

CUESTIONARIO NIVEL 2
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No. Identificación :	40355816
Nombres :	LILY MARCELA
Apellidos :	REVOLLAR
Dirección :	PSJE. LOS GERANIOS 294 URB. SANTA ROSA, WANCHAQ, CUSCO
Teléfono :	
Celular :	984002099
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	ACCA
Departamento :	ADMINISTRACION
Cargo :	ADMINISTRADOR DE SEDE
Nivel Jerárquico :	COORDINACIÓN
Jefe Inmediato :	MARGOT MOLINA
Área de Estudio :	ADM. DE EMPRESAS
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1978-08-06

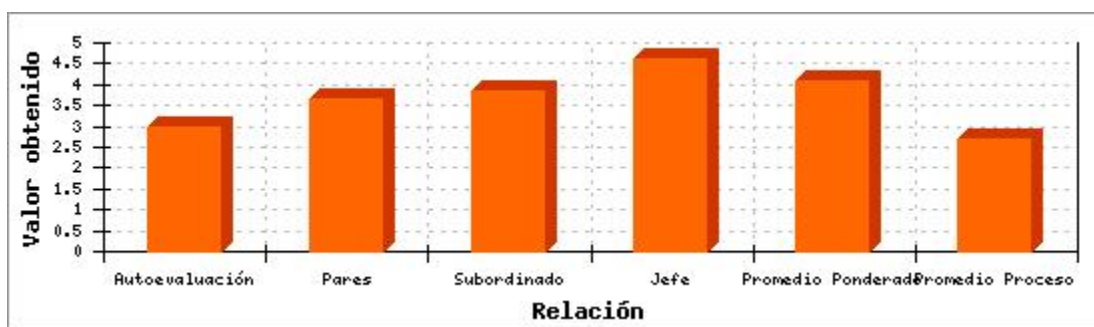
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	5.00%	1	1
Pares	30.00%	2	2
Subordinado	20.00%	3	3
Supervisor	45.00%	1	1

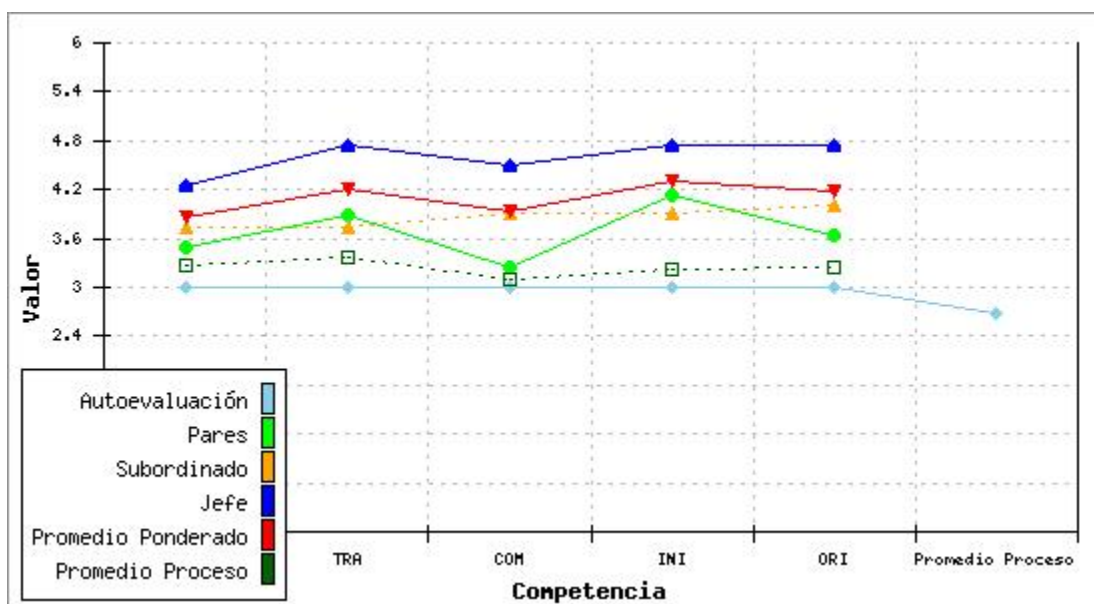
CUESTIONARIO NIVEL 2

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.00
Pares	3.67
Subordinado	3.87
Jefe	4.60
Promedio Ponderado	4.10
Promedio Proceso	2.67



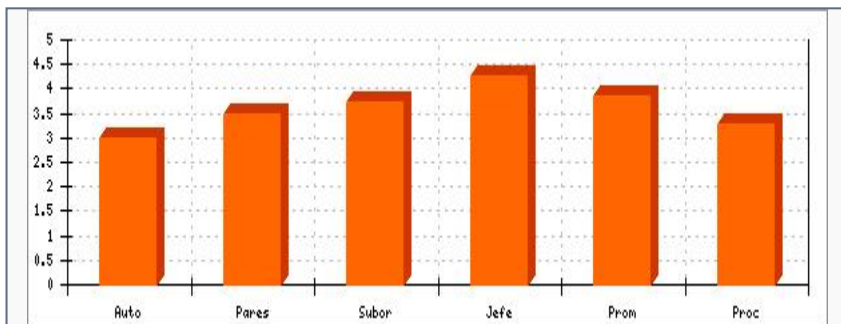
	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Pares	Valor Subordinado	Valor Jefe	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	ADAPTABILIDAD / FLEXIBILIDAD	3.00	3.50	3.75	4.25	3.86	3.27
2	TRABAJO EN EQUIPO	3.00	3.88	3.75	4.75	4.20	3.37
3	COMUNICACIÓN INTERPERSONAL	3.00	3.25	3.92	4.50	3.93	3.10
4	INICIATIVA / PROACTIVIDAD	3.00	4.13	3.92	4.75	4.31	3.22
5	ORIENTACIÓN DE SERVICIO	3.00	3.63	4.00	4.75	4.18	3.25



CUESTIONARIO NIVEL 2 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

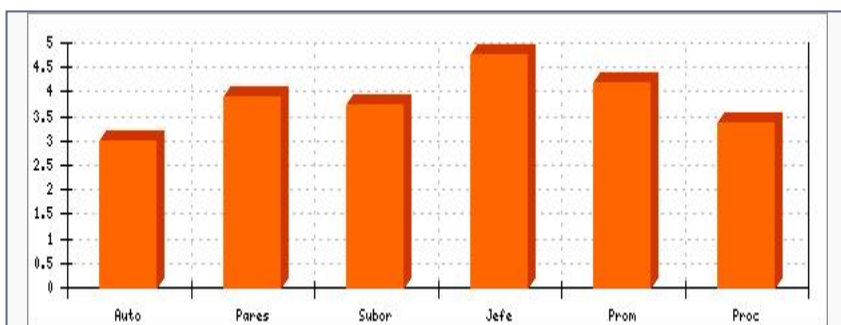
ADAPTABILIDAD / FLEXIBILIDAD (3.86)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	3.50
Subordinado	3.75
Jefe	4.25
Promedio Ponderado	3.86
Promedio Proceso	3.27



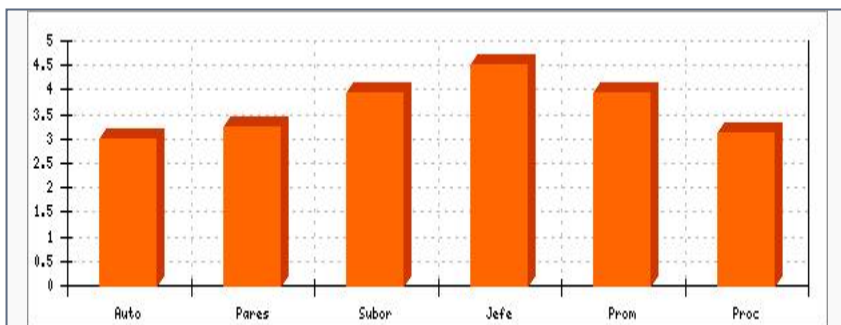
TRABAJO EN EQUIPO (4.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	3.88
Subordinado	3.75
Jefe	4.75
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	3.37



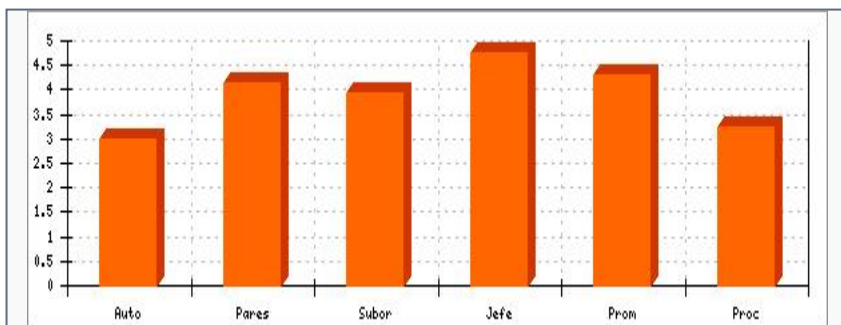
COMUNICACIÓN INTERPERSONAL (3.93)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	3.25
Subordinado	3.92
Jefe	4.50
Promedio Ponderado	3.93
Promedio Proceso	3.10



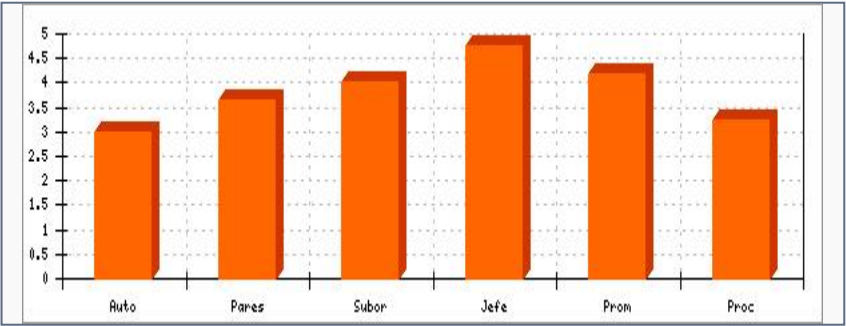
INICIATIVA / PROACTIVIDAD (4.31)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	4.13
Subordinado	3.92
Jefe	4.75
Promedio Ponderado	4.31
Promedio Proceso	3.22



ORIENTACIÓN DE SERVICIO (4.18)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	3.63
Subordinado	4.00
Jefe	4.75
Promedio Ponderado	4.18
Promedio Proceso	3.25



CUESTIONARIO NIVEL 2

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

ADAPTABILIDAD / FLEXIBILIDAD

CONCEPTO: Capacidad de modificar la conducta personal para alcanzar determinados objetivos cuando surgen dificultades, nuevos datos o cambios en el contexto. Se asocia a la versatilidad del comportamiento para adaptarse a distintos escenarios, situaciones, medios y personas en forma rápida y adecuada. La flexibilidad está más asociada a la versatilidad cognitiva, a la capacidad para cambiar convicciones y formas de interpretar la realidad. También está vinculada estrechamente a la capacidad para la revisión crítica.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Pares	3.50	0.50
Subordinado	3.75	0.75
Jefe	4.25	1.25

TRABAJO EN EQUIPO

CONCEPTO: Saber trabajar en equipo, de forma abierta, transparente y constructiva, es una competencia transversal esencial para desempeñarse en casi cualquier organización por la disposición para participar como miembro integrado en un grupo (dos o más personas) para obtener un beneficio como resultado de la tarea a realizar, independientemente de los intereses personales y tener la habilidad de establecer y mantener relaciones cordiales, recíprocas y cálidas o redes de contactos con distintas personas.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Pares	3.88	0.88
Subordinado	3.75	0.75
Jefe	4.75	1.75

COMUNICACIÓN INTERPERSONAL

CONCEPTO: Contar con buenas habilidades de comunicación, tanto oral como escrita, es una cualidad sumamente valorada en todos los ámbitos de trabajo. Se trata de una competencia que facilita el trato con los colegas, la resolución de conflictos, y el dar y recibir instrucciones de forma clara y precisa. También es una competencia esencial a la hora de brindar y aceptar críticas constructivas y expresar en el momento y con la persona adecuada la información relevante para llevar a cabo un propósito.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Pares	3.25	0.25
Subordinado	3.92	0.92
Jefe	4.50	1.50

INICIATIVA / PROACTIVIDAD

CONCEPTO: Se refiere a la capacidad de identificar un problema, obstáculo u oportunidad y llevar a cabo acciones para dar respuesta a ellos. Puede verse como la predisposición a actuar en forma inmediata y no limitarse a pensar en lo que hay que hacer en el futuro. Se aplica a una persona que busca formas más eficientes de hacer el trabajo, de perfeccionar las actividades normales en que se encuentra involucrado y a la capacidad de proponer soluciones o diferentes formas para ejecutar labores normales o nuevas labores.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Pares	4.13	1.13
Subordinado	3.92	0.92
Jefe	4.75	1.75

ORIENTACIÓN DE SERVICIO

"CONCEPTO: Capacidad de dar soluciones innovadoras y creativas a problemas. Esto es particularmente importante en trabajo de campo en donde los imprevistos son a la orden del día y en el trabajo administrativo donde la escasez de recursos es una constante. Es también la capacidad de administrar los procesos establecidos para que no interfieran con la consecución de los resultados esperados.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Pares	3.63	0.63
Subordinado	4.00	1.00
Jefe	4.75	1.75

CUESTIONARIO NIVEL 2

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

•(INICIATIVA / PROACTIVIDAD) Aporta ideas que contribuyen a mejorar los procesos y a actuar proactivamente.	88.75%
•(ORIENTACIÓN DE SERVICIO) Realiza un seguimiento oportuno de las necesidades de su equipo para asegurar el cumplimiento de las tareas.	86.67%
•(INICIATIVA / PROACTIVIDAD) Actúa proactivamente e incentiva a sus colaboradores a proceder de igual forma.	85.00%
•(TRABAJO EN EQUIPO) Enfoca su trabajo en compartir sus conocimientos dando sugerencias a los demás.	83.33%
•(TRABAJO EN EQUIPO) Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales.	83.33%
•(INICIATIVA / PROACTIVIDAD) Respalda las propuestas innovadoras que le trasmita su equipo de trabajo.	83.33%
•(ORIENTACIÓN DE SERVICIO) Reacciona rápidamente ante las dificultades que se presentan en el día a día.	82.92%
•(ADAPTABILIDAD / FLEXIBILIDAD) Se adapta con facilidad a los equipos de trabajo con los cuales debe interactuar en otras áreas como parte de su rutina diaria.	81.25%
•(ORIENTACIÓN DE SERVICIO) Busca proporcionar soluciones creativas y rentables cuando ocurren situaciones complejas.	79.58%
•(COMUNICACIÓN INTERPERSONAL) Se expresa efectivamente con convicción y entusiasmo.	79.17%
•(TRABAJO EN EQUIPO) Está dispuesto a compartir información con otros colaboradores o pares de su área.	77.92%
•(COMUNICACIÓN INTERPERSONAL) Comunica oportunamente los sucesos en el momento y a la persona indicada para evitar situaciones difíciles.	75.83%
•(TRABAJO EN EQUIPO) Aprecia los aportes y propuestas de los demás, escuchándolos con respeto y sin prejuicios.	75.42%
•(INICIATIVA / PROACTIVIDAD) Propone soluciones a nuevas problemáticas y/o retos y las implementa cuando es pertinente.	73.75%
•(ADAPTABILIDAD / FLEXIBILIDAD) Acepta los comentarios y sugerencias que se le realice sobre sus actividades y responsabilidades.	70.42%
•(ADAPTABILIDAD / FLEXIBILIDAD) Muestra apertura para comprender la posición de los demás en los distintos contextos.	70.00%
•(COMUNICACIÓN INTERPERSONAL) Se comunica efectivamente con todas las personas de su entorno, logrando establecer relaciones satisfactorias con ellos.	70.00%
•(COMUNICACIÓN INTERPERSONAL) Escucha y comprende las opiniones de otros.	68.33%
•(ORIENTACIÓN DE SERVICIO) Identifica los procedimientos más efectivos para llevar a cabo las tareas.	68.33%
•(ADAPTABILIDAD / FLEXIBILIDAD) Modifica su criterio si aparecen nuevas ideas con sustentos válidos.	64.58%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

