

Es la herramienta de medición que permite evaluar 17 competencias laborales genéricas o universales que predicen el éxito en un rol o puesto laboral.

**Evalúa Logro y Acción:**

1. Orientación al logro
2. Iniciativa
3. Orden y Calidad
4. Búsqueda de Información

**Servicio:**

1. Sensibilidad Interpersonal
2. Orientación hacia el cliente

**Influencia:**

1. Influencia e impacto
2. Conciencia de la organización
3. Construcción de relaciones

**Cognitivas:**

1. Aprendizaje activo
2. Pensamiento Analítico

**Dominio Personal:**

1. Confianza en sí mismo(a)
2. Autocontrol
3. Flexibilidad y Adaptación al cambio
4. Persistencia
5. Compromiso Organizacional
6. Trabajo en equipo

Evaluación de amplio espectro, aplica para personas que ocupen cargos administrativos, desde auxiliaturas, cargos asistenciales, mandos medios, supervisión y gerentes de línea.

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2019-04-23 12:31:03** hasta el **2019-05-14 03:51:01**

### EVALUACION DEL DESEMPEÑO ESPOIR 2019 (C)

#### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

|                       |                                |
|-----------------------|--------------------------------|
| No. Identificación :  | 1308157997                     |
| Nombres :             | IVAN ARTURO                    |
| Apellidos :           | RISCO GAON                     |
| Dirección :           | COOP: JUAN MONTALVO            |
| Teléfono :            | 3708934                        |
| Celular :             | 0981937544                     |
| Género :              | MASCULINO                      |
| Estado Civil :        | SOLTERO                        |
| Agencia :             | TSACHILAS                      |
| Departamento :        | NEGOCIOS                       |
| Cargo :               | GESTOR DE COBRANZAS            |
| Nivel Jerárquico :    | GESTOR DE COBRANZAS            |
| Jefe Inmediato :      | KATY ALEXANDRA OJEDA RODRIGUEZ |
| Área de Estudio :     | GENERAL                        |
| Escolaridad :         | SECUNDARIO                     |
| Fecha de Nacimiento : | 1977-02-15                     |

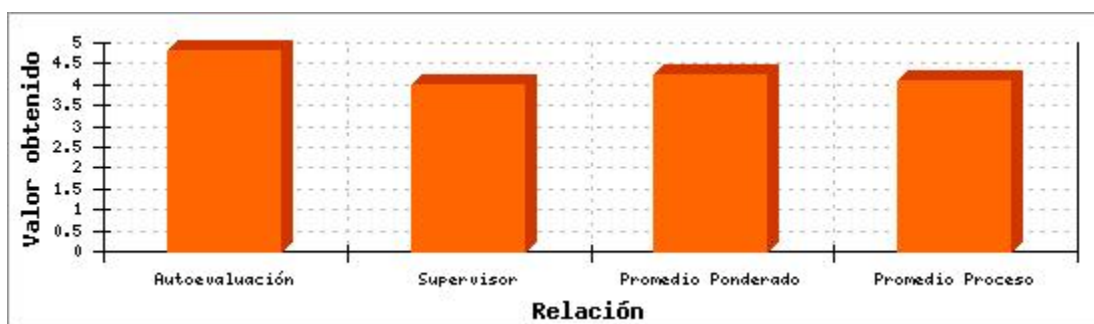
#### Peso de las Evaluaciones:

| Relación       | Peso   | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|--------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 30.00% | 1           | 1           |
| Supervisor     | 70.00% | 1           | 1           |

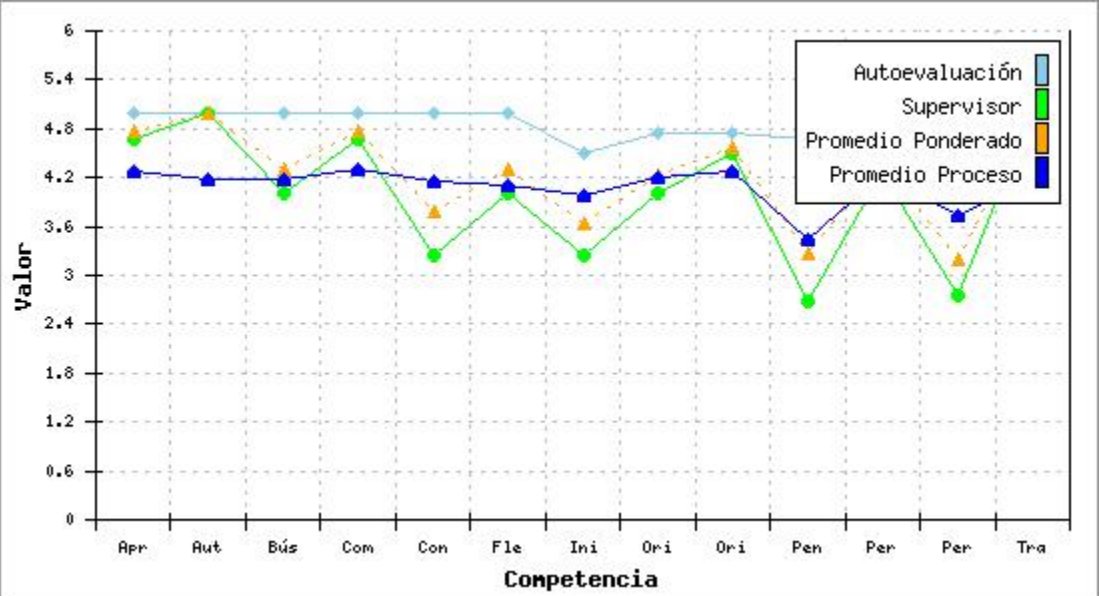
### EVALUACION DEL DESEMPEÑO ESPOIR 2019 (C)

#### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

| Relación           | Valor Obtenido |
|--------------------|----------------|
| Autoevaluación     | 4.82           |
| Supervisor         | 4.00           |
| Promedio Ponderado | 4.25           |
| Promedio Proceso   | 4.10           |



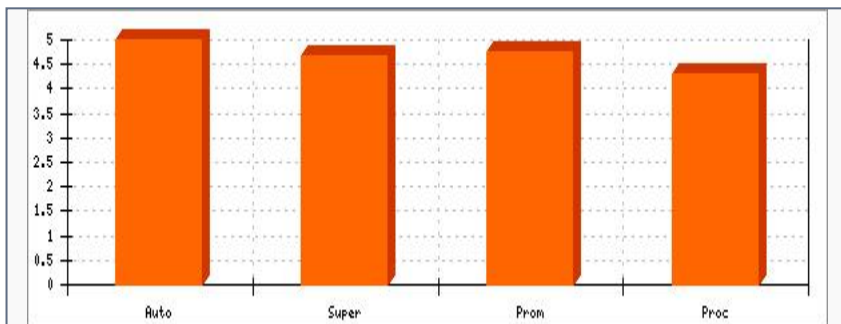
|    | Competencia                         | Valor Autoevaluación | Valor Supervisor | Valor Promedio Ponderado | Valor Promedio Proceso |
|----|-------------------------------------|----------------------|------------------|--------------------------|------------------------|
| 1  | Aprendizaje activo                  | 5.00                 | 4.67             | 4.77                     | 4.29                   |
| 2  | Autocontrol                         | 5.00                 | 5.00             | 5.00                     | 4.19                   |
| 3  | Búsqueda de Información             | 5.00                 | 4.00             | 4.30                     | 4.18                   |
| 4  | Compromiso con la Organización      | 5.00                 | 4.67             | 4.77                     | 4.30                   |
| 5  | Construcción de Relaciones          | 5.00                 | 3.25             | 3.78                     | 4.16                   |
| 6  | Flexibilidad y Adaptación al cambio | 5.00                 | 4.00             | 4.30                     | 4.10                   |
| 7  | Iniciativa                          | 4.50                 | 3.25             | 3.63                     | 3.99                   |
| 8  | Orientación al logro                | 4.75                 | 4.00             | 4.23                     | 4.20                   |
| 9  | Orientación hacia el Cliente        | 4.75                 | 4.50             | 4.58                     | 4.28                   |
| 10 | Pensamiento Analítico               | 4.67                 | 2.67             | 3.27                     | 3.44                   |
| 11 | Persistencia                        | 4.75                 | 4.25             | 4.40                     | 4.23                   |
| 12 | Persuasión e impacto personal       | 4.25                 | 2.75             | 3.20                     | 3.75                   |
| 13 | Trabajo en equipo                   | 5.00                 | 5.00             | 5.00                     | 4.15                   |



## EVALUACION DEL DESEMPEÑO ESPOIR 2019 (C) EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

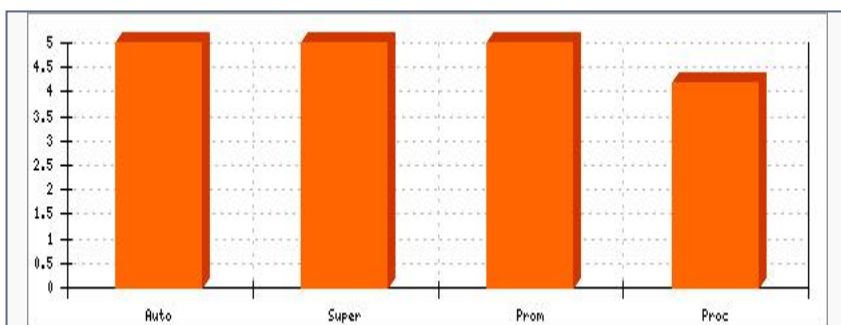
### Aprendizaje activo (4.77)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 4.67  |
| Promedio Ponderado | 4.77  |
| Promedio Proceso   | 4.29  |



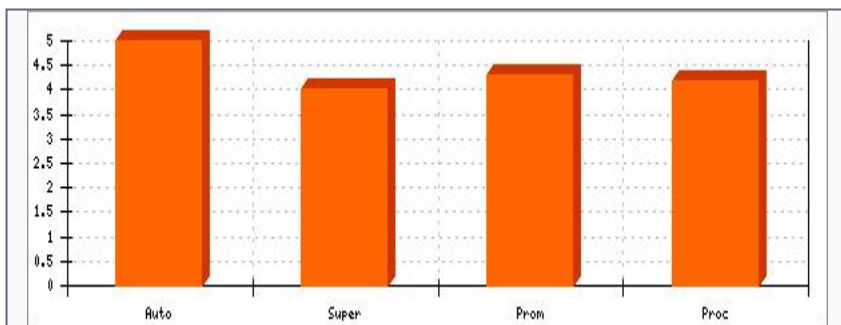
### Autocontrol (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.19  |



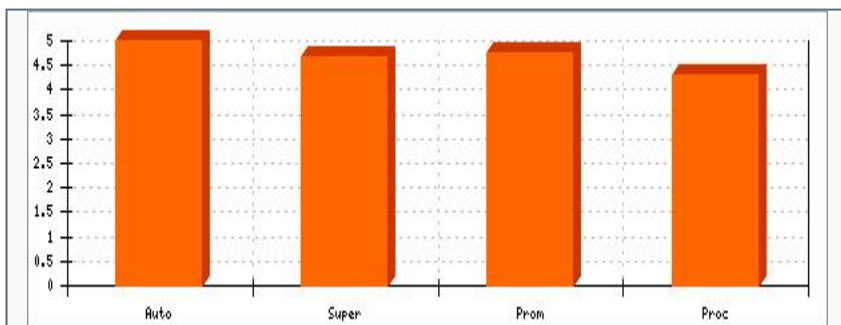
### Búsqueda de Información (4.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 4.18  |



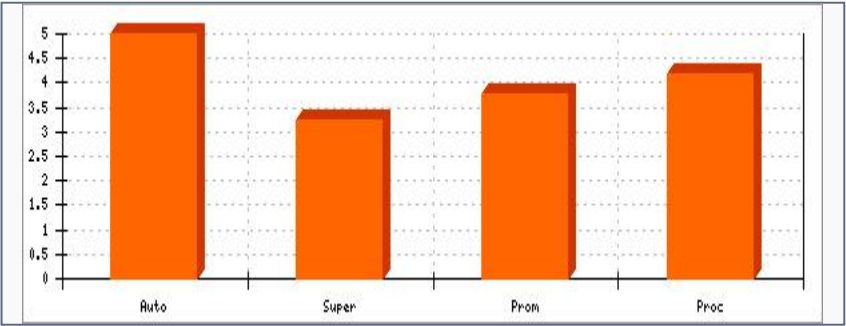
### Compromiso con la Organización (4.77)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 4.67  |
| Promedio Ponderado | 4.77  |
| Promedio Proceso   | 4.30  |



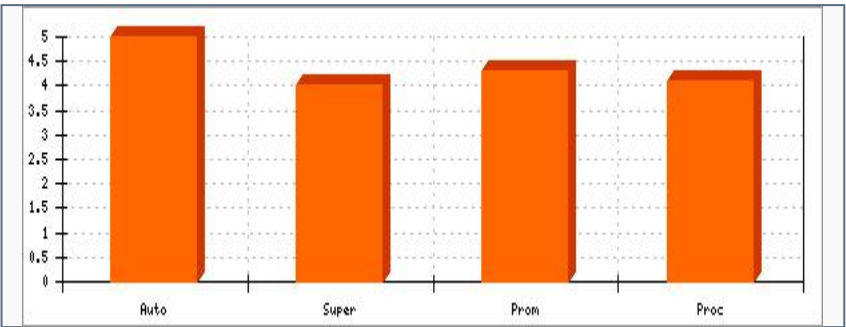
### Construcción de Relaciones (3.78)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 3.25  |
| Promedio Ponderado | 3.78  |
| Promedio Proceso   | 4.16  |



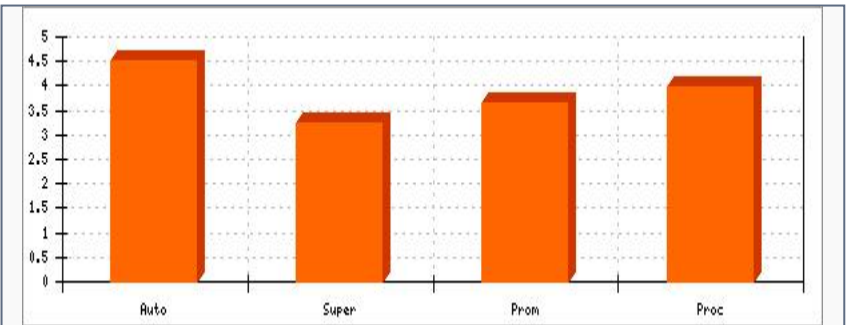
#### Flexibilidad y Adaptación al cambio (4.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 4.10  |



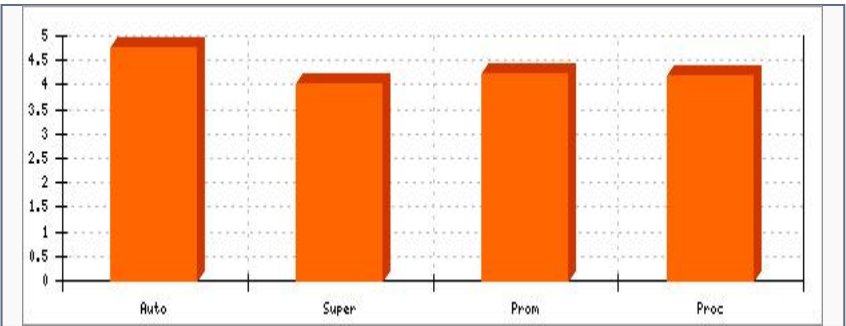
#### Iniciativa (3.63)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.50  |
| Supervisor         | 3.25  |
| Promedio Ponderado | 3.63  |
| Promedio Proceso   | 3.99  |



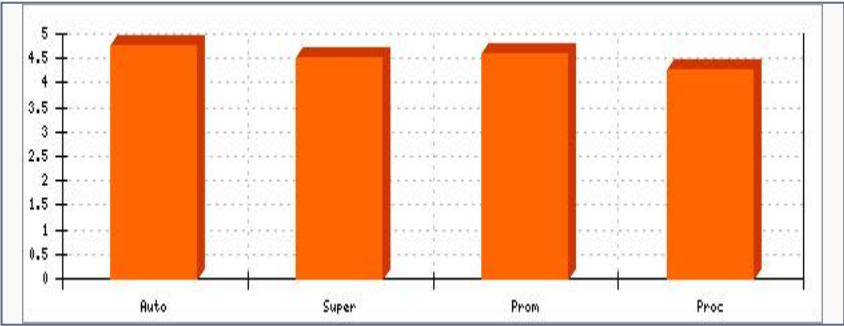
#### Orientación al logro (4.23)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.75  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.23  |
| Promedio Proceso   | 4.20  |



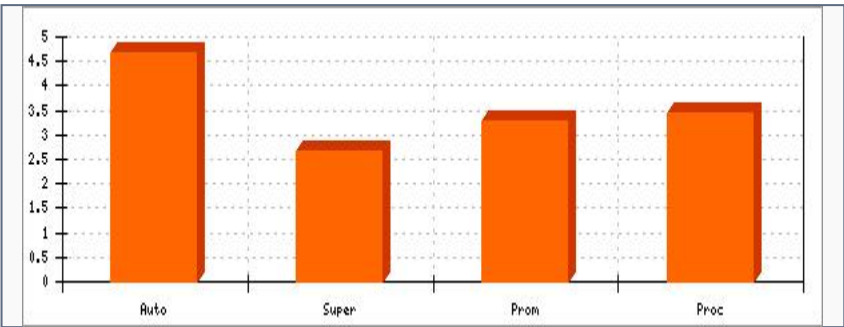
#### Orientación hacia el Cliente (4.58)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.75  |
| Supervisor         | 4.50  |
| Promedio Ponderado | 4.58  |
| Promedio Proceso   | 4.28  |



Pensamiento Analítico (3.27)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.67  |
| Supervisor         | 2.67  |
| Promedio Ponderado | 3.27  |
| Promedio Proceso   | 3.44  |



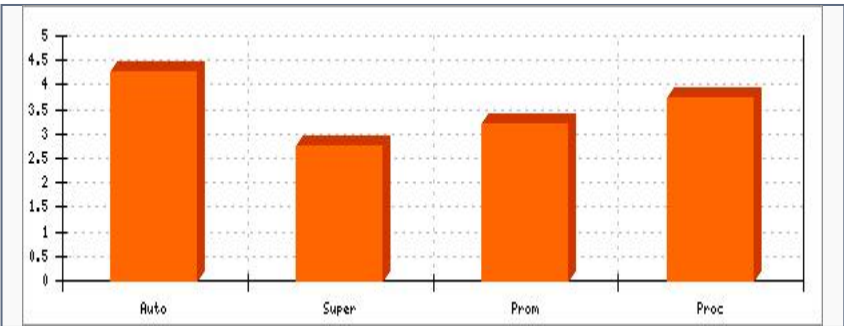
Persistencia (4.40)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.75  |
| Supervisor         | 4.25  |
| Promedio Ponderado | 4.40  |
| Promedio Proceso   | 4.23  |



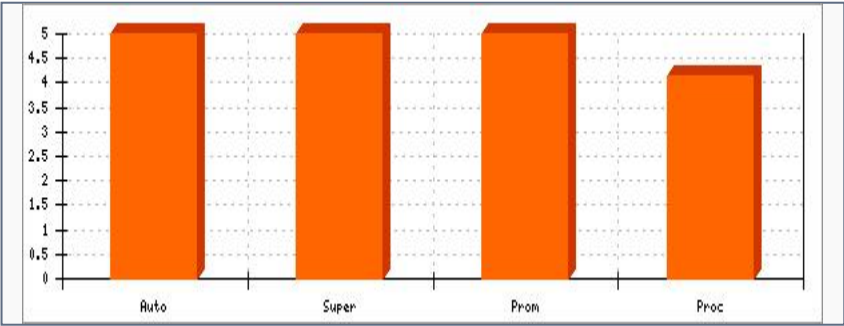
Persuasión e impacto personal (3.20)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.25  |
| Supervisor         | 2.75  |
| Promedio Ponderado | 3.20  |
| Promedio Proceso   | 3.75  |



Trabajo en equipo (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.15  |

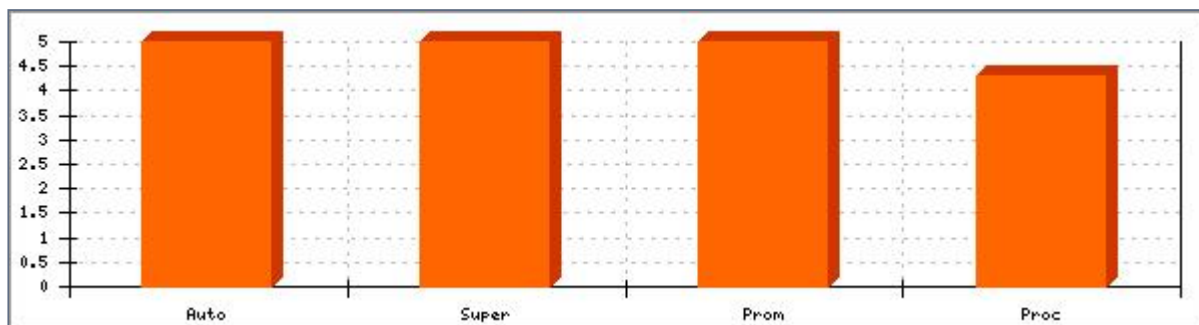


### EVALUACION DEL DESEMPEÑO ESPOIR 2019 (C) EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### Aprendizaje activo

1.- Actúa de forma positiva y considera una oportunidad cuando debe aprender de sus errores. (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.30  |



2.- Aprovecha la mínima oportunidad para aprender algo nuevo. (4.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 4.26  |



3.- Se interesa en aprender nuevas cosas para mejorar el desempeño en su trabajo. (5.00)

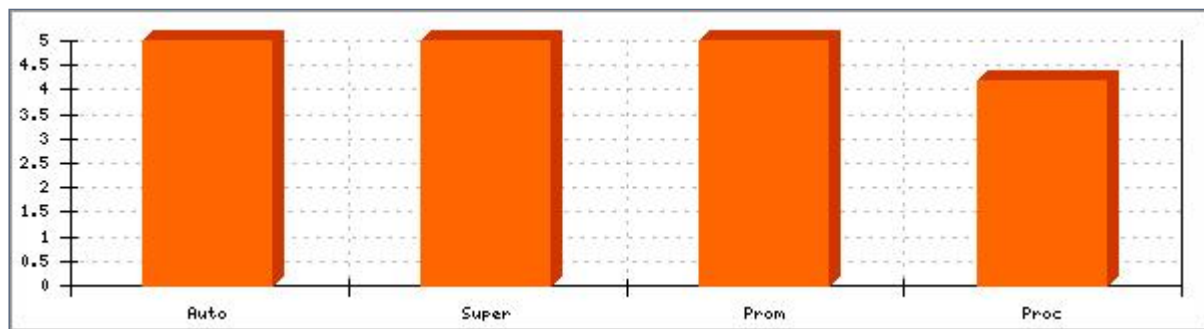
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.31  |



#### Autocontrol

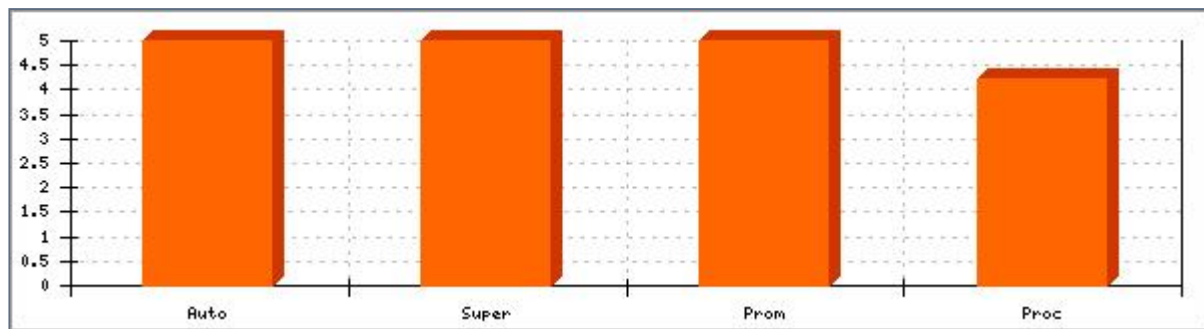
4.- Se controla aún en situaciones de mucha tensión. (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.16  |



5.- Sabe ejecutar y cumplir con sus tareas aún cuando está muy "cargado(a)" de trabajo. (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.22  |



6.- Mantiene la calma y la objetividad aún cuando se encuentra en medio de una discusión (entre compañeros o con un cliente). (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.19  |



## Búsqueda de Información

7.- Se preocupa por buscar información hasta llegar al fondo de los asuntos. (4.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 4.20  |



8.- Es investigativo(a), "curioso(a)", deseoso(a) de obtener información precisa y concisa para realizar mejor su trabajo. (4.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 4.16  |



9.- Antes de ejecutar una tarea laboral indaga previamente todo lo que necesita para un mejor resultado. (4.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 4.17  |



### Compromiso con la Organización

10.- En su trabajo da prioridad a los objetivos de la empresa inclusive por encima de sus intereses personales. (4.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 4.15  |



11.- Orienta su voluntad y deseo para beneficio de su trabajo. (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.32  |



12.- Se compromete incondicionalmente con su trabajo. (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.43  |



## Construcción de Relaciones

13.- Realiza esfuerzos para construir proactivamente una red de contactos (relaciones interpersonales). (2.90)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.90  |
| Promedio Proceso   | 3.98  |



14.- Utiliza las relaciones interpersonales para el mejor desempeño en su trabajo. (4.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 4.01  |



15.- Presenta facilidad para relacionarse con otras personas (en cualquier nivel). (4.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 4.35  |



16.- Muestra capacidad para mantener amistades útiles en su trabajo. (3.60)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.60  |
| Promedio Proceso   | 4.30  |



## Flexibilidad y Adaptación al cambio

17.- Se adapta con facilidad a los cambios. (4.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 4.26  |



18.- Modifica su criterio si aparecen nuevas evidencias o datos. (4.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 3.92  |



19.- Muestra apertura para comprender la posición de los demás. (4.30)

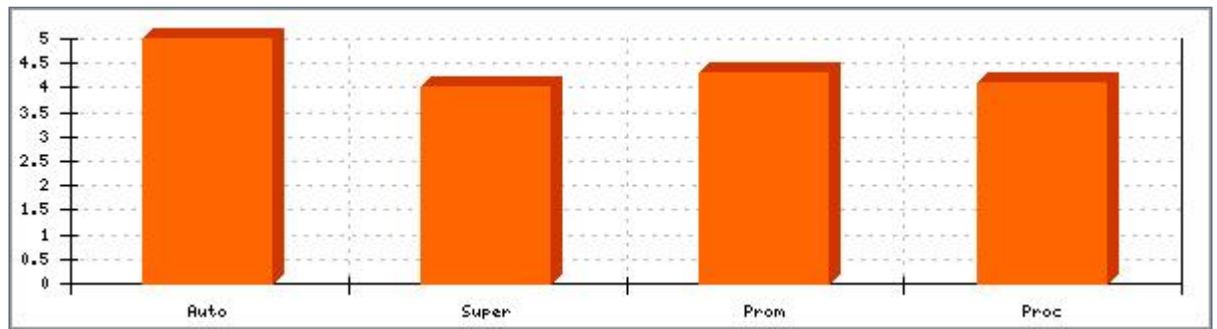
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 4.14  |



## Iniciativa

20.- Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen. (4.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 4.10  |



21.- Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo. (3.60)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.60  |
| Promedio Proceso   | 4.16  |



22.- Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su cargo. (3.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.30  |
| Promedio Proceso   | 3.78  |



23.- Se anticipa a oportunidades y necesidades futuras y actúa sin que le digan lo que tiene que hacer. (3.30)

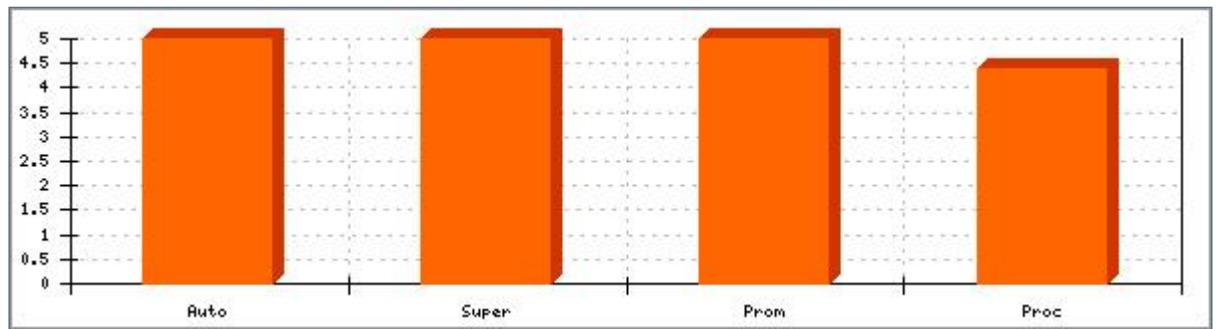
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.30  |
| Promedio Proceso   | 3.90  |



## Orientación al logro

24.- Presenta interés y preocupación por trabajar eficazmente. (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.40  |



25.- Cumple con los objetivos planificados. (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.16  |



26.- Está orientado a superar las expectativas en sus objetivos laborales. (4.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 4.24  |



27.- Asume riesgos (moderados) para trabajar sobre objetivos y plantearse metas altas. (3.60)

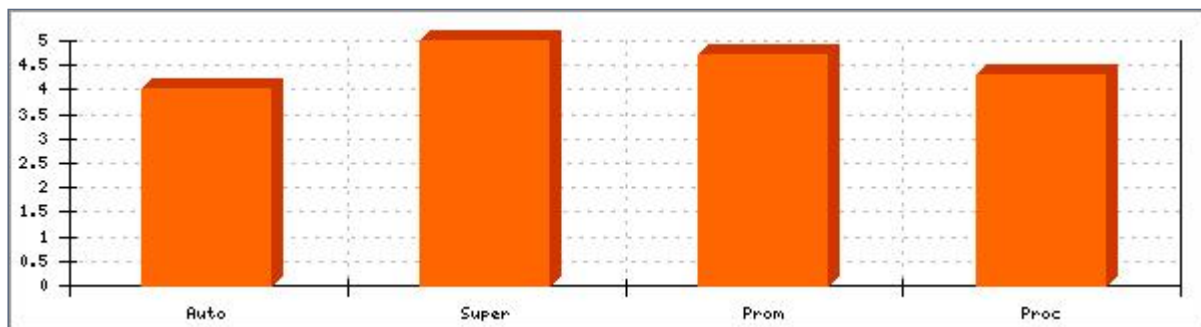
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.60  |
| Promedio Proceso   | 4.00  |



## Orientación hacia el Cliente

28.- Se interesa genuinamente en ayudar y servir a los demás. (4.70)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.70  |
| Promedio Proceso   | 4.32  |



29.- Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos. (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.36  |



30.- Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos). (4.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 4.18  |



31.- Cumple con los ofrecimientos que pactó con sus clientes (internos y/o externos). (4.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 4.25  |



## Pensamiento Analítico

32.- Detecta a tiempo problemas relacionados con su área y cualquier otra área de la empresa. (3.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.30  |
| Promedio Proceso   | 3.78  |



33.- Clasifica las ideas usando gráficos y/o tablas que explican los temas analizados. (2.90)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.90  |
| Promedio Proceso   | 3.08  |



34.- Recopila información relevante, la organiza de forma sistemática y establece relaciones entre los datos. (3.60)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.60  |
| Promedio Proceso   | 3.46  |



## Persistencia

35.- Persiste en una tarea laboral a pesar de encontrarse con dificultades. (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.18  |



36.- Es una persona tenaz, constante y perseverante. (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.32  |



37.- Demuestra que a través de su persistencia logra cumplir sus tareas. (4.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 4.26  |



38.- Muestra capacidad de persistencia ante una tarea que le ocupe largos períodos de tiempo. (4.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.30  |
| Promedio Proceso   | 4.17  |



## Persuasión e impacto personal

39.- Calcula qué impacto logra con sus acciones y palabras ante una persona o grupo. (2.90)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.90  |
| Promedio Proceso   | 3.90  |



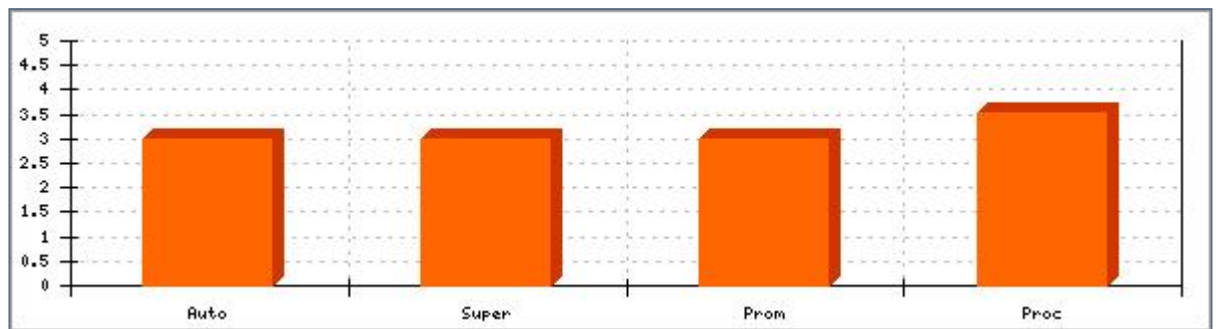
40.- Muestra capacidad para convencer e influir en los demás. (3.30)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.30  |
| Promedio Proceso   | 3.89  |



41.- Es capaz de conseguir que otros cambien de opinión o criterio y sigan su pensamiento. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.52  |



42.- Utiliza estrategias o se prepara para impactar y/o influir ante una persona o grupo. (3.60)

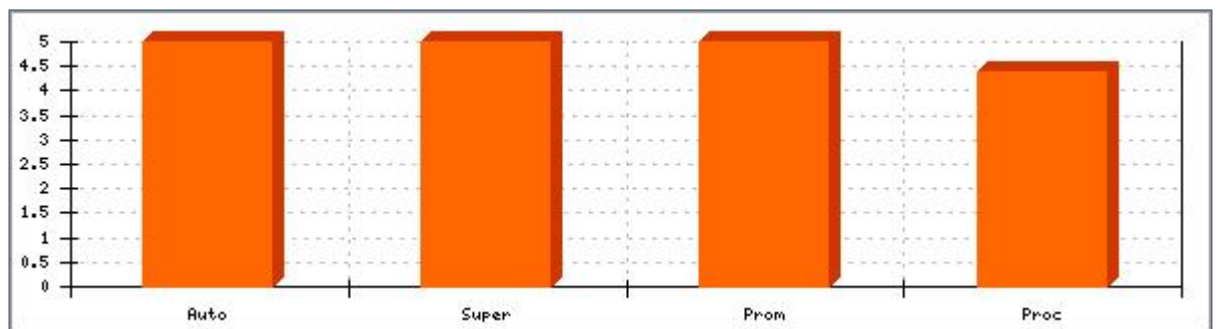
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.60  |
| Promedio Proceso   | 3.70  |



### Trabajo en equipo

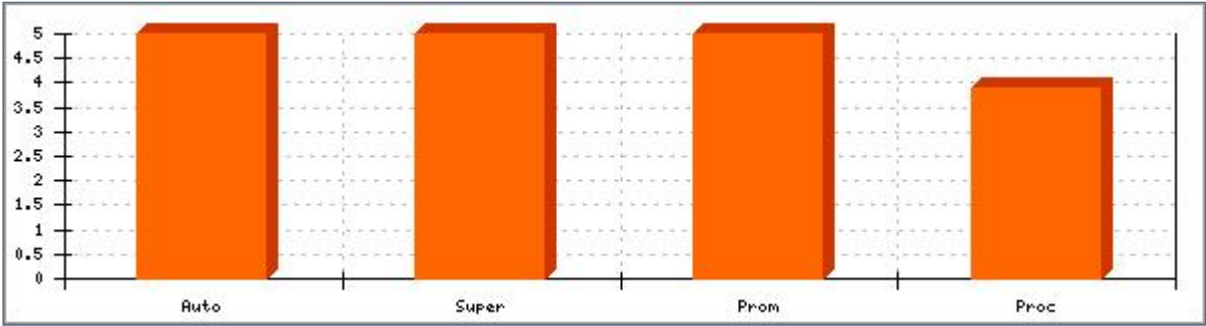
43.- Colabora activamente en el equipo de trabajo. (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.39  |



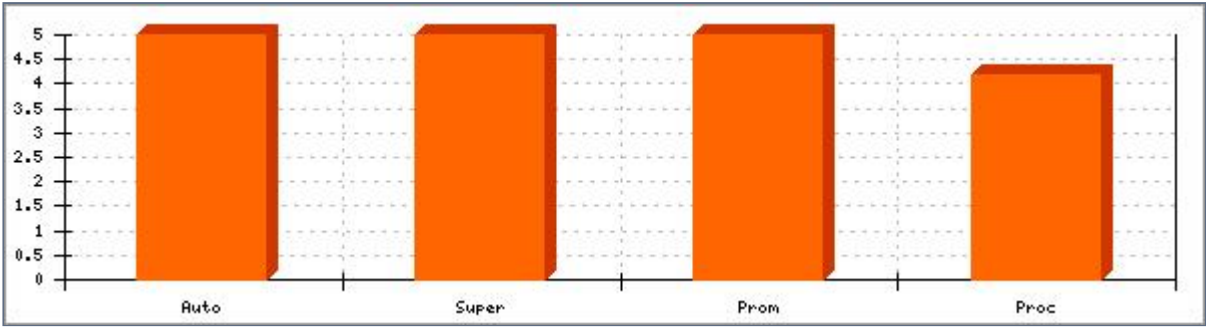
44.- Prefiere realizar sus tareas laborales con el equipo de trabajo. (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 3.91  |



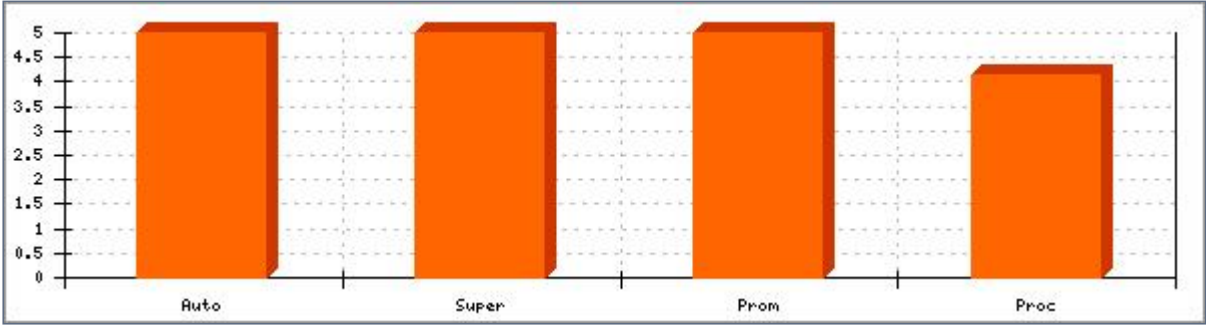
45.- Actúa para facilitar el desempeño de su equipo de trabajo. (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.18  |



46.- Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales. (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.14  |



## EVALUACION DEL DESEMPEÑO ESPOIR 2019 (C) EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

### Aprendizaje activo

Capacidad e interés de utilizar, mejorar y ampliar los conocimientos y habilidades necesarios en relación con su trabajo.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Supervisor     | 4.67  | -0.33  |

### Autocontrol

Capacidad para mantener el control y la calma en situaciones donde existe oposición y hostilidad o en condiciones de trabajo estresantes.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Supervisor     | 5.00  | 0.00   |

### Búsqueda de Información

Curiosidad y deseo de obtener información amplia y precisa para llegar al fondo de los asuntos.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Supervisor     | 4.00  | -1.00  |

### Compromiso con la Organización

Voluntad de orientar su actuación de acuerdo con los principios, prioridades y objetivos de la organización.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Supervisor     | 4.67  | -0.33  |

### Construcción de Relaciones

Capacidad para crear y mantener contactos y relaciones útiles para el mejor cumplimiento de su trabajo.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Supervisor     | 3.25  | -1.75  |

### Flexibilidad y Adaptación al cambio

Capacidad para adaptarse con facilidad a los cambios, entender las posiciones de los demás, y modificar la suya propia cuando aparecen nuevas evidencias o datos.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Supervisor     | 4.00  | -1.00  |

### Iniciativa

Predisposición a emprender acciones, mejorar resultados o buscar oportunidades antes de que se lo indiquen.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.50  | --     |
| Supervisor     | 3.25  | -1.25  |

Orientación al logro

Preocupación e interés por trabajar eficazmente, o por competir para superar un estándar de excelencia.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.75  | --     |
| Supervisor     | 4.00  | -0.75  |

Orientación hacia el Cliente

Deseo de ayudar o servir a los demás a base de averiguar sus necesidades y después satisfacerlas (los clientes pueden encontrarse dentro de la propia organización).

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.75  | --     |
| Supervisor     | 4.50  | -0.25  |

Pensamiento Analítico

Capacidad de comprender las situaciones y resolver los problemas a base de separar sus partes constituyentes y reflexionar sobre ellas de una forma lógica y sistemática.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.67  | --     |
| Supervisor     | 2.67  | -2.00  |

Persistencia

Capacidad de persistir en una tarea durante un período largo de tiempo a pesar de los obstáculos y dificultades.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.75  | --     |
| Supervisor     | 4.25  | -0.50  |

Persuasión e impacto personal

Capacidad para convencer o influir sobre los demás, con el fin de lograr que sigan un plan o línea de acción.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.25  | --     |
| Supervisor     | 2.75  | -1.50  |

Trabajo en equipo

Disposición para participar como miembro totalmente integrado en un equipo del cual no se tiene por qué ser necesariamente el jefe. Colaborador eficaz incluso cuando el equipo se encuentra trabajando en algo que no está directamente relacionado con int

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Supervisor     | 5.00  | 0.00   |

### EVALUACION DEL DESEMPEÑO ESPOIR 2019 (C) EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

|                                                                                                                                                  |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| (Trabajo en equipo) Colabora activamente en el equipo de trabajo.                                                                                | 100.00% |
| (Trabajo en equipo) Prefiere realizar sus tareas laborales con el equipo de trabajo.                                                             | 100.00% |
| (Trabajo en equipo) Actúa para facilitar el desempeño de su equipo de trabajo.                                                                   | 100.00% |
| (Trabajo en equipo) Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales.                             | 100.00% |
| (Orientación hacia el Cliente) Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos.                           | 100.00% |
| (Orientación al logro) Presenta interés y preocupación por trabajar eficazmente.                                                                 | 100.00% |
| (Autocontrol) Se controla aún en situaciones de mucha tensión.                                                                                   | 100.00% |
| (Autocontrol) Sabe ejecutar y cumplir con sus tareas aún cuando está muy "cargado(a)" de trabajo.                                                | 100.00% |
| (Autocontrol) Mantiene la calma y la objetividad aún cuando se encuentra en medio de una discusión (entre compañeros o con un cliente).          | 100.00% |
| (Persistencia) Es una persona tenaz, constante y perseverante.                                                                                   | 100.00% |
| (Compromiso con la Organización) Orienta su voluntad y deseo para beneficio de su trabajo.                                                       | 100.00% |
| (Compromiso con la Organización) Se compromete incondicionalmente con su trabajo.                                                                | 100.00% |
| (Aprendizaje activo) Actúa de forma positiva y considera una oportunidad cuando debe aprender de sus errores.                                    | 100.00% |
| (Aprendizaje activo) Se interesa en aprender nuevas cosas para mejorar el desempeño en su trabajo.                                               | 100.00% |
| (Orientación hacia el Cliente) Se interesa genuinamente en ayudar y servir a los demás.                                                          | 92.50%  |
| (Iniciativa) Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen.                                                                              | 82.50%  |
| (Orientación hacia el Cliente) Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos).                                       | 82.50%  |
| (Orientación hacia el Cliente) Cumple con los ofrecimientos que pactó con sus clientes (internos y/o externos).                                  | 82.50%  |
| (Orientación al logro) Está orientado a superar las expectativas en sus objetivos laborales.                                                     | 82.50%  |
| (Persistencia) Demuestra que a través de su persistencia logra cumplir sus tareas.                                                               | 82.50%  |
| (Persistencia) Muestra capacidad de persistencia ante una tarea que le ocupe largos períodos de tiempo.                                          | 82.50%  |
| (Compromiso con la Organización) En su trabajo da prioridad a los objetivos de la empresa inclusive por encima de sus intereses personales.      | 82.50%  |
| (Búsqueda de Información) Se preocupa por buscar información hasta llegar al fondo de los asuntos.                                               | 82.50%  |
| (Búsqueda de Información) Es investigativo(a), "curioso(a)", deseoso(a) de obtener información precisa y concisa para realizar mejor su trabajo. | 82.50%  |
| (Búsqueda de Información) Antes de ejecutar una tarea laboral indaga previamente todo lo que necesita para un mejor resultado.                   | 82.50%  |
| (Construcción de Relaciones) Utiliza las relaciones interpersonales para el mejor desempeño en su trabajo.                                       | 82.50%  |
| (Construcción de Relaciones) Presenta facilidad para relacionarse con otras personas (en cualquier nivel).                                       | 82.50%  |
| (Flexibilidad y Adaptación al cambio) Se adapta con facilidad a los cambios.                                                                     | 82.50%  |
| (Flexibilidad y Adaptación al cambio) Modifica su criterio si aparecen nuevas evidencias o datos.                                                | 82.50%  |
| (Flexibilidad y Adaptación al cambio) Muestra apertura para comprender la posición de los demás.                                                 | 82.50%  |
| (Aprendizaje activo) Aprovecha la mínima oportunidad para aprender algo nuevo.                                                                   | 82.50%  |
| (Orientación al logro) Cumple con los objetivos planificados.                                                                                    | 75.00%  |

|                                 |                                                                                                          |        |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| (Persistencia)                  | Persiste en una tarea laboral a pesar de encontrarse con dificultades.                                   | 75.00% |
| (Iniciativa)                    | Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo.                          | 65.00% |
| (Orientación al logro)          | Asume riesgos (moderados) para trabajar sobre objetivos y plantearse metas altas.                        | 65.00% |
| (Persuasión e impacto personal) | Utiliza estrategias o se prepara para impactar y/o influir ante una persona o grupo.                     | 65.00% |
| (Construcción de Relaciones)    | Muestra capacidad para mantener amistades útiles en su trabajo.                                          | 65.00% |
| (Pensamiento Analítico)         | Recopila información relevante, la organiza de forma sistemática y establece relaciones entre los datos. | 65.00% |

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo



## Comentarios



### EVALUACION DEL DESEMPEÑO ESPOIR 2019 (C) EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No existen preguntas de respuesta abierta

---

EVALUADO

---

EVALUADOR



Feedback



**EVALUACION DEL DESEMPEÑO ESPOIR 2019 (C)**  
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

