

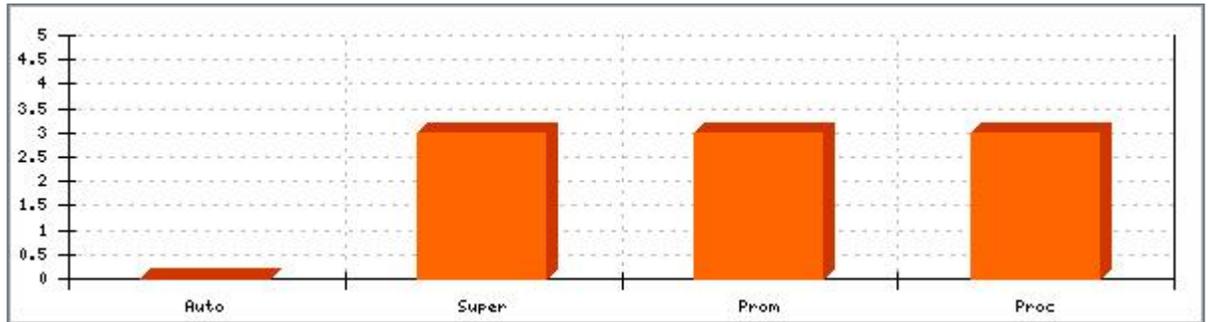
## Análisis por Pregunta

### DEMO GRAND HOTEL GUAYAQUIL PERSONALIZADA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### Aprendizaje activo

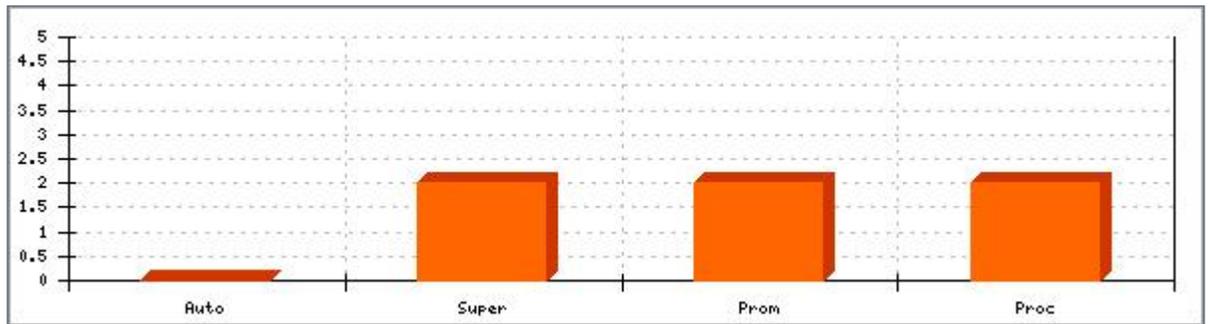
1.- Actúa de forma positiva y considera una oportunidad cuando debe aprender de sus errores. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



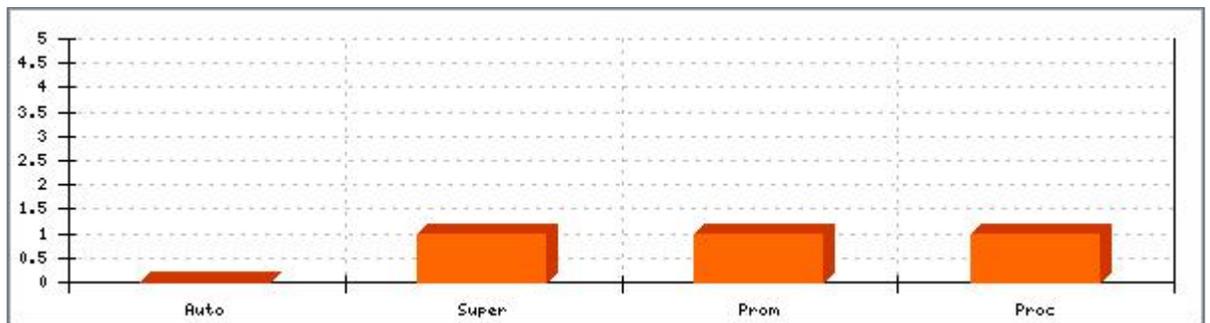
2.- Aprovecha la mínima oportunidad para aprender algo nuevo. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.00



3.- Se interesa en aprender nuevas cosas para mejorar el desempeño en su trabajo. (1.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	1.00
Promedio Ponderado	1.00
Promedio Proceso	1.00



#### Autocontrol

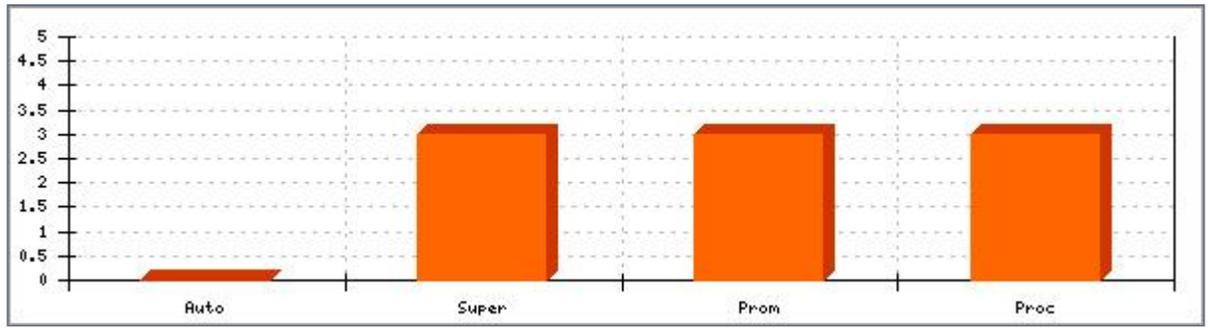
4.- Se controla aún en situaciones de mucha tensión. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



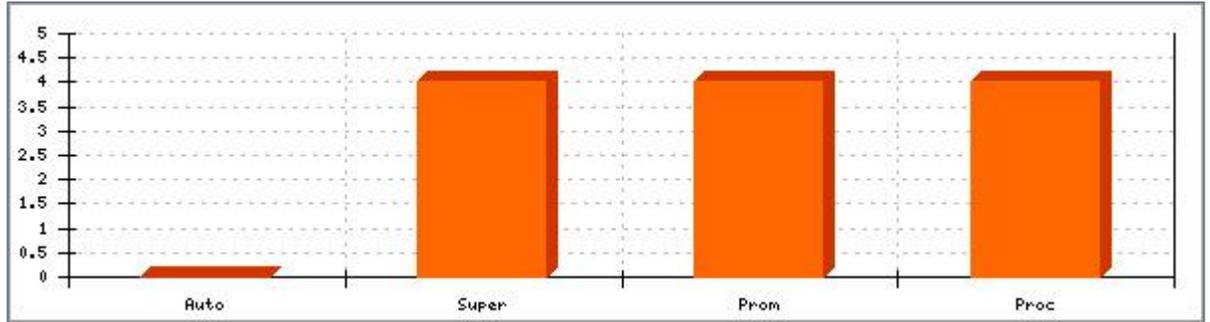
5.- Sabe ejecutar y cumplir con sus tareas aún cuando está muy "cargado(a)" de trabajo. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



6.- Mantiene la calma y la objetividad aún cuando se encuentra en medio de una discusión (entre compañeros o con un cliente). (4.00)

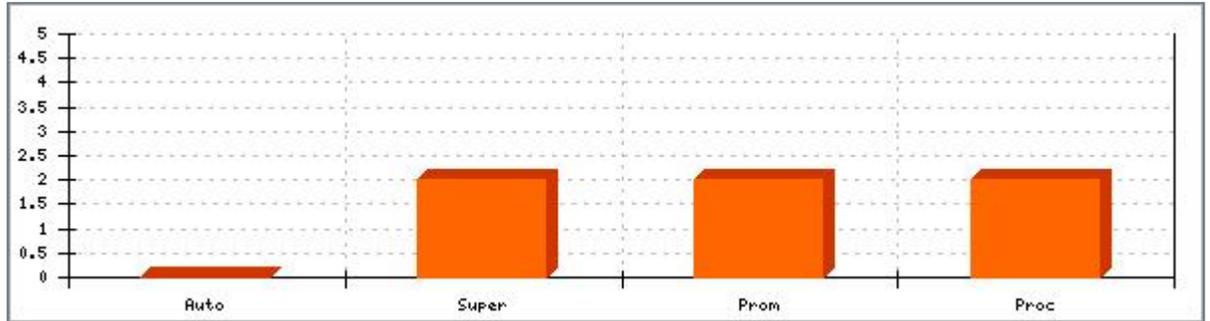
Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



### Búsqueda de Información

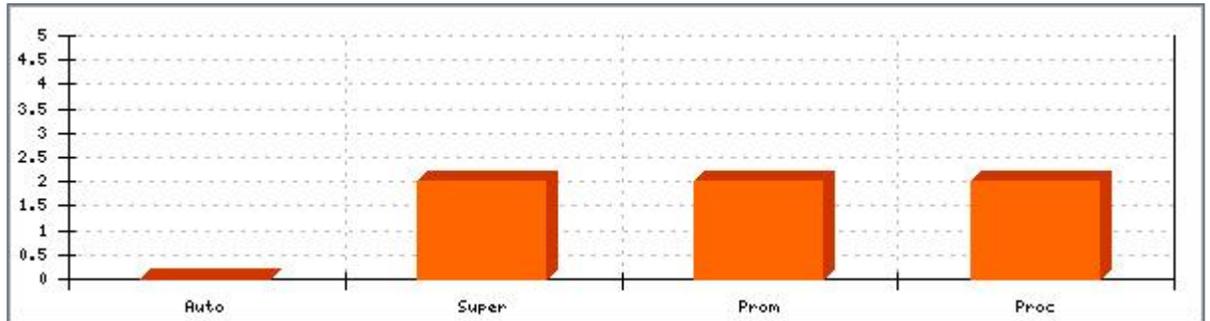
7.- Se preocupa por buscar información hasta llegar al fondo de los asuntos. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.00



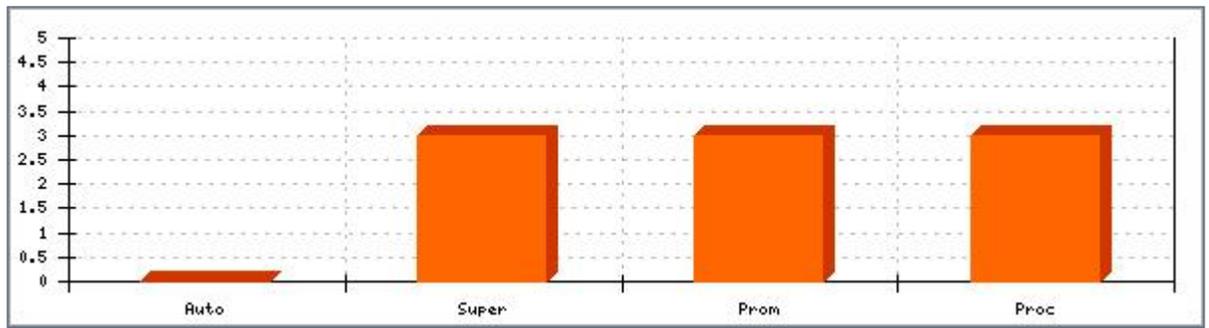
8.- Es investigativo(a), "curioso(a)", deseoso(a) de obtener información precisa y concisa para realizar mejor su trabajo. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.00



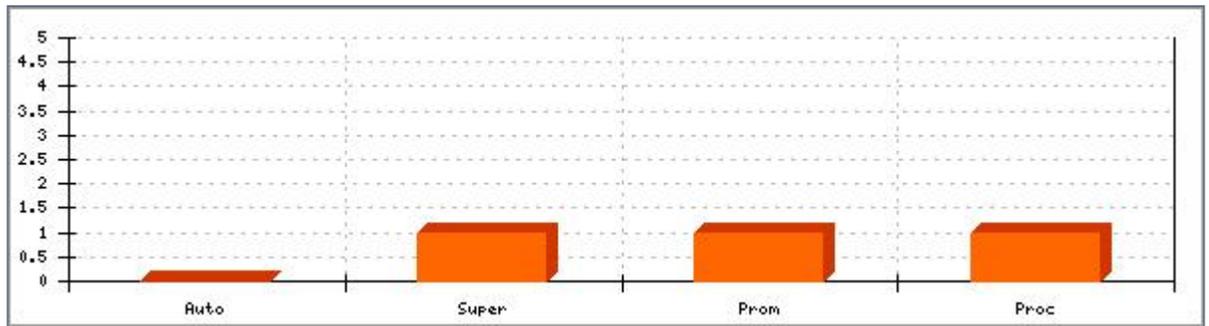
9.- Antes de ejecutar una tarea laboral indaga previamente todo lo que necesita para un mejor resultado. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



10.- Realiza investigación de mercado, tipos de clientes, producto y proveedor para participar en la composición del menú. (1.00)

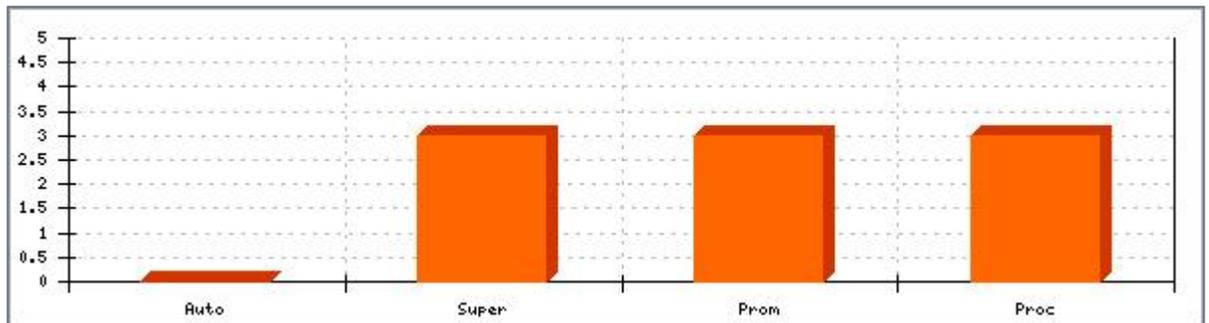
Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	1.00
Promedio Ponderado	1.00
Promedio Proceso	1.00



### Comprensión Interpersonal

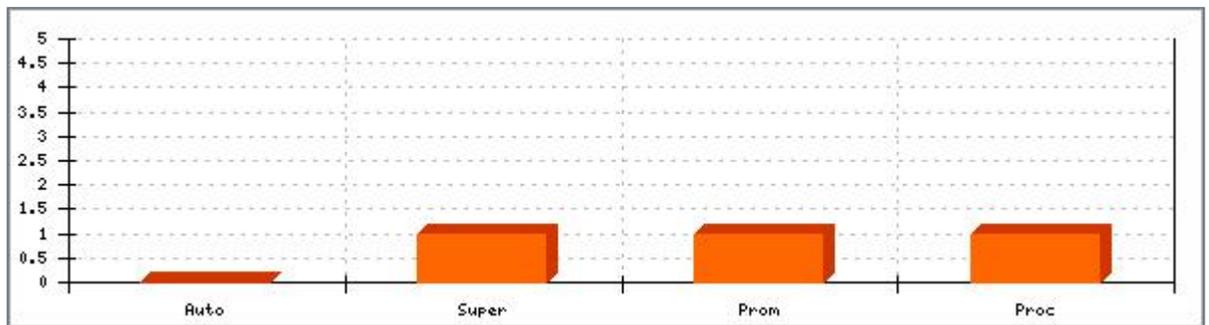
11.- Su comunicación es clara y concisa con los demás. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



12.- Desarrolla acciones motivadoras para liderar a su equipo. (1.00)

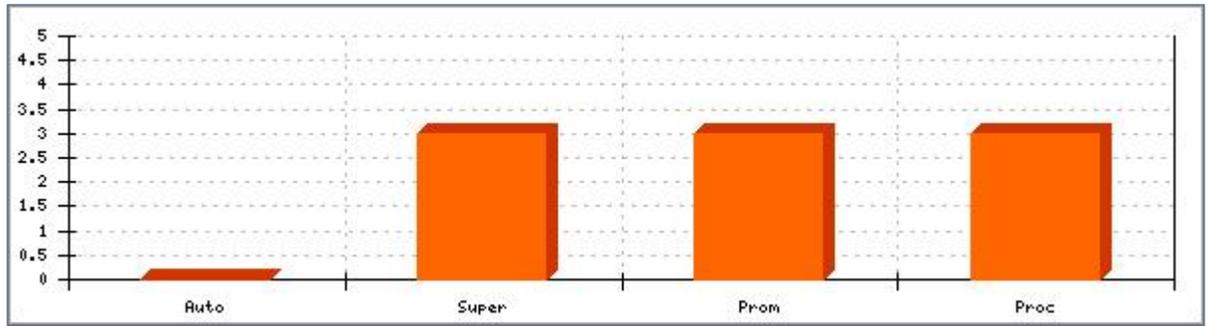
Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	1.00
Promedio Ponderado	1.00
Promedio Proceso	1.00



### Compromiso con la Organización

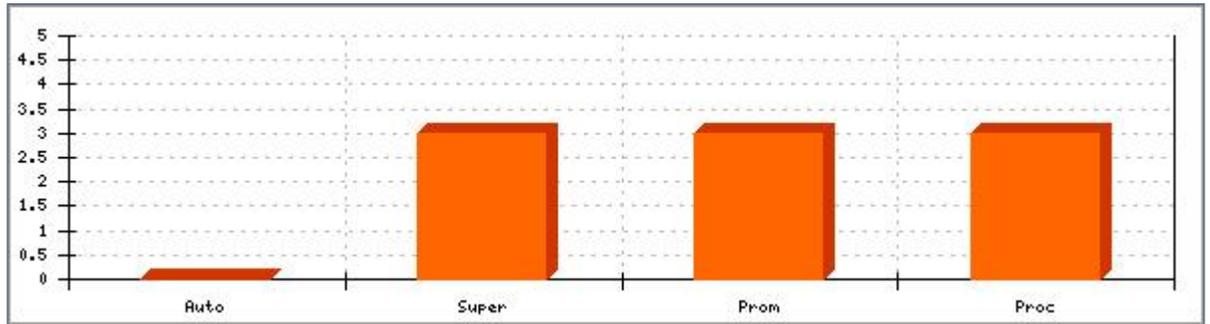
13.- Apoya la planificación y organización desarrollada por la dirección. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



14.- Se compromete incondicionalmente con su trabajo. (3.00)

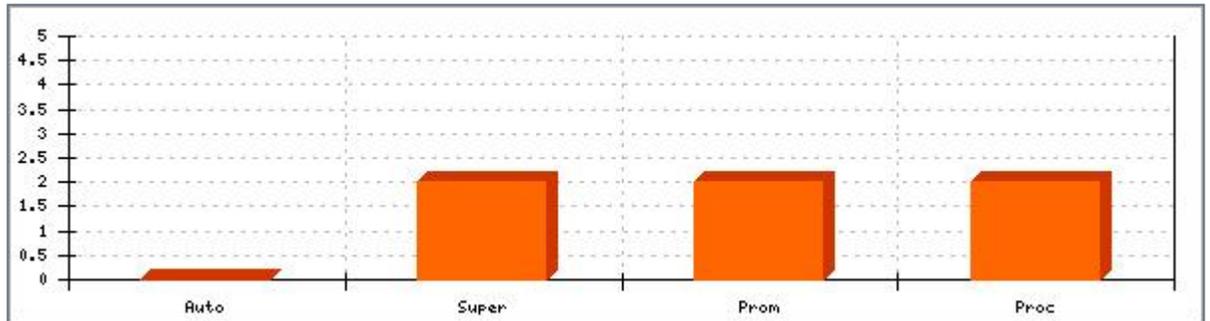
Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



### Conciencia de la organización

15.- Conoce y comprende el funcionamiento de los productos y/o servicios de la empresa. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.00



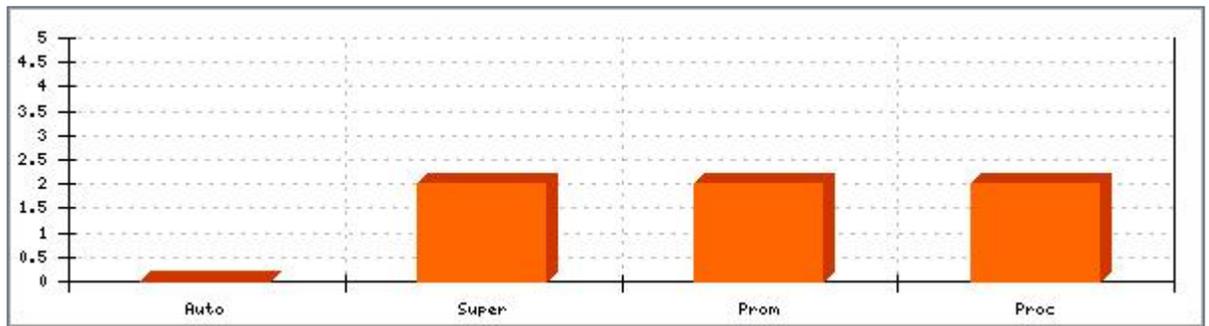
16.- Comprende la interrelación existente entre los departamentos de la empresa. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



17.- Utiliza positivamente las influencias personales para un mejor desempeño en su trabajo. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.00



### Confianza en sí mismo(a)

18.- Se apoya en su autoconfianza cada vez que su trabajo se pone difícil o surgen muchos obstáculos. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



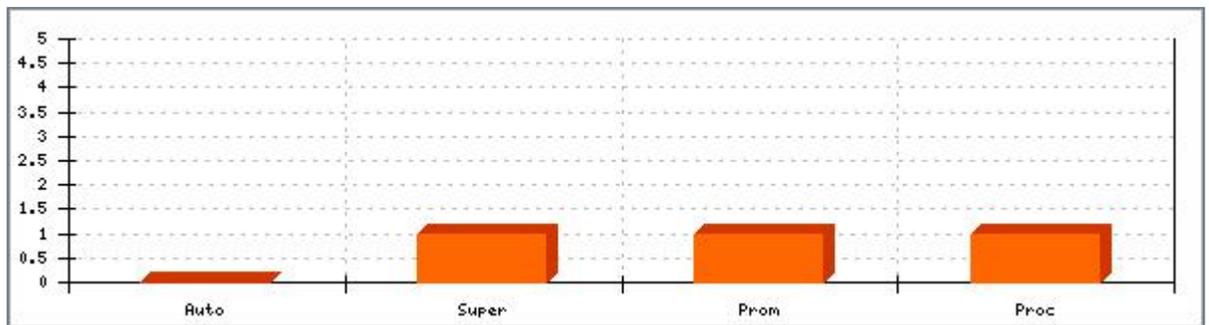
19.- Presenta seguridad en sí mismo(a). (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



20.- Presenta "fuerza del yo" por ejemplo: automotivación, autoconfianza, autoseguridad, etc. (1.00)

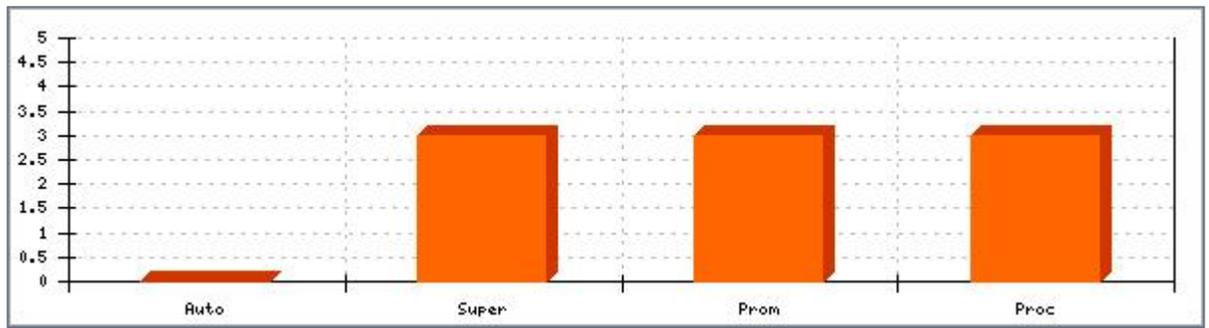
Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	1.00
Promedio Ponderado	1.00
Promedio Proceso	1.00



### Construcción de Relaciones

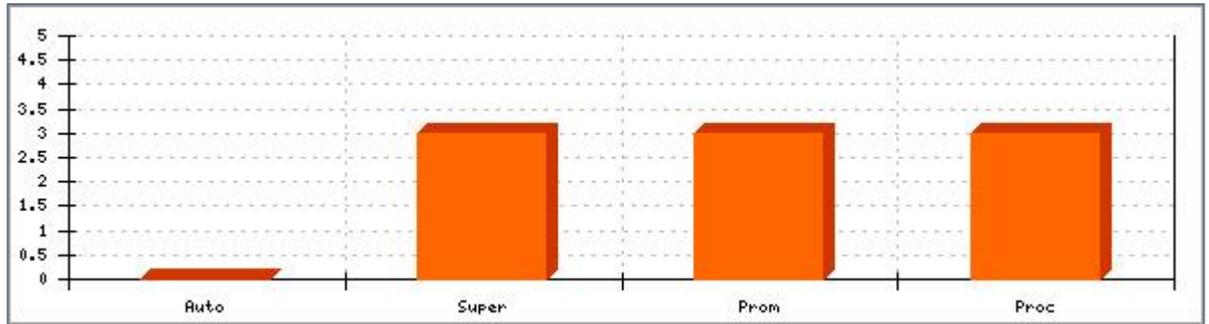
21.- Realiza esfuerzos para construir proactivamente una red de contactos (relaciones interpersonales). (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



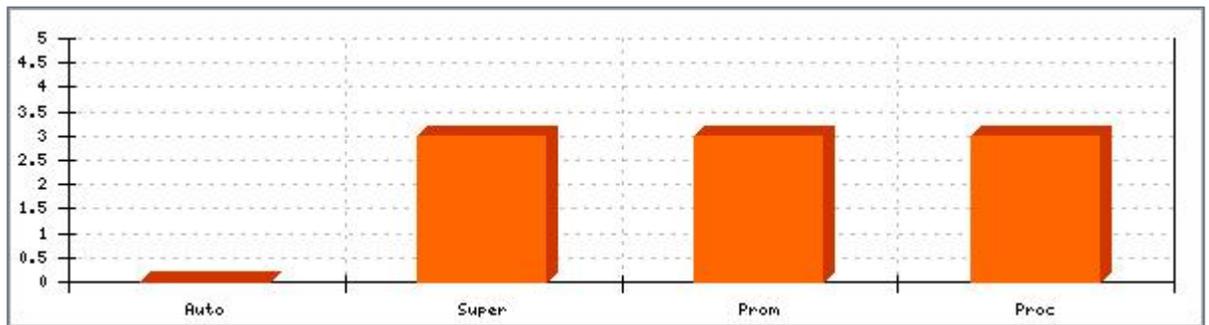
22.- Utiliza las relaciones interpersonales para el mejor desempeño en su trabajo. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



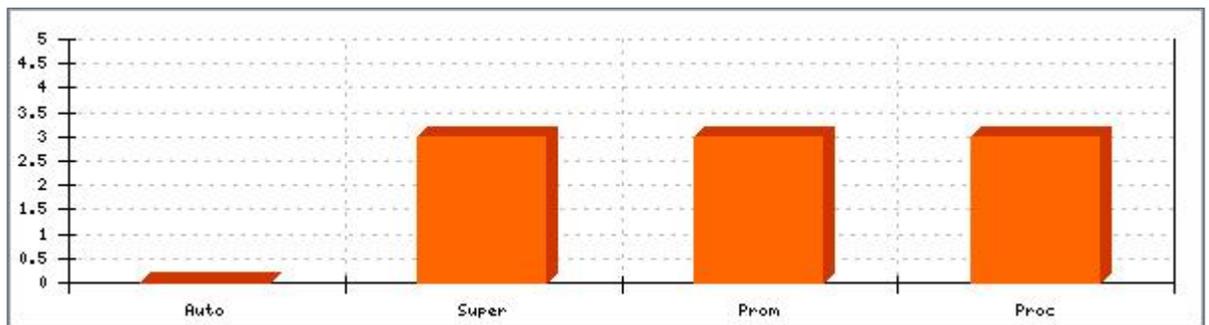
23.- Presenta facilidad para relacionarse con otras personas (en cualquier nivel). (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



24.- Muestra capacidad para mantener amistades útiles en su trabajo. (3.00)

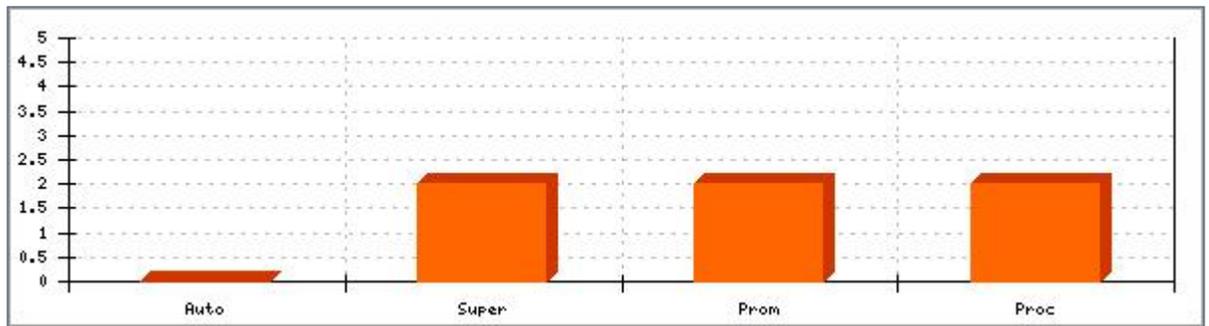
Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



### Flexibilidad y Adaptación al cambio

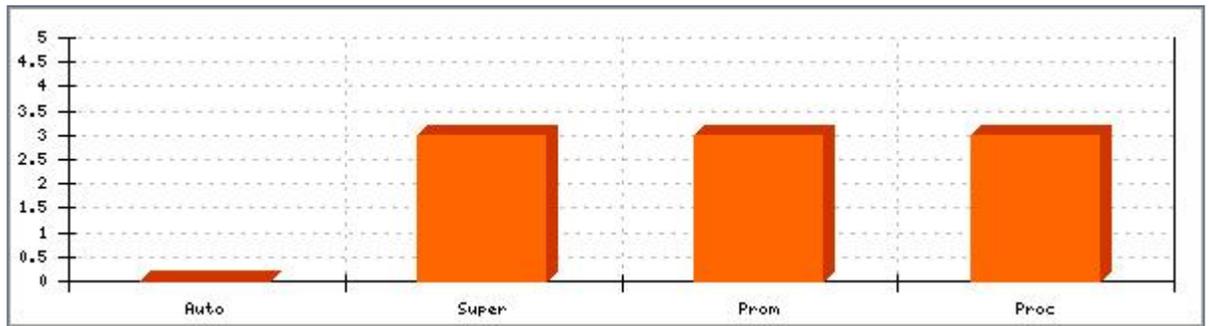
25.- Se adapta con facilidad a los cambios. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.00



26.- Modifica su criterio si aparecen nuevas evidencias o datos. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



27.- Muestra apertura para comprender la posición de los demás. (3.00)

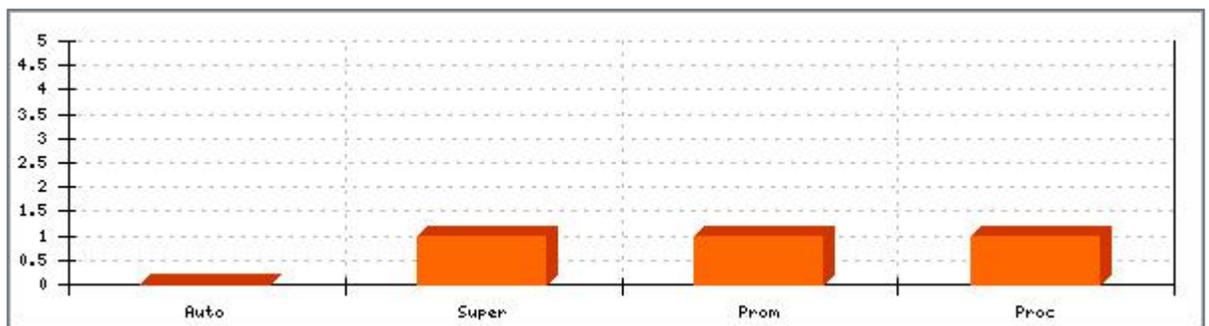
Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



### Iniciativa

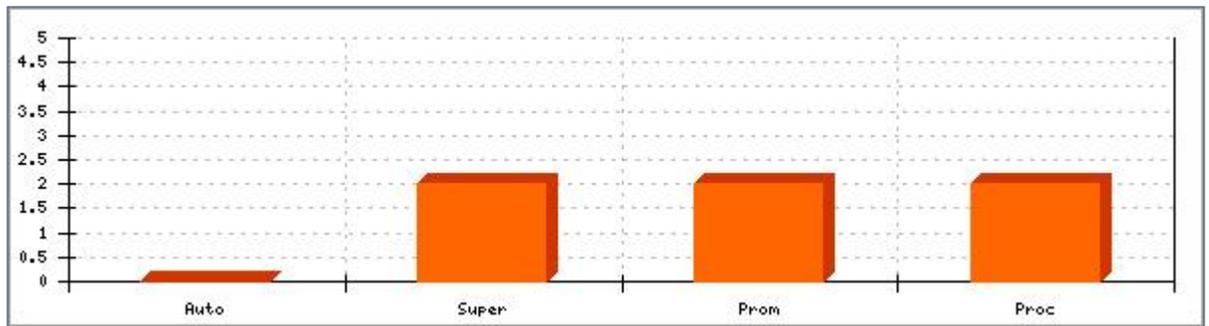
28.- Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen. (1.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	1.00
Promedio Ponderado	1.00
Promedio Proceso	1.00



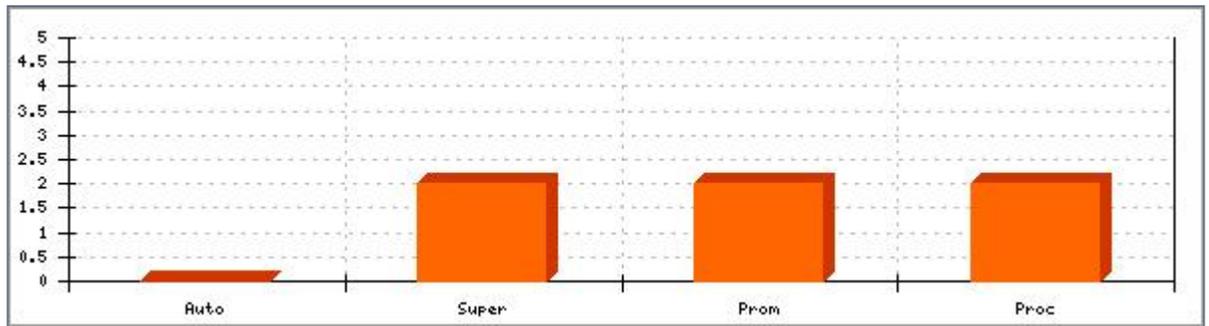
29.- Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.00



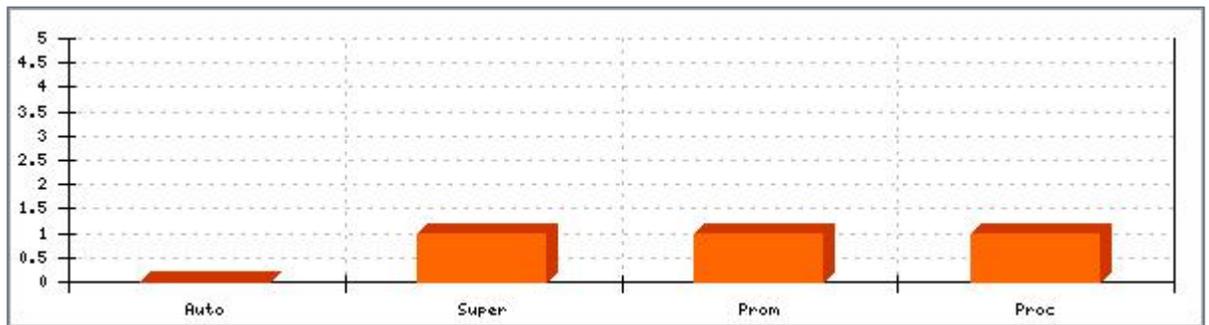
30.- Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su cargo. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.00



31.- Se anticipa a oportunidades y necesidades futuras y actúa sin que le digan lo que tiene que hacer. (1.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	1.00
Promedio Ponderado	1.00
Promedio Proceso	1.00



### Orden y Calidad

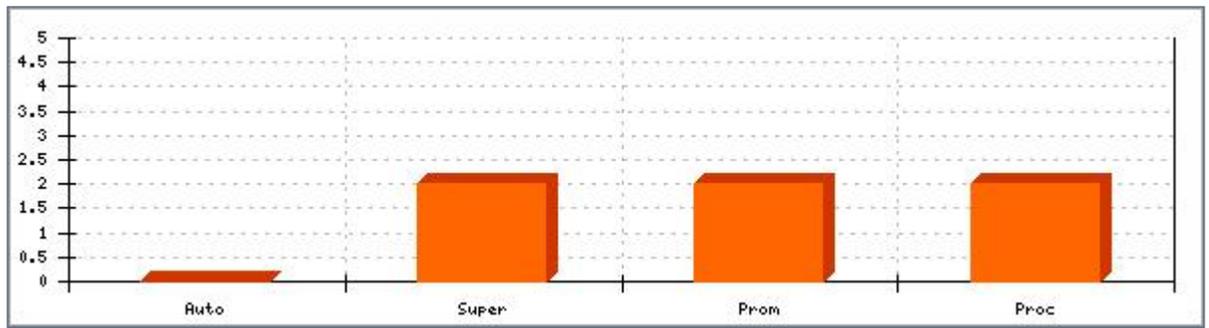
32.- Asegura la aplicación de los procedimientos de higiene y seguridad en la manipulación de alimentos, en la limpieza de utensilios usados, en la higiene y limpieza personal del equipo y del espacio físico. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.00



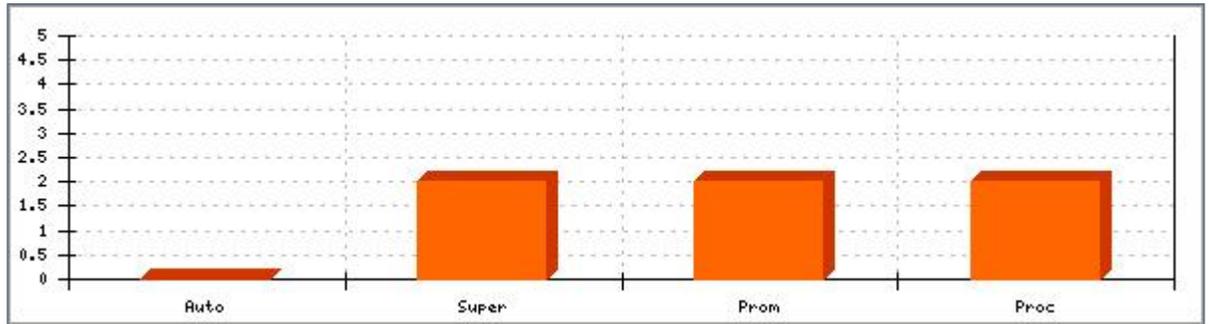
33.- Entrega sus tareas laborales una vez que las ha revisado a fondo. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.00



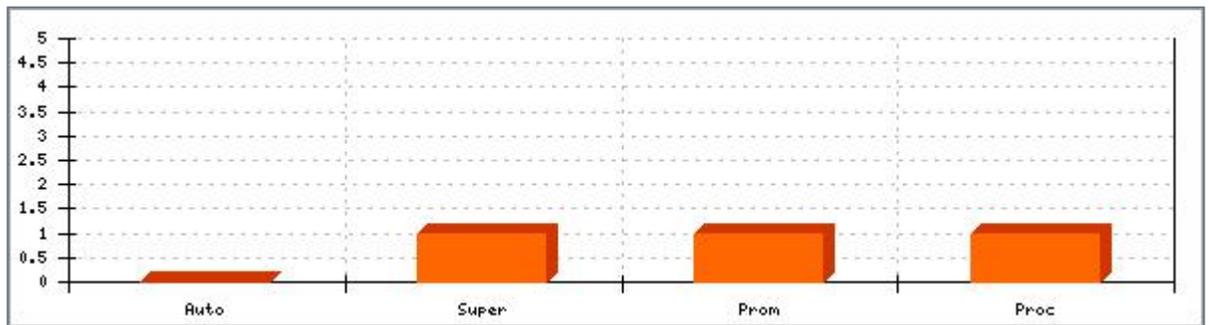
34.- Controla adecuadamente las existencias (stock) de alimentos y bebidas. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.00



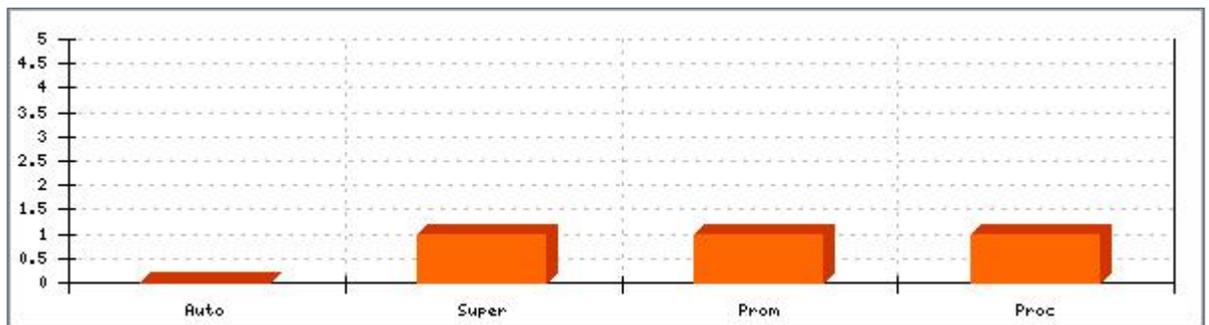
35.- Asegura la calidad de su trabajo mediante el control de sus actividades. (1.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	1.00
Promedio Ponderado	1.00
Promedio Proceso	1.00



36.- Establece prioridades en la asignación de recursos. (1.00)

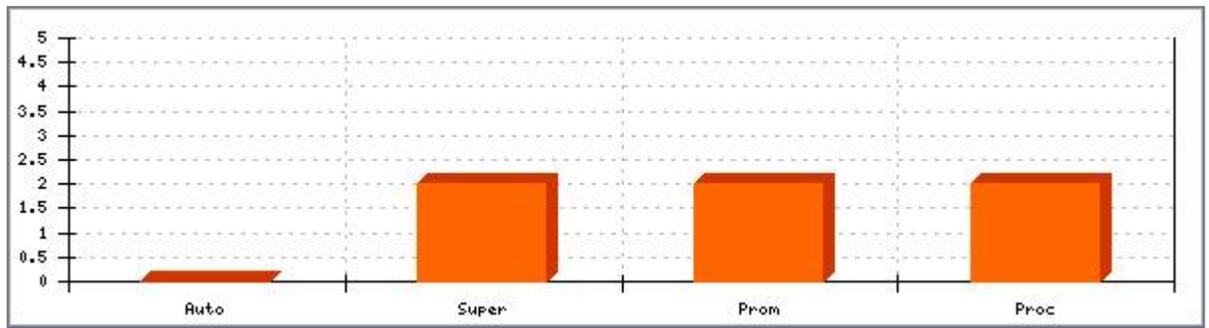
Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	1.00
Promedio Ponderado	1.00
Promedio Proceso	1.00



**Orientación al logro**

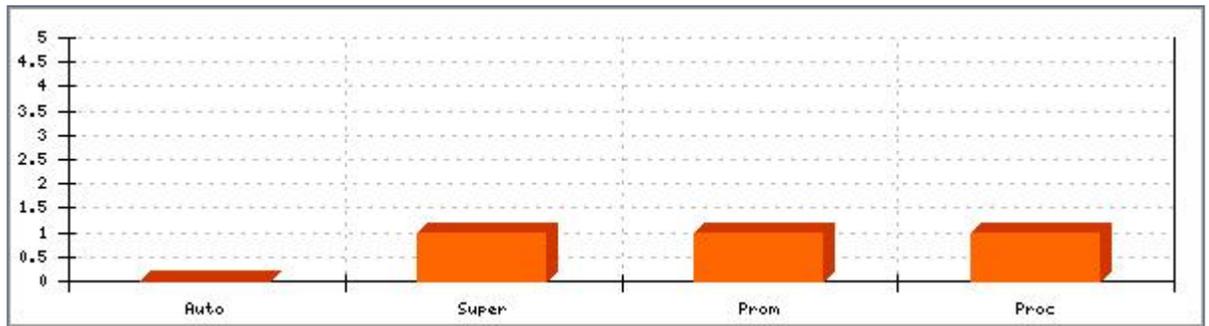
37.- Cumple con los objetivos planificados. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.00



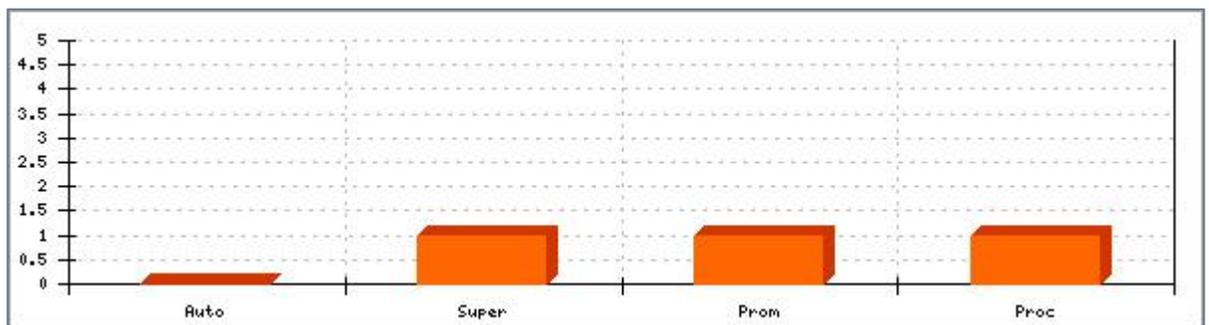
38.- Se anticipa a cambios en el mercado y define tendencias y moda en la gastronomía. (1.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	1.00
Promedio Ponderado	1.00
Promedio Proceso	1.00



39.- Asume riesgos (moderados) para trabajar sobre objetivos y plantearse metas altas. (1.00)

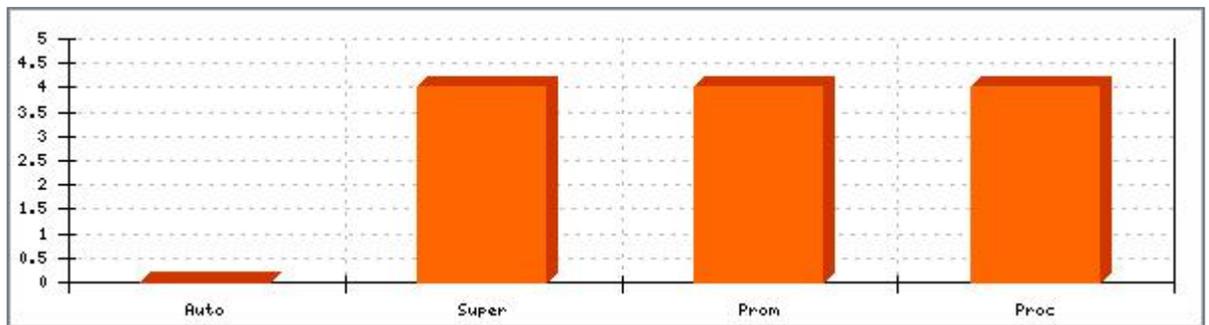
Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	1.00
Promedio Ponderado	1.00
Promedio Proceso	1.00



### Orientación hacia el Cliente

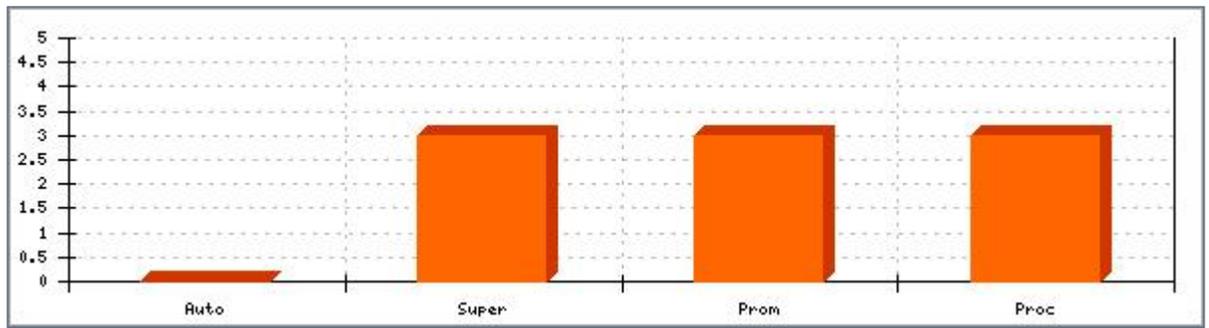
40.- Supervisa el servicio de atención al cliente externo. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



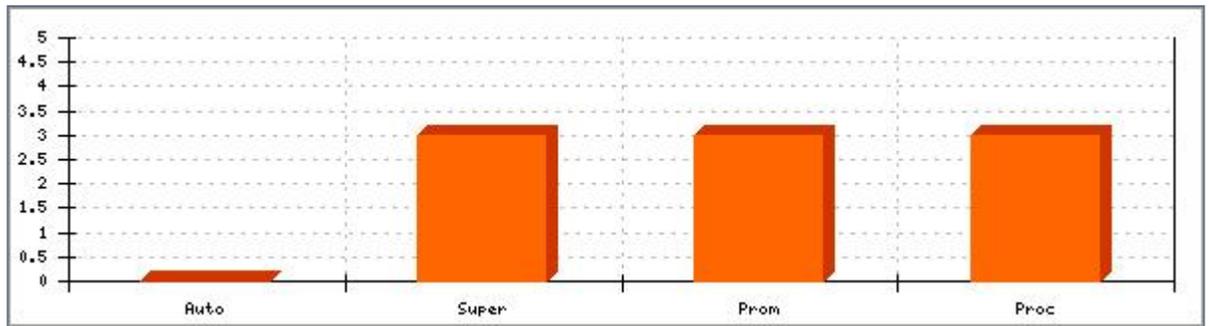
41.- Investiga preferencias y necesidades del cliente externo, así como su satisfacción sobre productos y servicios. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



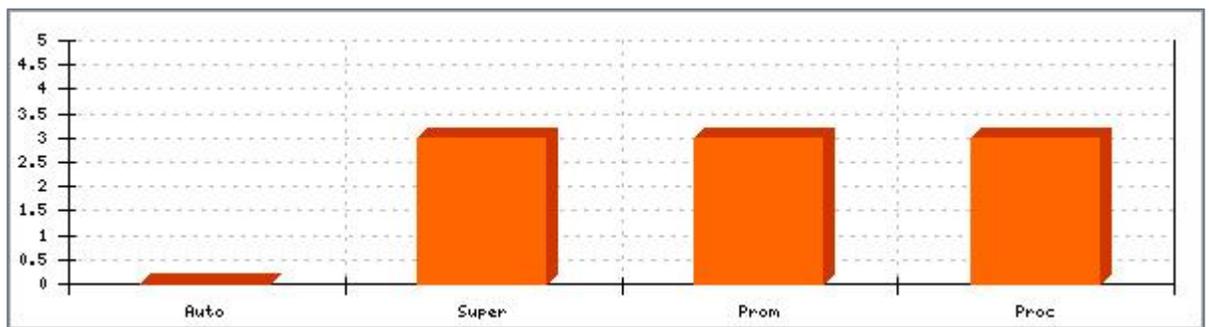
42.- Atiende quejas y verifica eficacia de las acciones tomadas. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



43.- Cuida de la privacidad y seguridad del cliente. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



44.- Despide al cliente e incentiva su retorno. (4.00)

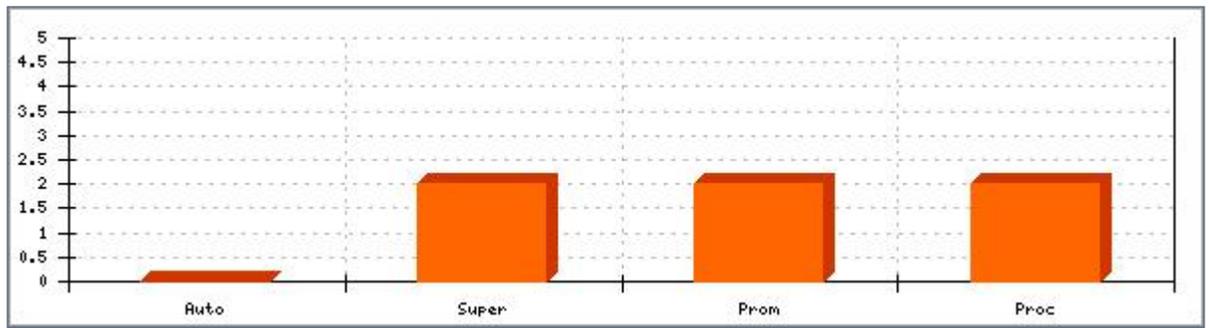
Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



### Pensamiento Analítico

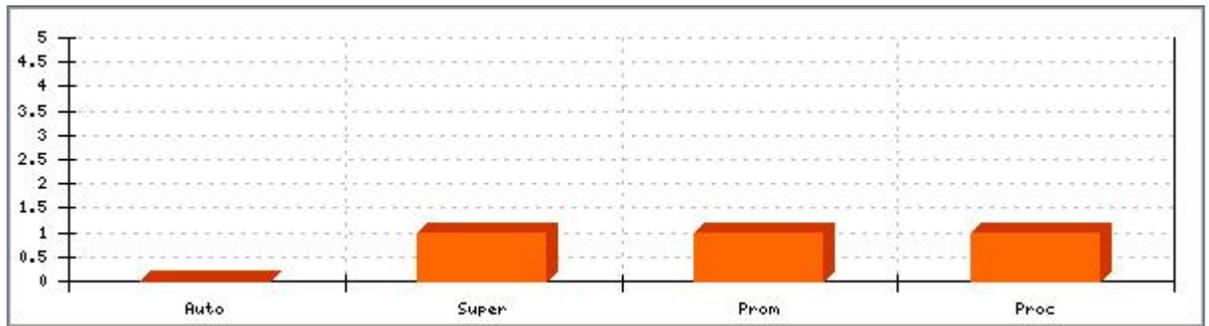
45.- Prevé demanda futura basada en ciclos o estacionalidades. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.00



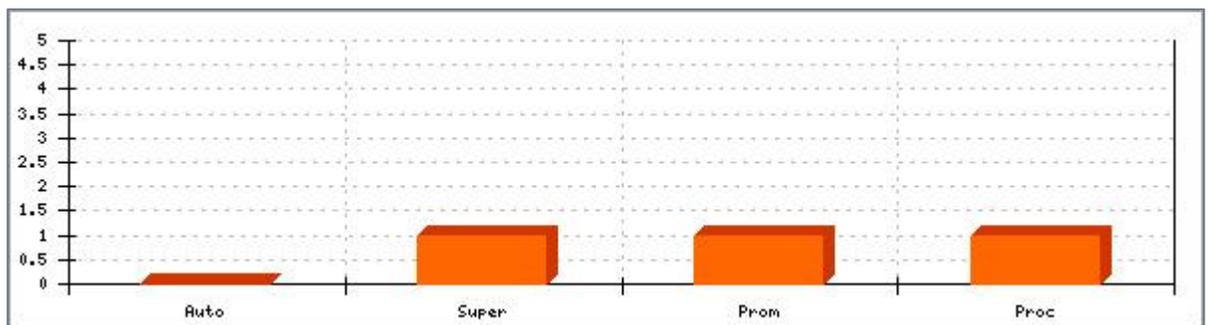
46.- Clasifica las ideas usando gráficos y/o tablas que explican los temas analizados. (1.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	1.00
Promedio Ponderado	1.00
Promedio Proceso	1.00



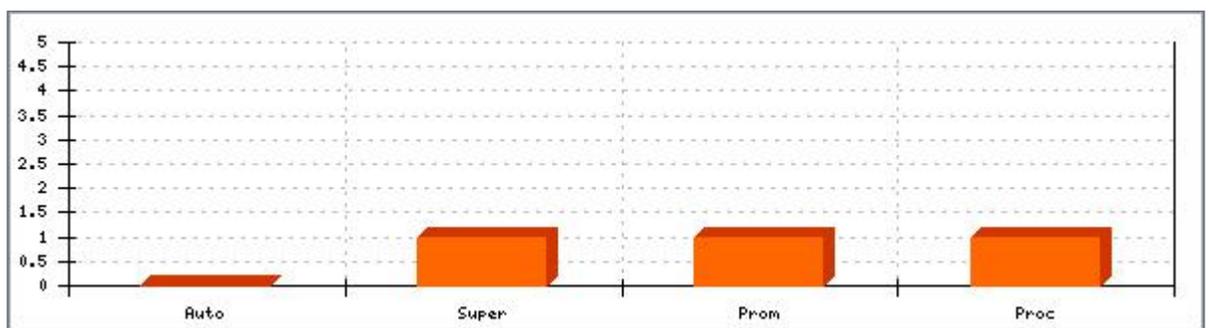
47.- Recopila información relevante, la organiza de forma sistemática y establece relaciones entre los datos. (1.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	1.00
Promedio Ponderado	1.00
Promedio Proceso	1.00



48.- Prevé problemas y crea soluciones alternativas. (1.00)

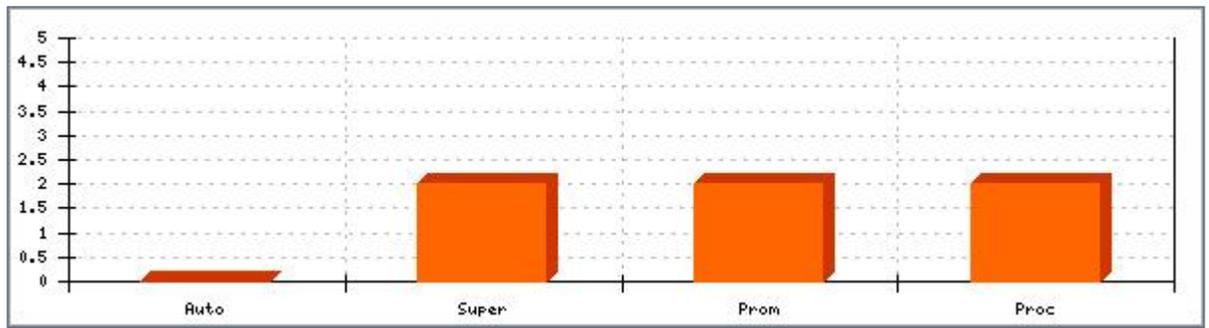
Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	1.00
Promedio Ponderado	1.00
Promedio Proceso	1.00



### Persistencia

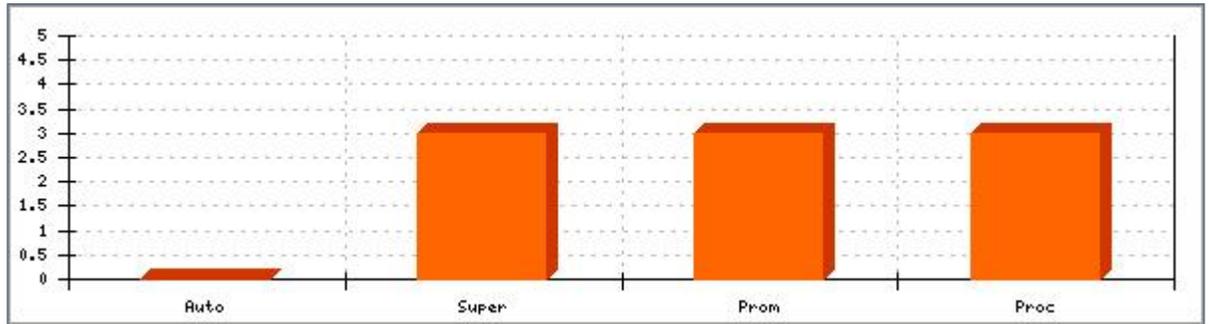
49.- Persiste en una tarea laboral a pesar de encontrarse con dificultades. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.00



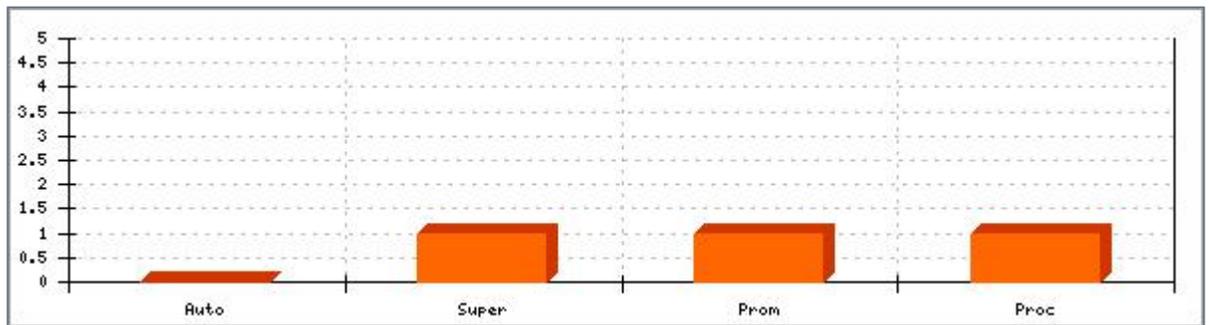
50.- Es una persona tenaz, constante y perseverante. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



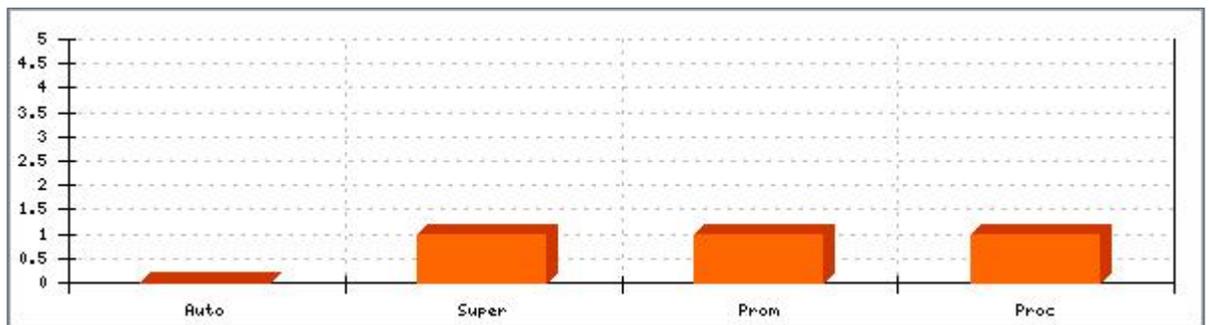
51.- Demuestra que a través de su persistencia logra cumplir sus tareas. (1.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	1.00
Promedio Ponderado	1.00
Promedio Proceso	1.00



52.- Muestra capacidad de persistencia ante una tarea que le ocupe largos períodos de tiempo. (1.00)

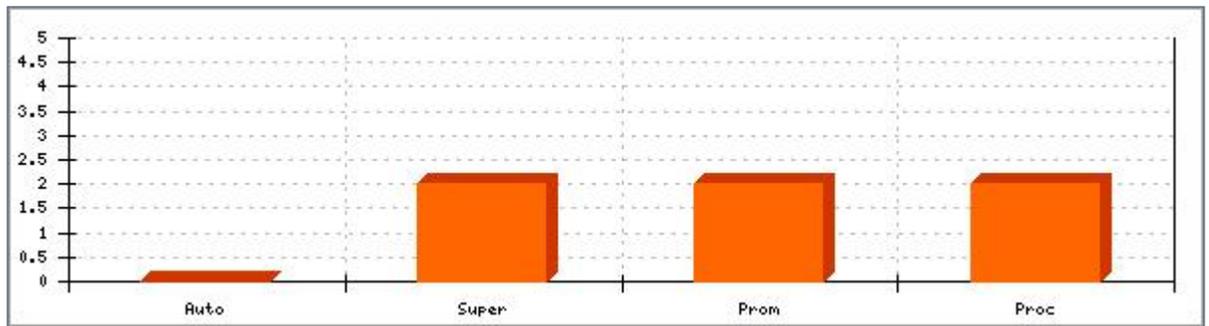
Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	1.00
Promedio Ponderado	1.00
Promedio Proceso	1.00



### Persuasión e impacto personal

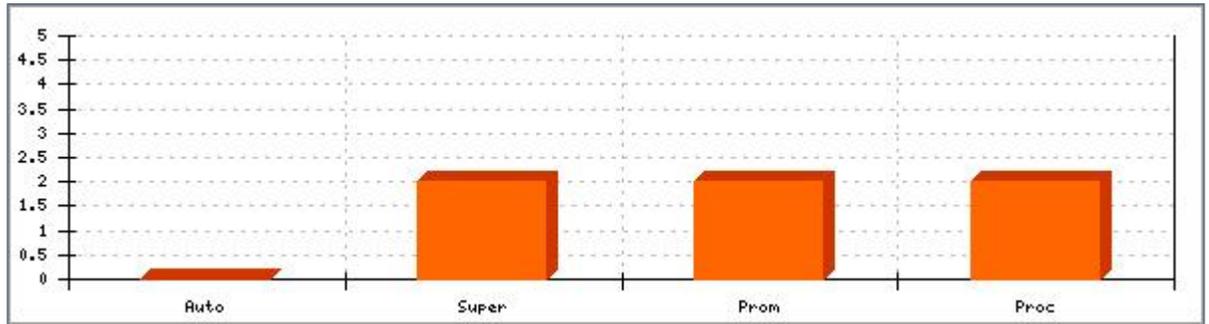
53.- Calcula qué impacto logra con sus acciones y palabras ante una persona o grupo. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.00



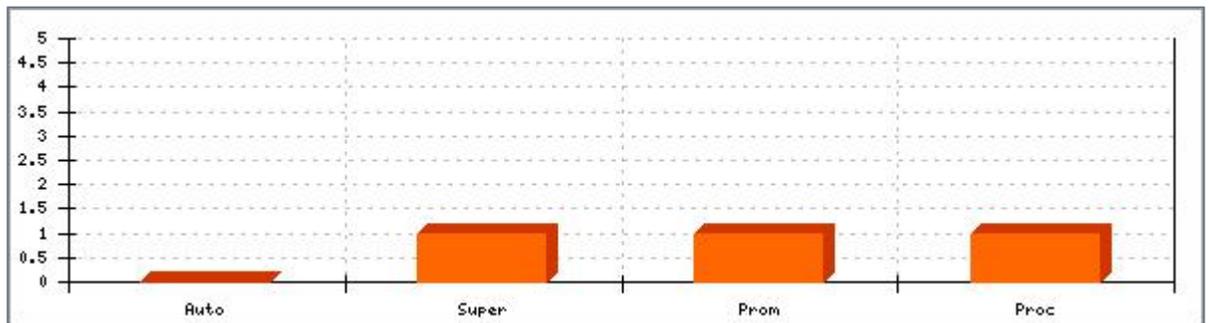
54.- Muestra capacidad para convencer e influir en los demás. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.00



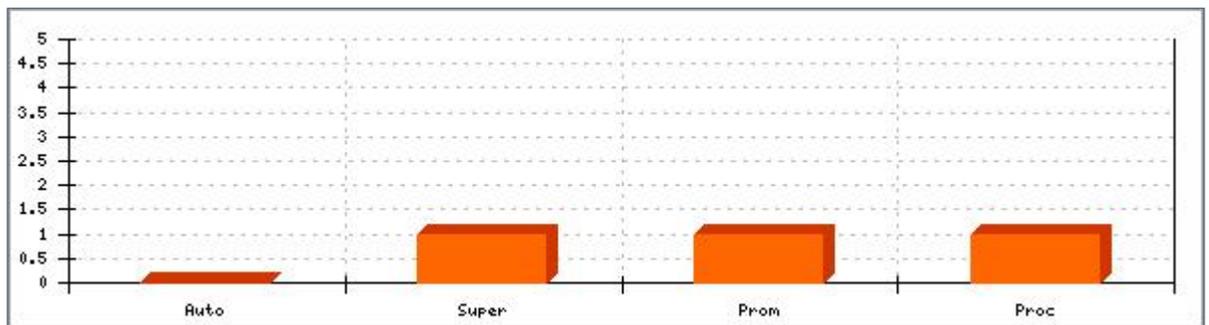
55.- Es capaz de conseguir que otros cambien de opinión o criterio y sigan su pensamiento. (1.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	1.00
Promedio Ponderado	1.00
Promedio Proceso	1.00



56.- Utiliza estrategias o se prepara para impactar y/o influir ante una persona o grupo. (1.00)

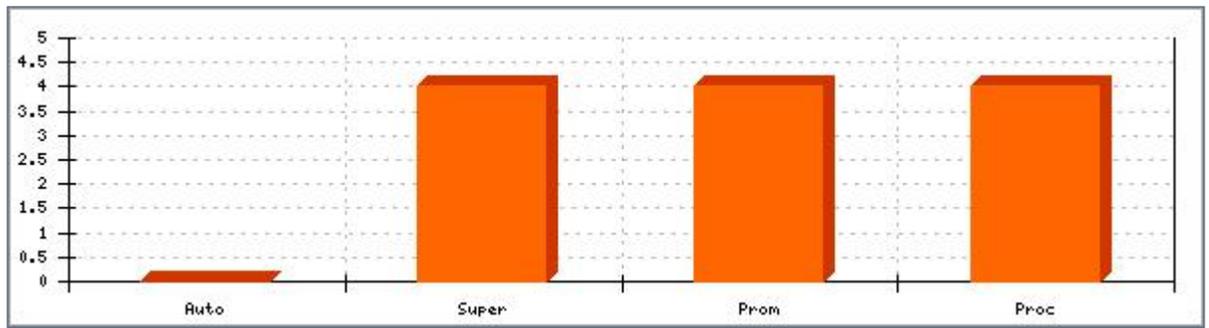
Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	1.00
Promedio Ponderado	1.00
Promedio Proceso	1.00



### Trabajo en equipo

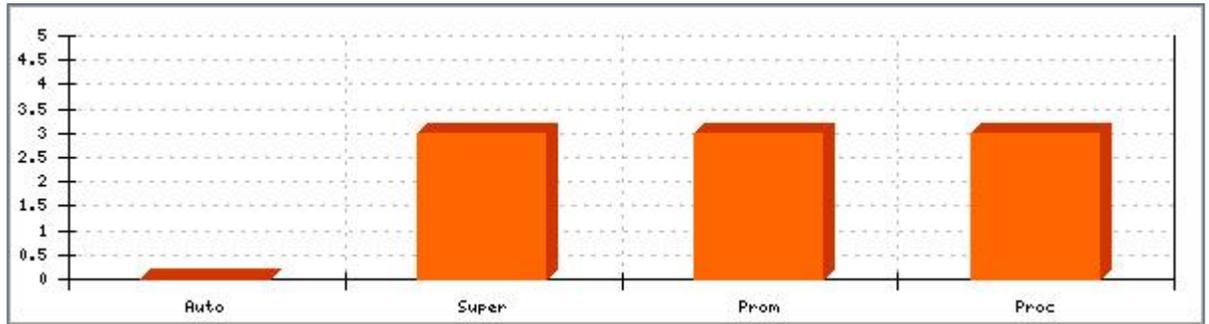
57.- Ayuda al equipo en la atención al cliente (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



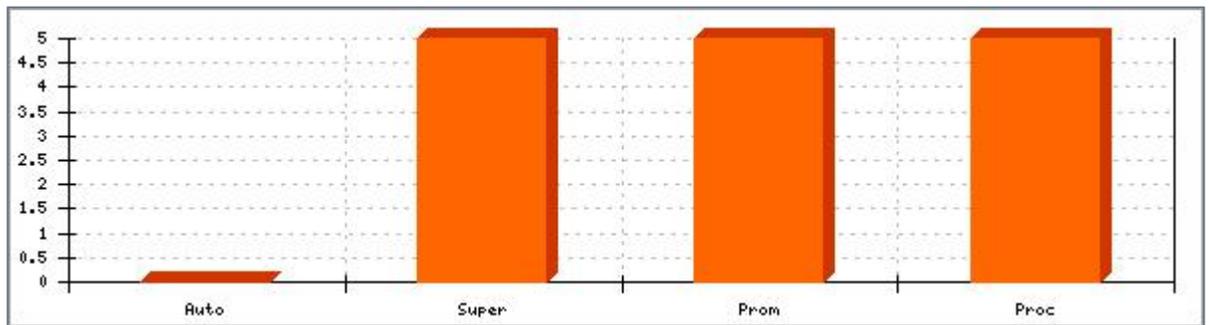
58.- Supervisa y orienta el arreglo del salón, mesas y utensilios. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



59.- Es capaz de reemplazar al Capitán de Meseros. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	5.00



60.- Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	0.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.00

