

EVALUACION NATUPERU JEFATURA 270 C
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No. Identificación :	40537006
Nombres :	MILAGROS
Apellidos :	SALAS
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA
Departamento :	IMPORTACIONES
Cargo :	JEFE DE IMPORTACIONES
Nivel Jerárquico :	JEFE
Jefe Inmediato :	MAURICIO PANTOJA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Subordinado	50.00%	3	3
Supervisor	25.00%	1	1
Clienteinterno	25.00%	2	2

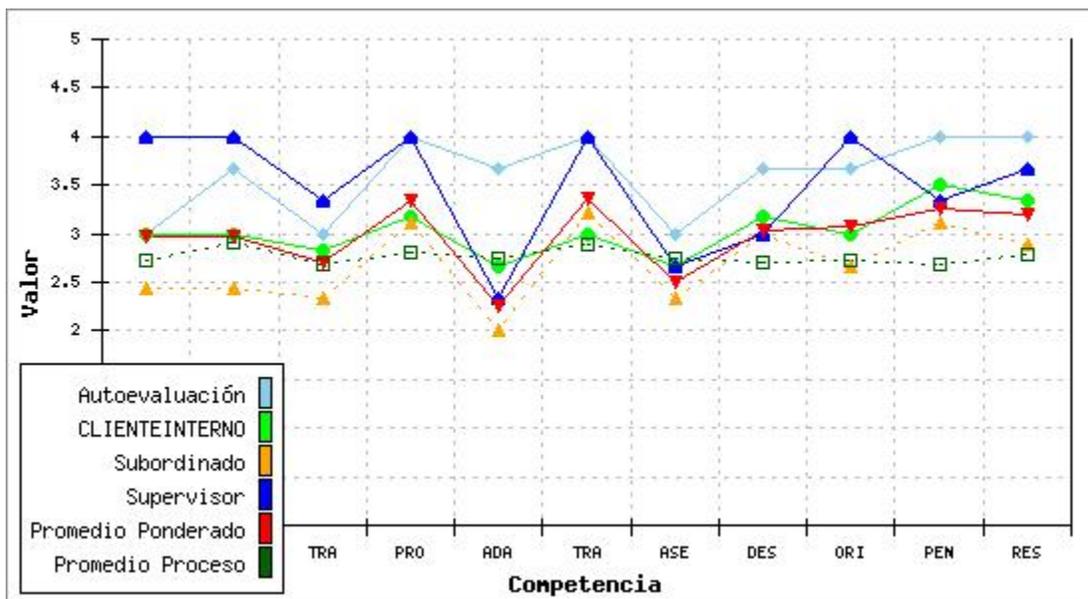
EVALUACION NATUPERU JEFATURA 270 C

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.61
Cienteinterno	3.03
Subordinado	2.69
Supervisor	3.48
Promedio Ponderado	2.97
Promedio Proceso	3.04



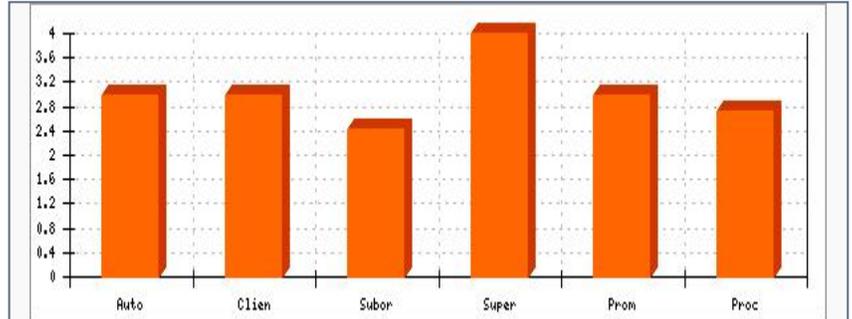
	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Cienteinterno	Valor Subordinado	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	COMUNICACIÓN EFICAZ	3.00	3.00	2.44	4.00	2.97	2.73
2	COMPROMISO	3.67	3.00	2.44	4.00	2.97	2.92
3	TRABAJO EN EQUIPO	3.00	2.83	2.33	3.33	2.71	2.68
4	PROACTIVIDAD	4.00	3.17	3.11	4.00	3.35	2.80
5	ADAPTACIÓN AL CAMBIO	3.67	2.67	2.00	2.33	2.25	2.74
6	TRABAJO ORIENTADO A OBJETIVOS	4.00	3.00	3.22	4.00	3.36	2.88
7	ASERTIVIDAD Y EMPATIA	3.00	2.67	2.33	2.67	2.50	2.75
8	DESARROLLO DE PERSONAS	3.67	3.17	3.00	3.00	3.04	2.71
9	ORIENTACIÓN AL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO	3.67	3.00	2.67	4.00	3.08	2.73
10	PENSAMIENTO ESTRATÉGICO	4.00	3.50	3.11	3.33	3.26	2.68
11	RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	4.00	3.33	2.89	3.67	3.19	2.78



EVALUACION NATUPERU JEFATURA 270 C EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

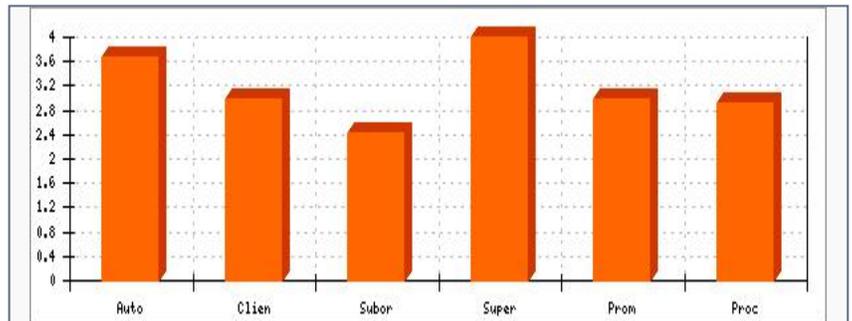
COMUNICACIÓN EFICAZ (2.97)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Clienteinterno	3.00
Subordinado	2.44
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	2.97
Promedio Proceso	2.73



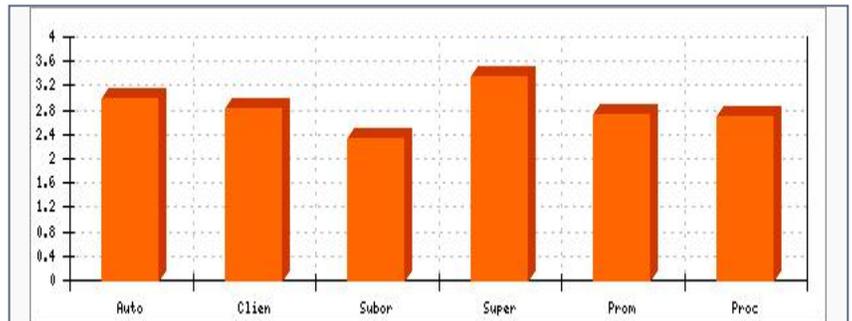
COMPROMISO (2.97)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.67
Clienteinterno	3.00
Subordinado	2.44
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	2.97
Promedio Proceso	2.92



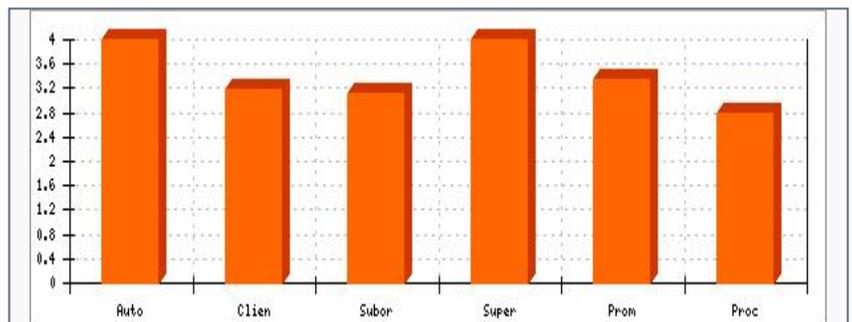
TRABAJO EN EQUIPO (2.71)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Clienteinterno	2.83
Subordinado	2.33
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	2.71
Promedio Proceso	2.68



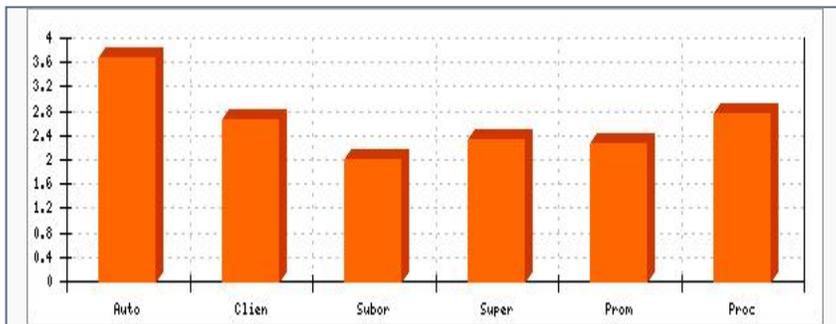
PROACTIVIDAD (3.35)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Clienteinterno	3.17
Subordinado	3.11
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.35
Promedio Proceso	2.80



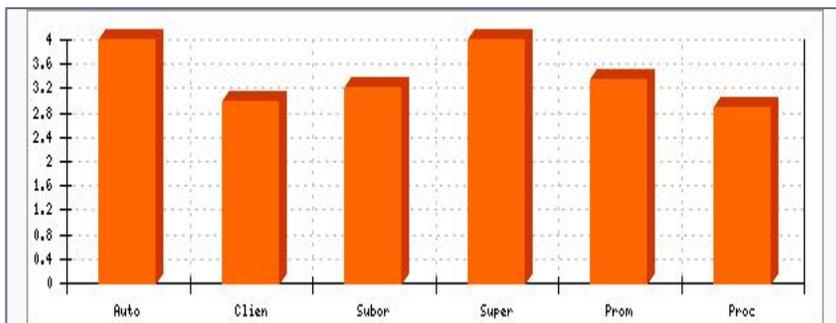
ADAPTACIÓN AL CAMBIO (2.25)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.67
Clienteinterno	2.67
Subordinado	2.00
Supervisor	2.33
Promedio Ponderado	2.25
Promedio Proceso	2.74



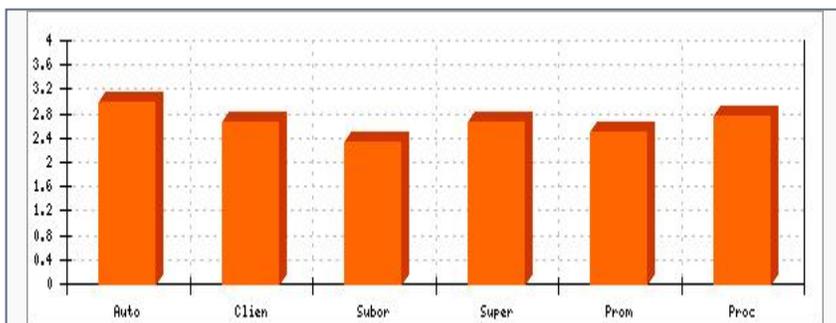
TRABAJO ORIENTADO A OBJETIVOS (3.36)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Clienteinterno	3.00
Subordinado	3.22
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.36
Promedio Proceso	2.88



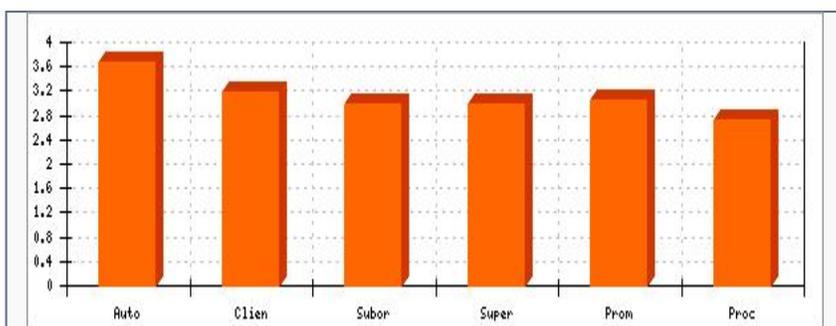
ASERTIVIDAD Y EMPATIA (2.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Clienteinterno	2.67
Subordinado	2.33
Supervisor	2.67
Promedio Ponderado	2.50
Promedio Proceso	2.75



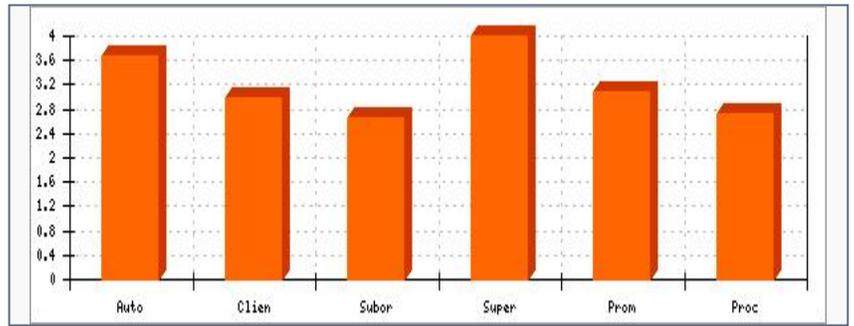
DESARROLLO DE PERSONAS (3.04)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.67
Clienteinterno	3.17
Subordinado	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.04
Promedio Proceso	2.71



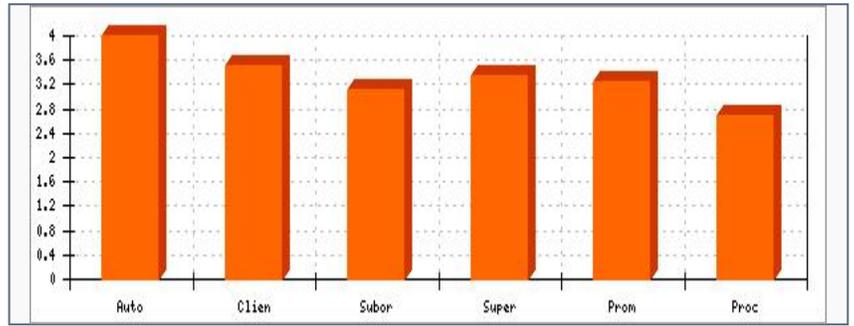
ORIENTACIÓN AL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO (3.08)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.67
Clienteinterno	3.00
Subordinado	2.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.08
Promedio Proceso	2.73



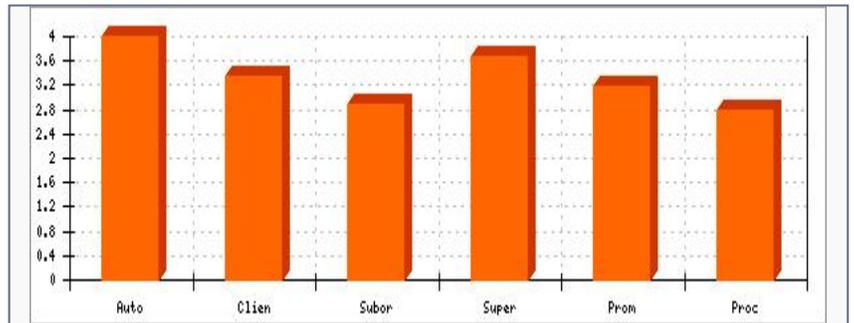
PENSAMIENTO ESTRATÉGICO (3.26)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Clienteinterno	3.50
Subordinado	3.11
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	3.26
Promedio Proceso	2.68



RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS (3.19)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Clienteinterno	3.33
Subordinado	2.89
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	3.19
Promedio Proceso	2.78



EVALUACION NATUPERU JEFATURA 270 C EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

COMUNICACIÓN EFICAZ

Capacidad para escuchar y entender al otro para transmitir en forma clara y oportuna la información requerida por los demás a fin de alcanzar los objetivos de la empresa.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Cliente interno	3.00	0.00
Subordinado	2.44	-0.56
Supervisor	4.00	1.00

COMPROMISO

Habilidad de actuar conforme a los valores corporativos, de manera tal que sea posible conseguir los objetivos de la organización. Implica la voluntad de alinear los propios intereses y comportamientos con las necesidades y objetivos de la empresa.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.67	--
Cliente interno	3.00	-0.67
Subordinado	2.44	-1.23
Supervisor	4.00	0.33

TRABAJO EN EQUIPO

Capacidad para colaborar con los demás, formar parte de un equipo y trabajar con otras áreas de la organización con el propósito de alcanzar, en conjunto, la estrategia organizacional. Comprender a los otros y generar y mantener un buen clima de trabajo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Cliente interno	2.83	-0.17
Subordinado	2.33	-0.67
Supervisor	3.33	0.33

PROACTIVIDAD

Actitud permanente de adelantarse a los demás en su accionar. Es la predisposición a actuar de forma proactiva (antes de que ocurra el problema) y no de forma reactiva (una vez ocurrido). Involucra la capacidad de prever y actuar a fin de afrontar riesgos, solucionar problemas y aprovechar oportunidades que nos permitan asegurar el logro de los objetivos organizacionales planteados.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Cliente interno	3.17	-0.83
Subordinado	3.11	-0.89
Supervisor	4.00	0.00

ADAPTACIÓN AL CAMBIO

Capacidad de modificar la conducta personal para alcanzar determinados objetivos cuando surgen dificultades o cambios en el contexto. Se asocia a la versatilidad del comportamiento para adaptarse a distintos escenarios, situaciones, medios y personas en forma rápida y adecuada.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.67	--
Cliente interno	2.67	-1.00
Subordinado	2.00	-1.67
Supervisor	2.33	-1.34

TRABAJO ORIENTADO A OBJETIVOS

Capacidad para orientar los comportamiento propios y/o de otros hacia el logro o superación de los resultados esperados, bajo estándares de calidad establecidos, fijar metas desafiantes, mejorar y mantener altos niveles de rendimiento en el marco de las estrategias de la organización.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Clienteinterno	3.00	-1.00
Subordinado	3.22	-0.78
Supervisor	4.00	0.00

ASERTIVIDAD Y EMPATIA

Habilidad para establecer y mantener relaciones cordiales, recíprocas y cálidas o redes de contactos con distintas personas. Implica saber ponerse en el lugar del otro, tomando en consideración todos los escenarios en donde se puedan haber presentado situaciones complejas

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Clienteinterno	2.67	-0.33
Subordinado	2.33	-0.67
Supervisor	2.67	-0.33

DESARROLLO DE PERSONAS

Capacidad para construir y potenciar el capital humano de la organización, facilitando el desarrollo profesional de las personas y la aplicación práctica de sus habilidades en áreas donde puedan aportar mayor valor a la organización.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.67	--
Clienteinterno	3.17	-0.50
Subordinado	3.00	-0.67
Supervisor	3.00	-0.67

ORIENTACIÓN AL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO

Capacidad para actuar con sensibilidad ante las necesidades de un cliente y/o conjunto de clientes externos o internos. Implica una vocación permanente de servicio al cliente interno y externo, comprender adecuadamente sus demandas y generar soluciones efectivas a sus necesidades.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.67	--
Clienteinterno	3.00	-0.67
Subordinado	2.67	-1.00
Supervisor	4.00	0.33

PENSAMIENTO ESTRATÉGICO

Capacidad para anticiparse y comprender los cambios del entorno, actuar sobre las debilidades y aprovechar las oportunidades del contexto. Implica la capacidad para visualizar y conducir la empresa o el área a cargo como un sistema integral, para lograr objetivos y metas retadoras, asociados a la estrategia de la empresa.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Clienteinterno	3.50	-0.50
Subordinado	3.11	-0.89
Supervisor	3.33	-0.67

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Capacidad para definir alternativas e implementar soluciones acertadas ante situaciones o problemas en los que se ponen en juego intereses que pueden poner en riesgo los objetivos, los intereses o la imagen de la organización.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Cliente interno	3.33	-0.67
Subordinado	2.89	-1.11
Supervisor	3.67	-0.33

EVALUACION NATUPERU JEFATURA 270 C
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

AUTOEVALUACIÓN

Indique las principales fortalezas y oportunidades de mejora del evaluado como empleado y parte del equipo de trabajo.

FORTALEZA: LIDERAZGO, EMPATIA OPORTUNIDAD DE MEJORA: COMUNICACION, EMPATIA, ASERTIVIDAD

CLIENTEINTERNO

Indique las principales fortalezas y oportunidades de mejora del evaluado como empleado y parte del equipo de trabajo.

F, La comunicación eficaz es una buena fortaleza que refleja orientado al compromiso de la empresa. F, la planificación es parte clave para el buen desempeño. OM, promover el desarrollo integral su equipo.

Responsabilidad, Proactividad Debería ver más de cerca lo que pasa en campo

SUBORDINADO

Indique las principales fortalezas y oportunidades de mejora del evaluado como empleado y parte del equipo de trabajo.

fortalezas: grados academicos oprtunidades: empatia, saber escuchar, reconocer sus errores, no dramatizar, fascilitar las operaciones, no exponer al colaborador con otras areas

MILAGROS SALAS ES UNA BUENA JEFA, PERO NO LA CONSIDERO UNA LÍDER QUE ES LO QUE BUSCA LA EMPRESA Y LO QUE TODOS NECESITAMOS. SIEMPRE TIENE LA RAZÓN Y SE HACE LO QUE ELLA DICE SIN IMPORTAR SI EL EQUIPO ESTA DE ACUERDO COMPLICANDO LOS PROCESOS Y RETRASANDO OPERACIONES QUE GENERAN GASTOS INNECESARIOS PARA LA EMPRESA NECESITAMOS REDUCIR COSTOS Y SOLUCIONAR LOS PROBLEMAS DE UNA MANERA FÁCIL Y RÁPIDA.

Fortalezas: 1.- Conocimiento técnico y experiencia profesional 2.- Conocimiento del mercado de comercio exterior 3.- Capacidad de trabajo organizado, planificado y progresivo 4.- Capacidad de comunicación Oportunidades: 1.- Mejorar el ambiente laboral que genera en sus subordinados 2.- Mejorar el nivel de empatía y camaradería con su entorno laboral 3.- No censurar el error y premiar los resultados 4.- Apertura a recibir comentarios y/o sugerencias de mejora sobre el desempeño

SUPERVISOR

Indique las principales fortalezas y oportunidades de mejora del evaluado como empleado y parte del equipo de trabajo.

excelente profesional. Sólo debe mejorar un poco la forma que ella maneja su entorno laboral. Debe entender que para ciertas problemáticas, la perfección no siempre es sinónimo de lo mejor.

EVALUADO

EVALUADOR



Feedback



EVALUACION NATUPERU JEFATURA 270 C EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

