

CUESTIONARIO NIVEL 4

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No. Identificación :	25132027
Nombres :	LEONIDAS
Apellidos :	HUACAC
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	AJ
Departamento :	OPERATIVO
Cargo :	RESPONSABLE DE MANTENIMIENTO Y ATENCIÓN AL CLIENTE
Nivel Jerárquico :	ASISTENCIA /AUXILIAR
Jefe Inmediato :	DAVID EDISON GUEVARA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

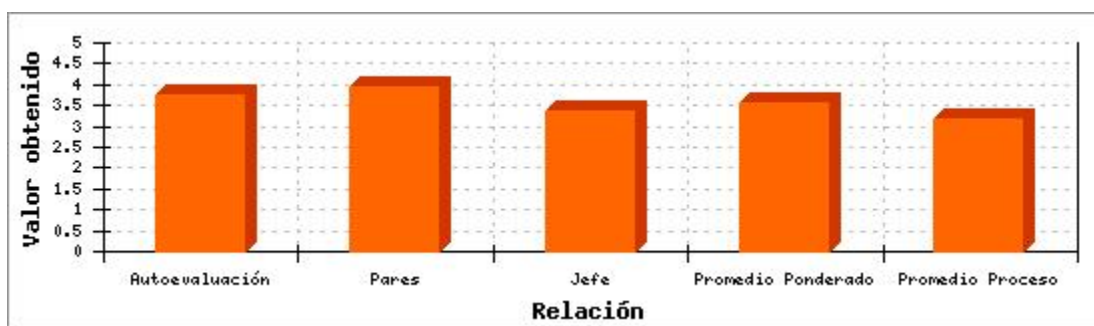
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	5.00%	1	1
Pares	30.00%	1	1
Supervisor	65.00%	1	1

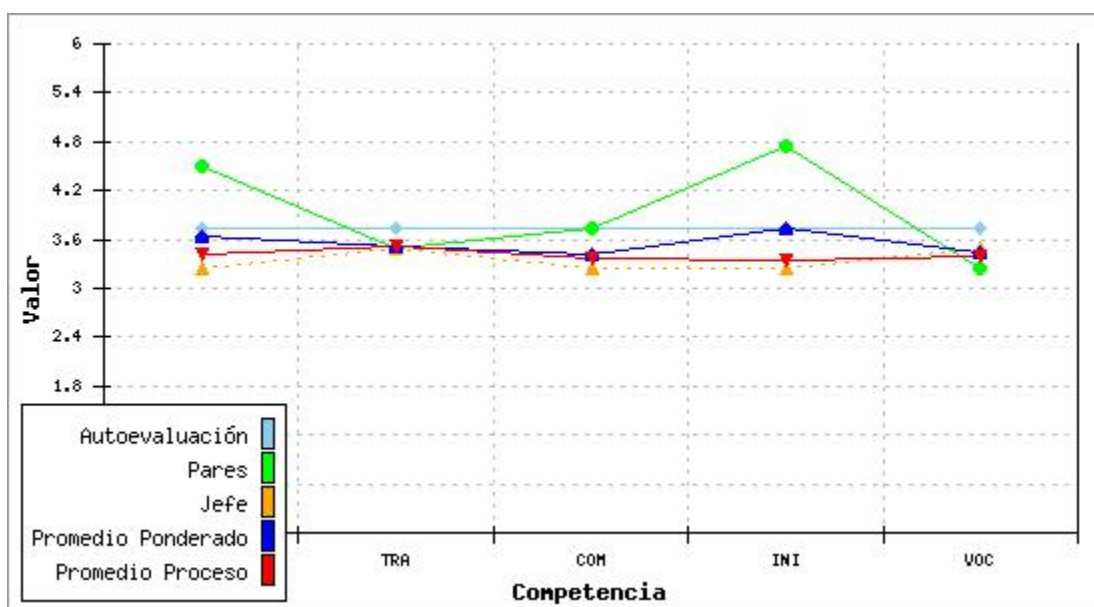
CUESTIONARIO NIVEL 4

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.75
Pares	3.95
Jefe	3.35
Promedio Ponderado	3.55
Promedio Proceso	3.15



	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Pares	Valor Jefe	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	ADAPTABILIDAD / FLEXIBILIDAD	3.75	4.50	3.25	3.65	3.42
2	TRABAJO EN EQUIPO	3.75	3.50	3.50	3.51	3.51
3	COMUNICACIÓN INTERPERSONAL	3.75	3.75	3.25	3.43	3.37
4	INICIATIVA / PROACTIVIDAD	3.75	4.75	3.25	3.73	3.34
5	VOCACIÓN DE SERVICIO	3.75	3.25	3.50	3.44	3.40



CUESTIONARIO NIVEL 4 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

ADAPTABILIDAD / FLEXIBILIDAD (3.65)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.75
Pares	4.50
Jefe	3.25
Promedio Ponderado	3.65
Promedio Proceso	3.42



TRABAJO EN EQUIPO (3.51)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.75
Pares	3.50
Jefe	3.50
Promedio Ponderado	3.51
Promedio Proceso	3.51



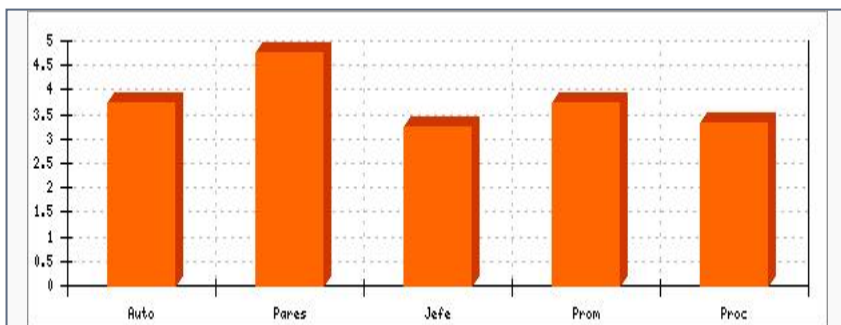
COMUNICACIÓN INTERPERSONAL (3.43)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.75
Pares	3.75
Jefe	3.25
Promedio Ponderado	3.43
Promedio Proceso	3.37



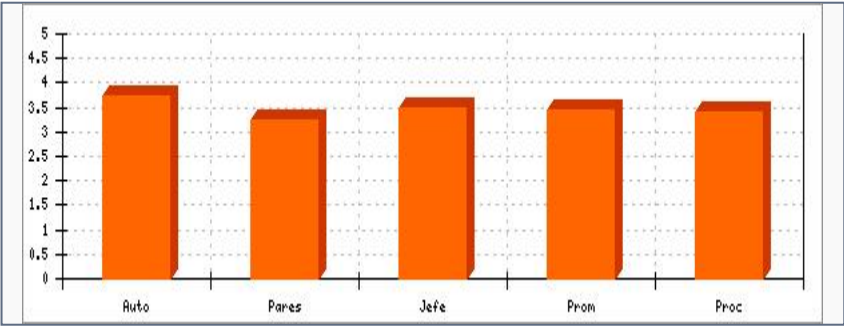
INICIATIVA / PROACTIVIDAD (3.73)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.75
Pares	4.75
Jefe	3.25
Promedio Ponderado	3.73
Promedio Proceso	3.34



VOCACIÓN DE SERVICIO (3.44)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.75
Pares	3.25
Jefe	3.50
Promedio Ponderado	3.44
Promedio Proceso	3.40



CUESTIONARIO NIVEL 4
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS
ADAPTABILIDAD / FLEXIBILIDAD

CONCEPTO: Capacidad de modificar la conducta personal para alcanzar determinados objetivos cuando surgen dificultades, nuevos datos o cambios en el contexto. Se asocia a la versatilidad del comportamiento para adaptarse a distintos escenarios, situaciones, medios y personas en forma rápida y adecuada. La flexibilidad está más asociada a la versatilidad cognitiva, a la capacidad para cambiar convicciones y formas de interpretar la realidad. También está vinculada estrechamente a la capacidad para la revisión crítica.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.75	--
Pares	4.50	0.75
Jefe	3.25	-0.50

TRABAJO EN EQUIPO

CONCEPTO: Saber trabajar en equipo, de forma abierta, transparente y constructiva, es una competencia transversal esencial para desempeñarse en casi cualquier organización por la disposición para participar como miembro integrado en un grupo (dos o más personas) para obtener un beneficio como resultado de la tarea a realizar, independientemente de los intereses personales y tener la habilidad de establecer y mantener relaciones cordiales, recíprocas y cálidas o redes de contactos con distintas personas.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.75	--
Pares	3.50	-0.25
Jefe	3.50	-0.25

COMUNICACIÓN INTERPERSONAL

CONCEPTO: Contar con buenas habilidades de comunicación, tanto oral como escrita, es una cualidad sumamente valorada en todos los ámbitos de trabajo. Se trata de una competencia que facilita el trato con los colegas, la resolución de conflictos, y el dar y recibir instrucciones de forma clara y precisa. También es una competencia esencial a la hora de brindar y aceptar críticas constructivas y expresar en el momento y con la persona adecuada la información relevante para llevar a cabo un propósito.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.75	--
Pares	3.75	0.00
Jefe	3.25	-0.50

INICIATIVA / PROACTIVIDAD

CONCEPTO: Se refiere a la capacidad de identificar un problema, obstáculo u oportunidad y llevar a cabo acciones para dar respuesta a ellos. Puede verse como la predisposición a actuar en forma inmediata y no limitarse a pensar en lo que hay que hacer en el futuro. Se aplica a una persona que busca formas más eficientes de hacer el trabajo, de perfeccionar las actividades normales en que se encuentra involucrado y a la capacidad de proponer soluciones o diferentes formas para ejecutar labores normales o nuevas labores.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.75	--
Pares	4.75	1.00
Jefe	3.25	-0.50

VOCACIÓN DE SERVICIO

CONCEPTO: Capacidad de actuar escuchando y entendiendo al usuario interno o externo valorando sus necesidades como propias brindándole soluciones o alternativas que den respuesta a sus expectativas mediante una prestación de servicios solvente y de calidad

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.75	--
Pares	3.25	-0.50
Jefe	3.50	-0.25

CUESTIONARIO NIVEL 4

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

•(COMUNICACIÓN INTERPERSONAL) Sabe escuchar los requerimientos de su jefe y compañeros de trabajo.	82.50%
•(INICIATIVA / PROACTIVIDAD) Aporta con ideas nuevas a su área.	82.50%
•(TRABAJO EN EQUIPO) Ayuda al equipo para lograr los objetivos comunes del área.	75.00%
•(VOCACIÓN DE SERVICIO) Escucha de forma empática (entender a la otra persona, ponerse en su lugar), a los usuarios (internos y/o externos) identificando sus necesidades.	75.00%
•(ADAPTABILIDAD / FLEXIBILIDAD) Muestra apertura para comprender la posición de los demás.	73.75%
•(TRABAJO EN EQUIPO) Es una persona dispuesta a cooperar con todas las personas del equipo.	67.50%
•(ADAPTABILIDAD / FLEXIBILIDAD) Modifica, por iniciativa propia, algunos comportamientos y/o métodos de trabajo, con el objetivo de mejorar su desempeño.	66.25%
•(ADAPTABILIDAD / FLEXIBILIDAD) Se adapta con facilidad a los equipos de trabajo con los cuales debe interactuar como parte de su rutina diaria.	66.25%
•(INICIATIVA / PROACTIVIDAD) Busca nuevas formas de hacer las cosas en pro de lograr mejores resultados.	66.25%
•(TRABAJO EN EQUIPO) Sabe relacionarse con distintos tipos de personas a todo nivel de jerarquía.	65.00%
•(INICIATIVA / PROACTIVIDAD) Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su trabajo.	65.00%
•(VOCACIÓN DE SERVICIO) Colabora dentro de su área o equipo de trabajo para mantener un ambiente apropiado para el servicio adecuado de los usuarios.	60.00%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

