

CUESTIONARIO NIVEL 4

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No. Identificación :	47517761
Nombres :	ROGER
Apellidos :	LIMA
Dirección :	PILLCOPATA-VILLA CARMEN
Teléfono :	
Celular :	
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	AJ
Departamento :	OPERATIVO
Cargo :	RESPONSABLE DE MANTENIMIENTO Y ATENCIÓN AL CLIENTE
Nivel Jerárquico :	ASISTENCIA /AUXILIAR
Jefe Inmediato :	DAVID EDISON GUEVARA
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	1987-01-20

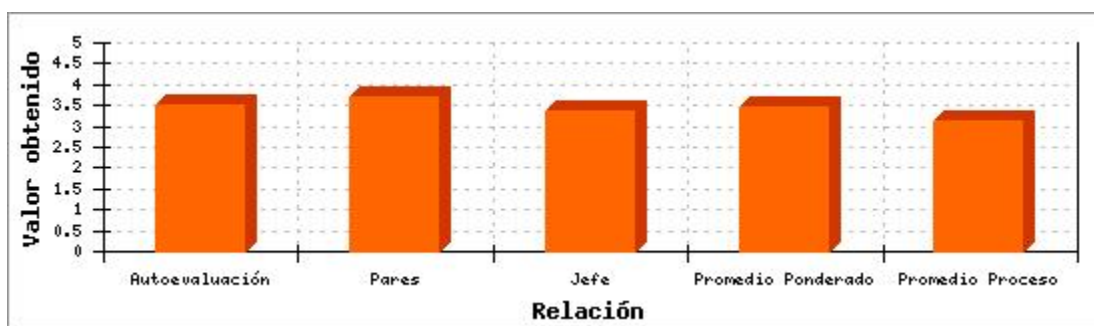
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	5.00%	1	1
Pares	30.00%	1	1
Supervisor	65.00%	1	1

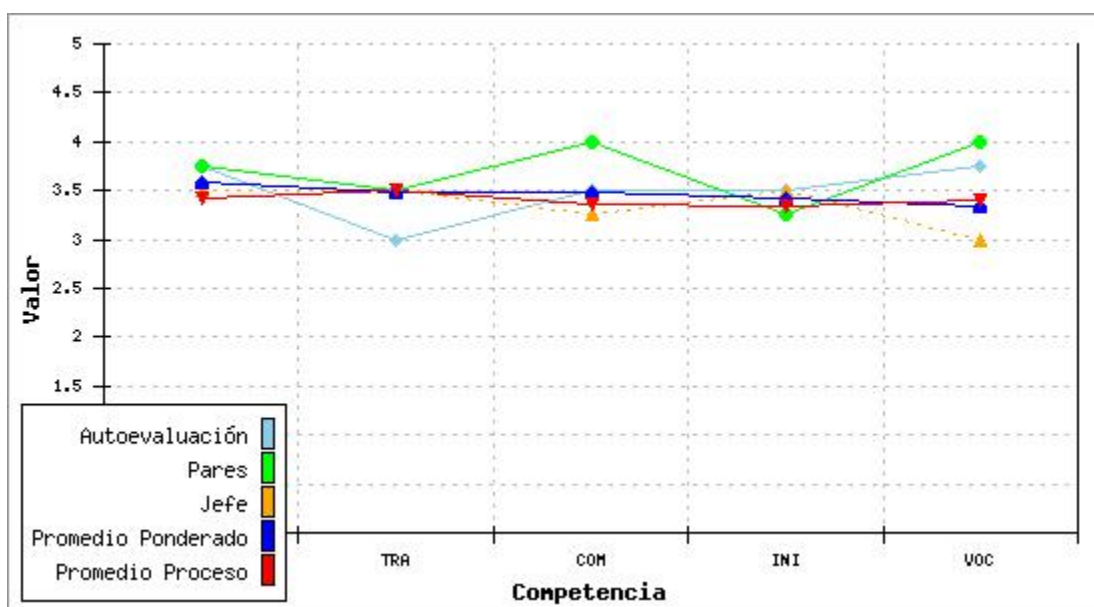
CUESTIONARIO NIVEL 4

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.50
Pares	3.70
Jefe	3.35
Promedio Ponderado	3.46
Promedio Proceso	3.11



	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Pares	Valor Jefe	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	ADAPTABILIDAD / FLEXIBILIDAD	3.75	3.75	3.50	3.59	3.42
2	TRABAJO EN EQUIPO	3.00	3.50	3.50	3.48	3.51
3	COMUNICACIÓN INTERPERSONAL	3.50	4.00	3.25	3.49	3.37
4	INICIATIVA / PROACTIVIDAD	3.50	3.25	3.50	3.43	3.34
5	VOCACIÓN DE SERVICIO	3.75	4.00	3.00	3.34	3.40



CUESTIONARIO NIVEL 4 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

ADAPTABILIDAD / FLEXIBILIDAD (3.59)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.75
Pares	3.75
Jefe	3.50
Promedio Ponderado	3.59
Promedio Proceso	3.42



TRABAJO EN EQUIPO (3.48)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	3.50
Jefe	3.50
Promedio Ponderado	3.48
Promedio Proceso	3.51



COMUNICACIÓN INTERPERSONAL (3.49)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.50
Pares	4.00
Jefe	3.25
Promedio Ponderado	3.49
Promedio Proceso	3.37



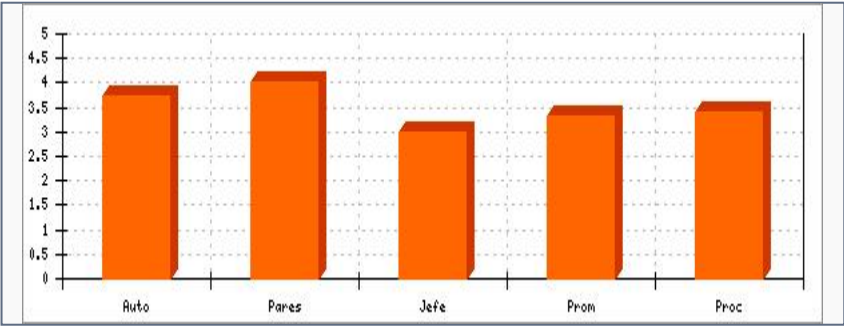
INICIATIVA / PROACTIVIDAD (3.43)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.50
Pares	3.25
Jefe	3.50
Promedio Ponderado	3.43
Promedio Proceso	3.34



VOCACIÓN DE SERVICIO (3.34)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.75
Pares	4.00
Jefe	3.00
Promedio Ponderado	3.34
Promedio Proceso	3.40



CUESTIONARIO NIVEL 4
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS
ADAPTABILIDAD / FLEXIBILIDAD

CONCEPTO: Capacidad de modificar la conducta personal para alcanzar determinados objetivos cuando surgen dificultades, nuevos datos o cambios en el contexto. Se asocia a la versatilidad del comportamiento para adaptarse a distintos escenarios, situaciones, medios y personas en forma rápida y adecuada. La flexibilidad está más asociada a la versatilidad cognitiva, a la capacidad para cambiar convicciones y formas de interpretar la realidad. También está vinculada estrechamente a la capacidad para la revisión crítica.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.75	--
Pares	3.75	0.00
Jefe	3.50	-0.25

TRABAJO EN EQUIPO

CONCEPTO: Saber trabajar en equipo, de forma abierta, transparente y constructiva, es una competencia transversal esencial para desempeñarse en casi cualquier organización por la disposición para participar como miembro integrado en un grupo (dos o más personas) para obtener un beneficio como resultado de la tarea a realizar, independientemente de los intereses personales y tener la habilidad de establecer y mantener relaciones cordiales, recíprocas y cálidas o redes de contactos con distintas personas.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Pares	3.50	0.50
Jefe	3.50	0.50

COMUNICACIÓN INTERPERSONAL

CONCEPTO: Contar con buenas habilidades de comunicación, tanto oral como escrita, es una cualidad sumamente valorada en todos los ámbitos de trabajo. Se trata de una competencia que facilita el trato con los colegas, la resolución de conflictos, y el dar y recibir instrucciones de forma clara y precisa. También es una competencia esencial a la hora de brindar y aceptar críticas constructivas y expresar en el momento y con la persona adecuada la información relevante para llevar a cabo un propósito.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.50	--
Pares	4.00	0.50
Jefe	3.25	-0.25

INICIATIVA / PROACTIVIDAD

CONCEPTO: Se refiere a la capacidad de identificar un problema, obstáculo u oportunidad y llevar a cabo acciones para dar respuesta a ellos. Puede verse como la predisposición a actuar en forma inmediata y no limitarse a pensar en lo que hay que hacer en el futuro. Se aplica a una persona que busca formas más eficientes de hacer el trabajo, de perfeccionar las actividades normales en que se encuentra involucrado y a la capacidad de proponer soluciones o diferentes formas para ejecutar labores normales o nuevas labores.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.50	--
Pares	3.25	-0.25
Jefe	3.50	0.00

VOCACIÓN DE SERVICIO

CONCEPTO: Capacidad de actuar escuchando y entendiendo al usuario interno o externo valorando sus necesidades como propias brindándole soluciones o alternativas que den respuesta a sus expectativas mediante una prestación de servicios solvente y de calidad

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.75	--
Pares	4.00	0.25
Jefe	3.00	-0.75

CUESTIONARIO NIVEL 4

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

- **(ADAPTABILIDAD / FLEXIBILIDAD)** Se adapta con facilidad a los cambios propios de tu trabajo y/o entorno. 75.00%
- **(ADAPTABILIDAD / FLEXIBILIDAD)** Se adapta con facilidad a los equipos de trabajo con los cuales debe interactuar como parte de su rutina diaria. 75.00%
- **(TRABAJO EN EQUIPO)** Ayuda al equipo para lograr los objetivos comunes del área. 75.00%
- **(COMUNICACIÓN INTERPERSONAL)** Sabe escuchar los requerimientos de su jefe y compañeros de trabajo. 75.00%
- **(TRABAJO EN EQUIPO)** Es una persona dispuesta a cooperar con todas las personas del equipo. 73.75%
- **(INICIATIVA / PROACTIVIDAD)** Aporta con ideas nuevas a su área. 73.75%
- **(INICIATIVA / PROACTIVIDAD)** Demuestra predisposición para actuar de manera proactiva (positivo y activo) haciendo sugerencias para mejorar su trabajo. 67.50%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

