

SUPERVISORES Y COORDINADORES

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	45660319
Nombres :	HECTOR YOVANNY
Apellidos :	BRUNO MORALES
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	OFICINA
Departamento :	ADMINISTRATIVO
Cargo :	JEFE DE BARRA
Nivel Jerárquico :	3ER NIVEL
Jefe Inmediato :	FRANCO MAURICIO FERREYRA DE LA TORRE
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	0

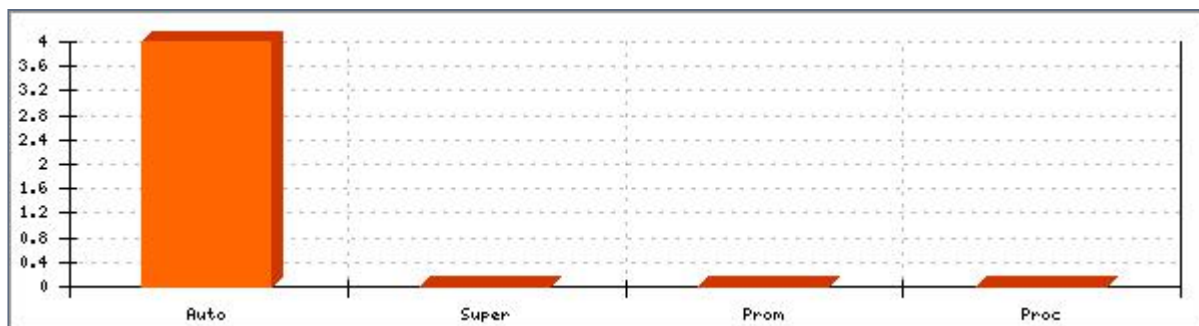
SUPERVISORES Y COORDINADORES

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comunicación Efectiva

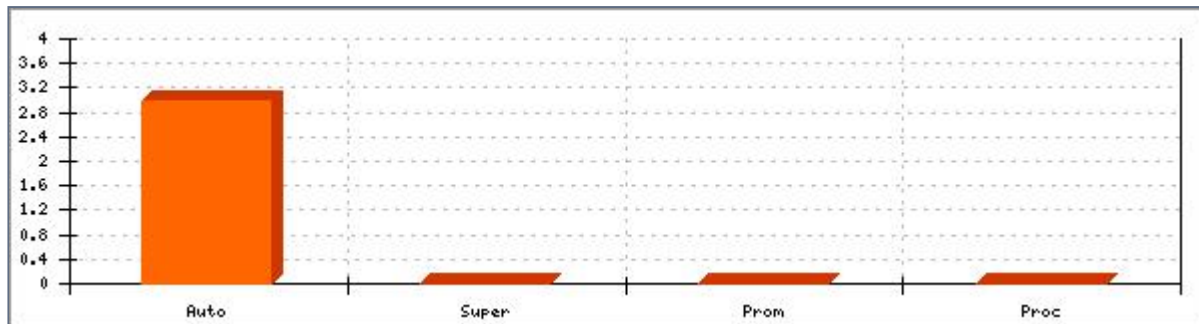
1.- Solicita intercambios de información con sus superiores, esperando que se valore su opinión y valorando el aporte y consejo que reciba de ellos, aprendiendo. (0.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	0.00



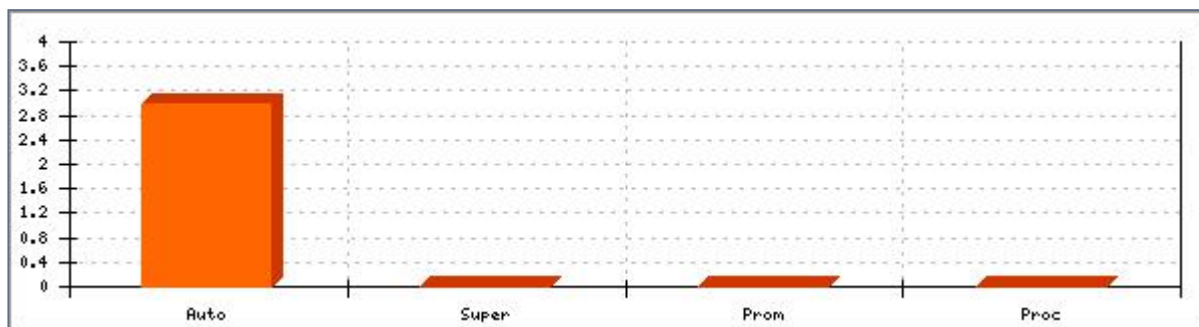
2.- Se comunica efectivamente con sus superiores, pares y clientes, logrando establecer relaciones satisfactorias con ellos. (0.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	0.00



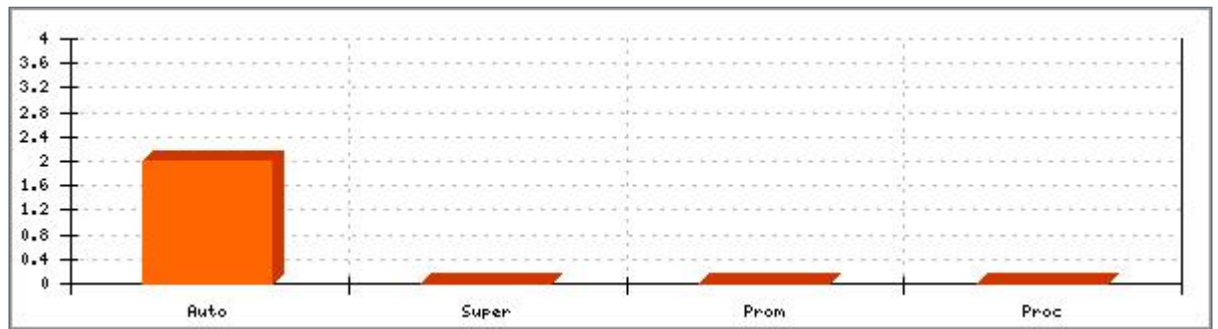
3.- Se expresa efectivamente con convicción y entusiasmo. (0.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	0.00



4.- Comunica oportunamente los sucesos en el momento y a la persona indicada para evitar situaciones difíciles. (0.00)

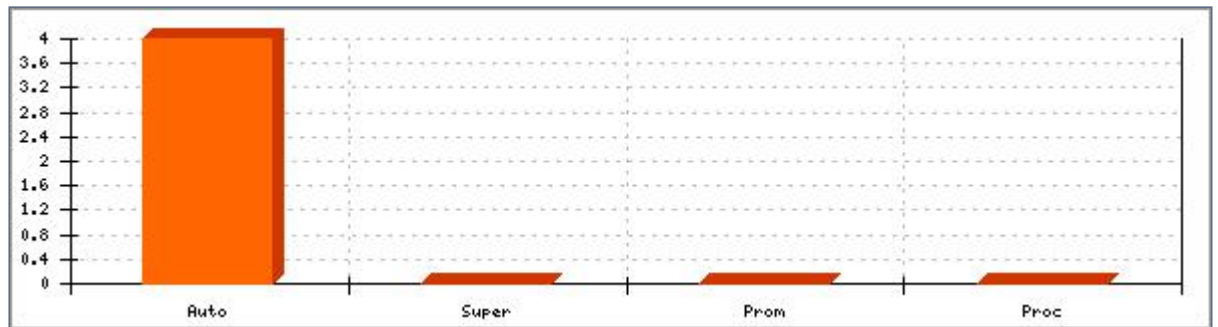
Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	0.00



Orientación al cliente

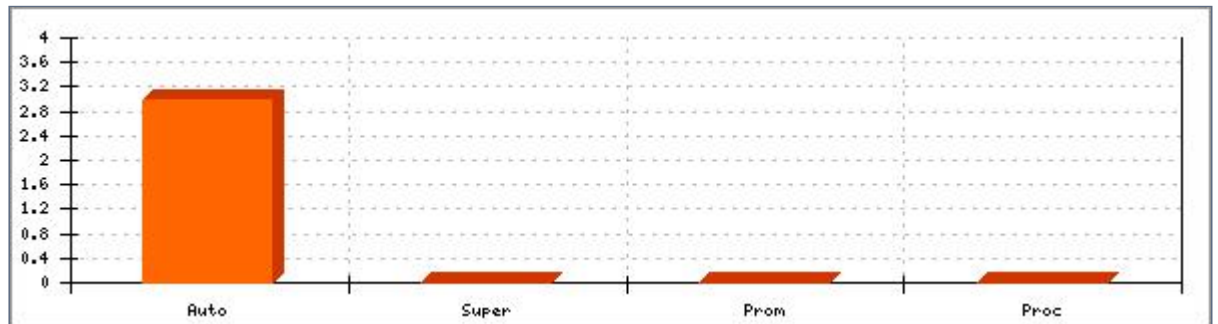
5.- Ejecuta la parte que le corresponde en la estrategia elaborada para la promoción del cuidado del cliente, mostrándose disponible para brindarles servicio. (0.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	0.00



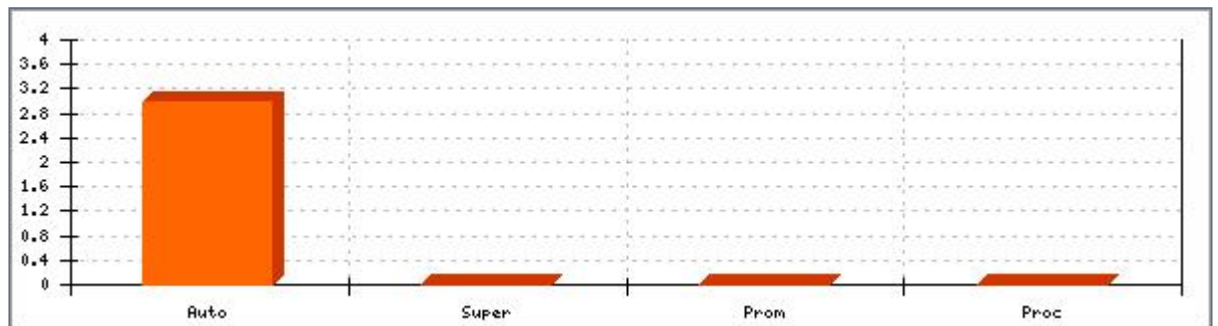
6.- Responde a las demandas actuales de los clientes, brindándoles satisfacción más allá de lo esperado. (0.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	0.00



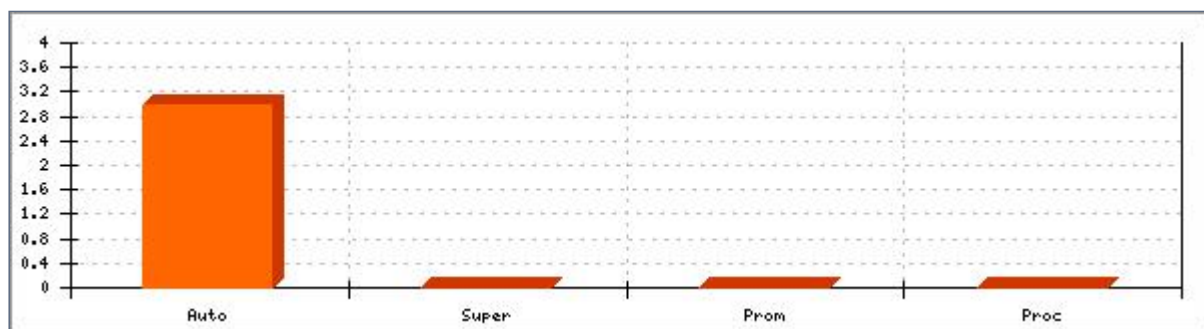
7.- Mantiene una vía de comunicación abierta con sus compañeros de trabajo a todo nivel. (0.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	0.00



8.- Colabora dentro de su área para mantener un ambiente apropiado para el servicio adecuado de los clientes. (0.00)

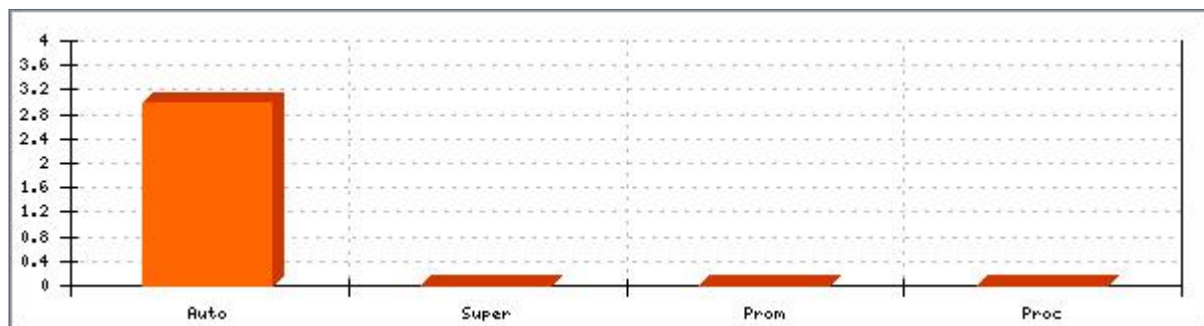
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	0.00



Orientación a resultados

9.- Orienta su propia actuación y la del área a su cargo al logro o superación de los resultados. (0.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	0.00



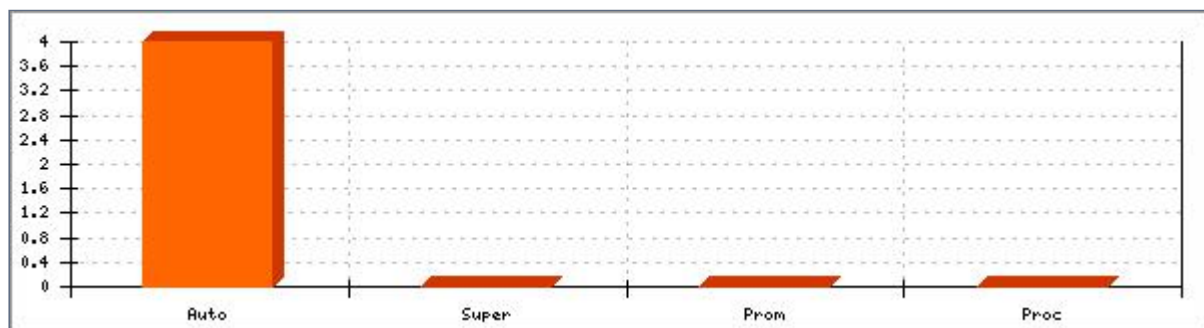
10.- Cumple con los objetivos planificados. (0.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	0.00



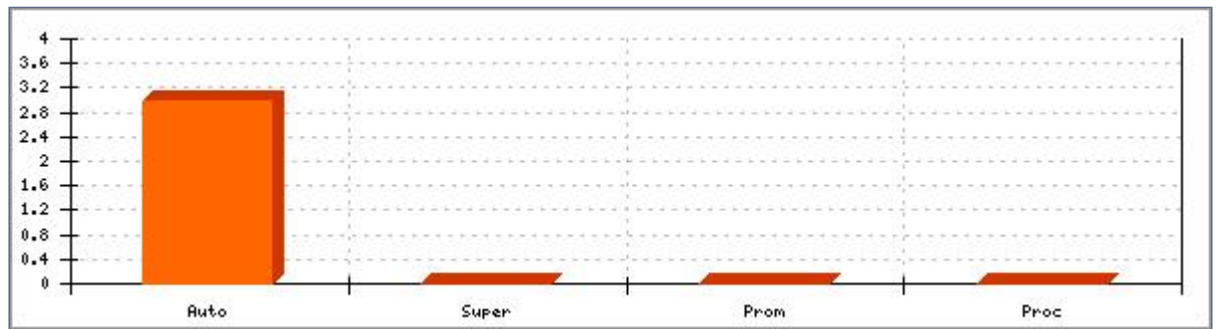
11.- Revisa periódicamente el cumplimiento de los objetivos y el desempeño propio y de su equipo a través de indicadores. (0.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	0.00



12.- Encuentra formas más eficientes de hacer las cosas. (0.00)

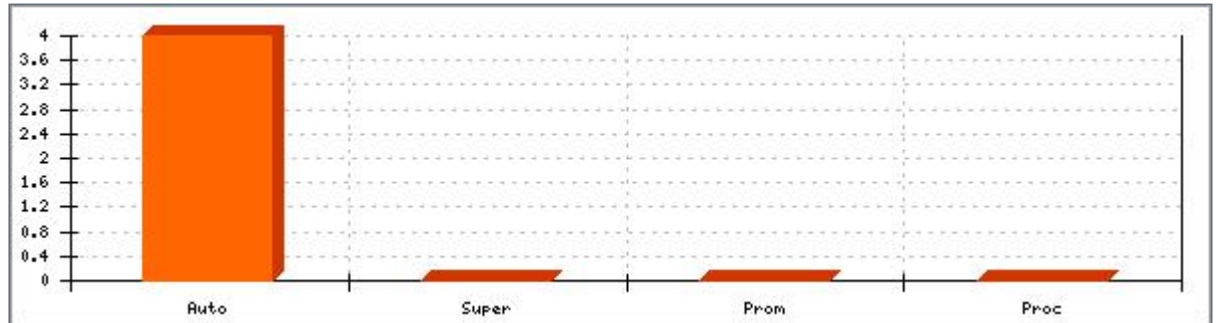
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	0.00



Trabajo en Equipo

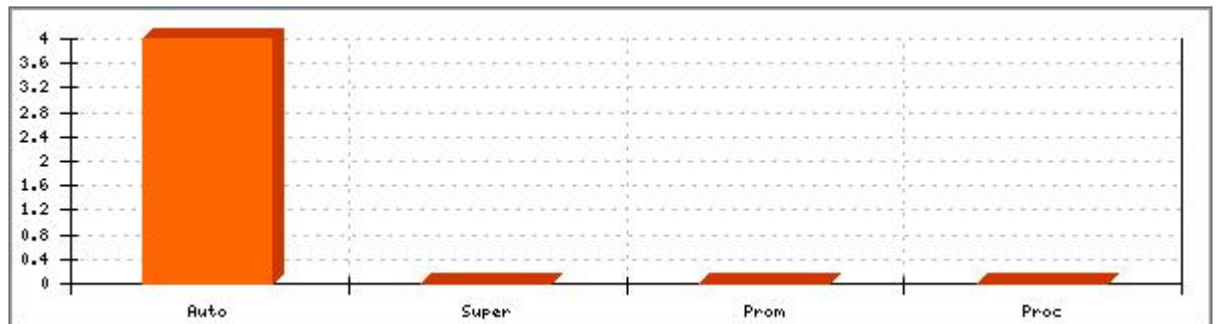
13.- Reconoce que se siente cómodo trabajando en equipo y se evidencia en el desempeño que demuestra en las actividades realizadas. (0.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	0.00



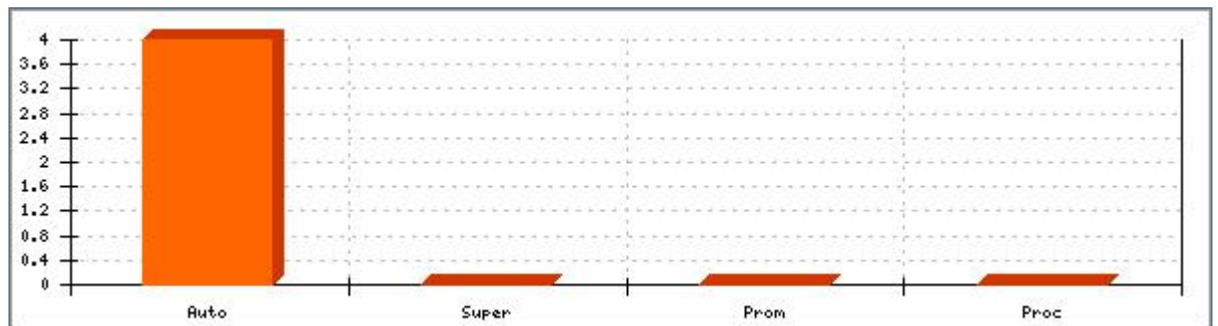
14.- Realiza adecuadamente las tareas encomendadas dentro del equipo de trabajo pues es consciente de que su participación impactará en el desempeño del equipo. (0.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	0.00



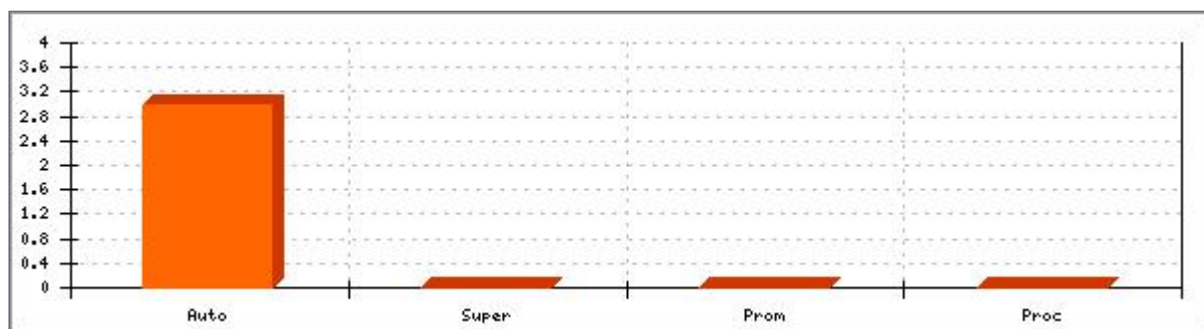
15.- Participa de una comunicación fluida dentro del equipo de trabajo, esforzándose por dar a conocer su perspectiva y motivando a su equipo. (0.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	0.00



16.- Considera la opinión del equipo de trabajo en la toma de decisiones a realizar individualmente, de manera determinante. (0.00)

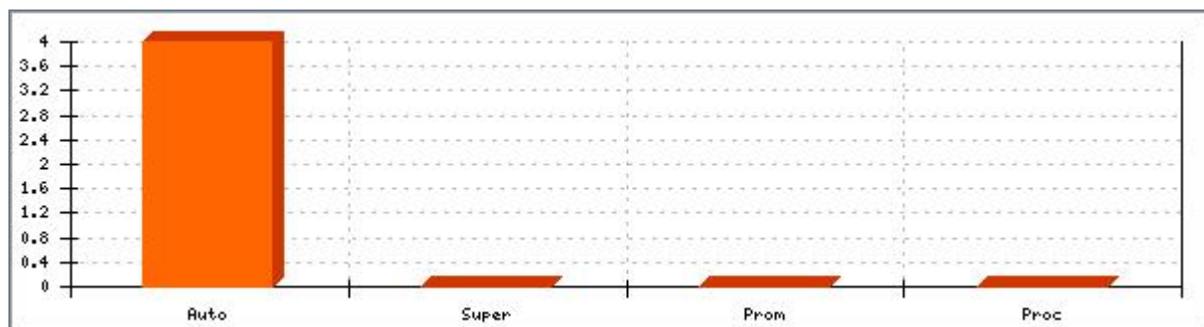
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	0.00



Disciplina

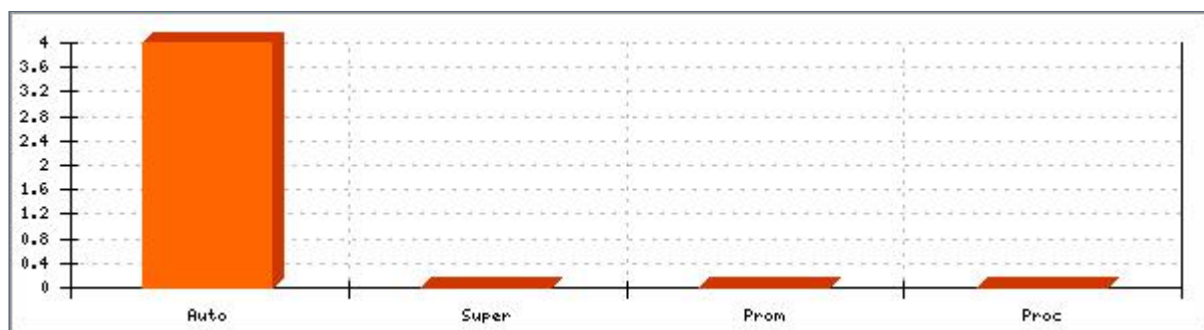
17.- Induce a su equipo de trabajo actuar de manera correcta (0.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	0.00



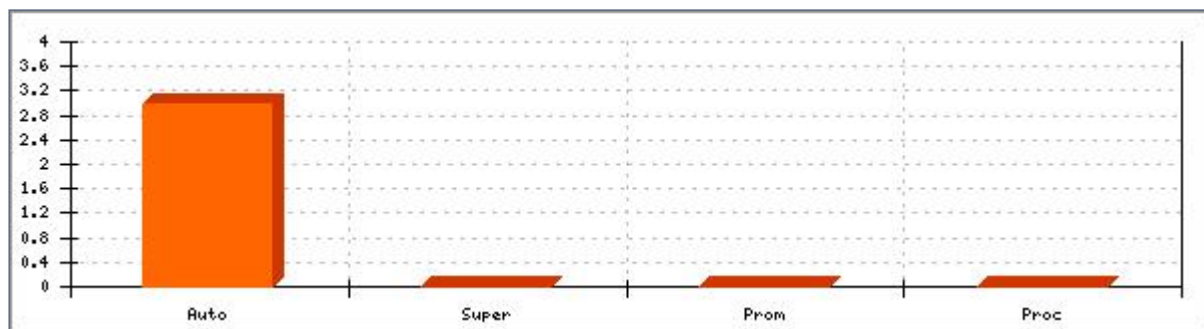
18.- Se rige a las políticas y normas dadas por la organización. (0.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	0.00



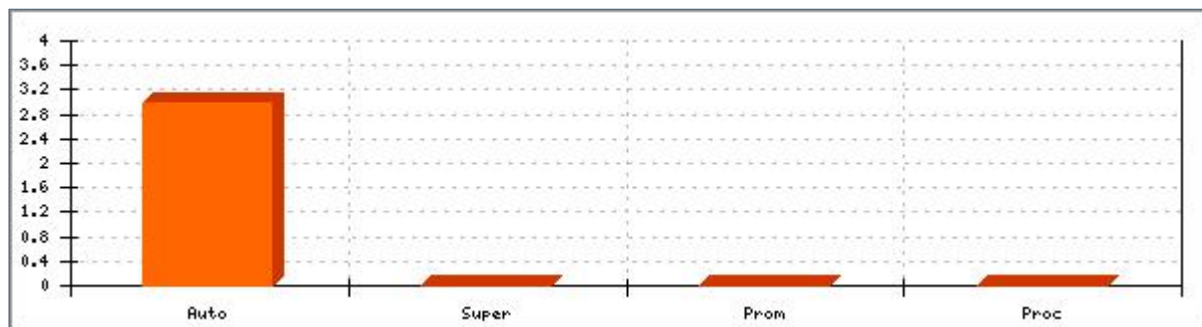
19.- Verifica la calidad de su trabajo y el de su equipo (0.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	0.00



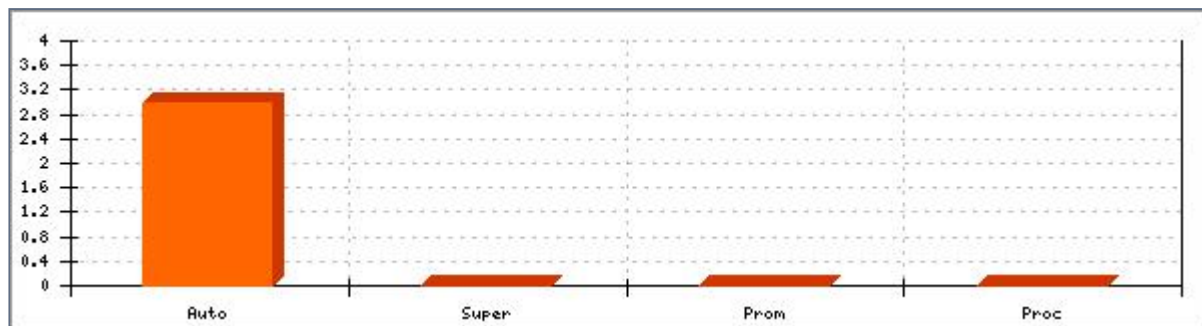
20.- Mantiene un trabajo eficaz y eficiente aún bajo presión o fechas limites (0.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	0.00



21.- Logra los resultados esperados y busca el mejoramiento continuo en sus tareas. (0.00)

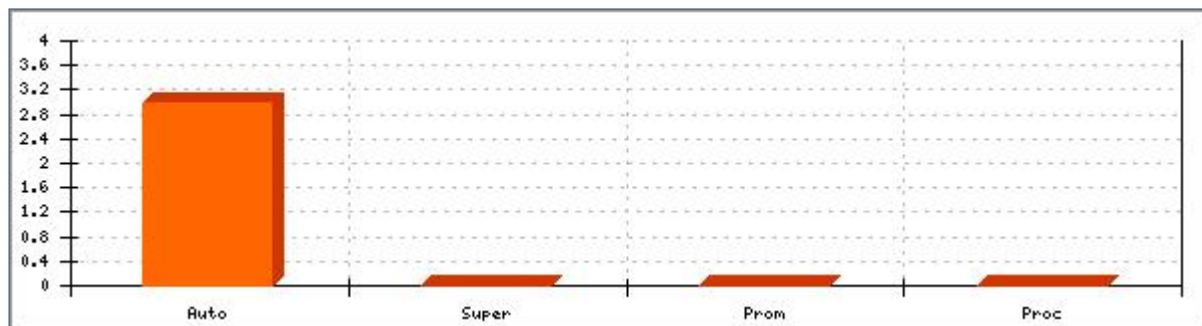
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	0.00



Relaciones Interpersonales

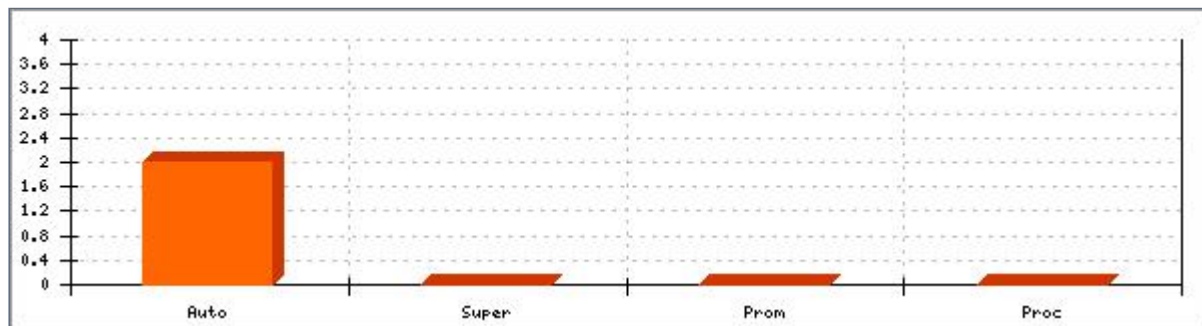
22.- Demuestra habilidad para mantener la calidad de su trabajo aún en situaciones complejas (0.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	0.00



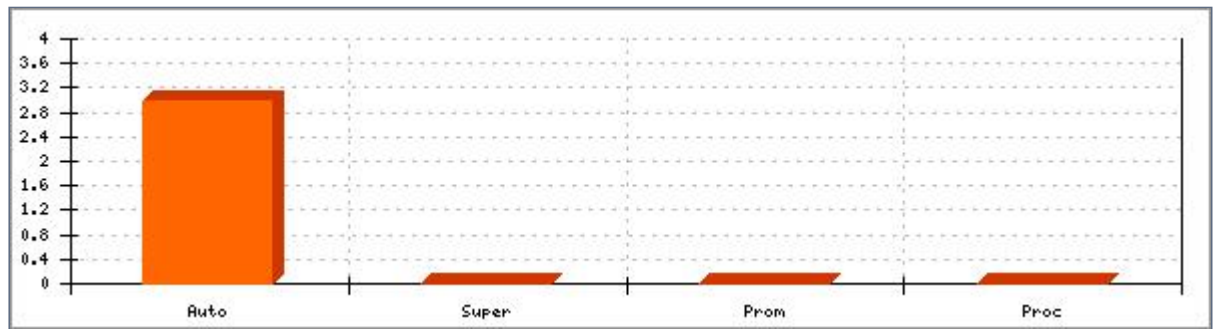
23.- Promueve y sostiene un clima organizacional armónico y desafiante. (0.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	0.00



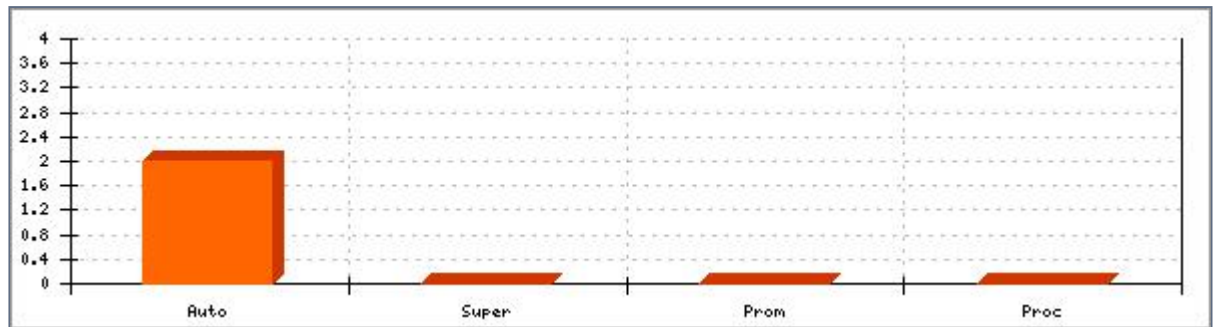
24.- Aprecia los aportes y propuestas de los demás, escuchándolos con respeto y sin prejuicios. (0.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	0.00



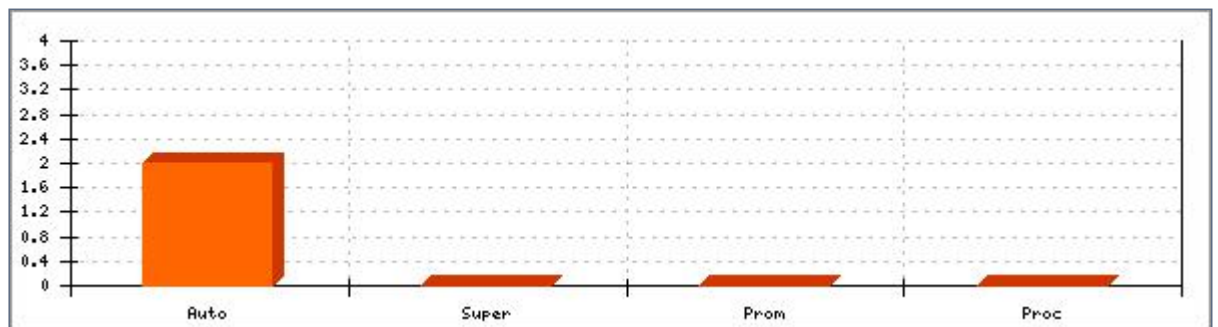
25.- Se expresa efectivamente con convicción y entusiasmo. (0.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	0.00



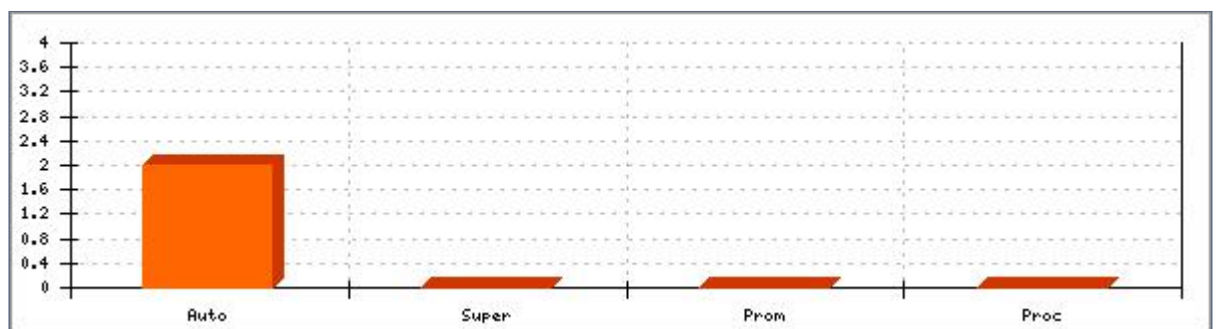
26.- Tiene conciencia del impacto de su trabajo o el de sus compañeros reconociéndolo y alentándolo (0.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	0.00



27.- Comunica oportunamente los sucesos en el momento y a la persona indicada para evitar situaciones difíciles. (0.00)

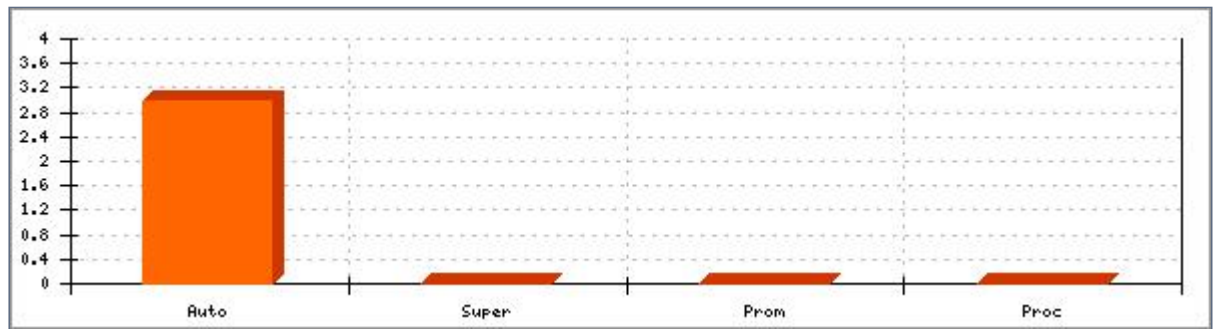
Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	0.00



Liderazgo

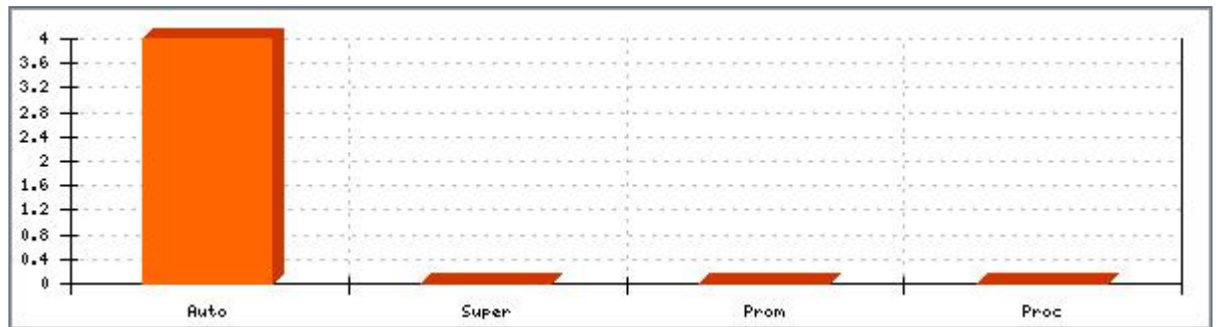
28.- Conoce los objetivos que sus superiores han fijado, esforzándose por lograrlos y realizando el seguimiento respectivo a su equipo de trabajo. (0.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	0.00



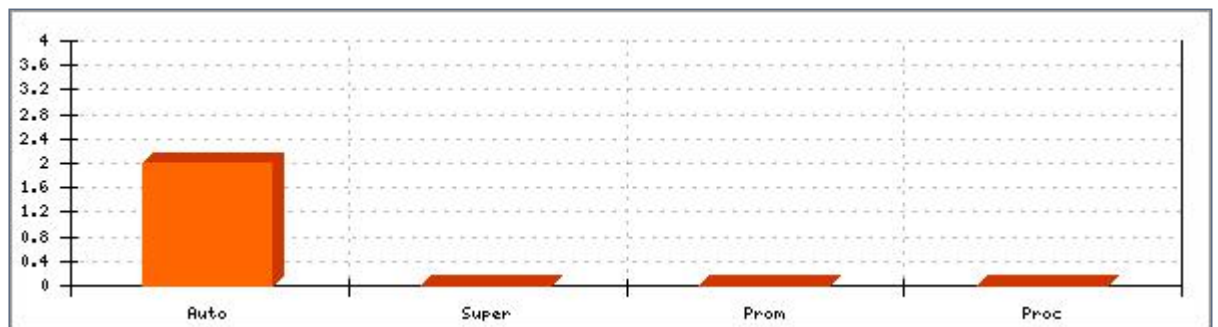
29.- Es percibido como un referente, por lo que es requerido por su equipo al presentarse alguna consulta. (0.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	0.00



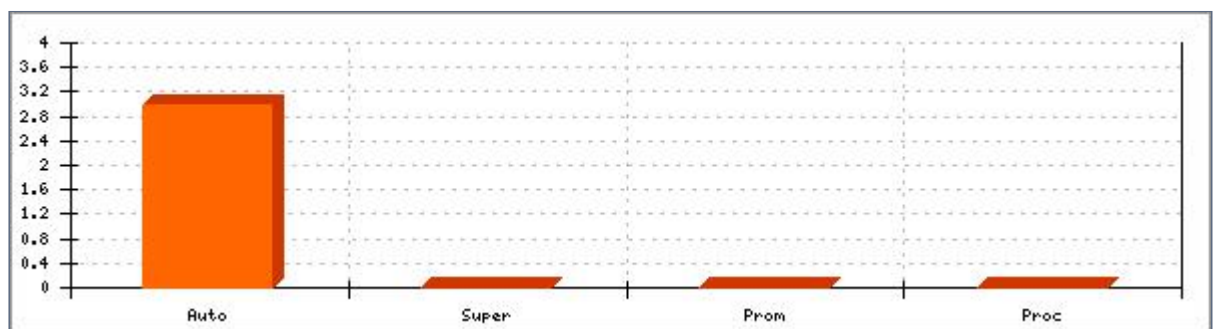
30.- Su equipo de trabajo confía en las decisiones tomadas y lo respalda. (0.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	0.00



31.- Comunica efectivamente los objetivos a su equipo a cargo. (0.00)

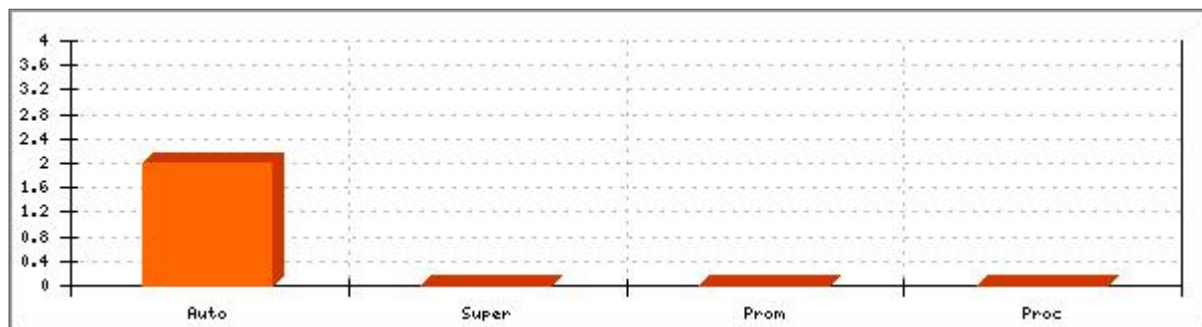
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	0.00



Habilidad Analítica

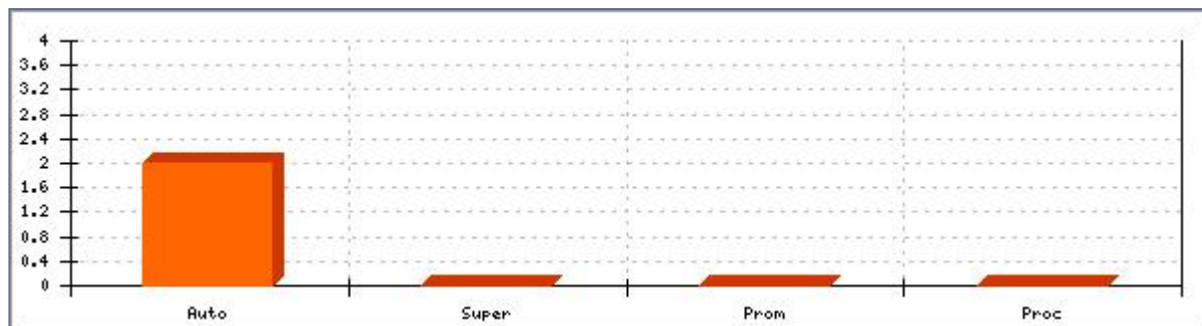
32.- Identifica de forma oportuna los componentes de una situación difícil propia del área de trabajo, estableciendo las relaciones de causa-efecto. (0.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	0.00



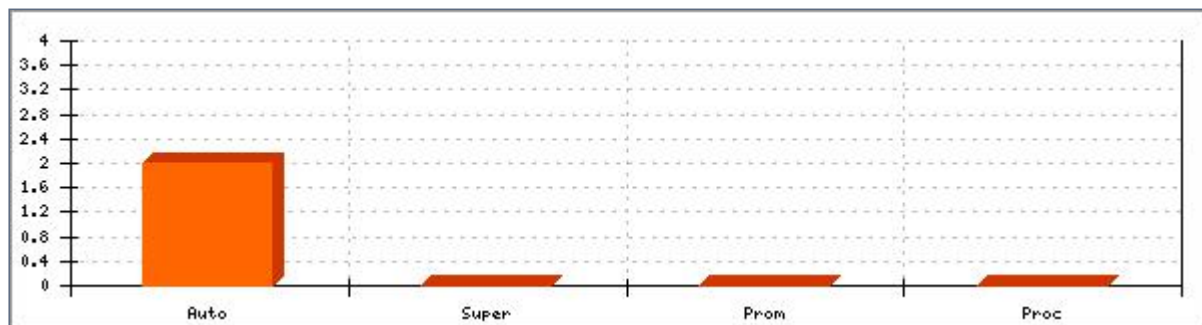
33.- Responde de forma rápida y efectiva, en situaciones complejas. (0.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	0.00



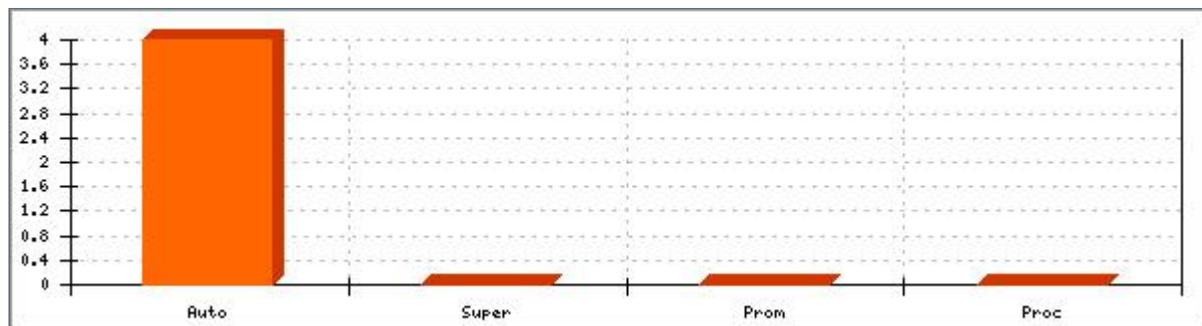
34.- Identifica correctamente las relaciones existentes entre los distintos elementos de un problema. (0.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	0.00



35.- Cuenta con la capacidad para desarrollar alternativas de acción viables ante los problemas. (0.00)

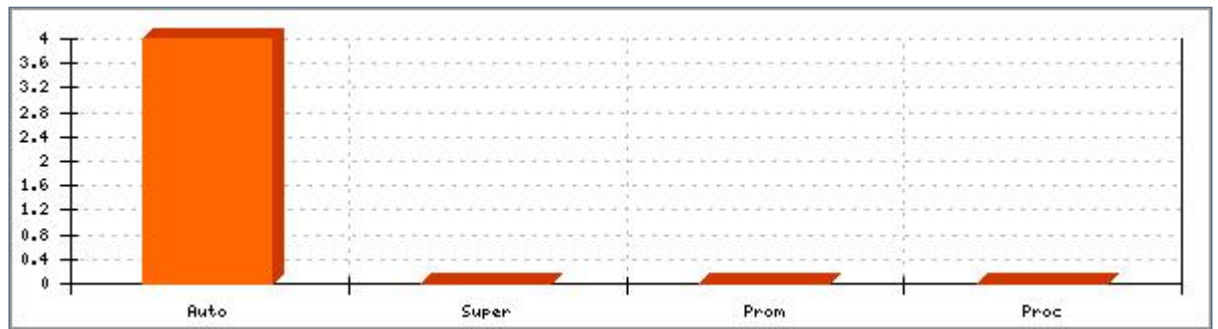
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	0.00



Calidad de Trabajo

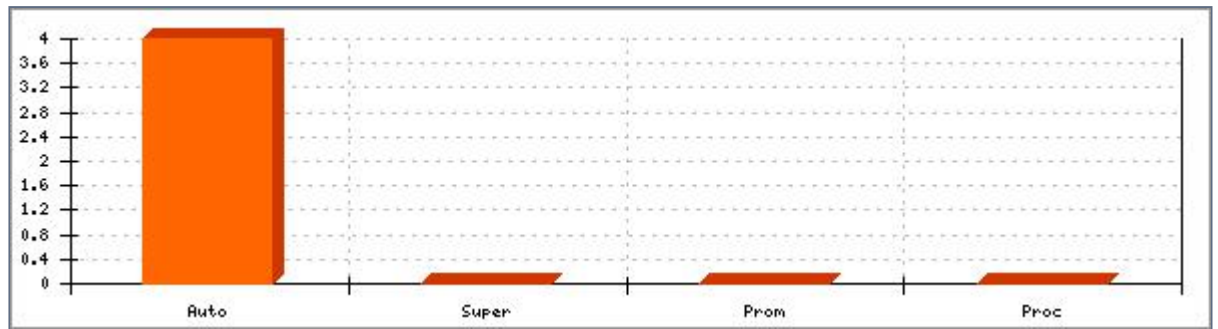
36.- Cumple con la realización de sus funciones acordes al perfil del puesto. (0.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	0.00



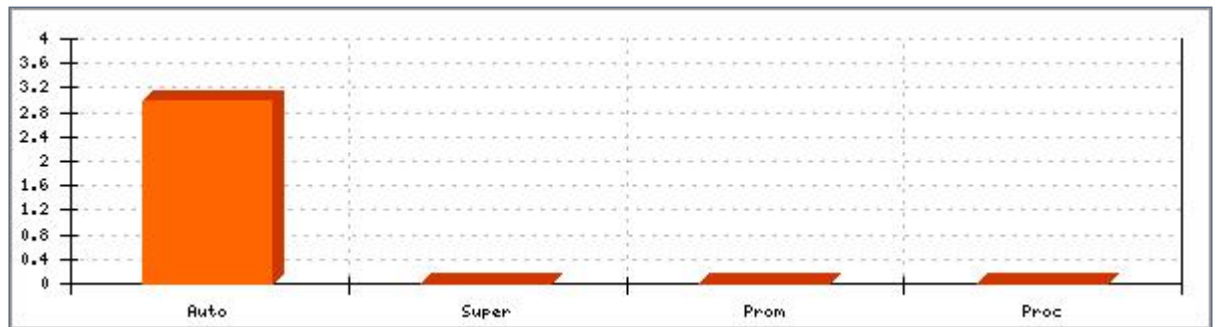
37.- Cumple con la realización de tareas, proyectos encomendados por su jefe inmediato. (0.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	0.00



38.- Presenta sus trabajos conforme a los requerimientos, procedimientos y estándares solicitados. (0.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	0.00



39.- Se asegura que las personas a su cargo hayan comprendido las expectativas que se tienen sobre los trabajos y proyectos encomendados. (0.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	0.00
Promedio Proceso	0.00

