

### EVALUACION DEL DESEMPEÑO ESPOIR 2019 (L) ESPOIR LIDERA 2019

Es una herramienta de medición para evaluar Competencias de Liderazgo a través de encuestas de feedback proporcionadas por parte de evaluadores que califican a un Líder en función de sus conductas observables.

Evalúa las siguientes competencias de liderazgo y desarrollo:

1. Integridad
2. Liderazgo
3. Credibilidad profesional
4. Comunicación y construcción de relaciones
5. Guía y desarrollo de otros
6. Foco en el cliente
7. Transmisión de visión, misión y generación de compromisos
8. Gerencia del cambio
9. Construcción de equipos de alto desempeño
10. Organización del trabajo y generación de resultados.

Aplica a personas que ocupen cargos que impliquen manejo de recursos humanos, tales como: Supervisión, Jefaturas y/o Gerencias. Presenta un cuestionario que evalúa 10 competencias de liderazgo a través de 50 conductas o comportamientos observables. No tiene tiempo de aplicación sin embargo tiene una duración promedio de 10 minutos por cuestionario.

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2019-05-16 04:57:52** hasta el **2019-06-12 10:15:21**



## Datos Personales



### EVALUACION DEL DESEMPEÑO ESPOIR 2019 (L) EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

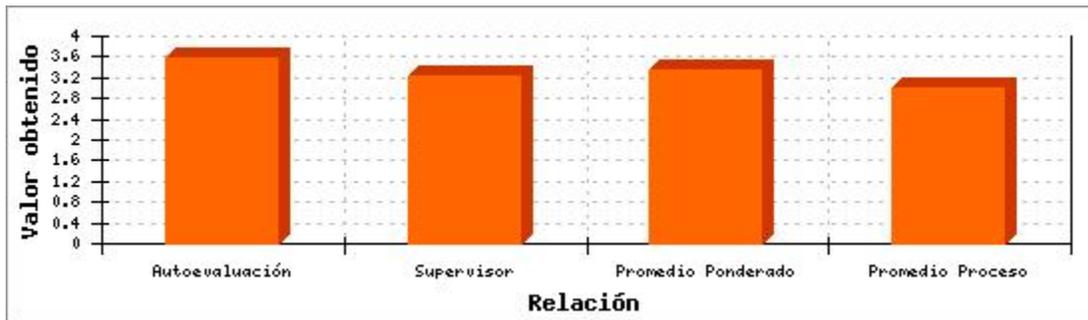
No. Identificación :	1712445533
Nombres :	WILMER JAVIER
Apellidos :	DOMINGUEZ IZA
Dirección :	CORONEL AURELIO GUERRERO 123 Y PUCARA
Teléfono :	2639850
Celular :	0985197965
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	QUITO MATRIZ
Departamento :	ADMINISTRATIVO
Cargo :	OFICIAL NACIONAL DE CREDITO INDIVIDUAL
Nivel Jerárquico :	OFICIAL NACIONAL DE CREDITO INDIVIDUAL
Jefe Inmediato :	GUILLERMO JOSE FRANCISCO MORENO OLEAS
Área de Estudio :	FINANZAS
Escolaridad :	MASTER
Fecha de Nacimiento :	1979-01-10

#### Peso de las Evaluaciones:

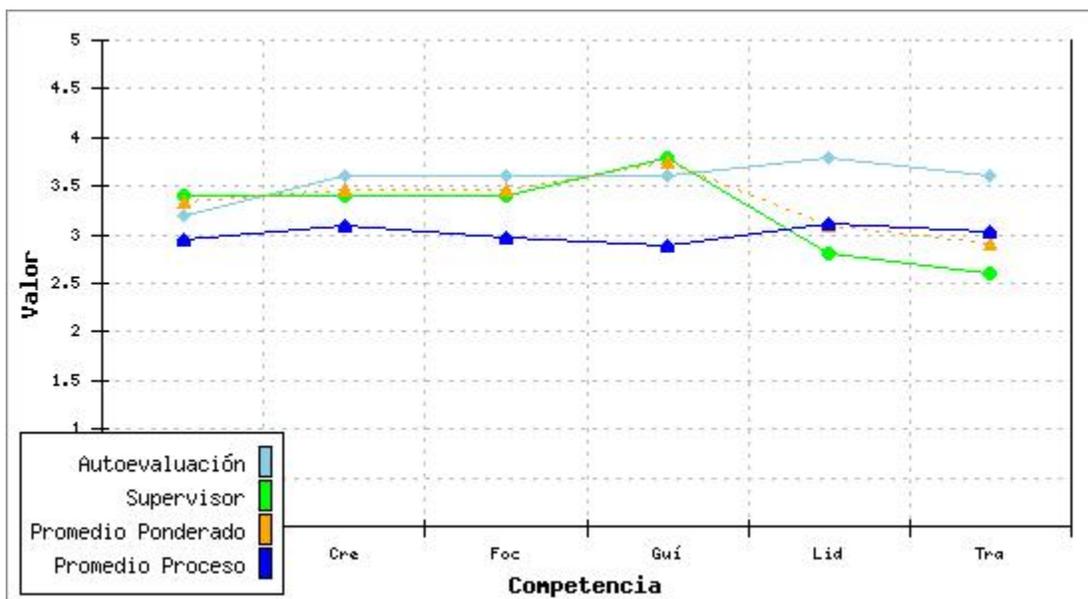
Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	30.00%	1	1
Supervisor	70.00%	1	1

### EVALUACION DEL DESEMPEÑO ESPOIR 2019 (L) EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.57
Supervisor	3.23
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	3.01



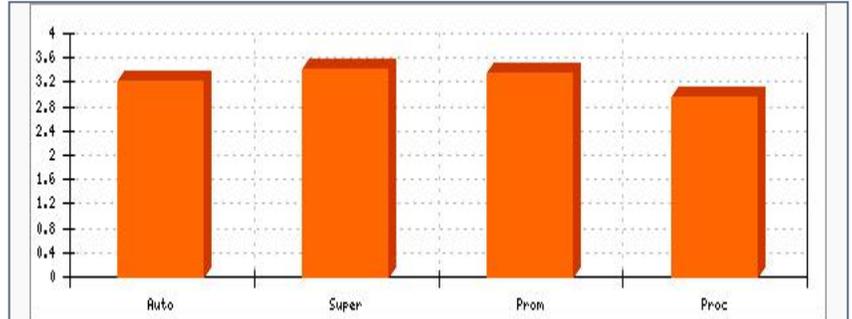
Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Construcción de equipos de alto desempeño	3.20	3.40	3.34	2.95
2 Credibilidad Profesional	3.60	3.40	3.46	3.09
3 Foco en los clientes	3.60	3.40	3.46	2.98
4 Guía y desarrollo de otros	3.60	3.80	3.74	2.89
5 Liderazgo	3.80	2.80	3.10	3.11
6 Transmisión de visión, misión y generación de compromisos	3.60	2.60	2.90	3.04



### EVALUACION DEL DESEMPEÑO ESPOIR 2019 (L) EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

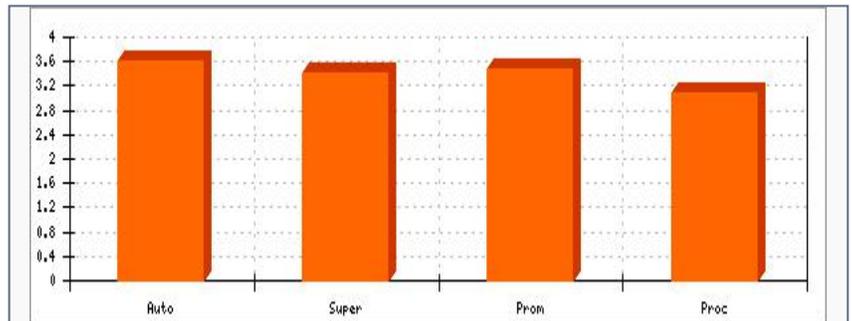
#### Construcción de equipos de alto desempeño (3.34)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.20
Supervisor	3.40
Promedio Ponderado	3.34
Promedio Proceso	2.95



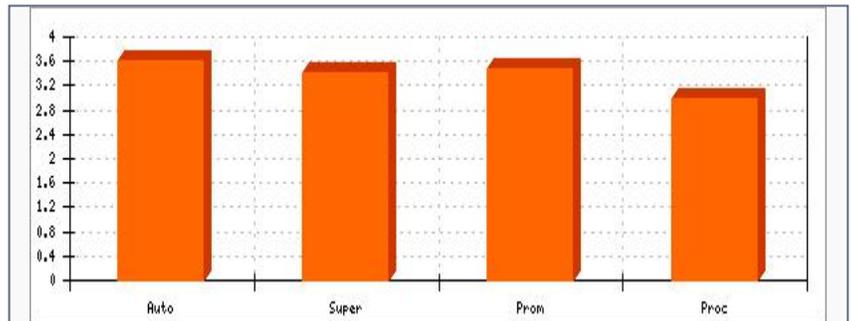
#### Credibilidad Profesional (3.46)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.60
Supervisor	3.40
Promedio Ponderado	3.46
Promedio Proceso	3.09



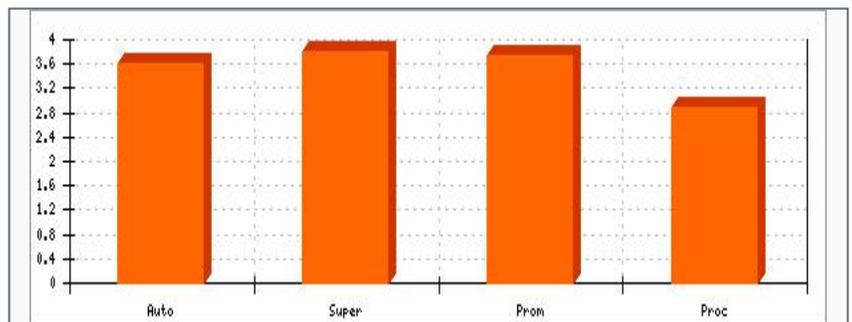
#### Foco en los clientes (3.46)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.60
Supervisor	3.40
Promedio Ponderado	3.46
Promedio Proceso	2.98



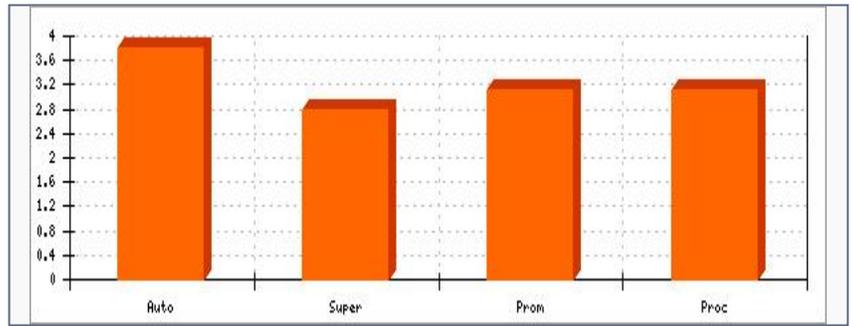
#### Guía y desarrollo de otros (3.74)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.60
Supervisor	3.80
Promedio Ponderado	3.74
Promedio Proceso	2.89



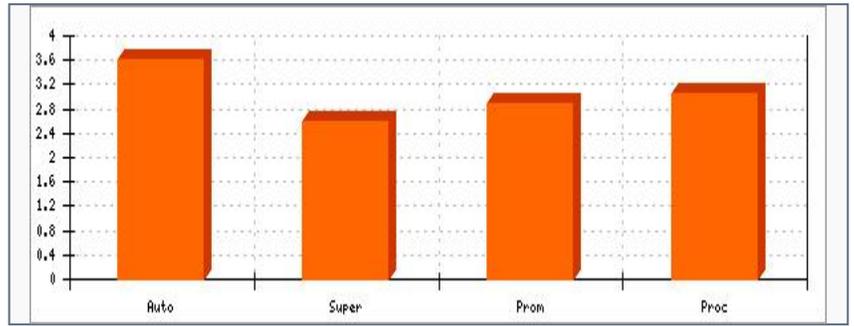
#### Liderazgo (3.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.80
Supervisor	2.80
Promedio Ponderado	3.10
Promedio Proceso	3.11



Transmisión de visión, misión y generación de compromisos (2.90)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.60
Supervisor	2.60
Promedio Ponderado	2.90
Promedio Proceso	3.04

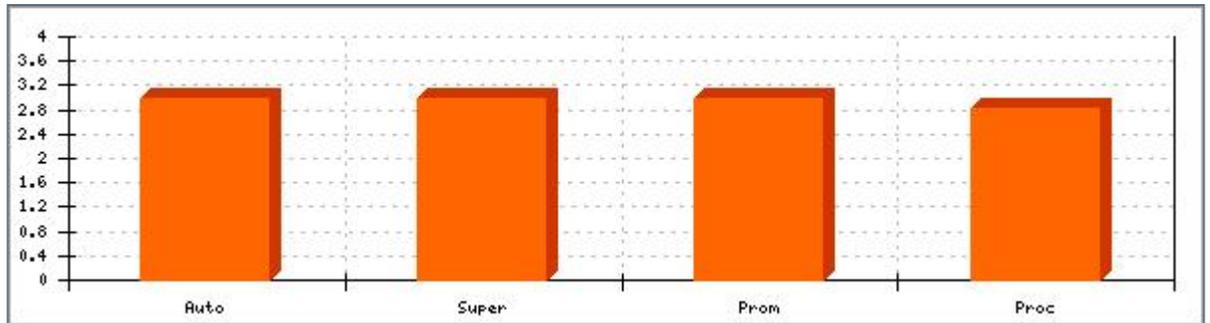


### EVALUACION DEL DESEMPEÑO ESPOIR 2019 (L) EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### Construcción de equipos de alto desempeño

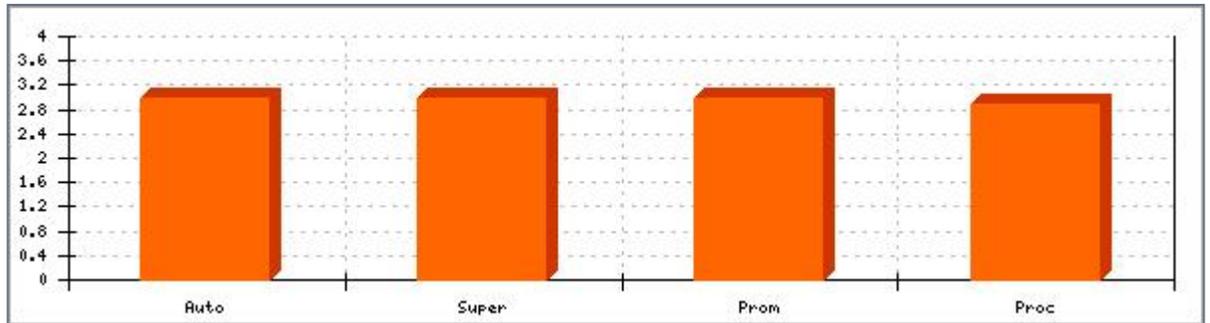
1.- Ensambla equipos con talentos, intereses y antecedentes diferentes, se apoya en la diversidad para crear sinergias. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.81



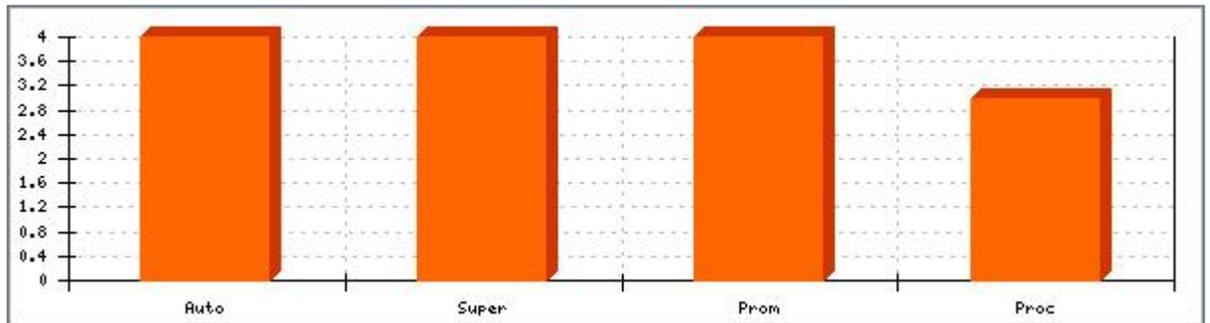
2.- Aclara lo que se espera de cada miembro del equipo. Alinea los objetivos del equipo con la visión, misión y objetivos de la organización. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.89



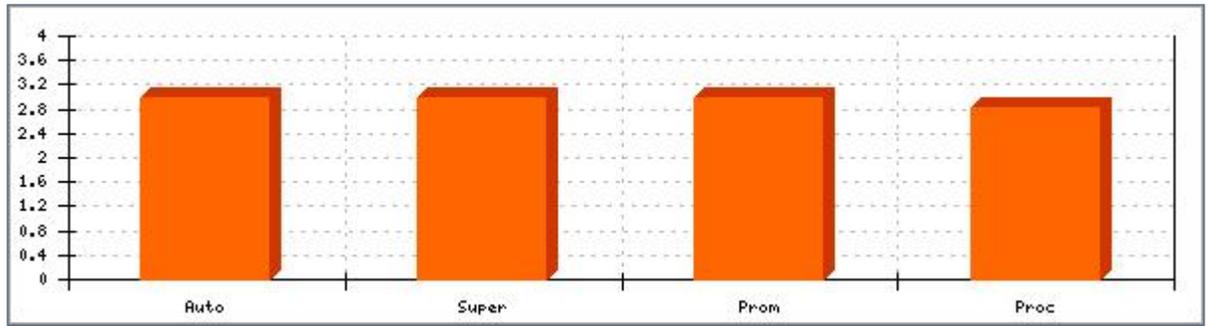
3.- Asume su propia responsabilidad y pide que así lo hagan los demás. Establece niveles altos para el desempeño y es claro en especificar los resultados. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.98



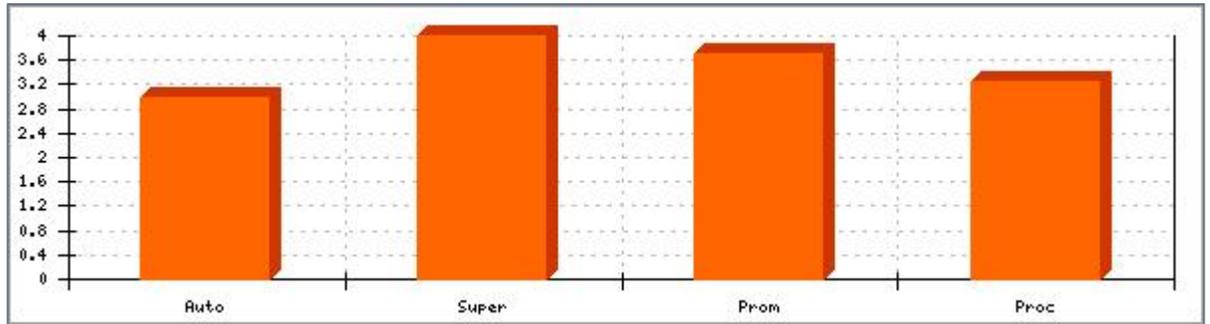
4.- Empodera a las personas mediante la cooperación y colaboración. Comparte la actividad y delega decisiones. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.81



5.- Maneja los conflictos en forma constructiva entendiendo los puntos de vista de los otros y estableciendo metas comunes. (3.70)

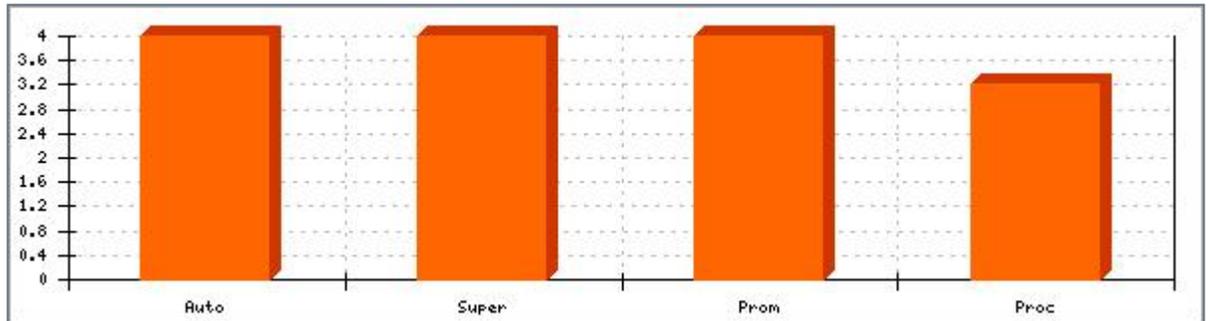
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.70
Promedio Proceso	3.25



### Credibilidad Profesional

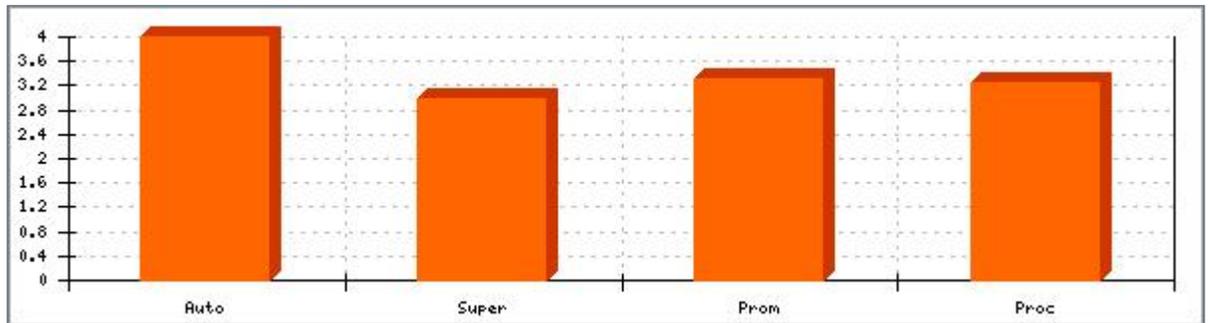
6.- Demuestra habilidad para, usando su experiencia profesional, cumplir con los requerimientos y retos de la posición. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.20



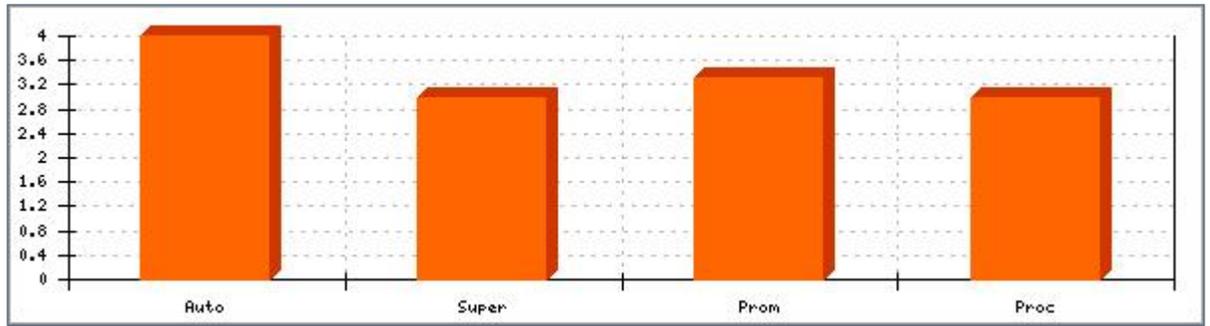
7.- Tiene los conocimientos y destrezas técnicas necesarias para cumplir con la función. (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.24



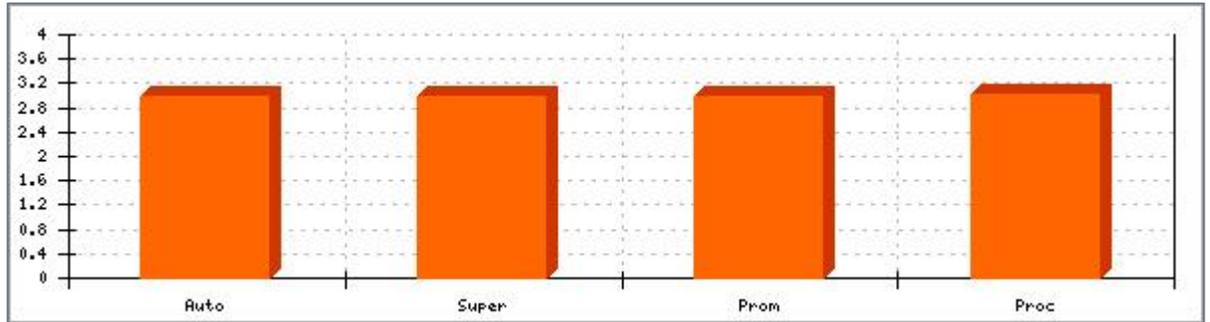
8.- Demuestra estar al día en los conocimientos que se relacionan con su trabajo así como en los nuevos desarrollos, tecnologías, y tendencias. (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	2.98



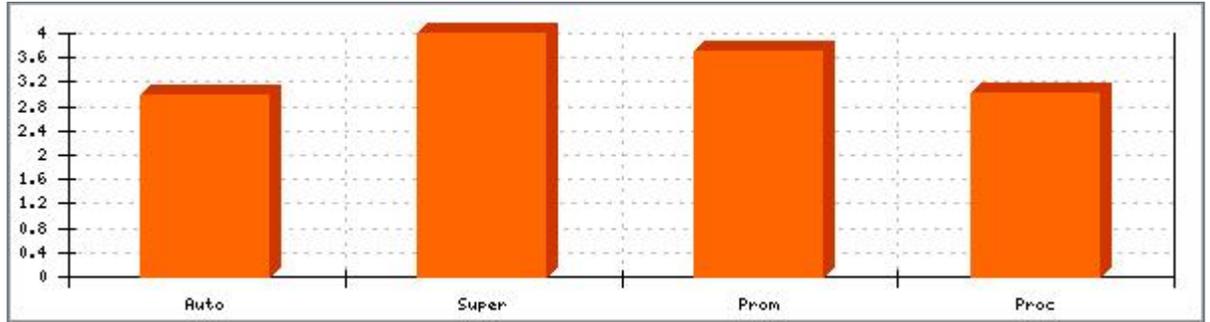
9.- Reconoce los conocimientos y habilidades técnicas de otros y los utiliza efectivamente para cumplir con los objetivos y delegar la toma de decisiones. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.03



10.- Adquiere nuevos conocimientos y destrezas, los comparte con el equipo y los aplica en su trabajo diario. (3.70)

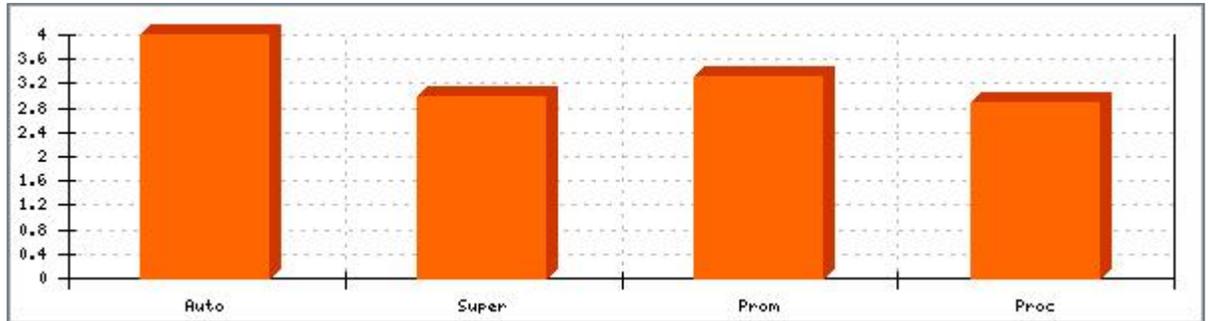
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.70
Promedio Proceso	3.03



### Foco en los clientes

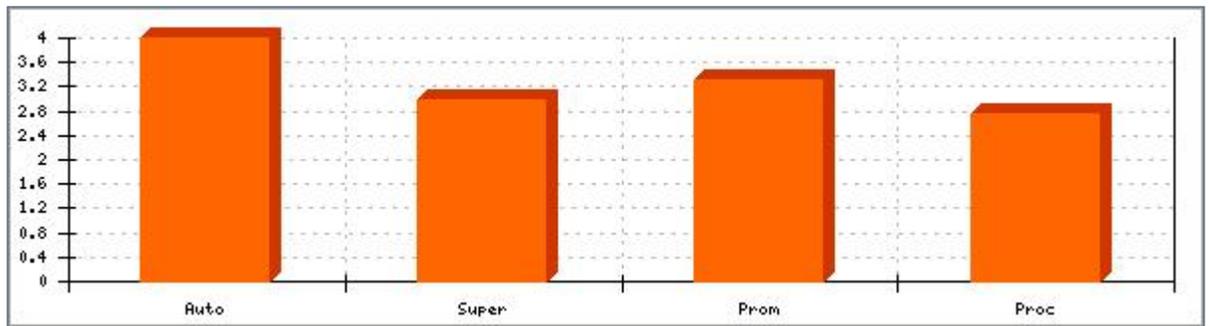
11.- Asume responsabilidades y generan iniciativas que buscan la forma de servir mejor a los clientes. (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	2.89



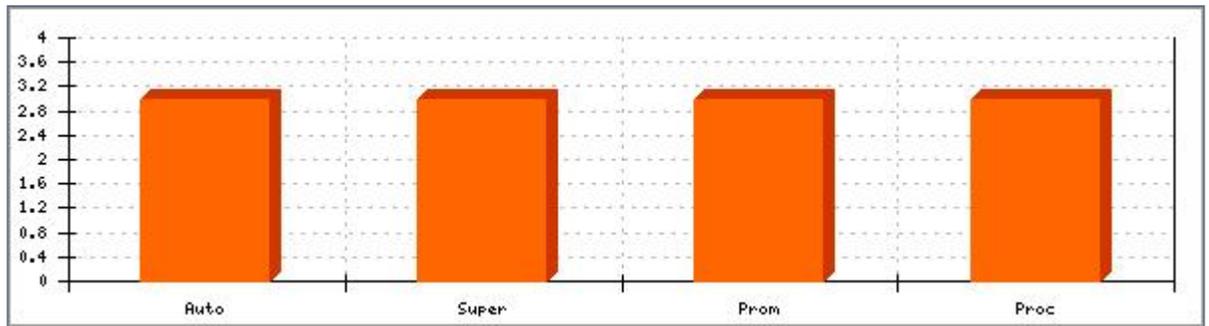
12.- Busca, analiza y da seguimiento a las opiniones relacionados con los productos o servicios entregados. (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	2.75



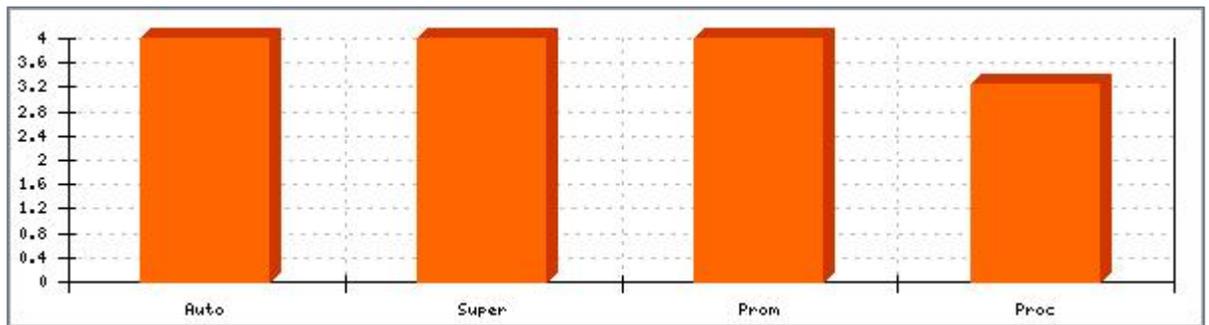
13.- Comprende las necesidades de los clientes, tanto las ocultas como las expresadas. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.98



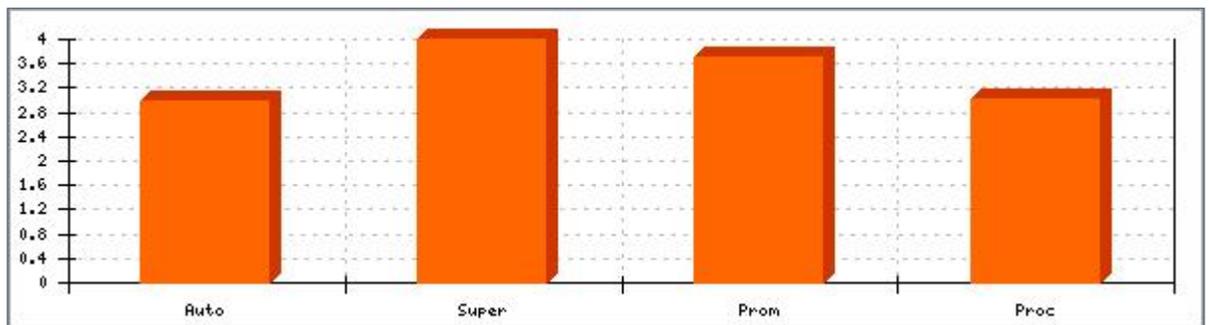
14.- Construye relaciones de largo plazo basadas en ser visto por el cliente como socio y asesor confiable. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.24



15.- Crea ambientes que se concentran alrededor de los clientes y les dan soporte a que estos mejoren constantemente. (3.70)

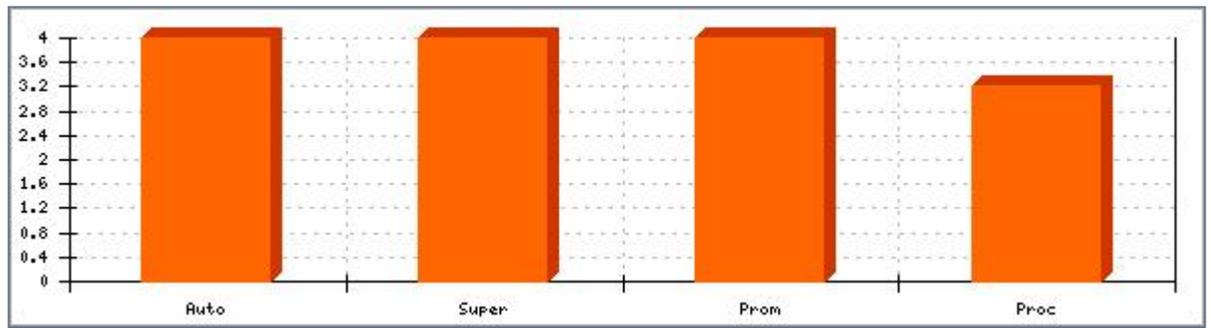
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.70
Promedio Proceso	3.03



### Guía y desarrollo de otros

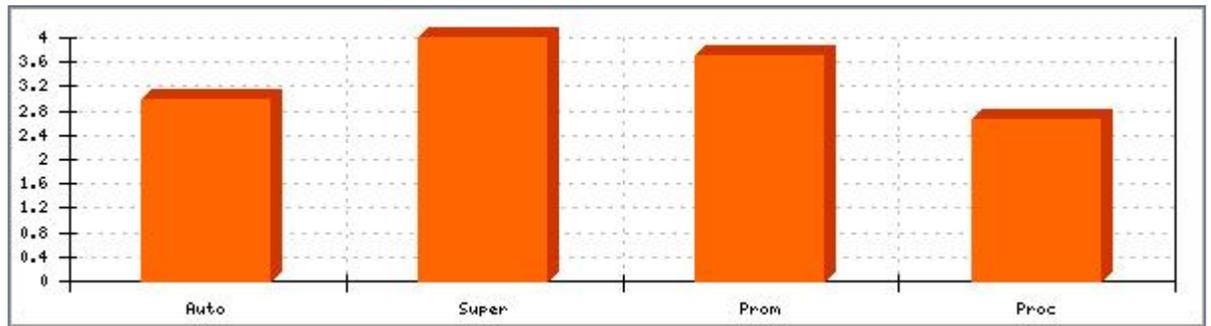
16.- Inspira a los demás, con su entusiasmo y liderazgo, para que desarrollen lo mejor de sí mismos. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.21



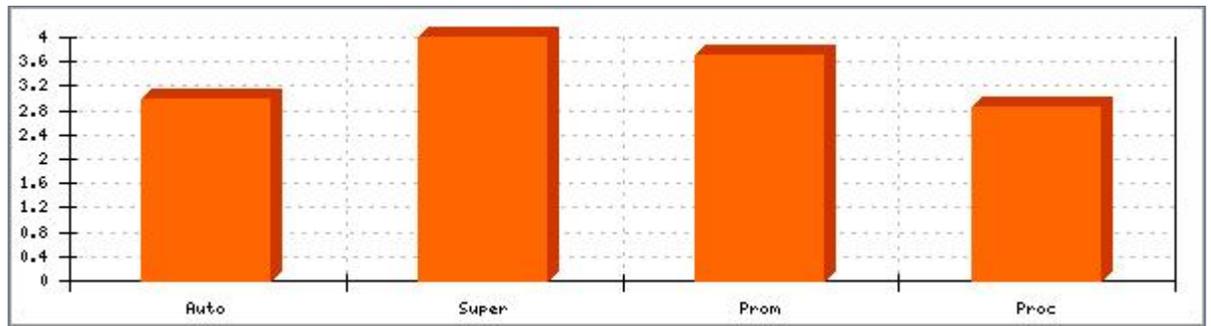
17.- Crea e incentiva un ambiente tal que permite que también los demás sean guías y entrenadores. (3.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.70
Promedio Proceso	2.66



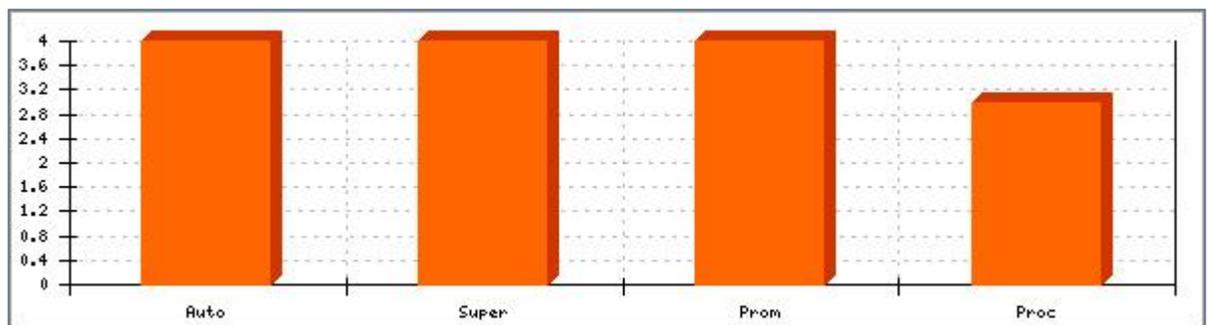
18.- Facilita el aprendizaje, crecimiento y desarrollo de los demás en base a que conocen sus fortalezas, debilidades y estilos de comportamiento personales. (3.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.70
Promedio Proceso	2.85



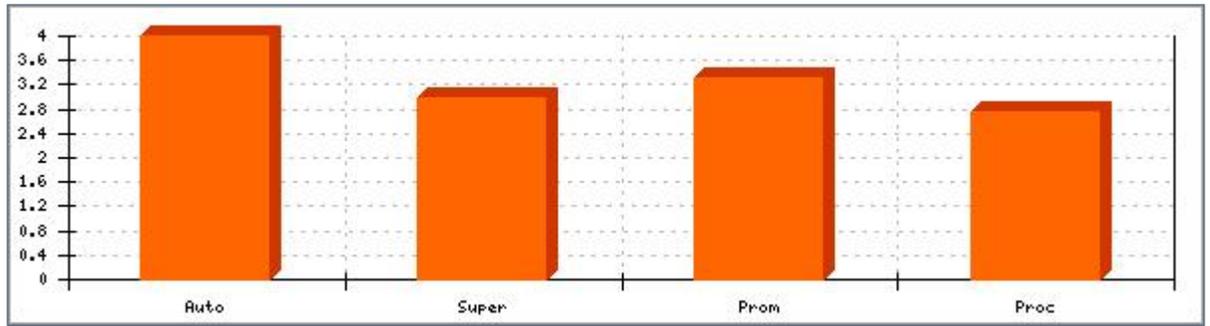
19.- Ejerce un liderazgo efectivo basado en que sus acciones reflejan sus intenciones y enseñanzas. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.98



20.- Provee de retroalimentación constructiva y motiva al mismo tiempo a los otros para que se superen. (3.30)

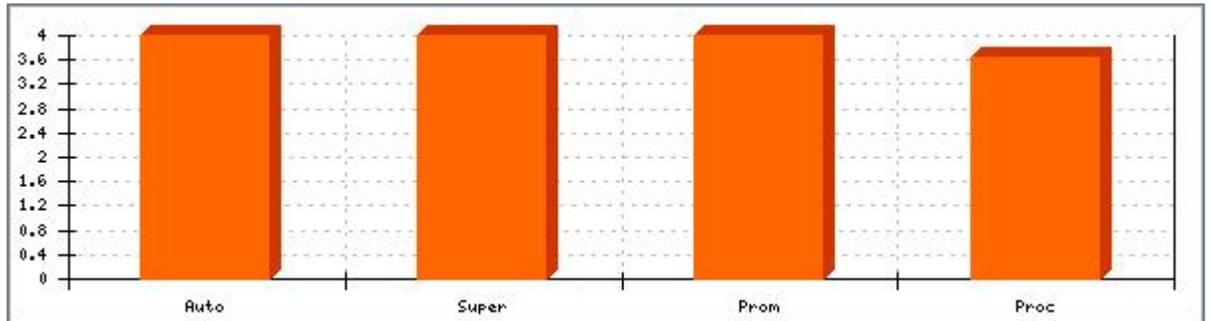
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	2.76



## Liderazgo

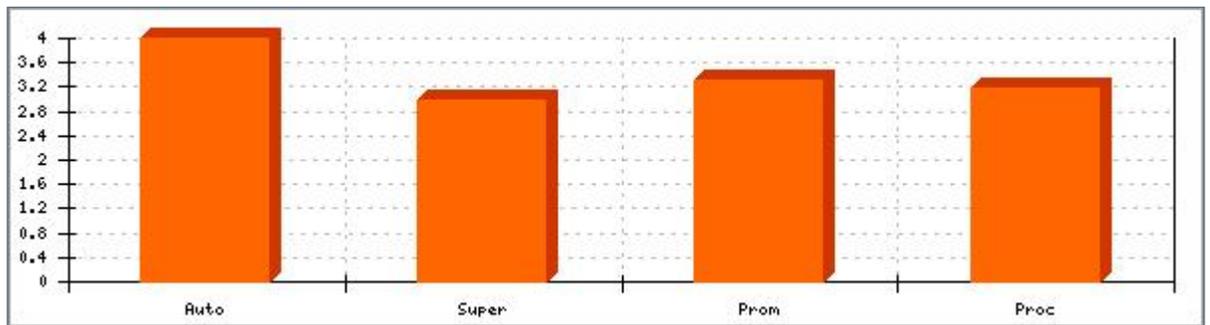
21.- Demuestra confianza en sí mismo y en sus habilidades, es seguro de sí mismo. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.63



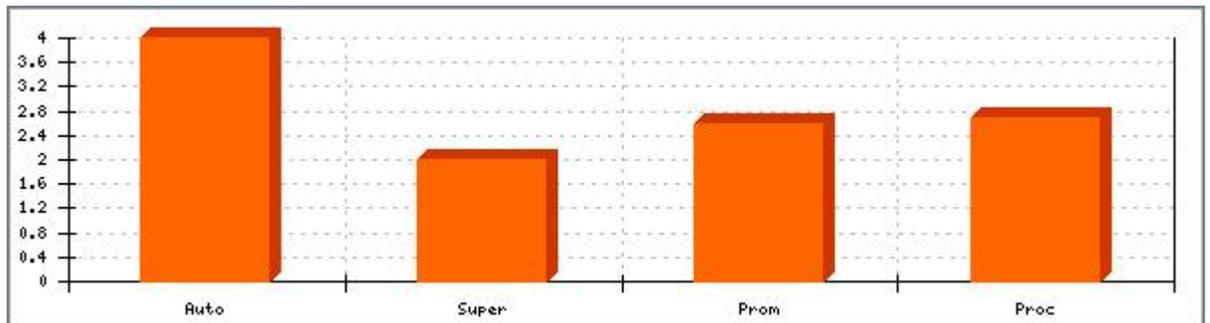
22.- Demuestra una fuerte orientación al éxito. (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.19



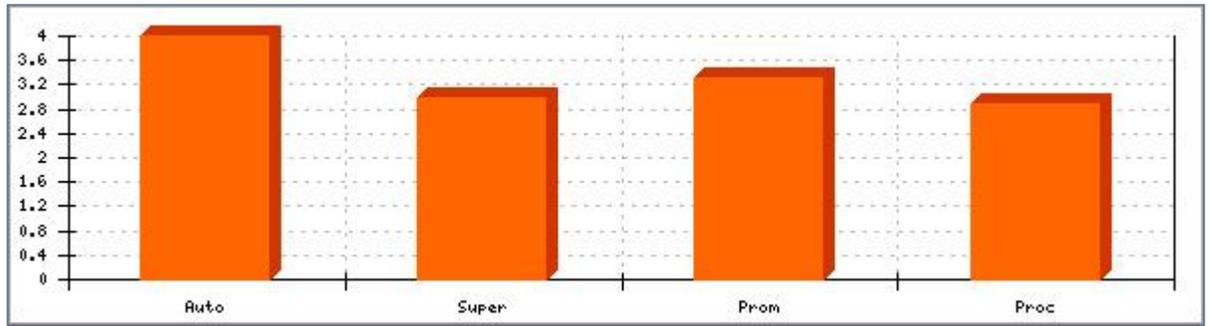
23.- Toma riesgos calculando, investigando y evaluando diferentes objetivos y toma sus decisiones basado en la información que dispone. (2.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.60
Promedio Proceso	2.68



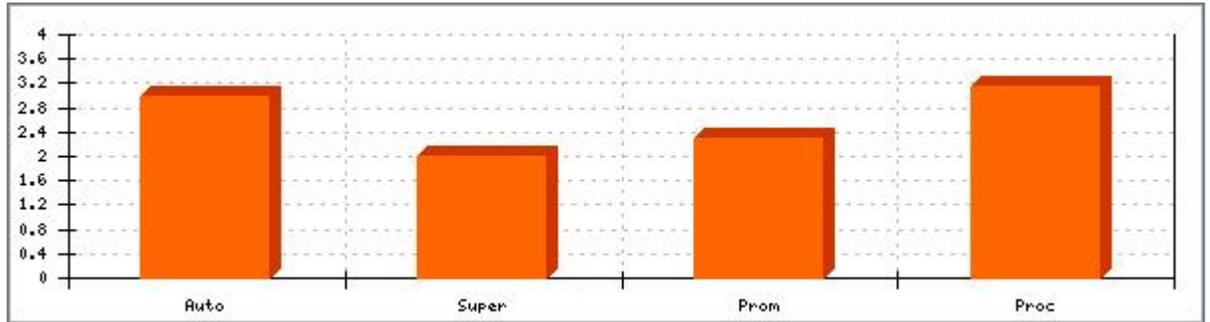
24.- Genera buenas ideas, explora nuevos caminos para solucionar problemas, es innovador en las soluciones. (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	2.89



25.- Se adapta y trabaja efectivamente con diversidad de personas, ante una nueva información, ante indicadores cambiantes y en situaciones inesperadas. (2.30)

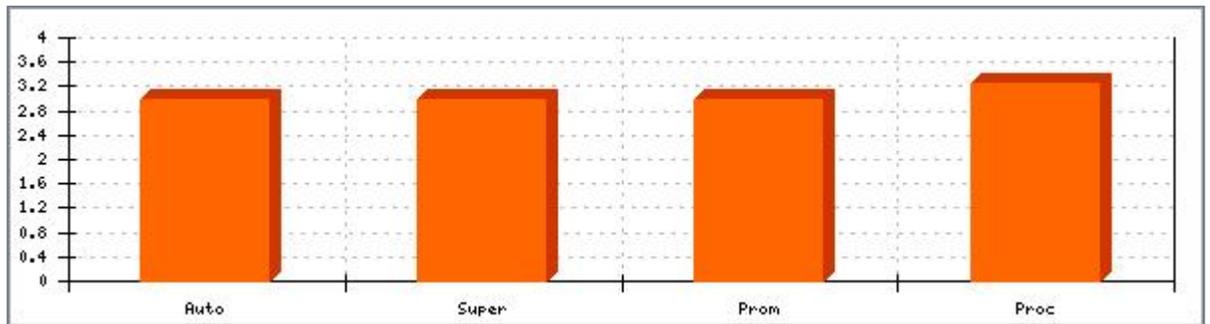
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.30
Promedio Proceso	3.16



### Transmisión de visión, misión y generación de compromisos

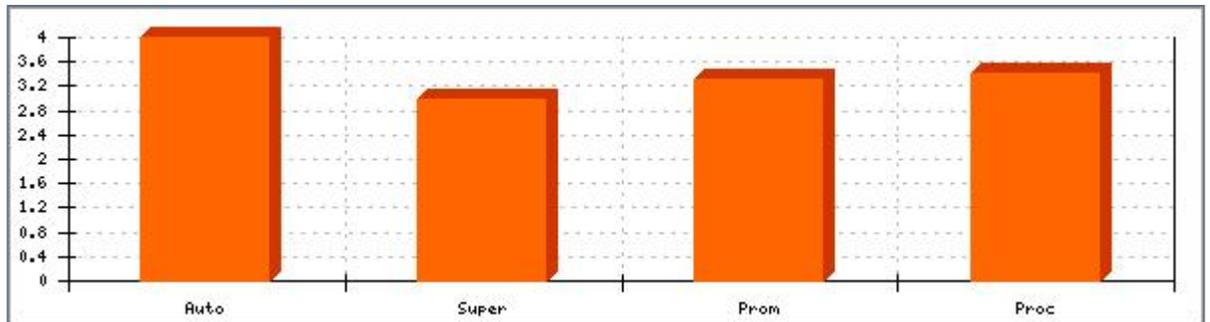
26.- Visualiza, concreta y comunica, con claridad y pasión, la visión y misión de la organización. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.24



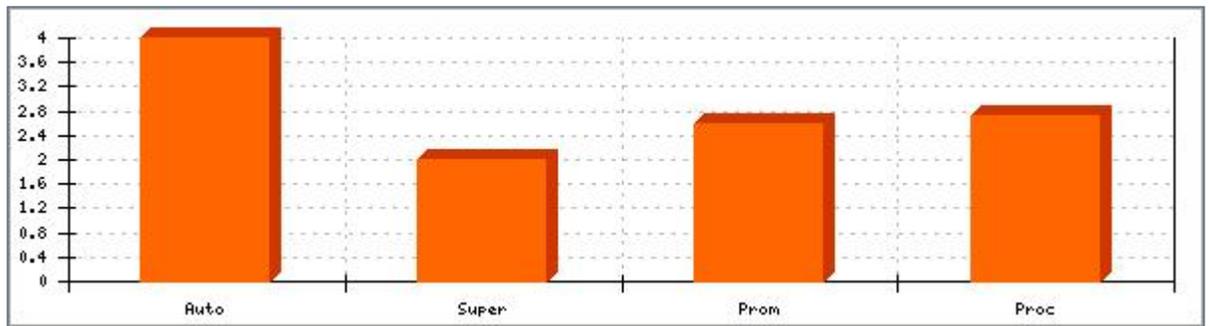
27.- En el día a día demuestra su compromiso con la visión y misión. (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.40



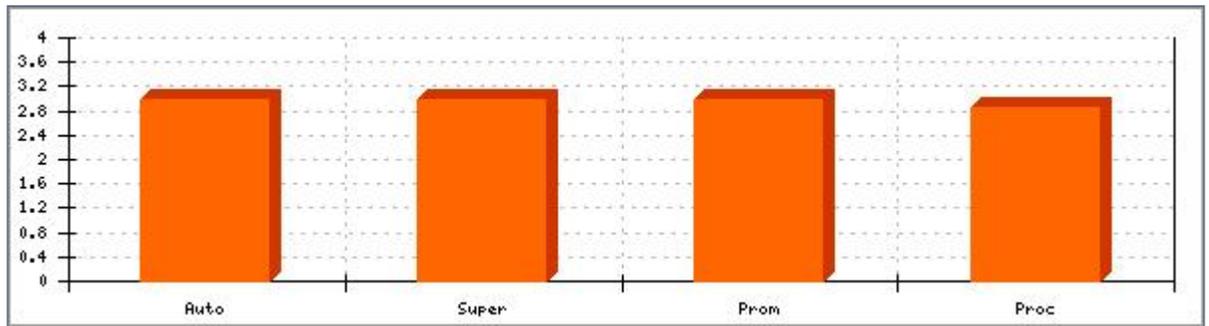
28.- Inspira el mismo compromiso en los demás a través de comunicación, influencia y participación. (2.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.60
Promedio Proceso	2.71



29.- Entiende las tendencias y oportunidades del negocio y señala claramente la dirección hacia el futuro. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.85



30.- Convierte la visión y misión en estrategias, objetivos y planes. (2.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.60
Promedio Proceso	3.01



### EVALUACION DEL DESEMPEÑO ESPOIR 2019 (L) EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### Construcción de equipos de alto desempeño

Los líderes exitosos construyen equipos de alto desempeño. Estos equipos funcionan sobre la base de compartir una misma visión, misión y responsabilidades. Los líderes efectivos también crean un ambiente que valora el trato justo, la cooperación, la confi

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.20	--
Supervisor	3.40	0.20

#### Credibilidad Profesional

Los líderes efectivos tienen suficiente conocimiento y destrezas técnicas relacionadas con sus funciones. Tienen la habilidad de identificar a quienes tienen la combinación más apropiada de conocimientos y destrezas para cumplir con las tareas. En otras p

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.60	--
Supervisor	3.40	-0.20

#### Foco en los clientes

Los líderes efectivos son los mejores amigos de los clientes. Comprenden que sus clientes manejan diferentes opciones y que el éxito de la organización consiste en igualar y exceder las expectativas del cliente. Concentran sus esfuerzos en descubrir y sat

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.60	--
Supervisor	3.40	-0.20

#### Guía y desarrollo de otros

Los líderes efectivos tienen grandes destrezas como entrenadores y guías en todas las áreas de trabajo. Ayudan a otros a descubrir y potencializar sus talentos y fortalezas.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.60	--
Supervisor	3.80	0.20

#### Liderazgo

Los líderes efectivos comparten características comunes en una comunicación única de conocimientos, destrezas, actitudes y valores. Tienen una imagen realista de sí mismos, demuestran orientación al logro y toman riesgos medidos. Demuestran creatividad, f

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.80	--
Supervisor	2.80	-1.00

#### Transmisión de visión, misión y generación de compromisos

Los líderes efectivos crean y comunican claramente la visión y misión de la organización basados en su visualizar del futuro de la empresa. Se compromete apasionadamente con la visión y misión, su compromiso genera un mensaje que impulsa el entusiasmo, la

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.60	--
Supervisor	2.60	-1.00

### EVALUACION DEL DESEMPEÑO ESPOIR 2019 (L) EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Liderazgo) Demuestra confianza en sí mismo y en sus habilidades, es seguro de sí mismo.	100.00%
(Credibilidad Profesional) Demuestra habilidad para, usando su experiencia profesional, cumplir con los requerimientos y retos de la posición.	100.00%
(Guía y desarrollo de otros) Inspira a los demás, con su entusiasmo y liderazgo, para que desarrollen lo mejor de sí mismos.	100.00%
(Guía y desarrollo de otros) Ejerce un liderazgo efectivo basado en que sus acciones reflejan sus intenciones y enseñanzas.	100.00%
(Foco en los clientes) Construye relaciones de largo plazo basadas en ser visto por el cliente como socio y asesor confiable.	100.00%
(Construcción de equipos de alto desempeño) Asume su propia responsabilidad y pide que así lo hagan los demás. Establece niveles altos para el desempeño y es claro en especificar los resultados.	100.00%
(Credibilidad Profesional) Adquiere nuevos conocimientos y destrezas, los comparte con el equipo y los aplica en su trabajo diario.	90.00%
(Guía y desarrollo de otros) Crea e incentiva un ambiente tal que permite que también los demás sean guías y entrenadores.	90.00%
(Guía y desarrollo de otros) Facilita el aprendizaje, crecimiento y desarrollo de los demás en base a que conocen sus fortalezas, debilidades y estilos de comportamiento personales.	90.00%
(Foco en los clientes) Crea ambientes que se concentran alrededor de los clientes y les dan soporte a que estos mejoren constantemente.	90.00%
(Construcción de equipos de alto desempeño) Maneja los conflictos en forma constructiva entendiendo los puntos de vista de los otros y estableciendo metas comunes.	90.00%
(Liderazgo) Demuestra una fuerte orientación al éxito.	76.67%
(Liderazgo) Genera buenas ideas, explora nuevos caminos para solucionar problemas, es innovador en las soluciones.	76.67%
(Credibilidad Profesional) Tiene los conocimientos y destrezas técnicas necesarias para cumplir con la función.	76.67%
(Credibilidad Profesional) Demuestra estar al día en los conocimientos que se relacionan con su trabajo así como en los nuevos desarrollos, tecnologías, y tendencias.	76.67%
(Guía y desarrollo de otros) Provee de retroalimentación constructiva y motiva al mismo tiempo a los otros para que se superen.	76.67%
(Foco en los clientes) Asume responsabilidades y generan iniciativas que buscan la forma de servir mejor a los clientes.	76.67%
(Foco en los clientes) Busca, analiza y da seguimiento a las opiniones relacionados con los productos o servicios entregados.	76.67%
(Transmisión de visión, misión y generación de compromisos) En el día a día demuestra su compromiso con la visión y misión.	76.67%
(Credibilidad Profesional) Reconoce los conocimientos y habilidades técnicas de otros y los utiliza efectivamente para cumplir con los objetivos y delegar la toma de decisiones.	66.67%
(Foco en los clientes) Comprende las necesidades de los clientes, tanto las ocultas como las expresadas.	66.67%
(Transmisión de visión, misión y generación de compromisos) Visualiza, concreta y comunica, con claridad y pasión, la visión y misión de la organización.	66.67%
(Transmisión de visión, misión y generación de compromisos) Entiende las tendencias y oportunidades del negocio y señala claramente la dirección hacia el futuro.	66.67%
(Construcción de equipos de alto desempeño) Ensambla equipos con talentos, intereses y antecedentes diferentes, se apoya en la diversidad para crear sinergias.	66.67%
(Construcción de equipos de alto desempeño) Aclara lo que se espera de cada miembro del equipo. Alinea los objetivos del equipo con la visión, misión y objetivos de la organización.	66.67%
(Construcción de equipos de alto desempeño) Empodera a las personas mediante la cooperación y colaboración. Comparte la actividad y delega decisiones.	66.67%

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo



## Comentarios



### EVALUACION DEL DESEMPEÑO ESPOIR 2019 (L) EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No existen preguntas de respuesta abierta

---

EVALUADO

---

EVALUADOR



## Feedback



### EVALUACION DEL DESEMPEÑO ESPOIR 2019 (L) EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

