

## Datos Personales

### EVALUACIÓN 360 PERSONAL MEDICO 2019 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No. Identificación :	0925261174
Nombres :	VERONICA ISABEL
Apellidos :	LEON
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	PLAZA QUIL
Departamento :	COMERCIAL
Cargo :	MEDICO CONSULTORIO
Nivel Jerárquico :	PERSONAL MEDICO
Jefe Inmediato :	NELLY GUADALUPE GRANIZO
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

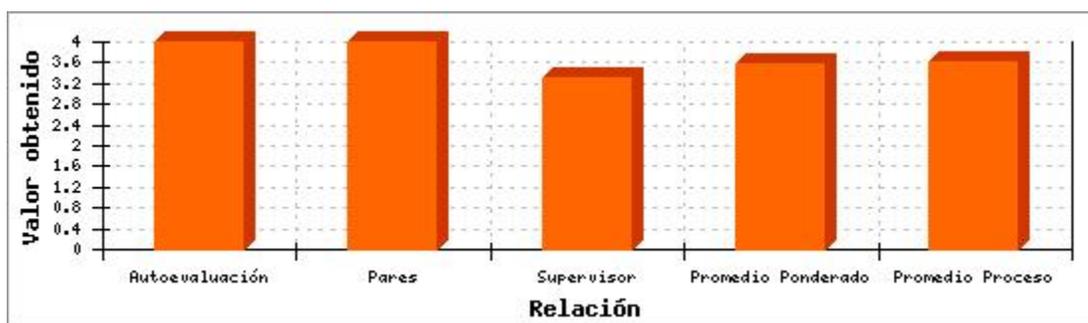
#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	10.00%	1	1
Pares	30.00%	2	2
Supervisor	60.00%	3	3

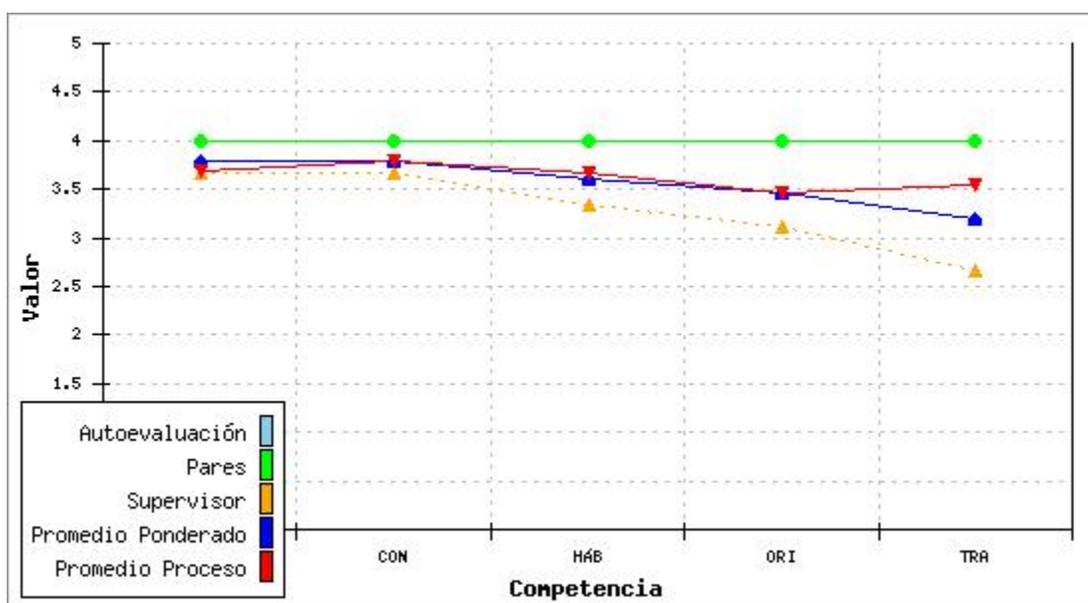
## Resumen General

### EVALUACIÓN 360 PERSONAL MEDICO 2019 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.29
Promedio Ponderado	3.57
Promedio Proceso	3.63



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Pares	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 ORDEN Y CALIDAD	4.00	4.00	3.67	3.80	3.68
2 CONOCIMIENTOS DEL PUESTO	4.00	4.00	3.67	3.80	3.80
3 HÁBITOS DE TRABAJO	4.00	4.00	3.33	3.60	3.66
4 ORIENTACIÓN AL CLIENTE	4.00	4.00	3.11	3.47	3.47
5 TRABAJO EN EQUIPO	4.00	4.00	2.67	3.20	3.54

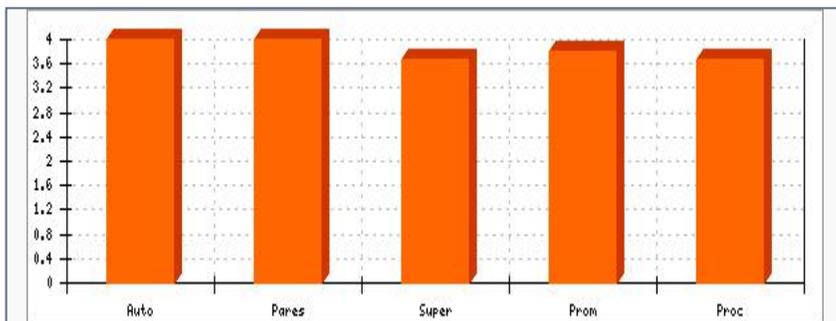


## Análisis por Competencia

### EVALUACIÓN 360 PERSONAL MEDICO 2019 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### ORDEN Y CALIDAD (3.80)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	3.80
Promedio Proceso	3.68



#### CONOCIMIENTOS DEL PUESTO (3.80)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	3.80
Promedio Proceso	3.80



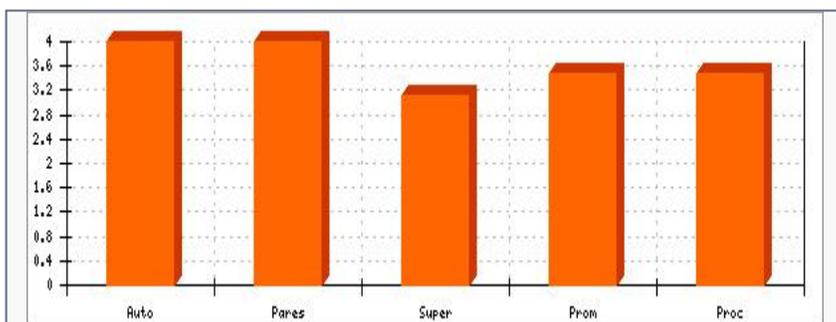
#### HÁBITOS DE TRABAJO (3.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	3.60
Promedio Proceso	3.66



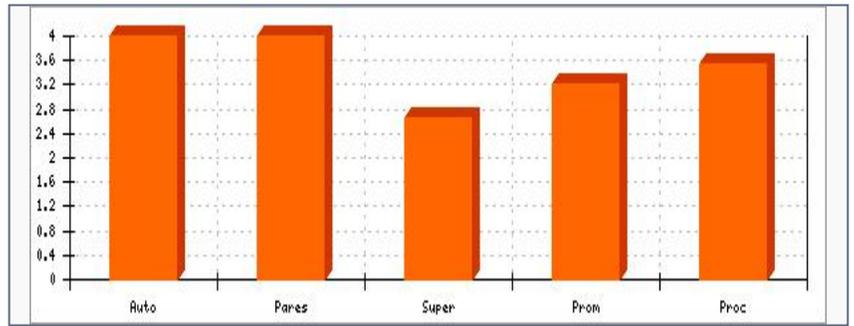
#### ORIENTACIÓN AL CLIENTE (3.47)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.11
Promedio Ponderado	3.47
Promedio Proceso	3.47



#### TRABAJO EN EQUIPO (3.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	2.67
Promedio Ponderado	3.20
Promedio Proceso	3.54



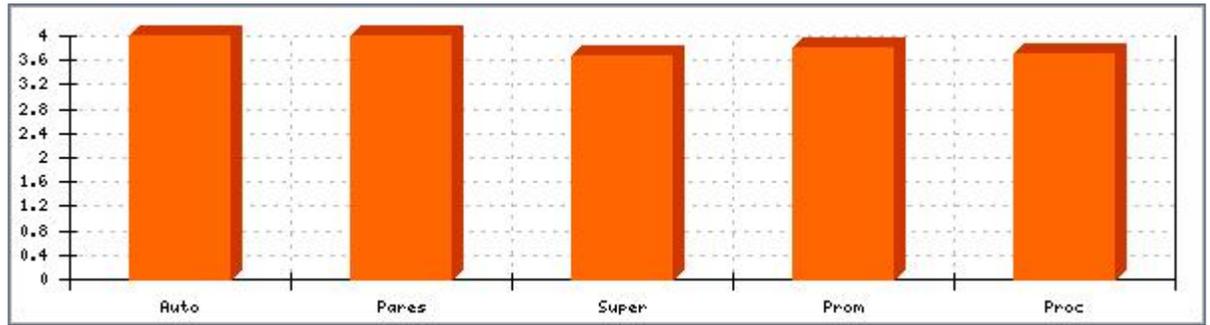
## Análisis por Pregunta

### EVALUACIÓN 360 PERSONAL MEDICO 2019 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### ORDEN Y CALIDAD

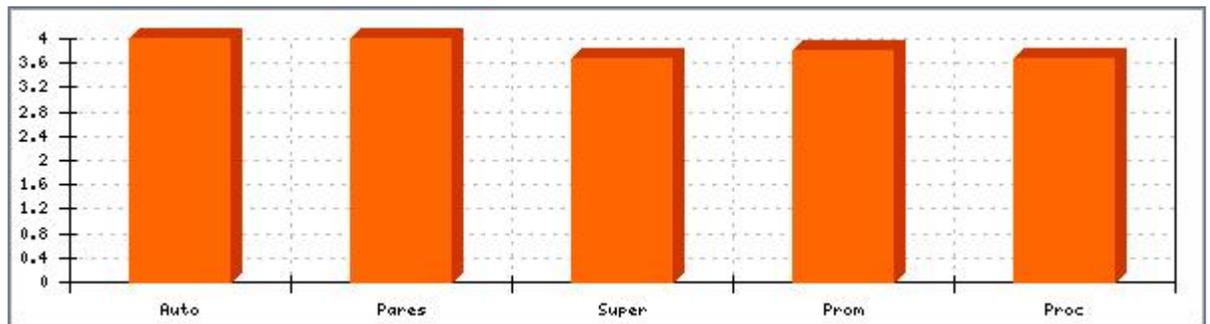
1.- Sus actividades son realizadas a base de procedimientos ordenados (3.80)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	3.80
Promedio Proceso	3.69



2.- Asegura la calidad de su trabajo mediante el control de sus actividades (3.80)

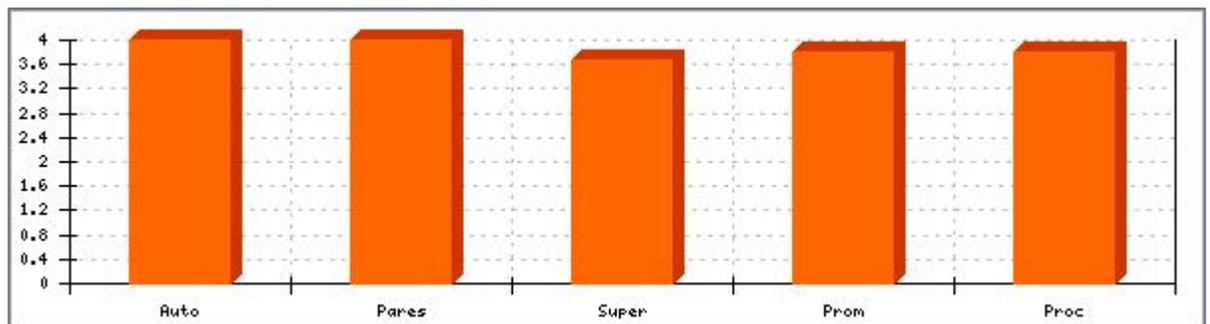
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	3.80
Promedio Proceso	3.67



#### CONOCIMIENTOS DEL PUESTO

3.- Domina las técnicas y métodos necesarios para la ejecución de su trabajo (3.80)

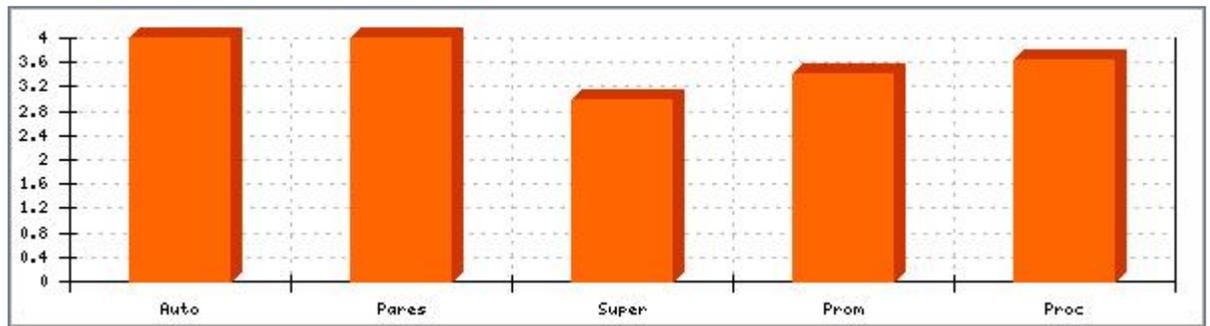
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	3.80
Promedio Proceso	3.80



#### HÁBITOS DE TRABAJO

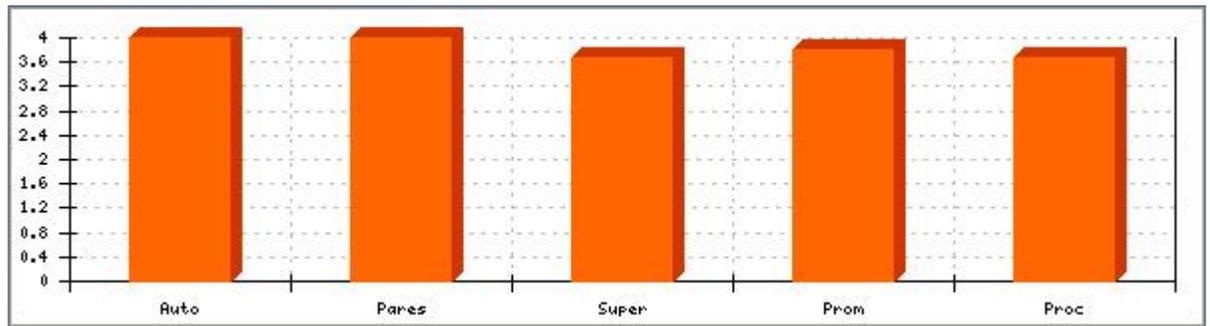
4.- Realiza sus tareas con pulcritud y orden (3.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.40
Promedio Proceso	3.65



#### 5.- Respeta y acata las normas y políticas de la empresa (3.80)

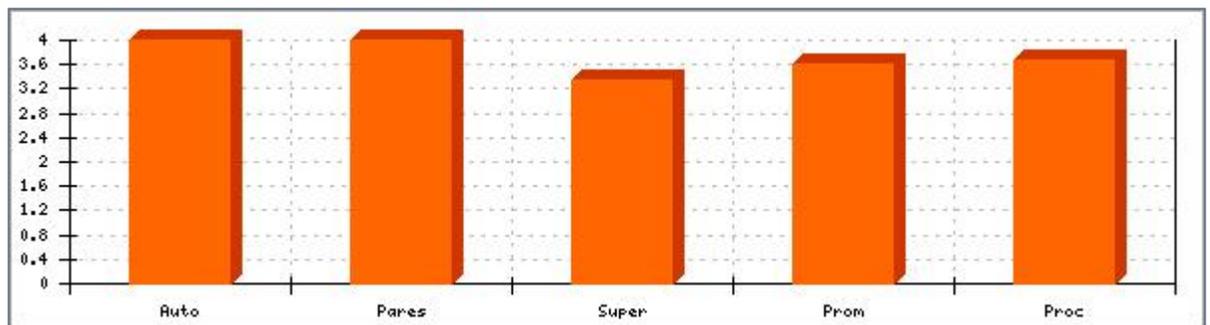
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	3.80
Promedio Proceso	3.66



### ORIENTACIÓN AL CLIENTE

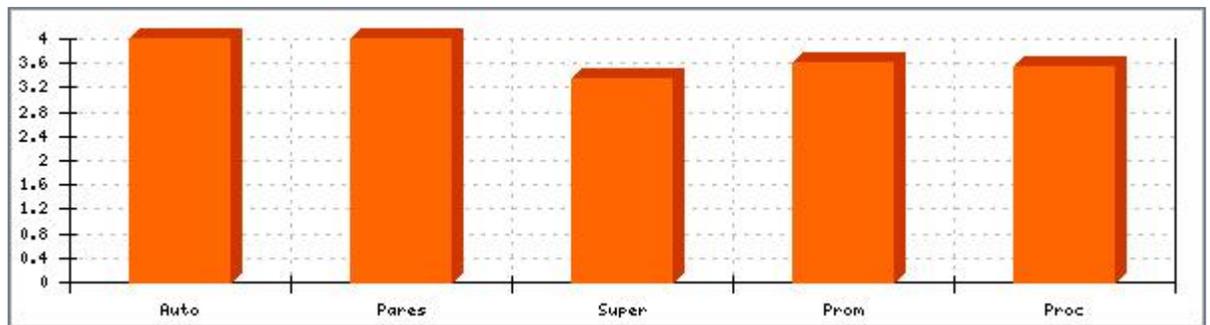
#### 6.- Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos (3.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	3.60
Promedio Proceso	3.66



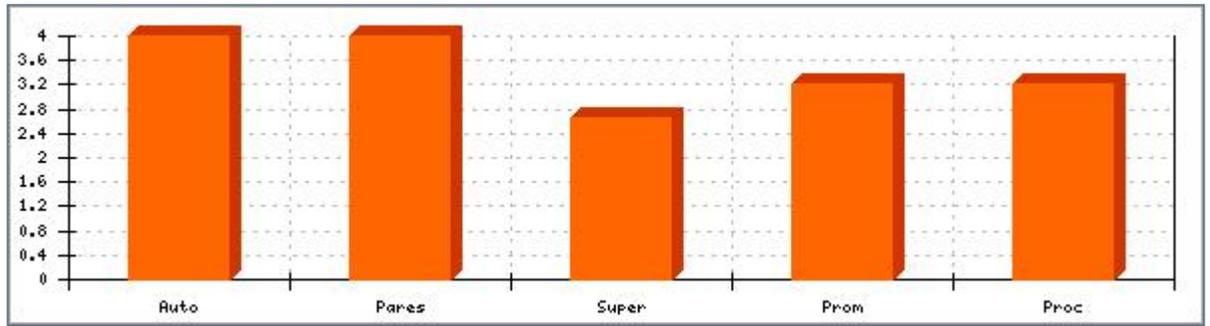
#### 7.- Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos). (3.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	3.60
Promedio Proceso	3.53



#### 8.- Maneja conflictos de forma asertiva (3.20)

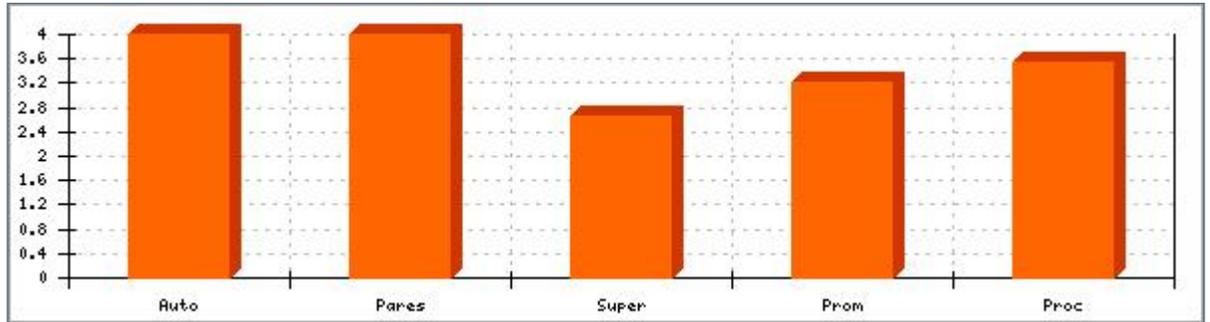
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	2.67
Promedio Ponderado	3.20
Promedio Proceso	3.21



## TRABAJO EN EQUIPO

### 9.- Ayuda a su equipo. (3.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	2.67
Promedio Ponderado	3.20
Promedio Proceso	3.54



## Análisis GAP

### EVALUACIÓN 360 PERSONAL MEDICO 2019 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### ORDEN Y CALIDAD

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Supervisor	3.67	-0.33

#### CONOCIMIENTOS DEL PUESTO

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Supervisor	3.67	-0.33

#### HÁBITOS DE TRABAJO

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Supervisor	3.33	-0.67

#### ORIENTACIÓN AL CLIENTE

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Supervisor	3.11	-0.89

#### TRABAJO EN EQUIPO

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Supervisor	2.67	-1.33

## Fortalezas y Áreas de Desarrollo

### EVALUACIÓN 360 PERSONAL MEDICO 2019 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

•(ORDEN Y CALIDAD) Sus actividades son realizadas a base de procedimientos ordenados	93.33%
•(ORDEN Y CALIDAD) Asegura la calidad de su trabajo mediante el control de sus actividades	93.33%
•(CONOCIMIENTOS DEL PUESTO) Domina las técnicas y métodos necesarios para la ejecución de su trabajo	93.33%
•(HÁBITOS DE TRABAJO) Respeto y acata las normas y políticas de la empresa	93.33%
•(ORIENTACIÓN AL CLIENTE) Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos	86.67%
•(ORIENTACIÓN AL CLIENTE) Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos).	86.67%
•(HÁBITOS DE TRABAJO) Realiza sus tareas con pulcritud y orden	80.00%
•(ORIENTACIÓN AL CLIENTE) Maneja conflictos de forma asertiva	73.33%
•(TRABAJO EN EQUIPO) Ayuda a su equipo.	73.33%

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

## Comentarios

### EVALUACIÓN 360 PERSONAL MEDICO 2019 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No existen preguntas de respuesta abierta

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

