Datos Personales

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO LIDERA 360° 2019

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No. Identificación :	1710572189
Nombres :	ANA LUCIA
Apellidos :	GODOY CARDENAS
Dirección :	CALLE G Y MANUEL VALDIVIEZO N49-49
Teléfono :	2289123
Celular :	0985831025
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	QUITO
Departamento :	CREDITO Y COBRANZAS
Cargo :	COORDINADOR(A) DE CREDITOS Y COBRANZAS.
Nivel Jerárquico :	COORDINADOR(A) DE CREDITOS Y COBRANZAS.
Jefe Inmediato :	MARIUXI ELIZABETH MORALES VENEGAS
Área de Estudio :	ECONOMÍA
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	1974-07-30

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	5.00%	1	1
Pares	15.00%	1	1
Subordinado	25.00%	1	1
Supervisor	55.00%	1	1

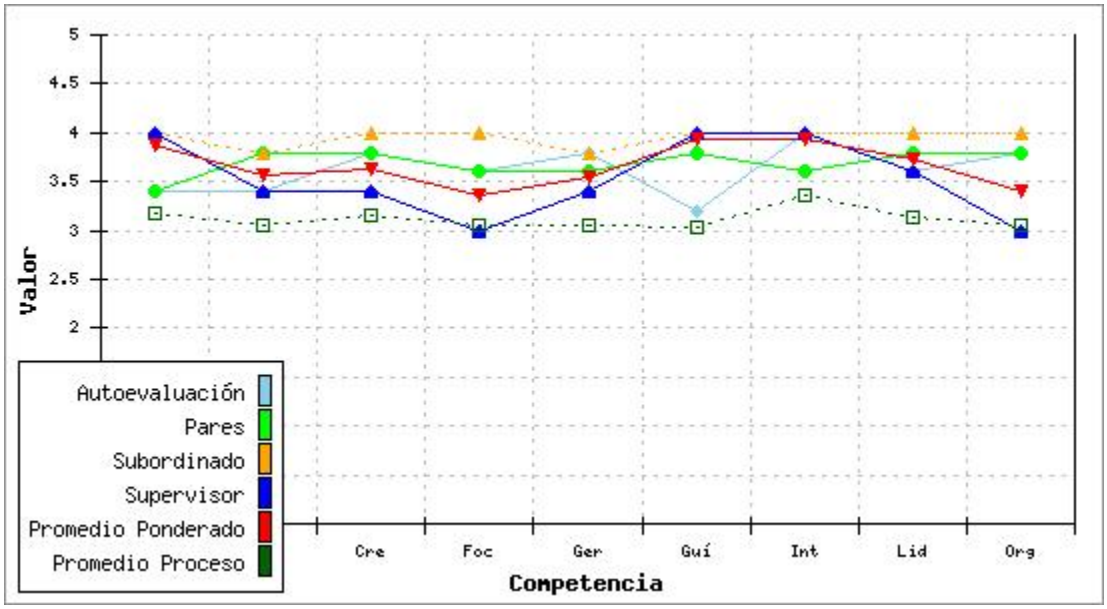
Resumen General

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO LIDERA 360° 2019

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.62
Pares	3.69
Subordinado	3.96
Supervisor	3.53
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	2.62

	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Pares	Valor Subordinado	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Comunicación y construcción de relaciones	3.40	3.40	4.00	4.00	3.88	3.17
2	Construcción de equipos de alto desempeño	3.40	3.80	3.80	3.40	3.56	3.05
3	Credibilidad Profesional	3.80	3.80	4.00	3.40	3.63	3.15
4	Foco en los clientes	3.60	3.60	4.00	3.00	3.37	3.06
5	Gerencia del cambio	3.80	3.60	3.80	3.40	3.55	3.05
6	Guía y desarrollo de otros	3.20	3.80	4.00	4.00	3.93	3.04
7	Integridad	4.00	3.60	4.00	4.00	3.94	3.36
8	Liderazgo	3.60	3.80	4.00	3.60	3.73	3.13
9	Organización del trabajo y generación de resultados	3.80	3.80	4.00	3.00	3.41	3.06

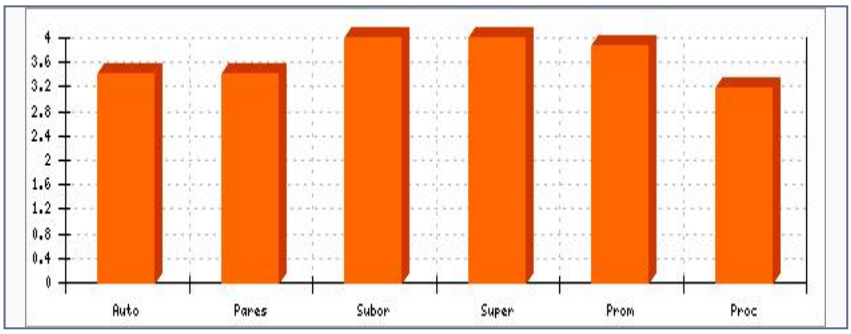

5
4.5
4
3.5
3
2.5
2
Valor
Autoevaluación
Pares
Subordinado
Supervisor
Promedio Ponderado
Promedio Proceso
Cre
Foc
Ger
Guí
Int
Lid
Org
Competencia

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO LIDERA 360° 2019

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

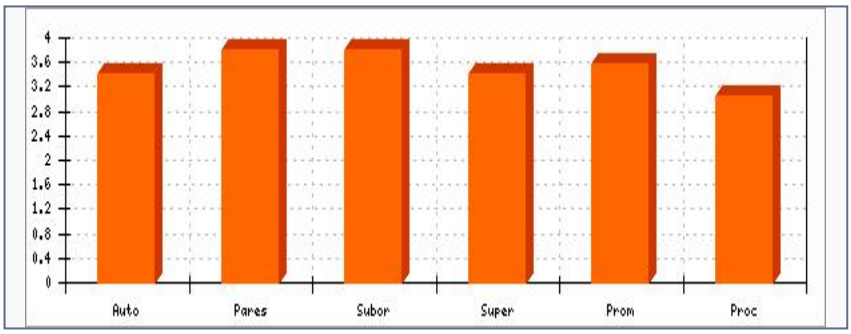
Comunicación y construcción de relaciones (3.88)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.40
Pares	3.40
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.88
Promedio Proceso	3.17



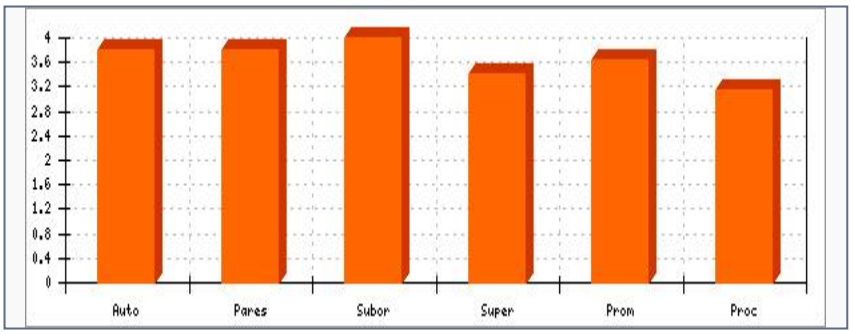
Construcción de equipos de alto desempeño (3.56)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.40
Pares	3.80
Subordinado	3.80
Supervisor	3.40
Promedio Ponderado	3.56
Promedio Proceso	3.05



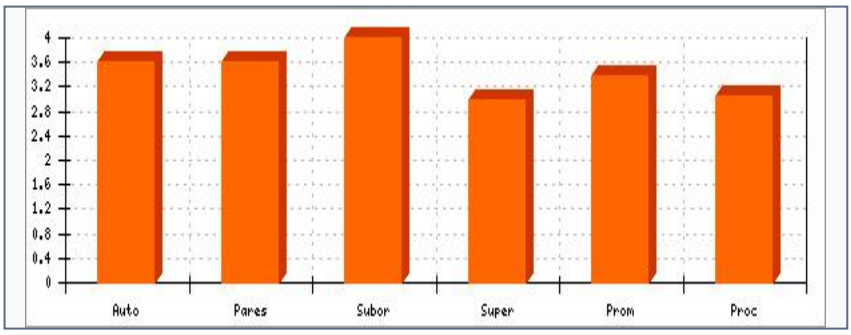
Credibilidad Profesional (3.63)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.80
Pares	3.80
Subordinado	4.00
Supervisor	3.40
Promedio Ponderado	3.63
Promedio Proceso	3.15



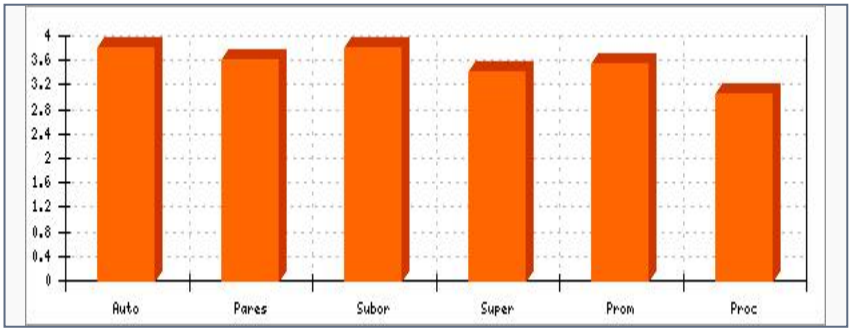
Foco en los clientes (3.37)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.60
Pares	3.60
Subordinado	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.37
Promedio Proceso	3.06



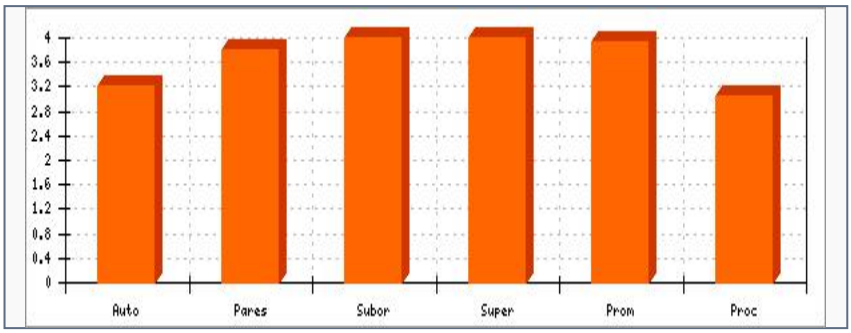
Gerencia del cambio (3.55)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.80
Pares	3.60
Subordinado	3.80
Supervisor	3.40
Promedio Ponderado	3.55
Promedio Proceso	3.05



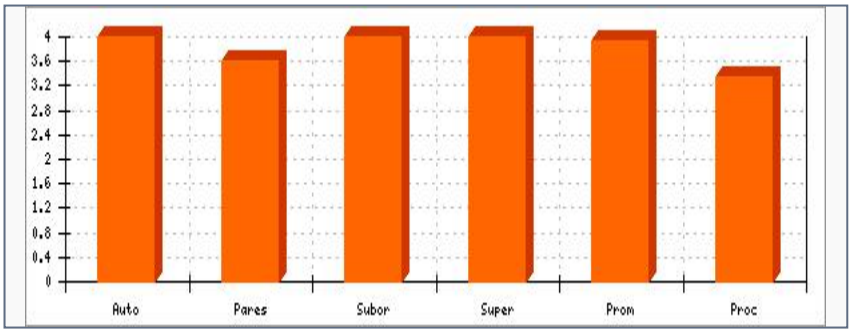
Guía y desarrollo de otros (3.93)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.20
Pares	3.80
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.93
Promedio Proceso	3.04



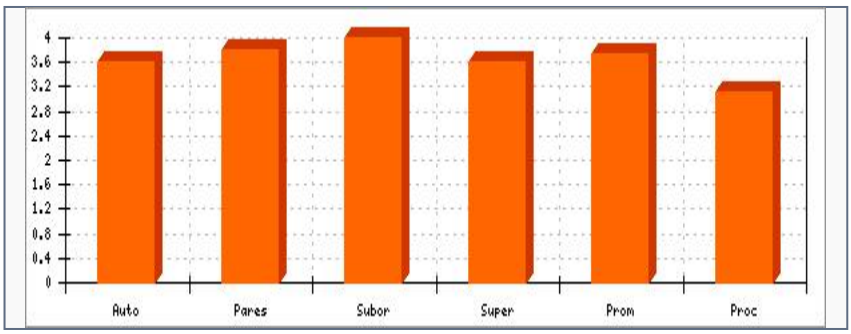
Integridad (3.94)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.60
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.94
Promedio Proceso	3.36



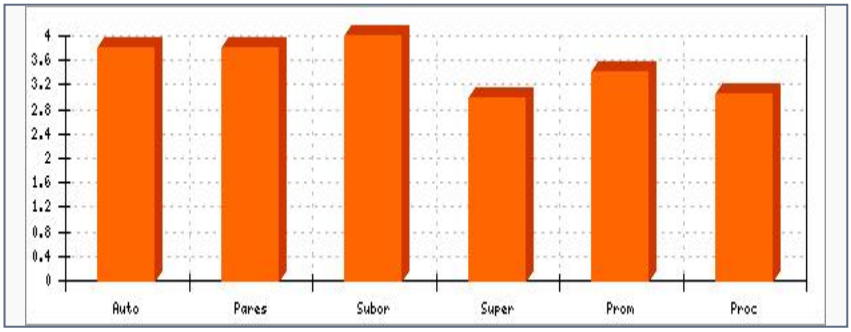
Liderazgo (3.73)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.60
Pares	3.80
Subordinado	4.00
Supervisor	3.60
Promedio Ponderado	3.73
Promedio Proceso	3.13



Organización del trabajo y generación de resultados (3.41)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.80
Pares	3.80
Subordinado	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.41
Promedio Proceso	3.06



Fortalezas y Áreas de Desarrollo

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO LIDERA 360° 2019

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Integridad) Crea un ambiente que genera confianza y motiva a los demás para que hagan lo correcto.	100.00%
(Integridad) Se comporta de acuerdo a sus principios, valores y ética profesional.	100.00%
(Integridad) Se compromete con la visión, misión y objetivos de la organización y actúa de acuerdo a ellas.	100.00%
(Liderazgo) Demuestra confianza en sí mismo y en sus habilidades, es seguro de sí mismo.	100.00%
(Liderazgo) Demuestra una fuerte orientación al éxito.	100.00%
(Liderazgo) Se adapta y trabaja efectivamente con diversidad de personas, ante una nueva información, ante indicadores cambiantes y en situaciones inesperadas.	100.00%
(Credibilidad Profesional) Demuestra habilidad para, usando su experiencia profesional, cumplir con los requerimientos y retos de la posición.	100.00%
(Credibilidad Profesional) Tiene los conocimientos y destrezas técnicas necesarias para cumplir con la función.	100.00%
(Comunicación y construcción de relaciones) Tratan a los demás con respeto, confianza y dignidad, valoran la diversidad dentro de la fuerza de trabajo.	100.00%
(Comunicación y construcción de relaciones) Conocen las expectativas e intereses de los accionistas respecto al negocio.	100.00%
(Guía y desarrollo de otros) Provee de retroalimentación constructiva y motiva al mismo tiempo a los otros para que se superen.	100.00%
(Gerencia del cambio) Reacciona positivamente al cambio y se enfrenta de manera efectiva con los impactos que el cambio produce.	100.00%
(Guía y desarrollo de otros) Inspira a los demás, con su entusiasmo y liderazgo, para que desarrollen lo mejor de sí mismos.	98.33%
(Guía y desarrollo de otros) Facilita el aprendizaje, crecimiento y desarrollo de los demás en base a que conocen sus fortalezas, debilidades y estilos de comportamiento personales.	98.33%
(Guía y desarrollo de otros) Ejerce un liderazgo efectivo basado en que sus acciones reflejan sus intenciones y enseñanzas.	98.33%
(Construcción de equipos de alto desempeño) Maneja los conflictos en forma constructiva entendiendo los puntos de vista de los otros y estableciendo metas comunes.	98.33%
(Integridad) Identifica los retos y los enfrenta resuelta y confiadamente.	95.00%
(Integridad) Demuestra consistencia entre sus acciones, sus principios y valores. Se lo considera un líder auténtico.	95.00%
(Comunicación y construcción de relaciones) Propicia una cultura que promueve las comunicaciones abiertas y la expresión de puntos de vista diferentes.	93.33%
(Comunicación y construcción de relaciones) Revisa activamente y chequea la información que recibe.	93.33%
(Comunicación y construcción de relaciones) Se expresa efectivamente con convicción y entusiasmo.	93.33%
(Guía y desarrollo de otros) Crea e incentiva un ambiente tal que permite que también los demás sean guías y entrenadores.	93.33%
(Construcción de equipos de alto desempeño) Ensambla equipos con talentos, intereses y antecedentes diferentes, se apoya en la diversidad para crear sinergias.	90.00%
(Gerencia del cambio) Cuestiona el Status Quo y busca el mejoramiento de las operaciones del negocio.	85.00%
(Credibilidad Profesional) Adquiere nuevos conocimientos y destrezas, los comparte con el equipo y los aplica en su trabajo diario.	81.67%
(Foco en los clientes) Comprende las necesidades de los clientes, tanto las ocultas como las expresadas.	81.67%
(Foco en los clientes) Construye relaciones de largo plazo basadas en ser visto por el cliente como socio y asesor confiable.	81.67%
(Gerencia del cambio) Comprende y comparte los sentimientos de ansiedad e incertidumbre que produce el cambio.	81.67%
(Gerencia del cambio) Incentiva y refuerza los nuevos comportamientos que se requieren para lograr resultados ante la nueva situación.	81.67%
(Construcción de equipos de alto desempeño) Aclara lo que se espera de cada miembro del equipo. Alinea los objetivos del equipo con la visión, misión y objetivos de la organización.	81.67%

- (Organización del trabajo y generación de resultados) Crea planes que priorizan y establecen los cursos de acción. 81.67%
- (Organización del trabajo y generación de resultados) Crea y maneja presupuestos y destina los recursos necesarios de manera efectiva. 81.67%
- (Organización del trabajo y generación de resultados) Rastrea los cambios críticos, monitorea su progreso y hace los ajustes necesarios. 81.67%
- (Liderazgo) Genera buenas ideas, explora nuevos caminos para solucionar problemas, es innovador en las soluciones. 80.00%
- (Credibilidad Profesional) Demuestra estar al día en los conocimientos que se relacionan con su trabajo así como en los nuevos desarrollos, tecnologías, y tendencias. 80.00%
- (Foco en los clientes) Asume responsabilidades y generan iniciativas que buscan la forma de servir mejor a los clientes. 80.00%
- (Construcción de equipos de alto desempeño) Empodera a las personas mediante la cooperación y colaboración. Comparte la actividad y delega decisiones. 80.00%
- (Organización del trabajo y generación de resultados) Alinea los sistemas y estructuras organizacionales hacia la generación de resultados. 80.00%
- (Credibilidad Profesional) Reconoce los conocimientos y habilidades técnicas de otros y los utiliza efectivamente para cumplir con los objetivos y delegar la toma de decisiones. 76.67%
- (Foco en los clientes) Crea ambientes que se concentran alrededor de los clientes y les dan soporte a que estos mejoren constantemente. 76.67%
- (Gerencia del cambio) Discute y comparte con los involucrados los efectos que pueden darse por el cambio. 76.67%
- (Construcción de equipos de alto desempeño) Asume su propia responsabilidad y pide que así lo hagan los demás. Establece niveles altos para el desempeño y es claro en especificar los resultados. 76.67%
- (Organización del trabajo y generación de resultados) Elimina las barreras y los obstáculos organizacionales que están impidiendo el lograr resultados. 76.67%
- (Liderazgo) Toma riesgos calculando, investigando y evaluando diferentes objetivos y toma sus decisiones basado en la información que dispone. 75.00%
- (Foco en los clientes) Busca, analiza y da seguimiento a las opiniones relacionados con los productos o servicios entregados. 75.00%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

Comentarios

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO LIDERA 360° 2019

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No existen preguntas de respuesta abierta

_____ _____

EVALUADO **EVALUADOR**

Feedback

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO LIDERA 360° 2019

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

_____ _____

EVALUADO **EVALUADOR**