

EVALUACION NATUPERU COORDINADOR 270C
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

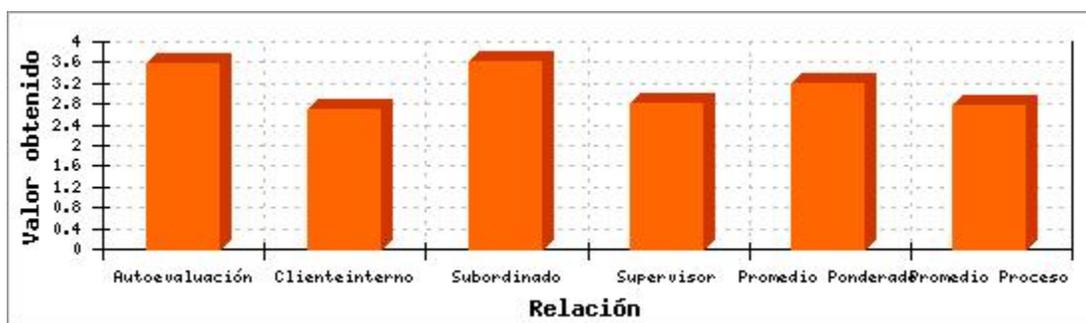
No. Identificación :	41868981
Nombres :	PATRICIA
Apellidos :	CHACALTANA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	CAÑETE
Departamento :	RECURSOS HUMANOS
Cargo :	COORDINADOR DE RECURSOS HUMANOS
Nivel Jerárquico :	COORDINADOR
Jefe Inmediato :	ZAIL ZEGARRA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

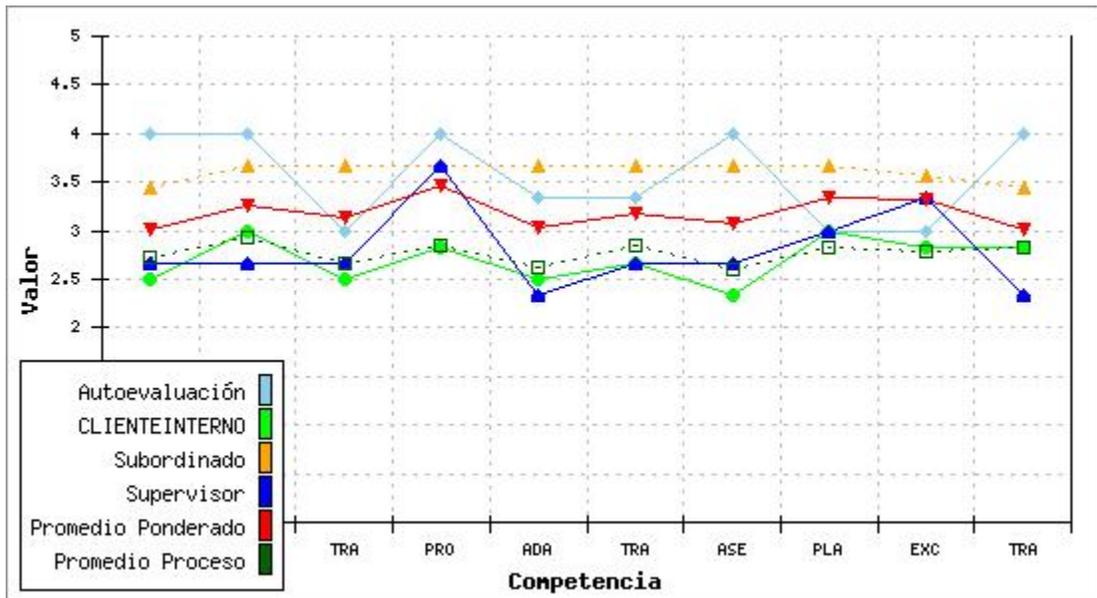
Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Subordinado	50.00%	3	3
Supervisor	25.00%	1	1
Clienteinterno	25.00%	2	2

EVALUACION NATUPERU COORDINADOR 270C EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.57
Cliente interno	2.70
Subordinado	3.61
Supervisor	2.80
Promedio Ponderado	3.18
Promedio Proceso	2.77



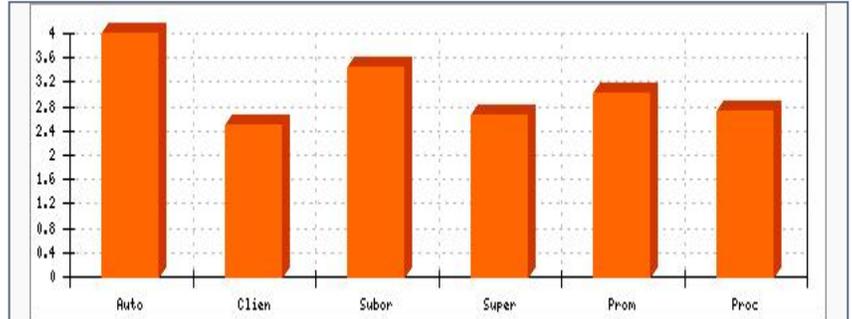
Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Cliente interno	Valor Subordinado	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 COMUNICACIÓN EFICAZ	4.00	2.50	3.44	2.67	3.01	2.73
2 COMPROMISO	4.00	3.00	3.67	2.67	3.25	2.94
3 TRABAJO EN EQUIPO	3.00	2.50	3.67	2.67	3.13	2.67
4 PROACTIVIDAD	4.00	2.83	3.67	3.67	3.46	2.84
5 ADAPTACIÓN AL CAMBIO	3.33	2.50	3.67	2.33	3.04	2.63
6 TRABAJO ORIENTADO A OBJETIVOS	3.33	2.67	3.67	2.67	3.17	2.84
7 ASERTIVIDAD Y EMPATIA	4.00	2.33	3.67	2.67	3.08	2.61
8 PLANIFICACIÓN	3.00	3.00	3.67	3.00	3.33	2.83
9 EXCELENCIA	3.00	2.83	3.56	3.33	3.32	2.78
10 TRABAJO BAJO PRESIÓN	4.00	2.83	3.44	2.33	3.01	2.82



EVALUACION NATUPERU COORDINADOR 270C EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

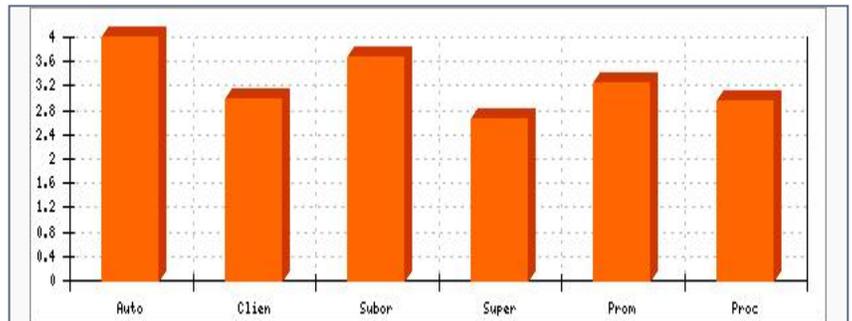
COMUNICACIÓN EFICAZ (3.01)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente interno	2.50
Subordinado	3.44
Supervisor	2.67
Promedio Ponderado	3.01
Promedio Proceso	2.73



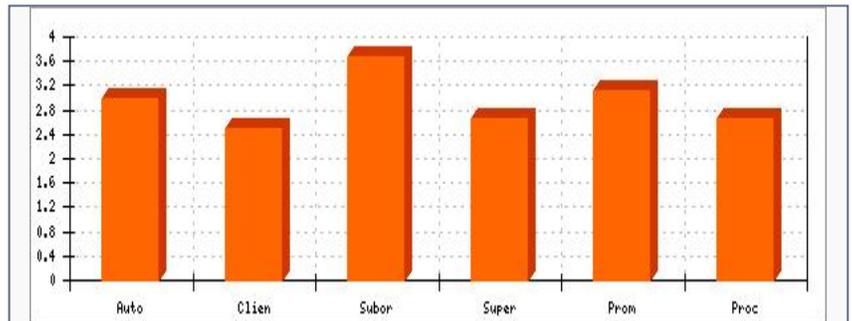
COMPROMISO (3.25)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente interno	3.00
Subordinado	3.67
Supervisor	2.67
Promedio Ponderado	3.25
Promedio Proceso	2.94



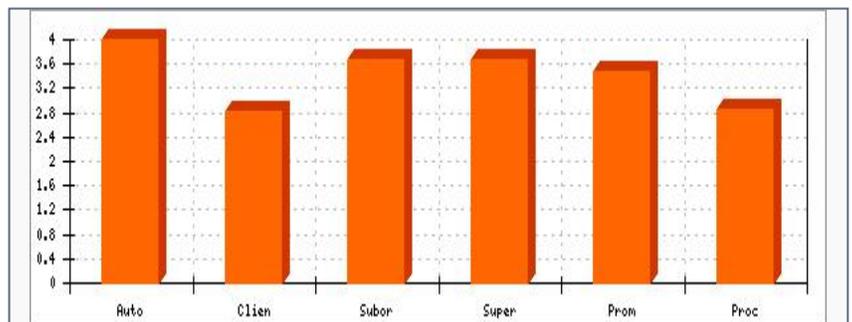
TRABAJO EN EQUIPO (3.13)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Cliente interno	2.50
Subordinado	3.67
Supervisor	2.67
Promedio Ponderado	3.13
Promedio Proceso	2.67



PROACTIVIDAD (3.46)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente interno	2.83
Subordinado	3.67
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	3.46
Promedio Proceso	2.84



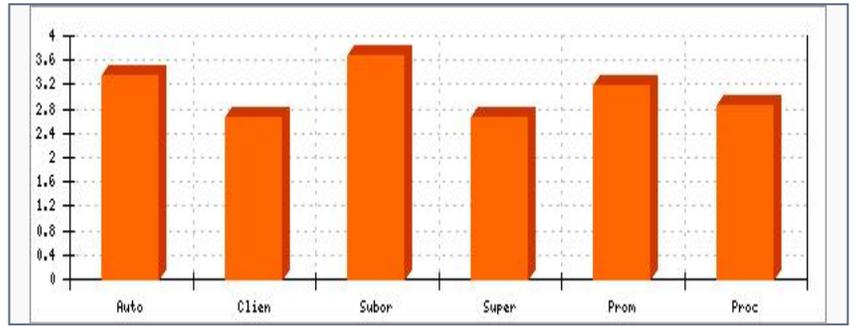
ADAPTACIÓN AL CAMBIO (3.04)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.33
Clienteinterno	2.50
Subordinado	3.67
Supervisor	2.33
Promedio Ponderado	3.04
Promedio Proceso	2.63



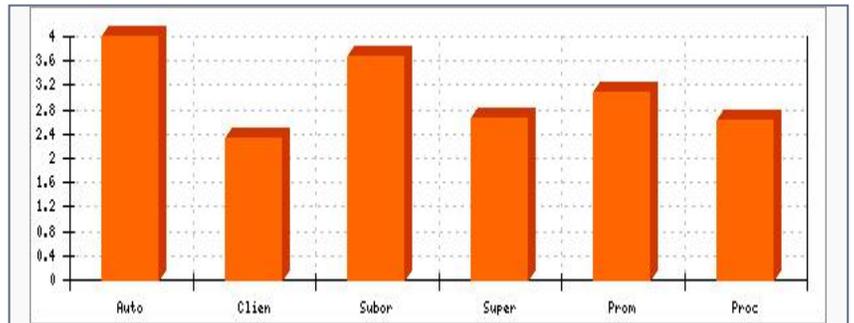
TRABAJO ORIENTADO A OBJETIVOS (3.17)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.33
Clienteinterno	2.67
Subordinado	3.67
Supervisor	2.67
Promedio Ponderado	3.17
Promedio Proceso	2.84



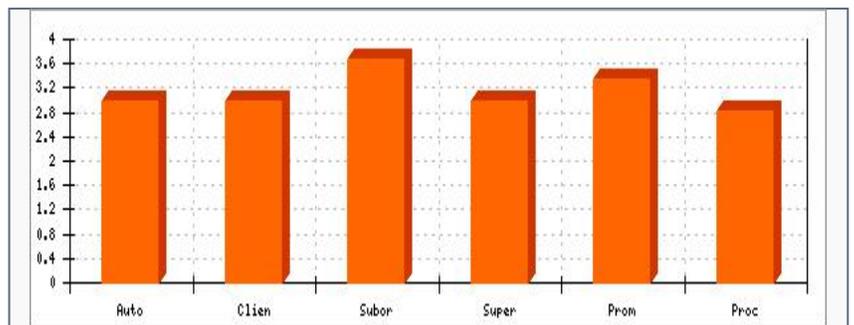
ASERTIVIDAD Y EMPATIA (3.08)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Clienteinterno	2.33
Subordinado	3.67
Supervisor	2.67
Promedio Ponderado	3.08
Promedio Proceso	2.61



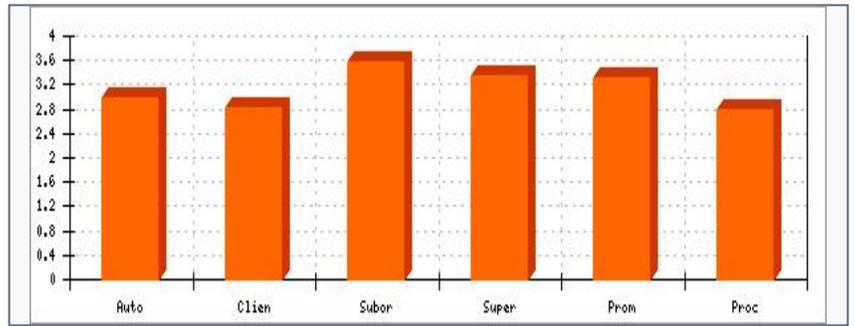
PLANIFICACIÓN (3.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Clienteinterno	3.00
Subordinado	3.67
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	2.83



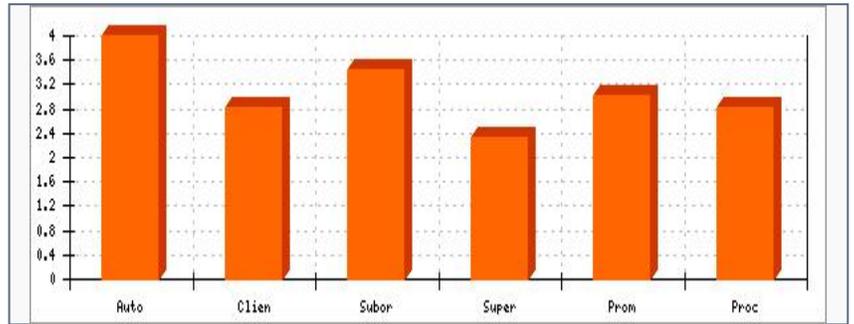
EXCELENCIA (3.32)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Clienteinterno	2.83
Subordinado	3.56
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	3.32
Promedio Proceso	2.78



TRABAJO BAJO PRESIÓN (3.01)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Clienteinterno	2.83
Subordinado	3.44
Supervisor	2.33
Promedio Ponderado	3.01
Promedio Proceso	2.82



EVALUACION NATUPERU COORDINADOR 270C EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

COMUNICACIÓN EFICAZ

Capacidad para escuchar y entender al otro para transmitir en forma clara y oportuna la información requerida por los demás a fin de alcanzar los objetivos de la empresa.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Clienteinterno	2.50	-1.50
Subordinado	3.44	-0.56
Supervisor	2.67	-1.33

COMPROMISO

Habilidad de actuar conforme a los valores corporativos, de manera tal que sea posible conseguir los objetivos de la organización. Implica la voluntad de alinear los propios intereses y comportamientos con las necesidades y objetivos de la empresa.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Clienteinterno	3.00	-1.00
Subordinado	3.67	-0.33
Supervisor	2.67	-1.33

TRABAJO EN EQUIPO

Capacidad para colaborar con los demás, formar parte de un equipo y trabajar con otras áreas de la organización con el propósito de alcanzar, en conjunto, la estrategia organizacional. Comprender a los otros y generar y mantener un buen clima de trabajo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Clienteinterno	2.50	-0.50
Subordinado	3.67	0.67
Supervisor	2.67	-0.33

PROACTIVIDAD

Actitud permanente de adelantarse a los demás en su accionar. Es la predisposición a actuar de forma proactiva (antes de que ocurra el problema) y no de forma reactiva (una vez ocurrido). Involucra la capacidad de prever y actuar a fin de afrontar riesgos, solucionar problemas y aprovechar oportunidades que nos permitan asegurar el logro de los objetivos organizacionales planteados.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Clienteinterno	2.83	-1.17
Subordinado	3.67	-0.33
Supervisor	3.67	-0.33

ADAPTACIÓN AL CAMBIO

Capacidad de modificar la conducta personal para alcanzar determinados objetivos cuando surgen dificultades o cambios en el contexto. Se asocia a la versatilidad del comportamiento para adaptarse a distintos escenarios, situaciones, medios y personas en forma rápida y adecuada

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.33	--
Clienteinterno	2.50	-0.83
Subordinado	3.67	0.34
Supervisor	2.33	-1.00

TRABAJO ORIENTADO A OBJETIVOS

Capacidad para orientar los comportamiento propios y/o de otros hacia el logro o superación de los resultados esperados, bajo estándares de calidad establecidos, fijar metas desafiantes, mejorar y mantener altos niveles de rendimiento en el marco de las estrategias de la organización.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.33	--
Clienteinterno	2.67	-0.66
Subordinado	3.67	0.34
Supervisor	2.67	-0.66

ASERTIVIDAD Y EMPATIA

Habilidad para establecer y mantener relaciones cordiales, recíprocas y cálidas o redes de contactos con distintas personas. Implica saber ponerse en el lugar del otro, tomando en consideración todos los escenarios en donde se puedan haber presentado situaciones complejas

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Clienteinterno	2.33	-1.67
Subordinado	3.67	-0.33
Supervisor	2.67	-1.33

PLANIFICACIÓN

Capacidad para definir el curso de acción y los procedimientos requeridos para alcanzar los objetivos y metas antes de emprender alguna acción; teniendo en cuenta la situación actual y los factores internos y externos que pueden influir en el logro de objetivos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Clienteinterno	3.00	0.00
Subordinado	3.67	0.67
Supervisor	3.00	0.00

EXCELENCIA

Capacidad para orientar los comportamientos propios y/o de otros hacia el logro o superación de los resultados esperados, bajo estándares de calidad establecidos, fijar metas desafiantes, mejorar y mantener altos niveles de rendimiento en el marco de las estrategias de la organización. Implica establecer indicadores de logro y hacer seguimiento permanente.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Clienteinterno	2.83	-0.17
Subordinado	3.56	0.56
Supervisor	3.33	0.33

TRABAJO BAJO PRESIÓN

Es la capacidad para responder y trabajar con alto desempeño en situaciones de mucha exigencia.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Clienteinterno	2.83	-1.17
Subordinado	3.44	-0.56
Supervisor	2.33	-1.67

AUTOEVALUACIÓN

Indique las principales fortalezas y oportunidades de mejora del evaluado como empleado y parte del equipo de trabajo.

Como fortalezas considero Trabajo en equipo, la empatía y proactividad. Oportunidades de mejorar Planificación y organización para alcanzar los estándares de calidad que van surgiendo en la organización.

CLIENTEINTERNO

Indique las principales fortalezas y oportunidades de mejora del evaluado como empleado y parte del equipo de trabajo.

Fortalezas: comprometida y responsable Oportunidades de mejora: Trabajo en equipo, considero que le falta desarrollar como construir relaciones personales entre sus pares.

Empatía y responsabilidad. Debería involucrarse con el personal de campo

SUBORDINADO

Indique las principales fortalezas y oportunidades de mejora del evaluado como empleado y parte del equipo de trabajo.

La fortaleza que tiene es de ser una persona super empeñosa, responsable en su trabajo le gusta que todo su equipo de trabajo este comprometido con su trabajo y ella siempre preguntando a su equipo como se siente, lo que considero yo que esta pendiente de su personal, algo que mejoraría en ella creo que no hay todo el trabajo que realiza lo hace bien y es una persona super estudiosa y se empapa siempre de temas concerniente a su trabajo y lo cual comparte con todos su equipo de trabajo.

FORTALEZAS; *Toma iniciativa *buena organización *trabaja bajo presión OPORTUNIDADES DE MEJORA; *incentivar al equipo de trabajo

En la Fortaleza, seria Inducir con el desarrollo de aprendizaje de todo el personal. (para que todos lleven cursos y puedan tener mucho mas conocimiento). y en la Oportunidad, inducir al personal que tenga mas visiones al futuro.

SUPERVISOR

Indique las principales fortalezas y oportunidades de mejora del evaluado como empleado y parte del equipo de trabajo.

Patricia maneja muy bien sus funciones y esta comprometida con los objetivos del área, resalto su perseverancia la cual contagia a su equipo, por mejorar la sinergia con otras áreas con las que compartimos procesos y la tolerancia a la presión.

EVALUADO

EVALUADOR



Feedback



EVALUACION NATUPERU COORDINADOR 270C EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

