

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO COMPEL 180° 2019

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No. Identificación :	0926584590
Nombres :	JANINE LISSETTE
Apellidos :	RAMIREZ PENAFIEL
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	--
Agencia :	GUAYAQUIL
Departamento :	VENTAS INTERNAS
Cargo :	COORDINADOR(A) DE SERVICIO AL CLIENTE
Nivel Jerárquico :	COORDINADOR(A) DE SERVICIO AL CLIENTE
Jefe Inmediato :	MAURICIO JAVIER MINO BUENO
Área de Estudio :	MARKETING / COMERCIALIZACIÓN
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1988-06-15

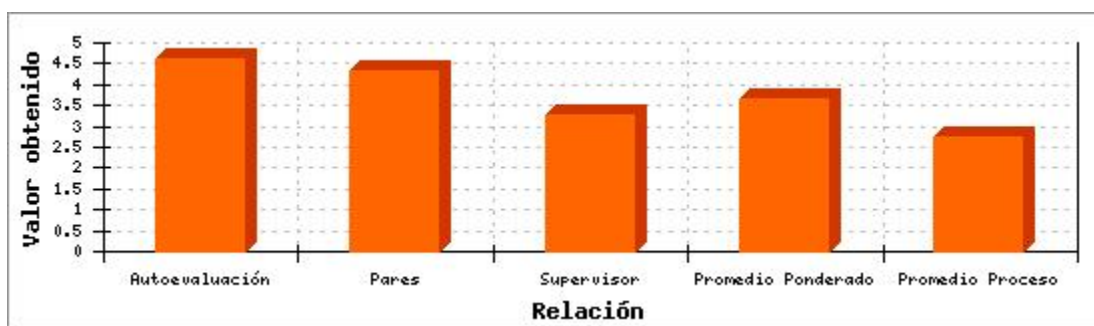
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	5.00%	1	1
Pares	30.00%	1	1
Supervisor	65.00%	1	1

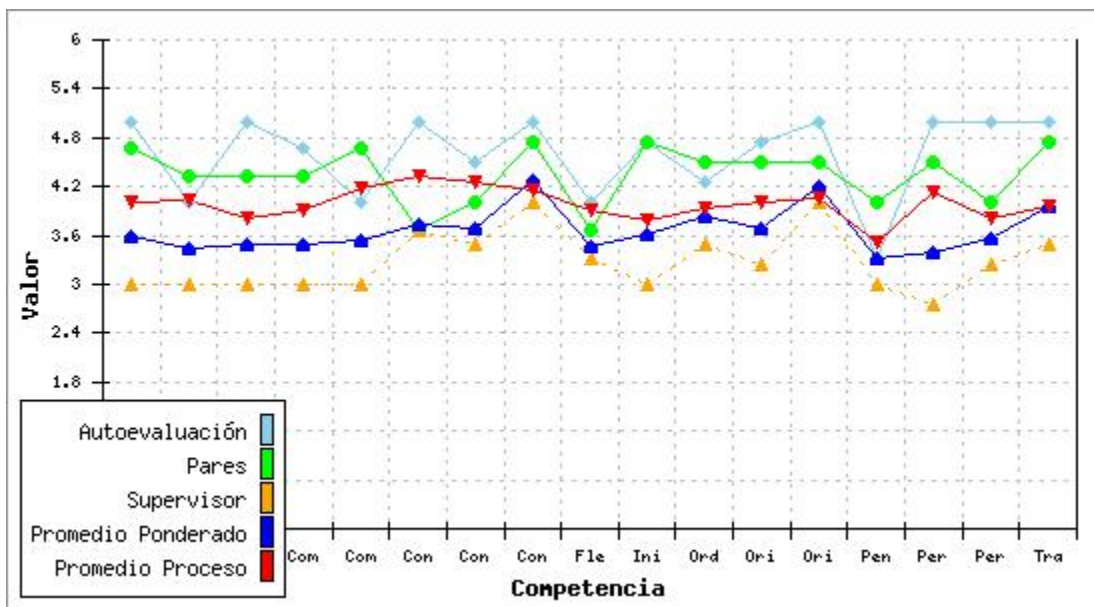
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO COMPEL 180° 2019

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.60
Pares	4.35
Supervisor	3.28
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	2.72



	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Pares	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Aprendizaje activo	5.00	4.67	3.00	3.60	4.00
2	Autocontrol	4.00	4.33	3.00	3.45	4.03
3	Búsqueda de Información	5.00	4.33	3.00	3.50	3.80
4	Comprensión Interpersonal	4.67	4.33	3.00	3.48	3.90
5	Compromiso con la Organización	4.00	4.67	3.00	3.55	4.19
6	Conciencia de la organización	5.00	3.67	3.67	3.73	4.34
7	Confianza en sí mismo(a)	4.50	4.00	3.50	3.70	4.26
8	Construcción de Relaciones	5.00	4.75	4.00	4.28	4.16
9	Flexibilidad y Adaptación al cambio	4.00	3.67	3.33	3.47	3.90
10	Iniciativa	4.75	4.75	3.00	3.61	3.79
11	Orden y Calidad	4.25	4.50	3.50	3.84	3.93
12	Orientación al logro	4.75	4.50	3.25	3.70	4.00
13	Orientación hacia el Cliente	5.00	4.50	4.00	4.20	4.06
14	Pensamiento Analítico	3.33	4.00	3.00	3.32	3.51
15	Persistencia	5.00	4.50	2.75	3.39	4.14
16	Persuasión e impacto personal	5.00	4.00	3.25	3.56	3.81
17	Trabajo en equipo	5.00	4.75	3.50	3.95	3.96



EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO COMPEL 180° 2019

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Aprendizaje activo (3.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.67
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.60
Promedio Proceso	4.00



Autocontrol (3.45)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.33
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.45
Promedio Proceso	4.03



Búsqueda de Información (3.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.33
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.80



Comprensión Interpersonal (3.48)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.67
Pares	4.33
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.48
Promedio Proceso	3.90



Compromiso con la Organización (3.55)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.67
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.55
Promedio Proceso	4.19



Conciencia de la organización (3.73)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	3.67
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	3.73
Promedio Proceso	4.34



Confianza en sí mismo(a) (3.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Pares	4.00
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.70
Promedio Proceso	4.26



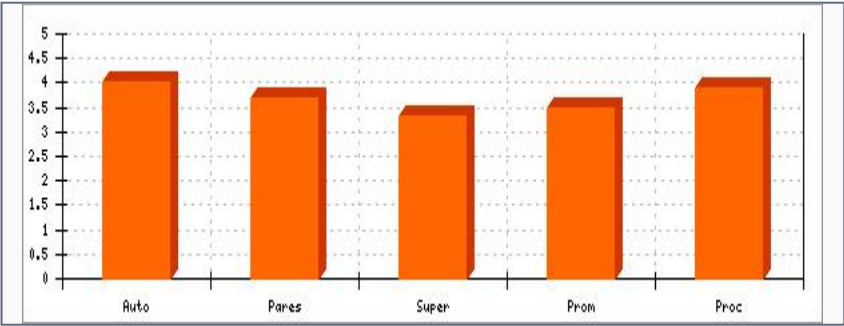
Construcción de Relaciones (4.28)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.75
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.28
Promedio Proceso	4.16



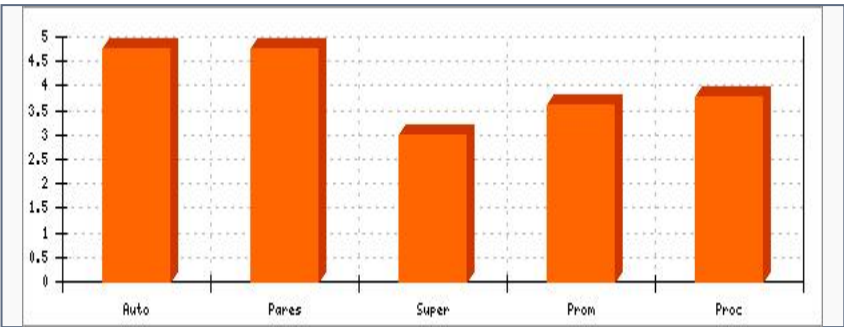
Flexibilidad y Adaptación al cambio (3.47)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.67
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	3.47
Promedio Proceso	3.90



Iniciativa (3.61)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.75
Pares	4.75
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.61
Promedio Proceso	3.79



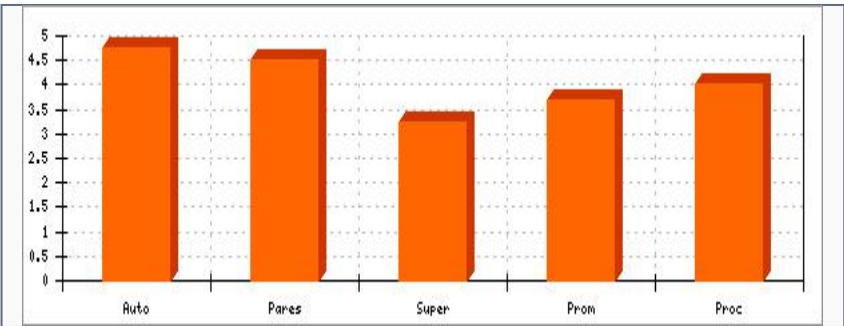
Orden y Calidad (3.84)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.25
Pares	4.50
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.84
Promedio Proceso	3.93



Orientación al logro (3.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.75
Pares	4.50
Supervisor	3.25
Promedio Ponderado	3.70
Promedio Proceso	4.00



Orientación hacia el Cliente (4.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.50
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	4.06



Pensamiento Analítico (3.32)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.33
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.32
Promedio Proceso	3.51



Persistencia (3.39)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.50
Supervisor	2.75
Promedio Ponderado	3.39
Promedio Proceso	4.14



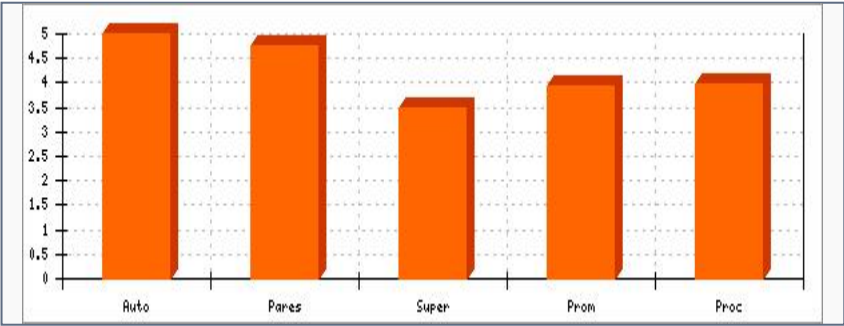
Persuasión e impacto personal (3.56)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Supervisor	3.25
Promedio Ponderado	3.56
Promedio Proceso	3.81



Trabajo en equipo (3.95)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.75
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.95
Promedio Proceso	3.96



Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

•(Orden y Calidad) Sus actividades son realizadas a base de procedimientos ordenados.	98.75%
•(Trabajo en equipo) Actúa para facilitar el desempeño de su equipo de trabajo.	83.75%
•(Orientación hacia el Cliente) Se interesa genuinamente en ayudar y servir a los demás.	83.75%
•(Orientación hacia el Cliente) Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos.	83.75%
•(Orientación al logro) Presenta interés y preocupación por trabajar eficazmente.	83.75%
•(Construcción de Relaciones) Realiza esfuerzos para construir proactivamente una red de contactos (relaciones interpersonales).	83.75%
•(Construcción de Relaciones) Utiliza las relaciones interpersonales para el mejor desempeño en su trabajo.	83.75%
•(Construcción de Relaciones) Presenta facilidad para relacionarse con otras personas (en cualquier nivel).	83.75%
•(Trabajo en equipo) Prefiere realizar sus tareas laborales con el equipo de trabajo.	76.25%
•(Orientación hacia el Cliente) Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos).	76.25%
•(Orientación hacia el Cliente) Cumple con los ofrecimientos que pactó con sus clientes (internos y/o externos).	76.25%
•(Confianza en sí mismo(a)) Presenta seguridad en sí mismo(a).	76.25%
•(Confianza en sí mismo(a)) Presenta "fuerza del yo" por ejemplo: automotivación, autoconfianza, autoseguridad, etc.	76.25%
•(Persuasión e impacto personal) Calcula qué impacto logra con sus acciones y palabras ante una persona o grupo.	76.25%
•(Conciencia de la organización) Comprende la interrelación existente entre los departamentos de la empresa.	76.25%
•(Construcción de Relaciones) Muestra capacidad para mantener amistades útiles en su trabajo.	76.25%
•(Conciencia de la organización) Conoce y comprende el funcionamiento de los productos y/o servicios de la empresa.	68.75%
•(Trabajo en equipo) Colabora activamente en el equipo de trabajo.	67.50%
•(Trabajo en equipo) Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales.	67.50%
•(Iniciativa) Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo.	67.50%
•(Iniciativa) Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su cargo.	67.50%
•(Persistencia) Persiste en una tarea laboral a pesar de encontrarse con dificultades.	67.50%
•(Persistencia) Muestra capacidad de persistencia ante una tarea que le ocupe largos períodos de tiempo.	67.50%
•(Búsqueda de Información) Se preocupa por buscar información hasta llegar al fondo de los asuntos.	67.50%
•(Comprensión Interpersonal) Motiva el diálogo con la demás gente para lograr mejor comprensión interpersonal.	67.50%
•(Flexibilidad y Adaptación al cambio) Muestra apertura para comprender la posición de los demás.	67.50%
•(Aprendizaje activo) Aprovecha la mínima oportunidad para aprender algo nuevo.	67.50%
•(Aprendizaje activo) Se interesa en aprender nuevas cosas para mejorar el desempeño en su trabajo.	67.50%
•(Iniciativa) Se anticipa a oportunidades y necesidades futuras y actúa sin que le digan lo que tiene que hacer.	66.25%
•(Orientación al logro) Cumple con los objetivos planificados.	66.25%
•(Autocontrol) Se controla aún en situaciones de mucha tensión.	66.25%
•(Compromiso con la Organización) En su trabajo da prioridad a los objetivos de la empresa inclusive por encima de sus intereses personales.	66.25%
•(Compromiso con la Organización) Se compromete incondicionalmente con su trabajo.	66.25%

•(Orden y Calidad)	Se preocupa por tener su trabajo ordenado, organizado y con resultados de calidad.	66.25%
•(Iniciativa)	Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen.	60.00%
•(Orientación al logro)	Está orientado a superar las expectativas en sus objetivos laborales.	60.00%
•(Orientación al logro)	Asume riesgos (moderados) para trabajar sobre objetivos y plantearse metas altas.	60.00%
•(Persistencia)	Demuestra que a través de su persistencia logra cumplir sus tareas.	60.00%
•(Orden y Calidad)	Entrega sus tareas laborales una vez que las ha revisado a fondo.	60.00%
•(Búsqueda de Información)	Es investigativo(a), "curioso(a)", deseoso(a) de obtener información precisa y concisa para realizar mejor su trabajo.	60.00%
•(Búsqueda de Información)	Antes de ejecutar una tarea laboral indaga previamente todo lo que necesita para un mejor resultado.	60.00%
•(Comprensión Interpersonal)	Reponde oportunamente a los sentimientos de los demás.	60.00%
•(Persuasión e impacto personal)	Muestra capacidad para convencer e influir en los demás.	60.00%
•(Persuasión e impacto personal)	Es capaz de conseguir que otros cambien de opinión o criterio y sigan su pensamiento.	60.00%
•(Persuasión e impacto personal)	Utiliza estrategias o se prepara para impactar y/o influir ante una persona o grupo.	60.00%
•(Conciencia de la organización)	Utiliza positivamente las influencias personales para un mejor desempeño en su trabajo.	60.00%
•(Aprendizaje activo)	Actúa de forma positiva y considera una oportunidad cuando debe aprender de sus errores.	60.00%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo



Comentarios



EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO COMPEL 180° 2019

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No existen preguntas de respuesta abierta

EVALUADO

EVALUADOR



Feedback



EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO COMPEL 180° 2019 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

