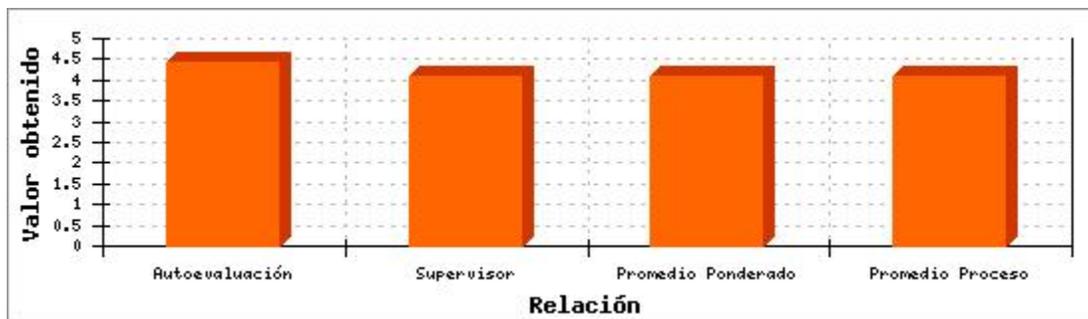


Resumen General

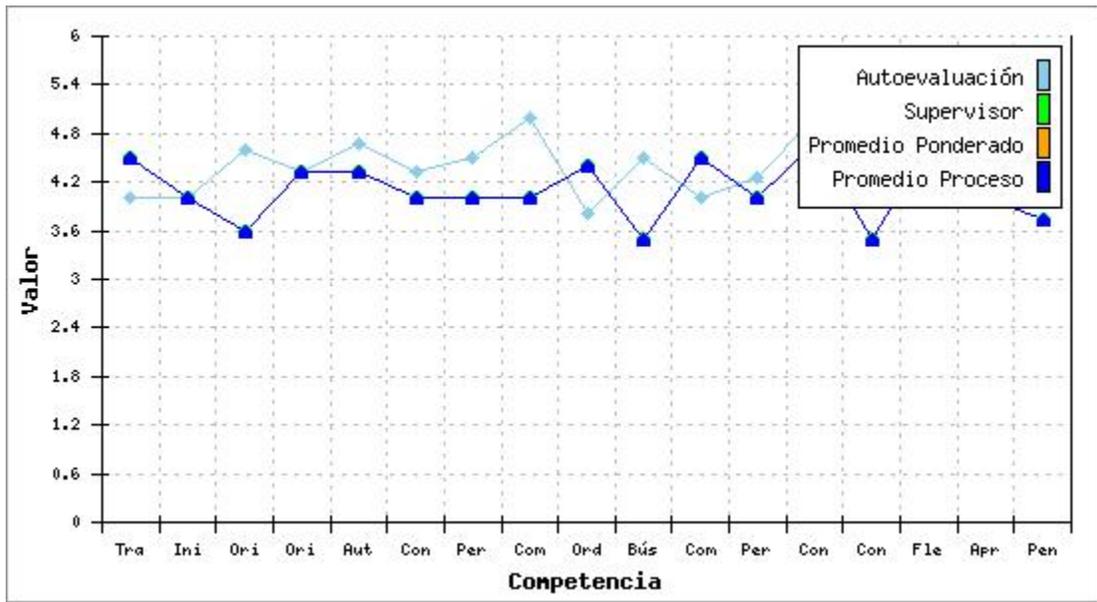
DEMO GRAND HOTEL GYE

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.40
Supervisor	4.10
Promedio Ponderado	4.10
Promedio Proceso	4.10



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Trabajo en equipo	4.00	4.50	4.50	4.50
2 Iniciativa	4.00	4.00	4.00	4.00
3 Orientación hacia el Cliente	4.60	3.60	3.60	3.60
4 Orientación al logro	4.33	4.33	4.33	4.33
5 Autocontrol	4.67	4.33	4.33	4.33
6 Confianza en sí mismo(a)	4.33	4.00	4.00	4.00
7 Persistencia	4.50	4.00	4.00	4.00
8 Compromiso con la Organización	5.00	4.00	4.00	4.00
9 Orden y Calidad	3.80	4.40	4.40	4.40
10 Búsqueda de Información	4.50	3.50	3.50	3.50
11 Comprensión Interpersonal	4.00	4.50	4.50	4.50
12 Persuasión e impacto personal	4.25	4.00	4.00	4.00
13 Conciencia de la organización	5.00	4.67	4.67	4.67
14 Construcción de Relaciones	4.00	3.50	3.50	3.50
15 Flexibilidad y Adaptación al cambio	4.67	4.67	4.67	4.67
16 Aprendizaje activo	4.67	4.00	4.00	4.00
17 Pensamiento Analítico	4.50	3.75	3.75	3.75

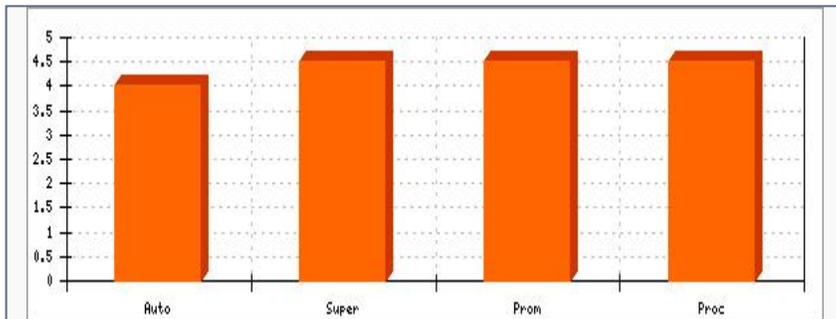


Análisis por Competencia

DEMO GRAND HOTEL GYE EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

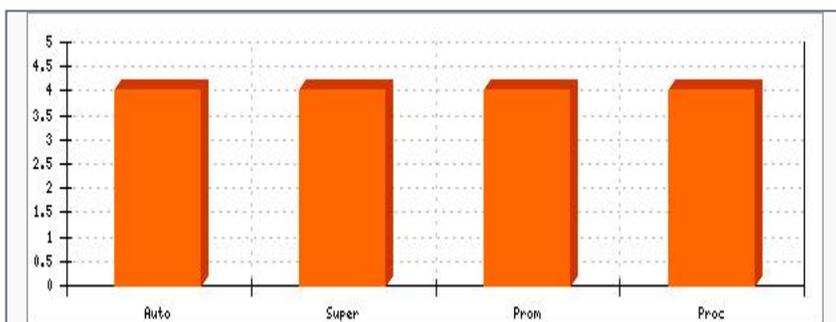
Trabajo en equipo (4.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	4.50
Promedio Proceso	4.50



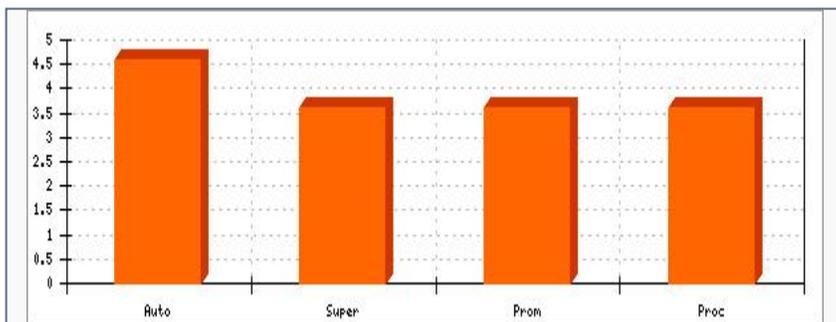
Iniciativa (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



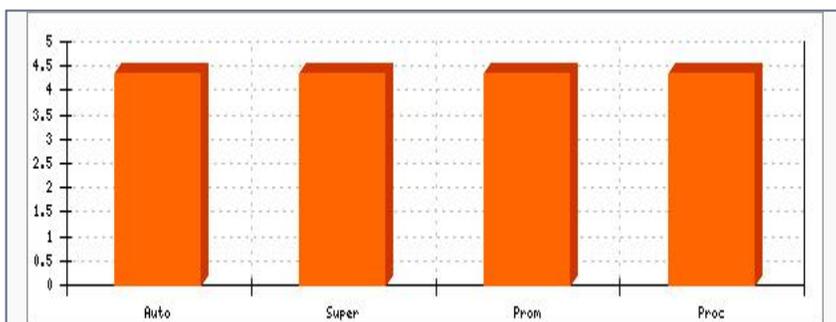
Orientación hacia el Cliente (3.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.60
Supervisor	3.60
Promedio Ponderado	3.60
Promedio Proceso	3.60



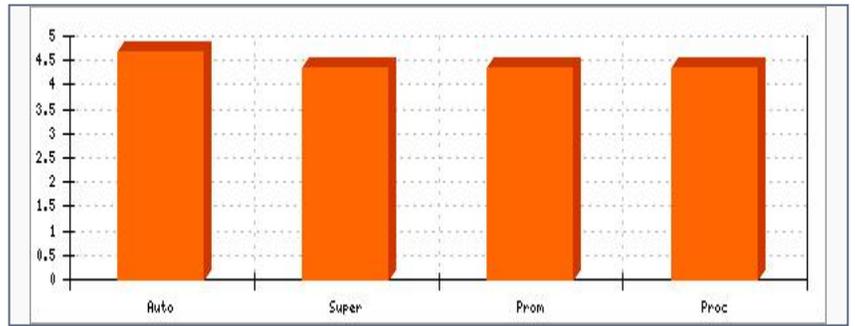
Orientación al logro (4.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.33
Supervisor	4.33
Promedio Ponderado	4.33
Promedio Proceso	4.33



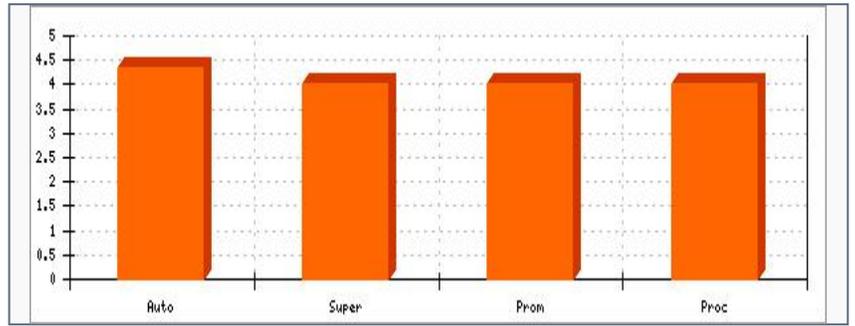
Autocontrol (4.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.67
Supervisor	4.33
Promedio Ponderado	4.33
Promedio Proceso	4.33



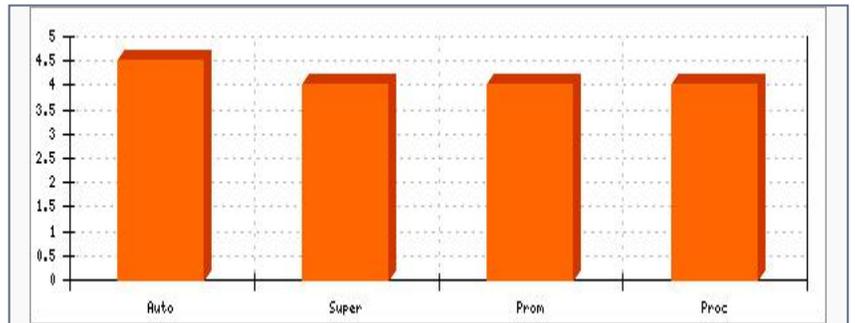
Confianza en sí mismo(a) (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



Persistencia (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



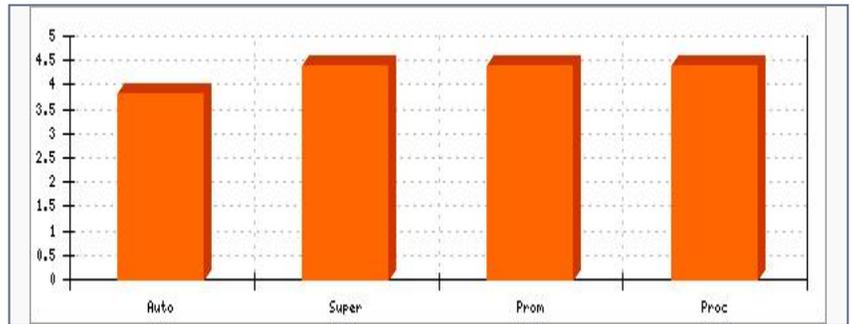
Compromiso con la Organización (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



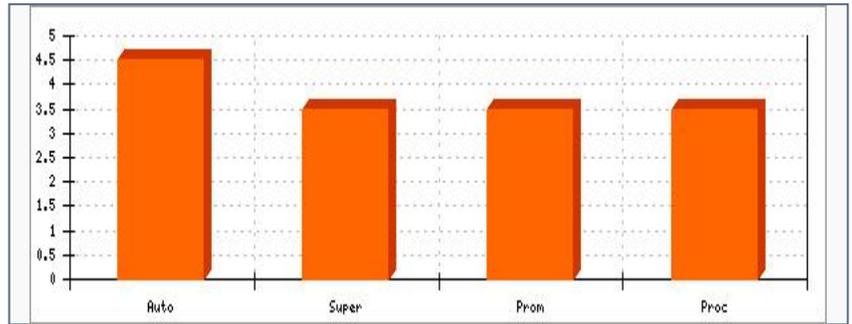
Orden y Calidad (4.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.80
Supervisor	4.40
Promedio Ponderado	4.40
Promedio Proceso	4.40



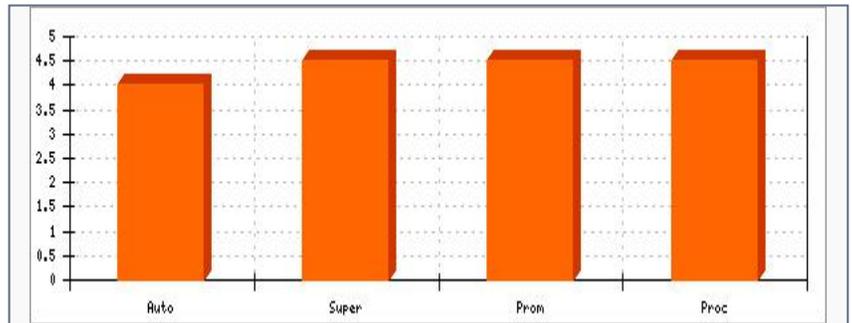
Búsqueda de Información (3.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.50



Comprensión Interpersonal (4.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	4.50
Promedio Proceso	4.50



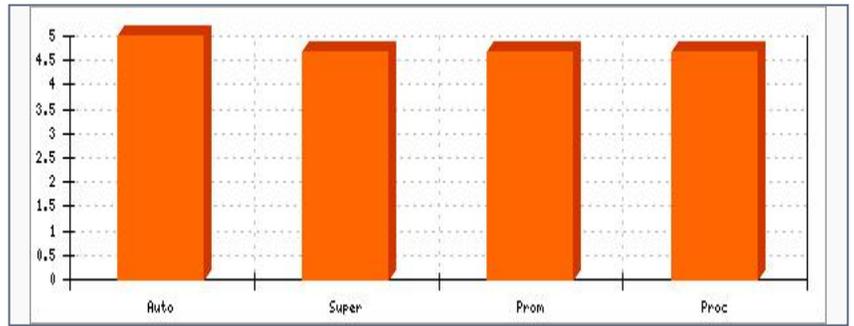
Persuasión e impacto personal (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.25
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



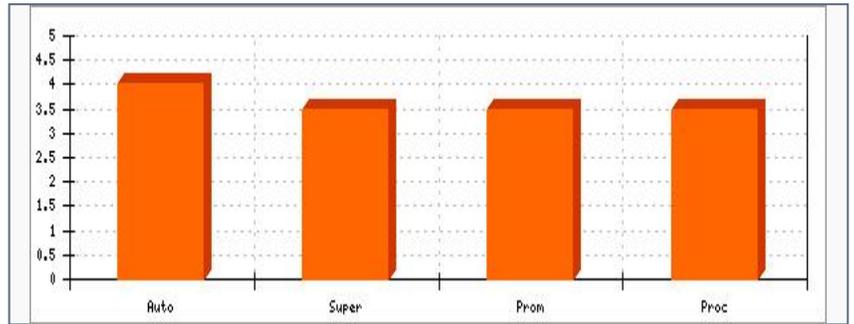
Conciencia de la organización (4.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.67
Promedio Ponderado	4.67
Promedio Proceso	4.67



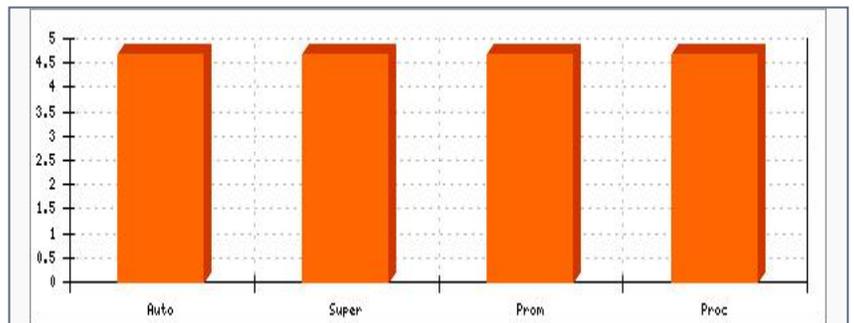
Construcción de Relaciones (3.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.50



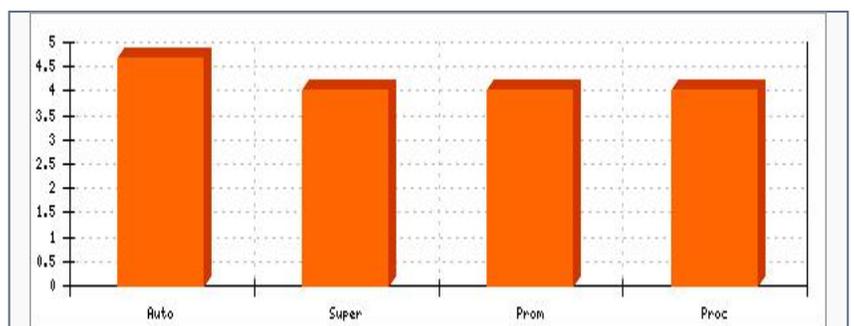
Flexibilidad y Adaptación al cambio (4.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.67
Supervisor	4.67
Promedio Ponderado	4.67
Promedio Proceso	4.67



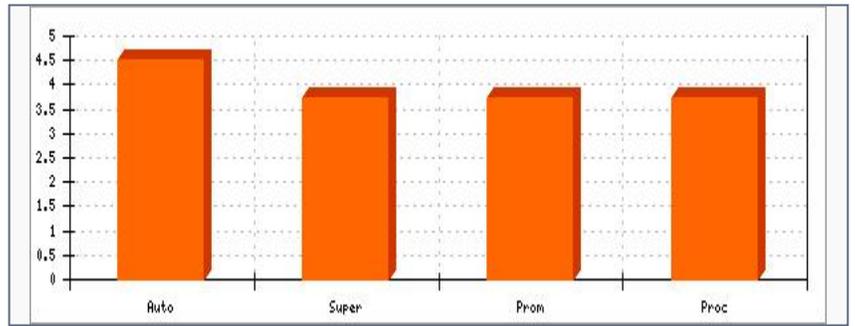
Aprendizaje activo (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



Pensamiento Analítico (3.75)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Supervisor	3.75
Promedio Ponderado	3.75
Promedio Proceso	3.75



Análisis GAP

DEMO GRAND HOTEL GYE

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Trabajo en equipo

Disposición para participar como miembro totalmente integrado en un equipo del cual no se tiene por qué ser necesariamente el jefe. Colaborador eficaz incluso cuando el equipo se encuentra trabajando en algo que no está directamente relacionado

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	4.50	0.50

Iniciativa

Predisposición a emprender acciones, mejorar resultados o buscar oportunidades antes de que se lo indiquen.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	4.00	0.00

Orientación hacia el Cliente

Deseo de ayudar o servir a los demás a base de averiguar sus necesidades y después satisfacerlas (los clientes pueden encontrarse dentro de la propia organización).

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.60	--
Supervisor	3.60	-1.00

Orientación al logro

Preocupación e interés por trabajar eficazmente, o por competir para superar un estándar de excelencia.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.33	--
Supervisor	4.33	0.00

Autocontrol

Capacidad para mantener el control y la calma en situaciones donde existe oposición y hostilidad o en condiciones de trabajo estresantes.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.67	--
Supervisor	4.33	-0.34

Confianza en sí mismo(a)

Convencimiento de su propia capacidad y posibilidades, especialmente en situaciones difíciles que suponen un reto.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.33	--
Supervisor	4.00	-0.33

Persistencia

Capacidad de persistir en una tarea durante un período largo de tiempo a pesar de los obstáculos y dificultades.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Supervisor	4.00	-0.50

Compromiso con la Organización

Voluntad de orientar su actuación de acuerdo con los principios, prioridades y objetivos de la organización.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Supervisor	4.00	-1.00

Orden y Calidad

Preocupación por disminuir la incertidumbre y asegurar la calidad mediante comprobaciones y sistemas de control claros y ordenados.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.80	--
Supervisor	4.40	0.60

Búsqueda de Información

Curiosidad y deseo de obtener información amplia y precisa para llegar al fondo de los asuntos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Supervisor	3.50	-1.00

Comprensión Interpersonal

Capacidad para escuchar, comprender y responder a las preocupaciones, intereses y sentimientos de los demás.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	4.50	0.50

Persuasión e impacto personal

Capacidad para convencer o influir sobre los demás, con el fin de lograr que sigan un plan o línea de acción.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.25	--
Supervisor	4.00	-0.25

Conciencia de la organización

Capacidad de comprender y utilizar la dinámica (de poder, relaciones e influencias) existente dentro de las organizaciones.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Supervisor	4.67	-0.33

Construcción de Relaciones

Capacidad para crear y mantener contactos y relaciones útiles para el mejor cumplimiento de su trabajo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	3.50	-0.50

Flexibilidad y Adaptación al cambio

Capacidad para adaptarse con facilidad a los cambios, entender las posiciones de los demás, y modificar la suya propia cuando aparecen nuevas evidencias o datos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.67	--
Supervisor	4.67	0.00

Aprendizaje activo

Capacidad e interés de utilizar, mejorar y ampliar los conocimientos y habilidades necesarios en relación con su trabajo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.67	--
Supervisor	4.00	-0.67

Pensamiento Analítico

Capacidad de comprender las situaciones y resolver los problemas a base de separar sus partes constituyentes y reflexionar sobre ellas de una forma lógica y sistemática.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Supervisor	3.75	-0.75

Fortalezas y Áreas de Desarrollo

DEMO GRAND HOTEL GYE

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Trabajo en equipo) Ayuda al equipo en la atención al cliente	100.00%
(Trabajo en equipo) Es capaz de reemplazar al Capitán de Meseros.	100.00%
(Iniciativa) Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen.	100.00%
(Iniciativa) Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo.	100.00%
(Orientación hacia el Cliente) Supervisa el servicio de atención al cliente externo.	100.00%
(Orientación al logro) Cumple con los objetivos planificados.	100.00%
(Autocontrol) Se controla aún en situaciones de mucha tensión.	100.00%
(Orden y Calidad) Entrega sus tareas laborales una vez que las ha revisado a fondo.	100.00%
(Orden y Calidad) Establece prioridades en la asignación de recursos.	100.00%
(Comprensión Interpersonal) Desarrolla acciones motivadoras para liderar a su equipo.	100.00%
(Persuasión e impacto personal) Calcula qué impacto logra con sus acciones y palabras ante una persona o grupo.	100.00%
(Conciencia de la organización) Conoce y comprende el funcionamiento de los productos y/o servicios de la empresa.	100.00%
(Conciencia de la organización) Comprende la interrelación existente entre los departamentos de la empresa.	100.00%
(Flexibilidad y Adaptación al cambio) Se adapta con facilidad a los cambios.	100.00%
(Flexibilidad y Adaptación al cambio) Muestra apertura para comprender la posición de los demás.	100.00%
(Trabajo en equipo) Supervisa y orienta el arreglo del salón, mesas y utensilios	75.00%
(Trabajo en equipo) Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales.	75.00%
(Iniciativa) Se anticipa a oportunidades y necesidades futuras y actúa sin que le digan lo que tiene que hacer.	75.00%
(Orientación hacia el Cliente) Investiga preferencias y necesidades del cliente externo, así como su satisfacción sobre productos y servicios.	75.00%
(Orientación hacia el Cliente) Despide al cliente e incentiva su retorno.	75.00%
(Orientación al logro) Se anticipa a cambios en el mercado y define tendencias y moda en la gastronomía.	75.00%
(Orientación al logro) Asume riesgos (moderados) para trabajar sobre objetivos y plantearse metas altas.	75.00%
(Autocontrol) Sabe ejecutar y cumplir con sus tareas aún cuando está muy "cargado(a)" de trabajo.	75.00%
(Autocontrol) Mantiene la calma y la objetividad aún cuando se encuentra en medio de una discusión (entre compañeros o con un cliente).	75.00%
(Confianza en sí mismo(a)) Se apoya en su autoconfianza cada vez que su trabajo se pone difícil o surgen muchos obstáculos.	75.00%
(Confianza en sí mismo(a)) Presenta seguridad en sí mismo(a).	75.00%
(Confianza en sí mismo(a)) Presenta "fuerza del yo" por ejemplo: automotivación, autoconfianza, autoseguridad, etc.	75.00%
(Persistencia) Persiste en una tarea laboral a pesar de encontrarse con dificultades.	75.00%
(Persistencia) Es una persona tenaz, constante y perseverante	75.00%
(Persistencia) Demuestra que a través de su persistencia logra cumplir sus tareas.	75.00%
(Persistencia) Muestra capacidad de persistencia ante una tarea que le ocupe largos períodos de tiempo.	75.00%
(Compromiso con la Organización) Apoya la planificación y organización desarrollada por la dirección.	75.00%
(Compromiso con la Organización) Se compromete incondicionalmente con su trabajo.	75.00%

(Orden y Calidad) Asegura la aplicación de los procedimientos de higiene y seguridad en la manipulación de alimentos, en la limpieza de utensilios usados, en la higiene y limpieza personal del equipo y del espacio físico.	75.00%
(Orden y Calidad) Asegura la calidad de su trabajo mediante el control de sus actividades.	75.00%
(Orden y Calidad) Controla adecuadamente las existencias (stock) de alimentos y bebidas.	75.00%
(Búsqueda de Información) Se preocupa por buscar información hasta llegar al fondo de los asuntos.	75.00%
(Búsqueda de Información) Es investigativo(a), "curioso(a)", deseoso(a) de obtener información precisa y concisa para realizar mejor su trabajo.	75.00%
(Búsqueda de Información) Realiza investigación de mercado, tipos de clientes, producto y proveedor para participar en la composición del menú.	75.00%
(Comprensión Interpersonal) Su comunicación es clara y concisa con los demás.	75.00%
(Persuasión e impacto personal) Muestra capacidad para convencer e influir en los demás.	75.00%
(Persuasión e impacto personal) Utiliza estrategias o se prepara para impactar y/o influir ante una persona o grupo.	75.00%
(Conciencia de la organización) Utiliza positivamente las influencias personales para un mejor desempeño en su trabajo.	75.00%
(Construcción de Relaciones) Realiza esfuerzos para construir proactivamente una red de contactos (relaciones interpersonales).	75.00%
(Construcción de Relaciones) Utiliza las relaciones interpersonales para el mejor desempeño en su trabajo.	75.00%
(Construcción de Relaciones) Muestra capacidad para mantener amistades útiles en su trabajo.	75.00%
(Flexibilidad y Adaptación al cambio) Modifica su criterio si aparecen nuevas evidencias o datos.	75.00%
(Aprendizaje activo) Actúa de forma positiva y considera una oportunidad cuando debe aprender de sus errores.	75.00%
(Aprendizaje activo) Aprovecha la mínima oportunidad para aprender algo nuevo.	75.00%
(Aprendizaje activo) Se interesa en aprender nuevas cosas para mejorar el desempeño en su trabajo.	75.00%
(Pensamiento Analítico) Clasifica las ideas usando gráficos y/o tablas que explican los temas analizados.	75.00%
(Pensamiento Analítico) Recopila información relevante, la organiza de forma sistemática y establece relaciones entre los datos.	75.00%
(Pensamiento Analítico) Prevé problemas y crea soluciones alternativas.	75.00%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

•(Iniciativa) Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su cargo.	25.00%
•(Orientación hacia el Cliente) Cuida de la privacidad y seguridad del cliente.	25.00%
•(Búsqueda de Información) Antes de ejecutar una tarea laboral indaga previamente todo lo que necesita para un mejor resultado.	25.00%
•(Construcción de Relaciones) Presenta facilidad para relacionarse con otras personas (en cualquier nivel).	25.00%

