



Introducción



PRUEBA EVALUAR LETERAGO 2019 EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2019 (PERSONAL OPERATIVO)

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2019-11-19 03:48:50** hasta el **2019-11-19 03:48:50**



Datos Personales



PRUEBA EVALUAR LETERAGO 2019 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No. Identificación :	1722512785
Nombres :	ANDREA ELIZABETH
Apellidos :	JáCOME GUTIÉRREZ
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	MATRIZ
Departamento :	COMERCIAL
Cargo :	ATENCIÓN AL CLIENTE
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	JOSé JAVIER TORAL MORILLO
Área de Estudio :	ING. ALIMENTOS
Escolaridad :	INGENIERO SUPERIOR
Fecha de Nacimiento :	1992-03-06

Peso de las Evaluaciones:

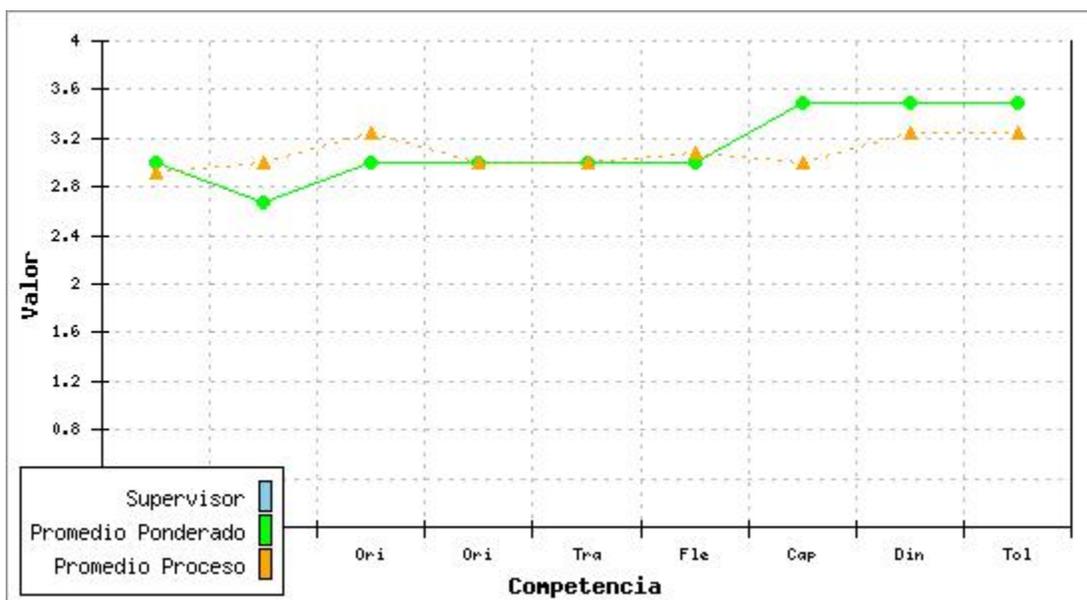
Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Supervisor	100.00%	1	1

PRUEBA EVALUAR LETERAGO 2019 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Relación	Valor Obtenido
Supervisor	3.13
Promedio Ponderado	3.13
Promedio Proceso	3.08



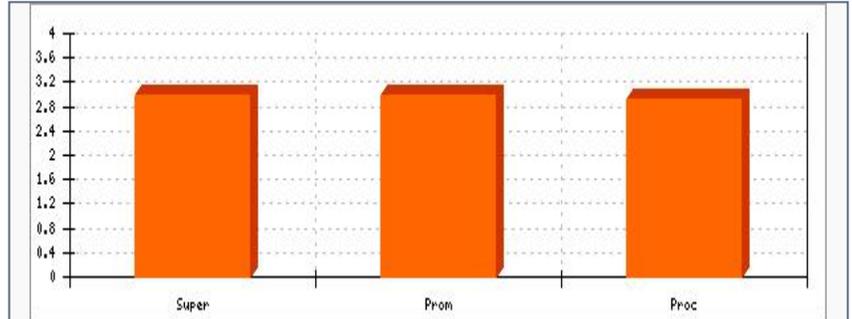
Competencia	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Creatividad	3.00	3.00	2.92
2 Proactividad	2.67	2.67	3.00
3 Orientación al Servicio	3.00	3.00	3.25
4 Orientación a Resultados	3.00	3.00	3.00
5 Trabajo en Equipo	3.00	3.00	3.00
6 Flexibilidad	3.00	3.00	3.08
7 Capacidad para aprender	3.50	3.50	3.00
8 Dinamismo y energía	3.50	3.50	3.25
9 Tolerancia a la presión	3.50	3.50	3.25



PRUEBA EVALUAR LETERAGO 2019 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

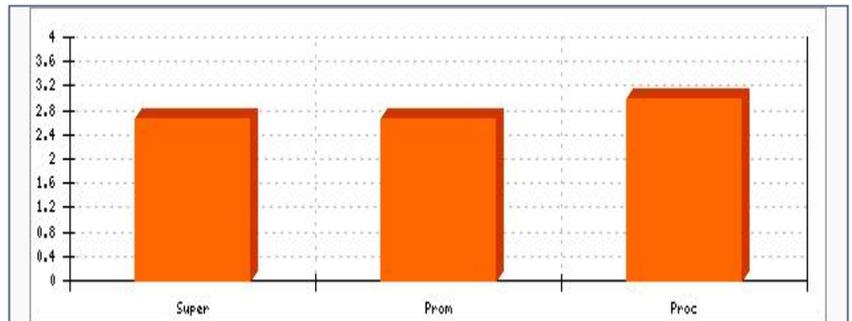
Creatividad (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.92



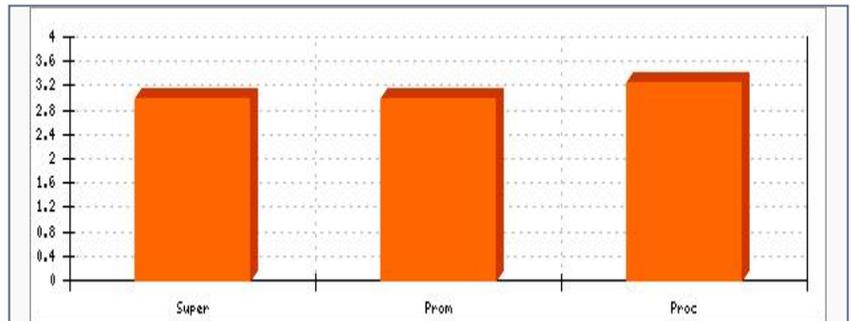
Proactividad (2.67)

Relación	Valor
Supervisor	2.67
Promedio Ponderado	2.67
Promedio Proceso	3.00



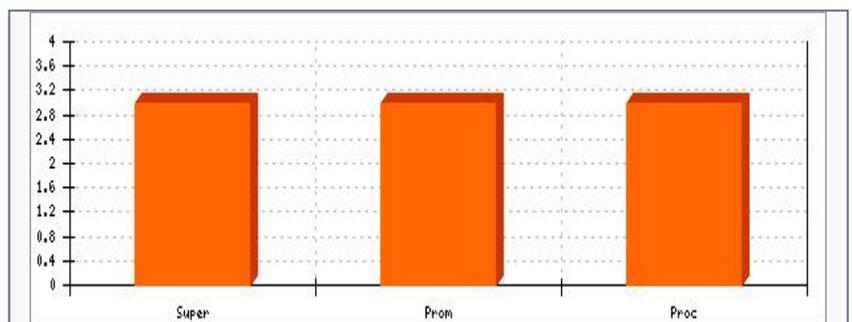
Orientación al Servicio (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.25



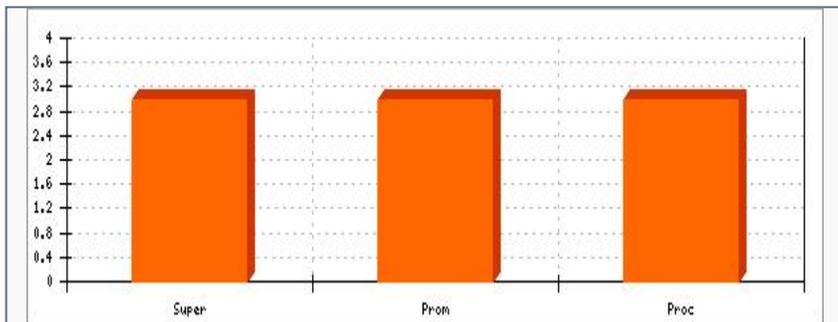
Orientación a Resultados (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



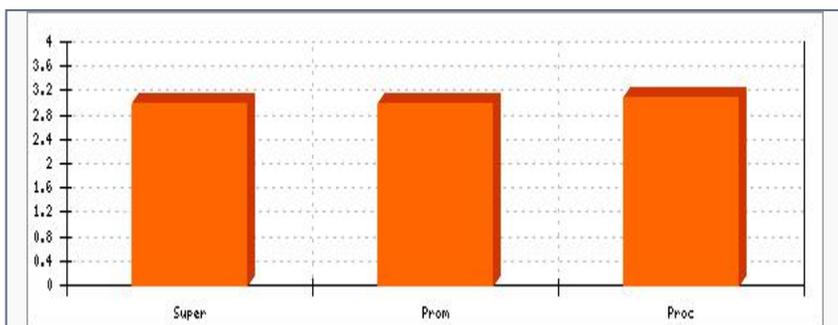
Trabajo en Equipo (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



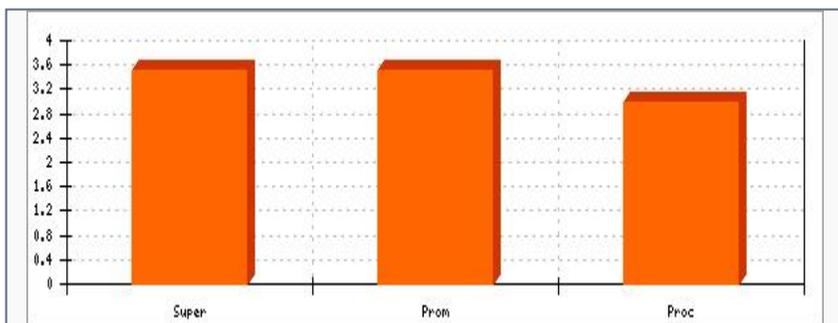
Flexibilidad (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.08



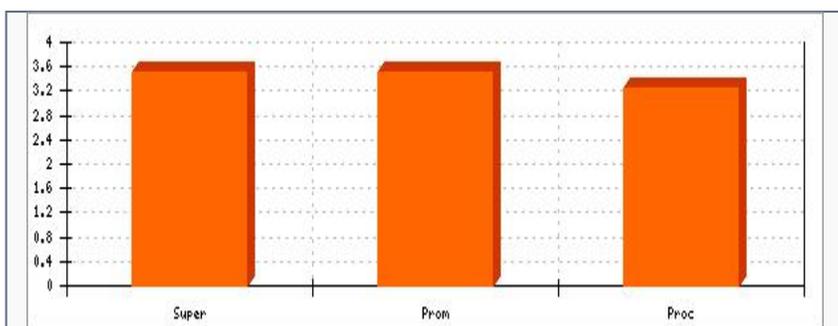
Capacidad para aprender (3.50)

Relación	Valor
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.00



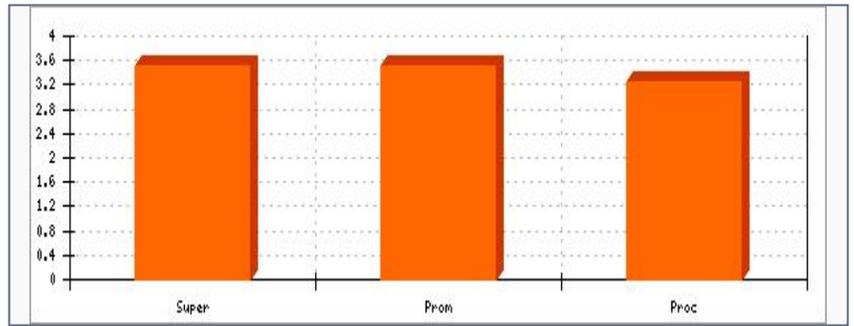
Dinamismo y energía (3.50)

Relación	Valor
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.25



Tolerancia a la presión (3.50)

Relación	Valor
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.25

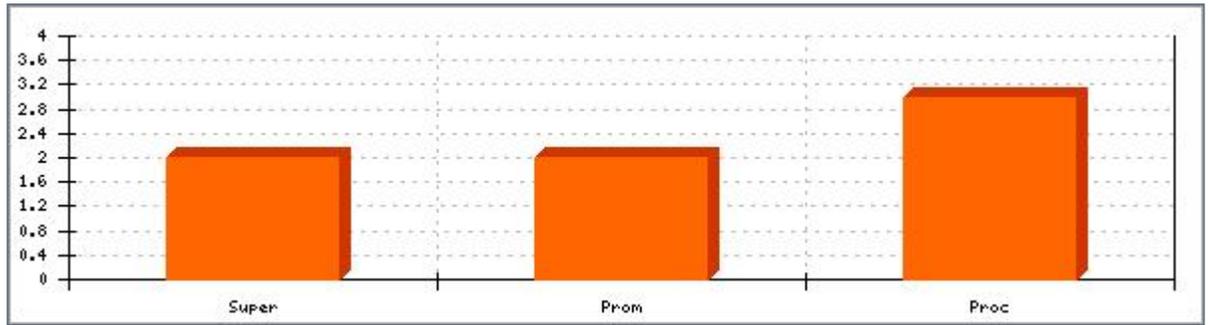


PRUEBA EVALUAR LETERAGO 2019
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Creatividad

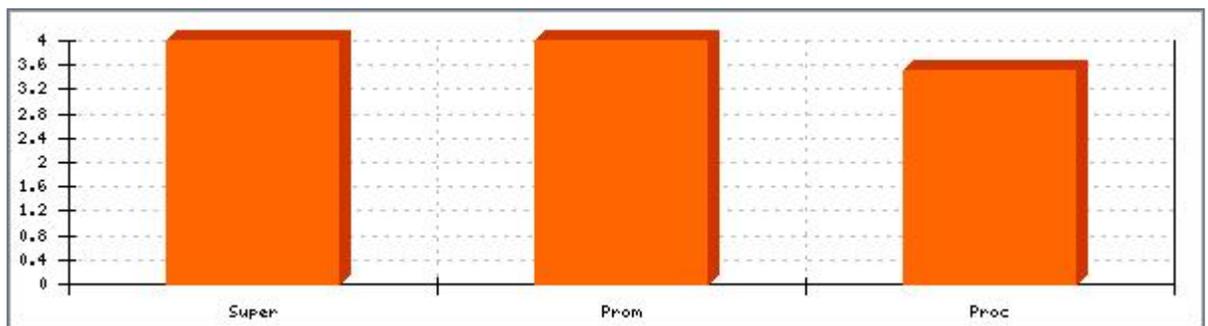
1.- Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen. (2.00)

Relación	Valor
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	3.00



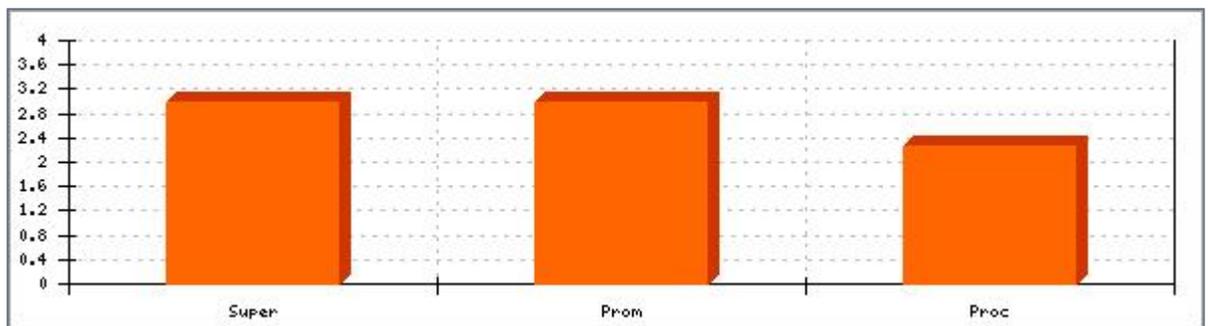
2.- Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo. (4.00)

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.50



3.- En actividades grupales aporta con ideas para el bien del departamento (3.00)

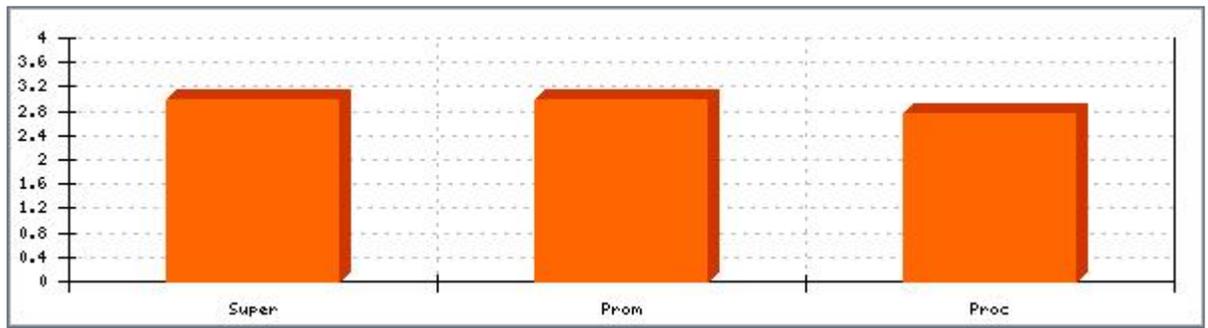
Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.25



Proactividad

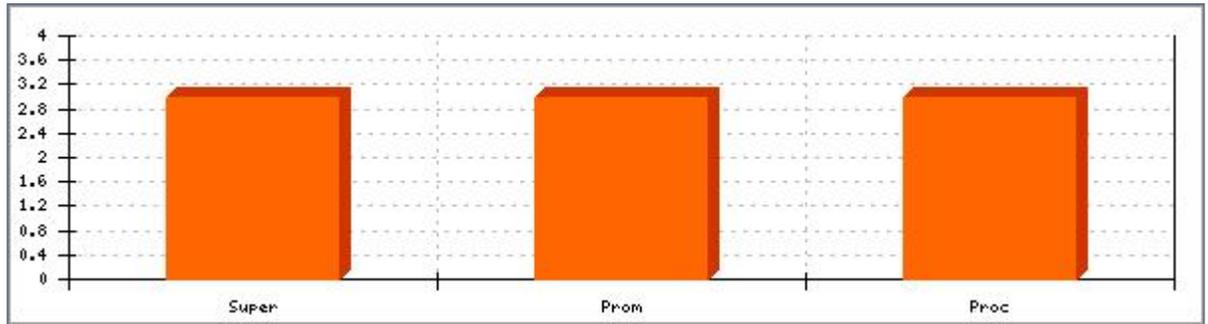
4.- Antes de ejecutar una tarea laboral busca ayuda e información para un mejor resultado. (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.75



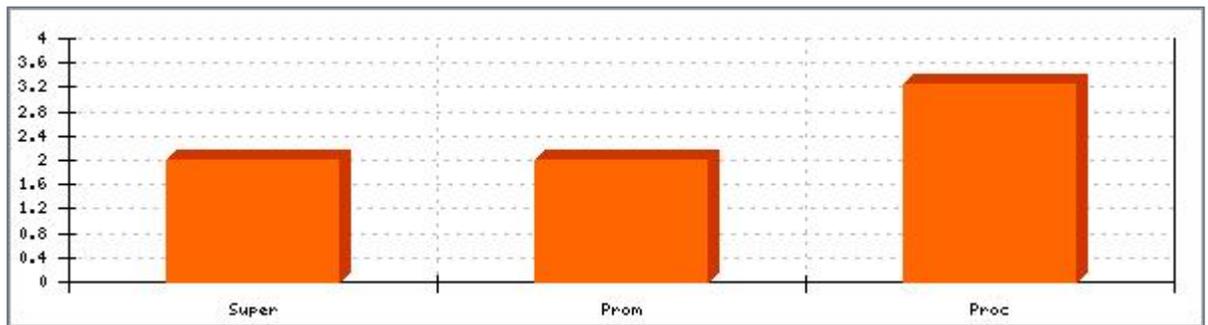
5.- Realiza las actividades asignadas sin necesidad de supervisión. (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



6.- Sugiere cambios y/o mejoras a los procesos de trabajo. (2.00)

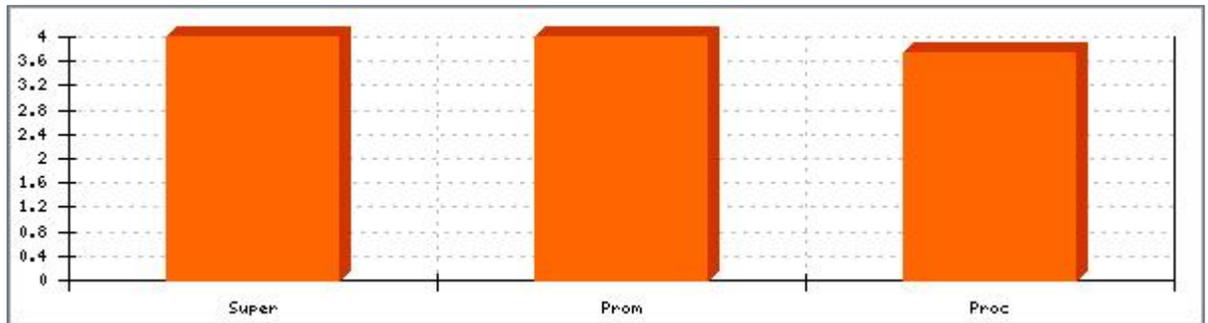
Relación	Valor
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	3.25



Orientación al Servicio

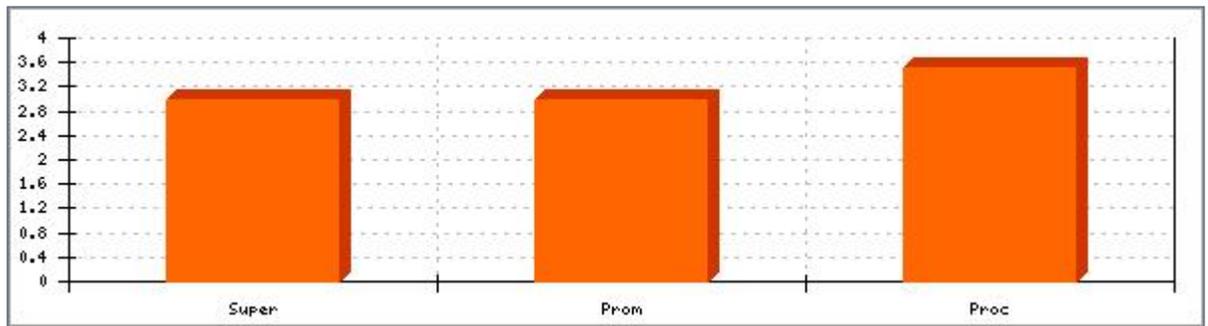
7.- Comprende las necesidades del cliente interno y/o externo (4.00)

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.75



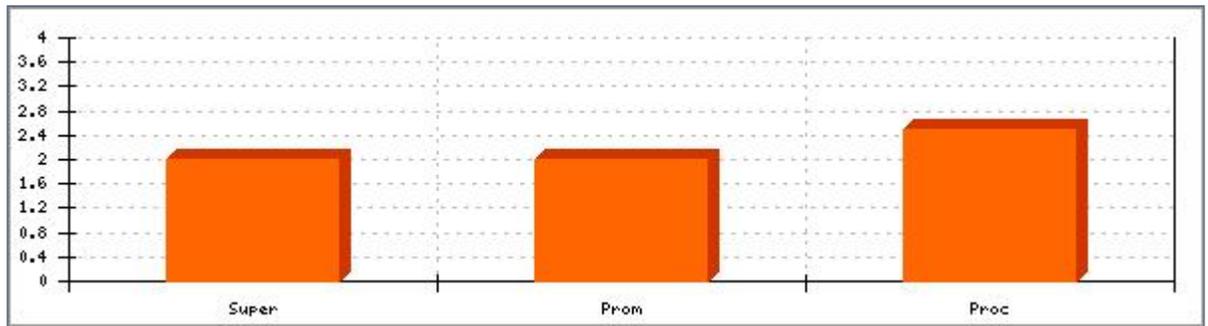
8.- Trabaja para satisfacer los requerimientos del cliente interno y/o externo. (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.50



9.- Brinda respuesta inmediata ante requerimientos o problemas del cliente interno y/o externo (2.00)

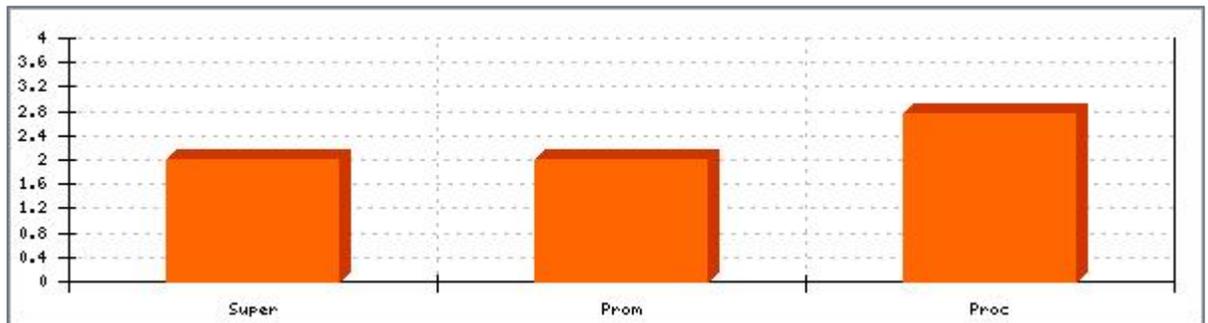
Relación	Valor
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.50



Orientación a Resultados

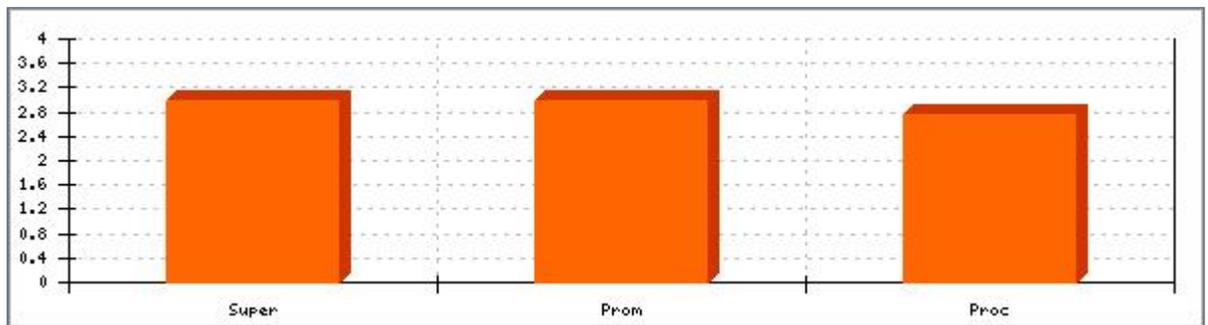
10.- Es persistente para lograr los resultados esperados, a pesar de los obstáculos que se presenten. (2.00)

Relación	Valor
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.75



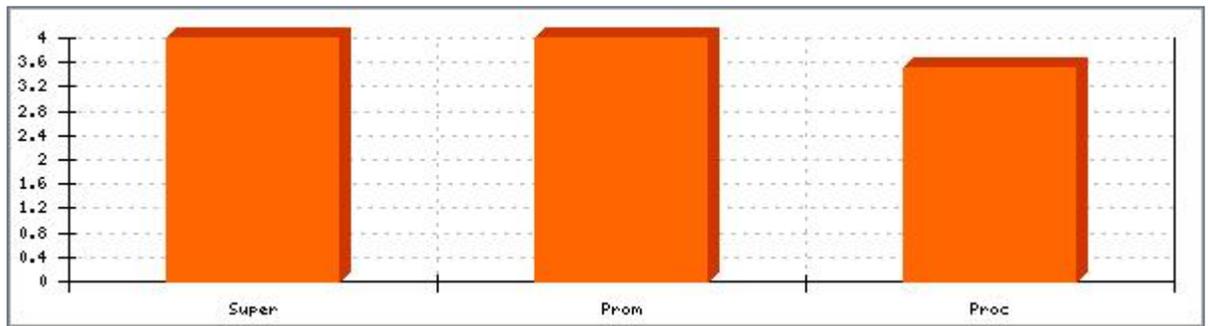
11.- Busca diversas maneras de cumplir con los resultados. (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.75



12.- Cumple con sus funciones en los tiempos previstos. (4.00)

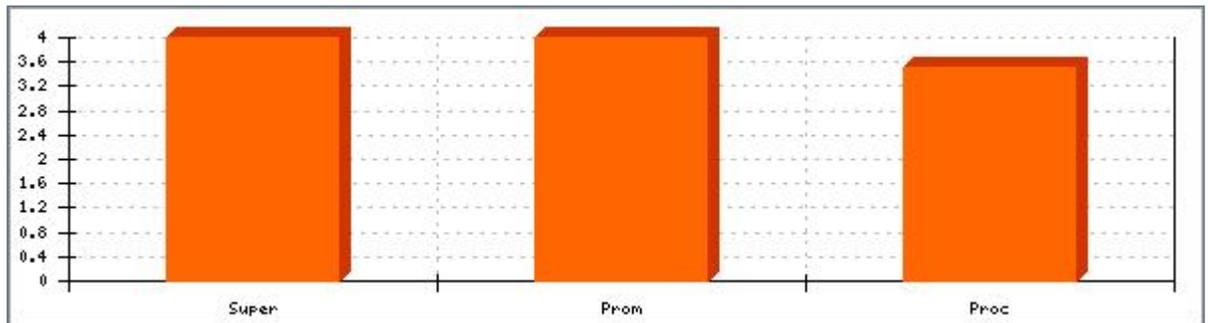
Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.50



Trabajo en Equipo

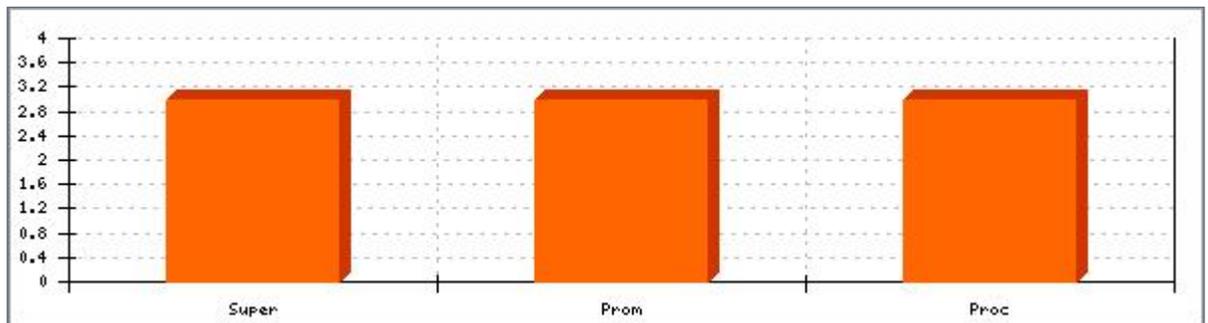
13.- Alienta y fomenta el trabajo en equipo de su área (4.00)

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.50



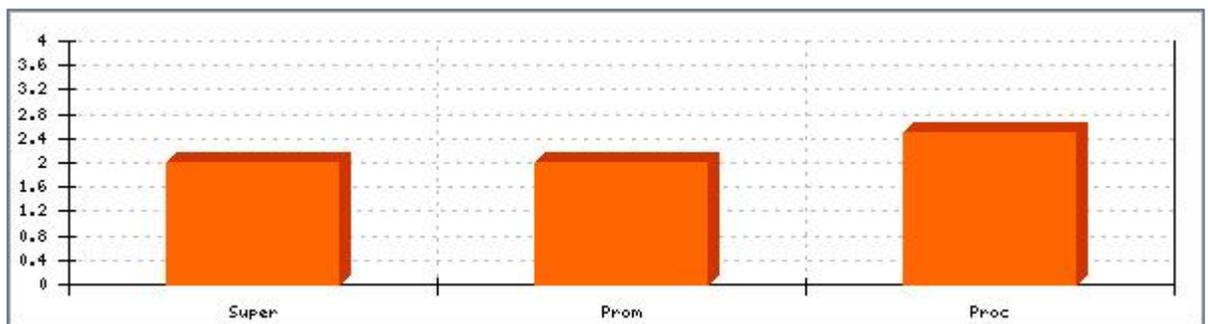
14.- Favorece la comunicación entre compañeros y lo hace de manera cordial. (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



15.- Colabora activamente en el equipo de trabajo. (2.00)

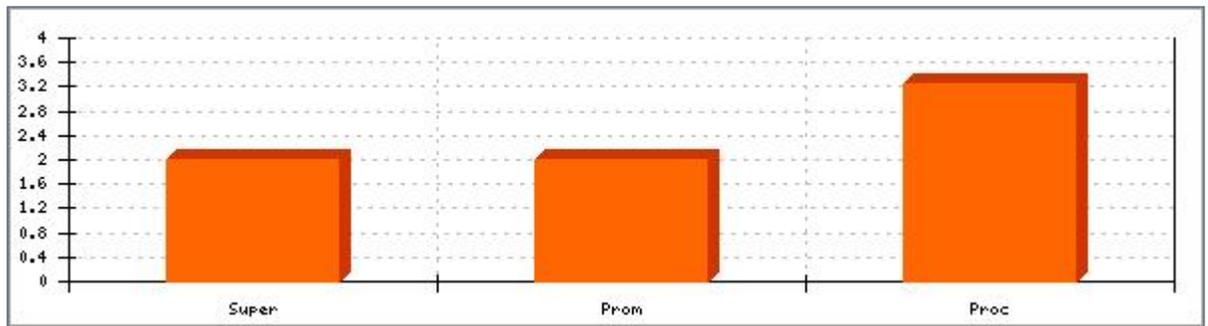
Relación	Valor
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.50



Flexibilidad

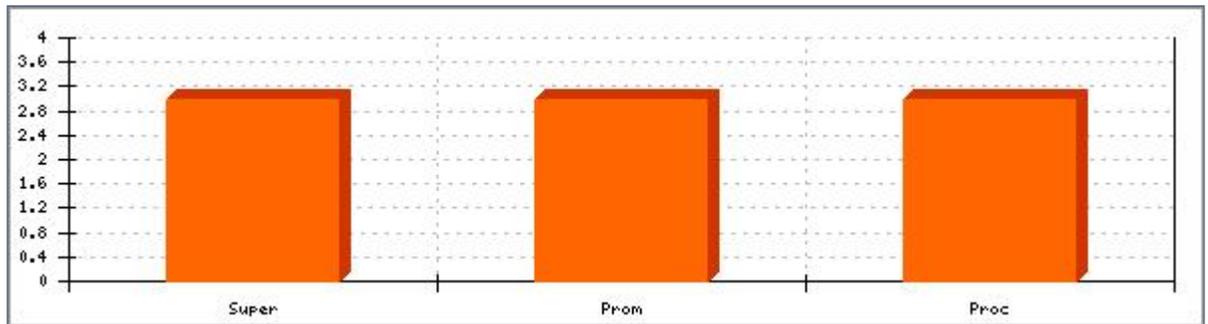
16.- Se adapta con facilidad a los cambios. (2.00)

Relación	Valor
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	3.25



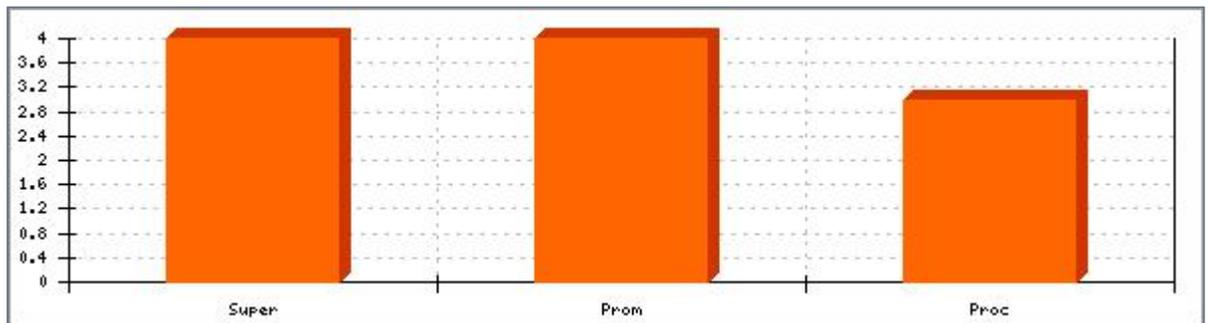
17.- Tiene apertura para comprender la opinión de los demás. (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



18.- Muestra buena actitud ante cambios repentinos. (4.00)

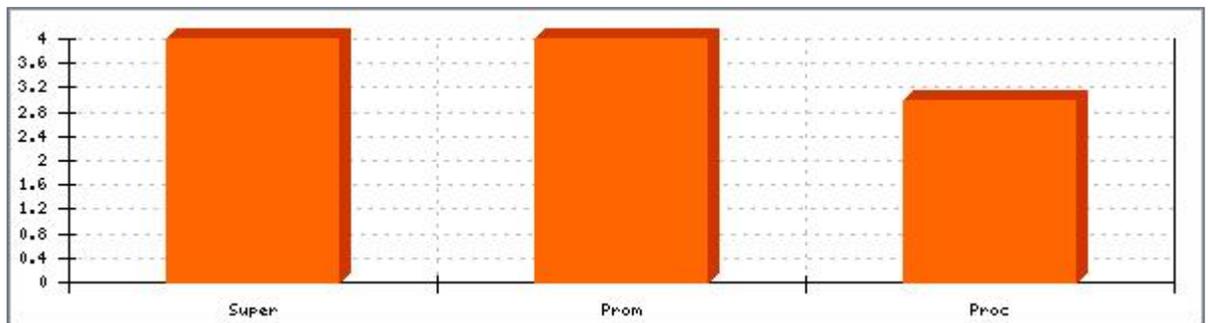
Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.00



Capacidad para aprender

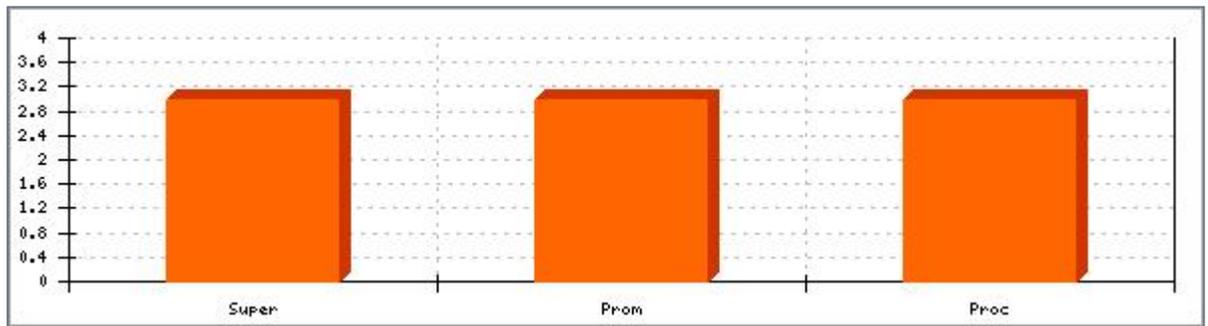
19.- Tiene una permanente actitud de aprendizaje (4.00)

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.00



20.- Busca información útil y la comparte con los demás compañeros (3.00)

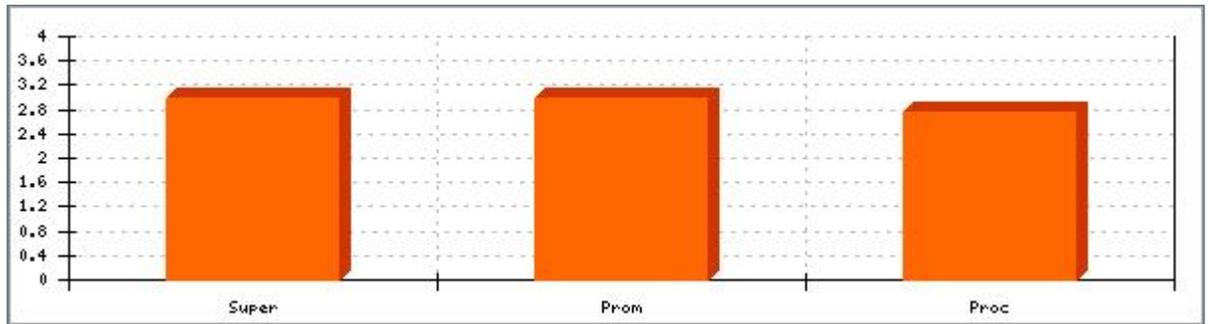
Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



Dinamismo y energía

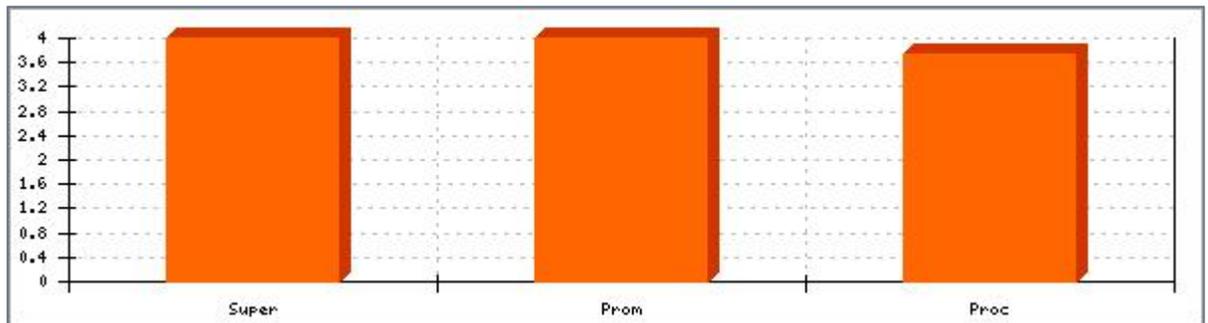
21.- Es reconocido por sus compañeros como alguien que transmite energía al equipo (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.75



22.- Pasa de una actividad a otra rápidamente, rindiendo con energía en su trabajo (4.00)

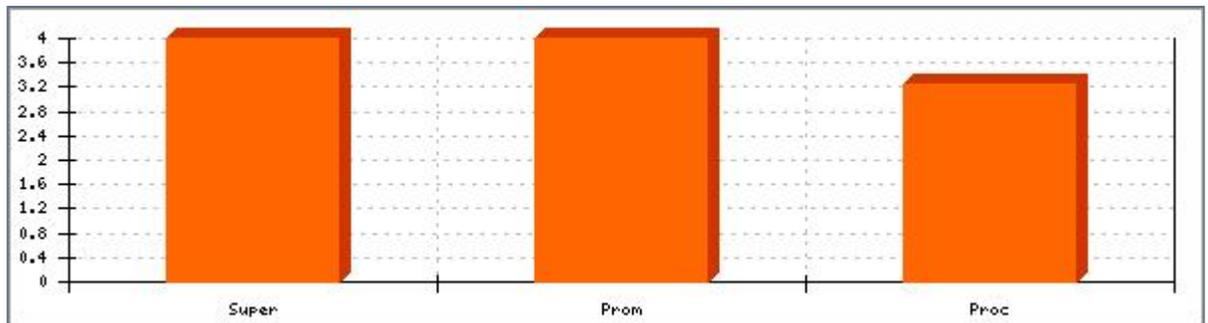
Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.75



Tolerancia a la presión

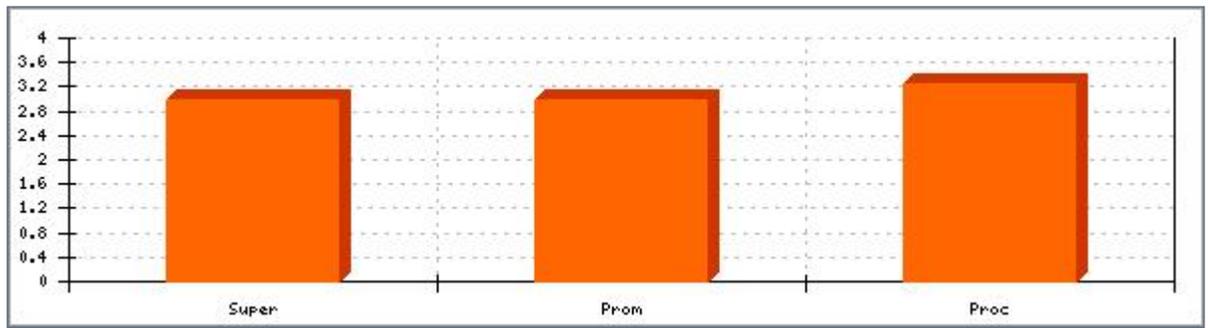
23.- Realiza eficientemente sus tareas aun cuando se presenten al mismo tiempo problemas u obstáculos que le exigen mayores esfuerzos (4.00)

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.25



24.- Mantiene buena actitud y predisposición aún en condiciones de presión, estrés o desacuerdos (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.25



Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Creatividad) Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo.	100.00%
(Orientación al Servicio) Comprende las necesidades del cliente interno y/o externo	100.00%
(Orientación a Resultados) Cumple con sus funciones en los tiempos previstos.	100.00%
(Trabajo en Equipo) Alienta y fomenta el trabajo en equipo de su área	100.00%
(Flexibilidad) Muestra buena actitud ante cambios repentinos.	100.00%
(Capacidad para aprender) Tiene una permanente actitud de aprendizaje	100.00%
(Dinamismo y energía) Pasa de una actividad a otra rápidamente, rindiendo con energía en su trabajo	100.00%
(Tolerancia a la presión) Realiza eficientemente sus tareas aun cuando se presenten al mismo tiempo problemas u obstáculos que le exigen mayores esfuerzos	100.00%
(Creatividad) En actividades grupales aporta con ideas para el bien del departamento	66.67%
(Proactividad) Antes de ejecutar una tarea laboral busca ayuda e información para un mejor resultado.	66.67%
(Proactividad) Realiza las actividades asignadas sin necesidad de supervisión.	66.67%
(Orientación al Servicio) Trabaja para satisfacer los requerimientos del cliente interno y/o externo.	66.67%
(Orientación a Resultados) Busca diversas maneras de cumplir con los resultados.	66.67%
(Trabajo en Equipo) Favorece la comunicación entre compañeros y lo hace de manera cordial.	66.67%
(Flexibilidad) Tiene apertura para comprender la opinión de los demás.	66.67%
(Capacidad para aprender) Busca información útil y la comparte con los demás compañeros	66.67%
(Dinamismo y energía) Es reconocido por sus compañeros como alguien que transmite energía al equipo	66.67%
(Tolerancia a la presión) Mantiene buena actitud y predisposición aún en condiciones de presión, estrés o desacuerdos	66.67%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

•(Creatividad) Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen.	33.33%
•(Proactividad) Sugiere cambios y/o mejoras a los procesos de trabajo.	33.33%
•(Orientación al Servicio) Brinda respuesta inmediata ante requerimientos o problemas del cliente interno y/o externo	33.33%
•(Orientación a Resultados) Es persistente para lograr los resultados esperados, a pesar de los obstáculos que se presenten.	33.33%
•(Trabajo en Equipo) Colabora activamente en el equipo de trabajo.	33.33%
•(Flexibilidad) Se adapta con facilidad a los cambios.	33.33%



Comentarios



PRUEBA EVALUAR LETERAGO 2019 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

SUPERVISOR

Comentarios

No tengo comentarios sobre esta señorita

EVALUADO

EVALUADOR



Feedback



PRUEBA EVALUAR LETERAGO 2019 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

