

Introducción

EVALUACION DEL DESEMPEÑO HANSEL & GRETEL 2019 (O) HANSEL OPERATIVO 2019

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2019-06-11 01:29:15** hasta el **2019-06-11 10:14:40**

Datos Personales

EVALUACION DEL DESEMPEÑO HANSEL & GRETEL 2019 (O) EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No. Identificación :	1304343096
Nombres :	ATILIO AGUSTIN
Apellidos :	ACOSTA MOREIRA
Dirección :	GEOVANY CALLE Y PROGRESO
Teléfono :	
Celular :	0999897169
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	PDV HANSEL & GRETEL RESTAURANTE
Departamento :	OPERACIONES Y VENTAS
Cargo :	MESERO
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	GUILLERMO BYRON LOMBEIDA PAEZ
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	1964-08-28

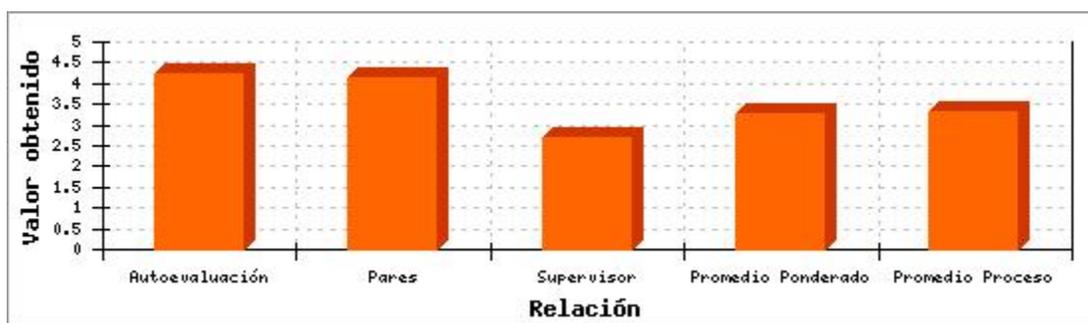
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Pares	40.00%	1	1
Supervisor	60.00%	1	1

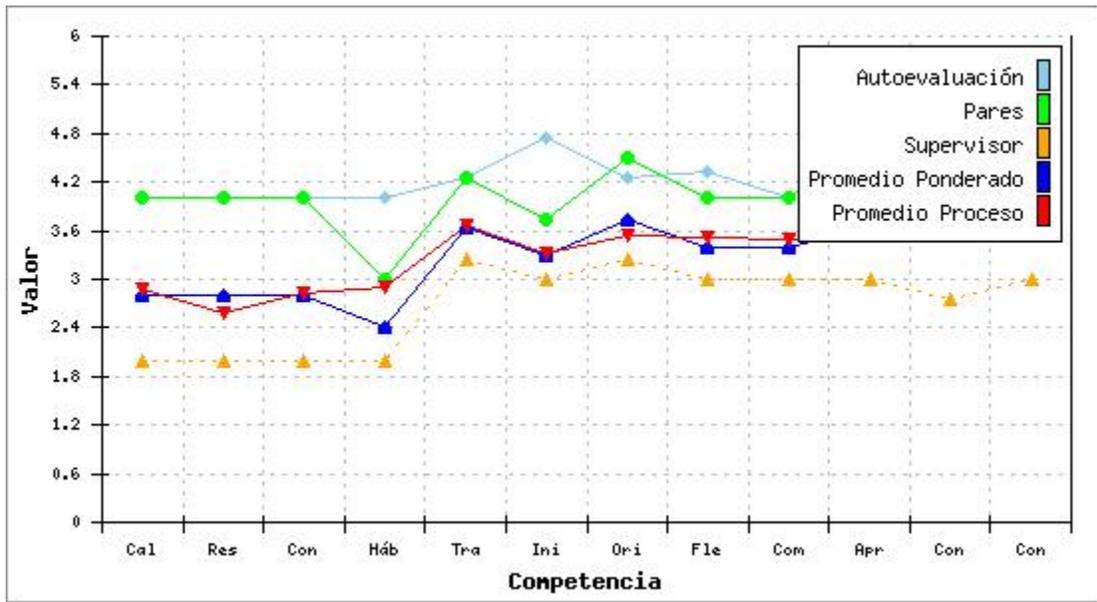
Resumen General

EVALUACION DEL DESEMPEÑO HANSEL & GRETEL 2019 (O) EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.21
Pares	4.15
Supervisor	2.69
Promedio Ponderado	3.27
Promedio Proceso	3.31



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Pares	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Calidad de Trabajo	4.00	4.00	2.00	2.80	2.87
2 Resolución de problemas	4.00	4.00	2.00	2.80	2.57
3 Conocimientos para el puesto	4.00	4.00	2.00	2.80	2.84
4 Hábitos de trabajo	4.00	3.00	2.00	2.40	2.90
5 Trabajo en equipo	4.25	4.25	3.25	3.65	3.67
6 Iniciativa	4.75	3.75	3.00	3.30	3.32
7 Orientación hacia el Cliente	4.25	4.50	3.25	3.75	3.55
8 Flexibilidad y Adaptación al cambio	4.33	4.00	3.00	3.40	3.52
9 Comprensión Interpersonal	4.00	4.00	3.00	3.40	3.48
10 Aprendizaje activo	4.67	4.67	3.00	3.67	3.56
11 Confianza en sí mismo(a)	4.25	5.00	2.75	3.65	3.63
12 Conciencia de la organización	4.00	4.67	3.00	3.67	3.65



Análisis por Competencia

EVALUACION DEL DESEMPEÑO HANSEL & GRETEL 2019 (O) EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

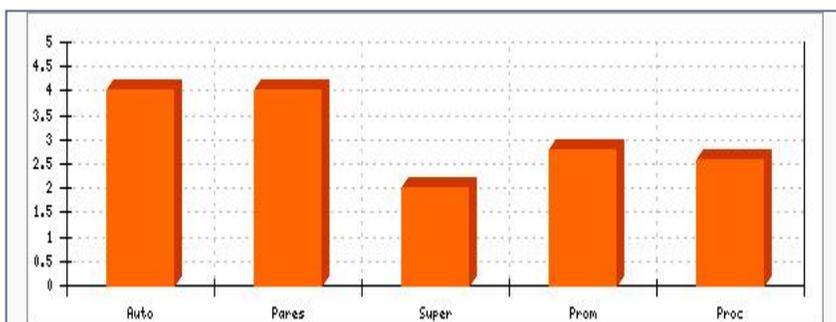
Calidad de Trabajo (2.80)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.80
Promedio Proceso	2.87



Resolución de problemas (2.80)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.80
Promedio Proceso	2.57



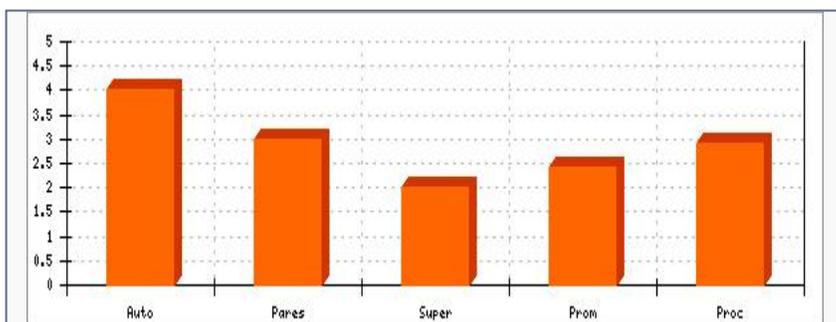
Conocimientos para el puesto (2.80)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.80
Promedio Proceso	2.84



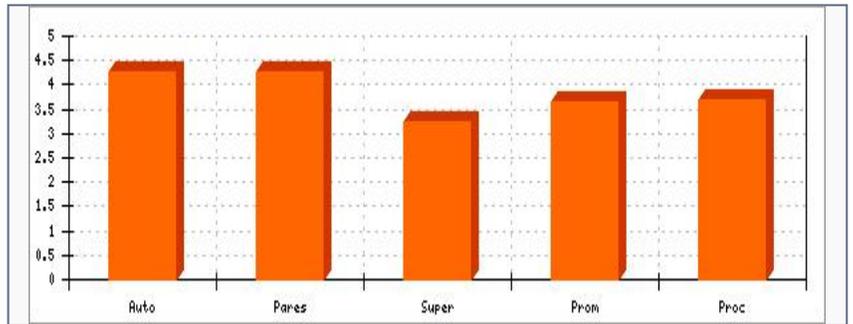
Hábitos de trabajo (2.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.40
Promedio Proceso	2.90



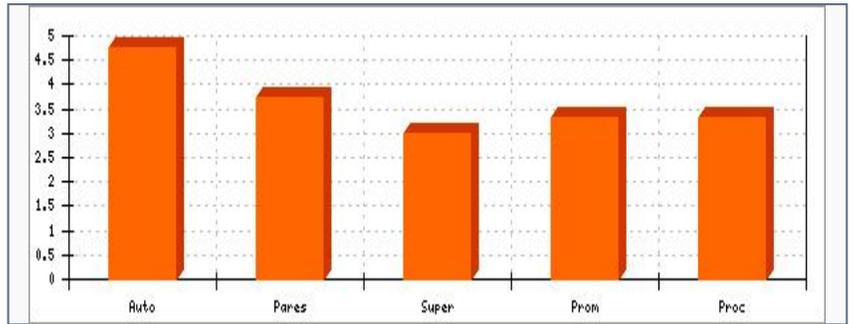
Trabajo en equipo (3.65)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.25
Pares	4.25
Supervisor	3.25
Promedio Ponderado	3.65
Promedio Proceso	3.67



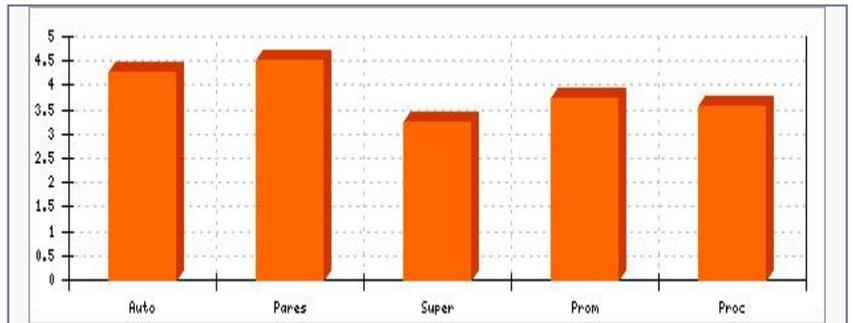
Iniciativa (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.75
Pares	3.75
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.32



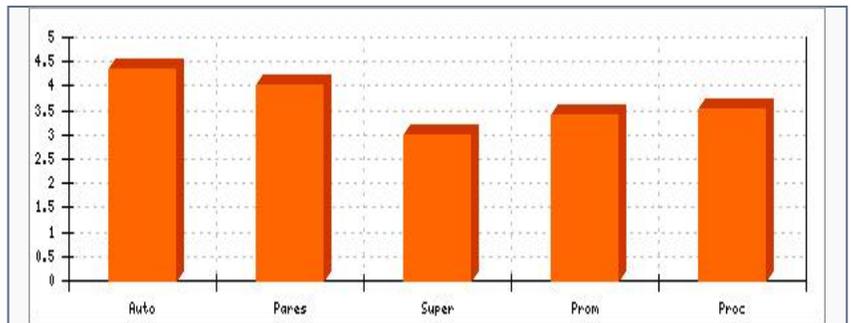
Orientación hacia el Cliente (3.75)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.25
Pares	4.50
Supervisor	3.25
Promedio Ponderado	3.75
Promedio Proceso	3.55



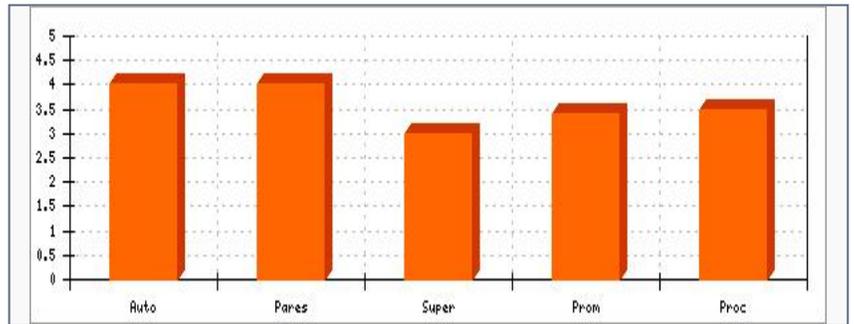
Flexibilidad y Adaptación al cambio (3.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.33
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.40
Promedio Proceso	3.52



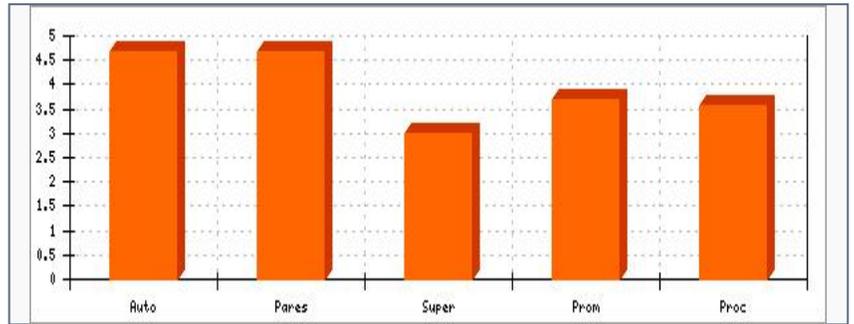
Comprensión Interpersonal (3.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.40
Promedio Proceso	3.48



Aprendizaje activo (3.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.67
Pares	4.67
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	3.56



Confianza en sí mismo(a) (3.65)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.25
Pares	5.00
Supervisor	2.75
Promedio Ponderado	3.65
Promedio Proceso	3.63



Conciencia de la organización (3.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.67
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	3.65



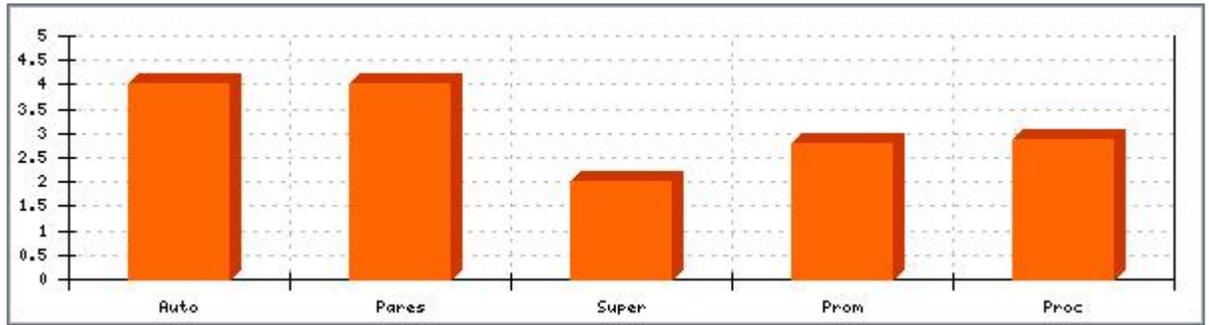
Análisis por Pregunta

EVALUACION DEL DESEMPEÑO HANSEL & GRETEL 2019 (O) EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Calidad de Trabajo

1.- ¿Ejecuta su trabajo con precisión y exactitud? (2.80)

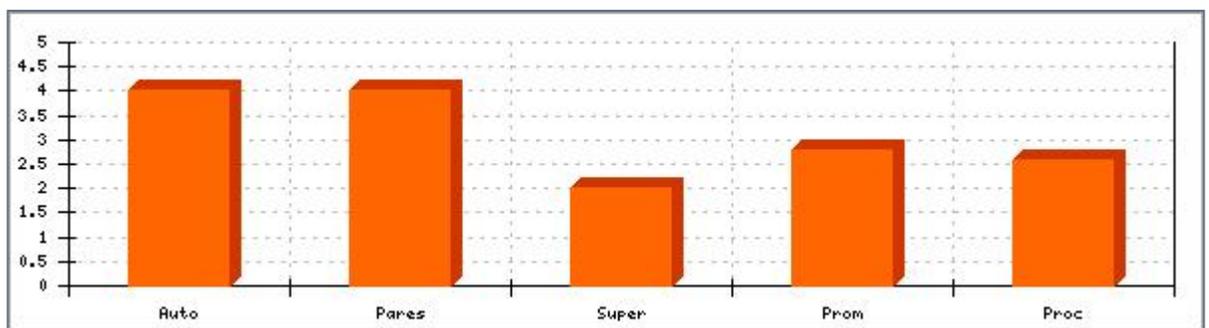
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.80
Promedio Proceso	2.87



Resolución de problemas

2.- ¿Tiene la destreza para identificar problemas, establecer prioridades y encontrar la mejor alternativa de solución? (2.80)

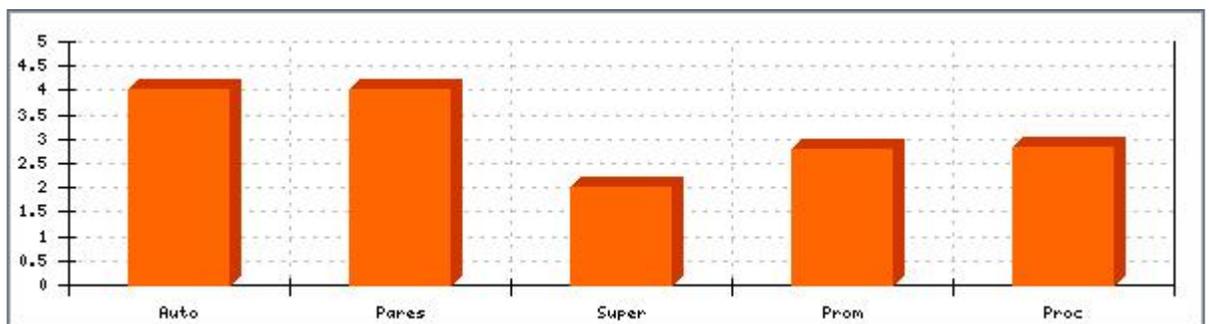
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.80
Promedio Proceso	2.57



Conocimientos para el puesto

3.- ¿Domina las técnicas y métodos necesarios para la ejecución de su trabajo? (2.80)

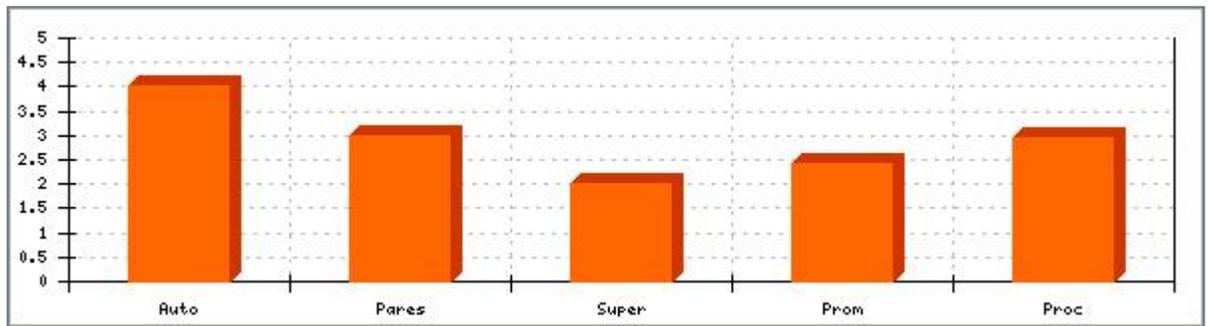
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.80
Promedio Proceso	2.84



Hábitos de trabajo

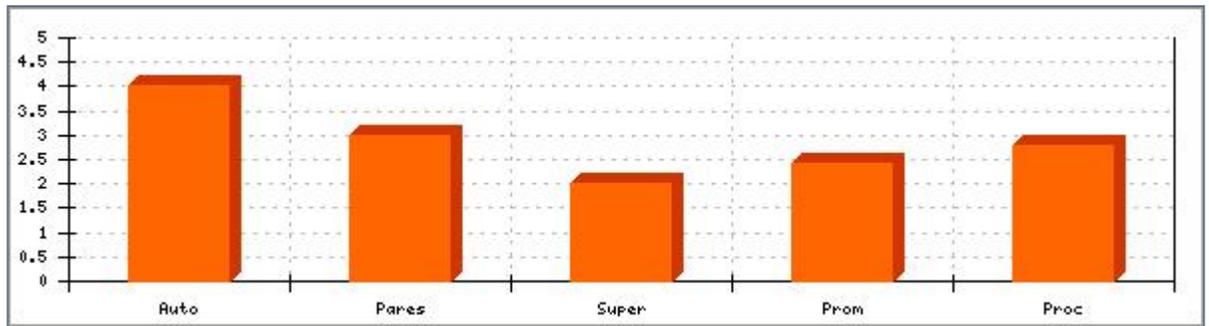
4.- ¿Es puntual con horarios y disciplinado(a) en la entrega de sus tareas? (2.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.40
Promedio Proceso	2.96



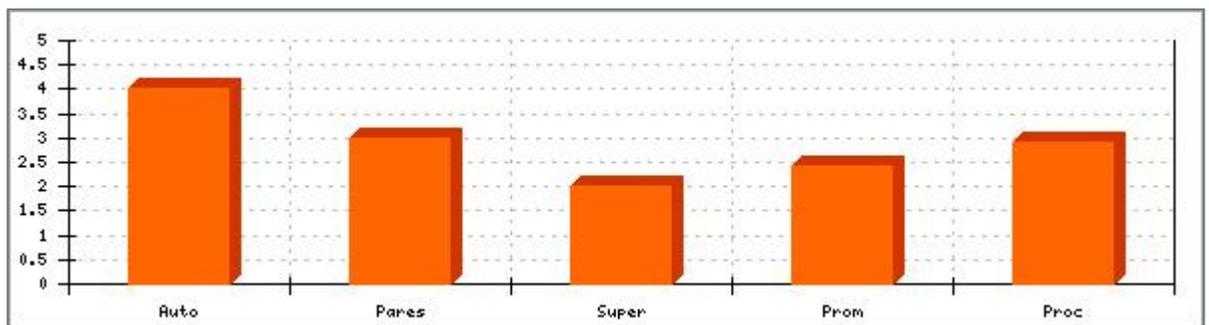
5.- ¿Realiza sus tareas con pulcritud y orden? (2.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.40
Promedio Proceso	2.80



6.- ¿Respeta y acata las normas y políticas de la empresa? (2.40)

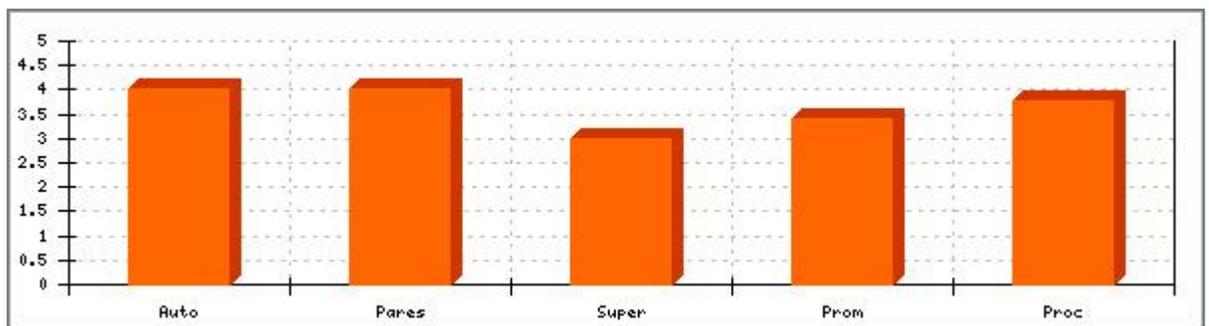
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.40
Promedio Proceso	2.92



Trabajo en equipo

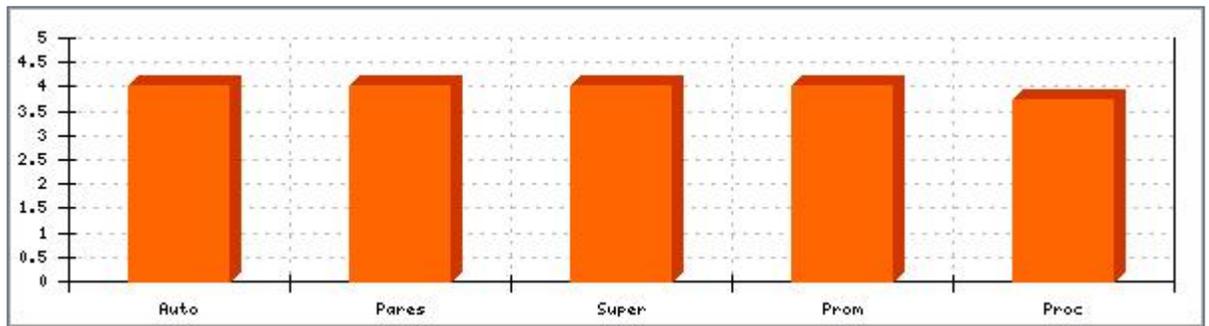
7.- Colabora activamente en el equipo de trabajo. (3.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.40
Promedio Proceso	3.78



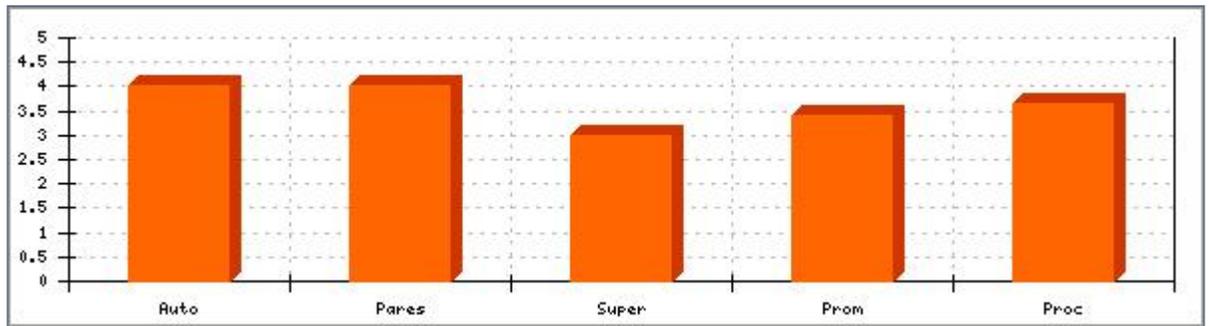
8.- Prefiere realizar sus tareas laborales con el equipo de trabajo. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.72



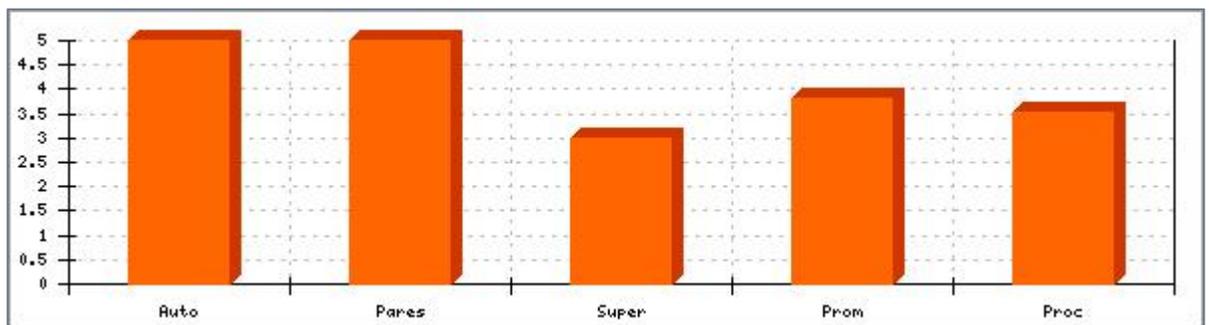
9.- Actúa para facilitar el desempeño de su equipo de trabajo. (3.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.40
Promedio Proceso	3.64



10.- Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales. (3.80)

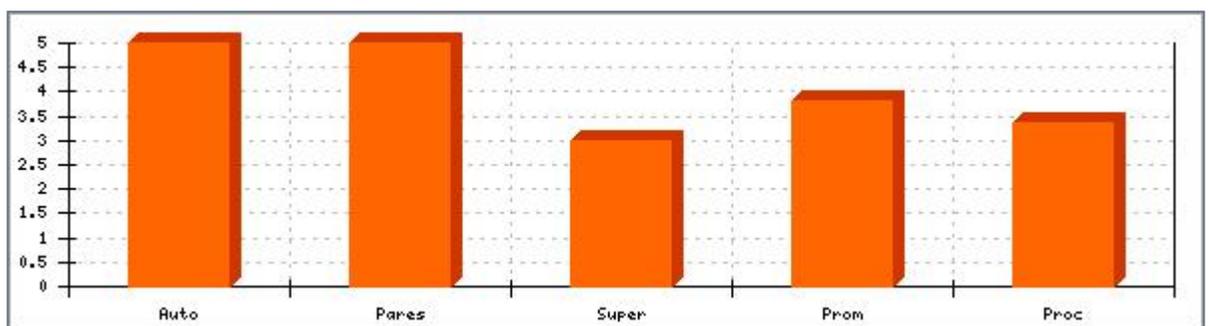
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.80
Promedio Proceso	3.53



Iniciativa

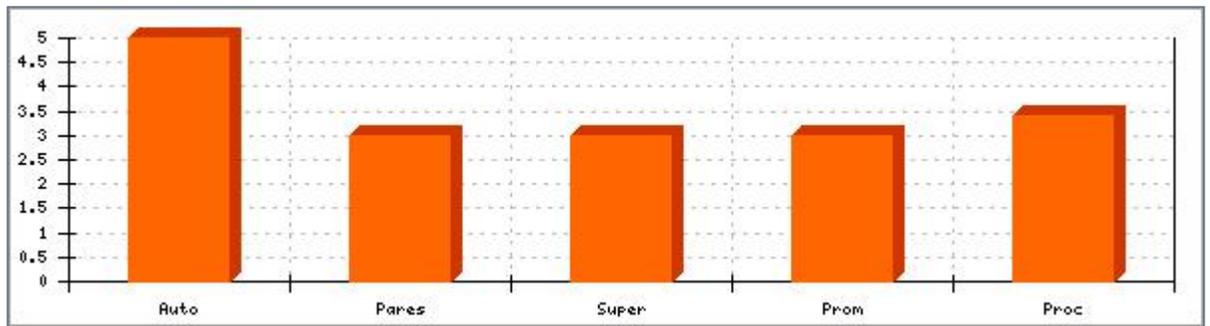
11.- Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen. (3.80)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.80
Promedio Proceso	3.36



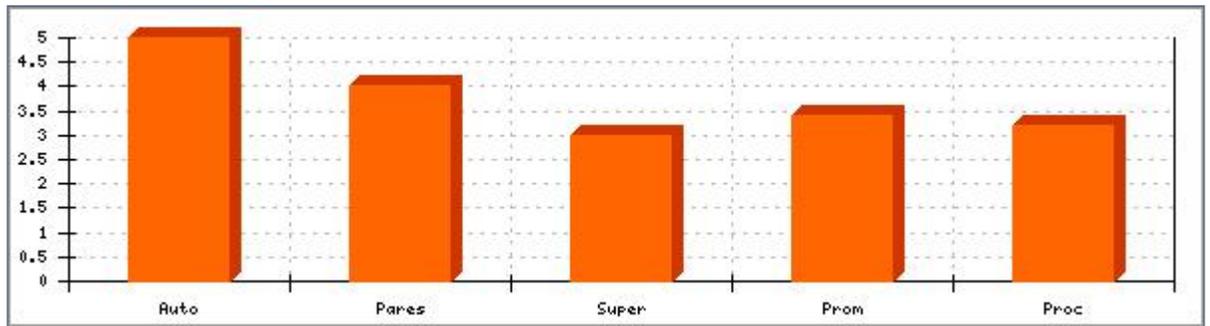
12.- Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.39



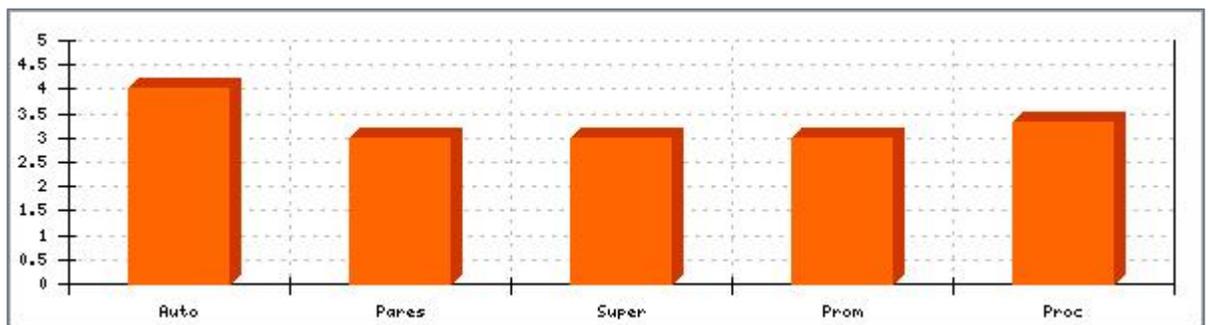
13.- Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su cargo. (3.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.40
Promedio Proceso	3.20



14.- Se anticipa a oportunidades y necesidades futuras y actúa sin que le digan lo que tiene que hacer. (3.00)

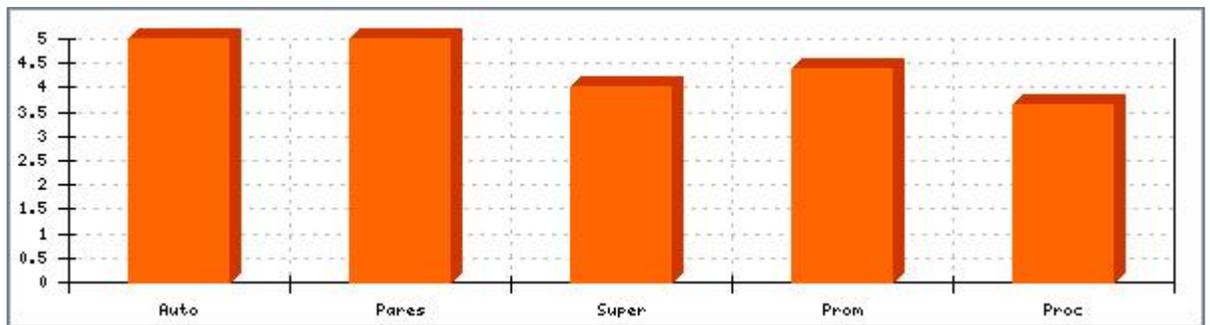
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.32



Orientación hacia el Cliente

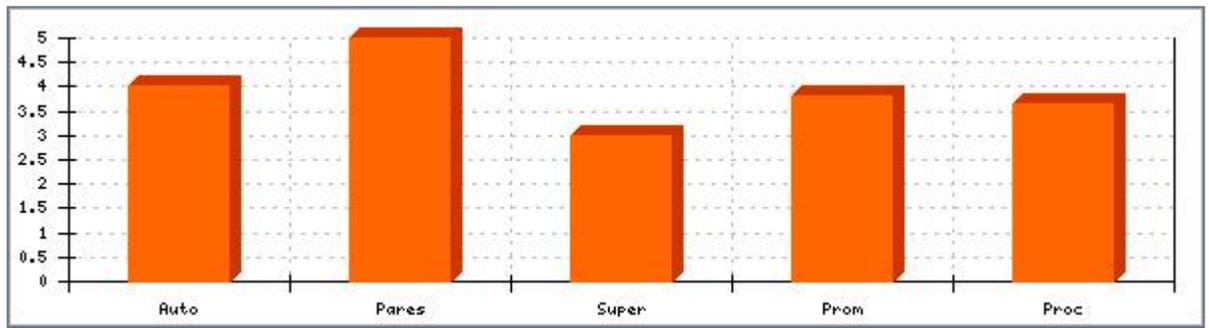
15.- Se interesa genuinamente en ayudar y servir a los demás. (4.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.40
Promedio Proceso	3.63



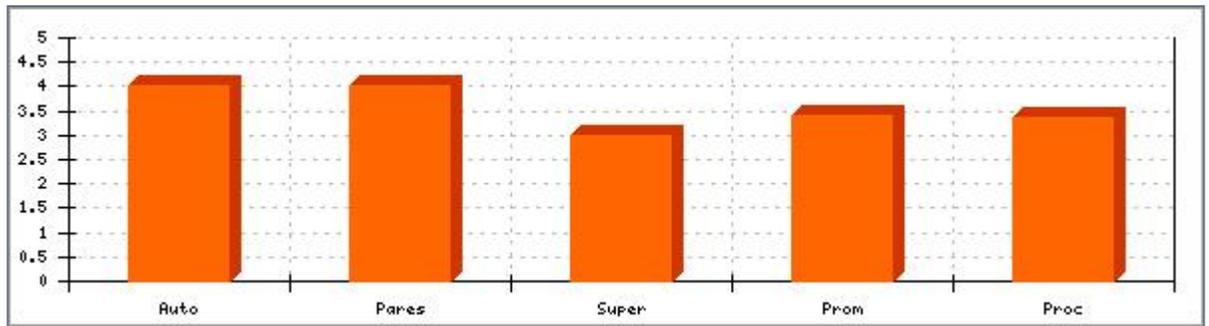
16.- Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos. (3.80)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.80
Promedio Proceso	3.64



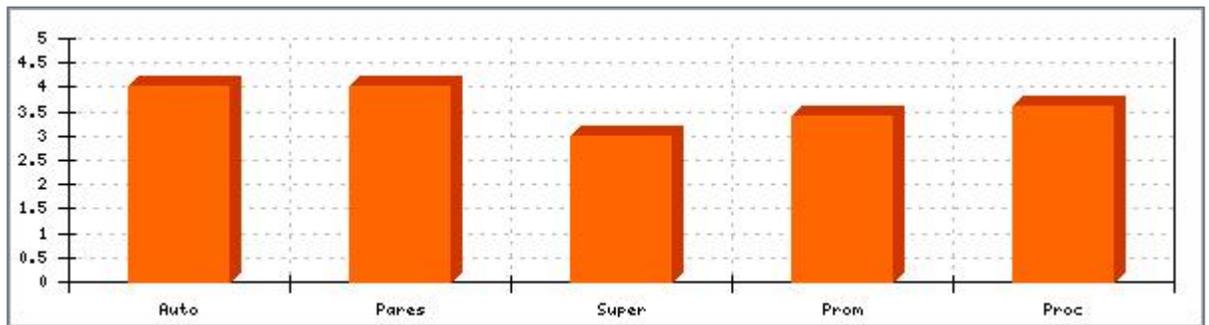
17.- Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos). (3.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.40
Promedio Proceso	3.37



18.- Cumple con los ofrecimientos que pactó con sus clientes (internos y/o externos). (3.40)

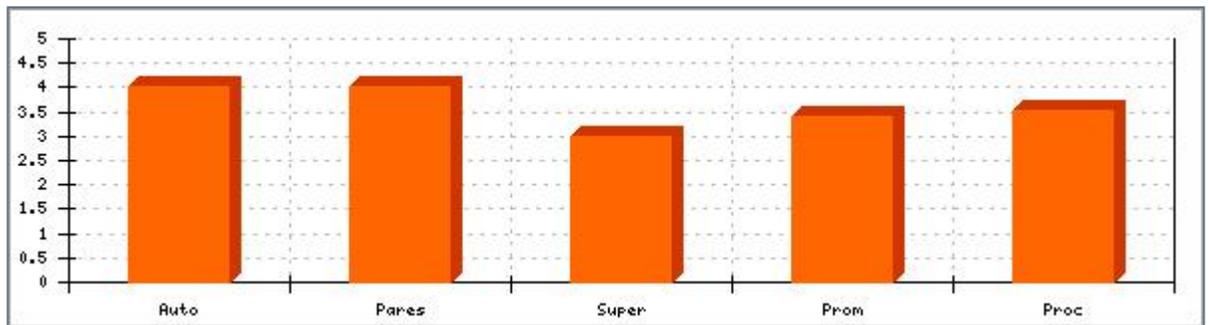
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.40
Promedio Proceso	3.59



Flexibilidad y Adaptación al cambio

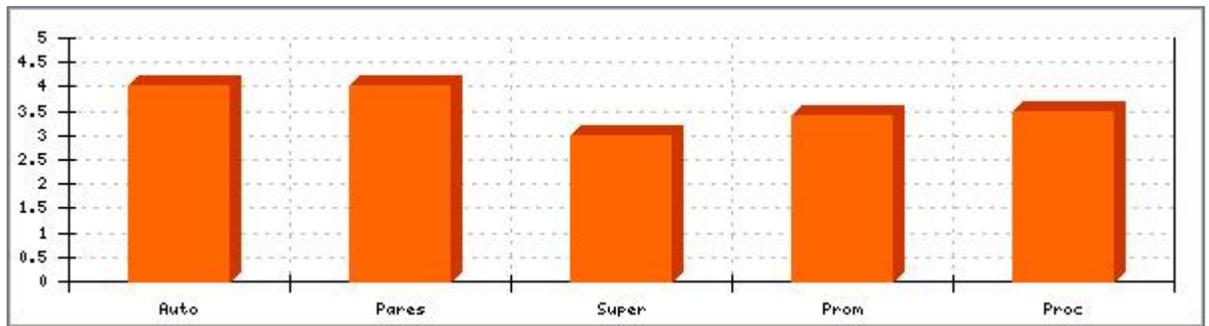
19.- Se adapta con facilidad a los cambios. (3.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.40
Promedio Proceso	3.52



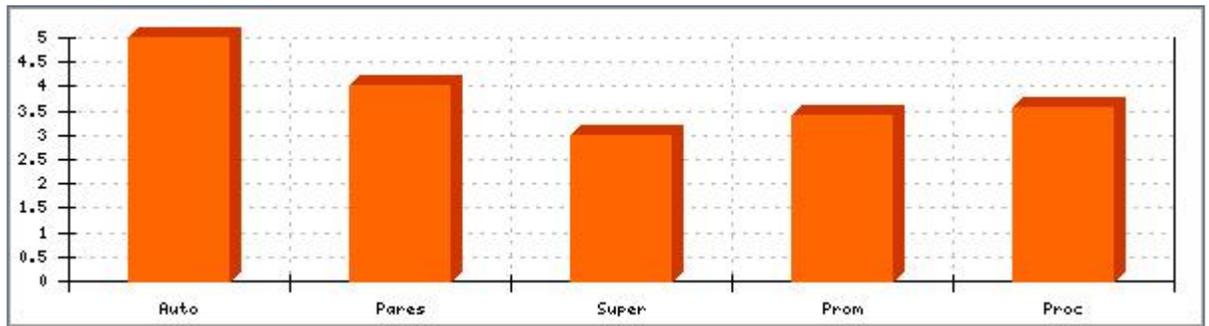
20.- Modifica su criterio si aparecen nuevas evidencias o datos. (3.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.40
Promedio Proceso	3.47



21.- Muestra apertura para comprender la posición de los demás. (3.40)

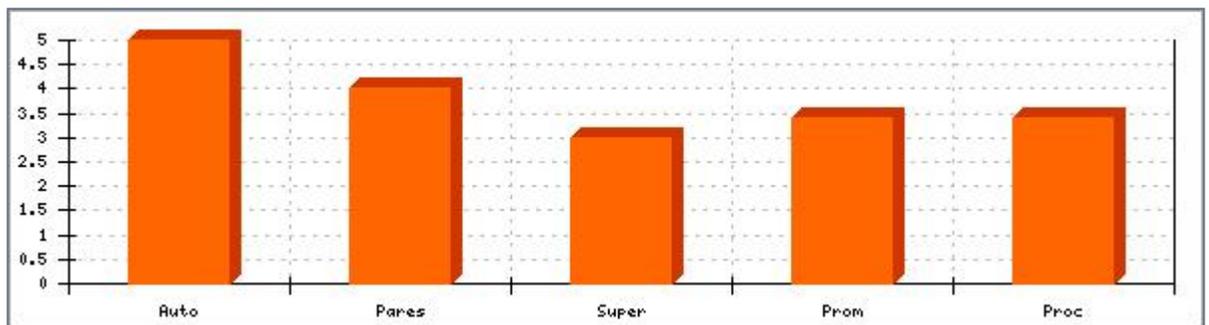
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.40
Promedio Proceso	3.57



Comprensión Interpersonal

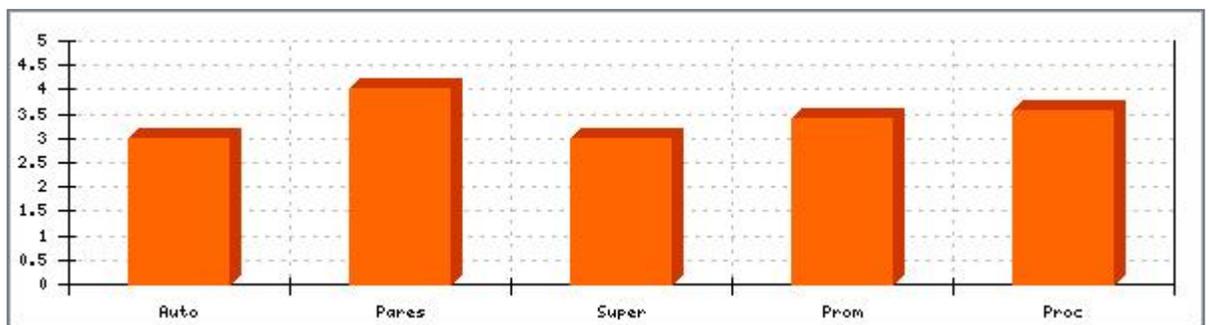
22.- Motiva el diálogo con la demás gente para lograr mejor comprensión interpersonal. (3.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.40
Promedio Proceso	3.41



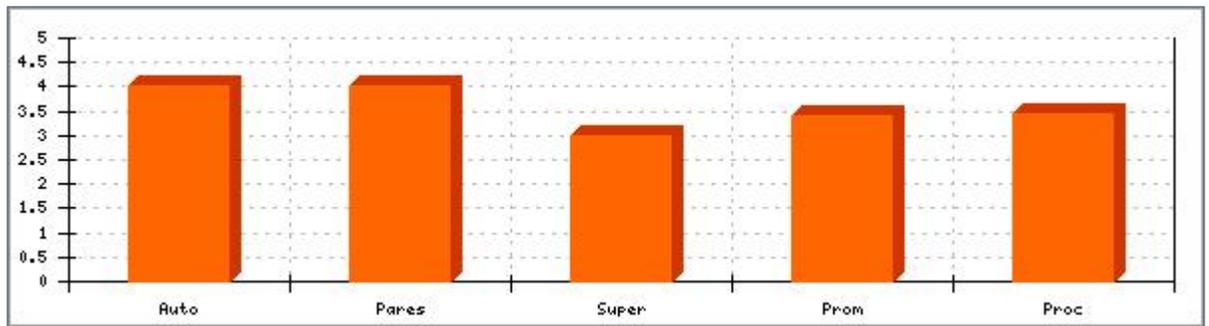
23.- Su comunicación es clara y concisa con los demás. (3.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.40
Promedio Proceso	3.58



24.- Responde oportunamente a los sentimientos de los demás. (3.40)

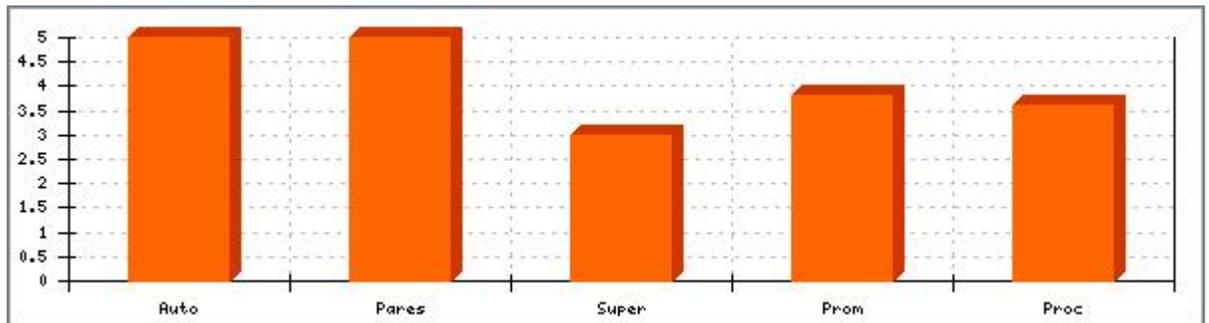
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.40
Promedio Proceso	3.45



Aprendizaje activo

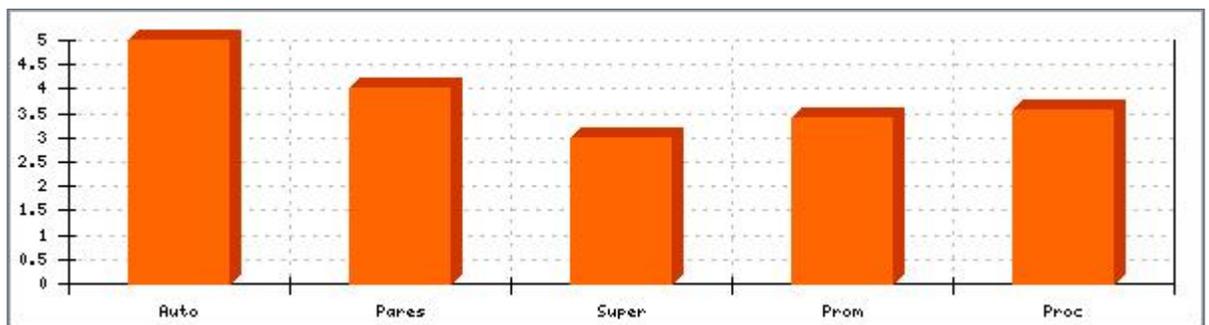
25.- Actúa de forma positiva y considera una oportunidad cuando debe aprender de sus errores. (3.80)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.80
Promedio Proceso	3.61



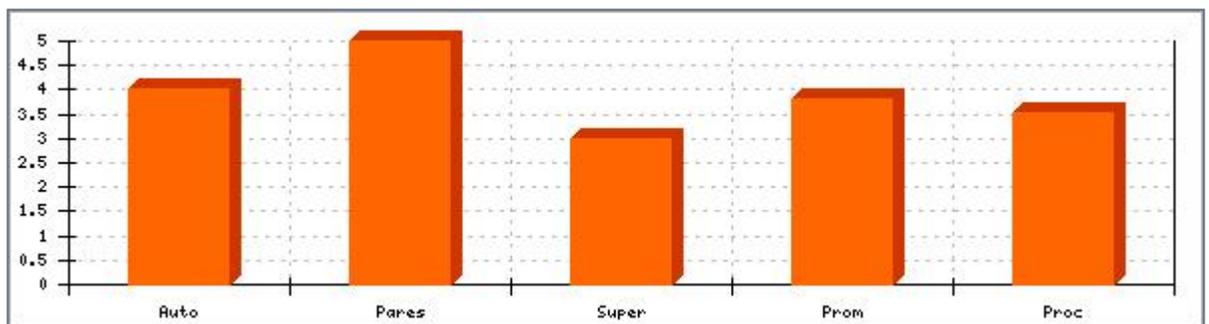
26.- Aprovecha la mínima oportunidad para aprender algo nuevo. (3.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.40
Promedio Proceso	3.55



27.- Se interesa en aprender nuevas cosas para mejorar el desempeño en su trabajo. (3.80)

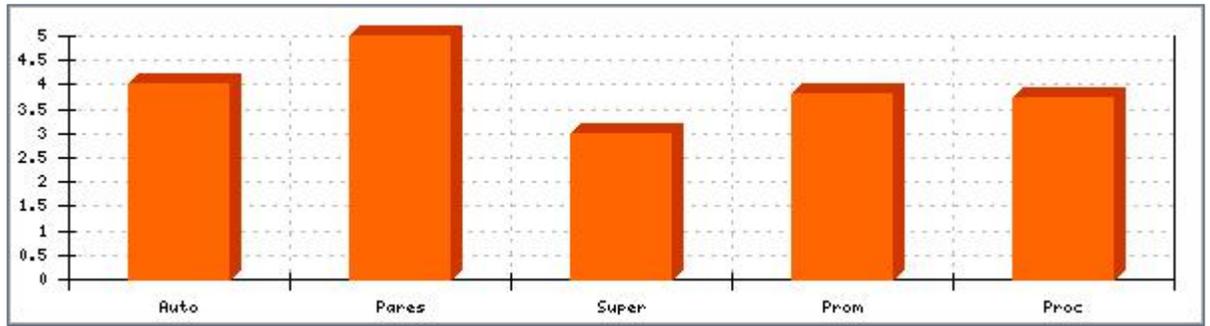
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.80
Promedio Proceso	3.53



Confianza en sí mismo(a)

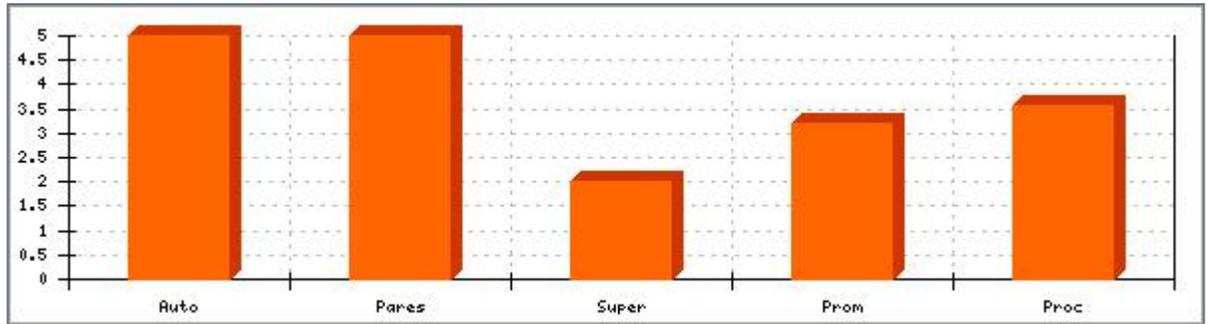
28.- Presenta suficiente capacidad para lograr las tareas encomendadas en su trabajo. (3.80)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.80
Promedio Proceso	3.71



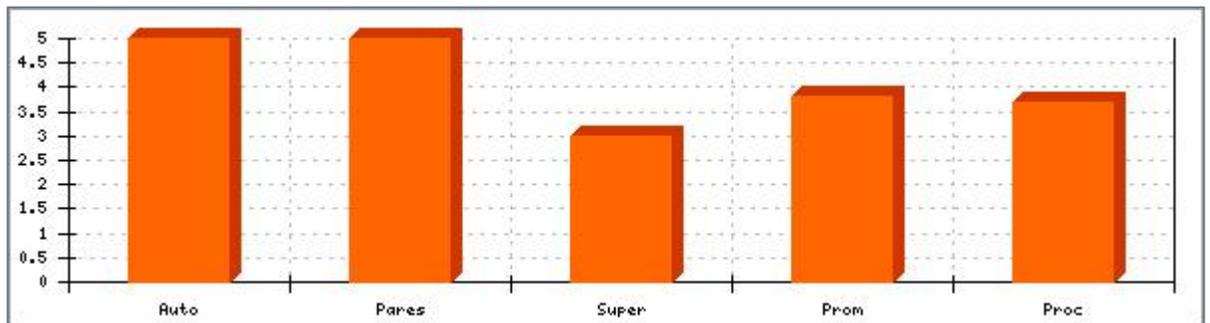
29.- Se apoya en su autoconfianza cada vez que su trabajo se pone difícil o surgen muchos obstáculos. (3.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	3.20
Promedio Proceso	3.55



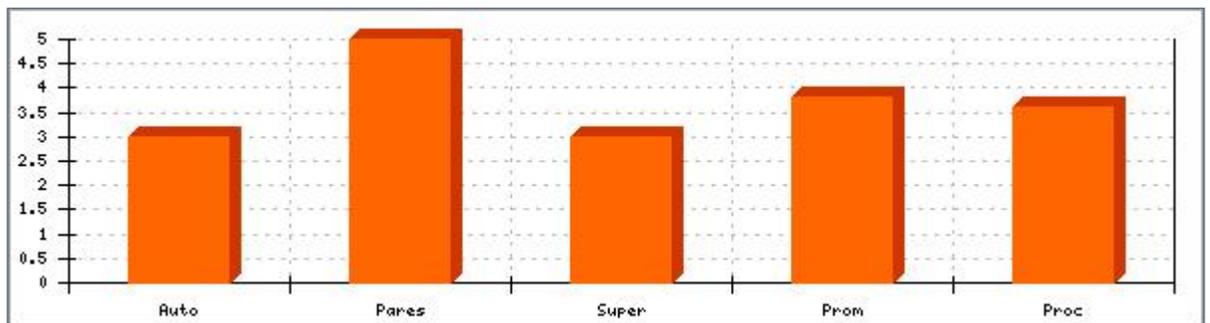
30.- Presenta seguridad en sí mismo(a). (3.80)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.80
Promedio Proceso	3.69



31.- Presenta "fuerza del yo" por ejemplo: automotivación, autoconfianza, autoseguridad, etc. (3.80)

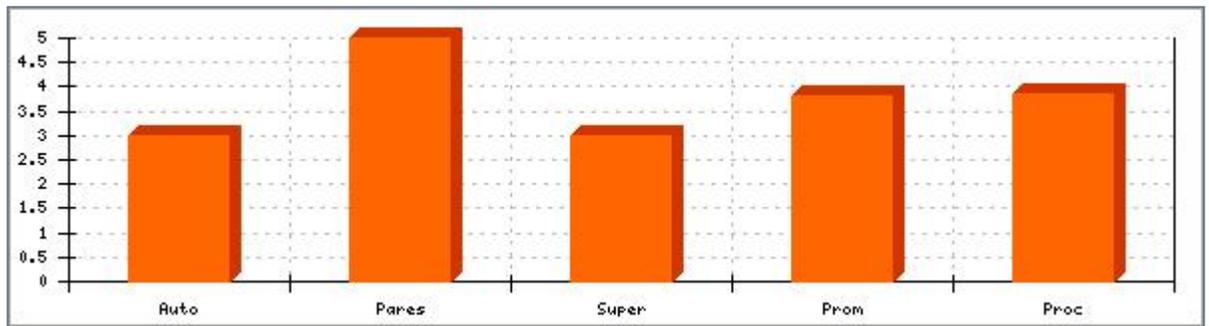
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.80
Promedio Proceso	3.59



Conciencia de la organización

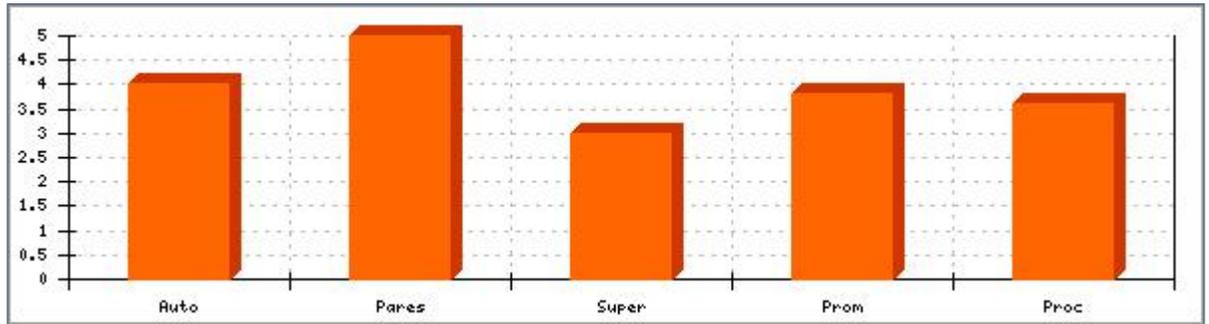
32.- Conoce y comprende el funcionamiento de los productos y/o servicios de la empresa. (3.80)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.80
Promedio Proceso	3.84



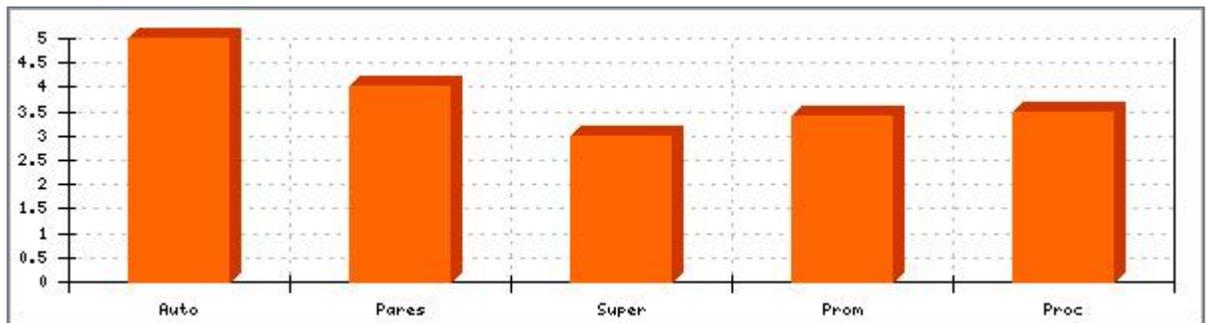
33.- Comprende la interrelación existente entre los departamentos de la empresa. (3.80)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.80
Promedio Proceso	3.62



34.- Utiliza positivamente las influencias personales para un mejor desempeño en su trabajo. (3.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.40
Promedio Proceso	3.50



Análisis GAP

EVALUACION DEL DESEMPEÑO HANSEL & GRETEL 2019 (O) EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Calidad de Trabajo

Evalúa el conjunto de cualidades del trabajo individual, tales como precisión, exactitud, orden y resultado, así como los errores y su repercusión en su área o en otras.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Supervisor	2.00	-2.00

Resolución de problemas

Evalúa el sentido común del empleado para adoptar soluciones frente a situaciones nuevas e inusuales, en qué medida puede resolverlas sin necesidad de instrucciones detalladas.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Supervisor	2.00	-2.00

Conocimientos para el puesto

Evalúa si los conocimientos adquiridos académica y laboralmente van en relación a los requerimientos del puesto que desempeña.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Supervisor	2.00	-2.00

Hábitos de trabajo

Evalúa el respeto, acatamiento a las normas de la empresa y su actitud frente a las mismas.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	3.00	-1.00
Supervisor	2.00	-2.00

Trabajo en equipo

Disposición para participar como miembro totalmente integrado en un equipo del cual no se tiene por qué ser necesariamente el jefe. Colaborador eficaz incluso cuando el equipo se encuentra trabajando en algo que no está directamente relacionado.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.25	--
Pares	4.25	0.00
Supervisor	3.25	-1.00

Iniciativa

Predisposición a emprender acciones, mejorar resultados o buscar oportunidades antes de que se lo indiquen.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.75	--
Pares	3.75	-1.00
Supervisor	3.00	-1.75

Orientación hacia el Cliente

Deseo de ayudar o servir a los demás a base de averiguar sus necesidades y después satisfacerlas (los clientes pueden encontrarse dentro de la propia organización).

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.25	--
Pares	4.50	0.25
Supervisor	3.25	-1.00

Flexibilidad y Adaptación al cambio

Capacidad para adaptarse con facilidad a los cambios, entender las posiciones de los demás, y modificar la suya propia cuando aparecen nuevas evidencias o datos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.33	--
Pares	4.00	-0.33
Supervisor	3.00	-1.33

Comprensión Interpersonal

Capacidad para escuchar, comprender y responder a las preocupaciones, intereses y sentimientos de los demás.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Supervisor	3.00	-1.00

Aprendizaje activo

Capacidad e interés de utilizar, mejorar y ampliar los conocimientos y habilidades necesarios en relación con su trabajo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.67	--
Pares	4.67	0.00
Supervisor	3.00	-1.67

Confianza en sí mismo(a)

Convencimiento de su propia capacidad y posibilidades, especialmente en situaciones difíciles que suponen un reto.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.25	--
Pares	5.00	0.75
Supervisor	2.75	-1.50

Conciencia de la organización

Capacidad de comprender y utilizar la dinámica (de poder, relaciones e influencias) existente dentro de las organizaciones.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.67	0.67
Supervisor	3.00	-1.00

Fortalezas y Áreas de Desarrollo

EVALUACION DEL DESEMPEÑO HANSEL & GRETEL 2019 (O) EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

•(Orientación hacia el Cliente) Se interesa genuinamente en ayudar y servir a los demás.	85.00%
•(Trabajo en equipo) Prefiere realizar sus tareas laborales con el equipo de trabajo.	75.00%
•(Iniciativa) Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen.	70.00%
•(Orientación hacia el Cliente) Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos.	70.00%
•(Aprendizaje activo) Actúa de forma positiva y considera una oportunidad cuando debe aprender de sus errores.	70.00%
•(Aprendizaje activo) Se interesa en aprender nuevas cosas para mejorar el desempeño en su trabajo.	70.00%
•(Confianza en sí mismo(a)) Presenta suficiente capacidad para lograr las tareas encomendadas en su trabajo.	70.00%
•(Confianza en sí mismo(a)) Presenta seguridad en sí mismo(a).	70.00%
•(Confianza en sí mismo(a)) Presenta "fuerza del yo" por ejemplo: automotivación, autoconfianza, autoseguridad, etc.	70.00%
•(Conciencia de la organización) Conoce y comprende el funcionamiento de los productos y/o servicios de la empresa.	70.00%
•(Conciencia de la organización) Comprende la interrelación existente entre los departamentos de la empresa.	70.00%
•(Trabajo en equipo) Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales.	70.00%
•(Iniciativa) Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su cargo.	60.00%
•(Orientación hacia el Cliente) Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos).	60.00%
•(Orientación hacia el Cliente) Cumple con los ofrecimientos que pactó con sus clientes (internos y/o externos).	60.00%
•(Flexibilidad y Adaptación al cambio) Se adapta con facilidad a los cambios.	60.00%
•(Flexibilidad y Adaptación al cambio) Modifica su criterio si aparecen nuevas evidencias o datos.	60.00%
•(Flexibilidad y Adaptación al cambio) Muestra apertura para comprender la posición de los demás.	60.00%
•(Comprensión Interpersonal) Motiva el diálogo con la demás gente para lograr mejor comprensión interpersonal.	60.00%
•(Comprensión Interpersonal) Su comunicación es clara y concisa con los demás.	60.00%
•(Comprensión Interpersonal) Responde oportunamente a los sentimientos de los demás.	60.00%
•(Aprendizaje activo) Aprovecha la mínima oportunidad para aprender algo nuevo.	60.00%
•(Conciencia de la organización) Utiliza positivamente las influencias personales para un mejor desempeño en su trabajo.	60.00%
•(Trabajo en equipo) Colabora activamente en el equipo de trabajo.	60.00%
•(Trabajo en equipo) Actúa para facilitar el desempeño de su equipo de trabajo.	60.00%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

Comentarios

EVALUACION DEL DESEMPEÑO HANSEL & GRETEL 2019 (O) EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No existen preguntas de respuesta abierta

EVALUADO

EVALUADOR

Feedback

EVALUACION DEL DESEMPEÑO HANSEL & GRETEL 2019 (O) EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

