

Datos Personales

EVALUACIÓN 360 PERSONAL MEDICO 2019 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No. Identificación :	0961217734
Nombres :	TRINIDAD DEL CARMEN
Apellidos :	CARRASCO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	MALL DEL SOL
Departamento :	COMERCIAL
Cargo :	MEDICO CONSULTORIO
Nivel Jerárquico :	PERSONAL MEDICO
Jefe Inmediato :	NELLY GUADALUPE GRANIZO
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

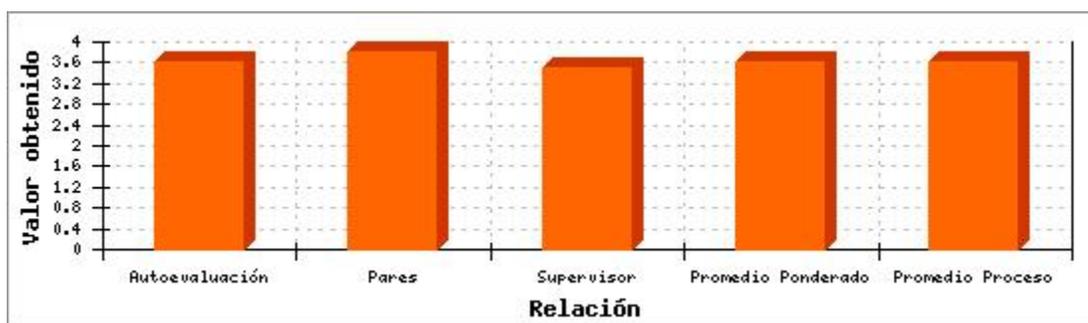
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	10.00%	1	1
Pares	30.00%	2	2
Supervisor	60.00%	3	3

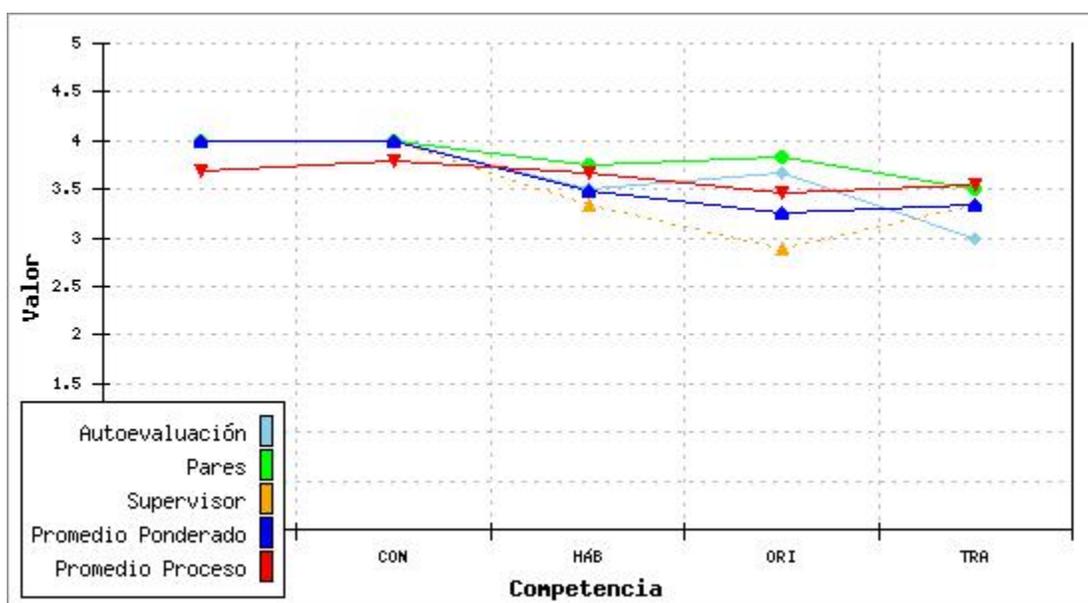
Resumen General

EVALUACIÓN 360 PERSONAL MEDICO 2019 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.63
Pares	3.82
Supervisor	3.51
Promedio Ponderado	3.62
Promedio Proceso	3.63



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Pares	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 ORDEN Y CALIDAD	4.00	4.00	4.00	4.00	3.68
2 CONOCIMIENTOS DEL PUESTO	4.00	4.00	4.00	4.00	3.80
3 HÁBITOS DE TRABAJO	3.50	3.75	3.33	3.48	3.66
4 ORIENTACIÓN AL CLIENTE	3.67	3.83	2.89	3.25	3.47
5 TRABAJO EN EQUIPO	3.00	3.50	3.33	3.35	3.54

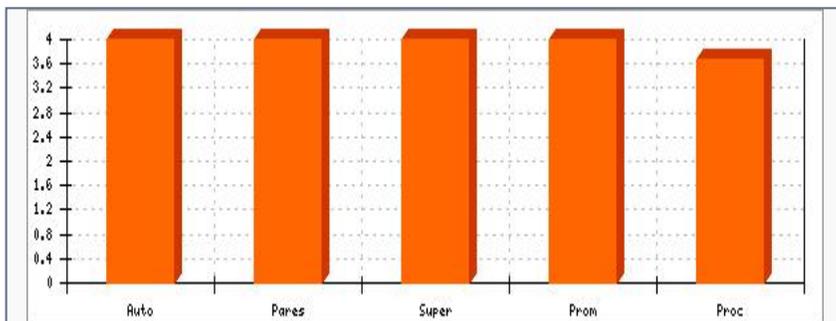


Análisis por Competencia

EVALUACIÓN 360 PERSONAL MEDICO 2019 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

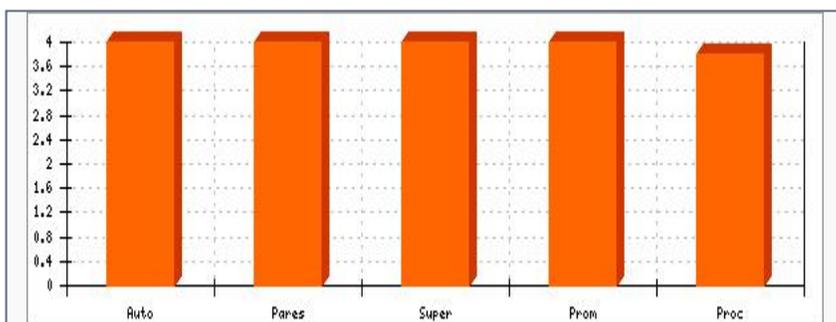
ORDEN Y CALIDAD (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.68



CONOCIMIENTOS DEL PUESTO (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.80



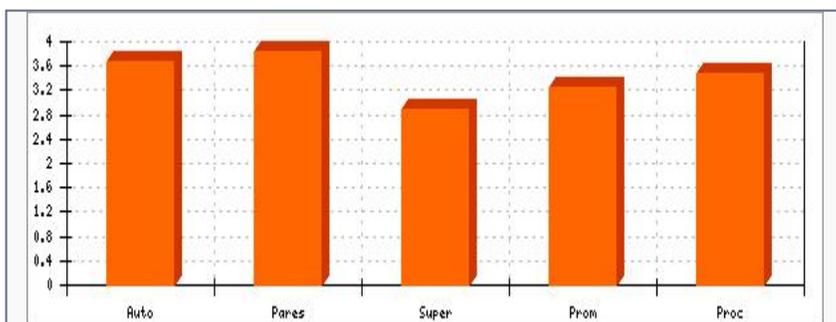
HÁBITOS DE TRABAJO (3.48)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.50
Pares	3.75
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	3.48
Promedio Proceso	3.66



ORIENTACIÓN AL CLIENTE (3.25)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.67
Pares	3.83
Supervisor	2.89
Promedio Ponderado	3.25
Promedio Proceso	3.47



TRABAJO EN EQUIPO (3.35)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	3.50
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	3.35
Promedio Proceso	3.54



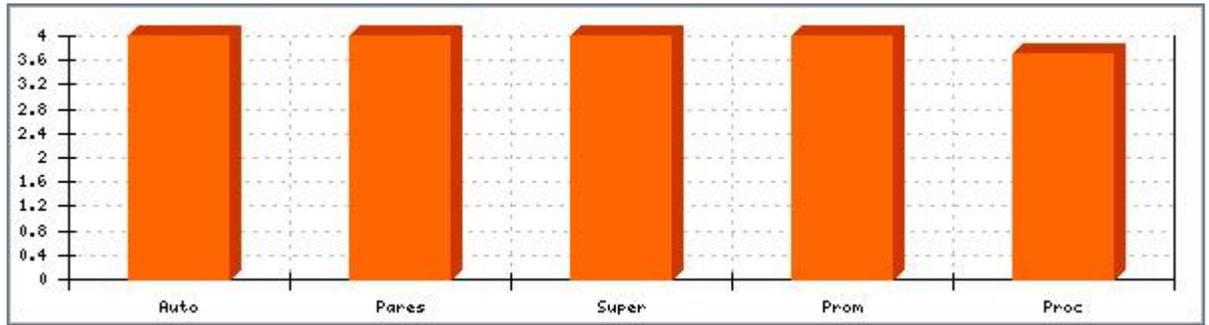
Análisis por Pregunta

EVALUACIÓN 360 PERSONAL MEDICO 2019 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

ORDEN Y CALIDAD

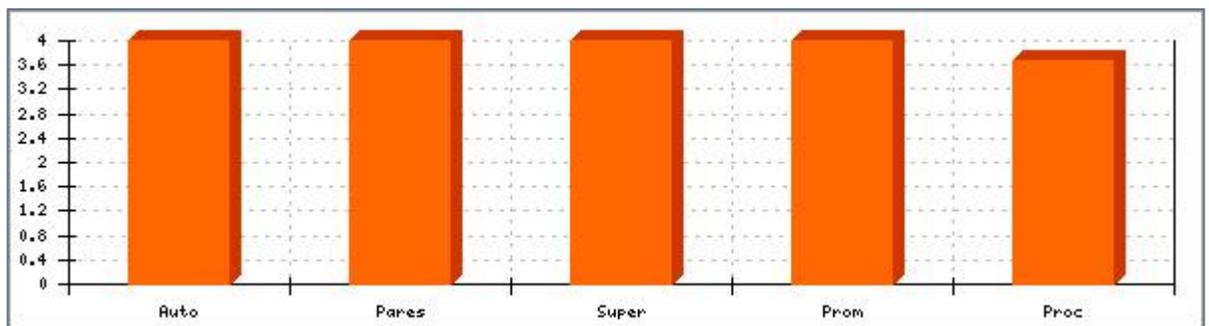
1.- Sus actividades son realizadas a base de procedimientos ordenados (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.69



2.- Asegura la calidad de su trabajo mediante el control de sus actividades (4.00)

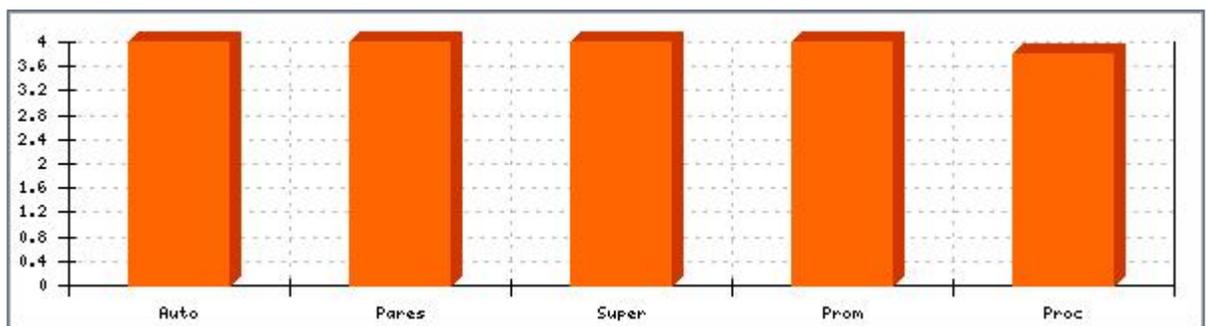
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.67



CONOCIMIENTOS DEL PUESTO

3.- Domina las técnicas y métodos necesarios para la ejecución de su trabajo (4.00)

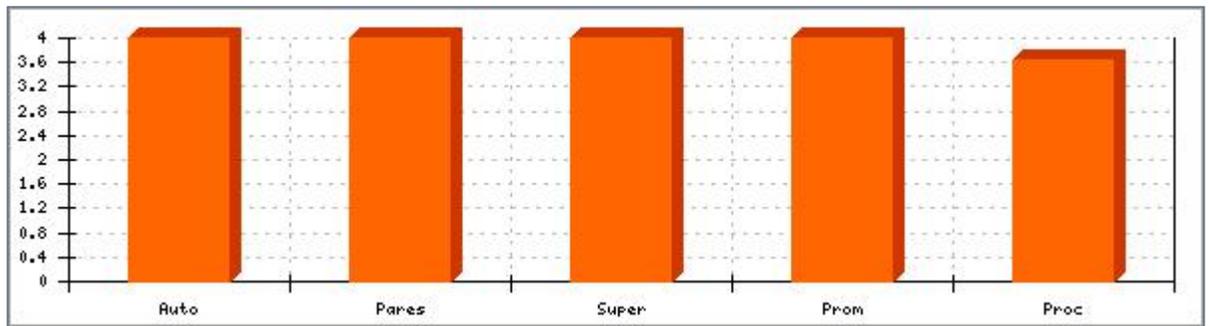
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.80



HÁBITOS DE TRABAJO

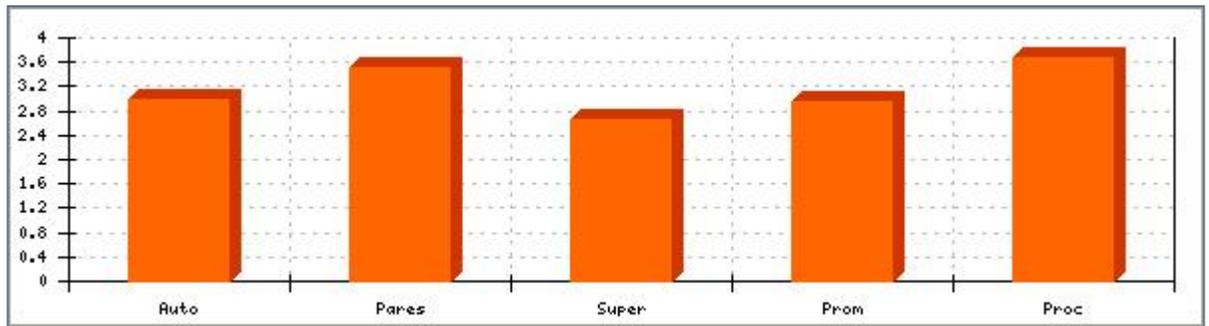
4.- Realiza sus tareas con pulcritud y orden (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.65



5.- Respeta y acata las normas y políticas de la empresa (2.95)

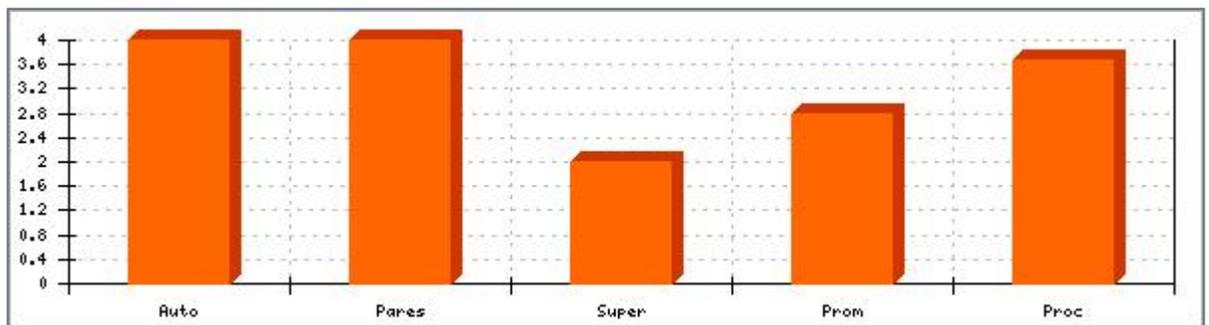
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	3.50
Supervisor	2.67
Promedio Ponderado	2.95
Promedio Proceso	3.66



ORIENTACIÓN AL CLIENTE

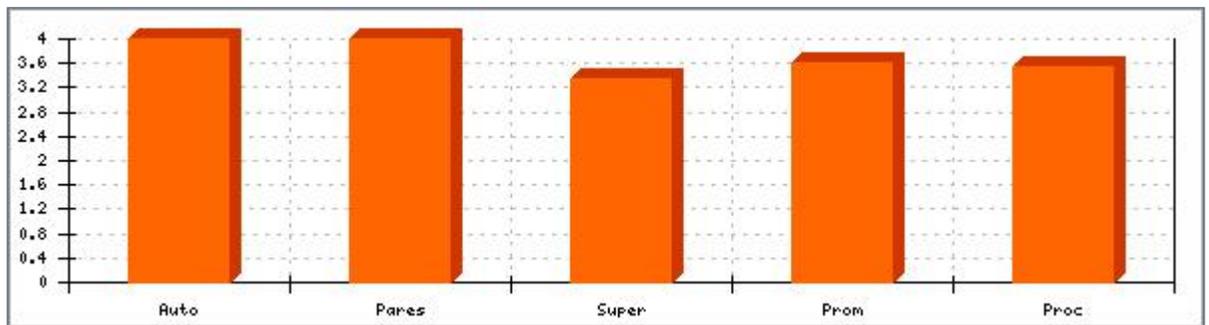
6.- Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos (2.80)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.80
Promedio Proceso	3.66



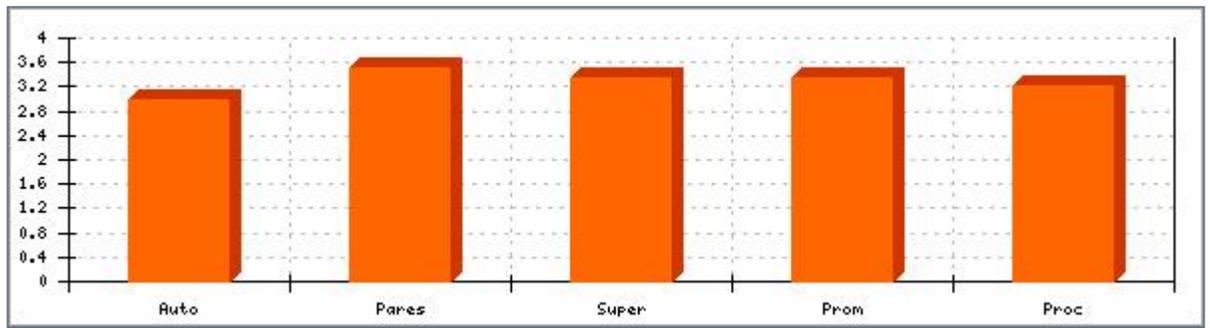
7.- Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos). (3.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	3.60
Promedio Proceso	3.53



8.- Maneja conflictos de forma asertiva (3.35)

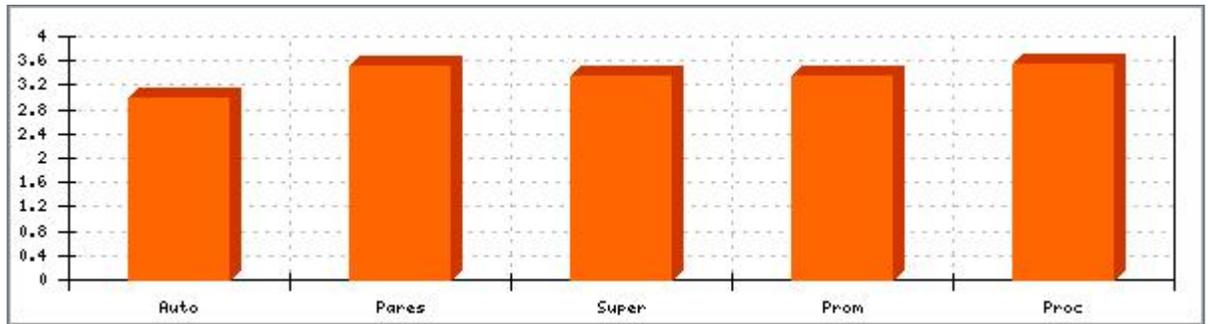
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	3.50
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	3.35
Promedio Proceso	3.21



TRABAJO EN EQUIPO

9.- Ayuda a su equipo. (3.35)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	3.50
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	3.35
Promedio Proceso	3.54



Análisis GAP

EVALUACIÓN 360 PERSONAL MEDICO 2019 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

ORDEN Y CALIDAD

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Supervisor	4.00	0.00

CONOCIMIENTOS DEL PUESTO

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Supervisor	4.00	0.00

HÁBITOS DE TRABAJO

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.50	--
Pares	3.75	0.25
Supervisor	3.33	-0.17

ORIENTACIÓN AL CLIENTE

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.67	--
Pares	3.83	0.16
Supervisor	2.89	-0.78

TRABAJO EN EQUIPO

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Pares	3.50	0.50
Supervisor	3.33	0.33

Fortalezas y Áreas de Desarrollo

EVALUACIÓN 360 PERSONAL MEDICO 2019 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(ORDEN Y CALIDAD) Sus actividades son realizadas a base de procedimientos ordenados	100.00%
(ORDEN Y CALIDAD) Asegura la calidad de su trabajo mediante el control de sus actividades	100.00%
(CONOCIMIENTOS DEL PUESTO) Domina las técnicas y métodos necesarios para la ejecución de su trabajo	100.00%
(HÁBITOS DE TRABAJO) Realiza sus tareas con pulcritud y orden	100.00%
(ORIENTACIÓN AL CLIENTE) Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos).	86.67%
(ORIENTACIÓN AL CLIENTE) Maneja conflictos de forma asertiva	78.33%
(TRABAJO EN EQUIPO) Ayuda a su equipo.	78.33%
(HÁBITOS DE TRABAJO) Respeta y acata las normas y políticas de la empresa	65.00%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

Comentarios

EVALUACIÓN 360 PERSONAL MEDICO 2019 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No existen preguntas de respuesta abierta

EVALUADO

EVALUADOR

