

Datos Personales

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO SUPERVISORES 2020 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No. Identificación :	1718327156
Nombres :	ROSANA MARGARITA
Apellidos :	SUAREZ APOLO
Dirección :	EL CONDADO
Teléfono :	2496659
Celular :	0984452846
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	QUITO
Departamento :	COBRANZAS
Cargo :	SUPERVISOR DE COBRANZAS
Nivel Jerárquico :	SUPERVISOR
Jefe Inmediato :	ZULMA PATRICIA BARREIRO ROBALINO
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	1985-01-29

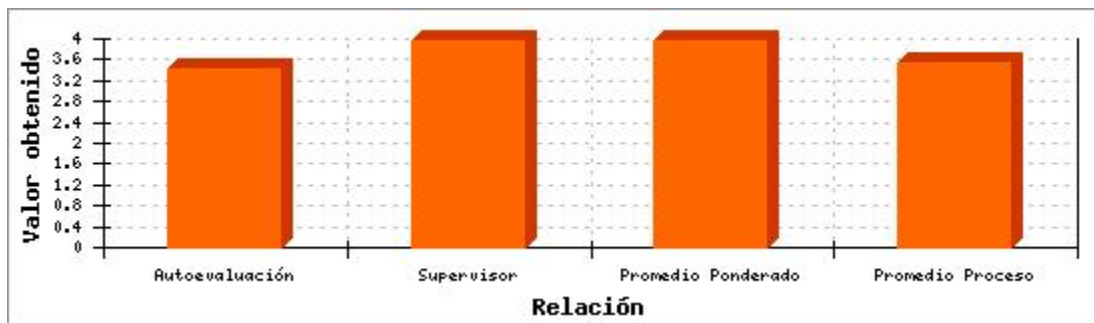
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

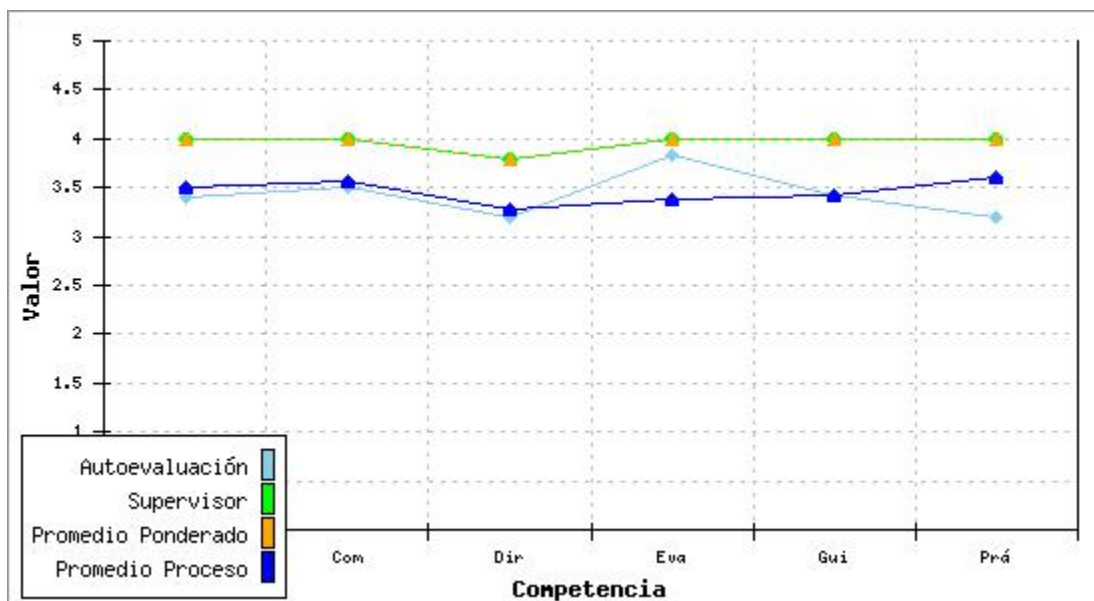
Resumen General

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO SUPERVISORES 2020 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.43
Supervisor	3.97
Promedio Ponderado	3.97
Promedio Proceso	3.55



	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Compensar y premiar	3.40	4.00	4.00	3.50
2	Comprometer al personal para el logro de objetivos	3.50	4.00	4.00	3.56
3	Dirigir equipos	3.20	3.80	3.80	3.27
4	Evaluar el desempeño	3.83	4.00	4.00	3.38
5	Guiar y orientar al personal	3.43	4.00	4.00	3.43
6	Prácticas diferenciadoras	3.20	4.00	4.00	3.60

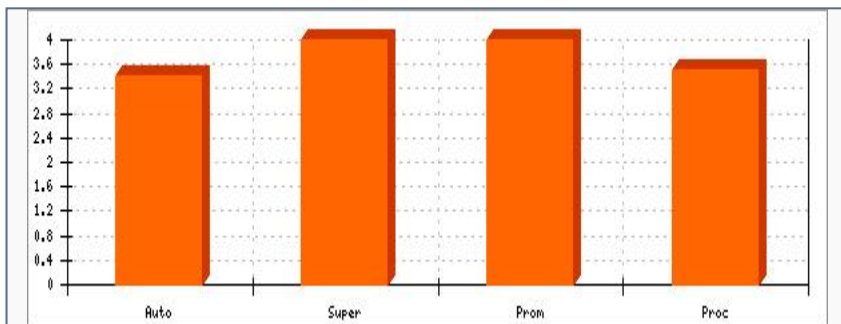


Análisis por Competencia

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO SUPERVISORES 2020 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

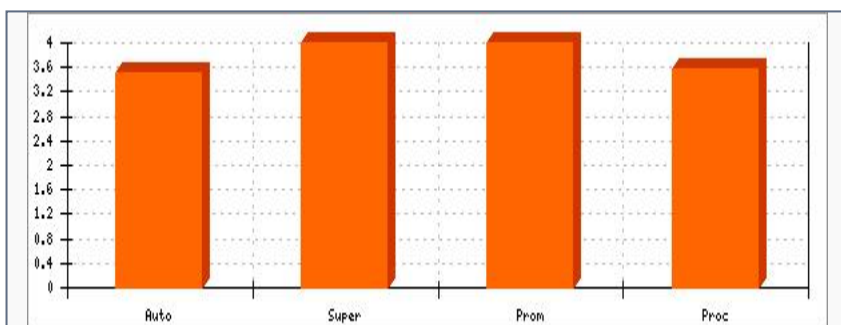
Compensar y premiar (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.40
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.50



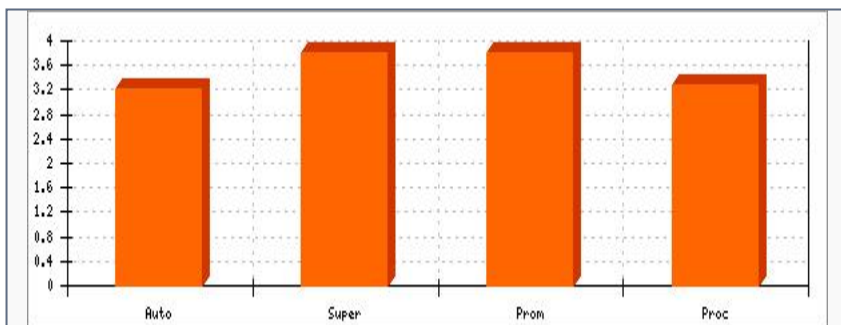
Comprometer al personal para el logro de objetivos (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.50
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.56



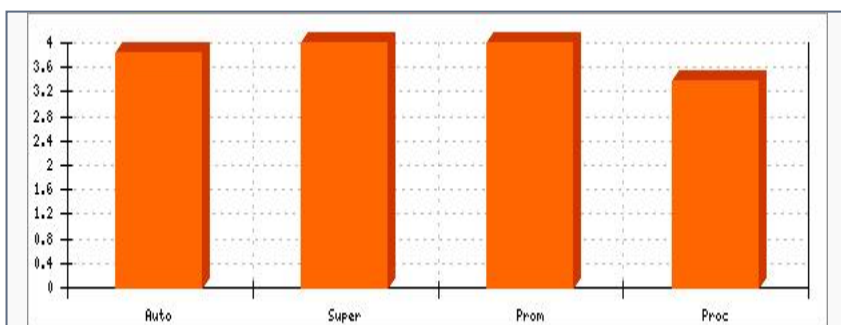
Dirigir equipos (3.80)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.20
Supervisor	3.80
Promedio Ponderado	3.80
Promedio Proceso	3.27



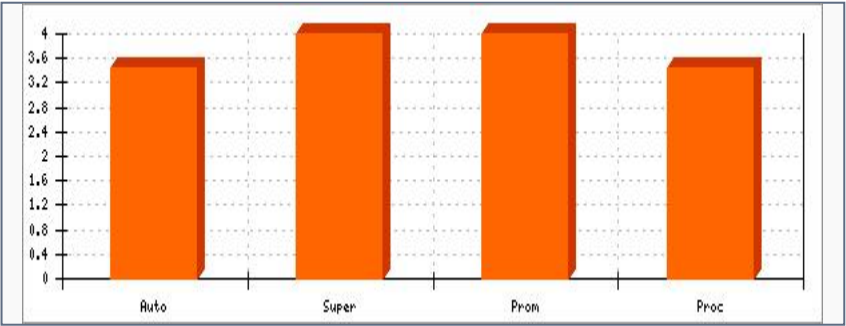
Evaluar el desempeño (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.83
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.38



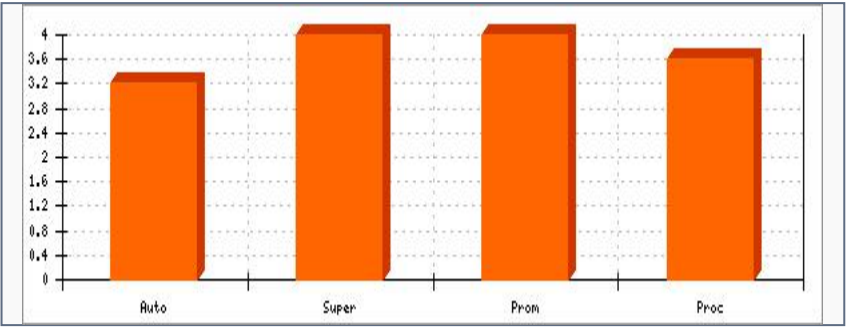
Guiar y orientar al personal (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.43
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.43



Prácticas diferenciadoras (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.20
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.60



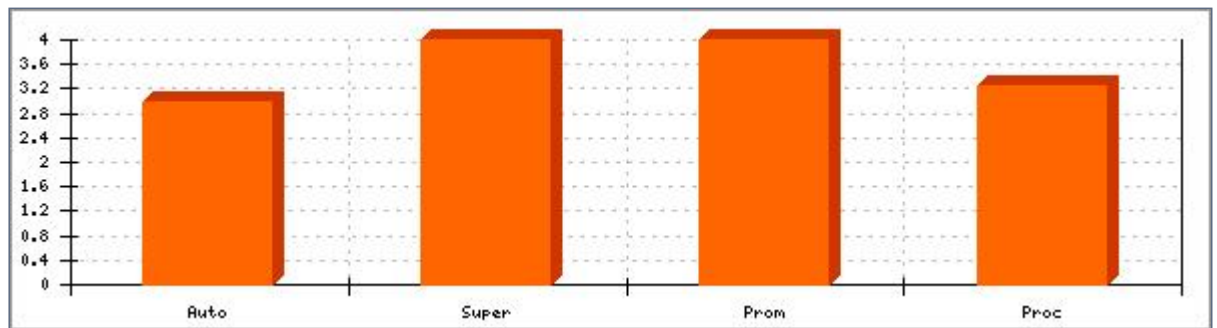
Análisis por Pregunta

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO SUPERVISORES 2020 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Compensar y premiar

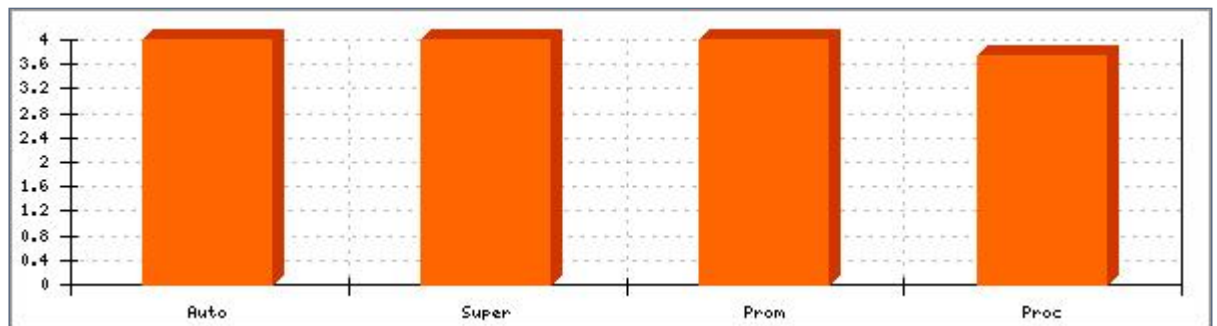
1.- Muestra más disposición a reconocer el buen desempeño que ha criticar cuando hay problemas. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.25



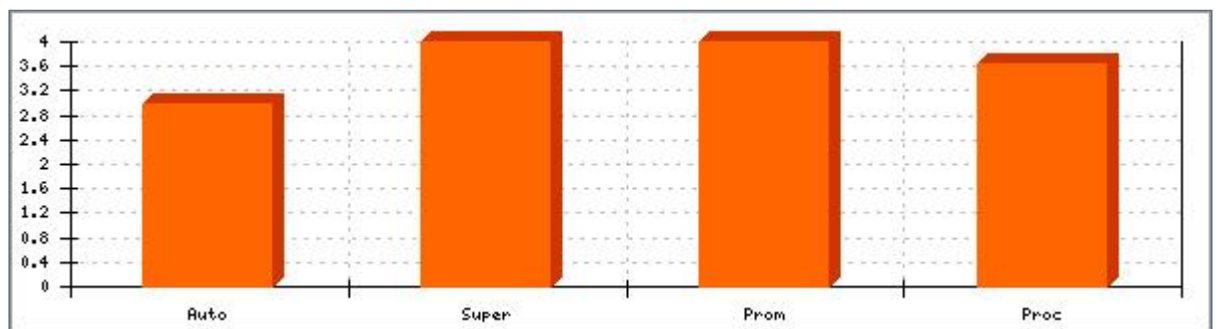
2.- Proporciona a los miembros de su equipo la información que necesitan sobre las políticas de compensación y beneficio. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.75



3.- Percibe y muestra aprecio y reconocimiento, cuando los miembros de su equipo trabajan más allá de lo que son sus responsabilidades. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.63



4.- Los aspectos de amistad no influyen cuando tiene que compensar el desempeño. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.50



5.- Usa el elogio, además del salario, como reconocimiento a un desempeño excelente. (4.00)

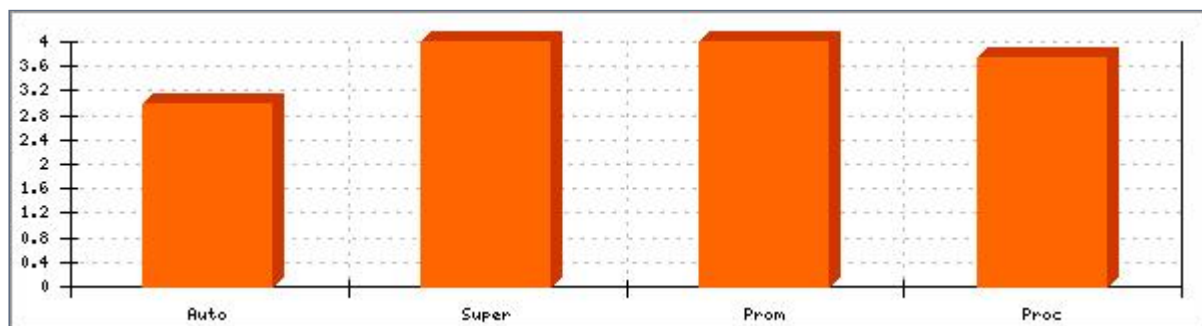
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.38



Comprometer al personal para el logro de objetivos

6.- Se compromete de forma personal y persistente a fin de lograr los objetivos del grupo. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.75



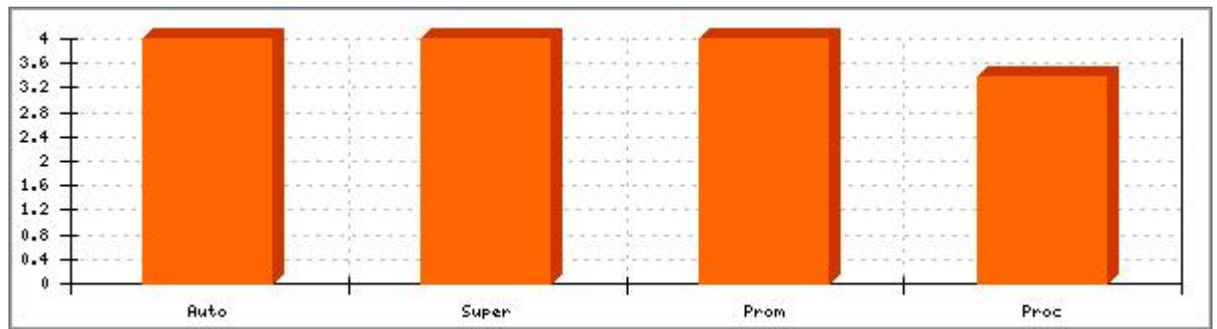
7.- Comunica a su personal la manera cómo el trabajo de cada uno, contribuye a la efectividad del grupo. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.63



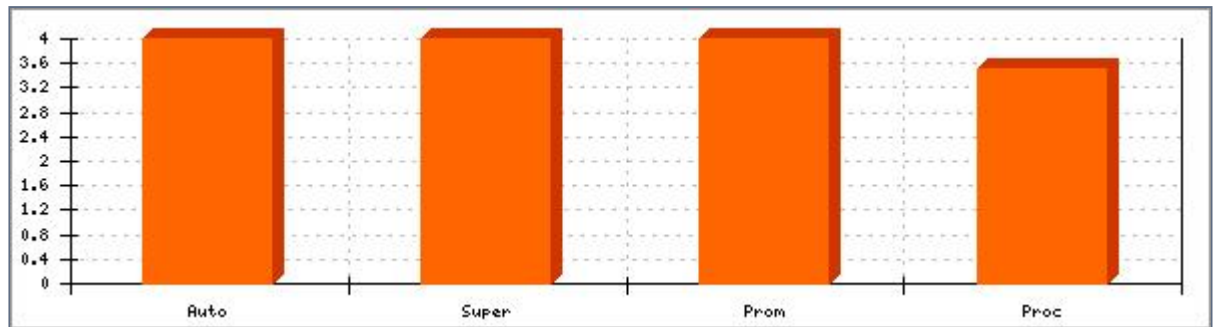
8.- Establece metas y objetivos de forma clara y específica. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.38



9.- Se asegura que los miembros de su personal, tengan un claro entendimiento de sus obligaciones y responsabilidades. (4.00)

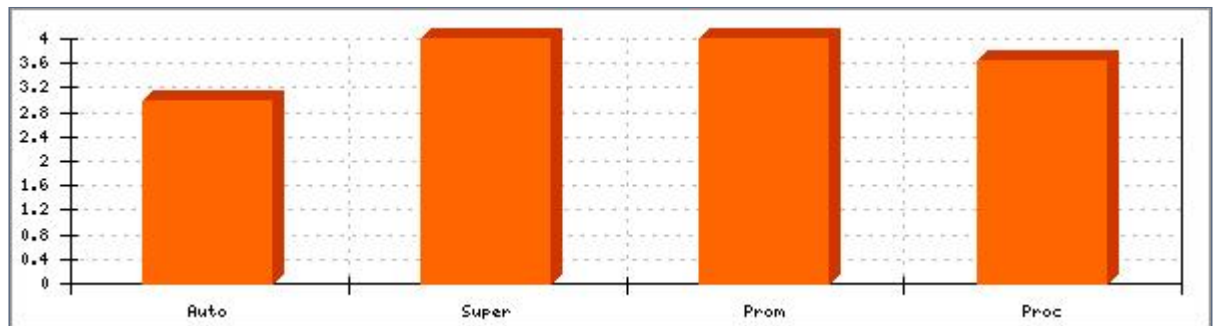
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.50



Dirigir equipos

10.- Establece metas claras, las comunica adecuadamente, las discute con su equipo y revisa si fueron claramente entendidas. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.63



11.- Organiza adecuadamente las reuniones de trabajo. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.13



12.- Se asegura de que siempre exista un amplio y franco intercambio de ideas. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.25



13.- Cuando surgen conflictos y problemas en su equipo, busca solucionarlos con las personas implicadas. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.38



14.- Sondea periódicamente la moral del equipo. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.00



Evaluar el desempeño

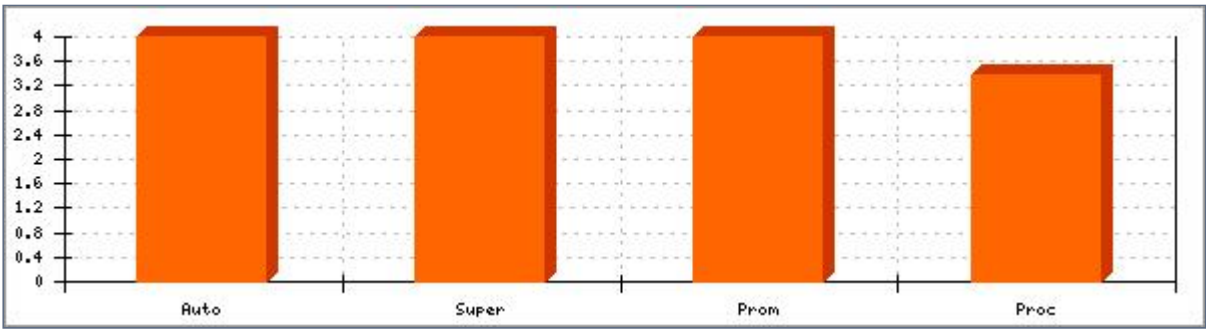
15.- Para evaluar el desempeño, toma en cuenta toda la información pertinente del periodo de tiempo evaluado. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.50



16.- En la reunión de evaluación, comunica sus puntos de vista honesta y directamente y permite hacer lo mismo a la persona evaluada. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.38



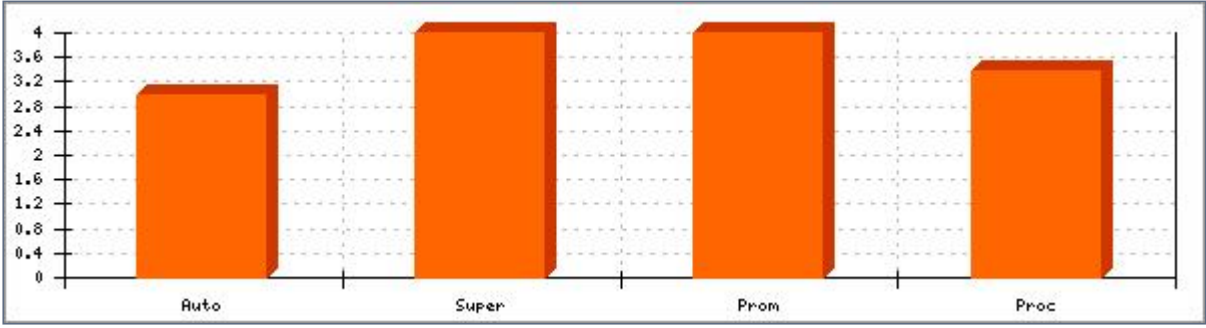
17.- Analiza con cada uno los hechos y llega a un mutuo acuerdo sobre su desempeño. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.25



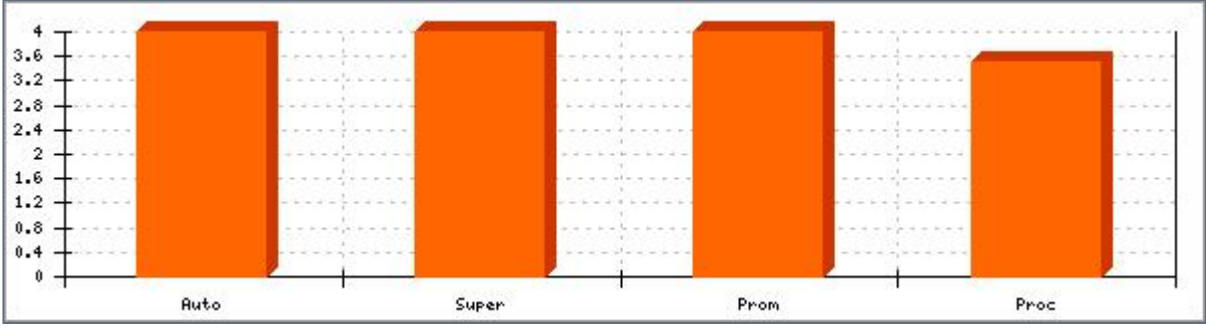
18.- Ayuda y se compromete en apoyar con planes específicos para la mejora del desempeño futuro. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.38



19.- Es consistente en la evaluación final, con lo que ha manifestado a lo largo del periodo evaluado. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.50



20.- Se reúne con los miembros del equipo para analizar el desempeño general del grupo. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.25



Guiar y orientar al personal

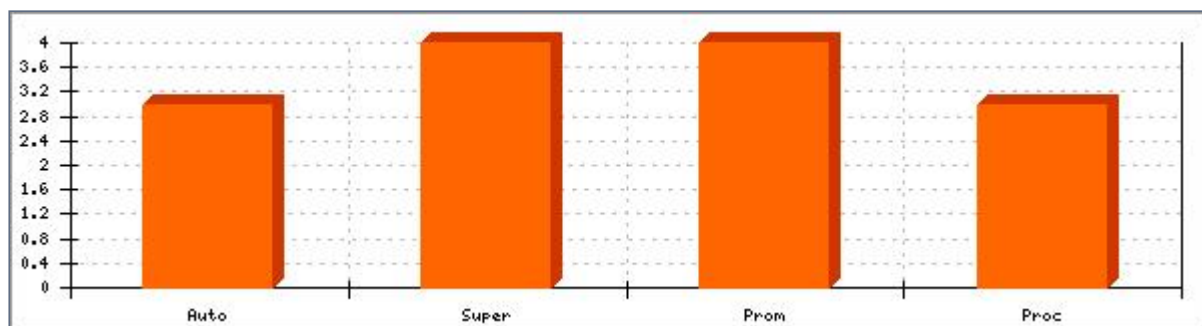
21.- Ayuda, orienta y entrena a los miembros del equipo para que puedan mejorar su desempeño. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.63



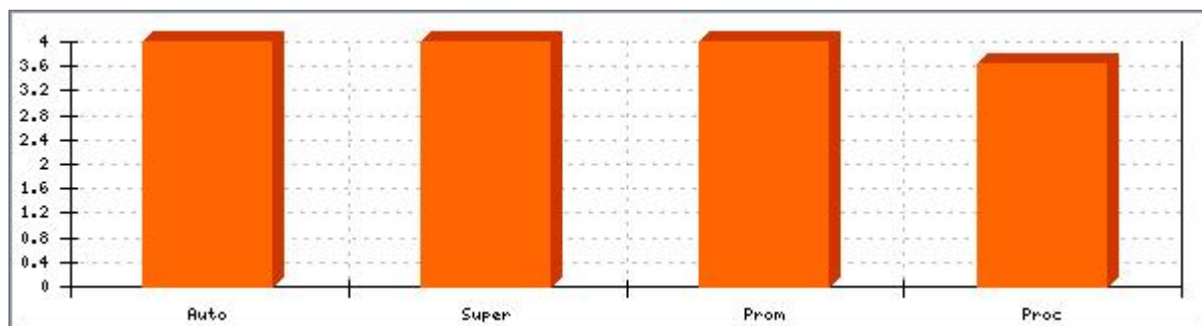
22.- Toma decisiones claras y oportunas. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.00



23.- Al asignar responsabilidades, lo hace en base a los conocimientos y habilidades que cada uno tiene, porque las conoce. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.63



24.- Respalda a los miembros de su equipo cuando cree que ellos tienen la razón. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.63



25.- Escucha atentamente. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.38



26.- Analiza con los miembros del grupo las causas de los errores y aprenden de los mismos. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.13



27.- Crea con su equipo un ambiente de relaciones abiertas y amistosas. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.63



Prácticas diferenciadoras

28.- Proporciona a cada persona los materiales necesarios para hacer su trabajo. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.75



29.- Reconoce y elogia un trabajo bien hecho. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.63



30.- Toma en cuenta las opiniones individuales de los miembros de su equipo. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.38



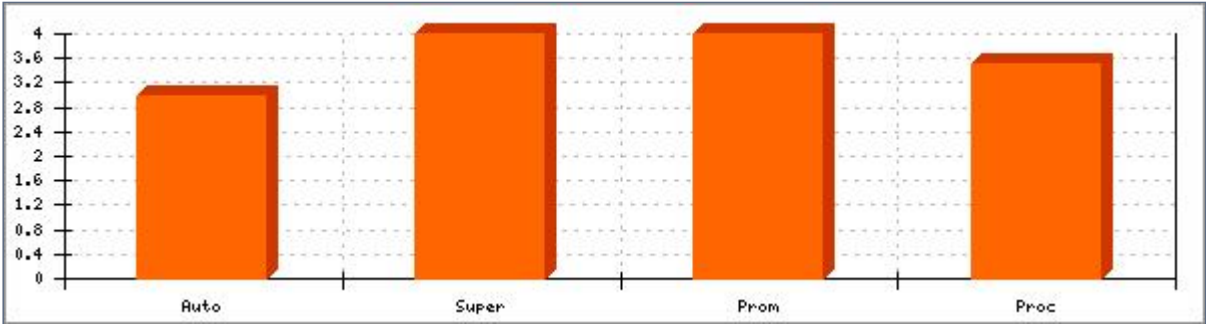
31.- Hace sentir que el trabajo de cada uno es importante para el logro de la misión y propósito del equipo y de la empresa. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.75



32.- Logra el compromiso de cada uno de los miembros de su equipo para que hagan su trabajo con calidad. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.50



Análisis GAP

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO SUPERVISORES 2020 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Compensar y premiar

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.40	--
Supervisor	4.00	0.60

Comprometer al personal para el logro de objetivos

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.50	--
Supervisor	4.00	0.50

Dirigir equipos

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.20	--
Supervisor	3.80	0.60

Evaluar el desempeño

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.83	--
Supervisor	4.00	0.17

Guiar y orientar al personal

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.43	--
Supervisor	4.00	0.57

Prácticas diferenciadoras

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.20	--
Supervisor	4.00	0.80

Comentarios

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO SUPERVISORES 2020 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No existen preguntas de respuesta abierta

EVALUADO

EVALUADOR

Feedback

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO SUPERVISORES 2020 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

