

Datos Personales

OPERA DESEMPEÑO ARCESIO ZAMBRANO

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

| | |
|-----------------------|-------------------------------|
| No. Identificación : | 1305401745 |
| Nombres : | ARCESIO EDISON |
| Apellidos : | ZAMBRANO ESMERALDAS |
| Dirección : | |
| Teléfono : | |
| Celular : | |
| Género : | -- |
| Estado Civil : | -- |
| Agencia : | QUITO |
| Departamento : | COBRANZAS |
| Cargo : | EJECUTIVO DE COBRANZAS |
| Nivel Jerárquico : | EJECUTIVO DE COBRANZAS |
| Jefe Inmediato : | ROSANA MARGARITA SUAREZ APOLO |
| Área de Estudio : | XXXX |
| Escolaridad : | XXXX |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00 |

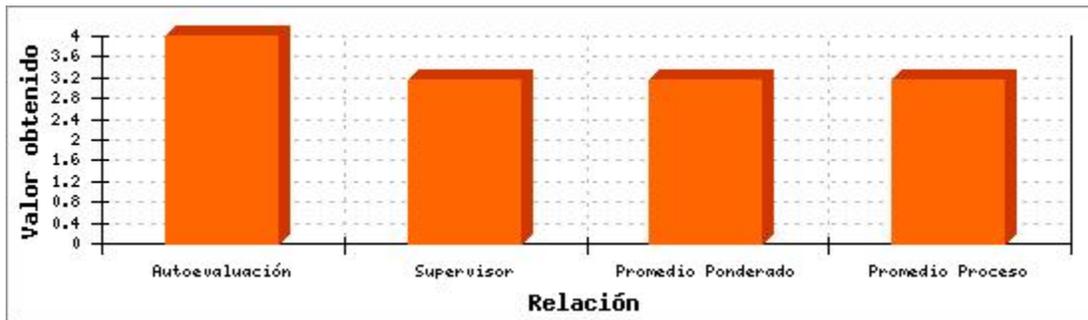
Peso de las Evaluaciones:

| Relación | Peso | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|---------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 0.00% | 1 | 1 |
| Supervisor | 100.00% | 1 | 1 |

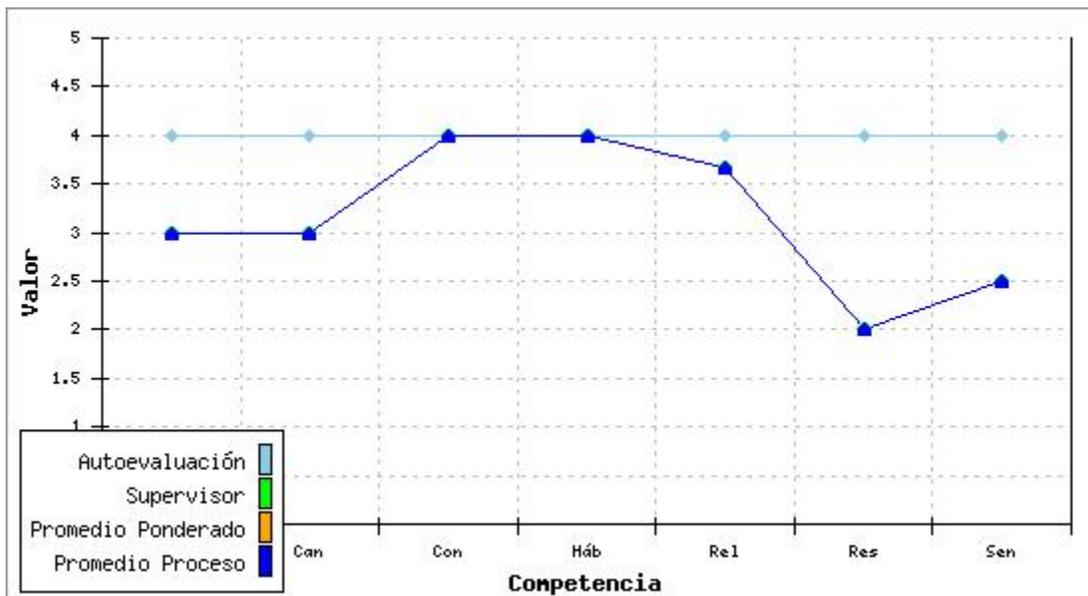
Resumen General

OPERA DESEMPEÑO ARCESIO ZAMBRANO EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

| Relación | Valor Obtenido |
|--------------------|----------------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Supervisor | 3.17 |
| Promedio Ponderado | 3.17 |
| Promedio Proceso | 3.17 |



| Competencia | Valor Autoevaluación | Valor Supervisor | Valor Promedio Ponderado | Valor Promedio Proceso |
|--|----------------------|------------------|--------------------------|------------------------|
| 1 Calidad de Trabajo | 4.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 |
| 2 Cantidad de Trabajo | 4.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 |
| 3 Conocimientos para el puesto | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 |
| 4 Hábitos de trabajo | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 |
| 5 Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo) | 4.00 | 3.67 | 3.67 | 3.67 |
| 6 Resolución de problemas | 4.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 |
| 7 Sentido de costos | 4.00 | 2.50 | 2.50 | 2.50 |

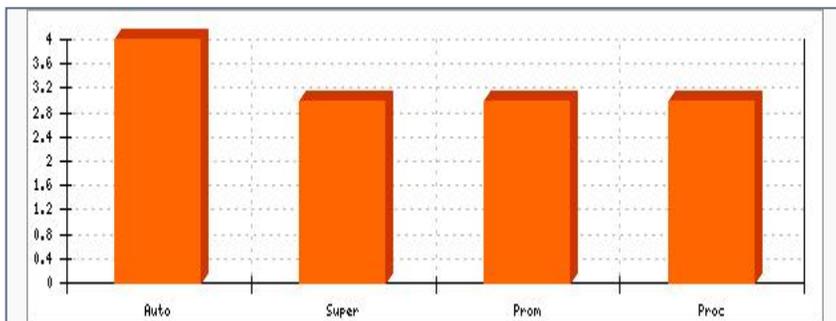


Análisis por Competencia

OPERA DESEMPEÑO ARCESIO ZAMBRANO EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

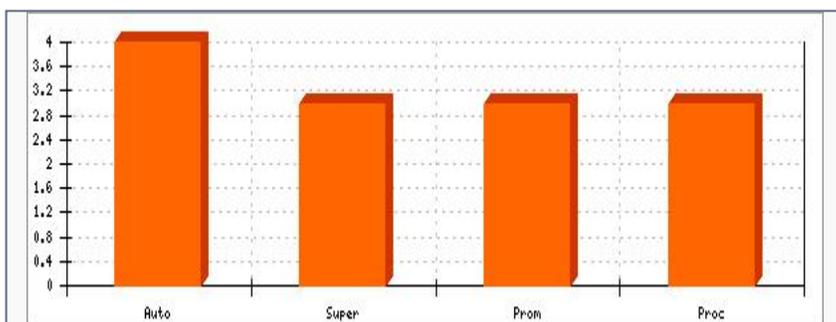
Calidad de Trabajo (3.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.00 |



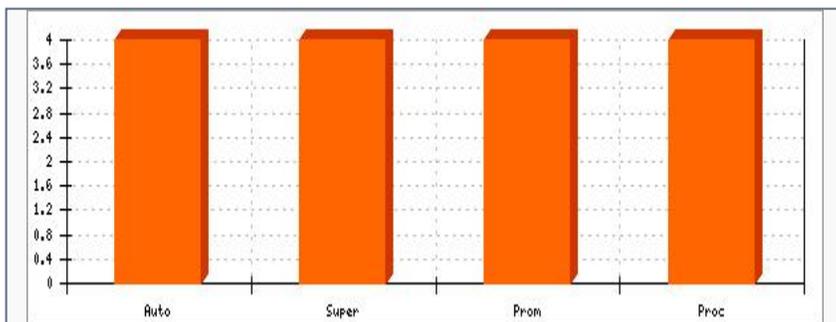
Cantidad de Trabajo (3.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.00 |



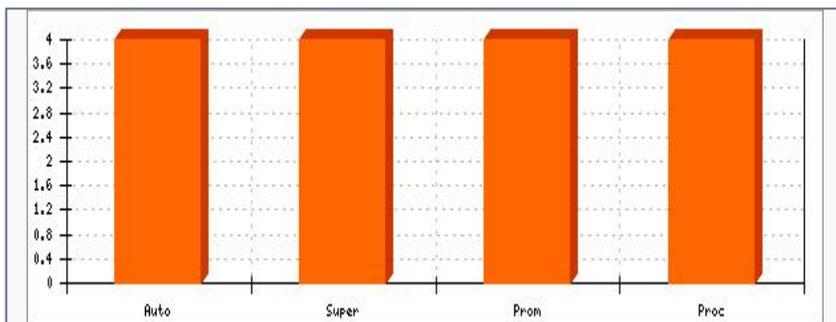
Conocimientos para el puesto (4.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.00 |
| Promedio Proceso | 4.00 |



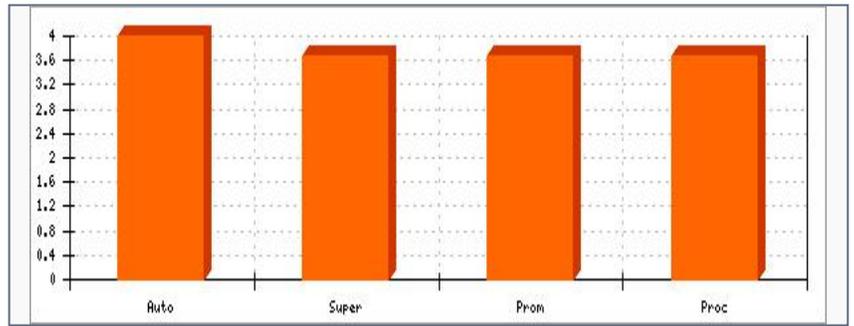
Hábitos de trabajo (4.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.00 |
| Promedio Proceso | 4.00 |



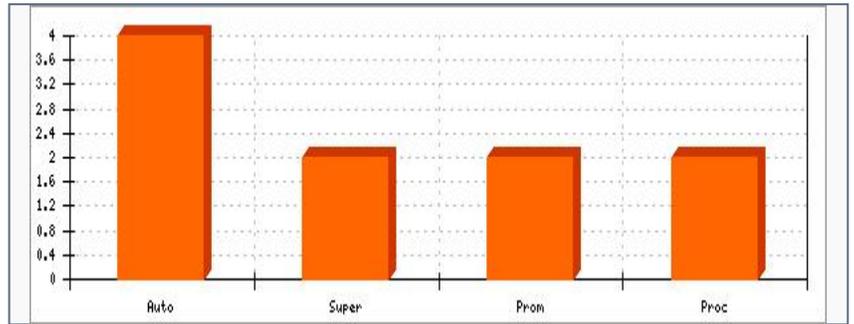
Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo) (3.67)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Supervisor | 3.67 |
| Promedio Ponderado | 3.67 |
| Promedio Proceso | 3.67 |



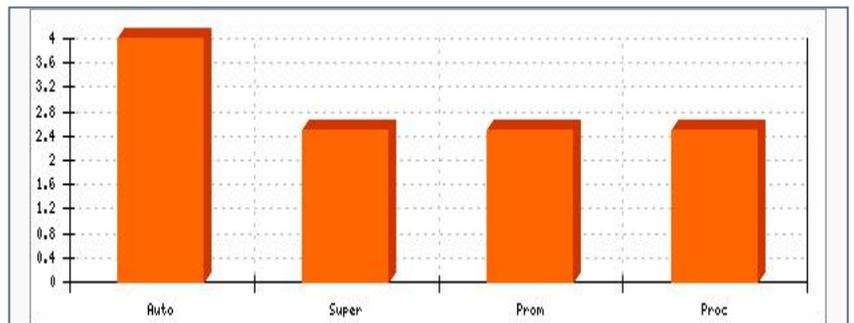
Resolución de problemas (2.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.00 |
| Promedio Proceso | 2.00 |



Sentido de costos (2.50)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Supervisor | 2.50 |
| Promedio Ponderado | 2.50 |
| Promedio Proceso | 2.50 |



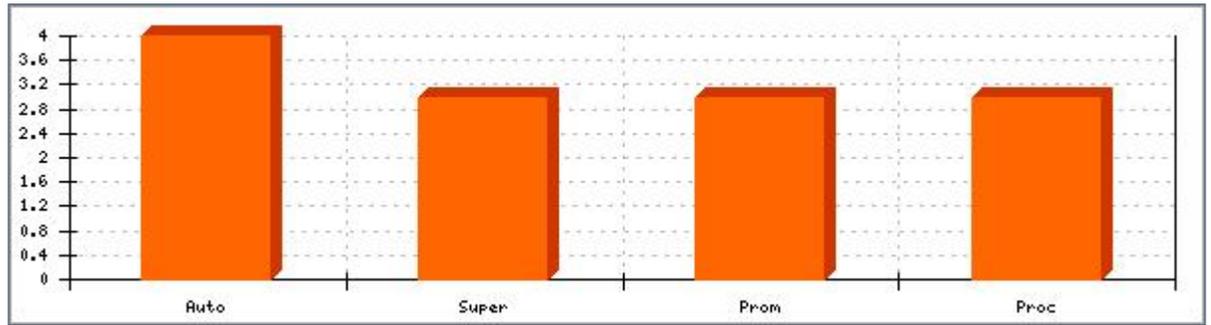
Análisis por Pregunta

OPERA DESEMPEÑO ARCESIO ZAMBRANO EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Calidad de Trabajo

1.- ¿Ejecuta su trabajo con precisión y exactitud? (3.00)

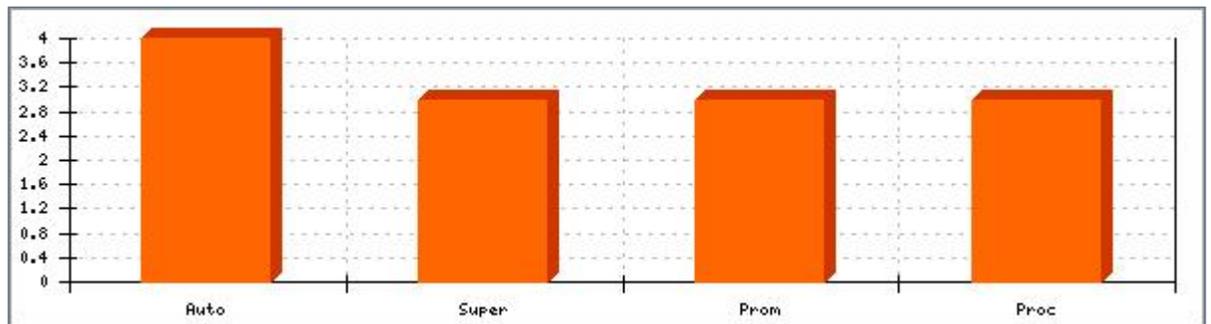
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.00 |



Cantidad de Trabajo

2.- ¿Produce la cantidad de trabajo asignada? (3.00)

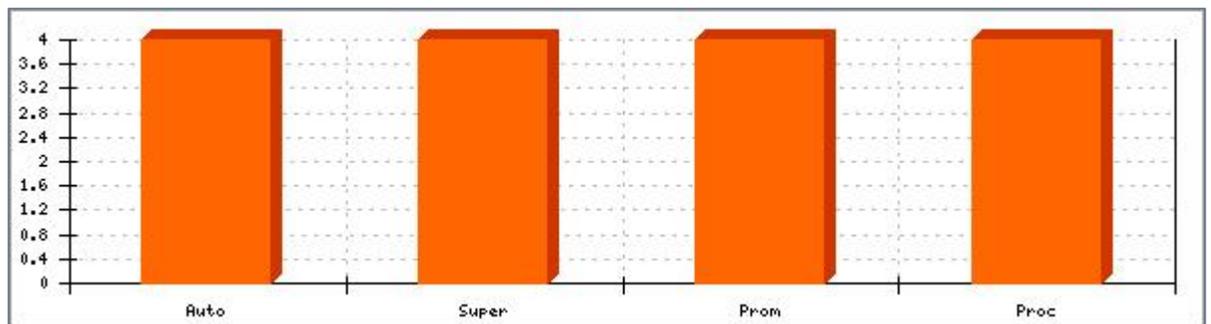
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.00 |



Conocimientos para el puesto

3.- ¿Domina las técnicas y métodos necesarios para la ejecución de su trabajo? (4.00)

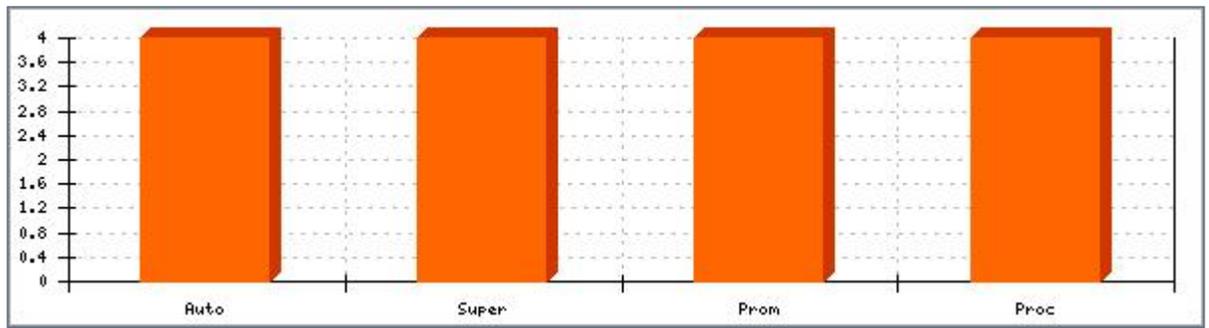
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.00 |
| Promedio Proceso | 4.00 |



Hábitos de trabajo

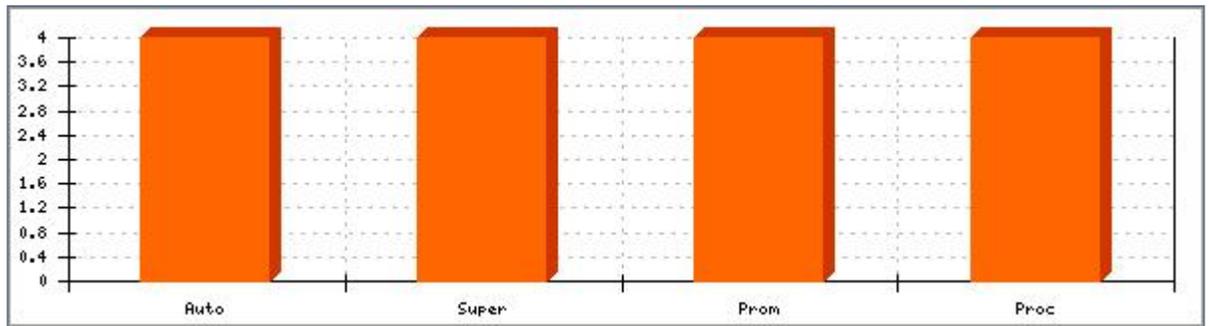
4.- ¿Es puntual con horarios y disciplinado(a) en la entrega de sus tareas? (4.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.00 |
| Promedio Proceso | 4.00 |



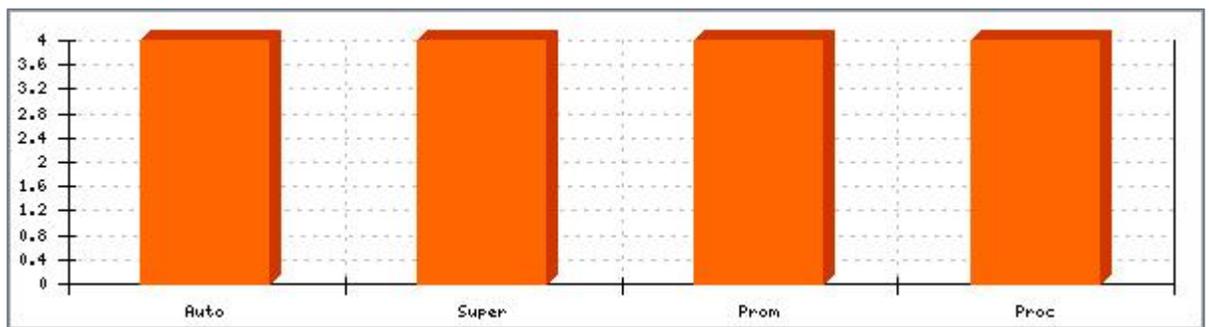
5.- ¿Realiza sus tareas con pulcritud y orden? (4.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.00 |
| Promedio Proceso | 4.00 |



6.- ¿Respeta y acata las normas y políticas de la empresa? (4.00)

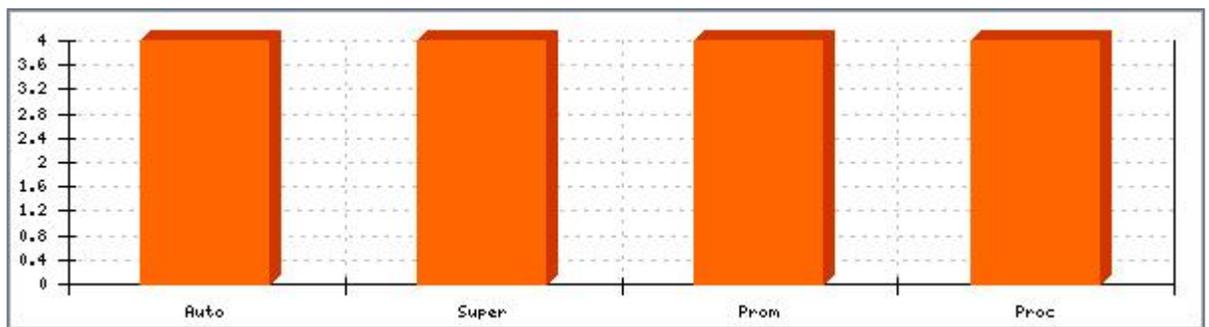
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.00 |
| Promedio Proceso | 4.00 |



Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)

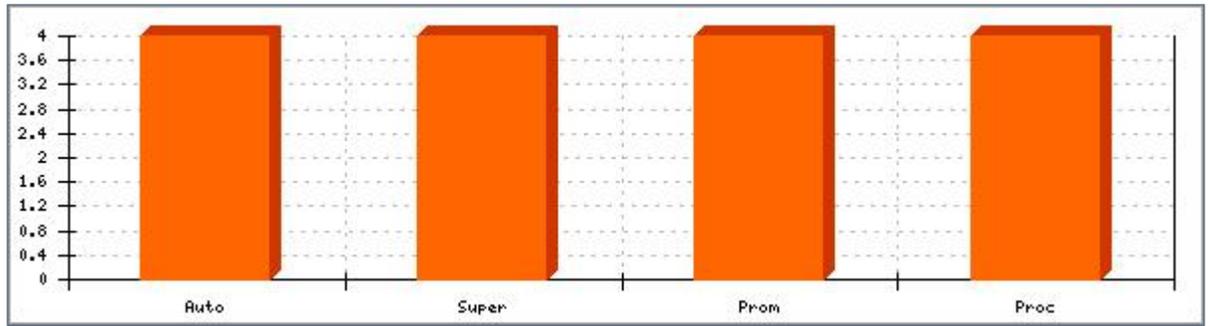
7.- ¿Tiene la habilidad para relacionarse armónicamente con personas (clientes internos y externos)? (4.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.00 |
| Promedio Proceso | 4.00 |



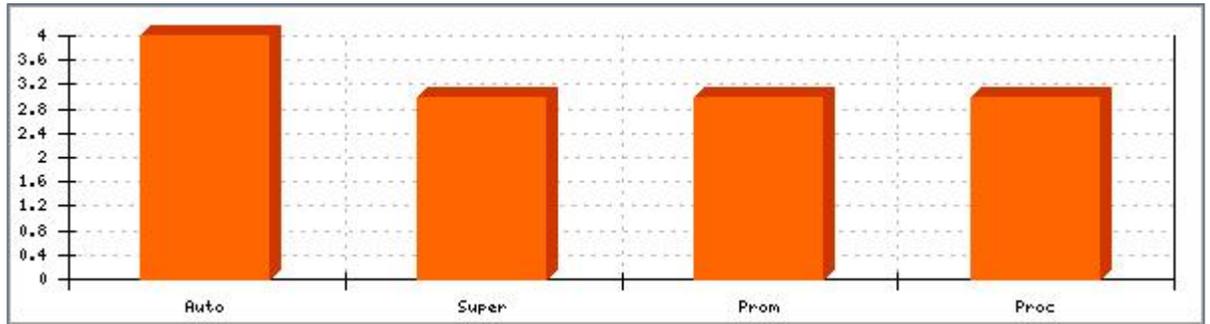
8.- ¿Cuenta con la destreza para integrarse y cooperar con el equipo de trabajo? (4.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.00 |
| Promedio Proceso | 4.00 |



9.- ¿Mantiene una relación armónica con Jefes y/o Supervisores? (3.00)

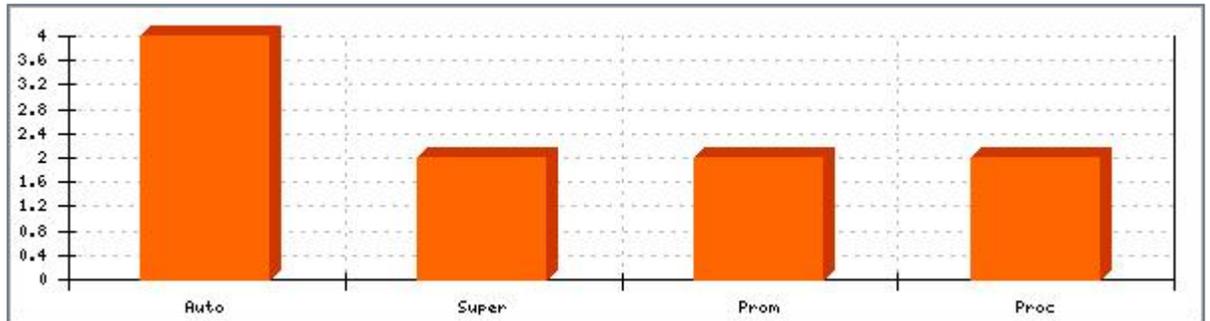
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.00 |



Resolución de problemas

10.- ¿Tiene la destreza para identificar problemas, establecer prioridades y encontrar la mejor alternativa de solución? (2.00)

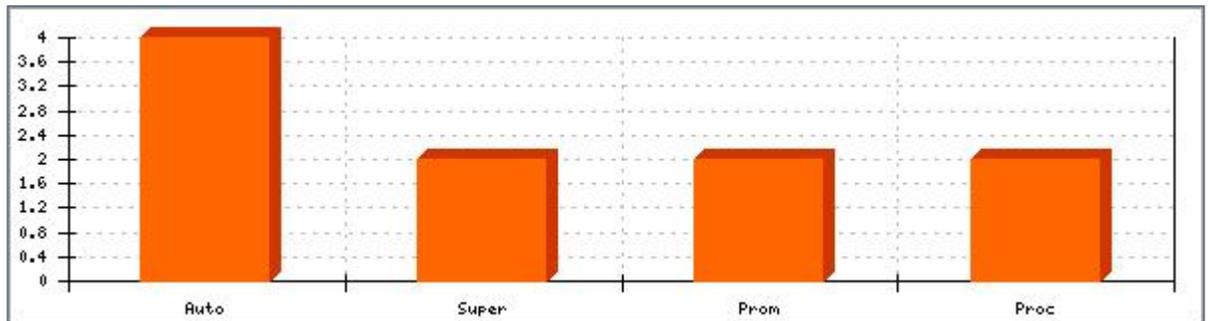
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.00 |
| Promedio Proceso | 2.00 |



Sentido de costos

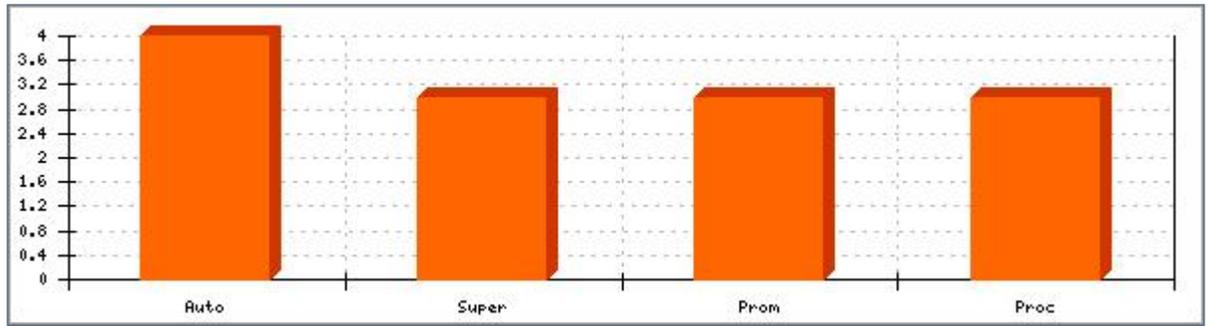
11.- ¿Optimiza su tiempo de trabajo, le saca provecho? (2.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.00 |
| Promedio Proceso | 2.00 |



12.- ¿Procura el ahorro de materiales, les da un buen uso? (3.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.00 |



Análisis GAP

OPERA DESEMPEÑO ARCESIO ZAMBRANO EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Calidad de Trabajo

Evalúa el conjunto de cualidades del trabajo individual, tales como precisión, exactitud, orden y resultado, así como los errores y su repercusión en su área o en otras.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00 | -- |
| Supervisor | 3.00 | -1.00 |

Cantidad de Trabajo

Evalúa si el volumen de trabajo que produce el empleado es superior o inferior al rendimiento que se estima como normal dentro de la jornada de trabajo.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00 | -- |
| Supervisor | 3.00 | -1.00 |

Conocimientos para el puesto

Evalúa si los conocimientos adquiridos académica y laboralmente van en relación a los requerimientos del puesto que desempeña.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00 | -- |
| Supervisor | 4.00 | 0.00 |

Hábitos de trabajo

Evalúa el respeto, acatamiento a las normas de la empresa y su actitud frente a las mismas.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00 | -- |
| Supervisor | 4.00 | 0.00 |

Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)

Evalúa la disposición para colaborar y asistir a los clientes, compañeros y jefes en actividades que no necesariamente dependan de sus funciones.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00 | -- |
| Supervisor | 3.67 | -0.33 |

Resolución de problemas

Evalúa el sentido común del empleado para adoptar soluciones frente a situaciones nuevas e inusuales, en qué medida puede resolverlas sin necesidad de instrucciones detalladas.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00 | -- |
| Supervisor | 2.00 | -2.00 |

Sentido de costos

Evalúa si el empleado da o no un uso adecuado a sus recursos y a los de la empresa.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00 | -- |
| Supervisor | 2.50 | -1.50 |

Comentarios

OPERA DESEMPEÑO ARCESIO ZAMBRANO
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

AUTOEVALUACIÓN

Comentarios adicionales

SE DEBE MEJORAR EL SISTEMA OPERATIVO

SUPERVISOR

Comentarios adicionales

NINGUNO

EVALUADO

EVALUADOR

Feedback

OPERA DESEMPEÑO ARCESIO ZAMBRANO EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

