Datos Personales

EVALUACION NATUPERU COORDINADOR 270D

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No. Identificación :	07531310
Nombres :	KATTY
Apellidos :	VENTOCILLA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA
Departamento :	PLANEAMIENTO FINANCIERO
Cargo :	COORDINADOR DE PLANEAMIENTO FINANCIERO
Nivel Jerárquico :	COORDINADOR
Jefe Inmediato :	JAVIER REUSCHE
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Pares	30.00%	3	3
Supervisor	40.00%	1	1
Clienteinterno	30.00%	2	2

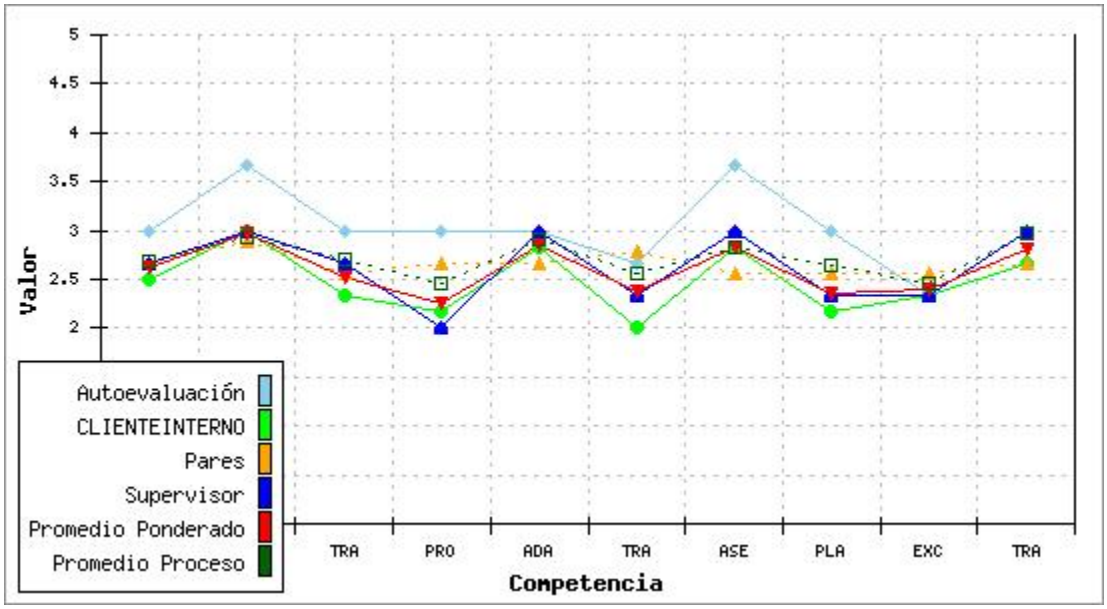
Resumen General

EVALUACION NATUPERU COORDINADOR 270D

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.03
Clienteinterno	2.48
Pares	2.66
Supervisor	2.63
Promedio Ponderado	2.60
Promedio Proceso	2.71

	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Clienteinterno	Valor Pares	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	COMUNICACIÓN EFICAZ	3.00	2.50	2.67	2.67	2.62	2.68
2	COMPROMISO	3.67	3.00	2.89	3.00	2.97	2.93
3	TRABAJO EN EQUIPO	3.00	2.33	2.56	2.67	2.53	2.70
4	PROACTIVIDAD	3.00	2.17	2.67	2.00	2.25	2.46
5	ADAPTACIÓN AL CAMBIO	3.00	2.83	2.67	3.00	2.85	2.90
6	TRABAJO ORIENTADO A OBJETIVOS	2.67	2.00	2.78	2.33	2.37	2.57
7	ASERTIVIDAD Y EMPATIA	3.67	2.83	2.56	3.00	2.82	2.82
8	PLANIFICACIÓN	3.00	2.17	2.56	2.33	2.35	2.65
9	EXCELENCIA	2.33	2.33	2.56	2.33	2.40	2.45
10	TRABAJO BAJO PRESIÓN	3.00	2.67	2.67	3.00	2.80	2.98


5
4.5
4
3.5
3
2.5
2
Valor
Autoevaluación
CLIENTEINTERNO
Pares
Supervisor
Promedio Ponderado
Promedio Proceso
TRA
PRO
ADA
TRA
ASE
PLA
EXC
TRA
Competencia

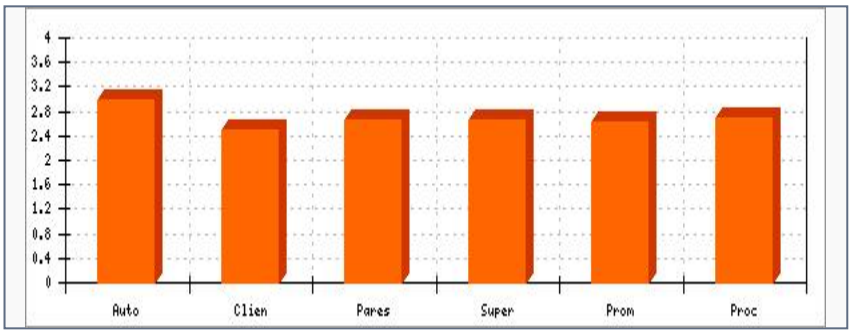
Análisis por Competencia

EVALUACION NATUPERU COORDINADOR 270D

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

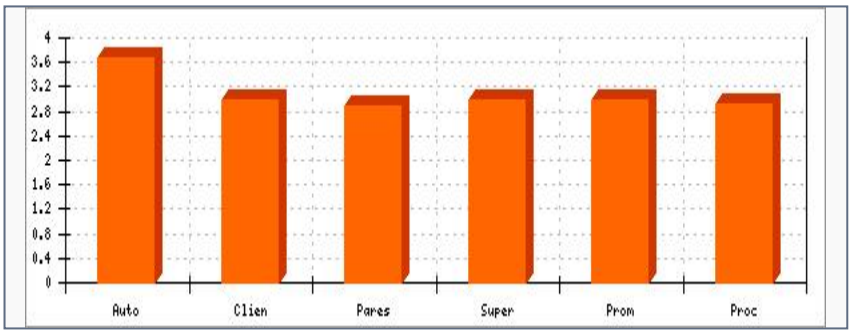
COMUNICACIÓN EFICAZ (2.62)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Clienteinterno	2.50
Pares	2.67
Supervisor	2.67
Promedio Ponderado	2.62
Promedio Proceso	2.68



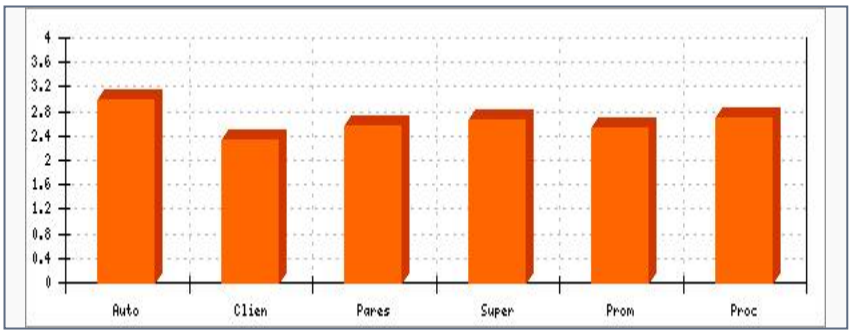
COMPROMISO (2.97)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.67
Clienteinterno	3.00
Pares	2.89
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.97
Promedio Proceso	2.93



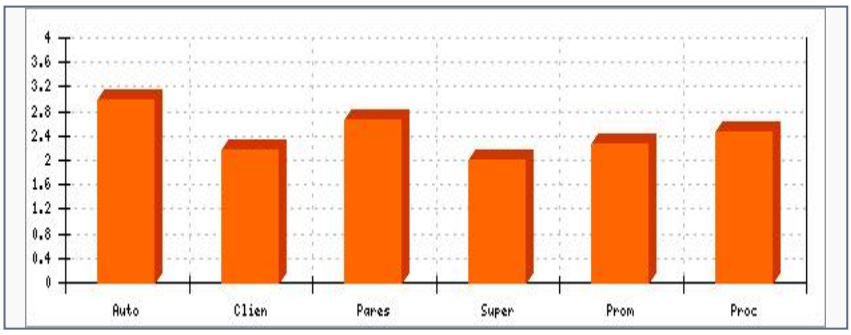
TRABAJO EN EQUIPO (2.53)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Clienteinterno	2.33
Pares	2.56
Supervisor	2.67
Promedio Ponderado	2.53
Promedio Proceso	2.70



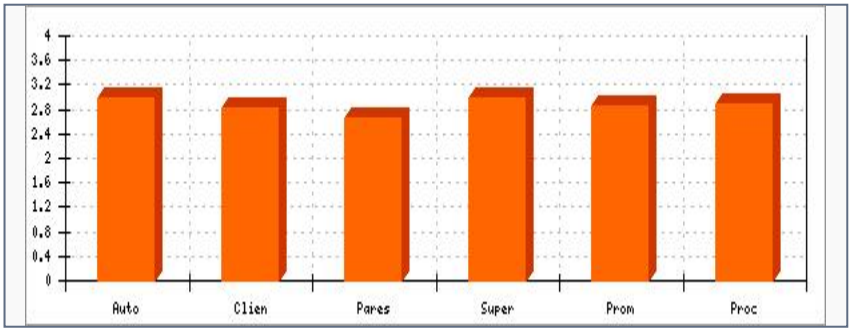
PROACTIVIDAD (2.25)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Clienteinterno	2.17
Pares	2.67
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.25
Promedio Proceso	2.46



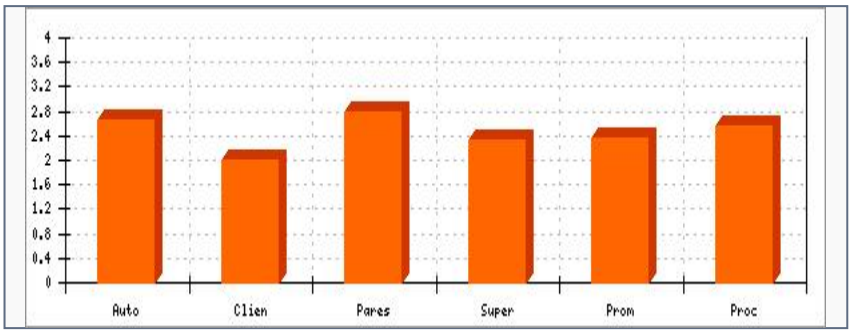
ADAPTACIÓN AL CAMBIO (2.85)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Clienteinterno	2.83
Pares	2.67
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.85
Promedio Proceso	2.90



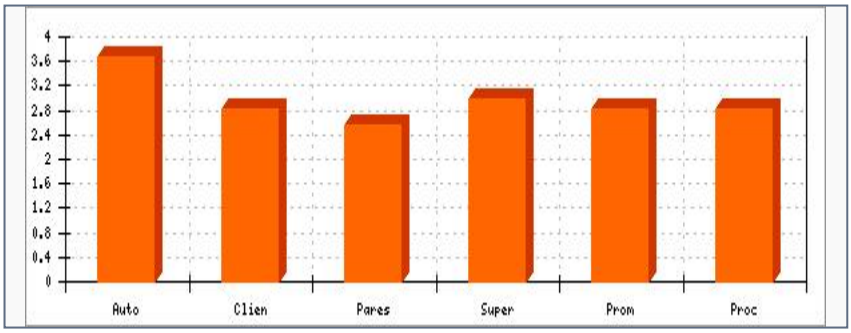
TRABAJO ORIENTADO A OBJETIVOS (2.37)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.67
Clienteinterno	2.00
Pares	2.78
Supervisor	2.33
Promedio Ponderado	2.37
Promedio Proceso	2.57



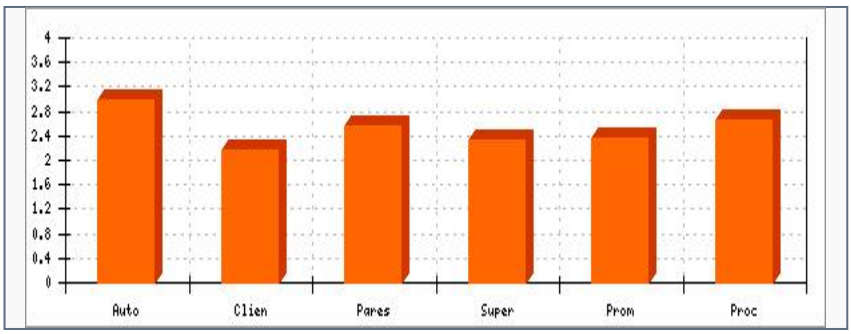
ASERTIVIDAD Y EMPATIA (2.82)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.67
Clienteinterno	2.83
Pares	2.56
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.82
Promedio Proceso	2.82



PLANIFICACIÓN (2.35)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Clienteinterno	2.17
Pares	2.56
Supervisor	2.33
Promedio Ponderado	2.35
Promedio Proceso	2.65

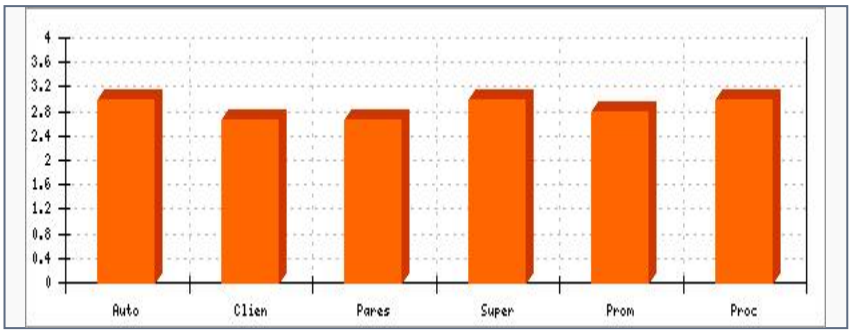


EXCELENCIA (2.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.33
Clienteinterno	2.33
Pares	2.56
Supervisor	2.33
Promedio Ponderado	2.40
Promedio Proceso	2.45

TRABAJO BAJO PRESIÓN (2.80)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Clienteinterno	2.67
Pares	2.67
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.80
Promedio Proceso	2.98



Análisis GAP

EVALUACION NATUPERU COORDINADOR 270D

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

COMUNICACIÓN EFICAZ

Capacidad para escuchar y entender al otro para transmitir en forma clara y oportuna la información requerida por los demás a fin de alcanzar los objetivos de la empresa.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Clienteinterno	2.50	-0.50
Pares	2.67	-0.33
Supervisor	2.67	-0.33

COMPROMISO

Habilidad de actuar conforme a los valores corporativos, de manera tal que sea posible conseguir los objetivos de la organización. Implica la voluntad de alinear los propios intereses y comportamientos con las necesidades y objetivos de la empresa.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.67	--
Clienteinterno	3.00	-0.67
Pares	2.89	-0.78
Supervisor	3.00	-0.67

TRABAJO EN EQUIPO

Capacidad para colaborar con los demás, formar parte de un equipo y trabajar con otras áreas de la organización con el propósito de alcanzar, en conjunto, la estrategia organizacional. Comprender a los otros y generar y mantener un buen clima de trabajo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Clienteinterno	2.33	-0.67
Pares	2.56	-0.44
Supervisor	2.67	-0.33

PROACTIVIDAD

Actitud permanente de adelantarse a los demás en su accionar. Es la predisposición a actuar de forma proactiva (antes de que ocurra el problema) y no de forma reactiva (una vez ocurrido). Involucra la capacidad de prever y actuar a fin de afrontar riesgos, solucionar problemas y aprovechar oportunidades que nos permitan asegurar el logro de los objetivos organizacionales planteados.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Clienteinterno	2.17	-0.83
Pares	2.67	-0.33
Supervisor	2.00	-1.00

ADAPTACIÓN AL CAMBIO

Capacidad de modificar la conducta personal para alcanzar determinados objetivos cuando surgen dificultades o cambios en el contexto. Se asocia a la versatilidad del comportamiento para adaptarse a distintos escenarios, situaciones, medios y personas en forma rápida y adecuada

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Clienteinterno	2.83	-0.17
Pares	2.67	-0.33
Supervisor	3.00	0.00

TRABAJO ORIENTADO A OBJETIVOS

Capacidad para orientar los comportamiento propios y/o de otros hacia el logro o superación de los resultados esperados, bajo estándares de calidad establecidos, fijar metas desafiantes, mejorar y mantener altos niveles de rendimiento en el marco de las estrategias de la organización.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	2.67	--
Clienteinterno	2.00	-0.67
Pares	2.78	0.11
Supervisor	2.33	-0.34

ASERTIVIDAD Y EMPATIA

Habilidad para establecer y mantener relaciones cordiales, recíprocas y cálidas o redes de contactos con distintas personas. Implica saber ponerse en el lugar del otro, tomando en consideración todos los escenarios en donde se puedan haber presentado situaciones complejas

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.67	--
Clienteinterno	2.83	-0.84
Pares	2.56	-1.11
Supervisor	3.00	-0.67

PLANIFICACIÓN

Capacidad para definir el curso de acción y los procedimientos requeridos para alcanzar los objetivos y metas antes de emprender alguna acción; teniendo en cuenta la situación actual y los factores internos y externos que pueden influir en el logro de objetivos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Clienteinterno	2.17	-0.83
Pares	2.56	-0.44
Supervisor	2.33	-0.67

EXCELENCIA

Capacidad para orientar los comportamientos propios y/o de otros hacia el logro o superación de los resultados esperados, bajo estándares de calidad establecidos, fijar metas desafiantes, mejorar y mantener altos niveles de rendimiento en el marco de las estrategias de la organización. Implica establecer indicadores de logro y hacer seguimiento permanente.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	2.33	--
Clienteinterno	2.33	0.00
Pares	2.56	0.23
Supervisor	2.33	0.00

TRABAJO BAJO PRESIÓN

Es la capacidad para responder y trabajar con alto desempeño en situaciones de mucha exigencia.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Clienteinterno	2.67	-0.33
Pares	2.67	-0.33
Supervisor	3.00	0.00

Comentarios

EVALUACION NATUPERU COORDINADOR 270D

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

AUTOEVALUACIÓN

Indique las principales fortalezas y oportunidades de mejora del evaluado como empleado y parte del equipo de trabajo.

Fortalezas: Capacidad de escuchar y ponerse en lugar del otro. Compromiso en el trabajo que realiza. Oportunidad de mejora: Innovar formas de mejorar el trabajo realizado

CLIENTEINTERNO

Indique las principales fortalezas y oportunidades de mejora del evaluado como empleado y parte del equipo de trabajo.

Katy se caracteriza por su empatia, sugiero como oportunidad de mejora desarrollar liderazgo con su equipo de trabajo.

Fortalezas: Considero de que es una persona perseverante, con ganas de aprender y muy responsable. Oportunidades de Mejoras: Trabajar en equipo y pro actividad.

PARES

Indique las principales fortalezas y oportunidades de mejora del evaluado como empleado y parte del equipo de trabajo.

FORTALEZAS: EXPERIENCIA ACTITUD POSITIVA RESPONSABLE AMABLE OPORTUNIDADES: ESPECIALIZARSE EN TEMAS RELACIONADOS AL TRABAJO TECNOLOGÍA PARA INNOVAR CRECIMIENTO PROFESIONAL Y SALARIAL

manejo de información y adaptación ante las coyunturas situacionales empatizando con cada uno del equipo

Fortalezas: - Paciencia Oportunidades de mejora: - Comunicación - Empatía - Delegar

SUPERVISOR

Indique las principales fortalezas y oportunidades de mejora del evaluado como empleado y parte del equipo de trabajo.

Katty es una chica muy profesional, con todas las ganas de potenciar sus habilidades. Promueve el buen clima de trabajo y mantiene la calma en situaciones complicadas y de presión. actualmente tiene nuevos retos en planeamiento financiero, debe conocer muchas cosas, tanto operativas como de gestión y principalmente de manejo de personas. Estoy seguro cumplirá con las expectativas a futuro, pues actualmente la veo trabajando en ello con muchas ganas.

_____ _____

EVALUADO **EVALUADOR**

Feedback

EVALUACION NATUPERU COORDINADOR 270D

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

_____ _____

EVALUADO **EVALUADOR**