Datos Personales

EVALUACION DE DESEMPEÑO OPERA BANGARA 2020

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No. Identificación :	1719448159
Nombres :	LUIS ALEJANDRO
Apellidos :	LLANGANATE LAHUATTE
Dirección :	LUIS REYES S11-140 Y CHAN CHAN FERROVIARIA ALTA
Teléfono :	3122618
Celular :	
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	--
Agencia :	QUITO
Departamento :	BPO
Cargo :	DIGITADOR
Nivel Jerárquico :	EJECUTIVO
Jefe Inmediato :	NATHALY JACQUELINE MIÑO VILLAMAR
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

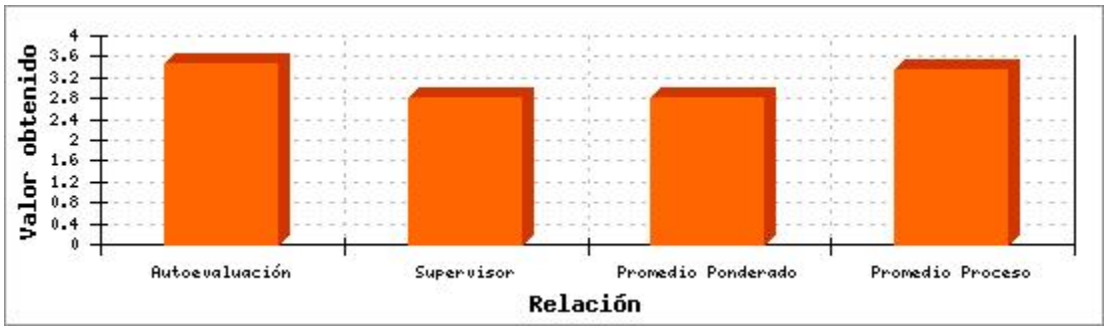
Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

Resumen General

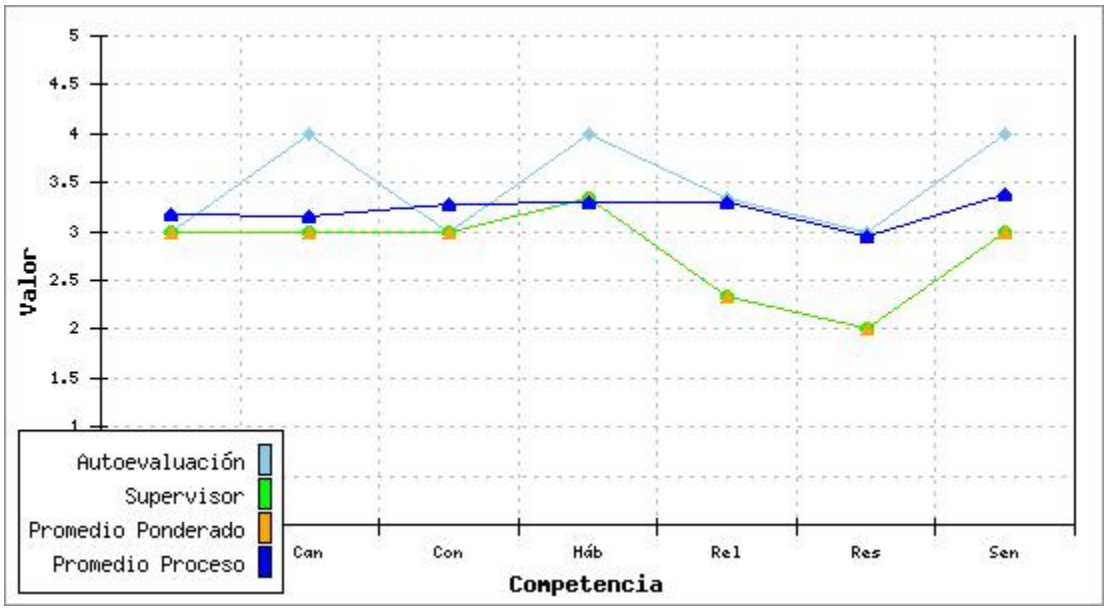
EVALUACION DE DESEMPEÑO OPERA BANGARA 2020

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.48
Supervisor	2.81
Promedio Ponderado	2.81
Promedio Proceso	3.35



	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Calidad de Trabajo	3.00	3.00	3.00	3.17
2	Cantidad de Trabajo	4.00	3.00	3.00	3.15
3	Conocimientos para el puesto	3.00	3.00	3.00	3.28
4	Hábitos de trabajo	4.00	3.33	3.33	3.30
5	Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)	3.33	2.33	2.33	3.29
6	Resolución de problemas	3.00	2.00	2.00	2.95
7	Sentido de costos	4.00	3.00	3.00	3.38



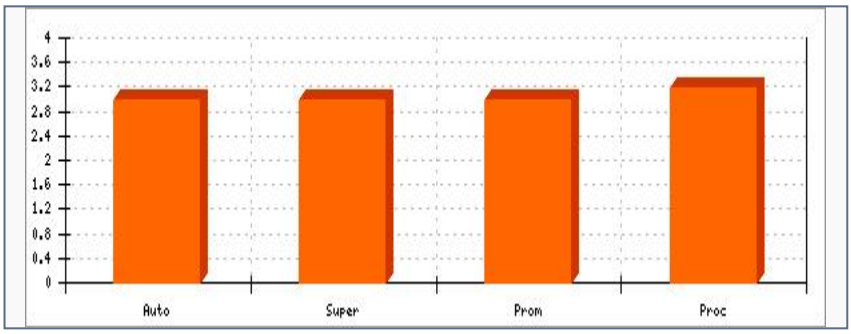
Análisis por Competencia

EVALUACION DE DESEMPEÑO OPERA BANGARA 2020

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

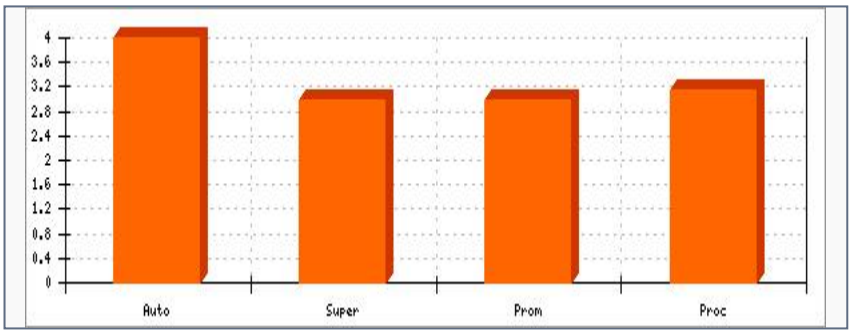
Calidad de Trabajo (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.17



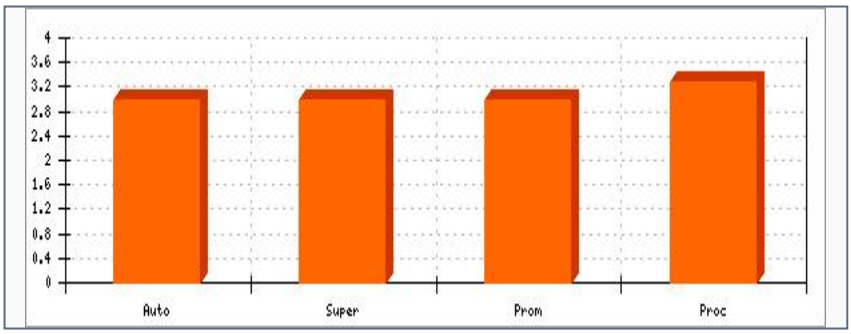
Cantidad de Trabajo (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.15



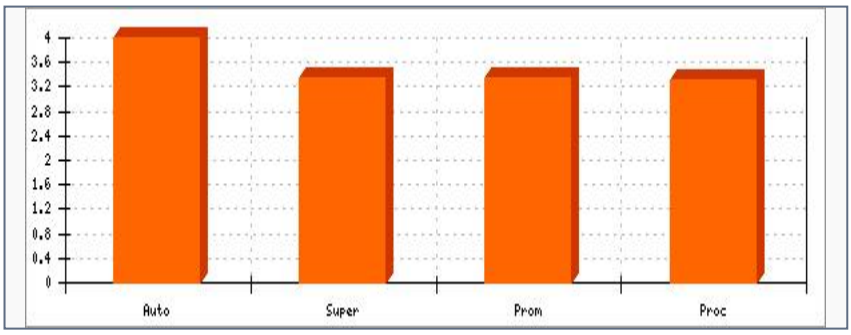
Conocimientos para el puesto (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.28



Hábitos de trabajo (3.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	3.30



Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo) (2.33)

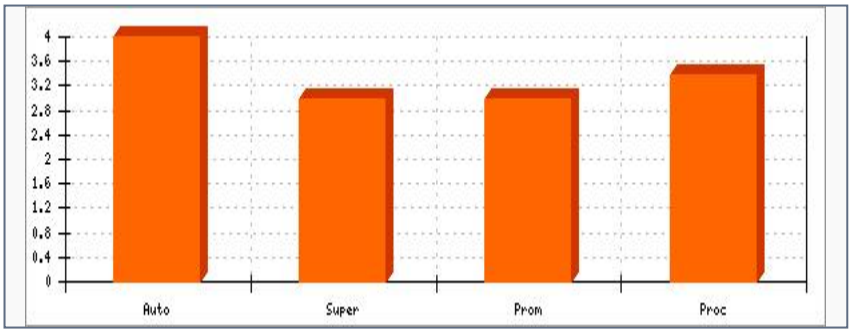
Relación	Valor
Autoevaluación	3.33
Supervisor	2.33
Promedio Ponderado	2.33
Promedio Proceso	3.29

Resolución de problemas (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.95

Sentido de costos (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.38



Análisis por Pregunta

EVALUACION DE DESEMPEÑO OPERA BANGARA 2020

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Calidad de Trabajo

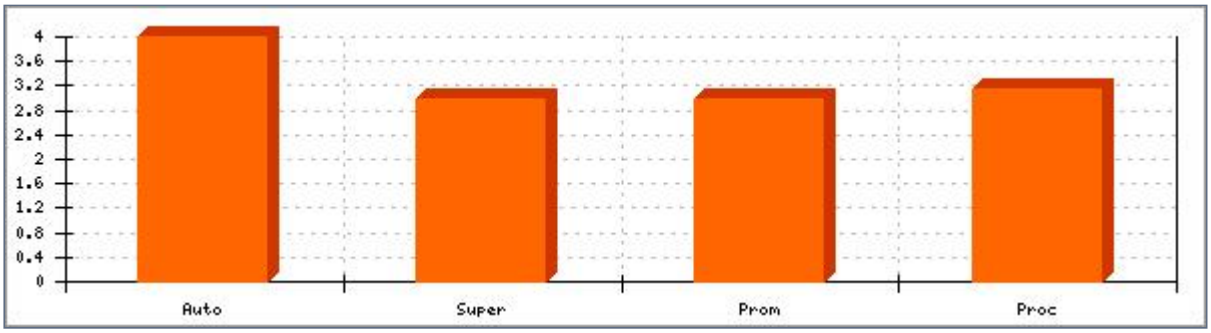
1.- ¿Ejecuta su trabajo con precisión y exactitud? (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.17

Cantidad de Trabajo

2.- ¿Produce la cantidad de trabajo asignada? (3.00)

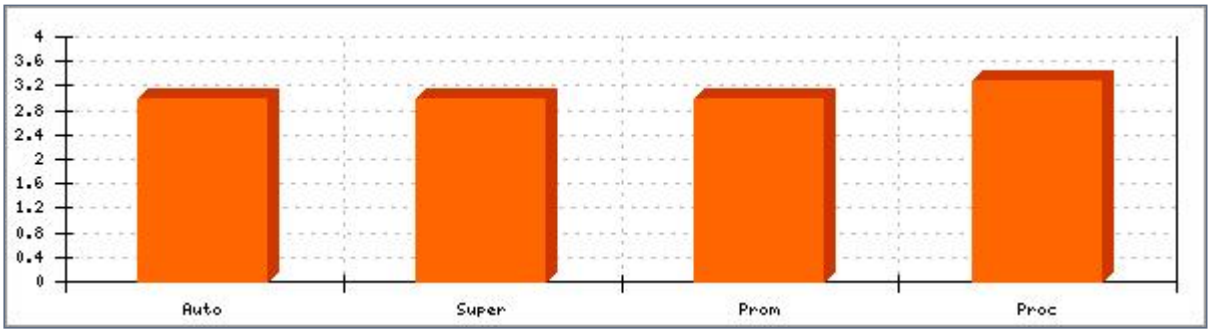
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.15



Conocimientos para el puesto

3.- ¿Domina las técnicas y métodos necesarios para la ejecución de su trabajo? (3.00)

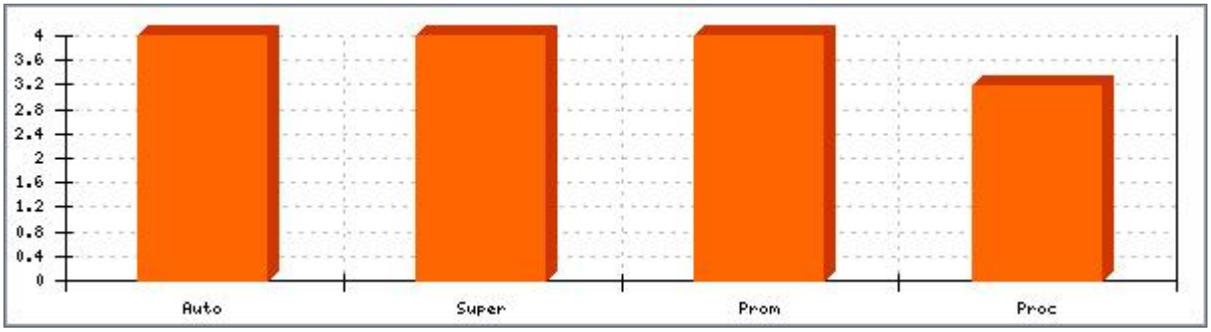
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.28



Hábitos de trabajo

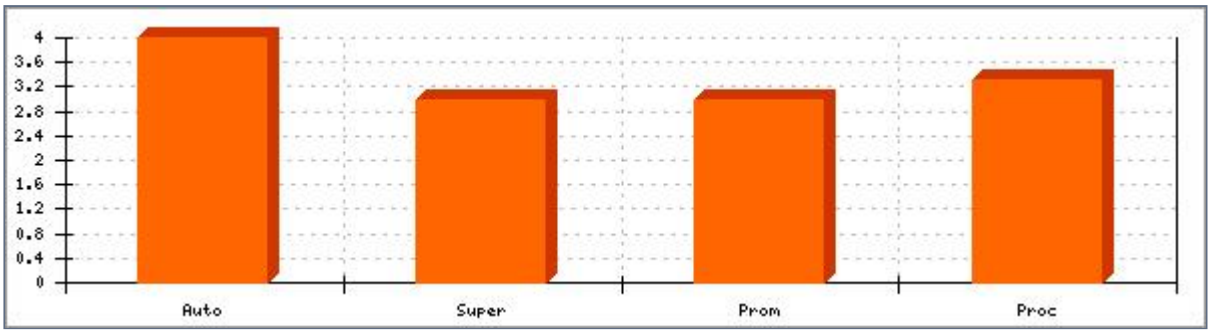
4.- ¿Es puntual con horarios y disciplinado(a) en la entrega de sus tareas? (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.17



5.- ¿Realiza sus tareas con pulcritud y orden? (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.30



6.- ¿Respeta y acata las normas y políticas de la empresa? (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.43

Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)

7.- ¿Tiene la habilidad para relacionarse armónicamente con personas (clientes internos y externos)? (2.00)

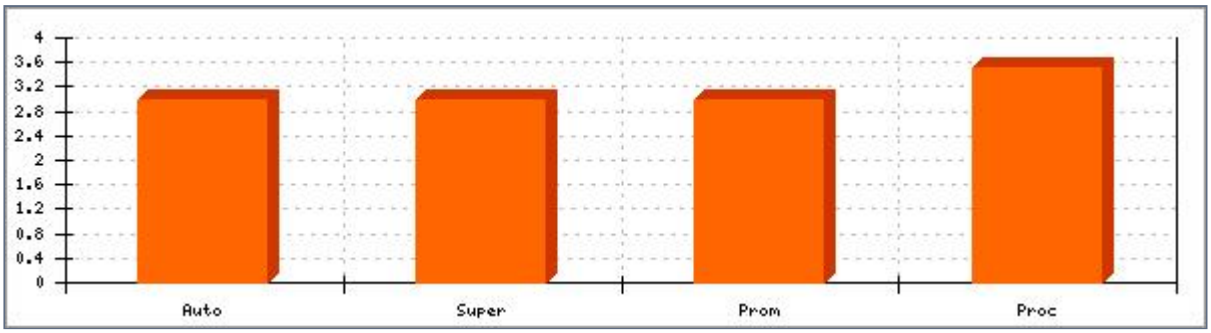
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	3.20

8.- ¿Cuenta con la destreza para integrarse y cooperar con el equipo de trabajo? (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	3.17

9.- ¿Mantiene una relación armónica con Jefes y/o Supervisores? (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.50



Resolución de problemas

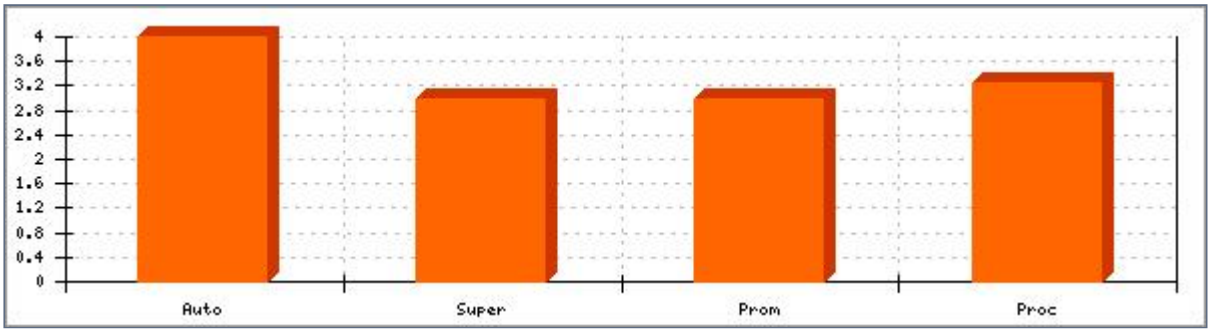
10.- ¿Tiene la destreza para identificar problemas, establecer prioridades y encontrar la mejor alternativa de solución? (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.95

Sentido de costos

11.- ¿Optimiza su tiempo de trabajo, le saca provecho? (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.24



12.- ¿Procura el ahorro de materiales, les da un buen uso? (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.51

Análisis GAP

EVALUACION DE DESEMPEÑO OPERA BANGARA 2020

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Calidad de Trabajo

Evalúa el conjunto de cualidades del trabajo individual, tales como precisión, exactitud, orden y resultado, así como los errores y su repercusión en su área o en otras.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Supervisor	3.00	0.00

Cantidad de Trabajo

Evalúa si el volumen de trabajo que produce el empleado es superior o inferior al rendimiento que se estima como normal dentro de la jornada de trabajo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	3.00	-1.00

Conocimientos para el puesto

Evalúa si los conocimientos adquiridos académica y laboralmente van en relación a los requerimientos del puesto que desempeña.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Supervisor	3.00	0.00

Hábitos de trabajo

Evalúa el respeto, acatamiento a las normas de la empresa y su actitud frente a las mismas.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	3.33	-0.67

Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)

Evalúa la disposición para colaborar y asistir a los clientes, compañeros y jefes en actividades que no necesariamente dependan de sus funciones.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.33	--
Supervisor	2.33	-1.00

Resolución de problemas

Evalúa el sentido común del empleado para adoptar soluciones frente a situaciones nuevas e inusuales, en qué medida puede resolverlas sin necesidad de instrucciones detalladas.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Supervisor	2.00	-1.00

Sentido de costos

Evalúa si el empleado da o no un uso adecuado a sus recursos y a los de la empresa.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	3.00	-1.00

Comentarios

EVALUACION DE DESEMPEÑO OPERA BANGARA 2020

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

AUTOEVALUACIÓN

Comentarios adicionales

LOS MATERIALES FISICOS QUE SE ME ENTREGAN, TALES COMO GRAPAS, CINTA, GRAPADORAS, ETC, TRATO DE HACER EL MENOR DESPERDICIO POSIBLE, EN BIEN DE LOS RECURSOS DE LA EMPRESA Y EL MEDIO AMBIENTE.

SUPERVISOR

Comentarios adicionales

Si mantiene alguna intermitencia acostumbra a reportarla para la de manera inmediata para la respectiva retroalimentación al proveedor y evitar costo de consultas fallidas.

_____ _____

EVALUADO **EVALUADOR**

Feedback

EVALUACION DE DESEMPEÑO OPERA BANGARA 2020

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

_____ _____

EVALUADO **EVALUADOR**