

Introducción

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO OPERA 2020 PAMELA ESTEFANIA

OPERA FMA 2019

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2020-01-11 08:35:05** hasta el **2020-01-11 09:50:26**

Datos Personales

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO OPERA 2020 PAMELA ESTEFANIA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No. Identificación :	1716750383
Nombres :	LOZA LOPEZ
Apellidos :	PAMELA ESTEFANIA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	QUITO
Departamento :	OPERACIONES
Cargo :	EJECUTIVO DE CUENTA
Nivel Jerárquico :	ADMINISTRATIVOS
Jefe Inmediato :	RACINES CORREDORES DANIELA MICHELLE
Área de Estudio :	COMERCIO INT./EXT.
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

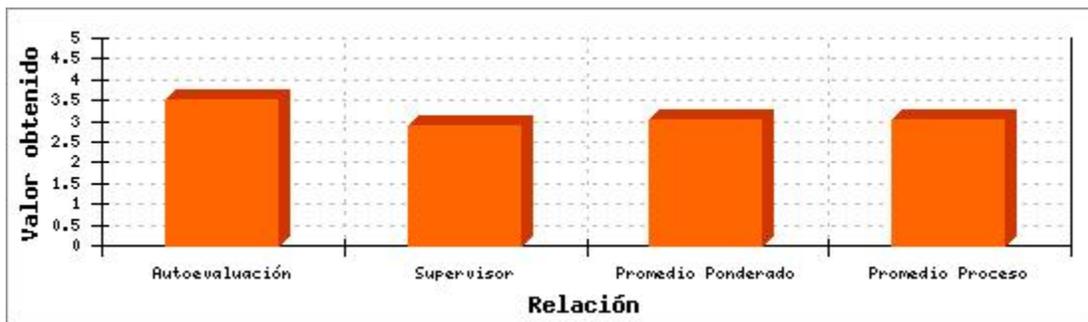
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	20.00%	1	1
Supervisor	80.00%	1	1

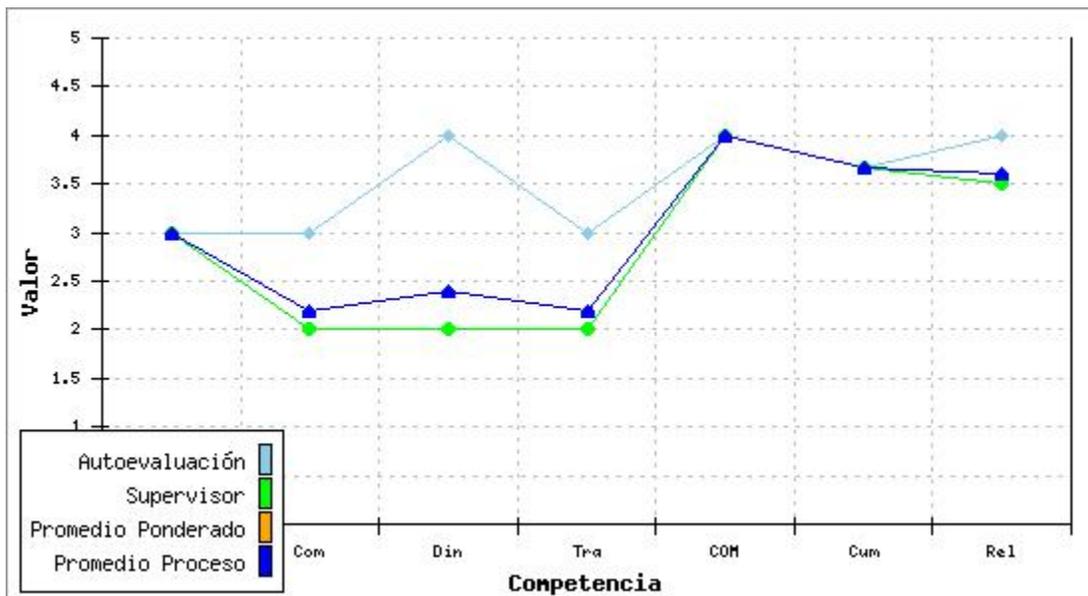
Resumen General

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO OPERA 2020 PAMELA ESTEFANIA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.52
Supervisor	2.88
Promedio Ponderado	3.01
Promedio Proceso	3.01



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Orientación al cliente interno y externo	3.00	3.00	3.00	3.00
2 Comunicación eficaz	3.00	2.00	2.20	2.20
3 Dinamismo y energía	4.00	2.00	2.40	2.40
4 Trabajo en equipo	3.00	2.00	2.20	2.20
5 COMPETENCIAS DEL CARGO	4.00	4.00	4.00	4.00
6 Cumplimiento a normativas y buenas prácticas en la empresa	3.67	3.67	3.67	3.67
7 Relaciones Interpersonales	4.00	3.50	3.60	3.60

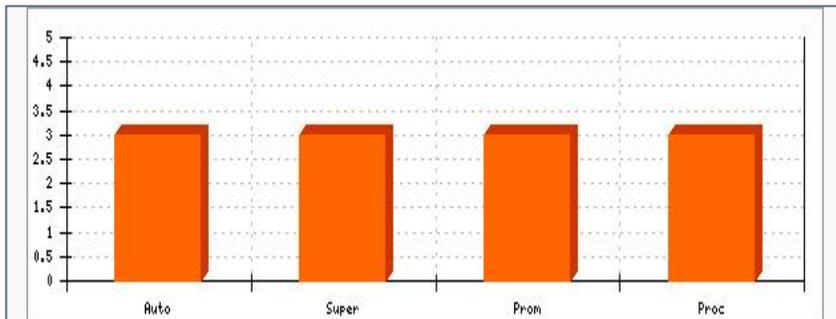


Análisis por Competencia

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO OPERA 2020 PAMELA ESTEFANIA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

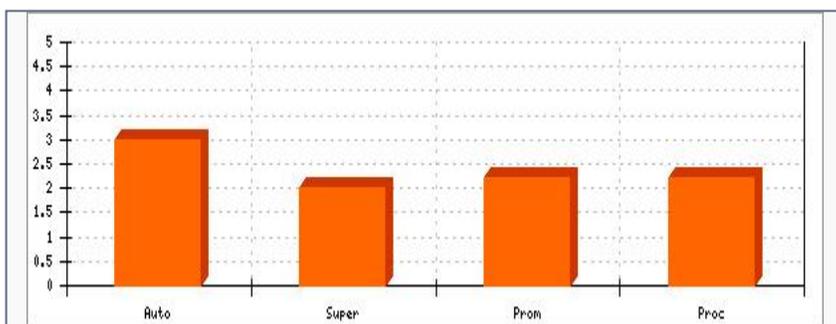
Orientación al cliente interno y externo (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



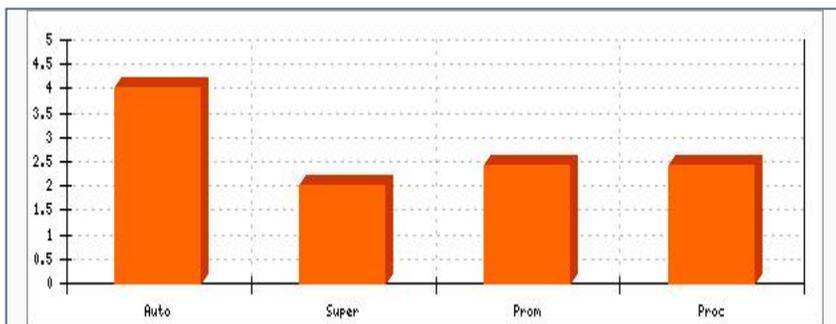
Comunicación eficaz (2.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.20
Promedio Proceso	2.20



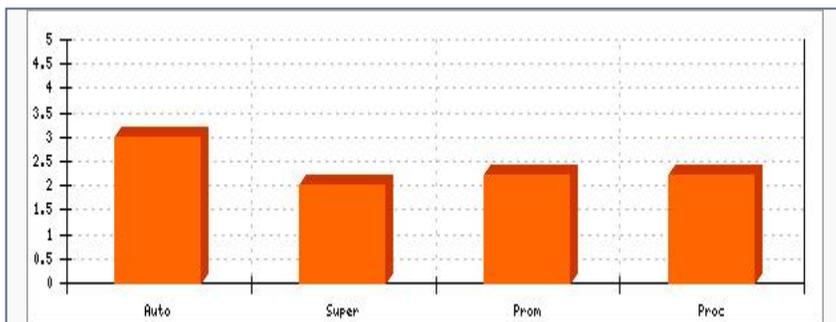
Dinamismo y energía (2.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.40
Promedio Proceso	2.40



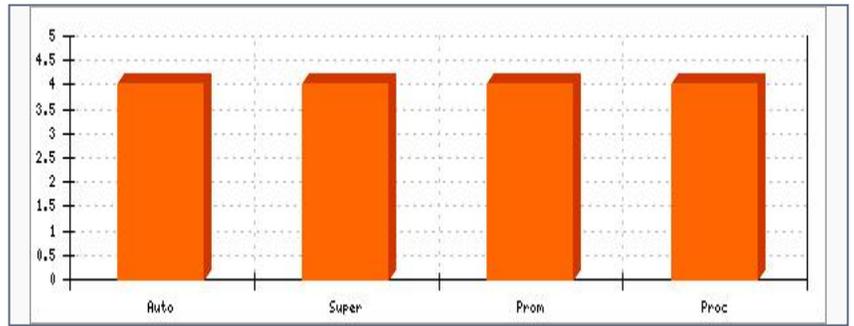
Trabajo en equipo (2.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.20
Promedio Proceso	2.20



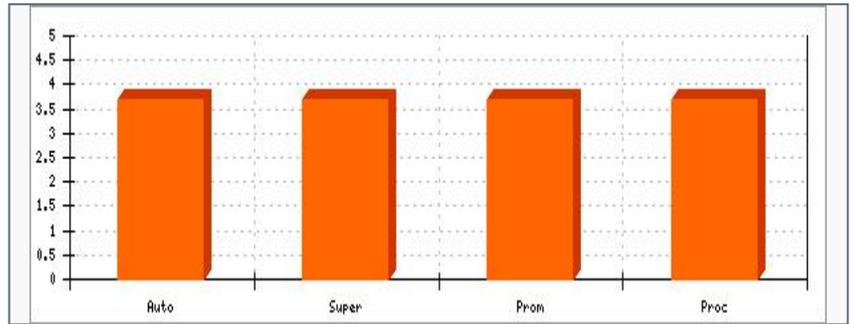
COMPETENCIAS DEL CARGO (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



Cumplimiento a normativas y buenas prácticas en la empresa (3.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.67
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	3.67



Relaciones Interpersonales (3.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.60
Promedio Proceso	3.60



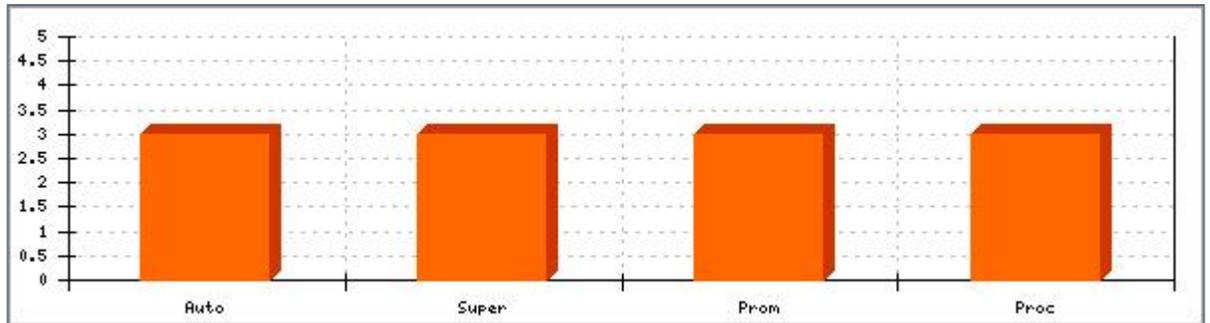
Análisis por Pregunta

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO OPERA 2020 PAMELA ESTEFANIA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Orientación al cliente interno y externo

1.- Marque una opción que más se acerque al comportamiento del colaborador: (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



Comunicación eficaz

2.- Marque una opción que más se acerque al comportamiento del colaborador: (2.20)

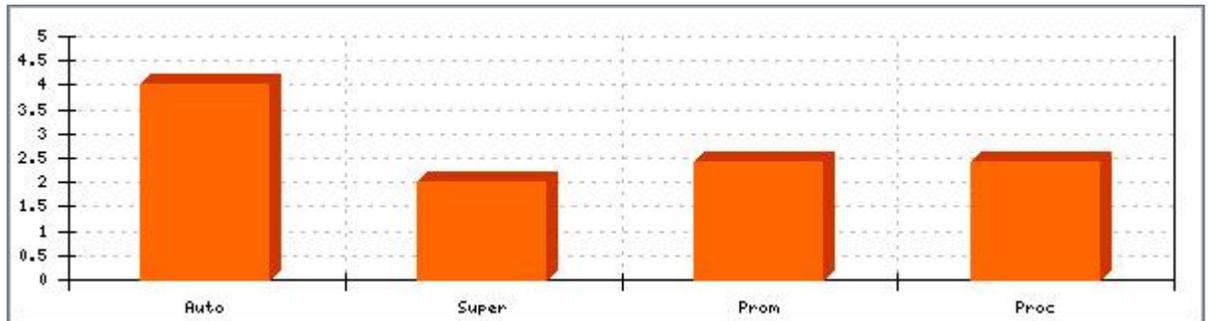
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.20
Promedio Proceso	2.20



Dinamismo y energía

3.- Marque una opción que más se acerque al comportamiento del colaborador: (2.40)

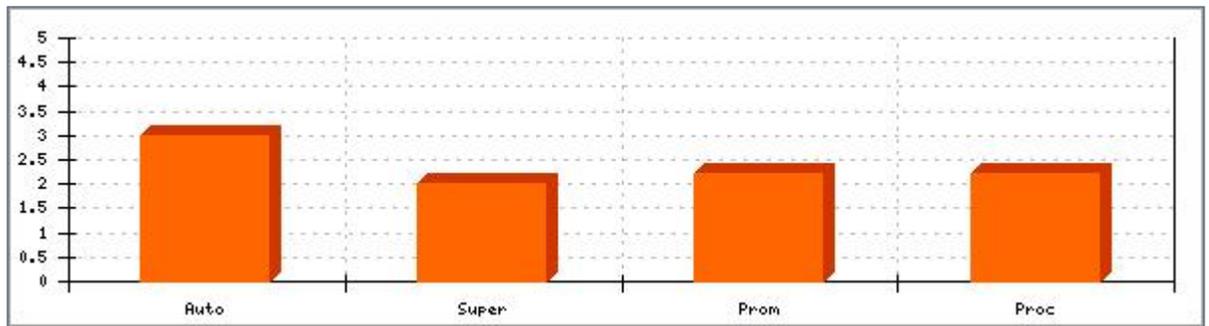
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.40
Promedio Proceso	2.40



Trabajo en equipo

4.- Marque una opción que más se acerque al comportamiento del colaborador: (2.20)

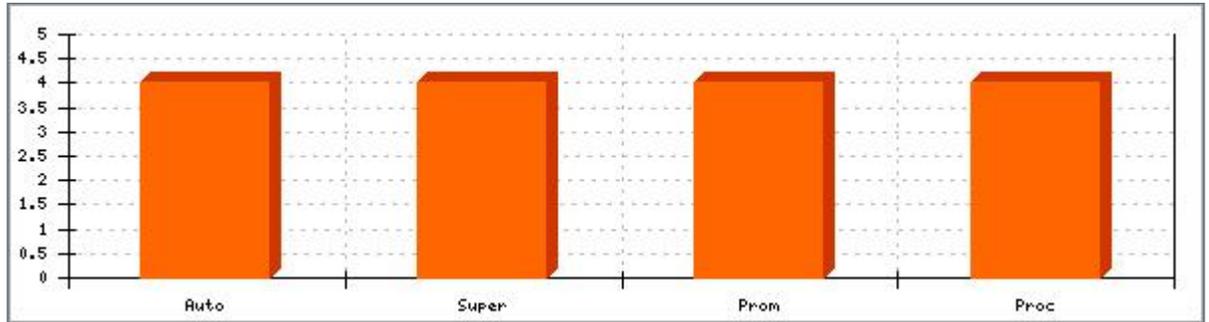
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.20
Promedio Proceso	2.20



COMPETENCIAS DEL CARGO

5.- Marque una opción que más se acerque al comportamiento del colaborador: (4.00)

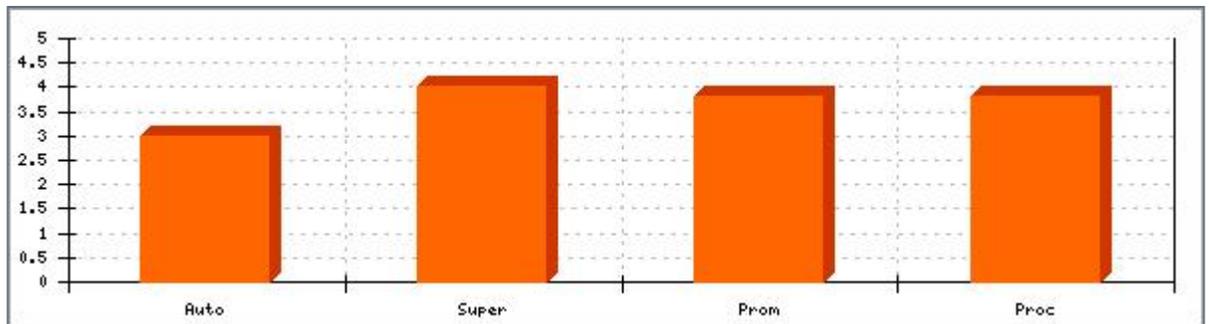
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



Cumplimiento a normativas y buenas prácticas en la empresa

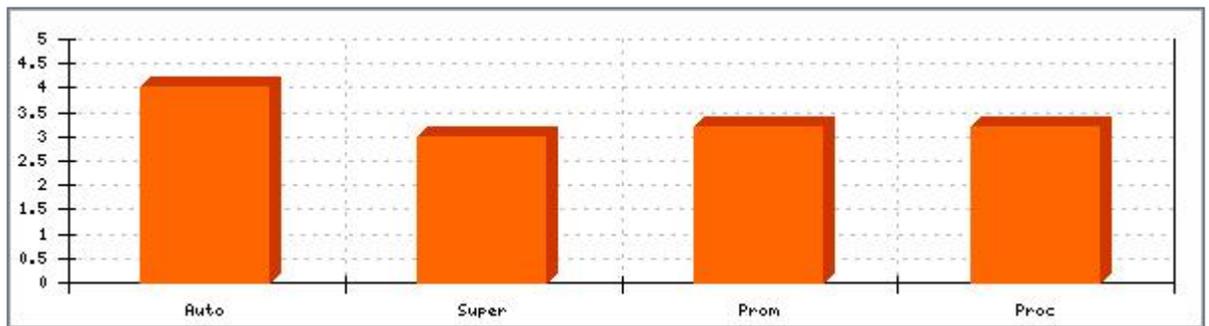
6.- ¿Es puntual con horarios y disciplinado(a) en la entrega de sus tareas? (3.80)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.80
Promedio Proceso	3.80



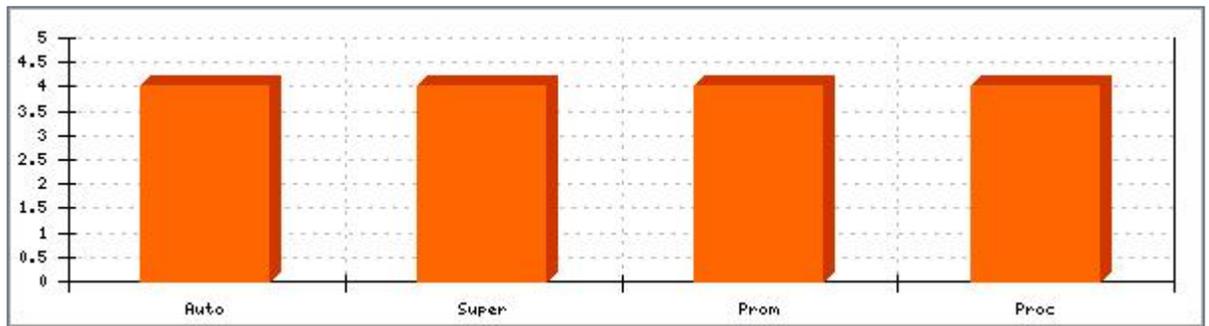
7.- ¿Realiza sus tareas con pulcritud y orden? (3.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.20
Promedio Proceso	3.20



8.- ¿Respeta y acata las normas y políticas de la empresa? (4.00)

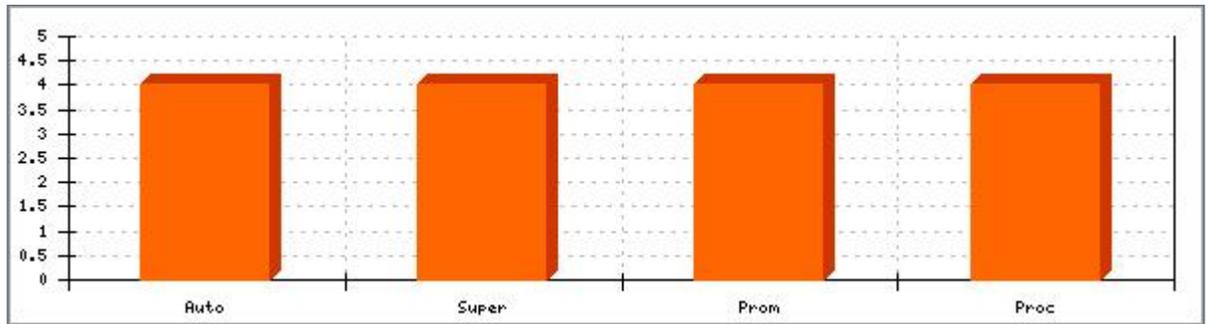
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



Relaciones Interpersonales

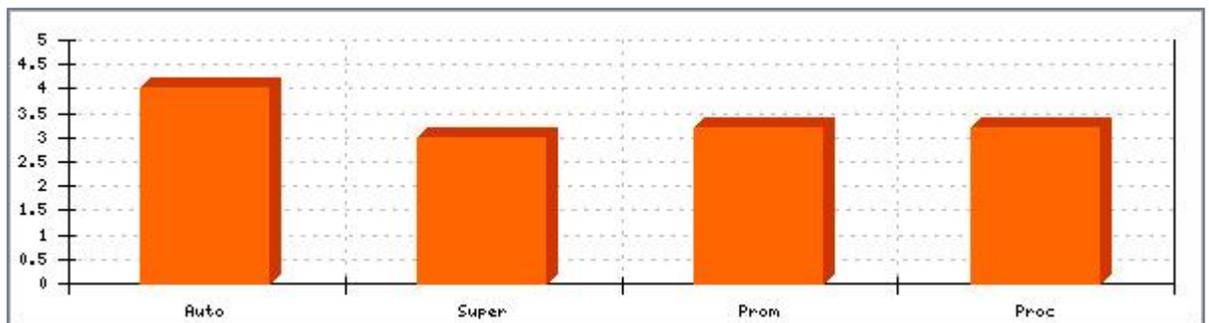
9.- ¿Optimiza su tiempo de trabajo, le saca provecho? (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



10.- ¿Procura el ahorro de materiales, les da un buen uso? (3.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.20
Promedio Proceso	3.20



Análisis GAP

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO OPERA 2020 PAMELA ESTEFANIA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Orientación al cliente interno y externo

Capacidad para actuar con sensibilidad ante las necesidades que un cliente y/o conjunto de clientes, actuales o potenciales, externos o internos, que se puedan presentar en la actualidad o en el futuro. Implica una vocación permanente de servicio al cliente interno y externo, comprender adecuadamente sus demandas y generar soluciones efectivas a sus necesidades

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Supervisor	3.00	0.00

Comunicación eficaz

Capacidad para escuchar y entender al otro, para transmitir en forma clara y oportuna la información requerida por los demás a fin de alcanzar los objetivos organizacionales, y para mantener canales de comunicación abiertos y redes de contacto formales e informales, que abarquen los diferentes niveles de la organización.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Supervisor	2.00	-1.00

Dinamismo y energía

Capacidad para trabajar activamente en situaciones cambiantes y retadoras, con interlocutores diversos, en jornadas extensas de trabajo, sin que por esto se vean afectados su nivel de actividad o su juicio profesional. Implica seguir adelante en circunstancias adversas, con serenidad y dominio de sí mismo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	2.00	-2.00

Trabajo en equipo

Capacidad para colaborar con los demás, formar parte de un grupo y trabajar con otras áreas de la organización con el propósito de alcanzar, en conjunto, la estrategia organizacional, subordinar los intereses personales a los objetivos grupales. Implica tener expectativas positivas respecto de los demás, comprender a los otros, y generar y mantener un buen clima de trabajo. Evalúa si los conocimientos adquiridos académica y laboralmente van en relación a los requerimientos del puesto que desempeña.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Supervisor	2.00	-1.00

COMPETENCIAS DEL CARGO

Son aquellos conocimientos, habilidades y/o destrezas, conocidas como competencias técnicas para el cargo, que nos permitirán identificar con claridad los requisitos que requiere una persona para poder realizar exitosamente las actividades encomendadas. "QUE DEBE SABER Y QUE DEBE SABER HACER"

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	4.00	0.00

Cumplimiento a normativas y buenas prácticas en la empresa

Evalúa el respeto, acatamiento a las normas de la empresa y su actitud frente a las mismas.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.67	--
Supervisor	3.67	0.00

Relaciones Interpersonales

Sentido de costos Evalúa si el empleado da o no un uso adecuado a sus recursos y a los de la empresa.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	3.50	-0.50

Fortalezas y Áreas de Desarrollo

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO OPERA 2020 PAMELA ESTEFANIA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(COMPETENCIAS DEL CARGO) Marque una opción que más se acerque al comportamiento del colaborador:	75.00%
(Cumplimiento a normativas y buenas prácticas en la empresa) ¿Respeto y acata las normas y políticas de la empresa?	100.00%
(Relaciones Interpersonales) ¿Optimiza su tiempo de trabajo, le saca provecho?	100.00%
(Cumplimiento a normativas y buenas prácticas en la empresa) ¿Es puntual con horarios y disciplinado(a) en la entrega de sus tareas?	93.33%
(Cumplimiento a normativas y buenas prácticas en la empresa) ¿Realiza sus tareas con pulcritud y orden?	73.33%
(Relaciones Interpersonales) ¿Procura el ahorro de materiales, les da un buen uso?	73.33%
(Orientación al cliente interno y externo) Marque una opción que más se acerque al comportamiento del colaborador:	66.67%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

•(Dinamismo y energía) Marque una opción que más se acerque al comportamiento del colaborador:	35.00%
•(Comunicación eficaz) Marque una opción que más se acerque al comportamiento del colaborador:	30.00%
•(Trabajo en equipo) Marque una opción que más se acerque al comportamiento del colaborador:	30.00%

Comentarios

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO OPERA 2020 PAMELA ESTEFANIA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No existen preguntas de respuesta abierta

EVALUADO

EVALUADOR

Feedback

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO OPERA 2020 PAMELA ESTEFANIA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

