

## Datos Personales

### EVALUACIÓN 360 PERSONAL MEDICO 2019 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

|                       |                         |
|-----------------------|-------------------------|
| No. Identificación :  | 1758824989              |
| Nombres :             | ERICK LEONARDO VICENTE  |
| Apellidos :           | MIJARES                 |
| Dirección :           |                         |
| Teléfono :            |                         |
| Celular :             |                         |
| Género :              | --                      |
| Estado Civil :        | --                      |
| Agencia :             | VILLAGE PLAZA           |
| Departamento :        | COMERCIAL               |
| Cargo :               | MEDICO CONSULTORIO      |
| Nivel Jerárquico :    | PERSONAL MEDICO         |
| Jefe Inmediato :      | NELLY GUADALUPE GRANIZO |
| Área de Estudio :     | GENERAL                 |
| Escolaridad :         | GENERAL                 |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00              |

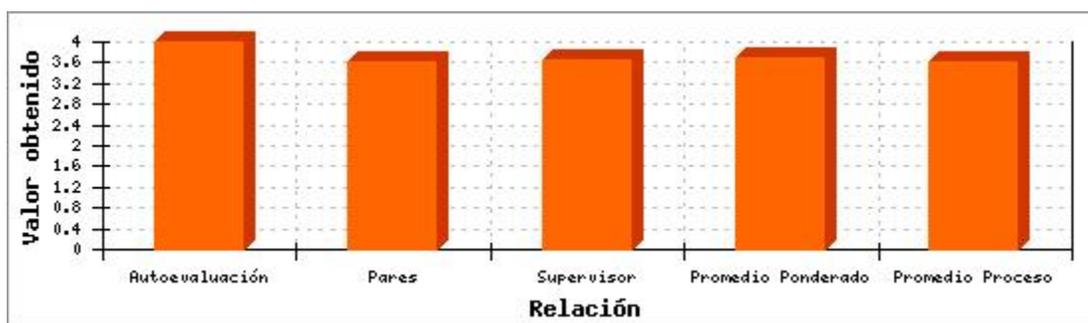
#### Peso de las Evaluaciones:

| Relación       | Peso   | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|--------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 10.00% | 1           | 1           |
| Pares          | 30.00% | 3           | 3           |
| Supervisor     | 60.00% | 2           | 1           |

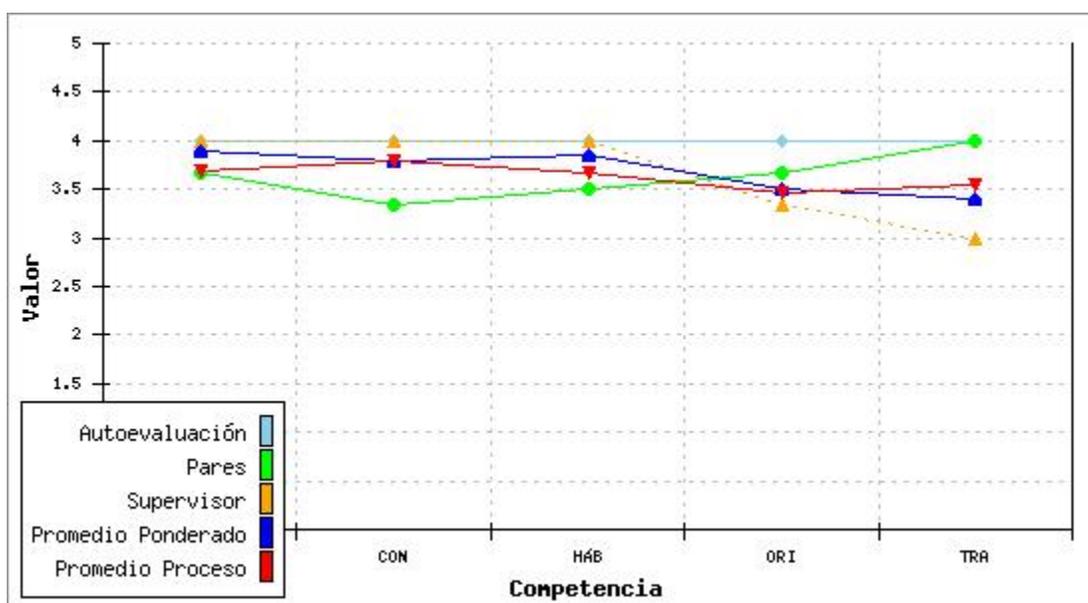
## Resumen General

### EVALUACIÓN 360 PERSONAL MEDICO 2019 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

| Relación           | Valor Obtenido |
|--------------------|----------------|
| Autoevaluación     | 4.00           |
| Pares              | 3.63           |
| Supervisor         | 3.67           |
| Promedio Ponderado | 3.69           |
| Promedio Proceso   | 3.63           |



| Competencia                | Valor Autoevaluación | Valor Pares | Valor Supervisor | Valor Promedio Ponderado | Valor Promedio Proceso |
|----------------------------|----------------------|-------------|------------------|--------------------------|------------------------|
| 1 ORDEN Y CALIDAD          | 4.00                 | 3.67        | 4.00             | 3.90                     | 3.68                   |
| 2 CONOCIMIENTOS DEL PUESTO | 4.00                 | 3.33        | 4.00             | 3.80                     | 3.80                   |
| 3 HÁBITOS DE TRABAJO       | 4.00                 | 3.50        | 4.00             | 3.85                     | 3.66                   |
| 4 ORIENTACIÓN AL CLIENTE   | 4.00                 | 3.67        | 3.33             | 3.50                     | 3.47                   |
| 5 TRABAJO EN EQUIPO        | 4.00                 | 4.00        | 3.00             | 3.40                     | 3.54                   |

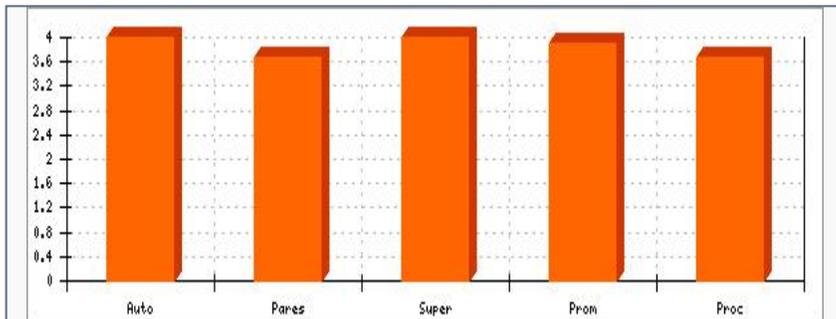


## Análisis por Competencia

### EVALUACIÓN 360 PERSONAL MEDICO 2019 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

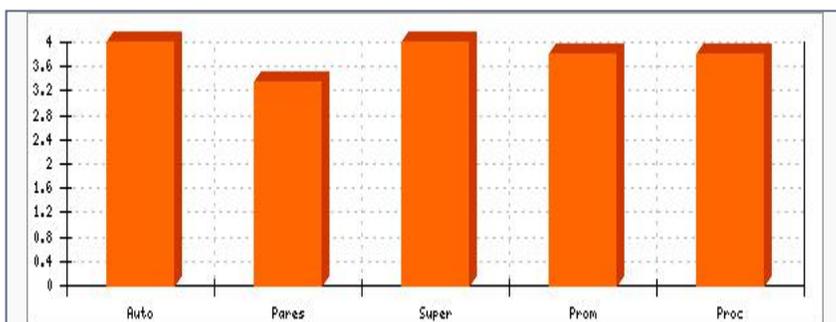
#### ORDEN Y CALIDAD (3.90)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Pares              | 3.67  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 3.90  |
| Promedio Proceso   | 3.68  |



#### CONOCIMIENTOS DEL PUESTO (3.80)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Pares              | 3.33  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 3.80  |
| Promedio Proceso   | 3.80  |



#### HÁBITOS DE TRABAJO (3.85)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Pares              | 3.50  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 3.85  |
| Promedio Proceso   | 3.66  |



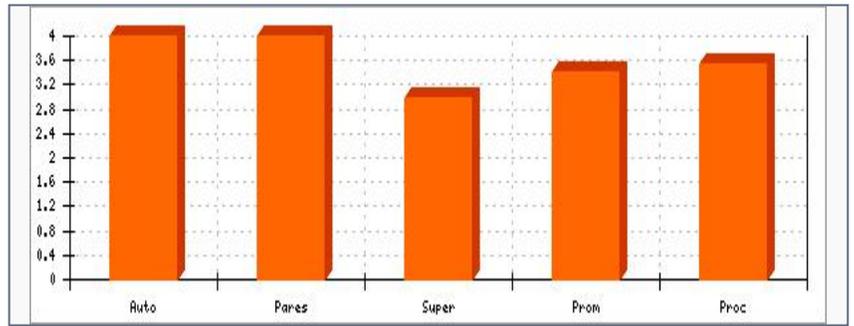
#### ORIENTACIÓN AL CLIENTE (3.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Pares              | 3.67  |
| Supervisor         | 3.33  |
| Promedio Ponderado | 3.50  |
| Promedio Proceso   | 3.47  |



#### TRABAJO EN EQUIPO (3.40)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.40  |
| Promedio Proceso   | 3.54  |



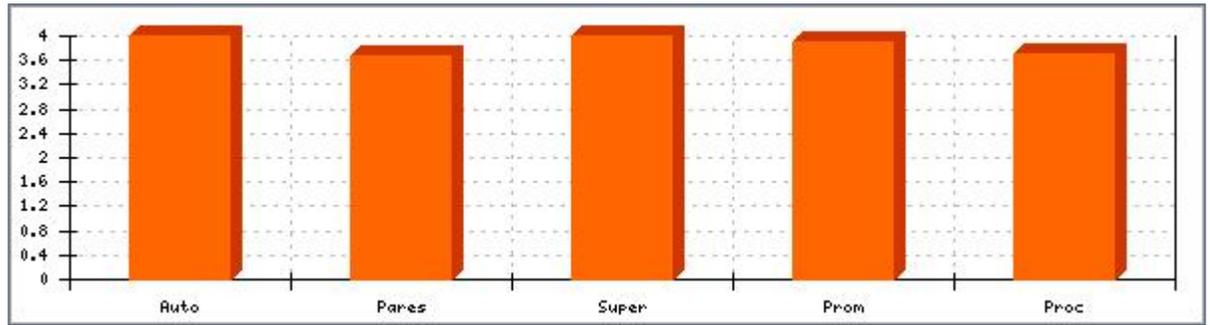
## Análisis por Pregunta

### EVALUACIÓN 360 PERSONAL MEDICO 2019 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### ORDEN Y CALIDAD

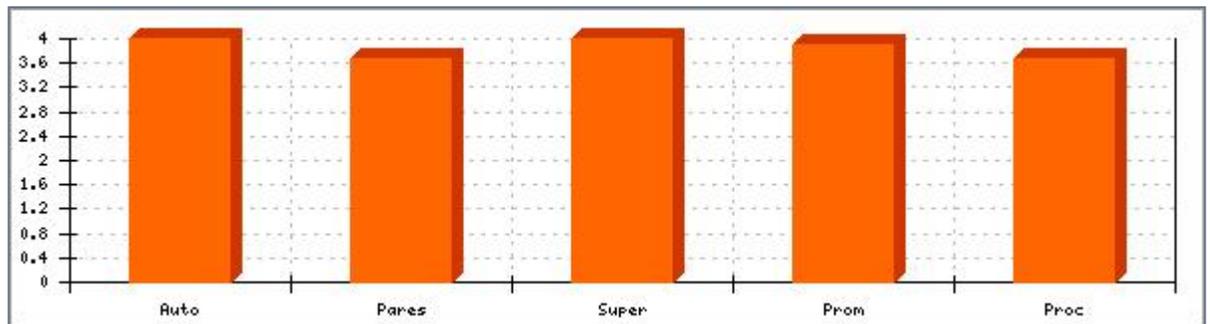
1.- Sus actividades son realizadas a base de procedimientos ordenados (3.90)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Pares              | 3.67  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 3.90  |
| Promedio Proceso   | 3.69  |



2.- Asegura la calidad de su trabajo mediante el control de sus actividades (3.90)

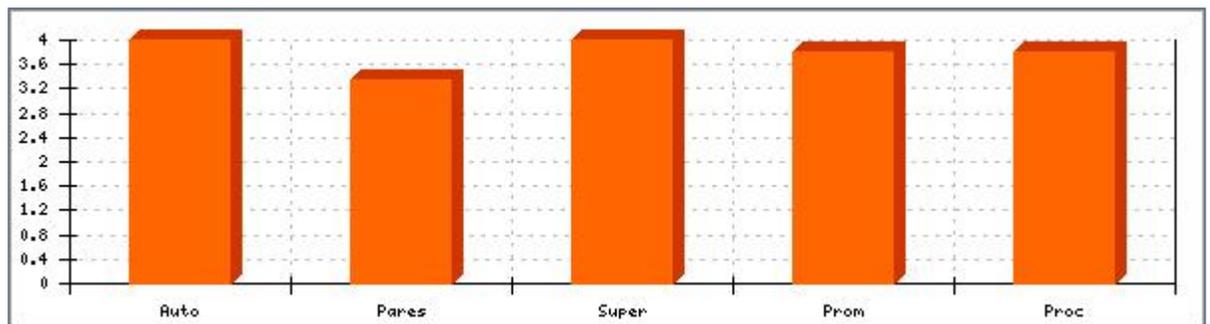
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Pares              | 3.67  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 3.90  |
| Promedio Proceso   | 3.67  |



#### CONOCIMIENTOS DEL PUESTO

3.- Domina las técnicas y métodos necesarios para la ejecución de su trabajo (3.80)

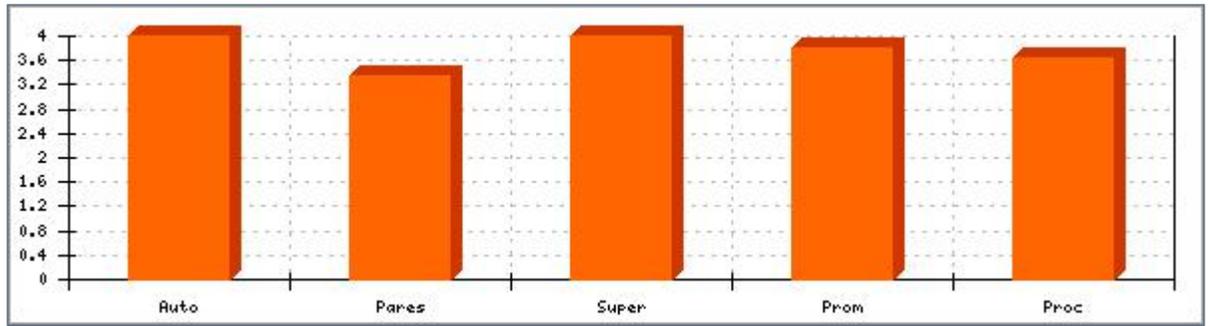
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Pares              | 3.33  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 3.80  |
| Promedio Proceso   | 3.80  |



#### HÁBITOS DE TRABAJO

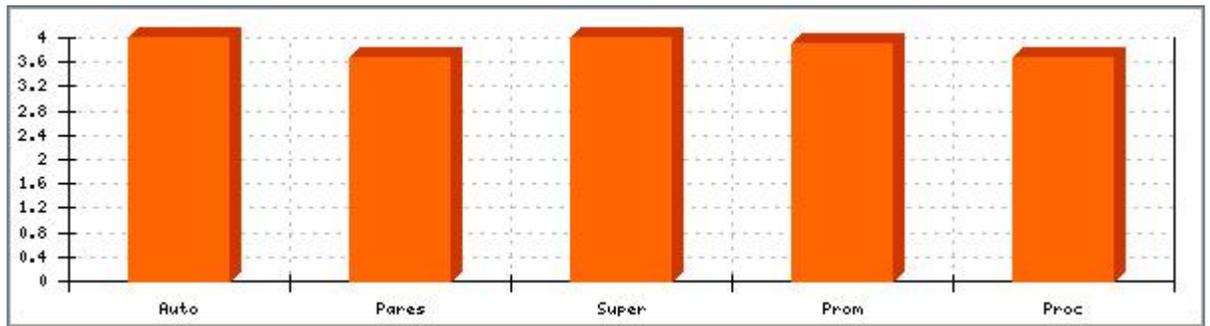
4.- Realiza sus tareas con pulcritud y orden (3.80)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Pares              | 3.33  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 3.80  |
| Promedio Proceso   | 3.65  |



#### 5.- Respeto y acata las normas y políticas de la empresa (3.90)

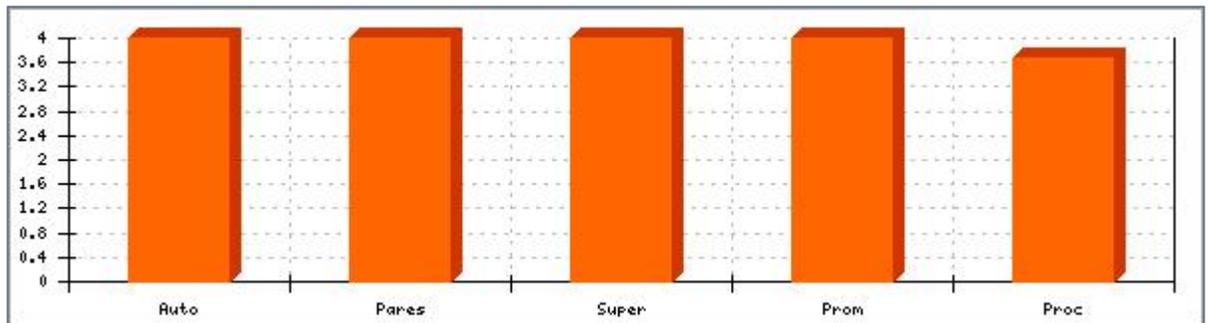
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Pares              | 3.67  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 3.90  |
| Promedio Proceso   | 3.66  |



### ORIENTACIÓN AL CLIENTE

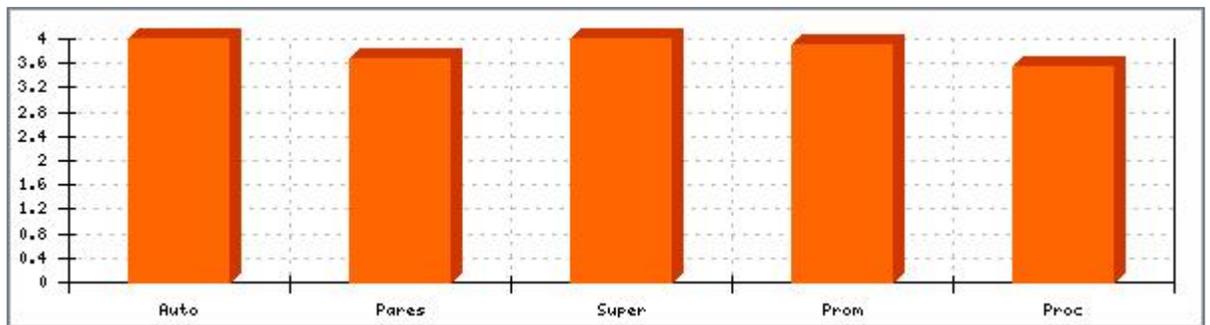
#### 6.- Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.66  |



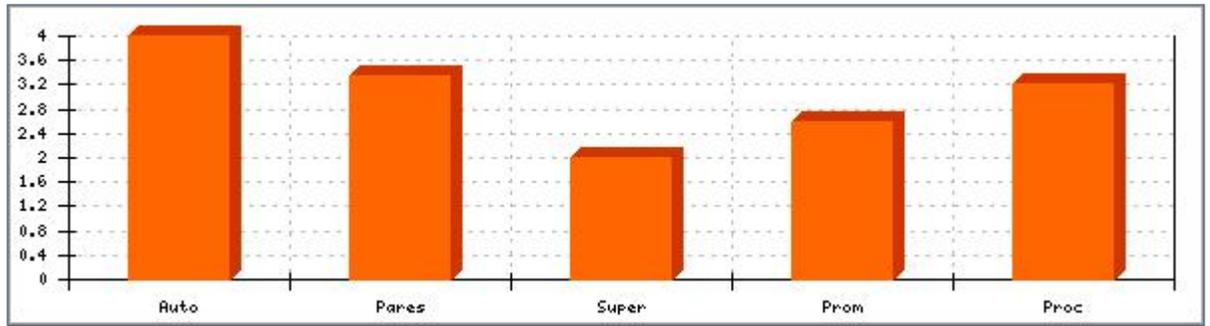
#### 7.- Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos). (3.90)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Pares              | 3.67  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 3.90  |
| Promedio Proceso   | 3.53  |



#### 8.- Maneja conflictos de forma asertiva (2.60)

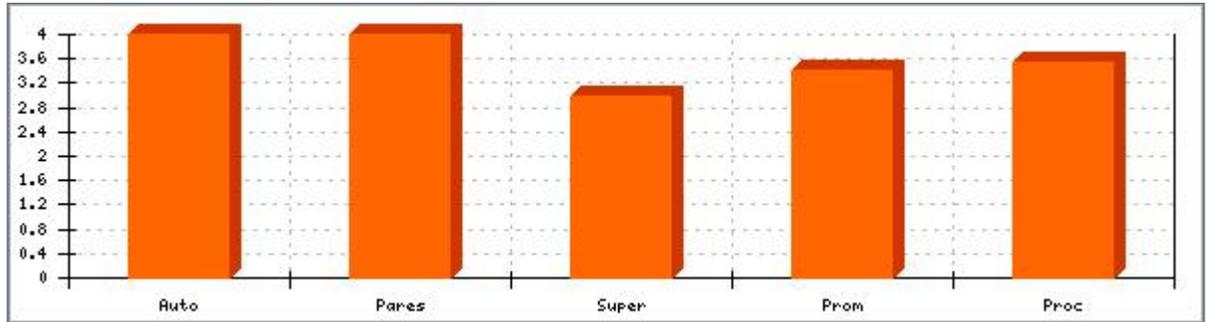
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Pares              | 3.33  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.60  |
| Promedio Proceso   | 3.21  |



## TRABAJO EN EQUIPO

### 9.- Ayuda a su equipo. (3.40)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.40  |
| Promedio Proceso   | 3.54  |



## Análisis GAP

### EVALUACIÓN 360 PERSONAL MEDICO 2019 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### ORDEN Y CALIDAD

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Pares          | 3.67  | -0.33  |
| Supervisor     | 4.00  | 0.00   |

#### CONOCIMIENTOS DEL PUESTO

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Pares          | 3.33  | -0.67  |
| Supervisor     | 4.00  | 0.00   |

#### HÁBITOS DE TRABAJO

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Pares          | 3.50  | -0.50  |
| Supervisor     | 4.00  | 0.00   |

#### ORIENTACIÓN AL CLIENTE

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Pares          | 3.67  | -0.33  |
| Supervisor     | 3.33  | -0.67  |

#### TRABAJO EN EQUIPO

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Pares          | 4.00  | 0.00   |
| Supervisor     | 3.00  | -1.00  |

## Fortalezas y Áreas de Desarrollo

### EVALUACIÓN 360 PERSONAL MEDICO 2019 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

|   |         |
|---|---------|
| (ORIENTACIÓN AL CLIENTE) Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos | 100.00% |
| (ORDEN Y CALIDAD) Sus actividades son realizadas a base de procedimientos ordenados                             | 96.67%  |
| (ORDEN Y CALIDAD) Asegura la calidad de su trabajo mediante el control de sus actividades                       | 96.67%  |
| (HÁBITOS DE TRABAJO) Respeta y acata las normas y políticas de la empresa                                       | 96.67%  |
| (ORIENTACIÓN AL CLIENTE) Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos).            | 96.67%  |
| (CONOCIMIENTOS DEL PUESTO) Domina las técnicas y métodos necesarios para la ejecución de su trabajo             | 93.33%  |
| (HÁBITOS DE TRABAJO) Realiza sus tareas con pulcritud y orden   | 93.33%  |
| (TRABAJO EN EQUIPO) Ayuda a su equipo.  | 80.00%  |

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

## Comentarios

### EVALUACIÓN 360 PERSONAL MEDICO 2019 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No existen preguntas de respuesta abierta

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

