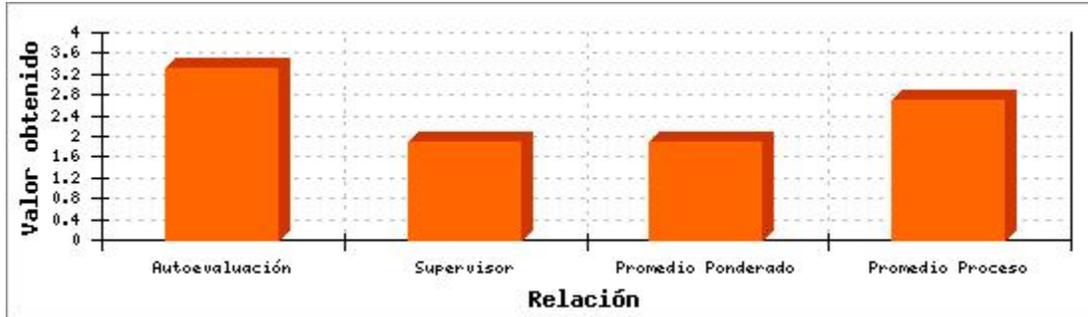
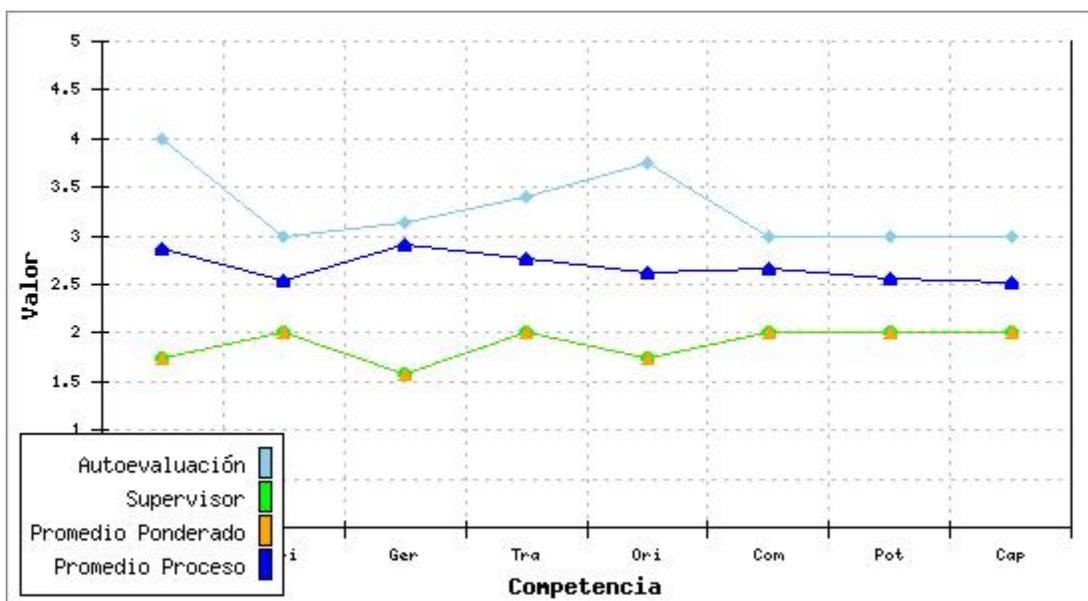




Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.29
Supervisor	1.88
Promedio Ponderado	1.88
Promedio Proceso	2.68

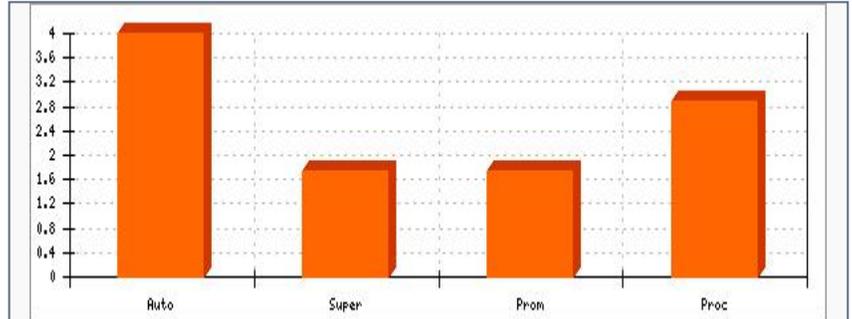


Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Compromiso y Lealtad Organizacional	4.00	1.75	1.75	2.87
2 Orientación al Cliente	3.00	2.00	2.00	2.54
3 Gerencia de Riesgo / Seguridad	3.14	1.57	1.57	2.91
4 Trabajo en Equipo	3.40	2.00	2.00	2.77
5 Orientación al Logro	3.75	1.75	1.75	2.62
6 Comunicación Efectiva	3.00	2.00	2.00	2.67
7 Potencial de Liderazgo	3.00	2.00	2.00	2.57
8 Capacidad de Planificación	3.00	2.00	2.00	2.52



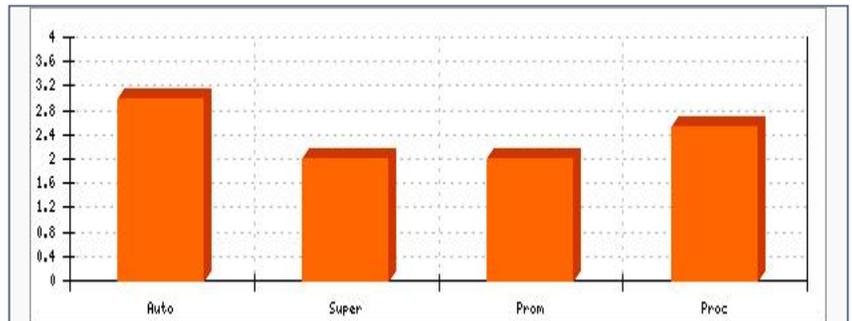
#### Compromiso y Lealtad Organizacional (1.75)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	1.75
Promedio Ponderado	1.75
Promedio Proceso	2.87



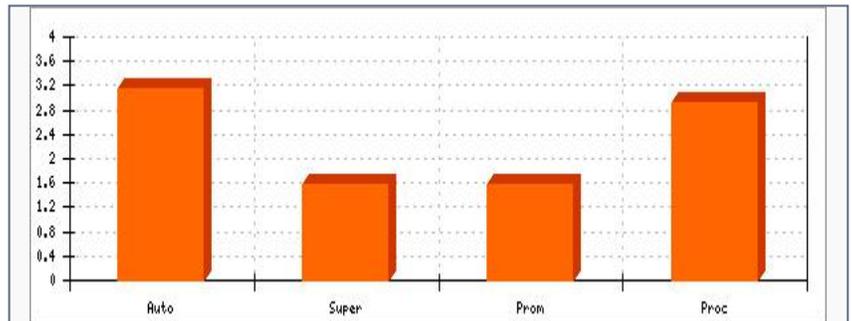
#### Orientación al Cliente (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.54



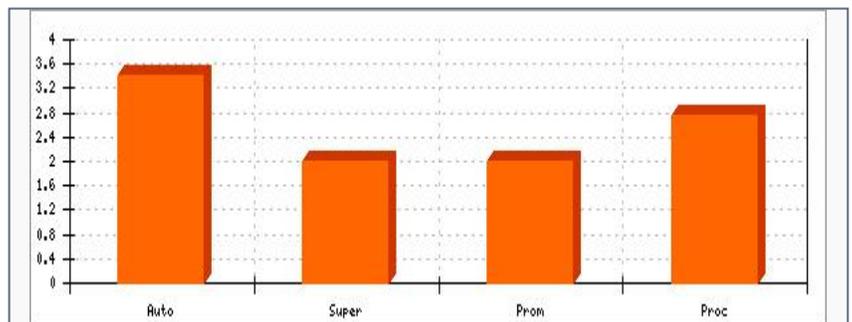
#### Gerencia de Riesgo / Seguridad (1.57)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.14
Supervisor	1.57
Promedio Ponderado	1.57
Promedio Proceso	2.91



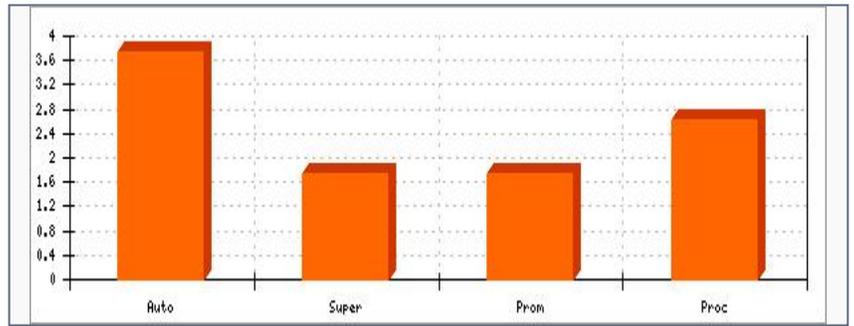
#### Trabajo en Equipo (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.40
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.77



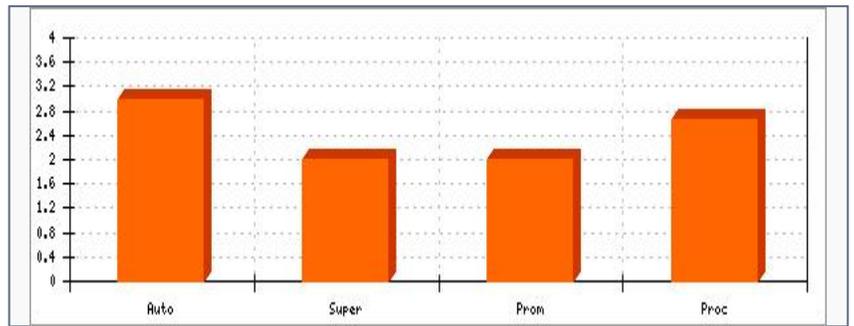
#### Orientación al Logro (1.75)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.75
Supervisor	1.75
Promedio Ponderado	1.75
Promedio Proceso	2.62



#### Comunicación Efectiva (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.67



#### Potencial de Liderazgo (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.57



#### Capacidad de Planificación (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.52



#### Compromiso y Lealtad Organizacional

Implica la voluntad de alinear los propios intereses y comportamientos con las necesidades y objetivos de la empresa, desarrollando un sentido de pertenencia y mostrando orgullo por ser parte de la organización.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	1.75	-2.25

#### Orientación al Cliente

Es la predisposición al servicio, la genuina intención de comprender e identificar las necesidades del cliente (ya sea interno o externo) con la finalidad de satisfacerlas efectivamente y establecer con ellos una relación a largo plazo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Supervisor	2.00	-1.00

#### Gerencia de Riesgo / Seguridad

Habilidad para detectar posibles riesgos que puedan poner en peligro el transcurso normal del trabajo en la organización. La gestión de riesgos es un enfoque estructurado para manejar la incertidumbre relativa a una amenaza, a través de una secuencia de actividades humanas que incluyen evaluación de riesgo, estrategias de desarrollo para manejarlo y mitigación del riesgo; tomando siempre a la prevención como primera alternativa. Asimismo, abarca un interés por mantener el bienestar físico, mental y social de las personas.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.14	--
Supervisor	1.57	-1.57

#### Trabajo en Equipo

Capacidad de laborar y cooperar con otros miembros de la organización por un mismo objetivo, manteniendo o mejorando el propio desempeño y el de sus compañeros, a través de la interacción y generación de sinergias.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.40	--
Supervisor	2.00	-1.40

#### Orientación al Logro

Se evidencia en una fuerte motivación por alcanzar los objetivos planteados, orientando sus esfuerzos a obtener los resultados esperados, demostrando compromiso y sentido de urgencia respecto a las decisiones que permiten el avance de los procesos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.75	--
Supervisor	1.75	-2.00

#### Comunicación Efectiva

Capacidad para comunicarse con los demás con transparencia y centrándose en los objetivos. Presenta la información de manera objetiva. Puede convencer a otras personas de sus ideas y perspectivas y obtener su apoyo para alcanzar los objetivos compartidos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Supervisor	2.00	-1.00

#### Potencial de Liderazgo

Es la capacidad de dirigir a un grupo o equipo de trabajo. Implica el deseo de guiar a los demás. Capacidad para estimular a individuos o equipos, de comprometerlos vehementemente para lograr los objetivos y de conducirlos hasta conseguirlos. Implica también la habilidad de desarrollar a los equipos de trabajo a su cargo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Supervisor	2.00	-1.00

---

#### Capacidad de Planificación

Capacidad para determinar eficazmente metas y prioridades de su tarea, área o proyecto, y especificar las etapas acciones, plazos y recursos requeridos para el logro de los objetivos. Incluye utilizar mecanismos de seguimiento y verificación de los grados de avance de las distintas tareas para mantener el control del proceso y aplicar las medidas correctivas necesarias.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Supervisor	2.00	-1.00

---

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

No existen Fortalezas

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

•(Compromiso y Lealtad Organizacional) Define la visión, misión, valores y estrategia de la empresa generando en todos sus integrantes la capacidad de sentirlos como propios.	33.33%
•(Compromiso y Lealtad Organizacional) A través de su comportamiento permite el logro de los objetivos comunes y estratégicos planteados por la empresa.	33.33%
•(Compromiso y Lealtad Organizacional) Cumple con sus obligaciones personales, profesionales y organizacionales superando los resultados esperados para su gestión.	33.33%
•(Orientación al Cliente) Crea un ambiente adecuado asegurando que toda la empresa trabaje en beneficio de la satisfacción de los clientes.	33.33%
•(Orientación al Cliente) Diseña políticas y procedimientos que brinden soluciones de excelencia para todos los clientes.	33.33%
•(Orientación al Cliente) Diseña e implementa mecanismos que permiten evaluar en forma constante el índice de satisfacción de los clientes.	33.33%
•(Orientación al Cliente) Logra que los clientes reconozcan a la empresa, aprecien el valor agregado que les brinda y la recomienden a otros.	33.33%
•(Gerencia de Riesgo / Seguridad) Cumple y desarrolla sus labores de acuerdo a la política de seguridad impartida en la empresa.	33.33%
•(Gerencia de Riesgo / Seguridad) Busca que los procedimientos de seguridad especialmente aquellos que conlleven riesgos potenciales se cumplan a cabalidad.	33.33%
•(Gerencia de Riesgo / Seguridad) En situaciones de amenaza o incertidumbre, busca impartir la calma y establecer procesos estructurados que conlleven a la mejor solución.	33.33%
•(Gerencia de Riesgo / Seguridad) Conoce y cumple con lo establecido en el Reglamento Interno de la compañía.	33.33%
•(Trabajo en Equipo) Motiva a su equipo a trabajar de manera cooperativa mediante lineamientos que les permitan coordinar eficientemente con otras personas y áreas.	33.33%
•(Trabajo en Equipo) Impulsa actividades que fortalezca los vínculos de confianza con todos los miembros de su equipo.	33.33%
•(Trabajo en Equipo) Expresa satisfacción por los éxitos de otros, pertenecientes o no al equipo inmediato de trabajo y alienta a su equipo a obrar del mismo modo.	33.33%
•(Trabajo en Equipo) Considera el clima organizacional como parte importante dentro de sus objetivos organizacionales.	33.33%
•(Trabajo en Equipo) Consigue coordinar de manera óptima el esfuerzo de sus integrantes.	33.33%
•(Orientación al Logro) Promueve y desarrolla, comportamientos orientados al logro de los resultados esperados fijando estándares retadores de calidad.	33.33%
•(Orientación al Logro) Fija nuevos desafíos y metas retadoras para la empresa en su conjunto.	33.33%
•(Orientación al Logro) A través de su ejemplo, fomenta en sus colaboradores y en toda la empresa su misma orientación a resultados.	33.33%
•(Comunicación Efectiva) Demuestra capacidad para escuchar y entender a su equipo de trabajo y demás interlocutores.	33.33%
•(Comunicación Efectiva) Expresa claramente a sus colaboradores los objetivos y lo que se espera de ellos.	33.33%
•(Comunicación Efectiva) Muestra apertura para compartir información y conocimientos útiles con otras áreas y su equipo de trabajo.	33.33%
•(Comunicación Efectiva) Promueve las comunicaciones abiertas y la expresión de puntos de vista diferentes.	33.33%
•(Potencial de Liderazgo) Diseña estrategias, procesos, cursos de acción y métodos de trabajo con el propósito de asegurar una exitosa conducción de personas y desarrollo de talento.	33.33%
•(Potencial de Liderazgo) Genera y mantiene de un modo activo un clima organizacional armónico y desafiante.	33.33%
•(Potencial de Liderazgo) Es un referente dentro de la empresa por su liderazgo y su capacidad para lograr el desarrollo de todos los integrantes.	33.33%

•(Potencial de Liderazgo) Evidencia visión y proyección de largo plazo en la conducción y desarrollo de personas.	33.33%
•(Potencial de Liderazgo) Inspira confianza y respeto a los trabajadores.	33.33%
•(Potencial de Liderazgo) Enseña con el ejemplo como hacer las cosas e influye en ellos.	33.33%
•(Capacidad de Planificación) Diseña métodos de trabajo que permiten determinar eficazmente metas y prioridades para sus colaboradores.	33.33%
•(Capacidad de Planificación) Especifica las etapas, acciones, plazos y recursos requeridos para el logro de los objetivos fijados para la empresa.	33.33%
•(Capacidad de Planificación) Diseña e implementa mecanismos de seguimiento y verificación de los grados de avance de las distintas etapas.	33.33%
•(Capacidad de Planificación) Mantiene el control de los procesos y aplica las medidas correctivas que se revelan necesarias.	33.33%
•(Compromiso y Lealtad Organizacional) Demuestra respeto por los valores, cultura organizacional y personas, estimulando con sus acciones a toda la empresa a obrar del mismo modo.	0.00%
•(Gerencia de Riesgo / Seguridad) Posee la destreza para identificar problemas, establecer prioridades y encontrar la mejor alternativa de solución.	0.00%
•(Gerencia de Riesgo / Seguridad) Sabe del Programa de Seguridad	0.00%
•(Gerencia de Riesgo / Seguridad) Conoce los estándares y procedimientos de Robocon	0.00%
•(Orientación al Logro) Participa activamente en el logro y mejora altos niveles de rendimiento que agregan valor al negocio.	0.00%

