

## Datos Personales

### EVALUACIÓN 360 PERSONAL MEDICO 2019

#### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

|                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|
| No. Identificación :  | 1758840142            |
| Nombres :             | ADA CELESTE           |
| Apellidos :           | VASQUEZ               |
| Dirección :           |                       |
| Teléfono :            |                       |
| Celular :             |                       |
| Género :              | --                    |
| Estado Civil :        | --                    |
| Agencia :             | RECREO                |
| Departamento :        | COMERCIAL             |
| Cargo :               | MEDICO CONSULTORIO    |
| Nivel Jerárquico :    | PERSONAL MEDICO       |
| Jefe Inmediato :      | ANGELA MARIA ZAMBRANO |
| Área de Estudio :     | GENERAL               |
| Escolaridad :         | GENERAL               |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00            |

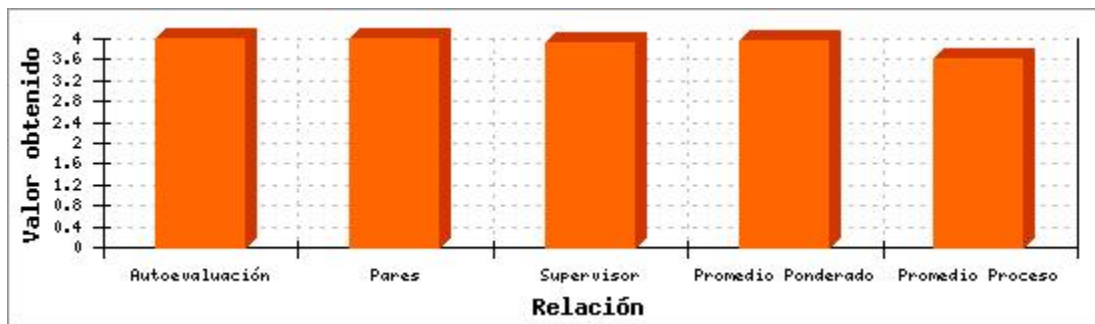
#### Peso de las Evaluaciones:

| Relación       | Peso   | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|--------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 10.00% | 1           | 1           |
| Pares          | 30.00% | 2           | 2           |
| Supervisor     | 60.00% | 3           | 2           |

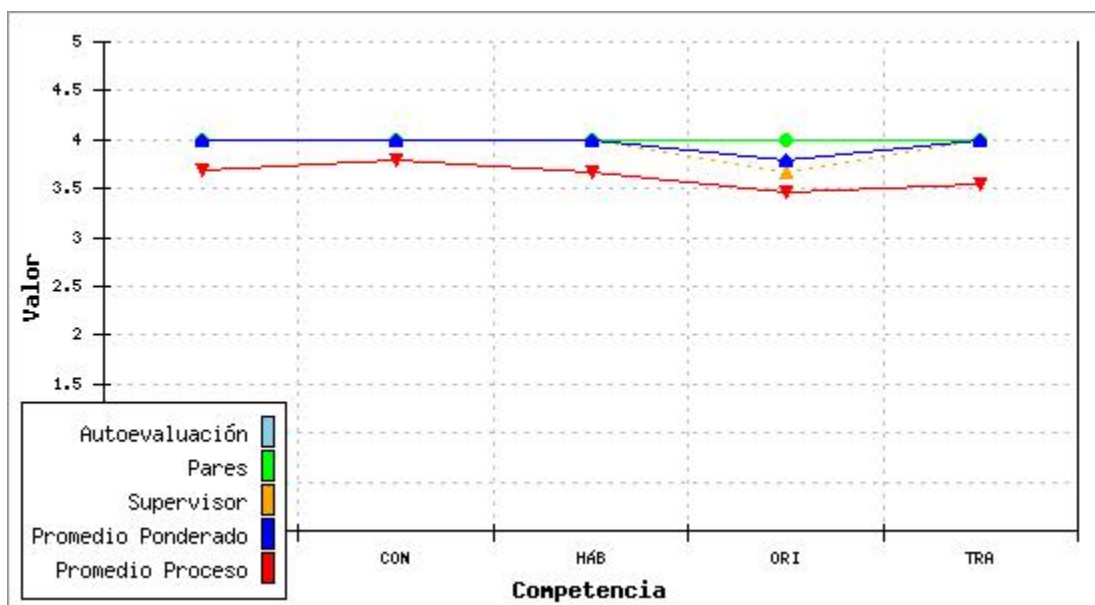
## Resumen General

### EVALUACIÓN 360 PERSONAL MEDICO 2019 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

| Relación           | Valor Obtenido |
|--------------------|----------------|
| Autoevaluación     | 4.00           |
| Pares              | 4.00           |
| Supervisor         | 3.93           |
| Promedio Ponderado | 3.96           |
| Promedio Proceso   | 3.63           |



|   | Competencia              | Valor Autoevaluación | Valor Pares | Valor Supervisor | Valor Promedio Ponderado | Valor Promedio Proceso |
|---|--------------------------|----------------------|-------------|------------------|--------------------------|------------------------|
| 1 | ORDEN Y CALIDAD          | 4.00                 | 4.00        | 4.00             | 4.00                     | 3.68                   |
| 2 | CONOCIMIENTOS DEL PUESTO | 4.00                 | 4.00        | 4.00             | 4.00                     | 3.80                   |
| 3 | HÁBITOS DE TRABAJO       | 4.00                 | 4.00        | 4.00             | 4.00                     | 3.66                   |
| 4 | ORIENTACIÓN AL CLIENTE   | 4.00                 | 4.00        | 3.67             | 3.80                     | 3.47                   |
| 5 | TRABAJO EN EQUIPO        | 4.00                 | 4.00        | 4.00             | 4.00                     | 3.54                   |



## Análisis por Competencia

### EVALUACIÓN 360 PERSONAL MEDICO 2019 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### ORDEN Y CALIDAD (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.68  |



#### CONOCIMIENTOS DEL PUESTO (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.80  |



#### HÁBITOS DE TRABAJO (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.66  |



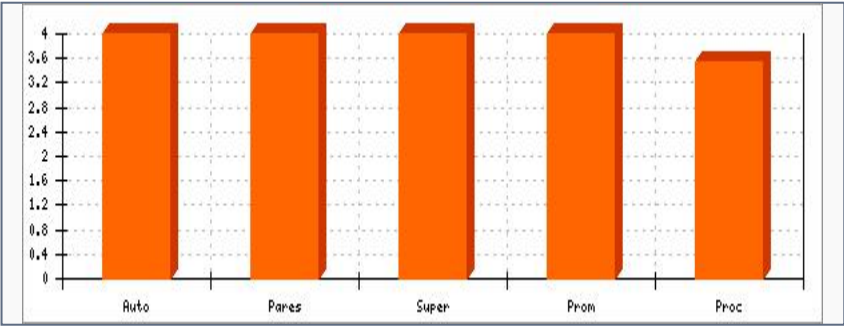
#### ORIENTACIÓN AL CLIENTE (3.80)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 3.67  |
| Promedio Ponderado | 3.80  |
| Promedio Proceso   | 3.47  |



#### TRABAJO EN EQUIPO (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.54  |



## Análisis por Pregunta

### EVALUACIÓN 360 PERSONAL MEDICO 2019 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### ORDEN Y CALIDAD

1.- Sus actividades son realizadas a base de procedimientos ordenados (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.69  |



2.- Asegura la calidad de su trabajo mediante el control de sus actividades (4.00)

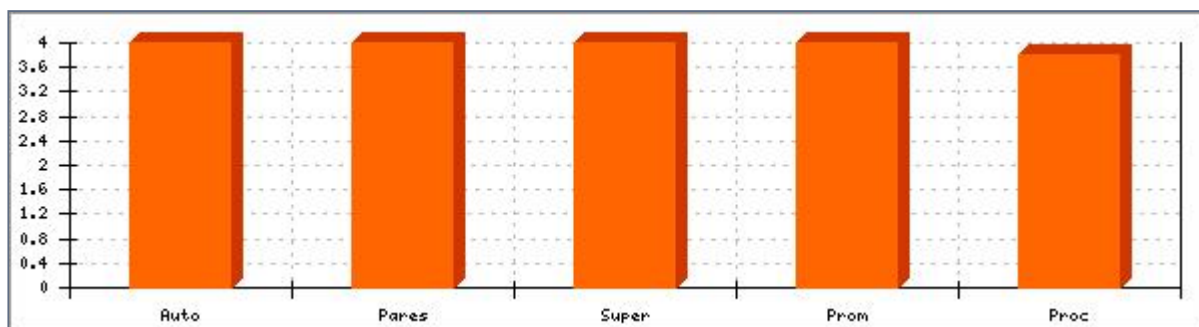
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.67  |



#### CONOCIMIENTOS DEL PUESTO

3.- Domina las técnicas y métodos necesarios para la ejecución de su trabajo (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.80  |



#### HÁBITOS DE TRABAJO

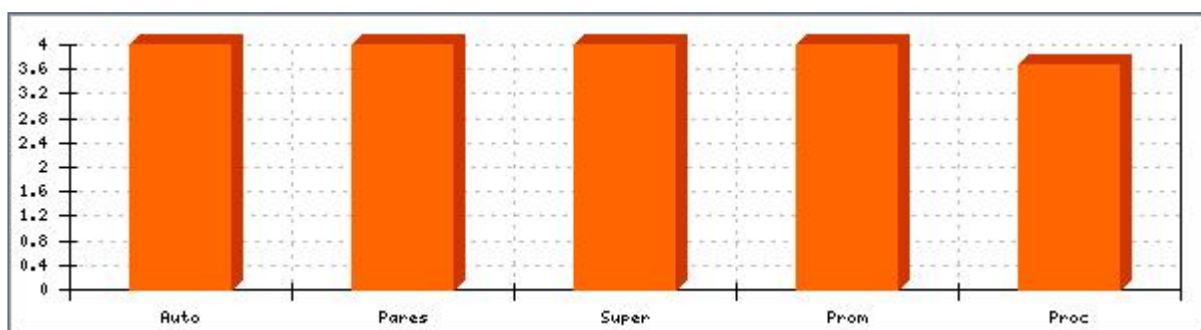
4.- Realiza sus tareas con pulcritud y orden (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.65  |



#### 5.- Respeto y acata las normas y políticas de la empresa (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.66  |



### ORIENTACIÓN AL CLIENTE

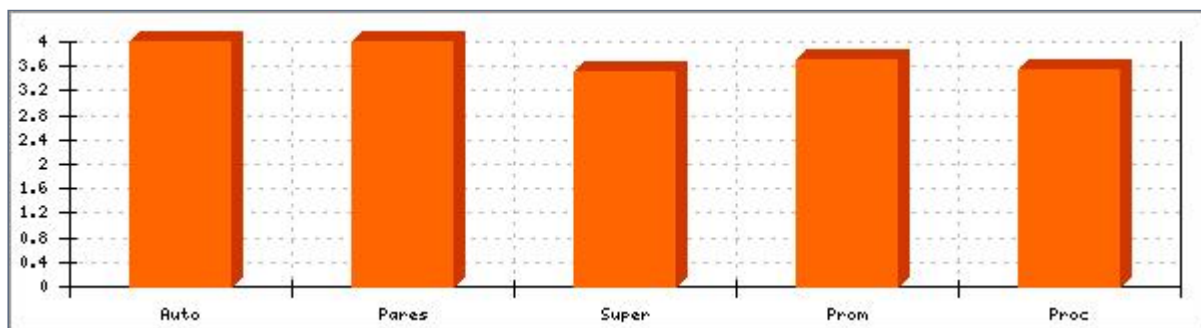
#### 6.- Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.66  |



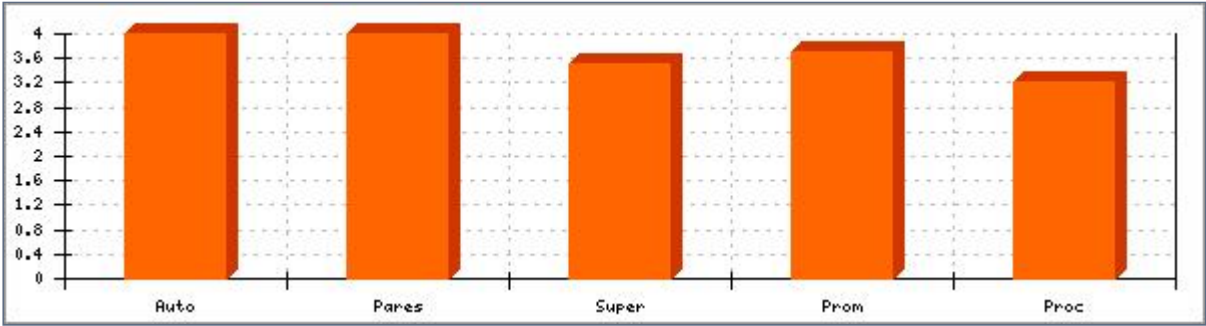
#### 7.- Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos). (3.70)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 3.50  |
| Promedio Ponderado | 3.70  |
| Promedio Proceso   | 3.53  |



#### 8.- Maneja conflictos de forma asertiva (3.70)

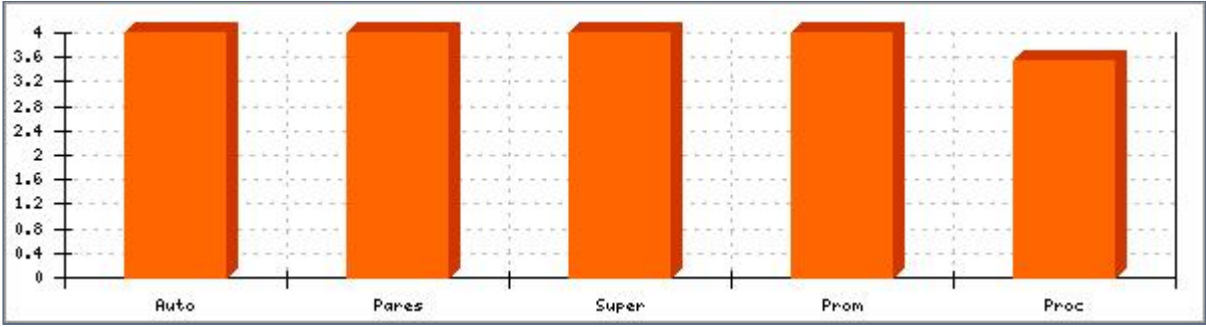
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 3.50  |
| Promedio Ponderado | 3.70  |
| Promedio Proceso   | 3.21  |



TRABAJO EN EQUIPO

9.- Ayuda a su equipo. (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.54  |



## Análisis GAP

### EVALUACIÓN 360 PERSONAL MEDICO 2019 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### ORDEN Y CALIDAD

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Pares          | 4.00  | 0.00   |
| Supervisor     | 4.00  | 0.00   |

#### CONOCIMIENTOS DEL PUESTO

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Pares          | 4.00  | 0.00   |
| Supervisor     | 4.00  | 0.00   |

#### HÁBITOS DE TRABAJO

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Pares          | 4.00  | 0.00   |
| Supervisor     | 4.00  | 0.00   |

#### ORIENTACIÓN AL CLIENTE

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Pares          | 4.00  | 0.00   |
| Supervisor     | 3.67  | -0.33  |

#### TRABAJO EN EQUIPO

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Pares          | 4.00  | 0.00   |
| Supervisor     | 4.00  | 0.00   |

## Fortalezas y Áreas de Desarrollo

### EVALUACIÓN 360 PERSONAL MEDICO 2019

#### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

|                            |                                                                                        |         |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| (ORDEN Y CALIDAD)          | Sus actividades son realizadas a base de procedimientos ordenados                      | 100.00% |
| (ORDEN Y CALIDAD)          | Asegura la calidad de su trabajo mediante el control de sus actividades                | 100.00% |
| (CONOCIMIENTOS DEL PUESTO) | Domina las técnicas y métodos necesarios para la ejecución de su trabajo               | 100.00% |
| (HÁBITOS DE TRABAJO)       | Realiza sus tareas con pulcritud y orden                                               | 100.00% |
| (HÁBITOS DE TRABAJO)       | Respeto y acata las normas y políticas de la empresa                                   | 100.00% |
| (ORIENTACIÓN AL CLIENTE)   | Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos | 100.00% |
| (TRABAJO EN EQUIPO)        | Ayuda a su equipo.                                                                     | 100.00% |
| (ORIENTACIÓN AL CLIENTE)   | Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos).            | 90.00%  |
| (ORIENTACIÓN AL CLIENTE)   | Maneja conflictos de forma asertiva                                                    | 90.00%  |

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

## Comentarios

### EVALUACIÓN 360 PERSONAL MEDICO 2019 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No existen preguntas de respuesta abierta

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

