

Datos Personales



NIVEL ADMINISTRATIVO 90 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No. Identificación :	07624685
Nombres :	LUISA DEL ROSARIO
Apellidos :	VARGAS REYNOSO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género:	
Estado Civil :	
Agencia:	OFICINA CENTRAL
Departamento :	OPERACIONES
Cargo:	ASISTENTE DE GERENCIA
Nivel Jerárquico:	ADMINISTRATIVO
Jefe Inmediato :	NICANOR VIGO SALAZAR
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

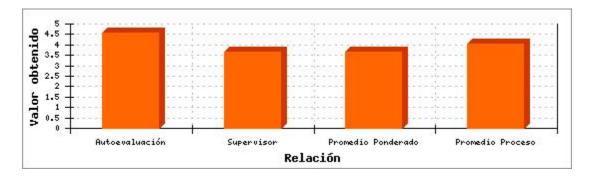


Resumen General

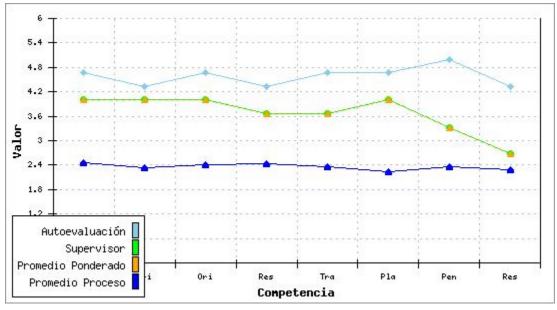


NIVEL ADMINISTRATIVO 90 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.58
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	4.06



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Comunicación Efectiva	4.67	4.00	4.00	2.47
2 Orientación al cliente	4.33	4.00	4.00	2.33
3 Orientación a resultados	4.67	4.00	4.00	2.40
4 Responsabilidad	4.33	3.67	3.67	2.43
5 Trabajo en equipo	4.67	3.67	3.67	2.35
6 Planificación y Organizaci	ón 4.67	4.00	4.00	2.24
7 Pensamiento Analítico	5.00	3.33	3.33	2.37
8 Resolución de Problemas	4.33	2.67	2.67	2.29





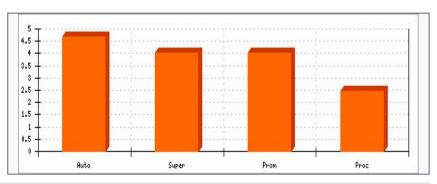
Análisis por Competencia



NIVEL ADMINISTRATIVO 90 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

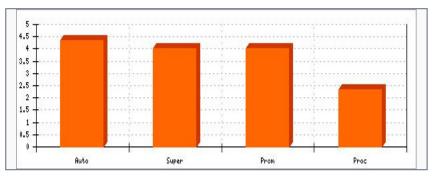
Comunicación Efectiva (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.47



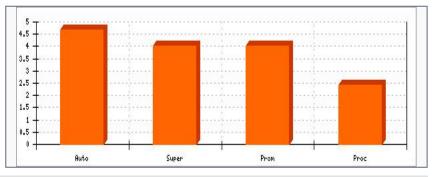
Orientación al cliente (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.33



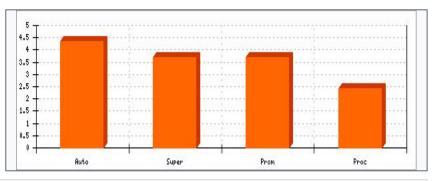
Orientación a resultados (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.40



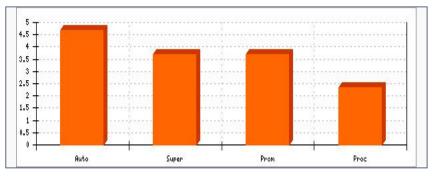
Responsabilidad (3.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.33
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	2.43



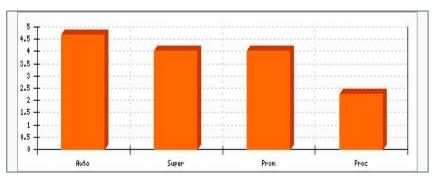
Trabajo en equipo (3.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.67
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	2.35



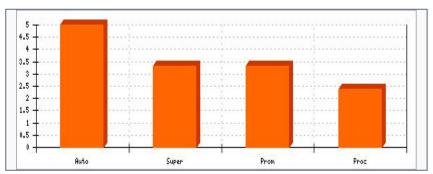
Planificación y Organización (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.24



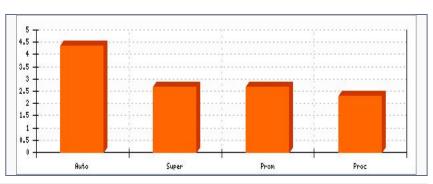
Pensamiento Analítico (3.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	2.37



Resolución de Problemas (2.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.33
Supervisor	2.67
Promedio Ponderado	2.67
Promedio Proceso	2.29





Análisis GAP



NIVEL ADMINISTRATIVO 90 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Comunicación Efectiva

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.67	
Supervisor	4.00	-0.67

Orientación al cliente

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.33	
Supervisor	4.00	-0.33

Orientación a resultados

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.67	
Supervisor	4.00	-0.67

Responsabilidad

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.33	
Supervisor	3.67	-0.66

Trabajo en equipo

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.67	
Supervisor	3.67	-1.00

Planificación y Organización

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.67	
Supervisor	4.00	-0.67

Pensamiento Analítico

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	
Supervisor	3.33	-1.67

Resolución de Problemas

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.33	
Supervisor	2.67	-1.66



Fortalezas y Áreas de Desarrollo



NIVEL ADMINISTRATIVO 90 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Comunicación Efectiva) Se asegura de entender los mensajes y las necesidades de sus interlocutores.	100.00%
(Orientación al cliente) Colabora dentro de su área o equipo de trabajo para brindar un servicio adecuado de los clientes (internos o externos).	100.00%
(Prientación a resultados) Tiene claridad sobre la contribución de su puesto a los objetivos de su área y la organización (Geotec).	100.00%
(Comunicación Efectiva) Se expresa de forma clara, tanto oralmente como por escrito con sus pares, superiores y colaboradores.	75.00%
(Orientación al cliente) Identifica y transmite las necesidades de los clientes (internos o externos) a fin de mejorar el servicio offrecido.	75.00%
(Prientación a resultados) Demuestra motivación por alcanzar los objetivos asignados y lograr el resultado esperado.	75.00%
(Responsabilidad) Realiza su trabajo cumpliendo los plazos de entrega establecidos.	75.00%
(Responsabilidad) Realiza un esfuerzo adicional para cumplir con el trabajo encargado.	75.00%
(Ţrabajo en equipo) Coopera con sus compañeros para el cumplimiento de los objetivos.	75.00%
(Trabajo en equipo) Desarrolla relaciones basadas en la confianza mutua (pares, superiores y colaborador).	75.00%
(Planificación y Organización) Planifica su trabajo determinando metas, prioridades, recursos y plazos.	75.00%
(Planificación y Organización) Realiza su trabajo con eficiencia (menor tiempo posible y con el mínimo uso posible de los recursos) y cuida el uso racional de los recursos (pares, superiores y colaboradores).	75.00%
(Planificación y Organización) Da seguimiento y verifica los avance de las tareas asignadas, aplicando medidas correctivas.	75.00%
(Pensamiento Analítico) Identifica las posibles consecuencias de una acción o una cadena de acontecimientos antes de tomar una decisión.	75.00%
(Resolución de Problemas) Da alternativas de solución a cada situación a resolver y especialmente en cuestiones críticas o sensibles para su área o equipo.	75.00%
Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)	
(Resolución de Problemas) Resuelve problemas (aplicando métodos comprobados, haciendo un análisis minucioso y/o siendo •creativo).	25.00%
(Resolución de Problemas) Toma decisiones considerando las circunstancias, los recursos y su impacto, seleccionando la •alternativa más adecuada.	25.00%



Comentarios



NIVEL ADMINISTRATIVO 90 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

AUTOEVALUACIÓN

¿Cuál es la cualidad más sobresaliente de esta persona?
Responsabilidad y compromiso
¿Cuál cree usted que debería ser la prioridad número 1 de esta persona, para su desarrollo?
Mi familia
Adicione cualquier comentario final que usted considere necesario.
No tengo comentarios
SUPERVISOR
¿Cuál es la cualidad más sobresaliente de esta persona?
Empatia, su disponibilidad ante un requerimiento de urgencia
¿Cuál cree usted que debería ser la prioridad número 1 de esta persona, para su desarrollo?
mayor seguridad para decidir en temas de su competencia
Adicione cualquier comentario final que usted considere necesario.
siempre esta dispuesta a trabajar después de su horario habitual

EVALUADO

EVALUADOR



Feedback



NIVEL ADMINISTRATIVO 90 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

reciia	
Comentarios del Evaluado:	
Fecha:	
Comentarios del Jefe:	
EVALUADO	