

EVALUACION NATUPERU COORDINADOR 270C
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

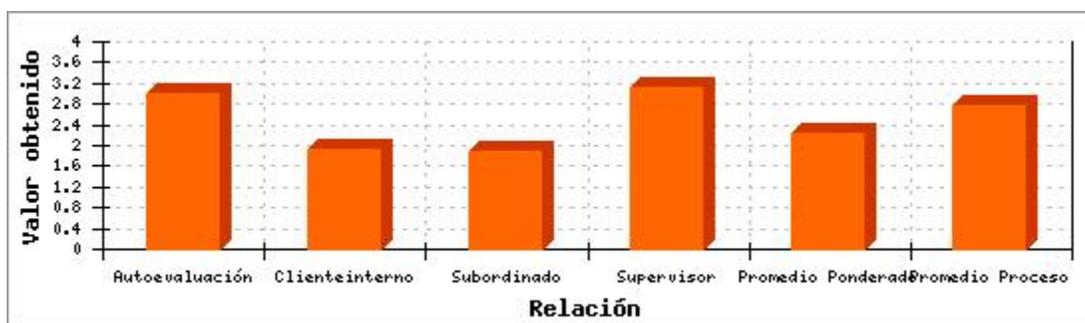
No. Identificación :	44131242
Nombres :	ANA
Apellidos :	DE LA CRUZ
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	CAÑETE
Departamento :	CONTROL DE CALIDAD
Cargo :	COORDINADOR DE CONTROL DE CALIDAD
Nivel Jerárquico :	COORDINADOR
Jefe Inmediato :	MARLENE CERVANTES
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

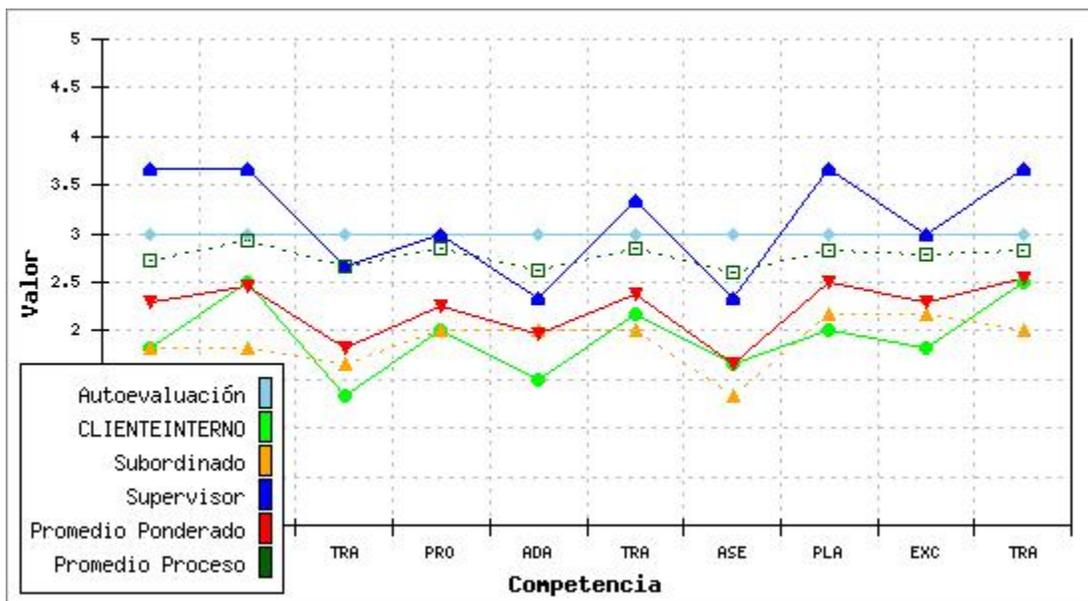
Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Subordinado	50.00%	3	2
Supervisor	25.00%	1	1
Clienteinterno	25.00%	2	2

EVALUACION NATUPERU COORDINADOR 270C EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.00
Cienteinterno	1.93
Subordinado	1.90
Supervisor	3.13
Promedio Ponderado	2.22
Promedio Proceso	2.77



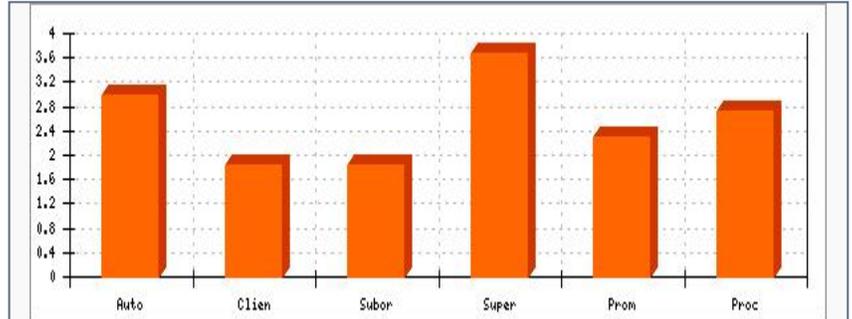
Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Cienteinterno	Valor Subordinado	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 COMUNICACIÓN EFICAZ	3.00	1.83	1.83	3.67	2.29	2.73
2 COMPROMISO	3.00	2.50	1.83	3.67	2.46	2.94
3 TRABAJO EN EQUIPO	3.00	1.33	1.67	2.67	1.83	2.67
4 PROACTIVIDAD	3.00	2.00	2.00	3.00	2.25	2.84
5 ADAPTACIÓN AL CAMBIO	3.00	1.50	2.00	2.33	1.96	2.63
6 TRABAJO ORIENTADO A OBJETIVOS	3.00	2.17	2.00	3.33	2.38	2.84
7 ASERTIVIDAD Y EMPATIA	3.00	1.67	1.33	2.33	1.67	2.61
8 PLANIFICACIÓN	3.00	2.00	2.17	3.67	2.50	2.83
9 EXCELENCIA	3.00	1.83	2.17	3.00	2.29	2.78
10 TRABAJO BAJO PRESIÓN	3.00	2.50	2.00	3.67	2.54	2.82



EVALUACION NATUPERU COORDINADOR 270C EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

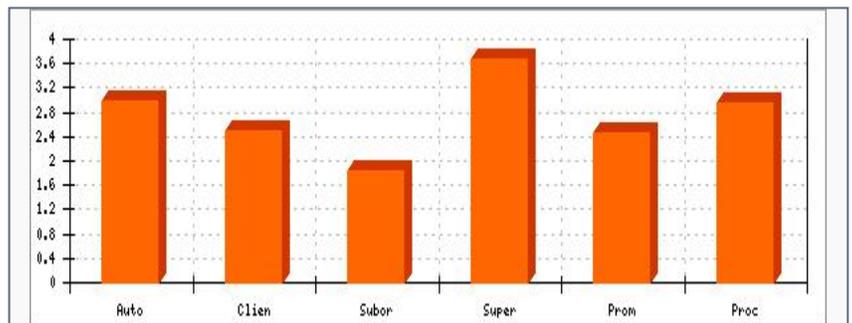
COMUNICACIÓN EFICAZ (2.29)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Clienteinterno	1.83
Subordinado	1.83
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	2.29
Promedio Proceso	2.73



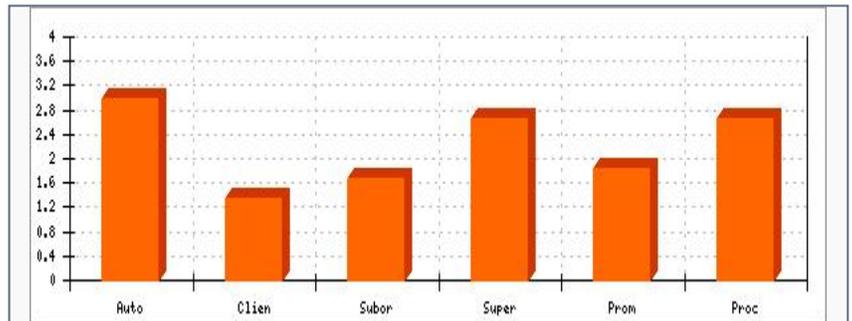
COMPROMISO (2.46)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Clienteinterno	2.50
Subordinado	1.83
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	2.46
Promedio Proceso	2.94



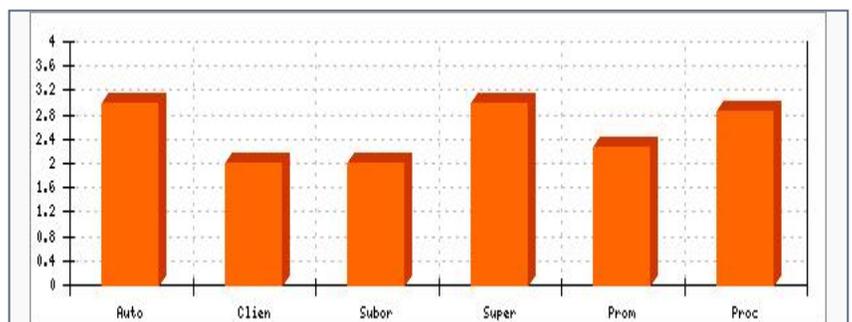
TRABAJO EN EQUIPO (1.83)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Clienteinterno	1.33
Subordinado	1.67
Supervisor	2.67
Promedio Ponderado	1.83
Promedio Proceso	2.67



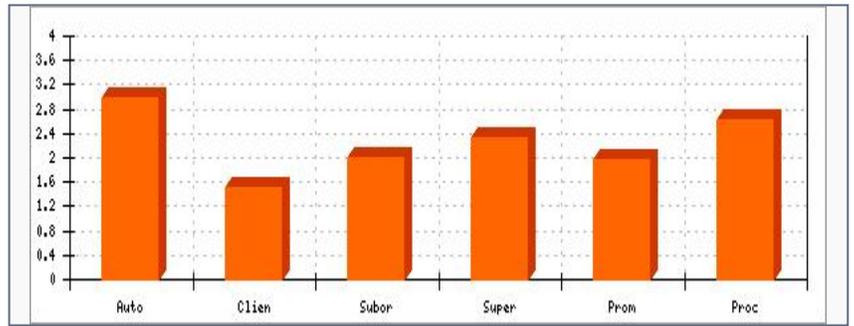
PROACTIVIDAD (2.25)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Clienteinterno	2.00
Subordinado	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.25
Promedio Proceso	2.84



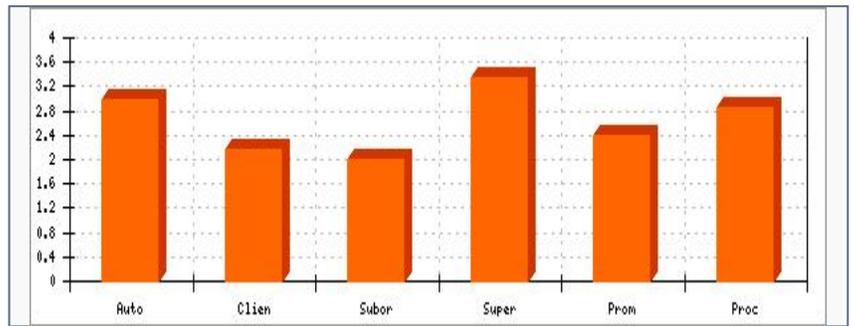
ADAPTACIÓN AL CAMBIO (1.96)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Clienteinterno	1.50
Subordinado	2.00
Supervisor	2.33
Promedio Ponderado	1.96
Promedio Proceso	2.63



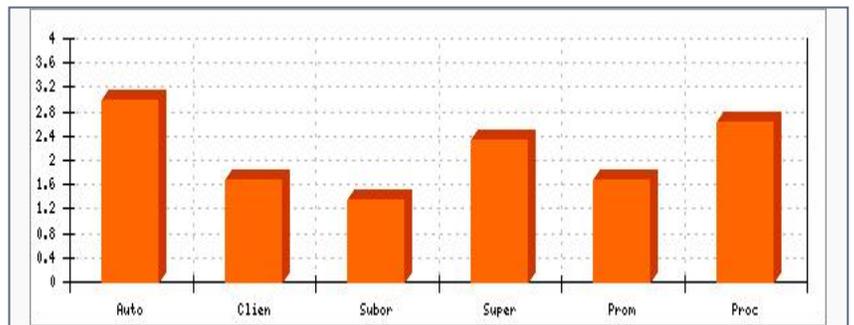
TRABAJO ORIENTADO A OBJETIVOS (2.38)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Clienteinterno	2.17
Subordinado	2.00
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	2.38
Promedio Proceso	2.84



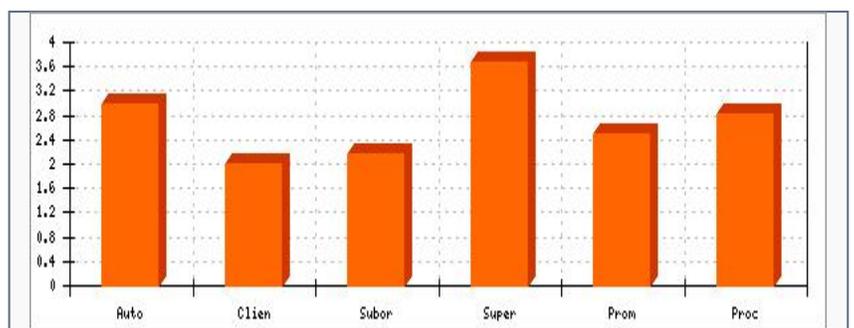
ASERTIVIDAD Y EMPATIA (1.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Clienteinterno	1.67
Subordinado	1.33
Supervisor	2.33
Promedio Ponderado	1.67
Promedio Proceso	2.61



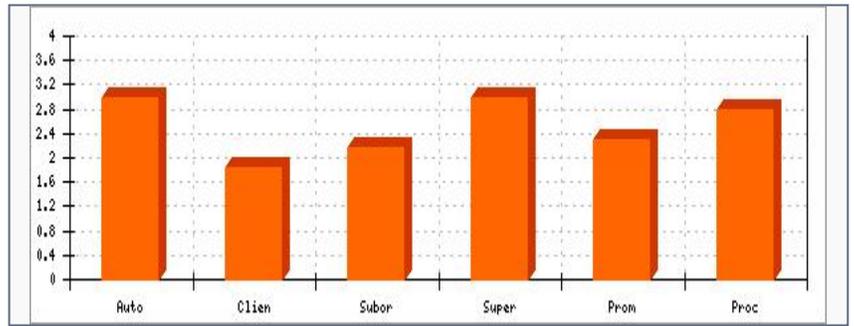
PLANIFICACIÓN (2.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Clienteinterno	2.00
Subordinado	2.17
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	2.50
Promedio Proceso	2.83



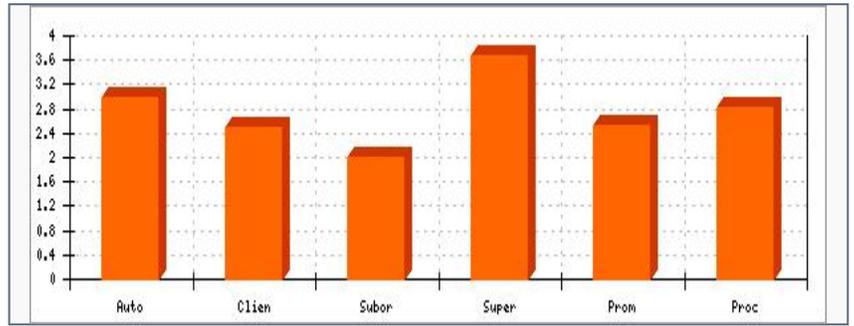
EXCELENCIA (2.29)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Clienteinterno	1.83
Subordinado	2.17
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.29
Promedio Proceso	2.78



TRABAJO BAJO PRESIÓN (2.54)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Clienteinterno	2.50
Subordinado	2.00
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	2.54
Promedio Proceso	2.82



EVALUACION NATUPERU COORDINADOR 270C EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

COMUNICACIÓN EFICAZ

Capacidad para escuchar y entender al otro para transmitir en forma clara y oportuna la información requerida por los demás a fin de alcanzar los objetivos de la empresa.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Clienteinterno	1.83	-1.17
Subordinado	1.83	-1.17
Supervisor	3.67	0.67

COMPROMISO

Habilidad de actuar conforme a los valores corporativos, de manera tal que sea posible conseguir los objetivos de la organización. Implica la voluntad de alinear los propios intereses y comportamientos con las necesidades y objetivos de la empresa.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Clienteinterno	2.50	-0.50
Subordinado	1.83	-1.17
Supervisor	3.67	0.67

TRABAJO EN EQUIPO

Capacidad para colaborar con los demás, formar parte de un equipo y trabajar con otras áreas de la organización con el propósito de alcanzar, en conjunto, la estrategia organizacional. Comprender a los otros y generar y mantener un buen clima de trabajo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Clienteinterno	1.33	-1.67
Subordinado	1.67	-1.33
Supervisor	2.67	-0.33

PROACTIVIDAD

Actitud permanente de adelantarse a los demás en su accionar. Es la predisposición a actuar de forma proactiva (antes de que ocurra el problema) y no de forma reactiva (una vez ocurrido). Involucra la capacidad de prever y actuar a fin de afrontar riesgos, solucionar problemas y aprovechar oportunidades que nos permitan asegurar el logro de los objetivos organizacionales planteados.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Clienteinterno	2.00	-1.00
Subordinado	2.00	-1.00
Supervisor	3.00	0.00

ADAPTACIÓN AL CAMBIO

Capacidad de modificar la conducta personal para alcanzar determinados objetivos cuando surgen dificultades o cambios en el contexto. Se asocia a la versatilidad del comportamiento para adaptarse a distintos escenarios, situaciones, medios y personas en forma rápida y adecuada

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Clienteinterno	1.50	-1.50
Subordinado	2.00	-1.00
Supervisor	2.33	-0.67

TRABAJO ORIENTADO A OBJETIVOS

Capacidad para orientar los comportamiento propios y/o de otros hacia el logro o superación de los resultados esperados, bajo estándares de calidad establecidos, fijar metas desafiantes, mejorar y mantener altos niveles de rendimiento en el marco de las estrategias de la organización.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Clienteinterno	2.17	-0.83
Subordinado	2.00	-1.00
Supervisor	3.33	0.33

ASERTIVIDAD Y EMPATIA

Habilidad para establecer y mantener relaciones cordiales, recíprocas y cálidas o redes de contactos con distintas personas. Implica saber ponerse en el lugar del otro, tomando en consideración todos los escenarios en donde se puedan haber presentado situaciones complejas

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Clienteinterno	1.67	-1.33
Subordinado	1.33	-1.67
Supervisor	2.33	-0.67

PLANIFICACIÓN

Capacidad para definir el curso de acción y los procedimientos requeridos para alcanzar los objetivos y metas antes de emprender alguna acción; teniendo en cuenta la situación actual y los factores internos y externos que pueden influir en el logro de objetivos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Clienteinterno	2.00	-1.00
Subordinado	2.17	-0.83
Supervisor	3.67	0.67

EXCELENCIA

Capacidad para orientar los comportamientos propios y/o de otros hacia el logro o superación de los resultados esperados, bajo estándares de calidad establecidos, fijar metas desafiantes, mejorar y mantener altos niveles de rendimiento en el marco de las estrategias de la organización. Implica establecer indicadores de logro y hacer seguimiento permanente.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Clienteinterno	1.83	-1.17
Subordinado	2.17	-0.83
Supervisor	3.00	0.00

TRABAJO BAJO PRESIÓN

Es la capacidad para responder y trabajar con alto desempeño en situaciones de mucha exigencia.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Clienteinterno	2.50	-0.50
Subordinado	2.00	-1.00
Supervisor	3.67	0.67

AUTOEVALUACIÓN

Indique las principales fortalezas y oportunidades de mejora del evaluado como empleado y parte del equipo de trabajo.

Responsable, persistente mejorar en ser mas empático con las personas.

CLIENTEINTERNO

Indique las principales fortalezas y oportunidades de mejora del evaluado como empleado y parte del equipo de trabajo.

Debería ser planteada otra persona con mejor nivel profesional , en el cargo que ella tiene , ya que requiere otras condiciones y cualidades.

Su principal fortaleza es el compromiso y responsabilidad. sin embargo, es una de las colaboradoras que más le cuesta lograr consensos y que le falta desarrollar auto crítica. Asimismo, el grado de desmotivación de actuales y ex integrantes de su equipo refleja defectos de liderazgo y de espíritu de equipo. No se le evidencia una curva de crecimiento a nivel de madurez emocional o de competencias en los últimos 7 años.

SUBORDINADO

Indique las principales fortalezas y oportunidades de mejora del evaluado como empleado y parte del equipo de trabajo.

Es ordenada solo en sus cosas esto debe utilizarlo para ayudar al equipo de trabajo

Es sumamente responsable , persistente y luchadora . Necesitamos que sea una líder para nosotros tiene que mejorar bastante su carácter con el personal para que ellos la vean como alguien que si llegaran equivocarse puedan confiar y no sientan temor a ser despedidos . Como equipo nos falta fortalecer la unión del equipo.

SUPERVISOR

Indique las principales fortalezas y oportunidades de mejora del evaluado como empleado y parte del equipo de trabajo.

trabaja con convicción y honestidad.

EVALUADO

EVALUADOR



Feedback



EVALUACION NATUPERU COORDINADOR 270C EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

