

## Datos Personales

### EVALUACION DE DESEMPEÑO OPERA BANGARA 2020 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

|                       |                               |
|-----------------------|-------------------------------|
| No. Identificación :  | 1714559471                    |
| Nombres :             | HUGO ENRIQUE                  |
| Apellidos :           | GALLARDO MONCAYO              |
| Dirección :           |                               |
| Teléfono :            |                               |
| Celular :             |                               |
| Género :              | --                            |
| Estado Civil :        | --                            |
| Agencia :             | QUITO                         |
| Departamento :        | COBRANZAS                     |
| Cargo :               | EJECUTIVO DE COBRANZAS        |
| Nivel Jerárquico :    | EJECUTIVO DE COBRANZAS        |
| Jefe Inmediato :      | ROSANA MARGARITA SUAREZ APOLO |
| Área de Estudio :     | GENERAL                       |
| Escolaridad :         | GENERAL                       |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00                    |

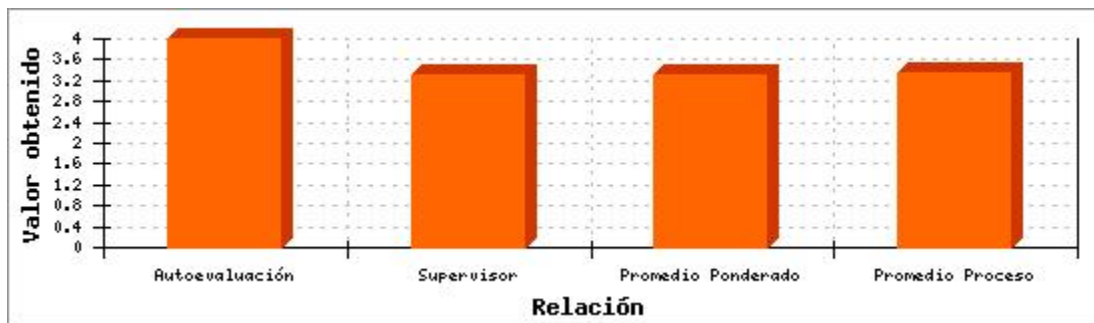
#### Peso de las Evaluaciones:

| Relación       | Peso    | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|---------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 0.00%   | 1           | 1           |
| Supervisor     | 100.00% | 1           | 1           |

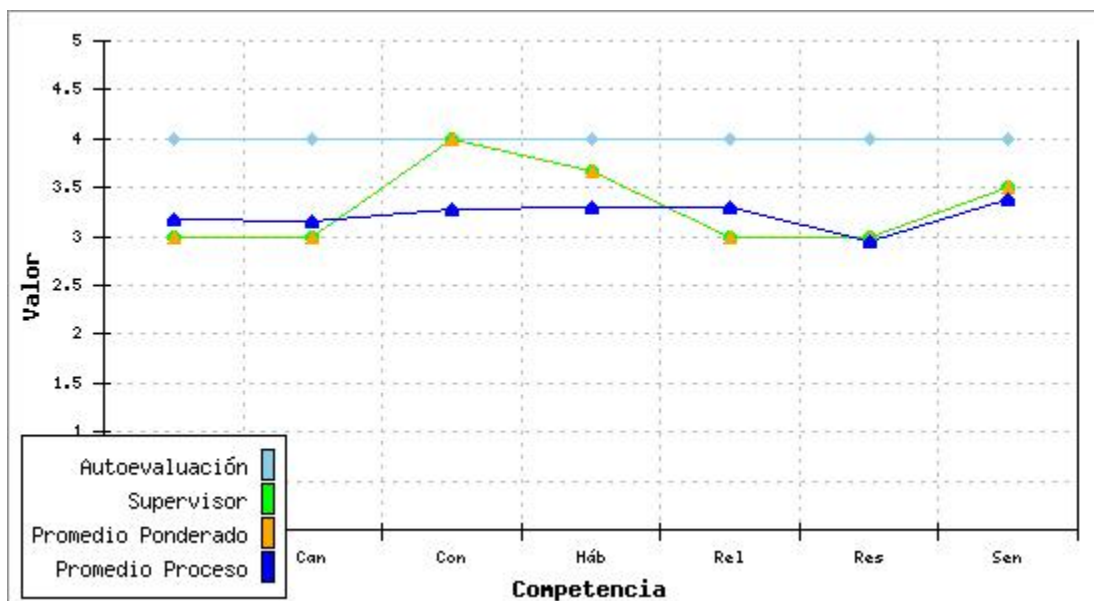
## Resumen General

### EVALUACION DE DESEMPEÑO OPERA BANGARA 2020 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

| Relación           | Valor Obtenido |
|--------------------|----------------|
| Autoevaluación     | 4.00           |
| Supervisor         | 3.31           |
| Promedio Ponderado | 3.31           |
| Promedio Proceso   | 3.35           |



|   | Competencia                                    | Valor Autoevaluación | Valor Supervisor | Valor Promedio Ponderado | Valor Promedio Proceso |
|---|------------------------------------------------|----------------------|------------------|--------------------------|------------------------|
| 1 | Calidad de Trabajo                             | 4.00                 | 3.00             | 3.00                     | 3.17                   |
| 2 | Cantidad de Trabajo                            | 4.00                 | 3.00             | 3.00                     | 3.15                   |
| 3 | Conocimientos para el puesto                   | 4.00                 | 4.00             | 4.00                     | 3.28                   |
| 4 | Hábitos de trabajo                             | 4.00                 | 3.67             | 3.67                     | 3.30                   |
| 5 | Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo) | 4.00                 | 3.00             | 3.00                     | 3.29                   |
| 6 | Resolución de problemas                        | 4.00                 | 3.00             | 3.00                     | 2.95                   |
| 7 | Sentido de costos                              | 4.00                 | 3.50             | 3.50                     | 3.38                   |

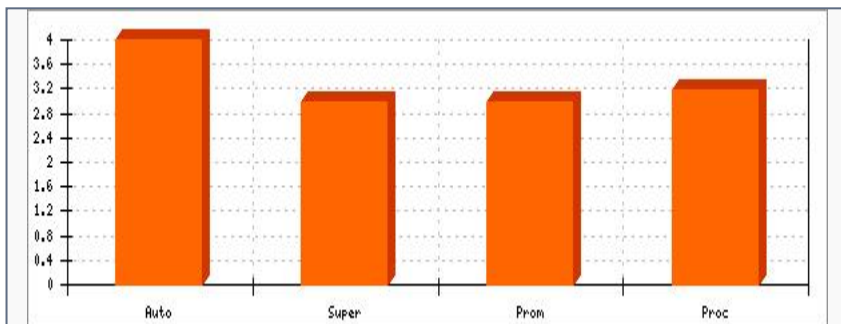


## Análisis por Competencia

### EVALUACION DE DESEMPEÑO OPERA BANGARA 2020 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

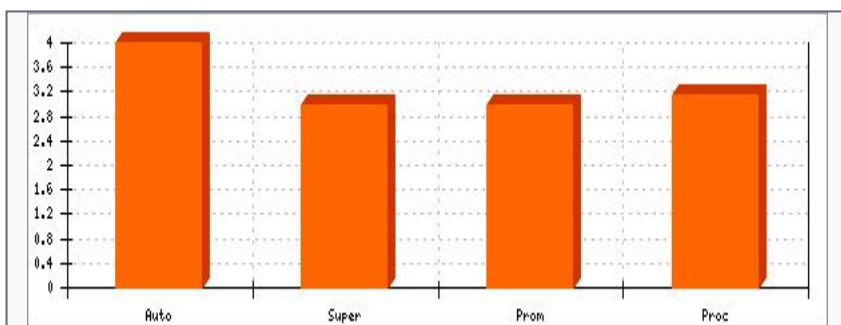
#### Calidad de Trabajo (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.17  |



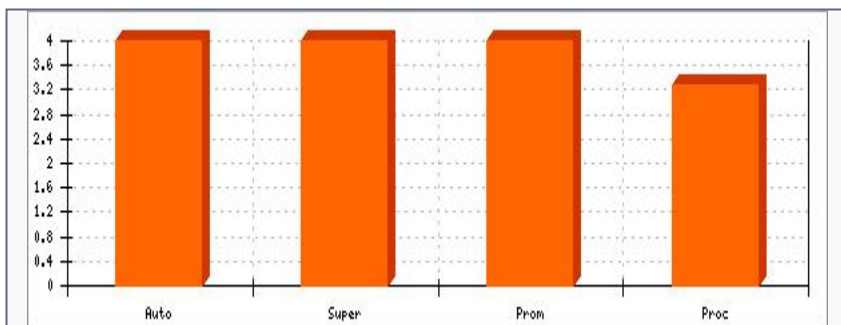
#### Cantidad de Trabajo (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.15  |



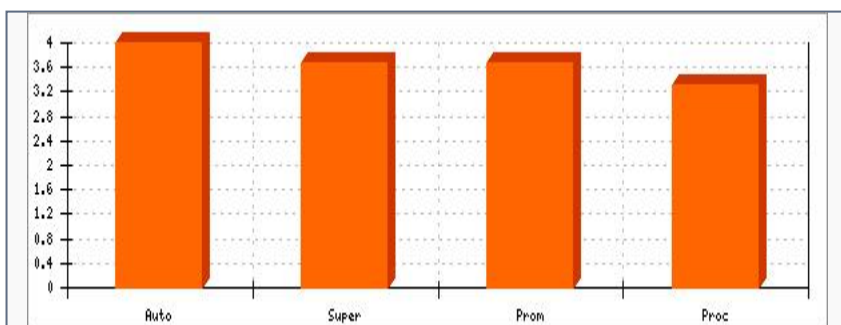
#### Conocimientos para el puesto (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.28  |



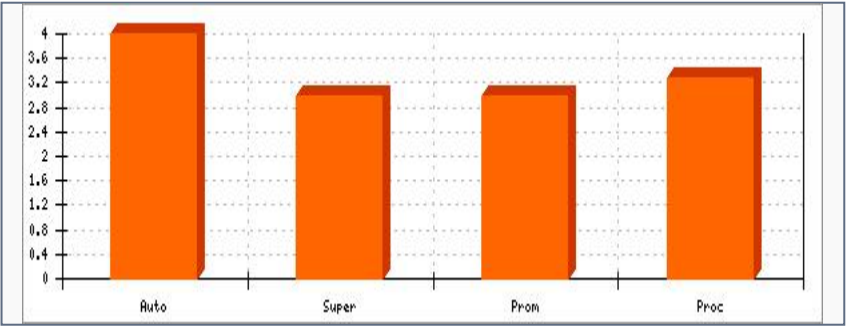
#### Hábitos de trabajo (3.67)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.67  |
| Promedio Ponderado | 3.67  |
| Promedio Proceso   | 3.30  |



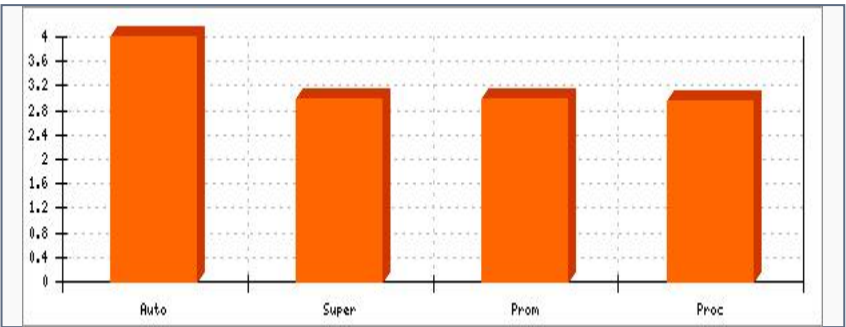
#### Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo) (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.29  |



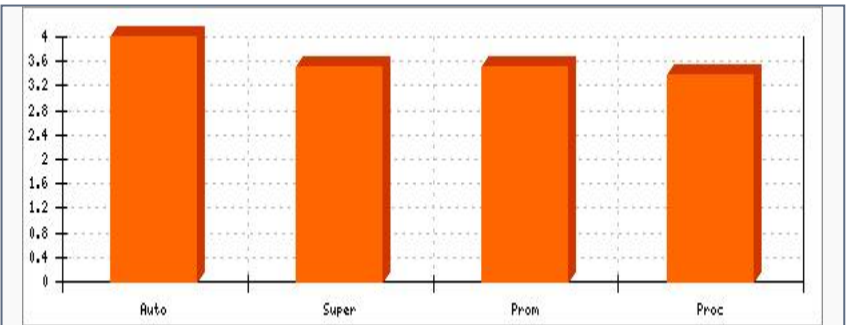
Resolución de problemas (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 2.95  |



Sentido de costos (3.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.50  |
| Promedio Ponderado | 3.50  |
| Promedio Proceso   | 3.38  |



## Análisis por Pregunta

### EVALUACION DE DESEMPEÑO OPERA BANGARA 2020 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### Calidad de Trabajo

1.- ¿Ejecuta su trabajo con precisión y exactitud? (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.17  |



#### Cantidad de Trabajo

2.- ¿Produce la cantidad de trabajo asignada? (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.15  |



#### Conocimientos para el puesto

3.- ¿Domina las técnicas y métodos necesarios para la ejecución de su trabajo? (4.00)

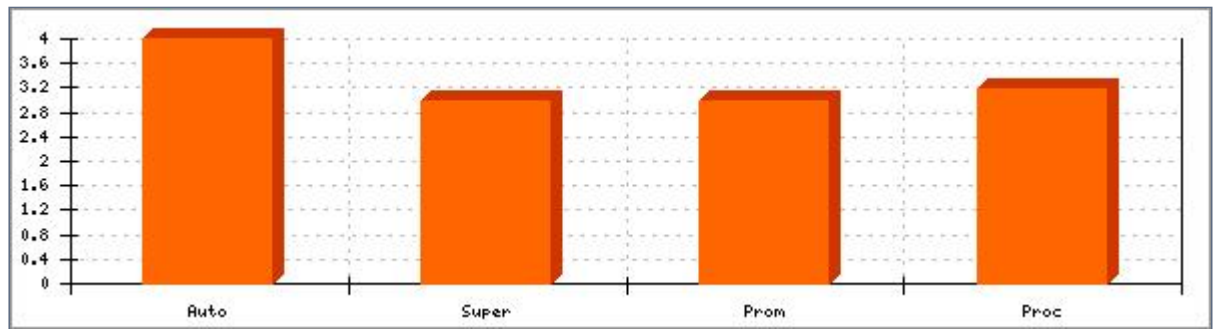
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.28  |



#### Hábitos de trabajo

4.- ¿Es puntual con horarios y disciplinado(a) en la entrega de sus tareas? (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.17  |



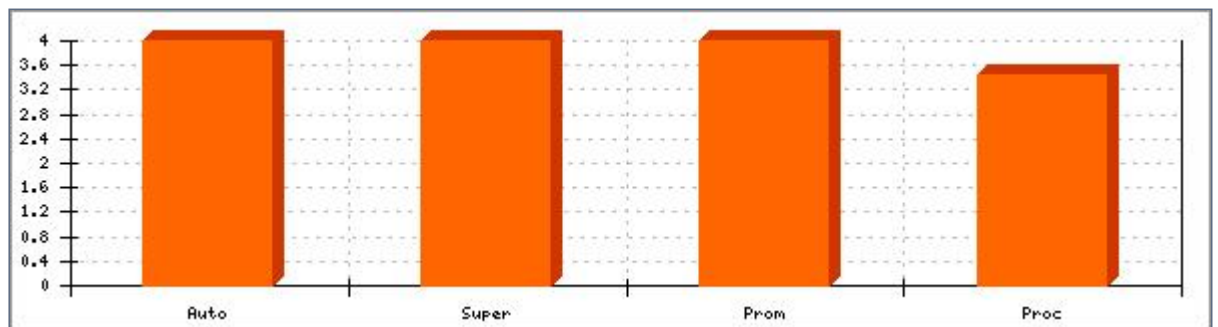
5.- ¿Realiza sus tareas con pulcritud y orden? (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.30  |



6.- ¿Respeta y acata las normas y políticas de la empresa? (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.43  |



### Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)

7.- ¿Tiene la habilidad para relacionarse armónicamente con personas (clientes internos y externos)? (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.20  |



8.- ¿Cuenta con la destreza para integrarse y cooperar con el equipo de trabajo? (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.17  |



9.- ¿Mantiene una relación armónica con Jefes y/o Supervisores? (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.50  |



## Resolución de problemas

10.- ¿Tiene la destreza para identificar problemas, establecer prioridades y encontrar la mejor alternativa de solución? (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 2.95  |



## Sentido de costos

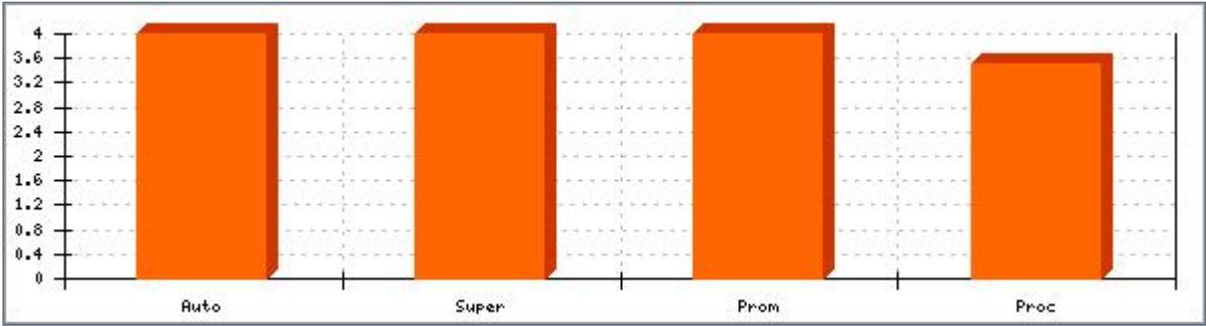
11.- ¿Optimiza su tiempo de trabajo, le saca provecho? (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.24  |



12.- ¿Procura el ahorro de materiales, les da un buen uso? (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.51  |



## Análisis GAP

### EVALUACION DE DESEMPEÑO OPERA BANGARA 2020 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### Calidad de Trabajo

Evalúa el conjunto de cualidades del trabajo individual, tales como precisión, exactitud, orden y resultado, así como los errores y su repercusión en su área o en otras.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Supervisor     | 3.00  | -1.00  |

#### Cantidad de Trabajo

Evalúa si el volumen de trabajo que produce el empleado es superior o inferior al rendimiento que se estima como normal dentro de la jornada de trabajo.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Supervisor     | 3.00  | -1.00  |

#### Conocimientos para el puesto

Evalúa si los conocimientos adquiridos académica y laboralmente van en relación a los requerimientos del puesto que desempeña.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Supervisor     | 4.00  | 0.00   |

#### Hábitos de trabajo

Evalúa el respeto, acatamiento a las normas de la empresa y su actitud frente a las mismas.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Supervisor     | 3.67  | -0.33  |

#### Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)

Evalúa la disposición para colaborar y asistir a los clientes, compañeros y jefes en actividades que no necesariamente dependan de sus funciones.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Supervisor     | 3.00  | -1.00  |

#### Resolución de problemas

Evalúa el sentido común del empleado para adoptar soluciones frente a situaciones nuevas e inusuales, en qué medida puede resolverlas sin necesidad de instrucciones detalladas.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Supervisor     | 3.00  | -1.00  |

#### Sentido de costos

Evalúa si el empleado da o no un uso adecuado a sus recursos y a los de la empresa.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Supervisor     | 3.50  | -0.50  |

## Comentarios

### EVALUACION DE DESEMPEÑO OPERA BANGARA 2020 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

## AUTOEVALUACIÓN

### Comentarios adicionales

Sin comentarios

## SUPERVISOR

### Comentarios adicionales

si cumple.

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

## Feedback

### EVALUACION DE DESEMPEÑO OPERA BANGARA 2020 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

