURAS 2020 JEFATURA 360 GARLANS 2020

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2020-01-30 05:19:56** hasta el **2020-02-10 12:59:15**

## Datos Personales

### EVALUACION DE DESEMPEÑO JEFATURAS 2020 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

|                       |                                       |
|-----------------------|---------------------------------------|
| No. Identificación :  | 1718656927                            |
| Nombres :             | NASLY FRANCISCA                       |
| Apellidos :           | PROAÑO SILVA                          |
| Dirección :           |                                       |
| Teléfono :            |                                       |
| Celular :             |                                       |
| Género :              | --                                    |
| Estado Civil :        | --                                    |
| Agencia :             | MATRIZ                                |
| Departamento :        | COMERCIAL Y MARKETING                 |
| Cargo :               | COORDINADORA COMERCIAL Y DE MARKETING |
| Nivel Jerárquico :    | JEFATURAS                             |
| Jefe Inmediato :      |                                       |
| Área de Estudio :     | GENERAL                               |
| Escolaridad :         | GENERAL                               |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00                            |

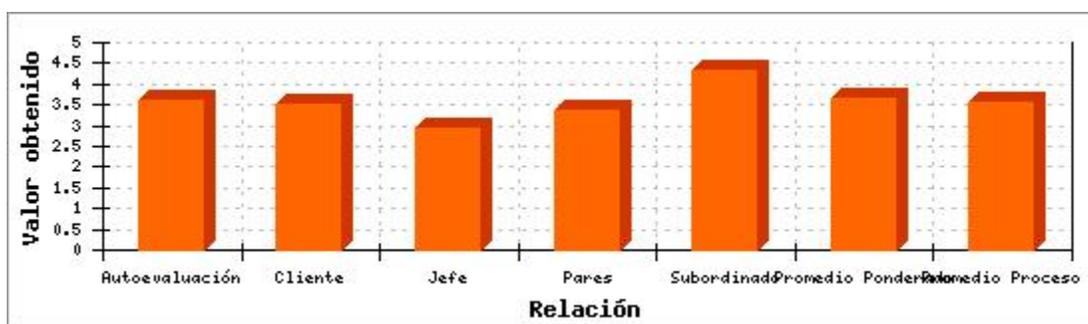
#### Peso de las Evaluaciones:

| Relación       | Peso   | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|--------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 15.00% | 1           | 1           |
| Pares          | 20.00% | 5           | 5           |
| Subordinado    | 30.00% | 1           | 1           |
| Cliente        | 20.00% | 4           | 4           |
| Jefe           | 15.00% | 1           | 1           |

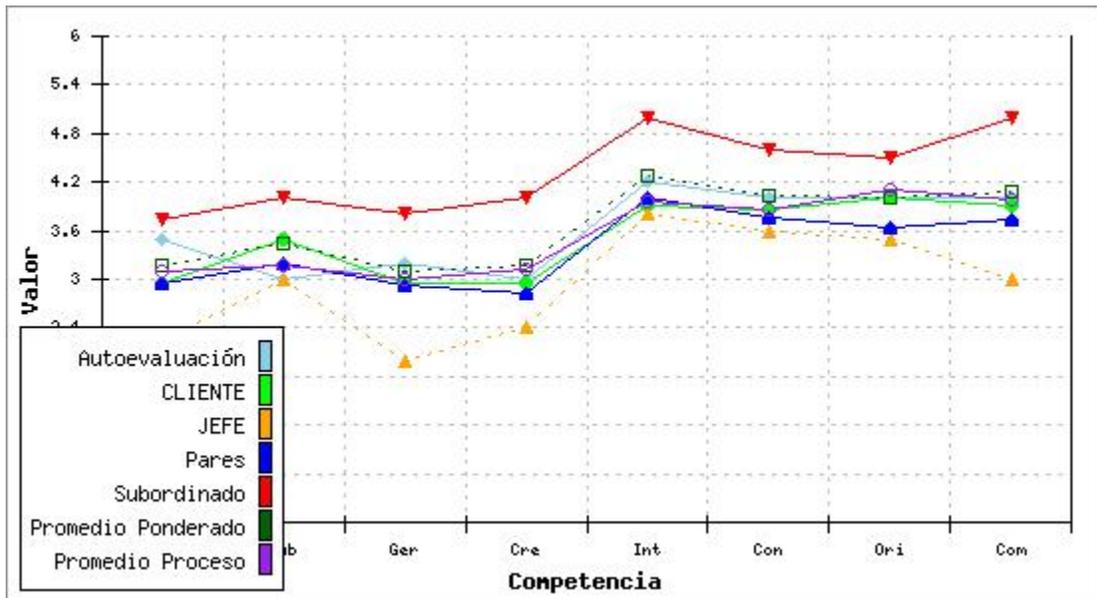
## Resumen General

### EVALUACION DE DESEMPEÑO JEFATURAS 2020 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

| Relación           | Valor Obtenido |
|--------------------|----------------|
| Autoevaluación     | 3.61           |
| Cliente            | 3.50           |
| Jefe               | 2.94           |
| Pares              | 3.38           |
| Subordinado        | 4.33           |
| Promedio Ponderado | 3.66           |
| Promedio Proceso   | 3.54           |



| Competencia                                 | Valor Autoevaluación | Valor Cliente | Valor Jefe | Valor Pares | Valor Subordinado | Valor Promedio Ponderado | Valor Promedio Proceso |
|---|----------------------|---------------|------------|-------------|-------------------|--------------------------|------------------------|
| 1 Liderazgo                                 | 3.50                 | 2.94          | 2.25       | 2.95        | 3.75              | 3.17                     | 3.11                   |
| 2 Habilidades de comunicación               | 3.00                 | 3.50          | 3.00       | 3.20        | 4.00              | 3.44                     | 3.18                   |
| 3 Gerencia del cambio                       | 3.20                 | 2.95          | 2.00       | 2.92        | 3.80              | 3.09                     | 3.00                   |
| 4 Credibilidad Profesional                  | 3.00                 | 2.95          | 2.40       | 2.84        | 4.00              | 3.17                     | 3.12                   |
| 5 Integridad                                | 4.20                 | 3.90          | 3.80       | 4.00        | 5.00              | 4.28                     | 3.96                   |
| 6 Construcción de equipos de alto desempeño | 4.00                 | 3.85          | 3.60       | 3.76        | 4.60              | 4.04                     | 3.86                   |
| 7 Orientación al logro                      | 4.00                 | 4.00          | 3.50       | 3.65        | 4.50              | 4.01                     | 4.10                   |
| 8 Compromiso con la Organización            | 4.00                 | 3.92          | 3.00       | 3.73        | 5.00              | 4.08                     | 3.99                   |

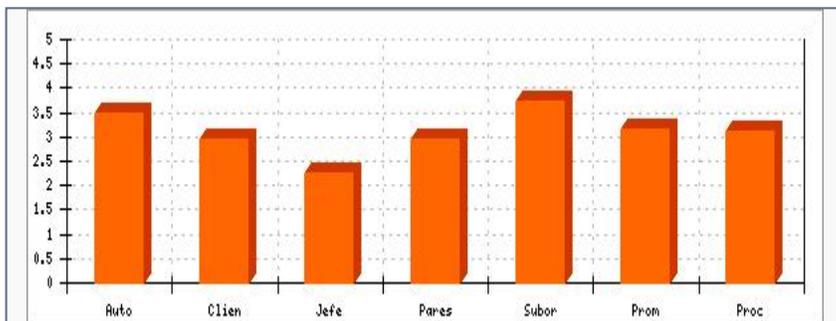


## Análisis por Competencia

### EVALUACION DE DESEMPEÑO JEFATURAS 2020 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

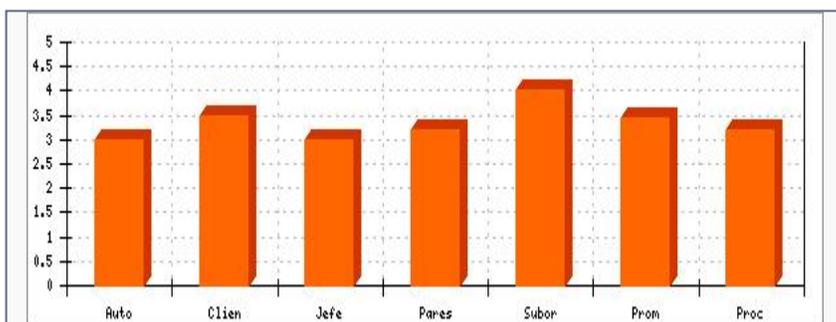
#### Liderazgo (3.17)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.50  |
| Cliente            | 2.94  |
| Jefe               | 2.25  |
| Pares              | 2.95  |
| Subordinado        | 3.75  |
| Promedio Ponderado | 3.17  |
| Promedio Proceso   | 3.11  |



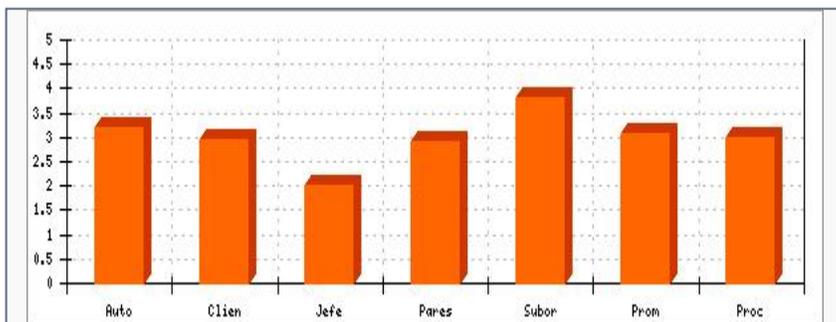
#### Habilidades de comunicación (3.44)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente            | 3.50  |
| Jefe               | 3.00  |
| Pares              | 3.20  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 3.44  |
| Promedio Proceso   | 3.18  |



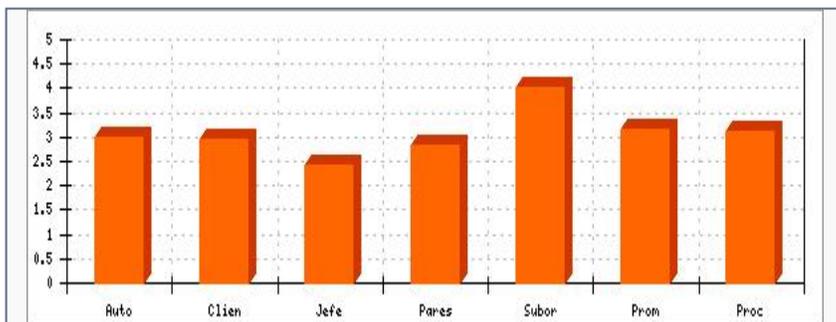
#### Gerencia del cambio (3.09)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.20  |
| Cliente            | 2.95  |
| Jefe               | 2.00  |
| Pares              | 2.92  |
| Subordinado        | 3.80  |
| Promedio Ponderado | 3.09  |
| Promedio Proceso   | 3.00  |



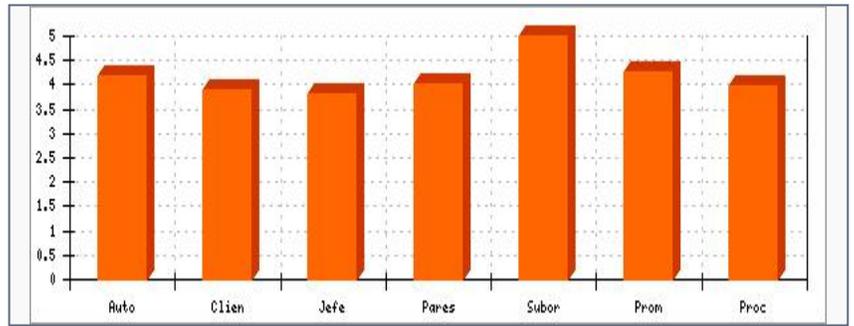
#### Credibilidad Profesional (3.17)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente            | 2.95  |
| Jefe               | 2.40  |
| Pares              | 2.84  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 3.17  |
| Promedio Proceso   | 3.12  |



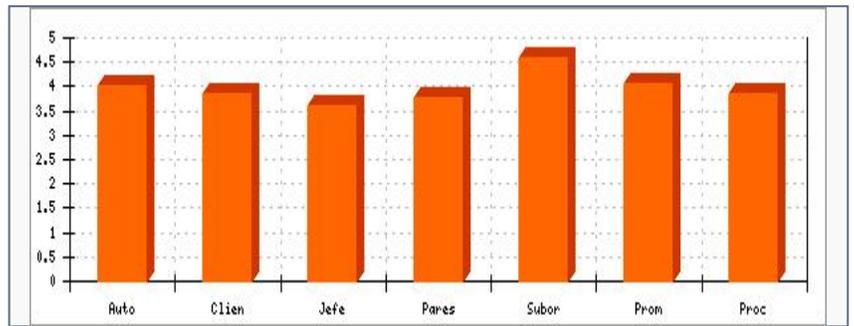
#### Integridad (4.28)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.20  |
| Cliente            | 3.90  |
| Jefe               | 3.80  |
| Pares              | 4.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.28  |
| Promedio Proceso   | 3.96  |



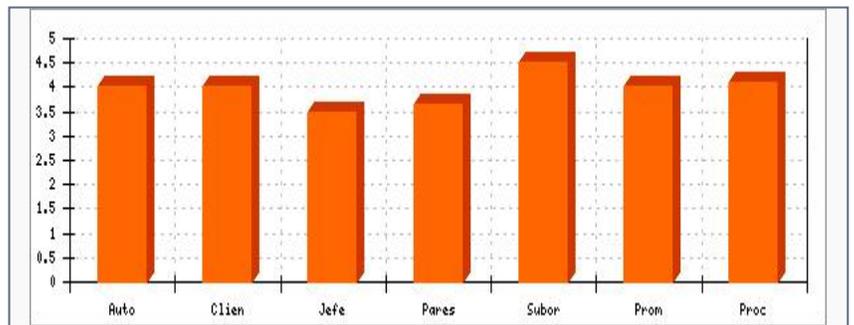
#### Construcción de equipos de alto desempeño (4.04)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Cliente            | 3.85  |
| Jefe               | 3.60  |
| Pares              | 3.76  |
| Subordinado        | 4.60  |
| Promedio Ponderado | 4.04  |
| Promedio Proceso   | 3.86  |



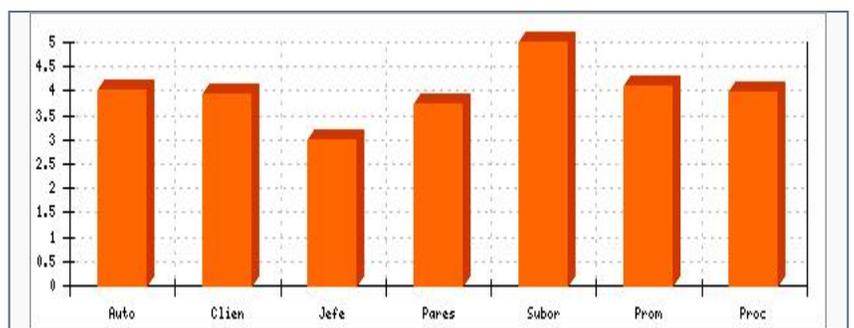
#### Orientación al logro (4.01)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Cliente            | 4.00  |
| Jefe               | 3.50  |
| Pares              | 3.65  |
| Subordinado        | 4.50  |
| Promedio Ponderado | 4.01  |
| Promedio Proceso   | 4.10  |



#### Compromiso con la Organización (4.08)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Cliente            | 3.92  |
| Jefe               | 3.00  |
| Pares              | 3.73  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.08  |
| Promedio Proceso   | 3.99  |

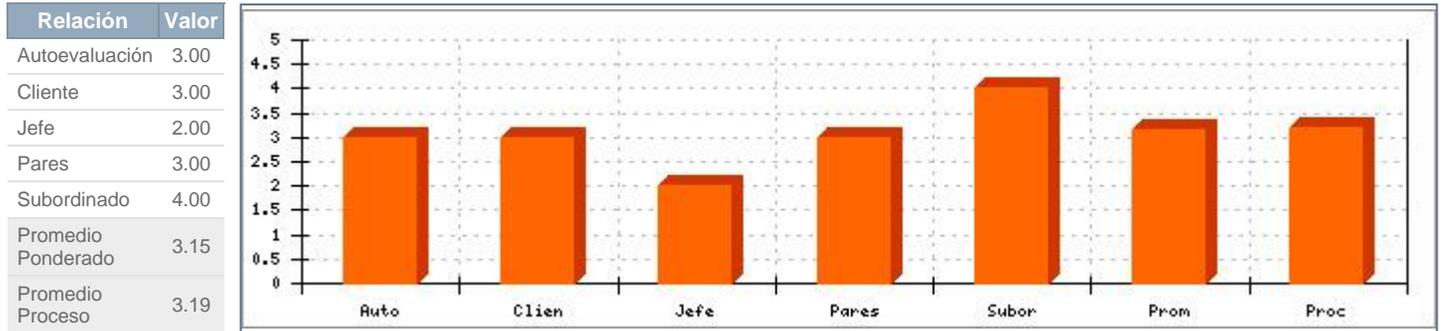


## Análisis por Pregunta

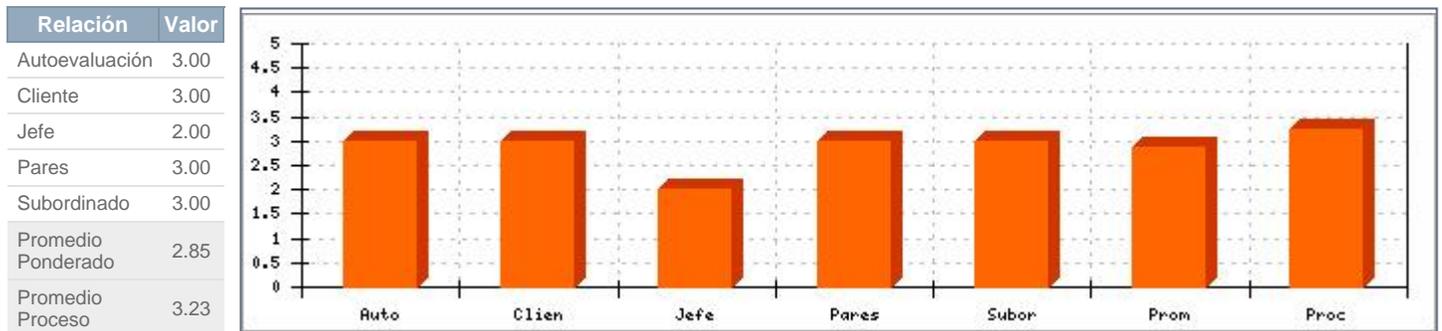
### EVALUACION DE DESEMPEÑO JEFATURAS 2020 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### Liderazgo

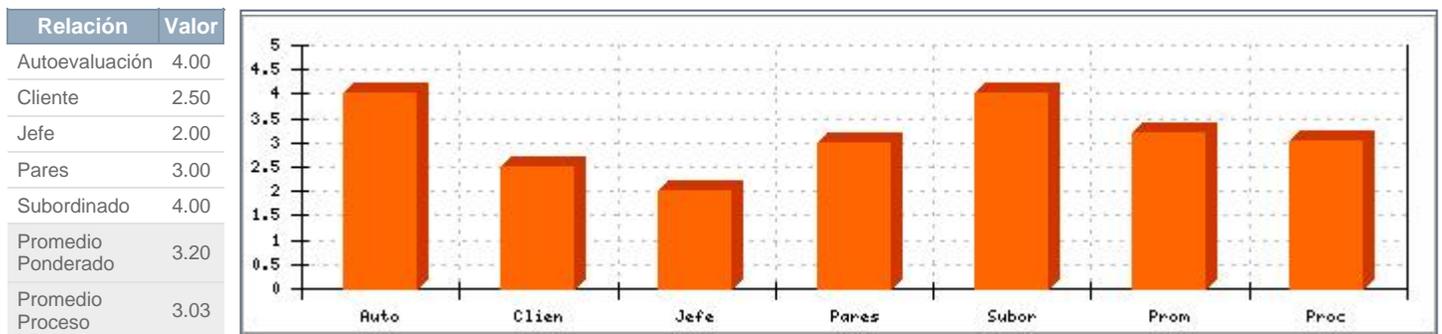
1.- Demuestra confianza en sí mismo y en sus habilidades, es seguro de sí mismo. (3.15)



2.- Demuestra una fuerte orientación al éxito. (2.85)

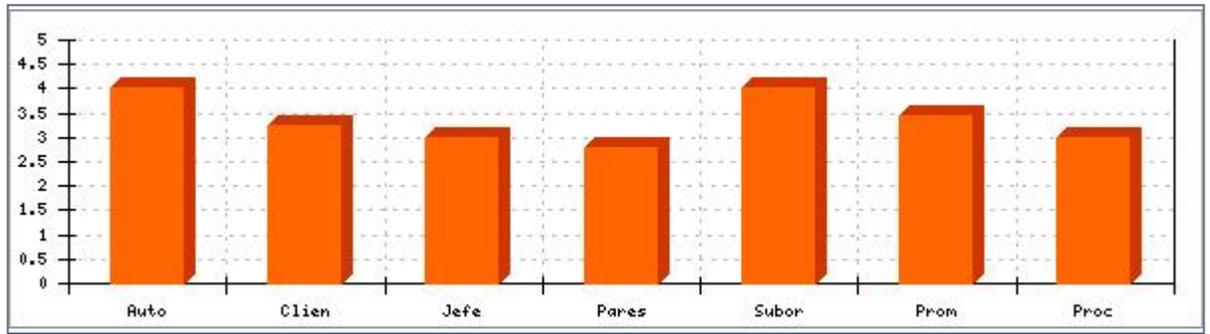


3.- Genera buenas ideas, explora nuevos caminos para solucionar problemas, es innovador en las soluciones. (3.20)



4.- Se adapta y trabaja efectivamente con diversidad de personas, ante una nueva información, ante indicadores cambiantes y en situaciones inesperadas. (3.46)

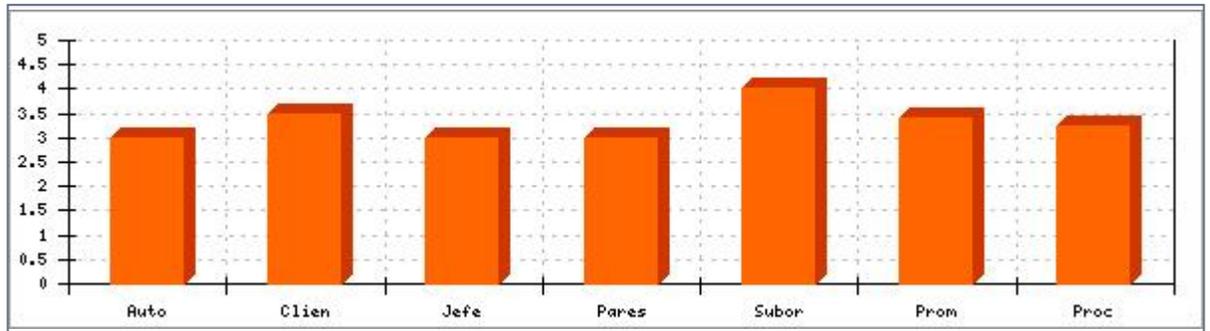
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Cliente            | 3.25  |
| Jefe               | 3.00  |
| Pares              | 2.80  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 3.46  |
| Promedio Proceso   | 3.00  |



## Habilidades de comunicación

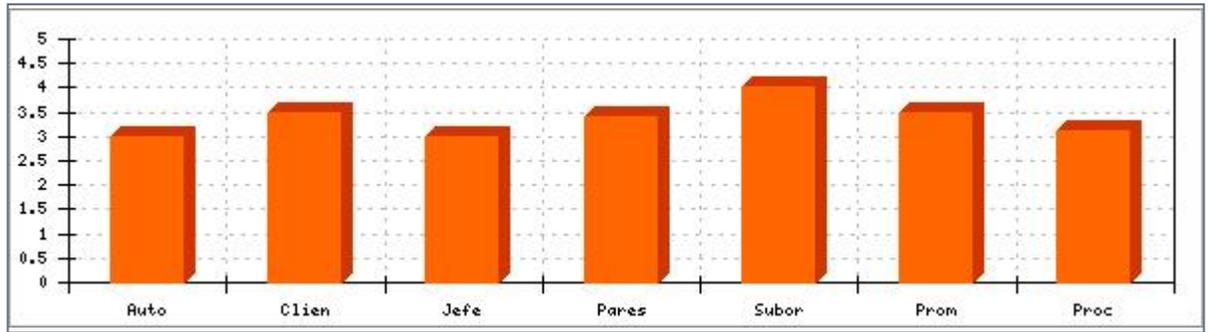
5.- Participa en las reuniones. (3.40)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente            | 3.50  |
| Jefe               | 3.00  |
| Pares              | 3.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 3.40  |
| Promedio Proceso   | 3.23  |



6.- Sabe escuchar. (3.48)

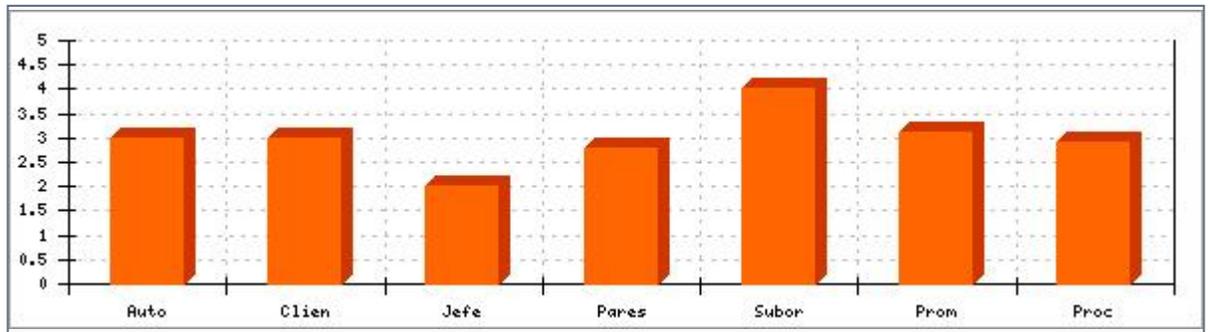
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente            | 3.50  |
| Jefe               | 3.00  |
| Pares              | 3.40  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 3.48  |
| Promedio Proceso   | 3.13  |



## Gerencia del cambio

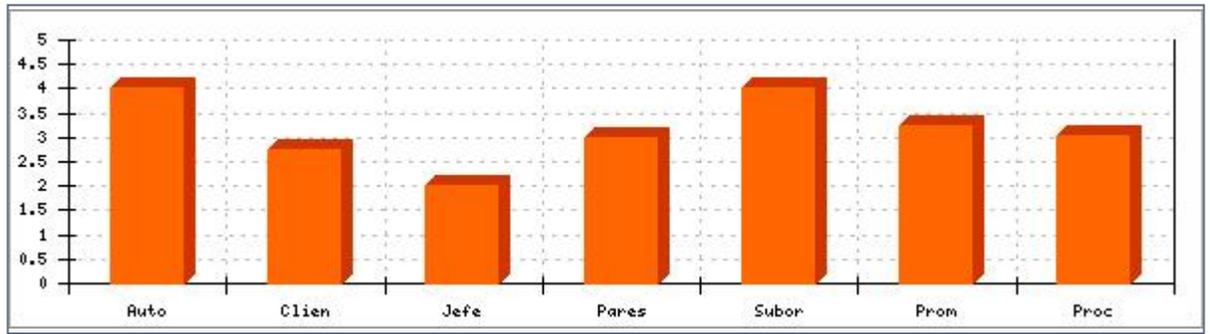
7.- Cuestiona el Status Quo y busca el mejoramiento de las operaciones del negocio. (3.11)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente            | 3.00  |
| Jefe               | 2.00  |
| Pares              | 2.80  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 3.11  |
| Promedio Proceso   | 2.93  |



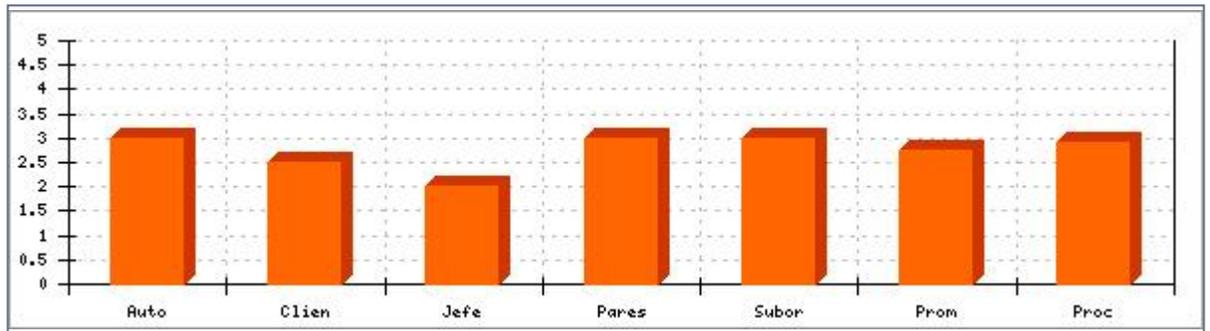
8.- Reacciona positivamente al cambio y se enfrenta de manera efectiva con los impactos que el cambio produce. (3.25)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Cliente            | 2.75  |
| Jefe               | 2.00  |
| Pares              | 3.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 3.25  |
| Promedio Proceso   | 3.03  |



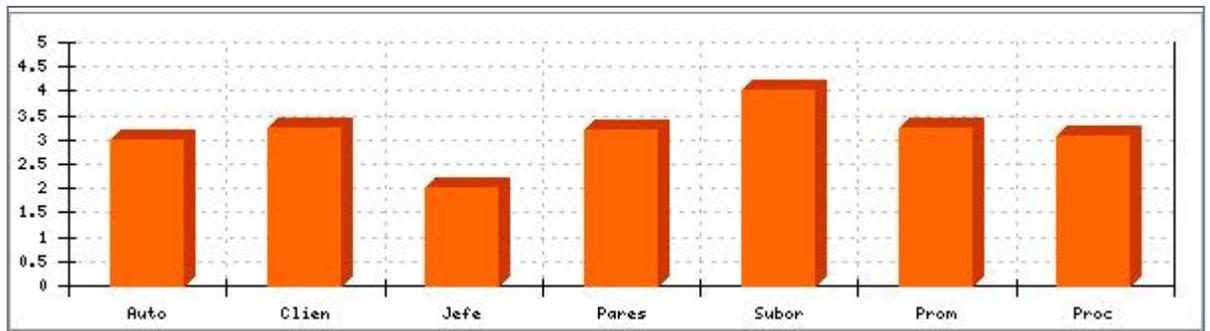
9.- Comprende y comparte los sentimientos de ansiedad e incertidumbre que produce el cambio. (2.75)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente            | 2.50  |
| Jefe               | 2.00  |
| Pares              | 3.00  |
| Subordinado        | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 2.75  |
| Promedio Proceso   | 2.93  |



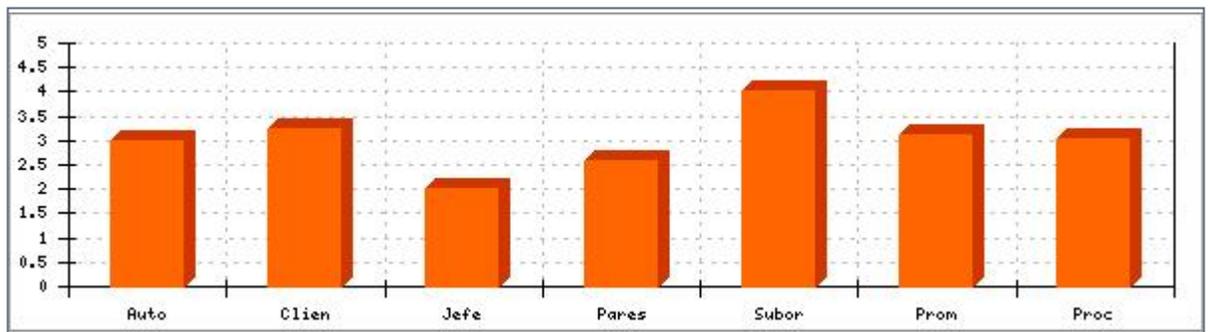
10.- Discute y comparte con los involucrados los efectos que pueden darse por el cambio. (3.24)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente            | 3.25  |
| Jefe               | 2.00  |
| Pares              | 3.20  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 3.24  |
| Promedio Proceso   | 3.06  |



11.- Incentiva y refuerza los nuevos comportamientos que se requieren para lograr resultados ante la nueva situación. (3.12)

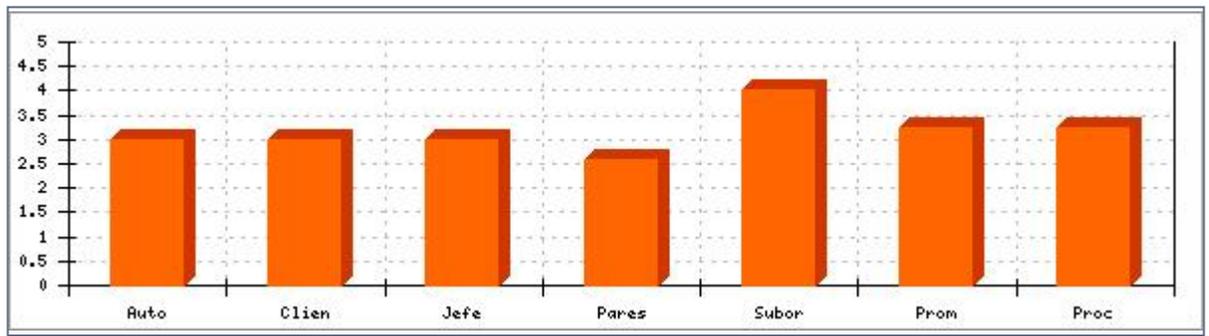
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente            | 3.25  |
| Jefe               | 2.00  |
| Pares              | 2.60  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 3.12  |
| Promedio Proceso   | 3.03  |



### Credibilidad Profesional

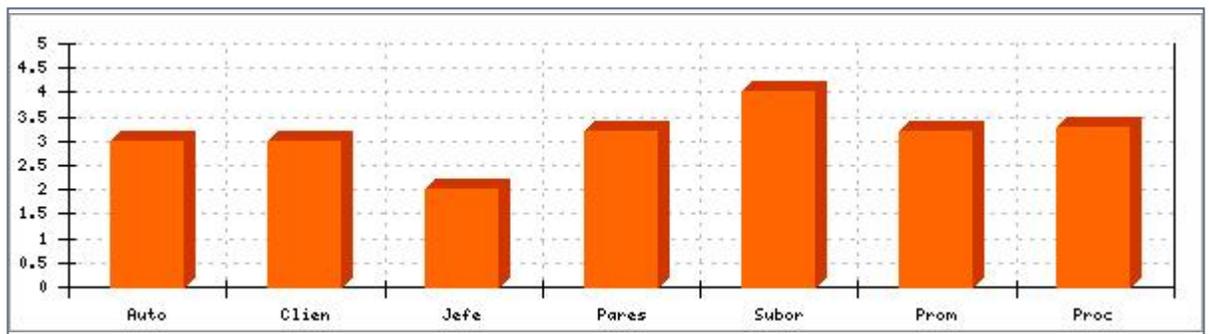
12.- Demuestra habilidad para, usando su experiencia profesional, cumplir con los requerimientos y retos de la posición. (3.22)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente            | 3.00  |
| Jefe               | 3.00  |
| Pares              | 2.60  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 3.22  |
| Promedio Proceso   | 3.25  |



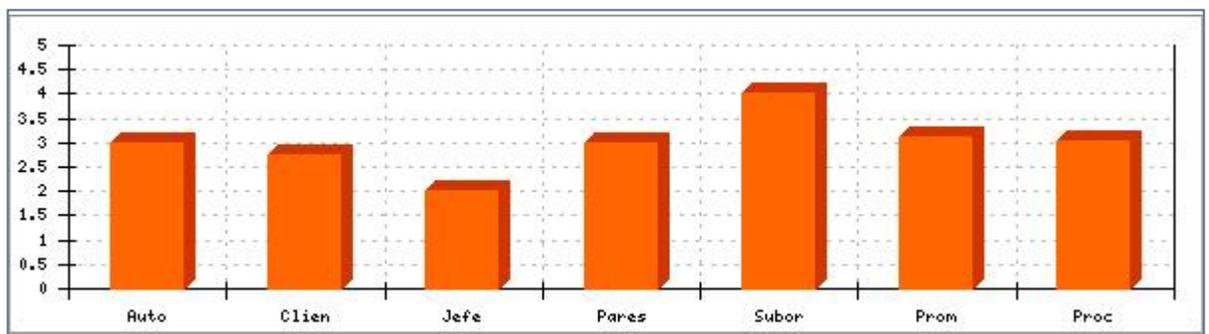
13.- Tiene los conocimientos y destrezas técnicas necesarias para cumplir con la función. (3.19)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente            | 3.00  |
| Jefe               | 2.00  |
| Pares              | 3.20  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 3.19  |
| Promedio Proceso   | 3.29  |



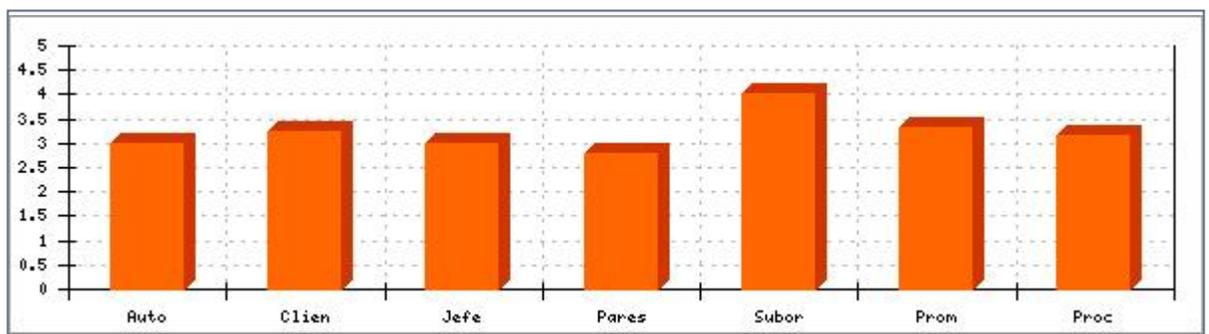
14.- Demuestra estar al día en los conocimientos que se relacionan con su trabajo así como en los nuevos desarrollos, tecnologías, y tendencias. (3.10)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente            | 2.75  |
| Jefe               | 2.00  |
| Pares              | 3.00  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 3.10  |
| Promedio Proceso   | 3.05  |



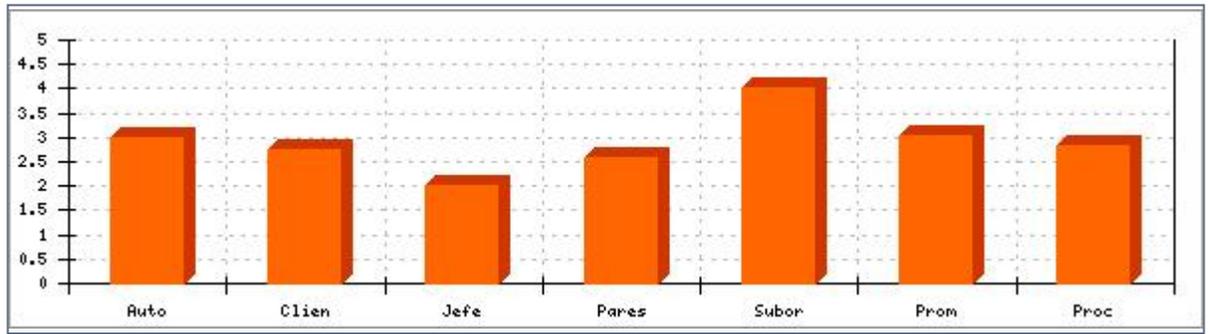
15.- Reconoce los conocimientos y habilidades técnicas de otros y los utiliza efectivamente para cumplir con los objetivos y delegar la toma de decisiones. (3.31)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente            | 3.25  |
| Jefe               | 3.00  |
| Pares              | 2.80  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 3.31  |
| Promedio Proceso   | 3.15  |



16.- Adquiere nuevos conocimientos y destrezas, los comparte con el equipo y los aplica en su trabajo diario. (3.02)

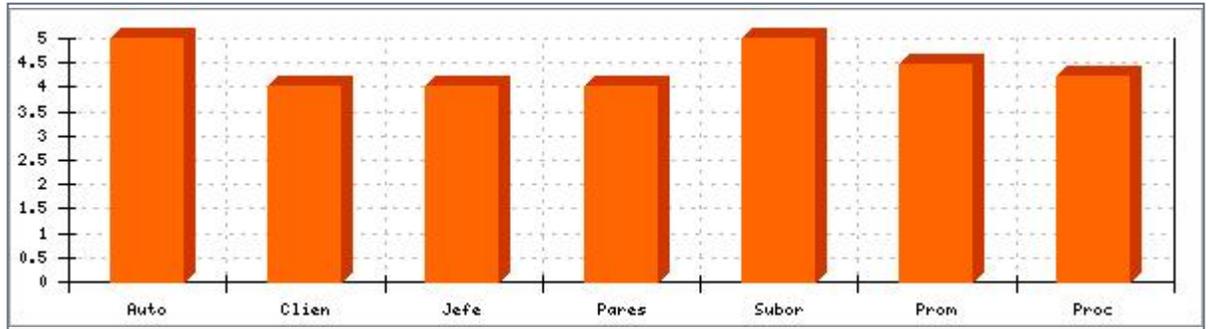
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente            | 2.75  |
| Jefe               | 2.00  |
| Pares              | 2.60  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 3.02  |
| Promedio Proceso   | 2.83  |



## Integridad

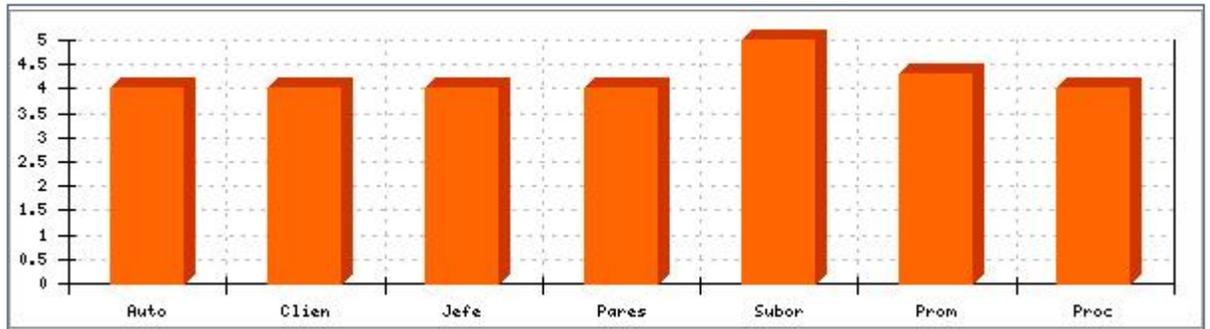
17.- Se comporta de acuerdo a sus principios, valores y ética profesional. (4.45)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Cliente            | 4.00  |
| Jefe               | 4.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.45  |
| Promedio Proceso   | 4.21  |



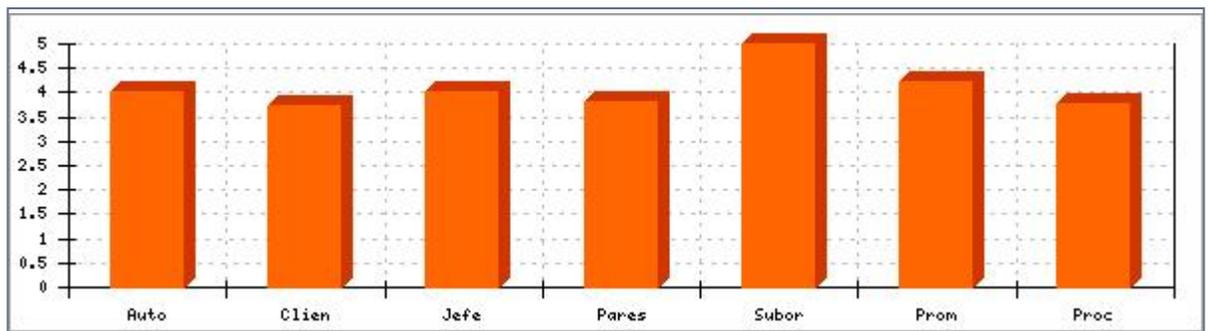
18.- Se compromete con la visión, misión y objetivos de la organización y actúa de acuerdo a ellos. (4.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Cliente            | 4.00  |
| Jefe               | 4.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 4.01  |



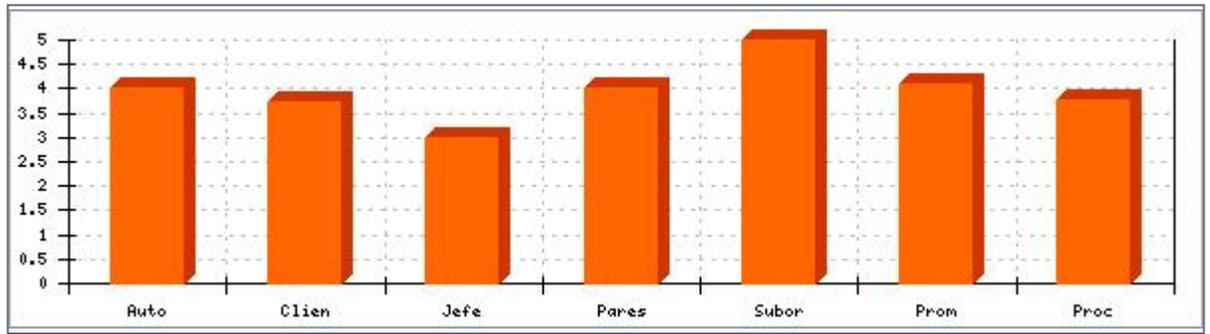
19.- Demuestra consistencia entre sus acciones, sus principios y valores. Se le considera un líder auténtico. (4.21)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Cliente            | 3.75  |
| Jefe               | 4.00  |
| Pares              | 3.80  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.21  |
| Promedio Proceso   | 3.79  |



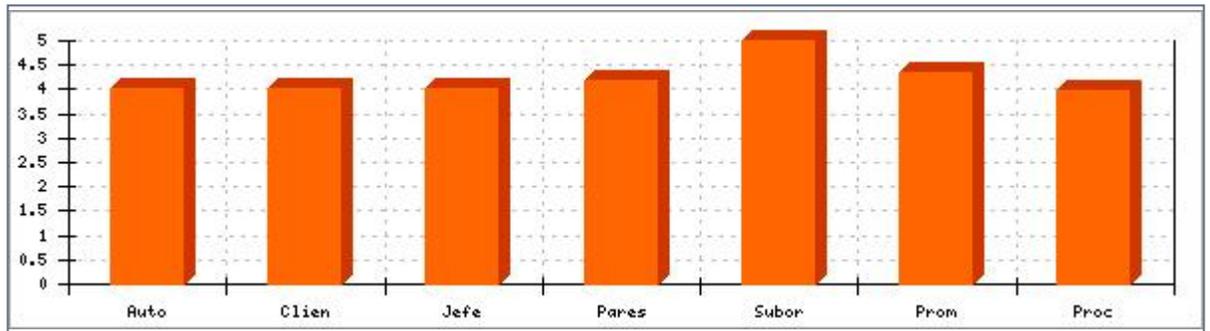
20.- Crea un ambiente que genera confianza y motiva a los demás para que hagan lo correcto. (4.10)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Cliente            | 3.75  |
| Jefe               | 3.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.10  |
| Promedio Proceso   | 3.79  |



21.- Identifica los retos y los enfrenta resuelta y confiadamente, con ética y profesionalismo. (4.34)

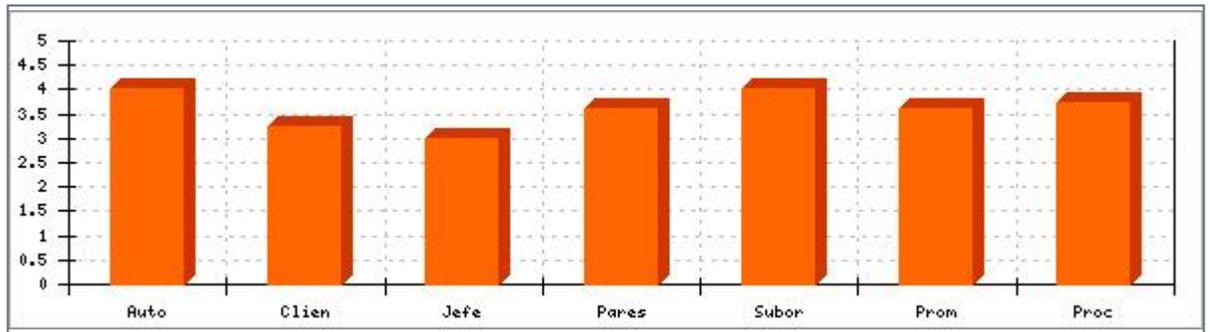
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Cliente            | 4.00  |
| Jefe               | 4.00  |
| Pares              | 4.20  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.34  |
| Promedio Proceso   | 3.99  |



### Construcción de equipos de alto desempeño

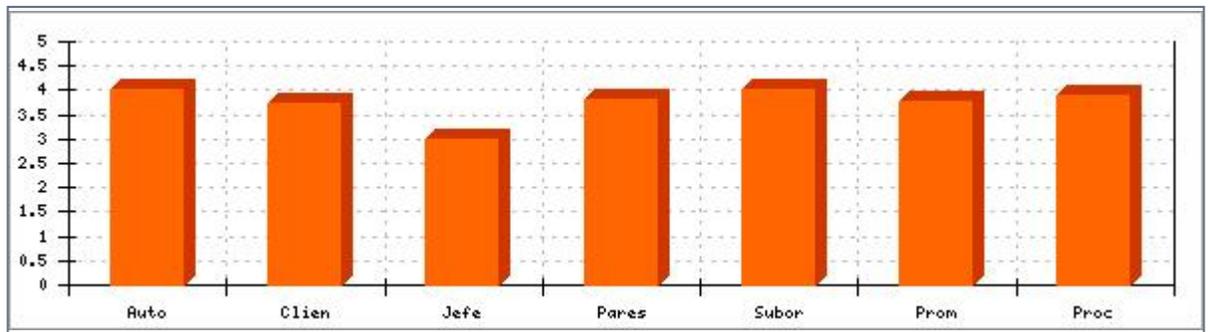
22.- Ensambla equipos con talentos, intereses y antecedentes diferentes, se apoya en la diversidad para crear sinergias. (3.62)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Cliente            | 3.25  |
| Jefe               | 3.00  |
| Pares              | 3.60  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 3.62  |
| Promedio Proceso   | 3.74  |



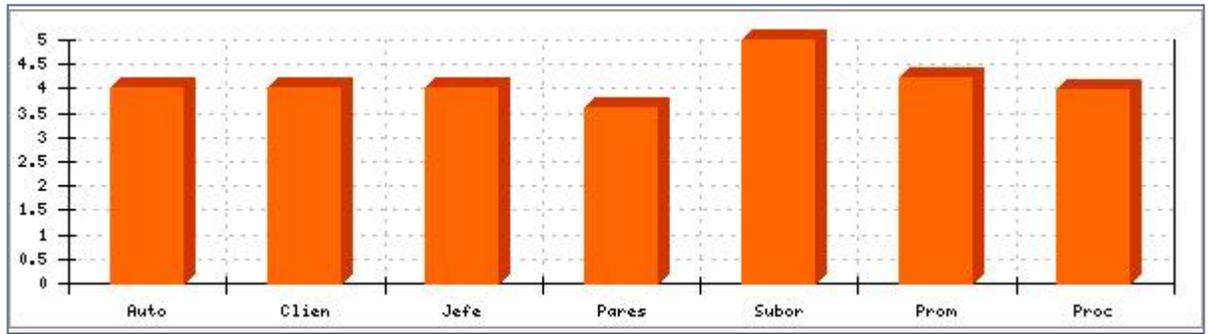
23.- Aclara lo que se espera de cada miembro del equipo. Alinea los objetivos del equipo con la visión, misión y objetivos de la organización. (3.76)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Cliente            | 3.75  |
| Jefe               | 3.00  |
| Pares              | 3.80  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 3.76  |
| Promedio Proceso   | 3.89  |



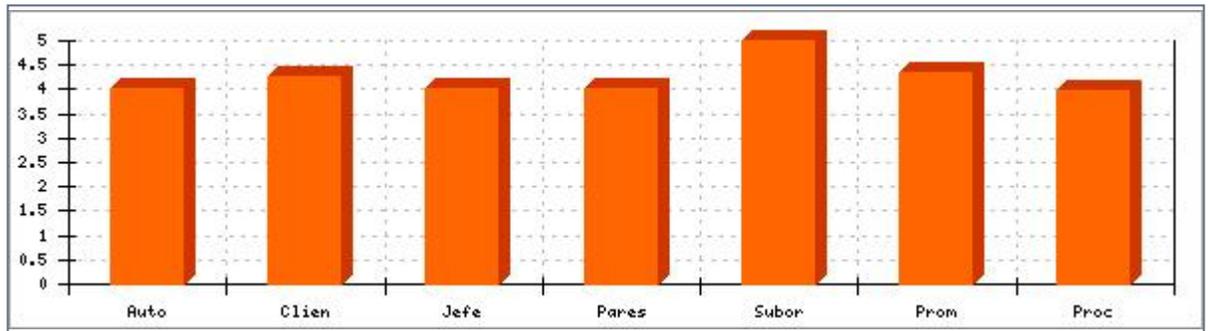
24.- Asume su propia responsabilidad y pide que así lo hagan los demás. Establece niveles altos para el desempeño y es claro en especificar los resultados esperados. (4.22)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Cliente            | 4.00  |
| Jefe               | 4.00  |
| Pares              | 3.60  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.22  |
| Promedio Proceso   | 3.98  |



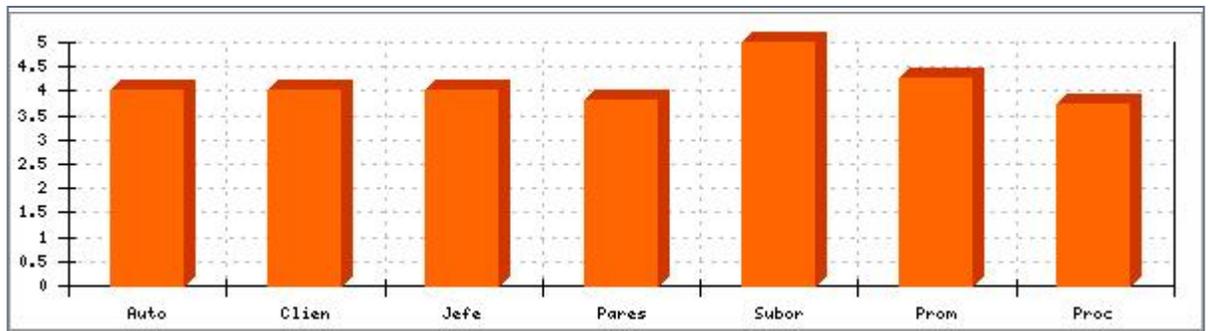
25.- Empodera a las personas mediante la cooperación y colaboración. Comparte con ellos las actividades y delega la toma de decisiones. (4.35)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Cliente            | 4.25  |
| Jefe               | 4.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.35  |
| Promedio Proceso   | 3.98  |



26.- Maneja los conflictos de forma constructiva entendiendo los puntos de vista de los otros y estableciendo metas comunes. (4.26)

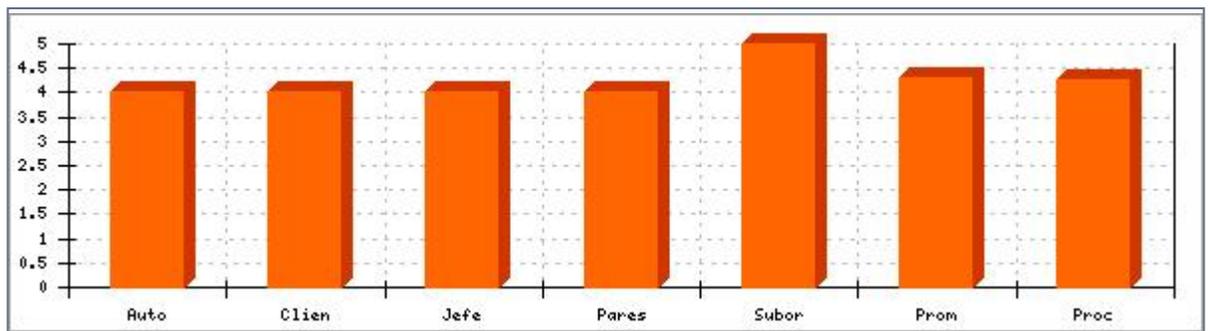
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Cliente            | 4.00  |
| Jefe               | 4.00  |
| Pares              | 3.80  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.26  |
| Promedio Proceso   | 3.72  |



### Orientación al logro

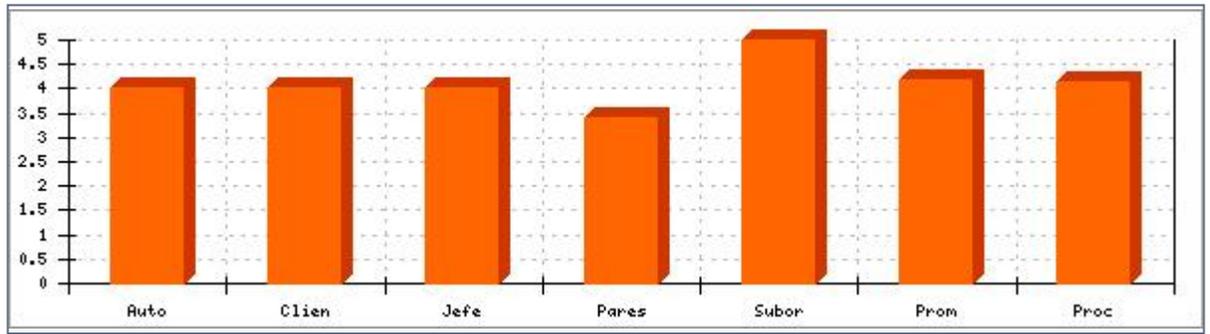
27.- Presenta interés y preocupación por trabajar eficazmente. (4.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Cliente            | 4.00  |
| Jefe               | 4.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 4.26  |



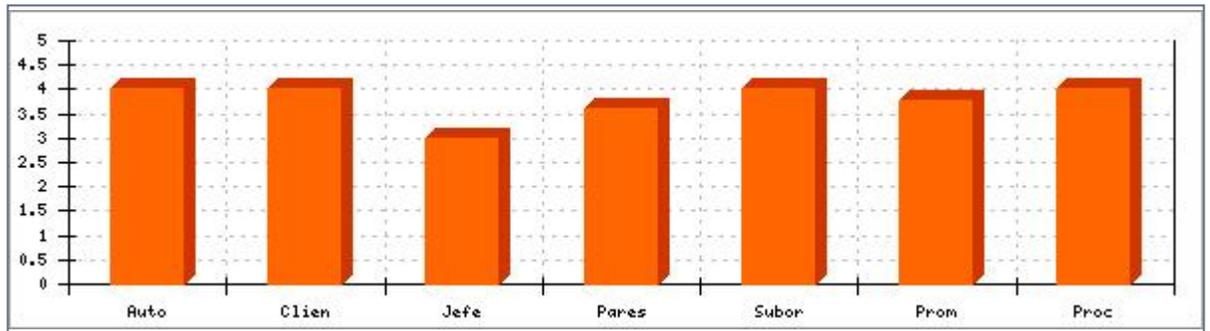
28.- Cumple con los objetivos planificados. (4.18)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Cliente            | 4.00  |
| Jefe               | 4.00  |
| Pares              | 3.40  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.18  |
| Promedio Proceso   | 4.14  |



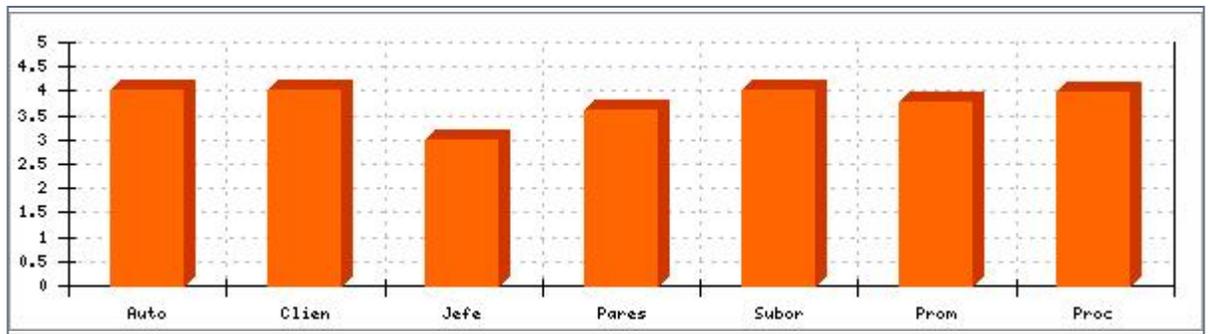
29.- Está orientado a superar las expectativas en sus objetivos laborales. (3.77)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Cliente            | 4.00  |
| Jefe               | 3.00  |
| Pares              | 3.60  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 3.77  |
| Promedio Proceso   | 4.00  |



30.- Asume riesgos (moderados) para trabajar sobre objetivos y plantearse metas altas. (3.77)

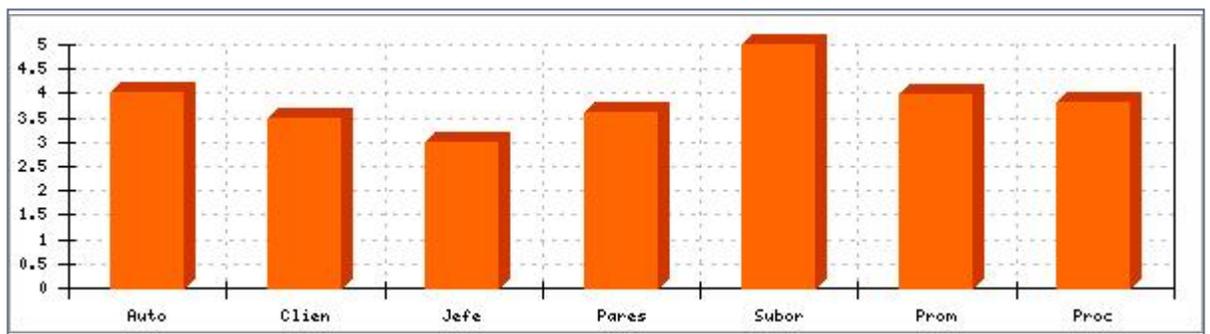
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Cliente            | 4.00  |
| Jefe               | 3.00  |
| Pares              | 3.60  |
| Subordinado        | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 3.77  |
| Promedio Proceso   | 3.98  |



### Compromiso con la Organización

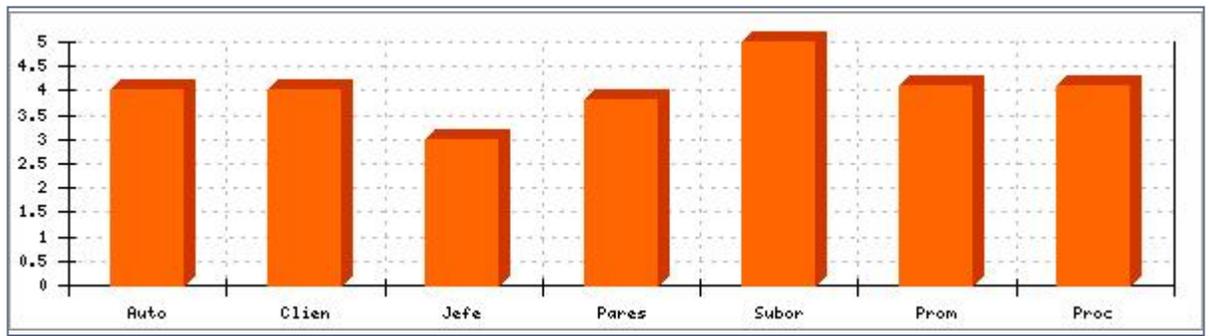
31.- En su trabajo da prioridad a los objetivos de la empresa inclusive por encima de sus intereses personales. (3.97)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Cliente            | 3.50  |
| Jefe               | 3.00  |
| Pares              | 3.60  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 3.97  |
| Promedio Proceso   | 3.82  |



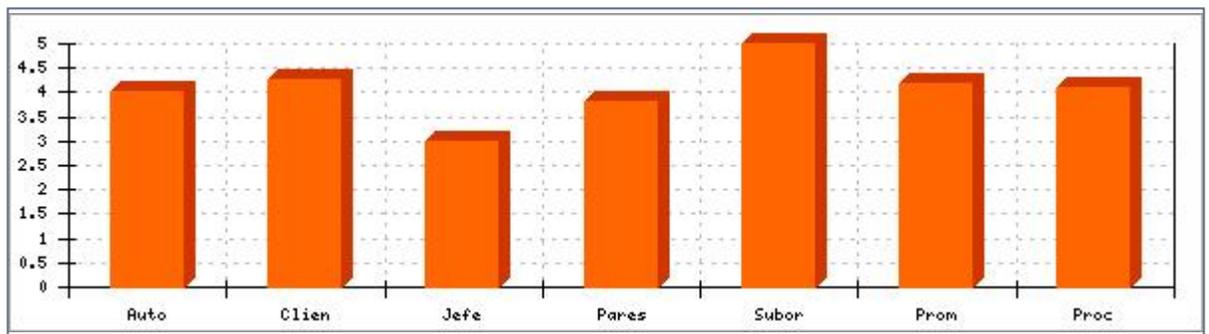
32.- Orienta su voluntad y deseo para beneficio de su trabajo. (4.11)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Cliente            | 4.00  |
| Jefe               | 3.00  |
| Pares              | 3.80  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.11  |
| Promedio Proceso   | 4.08  |



33.- Se compromete incondicionalmente con su trabajo. (4.16)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Cliente            | 4.25  |
| Jefe               | 3.00  |
| Pares              | 3.80  |
| Subordinado        | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.16  |
| Promedio Proceso   | 4.08  |



## Análisis GAP

### EVALUACION DE DESEMPEÑO JEFATURAS 2020 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### Liderazgo

Los líderes efectivos comparten características comunes en una comunicación única de conocimientos, destrezas, actitudes y valores. Tienen una imagen realista de sí mismos, demuestran orientación al logro y toman riesgos medidos. Demuestran creatividad.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.50  | --     |
| Cliente        | 2.94  | -0.56  |
| Jefe           | 2.25  | -1.25  |
| Pares          | 2.95  | -0.55  |
| Subordinado    | 3.75  | 0.25   |

#### Habilidades de comunicación

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.00  | --     |
| Cliente        | 3.50  | 0.50   |
| Jefe           | 3.00  | 0.00   |
| Pares          | 3.20  | 0.20   |
| Subordinado    | 4.00  | 1.00   |

#### Gerencia del cambio

Los líderes efectivos saben que los cambios y la innovación son un imperativo en los negocios. Funcionan como agentes dinámicos de cambio y toman al cambio como una oportunidad para proveer a sus clientes valor agregado a través de nuevos productos y servicios

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.20  | --     |
| Cliente        | 2.95  | -0.25  |
| Jefe           | 2.00  | -1.20  |
| Pares          | 2.92  | -0.28  |
| Subordinado    | 3.80  | 0.60   |

#### Credibilidad Profesional

Los líderes efectivos tienen suficiente conocimiento y destrezas técnicas relacionadas con sus funciones. Tienen la habilidad de identificar a quienes tienen la combinación más apropiada de conocimientos y destrezas para cumplir con las tareas.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.00  | --     |
| Cliente        | 2.95  | -0.05  |
| Jefe           | 2.40  | -0.60  |
| Pares          | 2.84  | -0.16  |
| Subordinado    | 4.00  | 1.00   |

#### Integridad

Los líderes efectivos demuestran integridad, ética profesional, valentía, honestidad y dedicación. Estas son las bases para construir prácticas efectivas de liderazgo.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.20  | --     |
| Cliente        | 3.90  | -0.30  |
| Jefe           | 3.80  | -0.40  |
| Pares          | 4.00  | -0.20  |
| Subordinado    | 5.00  | 0.80   |

#### Construcción de equipos de alto desempeño

Los líderes exitosos construyen equipos de alto desempeño. Estos equipos funcionan sobre la base de compartir una misma visión, misión y responsabilidades. Los líderes efectivos también crean un ambiente que valora el trato justo, la cooperación, la confianza.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Cliente        | 3.85  | -0.15  |
| Jefe           | 3.60  | -0.40  |
| Pares          | 3.76  | -0.24  |
| Subordinado    | 4.60  | 0.60   |

#### Orientación al logro

Preocupación e interés por trabajar eficazmente, o por competir para superar un estándar de excelencia.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Cliente        | 4.00  | 0.00   |
| Jefe           | 3.50  | -0.50  |
| Pares          | 3.65  | -0.35  |
| Subordinado    | 4.50  | 0.50   |

#### Compromiso con la Organización

Voluntad de orientar su actuación de acuerdo con los principios, prioridades y objetivos de la organización.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Cliente        | 3.92  | -0.08  |
| Jefe           | 3.00  | -1.00  |
| Pares          | 3.73  | -0.27  |
| Subordinado    | 5.00  | 1.00   |

## Fortalezas y Áreas de Desarrollo

### EVALUACION DE DESEMPEÑO JEFATURAS 2020 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

- **(Integridad)** Se comporta de acuerdo a sus principios, valores y ética profesional. 86.25%
- **(Construcción de equipos de alto desempeño)** Empodera a las personas mediante la cooperación y colaboración. Comparte con ellos las actividades y delega la toma de decisiones. 83.75%
- **(Integridad)** Identifica los retos y los enfrenta resuelta y confiadamente, con ética y profesionalismo. 83.50%
- **(Integridad)** Se compromete con la visión, misión y objetivos de la organización y actúa de acuerdo a ellos. 82.50%
- **(Orientación al logro)** Presenta interés y preocupación por trabajar eficazmente. 82.50%
- **(Construcción de equipos de alto desempeño)** Maneja los conflictos de forma constructiva entendiendo los puntos de vista de los otros y estableciendo metas comunes. 81.50%
- **(Construcción de equipos de alto desempeño)** Asume su propia responsabilidad y pide que así lo hagan los demás. Establece niveles altos para el desempeño y es claro en especificar los resultados esperados. 80.50%
- **(Integridad)** Demuestra consistencia entre sus acciones, sus principios y valores. Se le considera un líder auténtico. 80.25%
- **(Orientación al logro)** Cumple con los objetivos planificados. 79.50%
- **(Compromiso con la Organización)** Se compromete incondicionalmente con su trabajo. 79.00%
- **(Compromiso con la Organización)** Orienta su voluntad y deseo para beneficio de su trabajo. 77.75%
- **(Integridad)** Crea un ambiente que genera confianza y motiva a los demás para que hagan lo correcto. 77.50%
- **(Compromiso con la Organización)** En su trabajo da prioridad a los objetivos de la empresa inclusive por encima de sus intereses personales. 74.25%
- **(Orientación al logro)** Está orientado a superar las expectativas en sus objetivos laborales. 69.25%
- **(Orientación al logro)** Asume riesgos (moderados) para trabajar sobre objetivos y plantearse metas altas. 69.25%
- **(Construcción de equipos de alto desempeño)** Aclara lo que se espera de cada miembro del equipo. Alinea los objetivos del equipo con la visión, misión y objetivos de la organización. 69.00%
- **(Construcción de equipos de alto desempeño)** Ensambla equipos con talentos, intereses y antecedentes diferentes, se apoya en la diversidad para crear sinergias. 65.50%
- **(Habilidades de comunicación)** Sabe escuchar. 82.67%
- **(Liderazgo)** Se adapta y trabaja efectivamente con diversidad de personas, ante una nueva información, ante indicadores cambiantes y en situaciones inesperadas. 82.00%
- **(Habilidades de comunicación)** Participa en las reuniones. 80.00%
- **(Credibilidad Profesional)** Reconoce los conocimientos y habilidades técnicas de otros y los utiliza efectivamente para cumplir con los objetivos y delegar la toma de decisiones. 77.00%
- **(Gerencia del cambio)** Reacciona positivamente al cambio y se enfrenta de manera efectiva con los impactos que el cambio produce. 75.00%
- **(Gerencia del cambio)** Discute y comparte con los involucrados los efectos que pueden darse por el cambio. 74.67%
- **(Credibilidad Profesional)** Demuestra habilidad para, usando su experiencia profesional, cumplir con los requerimientos y retos de la posición. 74.00%
- **(Liderazgo)** Genera buenas ideas, explora nuevos caminos para solucionar problemas, es innovador en las soluciones. 73.33%
- **(Credibilidad Profesional)** Tiene los conocimientos y destrezas técnicas necesarias para cumplir con la función. 73.00%
- **(Liderazgo)** Demuestra confianza en sí mismo y en sus habilidades, es seguro de sí mismo. 71.67%
- **(Gerencia del cambio)** Incentiva y refuerza los nuevos comportamientos que se requieren para lograr resultados ante la nueva situación. 70.67%
- **(Gerencia del cambio)** Cuestiona el Status Quo y busca el mejoramiento de las operaciones del negocio. 70.33%
- **(Credibilidad Profesional)** Demuestra estar al día en los conocimientos que se relacionan con su trabajo así como en los nuevos desarrollos, tecnologías y tendencias. 70.00%

• **(Credibilidad Profesional)** Adquiere nuevos conocimientos y destrezas, los comparte con el equipo y los aplica en su trabajo diario.

67.33%

• **(Liderazgo)** Demuestra una fuerte orientación al éxito.

61.67%

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

